სსიპ - კოლეჯი "გლდანის პროფესიული მომზადების ცენტრი"

## 2019 - 2022 წლების ხარისხის მართვის სამოქმედო გეგმა

სსიპ - კოლეჯ "გლდანის პროფესიული მომზადების ცენტრის" ხარისხის მართვის 2019–2022 წლების სამოქმედო გეგმა ეფუძნება კოლეჯის მისიას, SWOT ანალიზსა და კოლეჯის შვიდწლიან (2018–2025წწ..) სტრატეგიულ გეგმას. ხარისხის მართვის სამოქმედო გეგმის შემუშავებაში ასევე განმსაზღვრელ როლს თამაშობს მიმდინარე პერიოდში შრომის ბაზარზე არსებული მოთხოვნები და რეფორმები პროფესიული განათლების სფეროში.

ხარისხის მართვის სამოქმედო გეგმის შემუშავების მიზნით, ობიექტურად შეფასდა კოლეჯის არსებული მდგომარეობა, გამოწვევები, შესაძლებლობები და რესურსები. აღნიშნულის გათვალისწინებით, კოლეჯის გაცხადებული მისიიდან და პრიორიტეტებიდან გამომდინარე, განისაზღვრა დაწესებულების ხარისხის მართვის სამწლიანი სამოქმედო გეგმა.

#### 1. მისია

კოლეჯის მისიას წარმოადგენს თითოეული პროფესიული სტუდენტისათვის/მსმენელისთვის ხელმისაწვდომი, სრულფასოვანი, დინამიური, ხარისხიანი პროფესიული სწავლებით უზრუნველყოფა, რაც ხელს შეუწყობს შრომის ბაზართან ადაპტირებული, კონკურენტუნარიანი კადრების მომზადებას, მათი შემდგომი დასაქმებისა და თვითრეალიზაციის პერსპექტივით.

## 2. პრიორიტეტები

- პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამები და ხარისხის უზრუნველყოფა;
- პროფესიული სტუდენტები/მსმენელები და მათი მხარდაჭერის ღონისძიებები;
- ადამიანური რესურსები;
- მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსები.

# მიზანი N1 - პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამები და ხარისხის უზრუნველყოფა

ამ მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
ახალი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების (მ.შ. ინტეგრირებული და დუალური მიდგომით) დამატება (მათ შორის: "ციფრული ხელოვნება" (გრაფიკული დიზაინის შესრულება), "ციფრული ხელოვნება" (ინდუსტრიული დიზაინის შესრულება), "ავტოსატრანსპორტო საშუალებებისა და სპეცდანიშნულების ავტოტრანსპორტის სერვისი,", "მძიმე სამშენებლო ტექნიკის ოპერატორი" და ა.შ.)	ჩარჩო დოკუმენტების მიხედვით პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება და დანერგვა.	დირექტორის მოადგილე, ხარისხის მართვის მენეჯერი, პროგრამის ხელმძღვანელი	2019-2022 ββ.	სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის გადაწყვეტილება	შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისი პროგრამების დანერგვა, საგანმანათლებლო და შრომით ბაზარზე ცნობადობის გაზრდა	გარე ფაქტორები, პროგრამის აქტუალობის ცვალებადობა
პროფესიული სტუდენტეზის სწავლის შედეგეზის შეფასეზის სისტემის ვერიფიცირეზა	ვერიფიკაციის ჯგუფის წევრებთან ერთად სწავლის შედეგების შეფასების პროცესის სანდოობის, ვალიდურობის, გამჭვირვალეობისა და სამართლიანობის შემოწმება.	ხარისხის მართვის მენეჯერი, ვერიფიკაციის ჯგუფის წევრები	პროფესიული სტუდენტის შეფასების სისტემის ვერიფიცირება მიღების გამოცხადებამდე 1 თვით ადრე, მსმენელის შეფასების სისტემის ვერიფიცირება - პროგრამის დასრულებამდე	შეფასეზის სისტემის ვერიფიკაციასთან დაკავშირეზული ანგარიშეზი	პროფესიული სტუდენტის შეფასების სისტემის გაუმჯობესება	გარე ფაქტორები
პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების მოდიფიცირება	სწავლების თანამედროვე მეთოდებისა და სწავლის შეფასების შეფასების ინოვაციური და ვალიდური ინსტრუმენტებისა და ინდიკატორების დანერგვა.	ხარისხის მართვის მენეჯერი, პროგრამეზის ხელმმღვანელეზი, განმახორციელეზელი პროფესიული განათლების მასწავლებლეზი/ინსტრუქტორ მასწავლებლები	საჭიროეზის მიხედვით	ხარისხის მართვის მენეჯერის ანგარიში დირექტორის ზრძანება პროგრამის მოდიფიცირების შესახებ	თანამედროვე ზაზრის მოთხოვნების შესაზამისი პროგრამეზი	გარე ფაქტორეზი
მთელი სიცოცხლის განმავლობაში სწავლის სისტემის დანერგვა	ახალი პროფესიული მომზადება- გადამზადების პროგრამების ამოქმედება.	დირექტორის მოადგილე, ხარისხის მართვის მენეჯერი ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი	2019–2022 წწ.	ხარისხის მართვის მენეჯერის ანგარიში, ზრდასრულთა განათლეზის კოორდინატორის ანგარიში, დირექტორის ზრმანეზა პროგრამეზის ამოქმედეზის შესახეზ	მრავალფეროვანი მოკლევადიანი პროფესიული მომზადება- გადამზადების პროგრამები, ბაზარზე ცნობადობის გაზრდა	გარე ფაქტორები

ხარისხის გარე მექანიზმების	პროფესიული საგანმანათლებლო	ხარისხის მართვის მენეჯერი	თითოეული	ხარისხის მართვის	პროფესიული	პროგრამის
პარალელურად ხარისხის შიდა	პროგრამების, პროფესიული	ზრდასრულთა განათლების	პროფესიული	მენეჯერის ანგარიში	საგანმანათლებლო	აქტუალობის
მექანიზმების გაძლიერება და	მომზადებისა და პროფესიული	კოორდინატორი	საგანმანათლებლ		პროგრამის, პროფესიული	ცვალებადობა
ეფექტიანი შიდა მონიტორინგის	გადამზადების პროგრამების		ო პროგრამის,		მომზადებისა და	
(შეფასების ციკლური სისტემის)	მუდმივი შეფასება და ანალიზი.		მიმდინარეობისას,		პროფესიული	
ამოქმედეზა			პროფესიული		გადამზადების პროგრამის	
	პროფესიული საგანმანათლებლო		მომზადებისა და		განვითარება, მდგრადობა	
	პროგრამის, პროფესიული		პროფესიული		და შესაბამისობა შიდა და	
	მომზადებისა და პროფესიული		გადამზადების		გარე მოთხოვნებთან	
	გადამზადების პროგრამების		პროგრამის			
	შეფასებისა და სასწავლო		დასრულების			
	პროცესის სათანადოდ		შემდეგ			
	განხორციელების მიზნით					
	შესაბამისი კითხვარების					
	მომზადება და გამოკითხვის					
	ჩატარება.					
	Sc 1, 1, 10, 10, 10					
	პროფესიული საგანმანათლებლო					
	პროგრამების შემდგომი					
	განვითარების მიზნით,					
	პროფესიულ სტუდენტთა		6 თვეში ერთხელ			
	შეფასების შედეგების					
	სტატისტიკური მონაცემების					
	შეგროვება და გაანალიზება.					

## > მიზანი N 2 - პროფესიულ სტუდენტსა და მსმენელზე ორიენტირება და მათი მხარდამჭერი ღონისძიებების გატარება

ამ მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
პროფესიული სტუდენტებისა და მსმენელების კარიერული მხარდაჭერის ღონისმიებების განხორციელება	მჭიდრო კომუნიკაცია პოტენციურ დამსაქმებლებთან პროფესიული სტუდენტების/მსმენელების და კურსდამთავრებულების კვალიფიკაციით დასაქმებასთან დაკავშირებით.  დასაქმების ფორუმებში მონაწილება.	პროფორიენტაციისა და კარიერის დაგეგმვის მენეჯერი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	მუდმივი პროცესი	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	კვალიფიკაციით დასაქმებული პროფესიული სტუდენტების/მსმენელებისა და კურსდამთავრებულების გაზრდილი რაოდენობა	გარე ფაქტორები
პროფესიული სტუდენტისათვის /მსმენელისათვის კონსულტირების გაწევა და ინფორმირება	პროფესიული სტუდენტისათვის/ მსმენელისათვის სათანადო კონსულტაციის გაწევა აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად.  გონივრულ ვადაში ადმინისტრაციული მხარდაჭერა, სასწავლო გარემოსთან	სასწავლო პროცესის მენეჯერი, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის სპეციალისტი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	მუდმივი პროცესი	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	პროფესიული სტუდენტის/ მსმენელის საჭიროეზების დადგენა	შიდა და გარე ფაქტორეზი

პროფესიული სტუდენტისათვის/ მსმენელისათვის სხვადასხვა კულტურული და სპორტული სერვისების შეთავაზება	სხვადასხვა კულტურული და სპორტული აქტივოზეზის დაგეგმვა და პროფესიული სტუდენტების ჩართულობა.	სასწავლო პროცესის მენეჯერი, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის სპეციალისტი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, პროფორიენტაციისა და კარიერის დაგეგმვის მენეჯერი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	განხორციელებული კულტურული და სპორტული აქტივობები, პროფესიული სტუდენტების/ მსმენელების ექსტრაკურიკულური აქტივობაში ჩართულობა	გარე და შიდა ფაქტორები
პროფესიულ სტუდენტზე/მსმენელზე ორიენტირებული სასწავლო გარემოს უზრუნველყოფა (მ.შ. სსსმ და შშმ პირებისათვის)	სასწავლო განრიგის (ცხრილი) ხელმისაწვდომობა, სასწავლო გეგმებთან თანხვედრა, მეცადინეობის განრიგის დაცვა, სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის კონტროლი.	სასწავლო პროცესისა და პრაქტიკის მენეჯერი, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის სპეციალისტი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი განათლების სპეციალისტი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	მუდმივი პროცესი	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	პროფესიულ სტუდენტზე/მსმენელზე ორიენტირებული სასწავლო გარემო	გარე ფაქტორები

## > მიზანი N 3 - მაღალკვალიფიციური ადამიანური რესურსები

ამ მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოვანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
პერსონალის პროფესიული ზრდის უზრუნველმყოფელი სისტემის შექმნა	მაღალკვალიფიციური პერსონალის მოზიდვა.	დირექტორის მოადგილე, სასწავლო პროცესის მენეჯერი, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის სპეციალისტი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების	2019–2022 წწ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირეზის ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება	გარე ფაქტორები
	პერსონალის გადამზადება კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით პერსონალის მუშაობის შეფასებისა და წახალისების სისტემის დაწერგვა.	მონიტორინგი და შეფასება) დირექტორის მოადგილე, სასწავლო პროცესის მენეჯერი, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის სპეციალისტი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2019–2022 წწ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება	პერსონალის არასათანადო მზაობა კვალიფიკაციის ამაღლებისათვის
	პერსონალის კმაყოფილების კვლევის განხორციელება.	ხარისხის მართვის მეწეჯერი	2019–2022 წწ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება	უარი კვლევებში მონაწილეობაზე

### > მიზანი N 4 - მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსები

ამ მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსების სრულყოფა	პროფესიული საგანმანათლებლო და პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების ფარგლებში საჭირო მატერიალური რესურსების სრულყოფა.	დირექტორის მოადგილე, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სრულყოფილი მატერიალურ-ტექნიკური რესურსები პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების წარმატებულად დანერგვისა და განხორციელების	გარე ფაქტორები
	ბიბლიოთეკის წიგნადი და ელექტრონული ფონდის გამდიდრება.	დირექტორის მოადგილე, ბიბლიოთეკარი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	ბიბლიოთეკის სათანადო წიგნადი და ელექტრონული ფონდი	გარე ფაქტორები
	თანამედროვე საინფორმაციო ტექნოლოგიებით უზრუნველყოფა, ელექტრონული სერვისებისა და მართვის ელექტრონული სისტემების განვითარება.	დირექტორის მოადგილე, ქსელის ადმინისტრატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სრულყოფილი საინფორმაციო რესურსები პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების წარმატებულად დანერგვისა და განხორციელების	შიდა და გარე ფაქტორები
	ოფიციალური ვეზგვერდისა და სოციალური ქსელის როგორც საკომუნიკაციო და საინფორმაციო ფუნქციის როლის მქონე ინსტრუმენტის გამართულად ფუნქციონირება და ინფორმაციის გონივრულ ვადაში განახლება.	საზოგადოებასთან ურთიერთობის მენეჯერი, ვებგვერდის ფუნქციონირებაზე პასუხისმგებელი პირი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	განართული და უახლესი ინფორმაციით დატვირთული ვებგვერდი და სოციალური ქსელი	შიდა და გარე ფაქტორები

### 3. სამწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების ანგარიშგება

სამწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების საბოლოო ანგარიშგება მოხდება სამოქმედო პერიოდის სრულად ამოწურვის შემდგომ, თუმცა, სამი წლის განმავლობაში გეგმით განსაზღვრული შესრულებული/ვერშესრულებული სამუშაოსა და ვადების გათვალისწინებით, შესაბამისი პასუხისმგებელი პირები ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის ფარგლებში ახორციელებენ ეტაპობრივ ანგარიშგებას დირექტორის წინაშე, რის შემდეგაც მოხდება არსებული გეგმის კორექტირება/მოდიფიცირება და/ან ახალი სამოქმედო გეგმის შემუშავება.