

# **BUSINESS REQUIREMENT DOCUMENT (BRD)**

## **Sistem Manajemen Pelanggan TeamAnuBot (Layanan Bot LINE Selfbot & Official Bot)**

### **1. Ringkasan Bisnis**

**Nama Usaha:** TeamAnuBot

**Layanan:** Layanan pelanggan untuk pengguna bot LINE (selfbot/official bot).

#### **A. Informasi Perusahaan**

**TeamAnuBot** adalah sebuah sistem layanan pelanggan berbasis bot LINE yang fokus pada penyewaan dan pengelolaan selfbot maupun official bot LINE. Sistem ini dirancang untuk mempermudah komunikasi otomatis antara pemilik bisnis dan pelanggannya melalui platform LINE yang populer di Indonesia.

Dengan pendekatan layanan pesan instan yang cepat, efisien, dan familiar bagi pengguna, TeamAnuBot hadir sebagai solusi praktis dalam pengelolaan interaksi pelanggan, pengiriman notifikasi, dan layanan terjadwal melalui bot LINE. Di tengah meningkatnya permintaan akan bot LINE yang dapat diandalkan untuk berbagai kebutuhan bisnis dan komunitas, kebutuhan akan sistem pengelolaan yang mudah digunakan namun tetap fleksibel menjadi sangat penting.

Fitur utama TeamAnuBot adalah otomatisasi interaksi pelanggan melalui bot LINE, baik selfbot maupun official bot, namun dengan pengawasan penuh oleh admin dalam setiap proses penting seperti verifikasi pembayaran, pemberian akses, dan pengaturan masa aktif layanan. Hal ini menjaga keakuratan informasi dan menghindari penyalahgunaan layanan.

Platform ini tidak bergantung pada integrasi API pembayaran eksternal yang kompleks. Sebaliknya, data pembayaran pelanggan dapat diunggah dan diverifikasi secara manual oleh admin dengan sistem pencatatan yang terstruktur, memungkinkan fleksibilitas dalam metode pembayaran seperti transfer bank, e-wallet, atau QRIS.

TeamAnuBot dibangun dengan teknologi web modern seperti Laravel 12, Filament v3, dan Docker, serta memanfaatkan LINE Messaging API sebagai antarmuka utama kepada pelanggan. Antarmuka sistem dirancang menggunakan Blade, Bootstrap, dan Livewire untuk memberikan pengalaman pengguna yang konsisten di berbagai perangkat.

TeamAnuBot percaya bahwa otomatisasi layanan pelanggan tidak harus mengorbankan fleksibilitas atau transparansi. Dengan sistem yang efisien, mudah digunakan, dan fokus pada kebutuhan pengelola serta pelanggan, TeamAnuBot siap menjadi mitra terpercaya bagi individu maupun komunitas yang mengandalkan LINE sebagai saluran utama komunikasi layanan mereka.

### **2. Executive Summary**

TeamAnuBot adalah sistem layanan berbasis bot LINE yang dirancang untuk membantu pengelolaan pelanggan penyewaan selfbot dan official bot LINE secara otomatis namun tetap fleksibel. Sistem ini dikembangkan tanpa integrasi API pembayaran eksternal dan sepenuhnya mengandalkan kontrol manual oleh admin. Pengguna cukup mengirim data pendaftaran dan bukti pembayaran melalui kanal yang ditentukan, kemudian menunggu verifikasi dari admin sebelum akses layanan bot diaktifkan.

### 3. Objective Summary

- Menyediakan sistem pendaftaran dan pelaporan pembayaran yang praktis dan mudah diakses bagi pelanggan penyewaan bot LINE.
- Memudahkan admin dalam memverifikasi transaksi dan mengatur masa aktif layanan bot bagi pelanggan.
- Memberikan akses terbatas kepada pelanggan untuk melihat status langganan dan informasi penting terkait layanan bot mereka.

### 4. Goals

- Formulir pendaftaran layanan bot LINE dilakukan satu kali tanpa opsi pengeditan ulang oleh pelanggan.
- Proses verifikasi pembayaran dilakukan secara manual oleh admin untuk menjaga kontrol penuh dan keamanan layanan.
- Pengelompokan data pelanggan berdasarkan kategori layanan penyewaan bot LINE, seperti selfbot dan official bot.

### 5. Cara Mewujudkan

- **Framework:** Laravel 12
- **Admin Panel:** Filament v3
- **Frontend:** Blade + Bootstrap Blade + Bootstrap + Livewire
- **Environment:** Docker
- **Kebijakan Teknis:** Tidak menggunakan API pembayaran eksternal; semua data pembayaran dikelola secara internal dan diverifikasi secara manual oleh admin.

### 6. Role-Based Access Control (RBAC)

Role	Modul	Akses Fitur	Batasan Akses
Admin	Dashboard, Approval	Melihat seluruh data, menyetujui pembayaran, klasifikasi pelanggan	Akses penuh
User	Form Input, Tabel statuses	Mengisi data, melihat Nama, Status Pembayaran, dan apabila status payment disetujui oleh admin maka bisa melihat Jenis Langganan, Tanggal Mulai dan Tanggal Habis.	Tidak dapat mengedit data

### 7. Scope of Work

Modul	Fitur
Form Input	Nama, Nomor WhatsApp, Jenis Langganan, Upload Bukti Pembayaran
Approval	Admin menyetujui dan mengklasifikasikan data ke tabel data_penyewa_bot
Akses User	User dapat melihat status pembayaran
Penyimpanan	Gambar bukti pembayaran disimpan aman di server internal

## 8. Analisis Kebutuhan

### A. Kebutuhan Fungsional

No	Modul	Kebutuhan Fungsional
1	Form User	Input data satu kali: nama, nomor WhatsApp, jenis langganan, bukti pembayaran
2	Approval	Admin menyetujui dan mengklasifikasikan jenis langgana
3	View Status	User dapat melihat Nama, Status Pembayaran, dan apabila status payment diapproved oleh admin maka bisa melihat Janis Langganan, Tanggal Mulai dan Tanggal Habis

### B. Kebutuhan Non-Fungsional

No	Aspek	Kebutuhan
1	Keamanan	Sistem berbasis akses role (RBAC)
2	Tampilan	Responsif menggunakan Bootstrap
3	Performa	Respon maksimal kurang dari 3 detik
4	Portabilitas	Sistem dapat dijalankan di berbagai mesin melalui Docker

## 9. Stakeholder

Peran	Deskripsi
Admin	Memverifikasi data pembayaran, mengatur jenis langganan, dan memiliki akses penuh pada sistem
User	Pelanggan yang mengisi formulir pendaftaran dan memantau status pembayaran mereka
Developer	Tim teknis yang bertanggung jawab membangun dan memelihara sistem

# SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION (SRS)

## Sistem Manajemen Pelanggan TeamAnuBot (Layanan Bot LINE Selfbot & Official Bot)

### 1. Pendahuluan

#### 1.1 Tujuan

Mendeskripsikan kebutuhan sistem pengelolaan pelanggan layanan bot LINE (selfbot dan official bot) berbasis Laravel tanpa integrasi API pembayaran eksternal, dengan pemisahan role dan kontrol akses terbatas untuk user.

#### 1.2 Ruang Lingkup Sistem

- Form input pelanggan penyewaan bot LINE.
- Approval dan klasifikasi oleh admin (selfbot / official bot).
- User hanya dapat melihat status langganan dan data pribadi mereka.

#### 1.3 Definisi Singkatan

- RBAC: Role-Based Access Control
- WA: WhatsApp
- Bootstrap: Framework UI
- Docker: Containerization platform

### 2. Deskripsi Umum

#### 2.1 Perspektif Produk

Sistem berbasis web menggunakan Laravel 12 dengan panel admin Filament v3, frontend menggunakan Blade dan Bootstrap, serta dijalankan di lingkungan Docker container. Integrasi LINE Messaging API digunakan sebagai kanal interaksi pelanggan dengan bot.

#### 2.2 Fungsi Produk

- Input data pelanggan untuk layanan penyewaan bot LINE.
- Upload bukti pembayaran oleh pelanggan.
- Approval dan klasifikasi jenis layanan (selfbot / official bot) oleh admin.
- Tampilan status pembayaran dan informasi langganan untuk user.

#### 2.3 Karakteristik Pengguna

Role	Hak Akses
Admin	CRUD seluruh data, approval pembayaran, klasifikasi pelanggan berdasarkan jenis bot
User	Membuat data pendaftaran, melihat status pembayaran dan informasi langganan melalui search Nama Pelanggan

#### 2.4 Asumsi & Ketergantungan

- Lingkungan Docker harus aktif dan terkonfigurasi dengan benar.
- Sistem tidak menggunakan API pembayaran eksternal, semua proses verifikasi dilakukan manual.
- Penyimpanan file bukti pembayaran menggunakan storage lokal Laravel.

### 3. Kebutuhan Fungsional

Kode	Deskripsi Fitur
F01	Input data pelanggan (nama, nomor WhatsApp, jenis langganan bot, bukti pembayaran)
F02	Upload file bukti pembayaran (JPEG/JPG/PNG, maksimal 5MB)
F03	Approval dan klasifikasi admin ke tabel data_penyewa_bot
F04	User hanya dapat melihat nama, dan status pembayaran

### 4. Kebutuhan Non-Fungsional

Kategori	Deskripsi
Performa	Respon maksimal kurang dari 3 detik untuk form dan dashboard
Keamanan	Role permission ketat, validasi input dan file upload
UI/UX	Antarmuka responsif dengan Bootstrap yang mobile-friendly
Portabilitas	Sistem berjalan di lingkungan Docker

### 5. Desain Basis Data (Final)

Tabel: statuses

Nama Kolom	Type Data	Keterangan
id	bigint (PK, AI)	Primary key, auto increment
name	string(255)	Nama pelanggan
whatsapp_number	string(20)	Nomor WhatsApp pelanggan
subscription_type	enum('selfbot','official bot')	Jenis langganan bot LINE
payment_status	enum('pending','approved','rejected')	Status pembayaran
payment_proof	string(255)	Path file bukti pembayaran (gambar)
created_at	timestamp	Waktu pendaftaran
updated_at	timestamp	Waktu update terakhir

Tabel: data\_penyewa\_bot

Kolom	Type	Keterangan
id	bigint (PK, AI)	Primary key, auto increment
nama	string(255)	Nama penyewa bot
jenisbot	enum('selfbot','official bot')	Jenis langganan bot LINE
waktu_beli	datetime	Tanggal mulai langganan
waktu_habis	datetime	Tanggal habis langganan
status_id	foreignId	Relasi ke tabel statuses
created_at	timestamp	Waktu pendaftaran
updated_at	timestamp	Waktu update terakhir

### 6. Antarmuka Eksternal

Tidak ada API pembayaran eksternal. Semua proses verifikasi dan manajemen data dilakukan secara internal dan manual oleh admin.

## 7. Arsitektur Sistem

Komponen	Teknologi
Backend	Laravel 12
Frontend	Blade + Bootstrap + Livewire
Admin	Filament v3
Container	Docker
Database	MySQL/MariaDB

## 8. Perluasan di Masa Depan

- Fitur login user untuk akses lebih personal.
- Statistik penggunaan dan langganan aktif bot LINE.
- Pengiriman reminder otomatis via WhatsApp atau LINE (jika integrasi API ditambahkan).

## 9. Lampiran

- Flow diagram proses ada difile Flow-User.png dan Flow-Admin.png.
- ERD berada difile ERD.png.
- Dokumentasi front-end Laravel ada difile “Dokumentasi tampilan Front-End.pdf” .