

TEKNIK RAHSIA

MENJAWAB

15 SOALAN

"KILLER"

TEMUDUGA

YANG MAMPU MEMUKAU HR



ISI KANDUNGAN

PRAKATA	i
PENDAHULUAN	ii
'Apa yang anda tahu tentang syarikat ini?'.....	1
'Kenapa anda mahu meninggalkan pekerjaan lama?'.....	2
'Bagaimana anda menguruskan kerja yang mempunyai tarikh akhir?'	3
'Apakah aspek paling penting dalam pekerjaan kamu?'.....	4
'Apakah kekuatan anda yang utama?'	5
'Apakah kelemahan anda yang utama?'.....	5
'Keputusan apa yang paling susah pernah anda putuskan?'	6
'Apakah perkara yang paling anda tidak suka tentang tugas anda?'	6
'Bagaimana anda ambil manfaat daripada kegagalan/kesilapan anda?'	7
'Apa yang anda boleh tawarkan apa yang calon lain tiada?'....	7
'Bagaimana anda memastikan kemahiran anda kekal relevan?'....	8
'Apakah pencapaian anda yang paling besar?'.....	9
'Ceritakan projek paling susah yang pernah anda hadapi'.....	10
'Ada apa-apa soalan yang ingin anda tanyakan?'.....	11
'Kenapa kami perlu mengambil anda ?.....	11
NOTA	12

PRAKATA

E-book Percuma : 15 soalan 'killer' temuduga ini adalah potongan bahagian 40 soalan soalan 'killer' temuduga dari E-book Premium : Strategi Memikat Syarikat Impian.

Jobkartel.com adalah website yang menyampaikan tips kerjaya dan info pekerjaan untuk memberi pendedahan konten yang berkualiti kepada jobseeker dan graduan di Malaysia. Semoga usaha kami ini dipermudahkan dan mendapat sokongan daripada pencari kerja di Malaysia. Terutama sekali, anda.

Kerana ini untuk anda.

PENDAHULUAN

Kesemua penemuduga mahu mencari seseorang yang boleh melakukan kerja tersebut, mahukan kerja tersebut dan boleh berkerjasama dengan ahli pasukan yang lain. Apa yang anda perlukan adalah untuk menunjukkan kepada temuduga anda adalah orang yang dicari dan ini adalah kerja yang sukar jika anda tiada perancangan dan strategi.

Dan dengan sukacitanya anda telah pun melakukan perancangan pada bahagian Job Hunting Strategy, anda telah mengenalpasti ciri ciri orang yang diterima bekerja untuk pekerjaan tersebut dan kenapa, anda telah kenalpasti pengalaman dan kemahiran yang anda miliki untuk menyumbang kepada pekerjaan tersebut, anda telah senaraikan semula contoh tugas yang anda pernah tackle sebelum ini dan anda telah rangka satu profil untuk sifat sifat professional yang diidam idamkan semua syarikat.

Lengkap bersenjata dengan pengetahuan ini, anda telah jauh lebih bersedia berbanding kebanyakkhan calon lain. Anda akan lebih tenang kerana anda telah susun setiap strategi, satu satunya kerisauan anda sekarang adalah tidak tahu apa yang bakal ditanya dan bagaimana cara yang betul untuk menjawabnya ?

Bahagian ini akan membantu anda memahami rasional setiap soalan dan jawapan yang penemuduga mahukan. Tujuan bahagian ini adalah bukan untuk anda menghafal setiap soalan, ini adalah untuk memberikan anda kefaham dan rasional kenapa soalan itu ditanya.



#1 APA YANG ANDA TAHU TENTANG SYARIKATINI ?

Pengetahuan anda yang luas tentang tugas pekerjaan dan syarikat itu sendiri akan memberi gambaran kepada penemuduga bahawa anda adalah seorang yang mempunyai energy, motivation dan mempunyai minat dalam syarikat mereka.

Jika anda tidak mempunyai pengetahuan tentang latar belakang syarikat, anda akan ketinggalan berbanding calon lain.

*Gunakan internet, website syarikat, pandangan rakan-rakan, dan produk. Lawat website syarikat dan baca liputan media tentang syarikat tersebut dan 'key executives' dan juga berita umum atau isu yang memberikan kesan kepada industri syarikat tersebut.



Berikan sedikit pujian kepada syarikat, tunjukkan admiration kepada hasil kerja syarikat. Jika setuju dengan pendapat temuduga, senyum dan setuju. Jika tidak, senyum dan anggukkan saja. Kalah disini, menang disana.

KENAPA ANDA MAHU MENINGGALKAN PEKERJAAN LAMA ?



Jangan risau, penemuduga cuma mahu memahami kronologi dan sebab perpindahan kareer anda. Bila ditanya soalan ini, buat 2 statement ini :

- Pengalaman apa yang telah anda pelajari, kerana ini akan mengindikasikan value yang anda mampu bawa kepada syarikat mereka.
- Sebab kenapa anda tinggalkan pekerjaan lama. Anda harus mempunyai sebab yang munasabah. Formula LAMPS ini akan membantu anda merangka sebab yang professional (kerana meninggalkan pekerjaan lama)

LOCATION

Jarak tempat kerja yang tidak strategik

ADVANCEMENT

Kareer anda tidak mempunyai ruang untuk grow kerana
----- (nyatakan sebab anda)

MONEY

Anda dibayar rendah tidak setimpal dengan kemahiran dan sumbangan anda

PRIDE/PRESTIGE

Anda mahu menyumbang kemahiran anda kepada syarikat yang lebih baik dari segi work culture, vision dan tugas

SECURITY

Syarikat tersebut tidak stabil dari segi kewangan

NOTE: Jangan mengutuk individu/syarikat tersebut. Kerana ini akan meninggalkan kesan kepada minda penemuduga. "Adakah dia akan bercakap perkara yang sama bila meninggalkan syarikat ini?"

#3 APAKAH ASPEK PALING PENTING DALAM PEKERJAAN KAMU?

Kebanyakkan pekerjaan adalah untuk memberikan support kepada syarikat dalam memaksimakan keuntungan dan meminimakan kos. Anda perlu tahu adakah pekerjaan anda fokusnya dalam menghasilkan keuntungan, melindungi aset, meningkatkan produktiviti atau gabungan semuanya sekali.

“Sudah tentu, penting bagi saya untuk mempunyai kebolehan mengenalpasti masalah, mencegah dan memberikan solusi kepada masalah yang timbul dalam bidang kerja saya setiap hari.”

- Ceritakan jenis masalah yang boleh timbul dalam bidang kerja dan bagaimana anda mencegah dengan kepakaran anda. Fikirkan dua contoh masalah yang selalu timbul.
- Oleh kerana ada masalah yang tidak boleh dicegah, ceritakan bagaimana anda tackle dan selesaikan masalah yang timbul dengan solusi yang efektif dan professional. Anda perlu bersedia dengan contoh ini sebelum hadir ke temuduga.

Dan akhir sekali, sebutkan dua sikap profesional yang anda ada dalam membantu melaksanakan tugas itu : 'Jadi kemahiran komunikasi, critical thinking dan leadership saya amat membantu dalam menjayakan tugas harian saya'.

#4

BAGAIMANA ANDA MENGURUSKAN KERJA YANG MEMPUNYAI TARIKH AKHIR ?

Penemuduga mahu mengenalpasti kebolehan anda dalam menguruskan masa dan kemahiran pengurusan dalam membantu produktiviti syarikat. Anda boleh menggunakan teknik.

PRIORITIZE, DO, REVIEW.

Mula merangka perancangan tugas untuk hari esok.

Anda sentiasa mengutamakan tugas yang telah ditetapkan dan memastikan tugas yang penting perlu diselesaikan dahulu.

Anda mengambil masa di penghujung hari untuk review semua aktiviti atau tugas yang anda lakukan.

#5

APAKAH KEKUATAN ANDA YANG UTAMA?

Pertama sekali sebutkan tentang **kemahiran teknikal**. Kemahiran teknikal adalah kemahiran yang memerlukan ilmu dan teknik yang betul untuk melaksanakan tugas.



Kemudian, sebutkan **sikap profesional** yang anda miliki dalam menjayakan tugas anda. Sikap profesional ini adalah seperti, kemahiran komunikasi, multitasking, analytical thinking, critical thinking, kemahiran memimpin.

Yakinkan mereka dengan kemahiran teknikal + sikap profesional yang anda ada, dan bagaimana ia boleh menyumbang kepada syarikat.

#6

APAKAH KELEMAHAN ANDA YANG UTAMA?

Sebutkan perkara yang anda sedang cuba untuk kuasai. Seperti contoh:

Saya gugup apabila bercakap di hadapan terutama di hadapan orang yang saya tidak kenal dan saya menyedari kelemahan ini, jadi saya kerap menonton video dan membaca tips-tips pengucapan awam untuk memperbaiki aspek ini. !!

Walaupun anda menyebutkan kelemahan anda, anda juga telah menonjolkan sisi suka memperbaiki diri. Dalam usaha penemuduga mencungkil kelemahan anda, apa yang anda berikan padanya adalah sisi positif!

KEPUTUSAN APA YANG PALING SUSAH PERNAH ANDA PUTUSKAN ?

#7

Sebutkan keputusan yang paling berat/susah yang pernah anda buat dalam pekerjaan anda, soalan ini ingin mencungkil apakah sebab disebalik keputusan anda.

Penemuduga mahu menilai cara pertimbangan anda apabila membuat keputusan, sebelum datang ke temuduga pastikan anda telah bersedia untuk menjawab soalan ini.

#8

APAKAH PERKARA YANG PALING ANDA TIDAK SUKA TENTANG TUGAS ANDA?

Soalan ini konsepnya sama dengan soalan "Apakah kelemahan anda?". Sebutkan saja perkara yang anda kurang gemar tentang tugas anda tapi akhirnya dengan positif seperti,

*Kerana saya kurang gemar dengan tugas ini,
saya akan pastikan saya teliti dan berhati hati
supaya saya tidak menjadikannya lebih rumit.*

#9

BAGAIMANA ANDA AMBIL MANFAAT DARI PADA KEGAGALAN/KESILAPAN ANDA?

Kita belajar lebih banyak dari kegagalan dan kesilapan daripada kita dapat manfaat dari kejayaan. Soalan ini adalah peluang untuk anda **tonjolkan kematangan emosi (kekal tenang)** dan **kemahiran analisa (anda berfikir secara menyeluruh)**.

Jawapan anda sepatutnya menerangkan bagaimana anda memberi reaksi kepada kegagalan sebagai satu proses pembelajaran.

Ceritakan mengikut



APA YANG ANDA BOLEH TAWARKAN APA YANG CALON LAIN TIADA?

#10

Kita tak tahu apa kebolehan yang dimiliki calon lain, tapi taktik yang boleh diguna adalah:

"Apa yang saya boleh tawarkan _____"

Anda harus menerangkan **bagaimana anda memahami tanggungjawab jawatan tersebut**, masalah yang selalu timbul dan bagaimana anda telah bersedia untuk menghadapinya dengan ilmu yang anda ada.

Akhiri jawapan anda dengan menyebut sikap profesional yang anda sumbangkan.

“Saya orang yang akan memberikan sepenuh perhatian kepada projek syarikat. Saya mendengar dan melaksanakannya mengikut perbincangan. Saya juga memahami yang kita di dalam perniagaan untuk membuat keuntungan, jadi saya orang yang akan sentiasa mengambil kira kos dan pulangan.”

#11 BAGAIMANA ANDA MEMASTIKAN KEMAHIRAN ANDA KEKAL RELEVAN?

Kita hidup pada zaman letusan teknologi, bermaksud semua jenis pekerjaan akan mengalami revolusi pada cara ia beroperasi. Ini bermakna anda perlu melihat professional education sebagai satu aspek penting dalam kebolehpasaran anda.

HJNT

Cakap tentang apa usaha anda dalam memastikan anda menghadapi perubahan dalam kerjaya anda.

Jawapan:

- *Kursus yang anda jalani dan kursus yang anda ingin sertai.*
- *Buku yang anda baca dan yang anda ingin baca.*
- *Membership dalam persatuan professional (bergantung pada kerjaya anda).*
- *Langganan jurnal pakar atau komuniti yang anda sertai.*

NOTE: Jika anda tidak pernah melakukan semua yang diatas,
MULA SEKARANG!

#12

APAKAH PENCAPAIAN ANDA YANG PALING BESAR?

Sebutkan pencapaian anda yang ada kaitan dengan kerjaya anda, samada pencapaian individu ataupun pencapaian di mana anda menyumbang kepada pasukan atau di mana anda menerima tanggungjawab untuk mengetuai projek kecil tapi ianya masih memberikan kesan kepada syarikat.

JANGAN berlebih-lebih ketika bercerita sumbangan anda, kongsikan kejayaan anda tetapi **tonjolkan sifat 'team player'** (anda pulangkan pujian kepada pasukan).

“Walaupun saya merasakan masih jauh lagi untuk saya merasai pencapaian yang besar, saya berbangga dengan penglibatan saya dalam projek/ kejayaan/ keuntungan/ pencapaian ini. Saya menyumbang kepakaran saya ke dalam pasukan dan saya mempelajari banyak perkara dalam proses tersebut.”



#13

CERITAKAN PROJEK PALING SUSAH YANG PERNAH ANDA HADAPI

Penemuduga berminat untuk mengetahui samada anda pernah berpengalaman dalam menghadapi tugas yang sukar dan bagaimana anda mengatasinya.

Nyatakan projek tersebut, dan kenalpasti apakah cabaran yang paling besar.



Bagaimana anda menggunakan kebolehan anda dalam mencari punca masalah, pilihan solusi, implementasi solusi dan nilai yang diberikan kepada majikan anda dengan menjayakan tugas tersebut.

#14

ADA APA-APA SOALAN YANG INGIN ANDA TANYAKAN?



Ini sebenarnya soalan yang boleh memerangkap anda, ia akan menunjukkan anda seorang yang benar-benar bersedia ataupun tidak.

Jika diberi peluang untuk bertanya, jangan berkata tiada soalan. Fokus kepada soalan apa yang perlu untuk anda membantu syarikat.

PENTING!

Tanyakan adakah sebab-sebab yang membolehkan anda tidak diterima untuk bekerja di syarikat berkenaan (memang agak takut untuk bertanya, tapi ia dapat memberikan anda hint mengenai apa yang mereka fikir tentang anda)

KENAPA KAMI PERLU MENGAMBIL ANDA?

#15

Majikan mahu menguji adakah anda seorang yang tahu akan jawatan yang dipohon, dan mampukah anda untuk menyumbang kepada syarikat berkenan untuk berkembang lebih jauh.

Jangan bersikap terlalu merendah diri menunjukkan anda seorang yang tidak ada keyakinan. Apabila bercakap elakkan nada yang sombang ataupun bangga diri. Jawapan yang terlalu umum juga tidak bagus untuk soalan seperti ini.

Anda perlu spesifik, beritahu bahawa kemahiran yang anda ada dapat membantu syarikat melalui jawatan yang dipohon. Beritahu pencapaian yang pernah anda lalui dan bagaimana anda mahu lebih maju dengan syarikat mereka.

NOTA

15 soalan dan teknik menjawab ini adalah potongan dari E-book Premium :

Strategi Memikat Syarikat Impian dalam e-book premium anda akan didedahkan dengan strategi lengkap yang digunakan top-talent sehingga dapat bekerja di syarikat impian mereka.

-Anda akan didedahkan strategi dari awal sehingga akhir bagaimana membina Resume dan cover letter yang lengkap dan sukar ditolak oleh bakal majikan

-Terdapat lebih 30 soalan kegemaran penemuduga dan bagaimana cara menjawabnya dengan professional dan memukau

-Adab adab dan appearance yang baik dan sesuai

-Rahsia body language yang melonjakkan keyakinan anda bila bercakap

-Anda juga akan diajarkan cara penggunaan sosial media yang maksima sebagai alat personal branding dan bagaimana ia boleh membantu anda meningkatkan peluang mengalahkan pesaing anda dalam pasaran kerja dan pelbagai lagi strategi yang tidak diajarkan di universiti

E-book premium ini belum dibuka untuk orang ramai, kami akan mengumumkan pelancarannya melalui email. Jadi pastikan anda sentiasa alert dengan email daripada team jobkartel, kami juga akan selalu berkongsikan tips tips kerjaya dan info pekerjaan.



PRODUK JOBKARTEL YANG AKAN DILANCARKAN



Software Resume Online **KLIK RESUME**

SOFTWARE RESUME ONLINE #1 DI MALAYSIA

- Bina resume semudah isi & klik!
- Mempunyai pelbagai template resume infografik yang menarik & professional

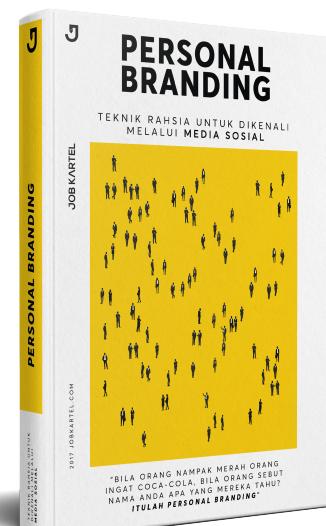


Ebook

HIRE ME!

STRATEGI LENGKAP PENCARIAN KERJAYA IMPIAN

Panduan lengkap strategi & teknik kerja yang betul dan sempurna



Ebook

PERSONAL BRANDING

TEKNIK RAHSIA UNTUK DIKENALI MELALUI MEDIA SOSIAL

Teknik bagaimana untuk melakukan personal branding di media sosial dan tambahkan online presence kepada jobseeker.