

სსიპ - კოლეჯი „გლდანის პროფესიული მომზადების ცენტრი“

2022-2024 წლების ხარისხის მართვის სამოქმედო გეგმა

სსიპ - კოლეჯი „გლდანის პროფესიული მომზადების ცენტრის“ ხარისხის მართვის მენეჯერის 2022–2024 წლების სამოქმედო გეგმა ეფუძნება საქართველოს კანონებს პროფესიული განათლებისა და განათლების ხარისხის განვითარების შესახებ, პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების ავტორიზაციის სტანდარტს, კოლეჯის მისიას, შვიდწლიან (2018–2025წწ..) სტრატეგიული განვითარებისა და ერთწლიან სამოქმედო გეგმებსა და SWOT ანალიზს. ხარისხის მართვის მენეჯერის სამწლიანი სამოქმედო გეგმის შემუშავებაში ასევე განმსაზღვრელ როლს თამაშობს მიმდინარე პერიოდში პროფესიული განათლების სფეროსა და შრომის ბაზარზე არსებული მოთხოვნები და გამოწვევები.

1. მისია

კოლეჯის მისიას წარმოადგენს თითოეული პროფესიული სტუდენტისათვის/მსმენელისთვის ხელმისაწვდომი, სრულფასოვანი, დინამიური, ხარისხიანი პროფესიული სწავლებით უზრუნველყოფა, რაც ხელს შეუწყობს შრომის ბაზართან ადაპტირებული, კონკურენტუნარიანი კადრების მომზადებას, მათი შემდგომი დასაქმებისა და თვითრეალიზაციის პერსპექტივით.

2. პრიორიტეტები

- პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამები და ხარისხის უზრუნველყოფა;
- პროფესიული სტუდენტები/მსმენელები და მათი მხარდაჭერის ღონისძიებები;
- ადამიანური რესურსები;
- მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსები.

➤ მიზანი N1 - პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამები და ხარისხის უზრუნველყოფა

მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
ახალი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების (მათ შორის, ინტეგრირებული და დუალური მიდგომით)/პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამების დამატებასთან დაკავშირებული პროცედურები	ჩარჩო დოკუმენტების მიხედვით პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების შემუშავება და დანერგვა	დირექტორის მოადგილე, ხარისხის მართვის მენეჯერი, პროგრამის ხელმძღვანელი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი	2022-2024 წწ.	სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის გადაწყვეტილება	შრომის ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისი პროგრამების დანერგვა, საგანმანათლებლო და შრომით ბაზარზე ცნობადობის გაზრდა	გარე ფაქტორები, პროგრამის აქტუალობის ცვალებადობა
პროფესიული სტუდენტების/ სწავლის შედეგების შეფასების სისტემის ვერიფიკაცია	სწავლის შედეგების შეფასების პროცესის სანდოობის, ვალიდურობის, გამჭვირვალობისა და სამართლიანობის შემოწმება	ვერიფიკაციის ჯგუფი	პროფესიული სტუდენტების მიღების გამოცხადებამდე 1 თვით ადრე / საჭიროებისამებრ,	შეფასების სისტემის ვერიფიკაციასთან დაკავშირებული ანგარიშები,	პროფესიული სტუდენტის/მსმენელის შეფასების სისტემის გაუმჯობესება	გარე ფაქტორები
პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამების მსმენელების შეფასების სისტემის მონიტორინგი	მსემენელთა შეფასების პროცესის შემოწმება	ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი	პროფესიული მომზადების/პროფესიული გადამზადების პროგრამების დასრულების შემდეგ	ზრდასრულთა კოორდინატორის ანგარიში		
პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების მოდიფიცირება	სწავლების თანამედროვე მეთოდებისა და სწავლის შედეგების შეფასების ინოვაციური და ვალიდური ინსტრუმენტებისა და ინდიკატორების დანერგვა	ხარისხის მართვის მენეჯერი, პროგრამების ხელმძღვანელები, განმახორციელებელი პროფესიული განათლების მასწავლებლები / ინსტრუქტორ-მასწავლებლები	საჭიროების მიხედვით	ხარისხის მართვის მენეჯერის ანგარიში, დირექტორის ბრძანება პროგრამის მოდიფიცირების შესახებ	თანამედროვე ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისი პროგრამები	გარე ფაქტორები
ხარისხის შიდა მექანიზმების გაძლიერება და ეფექტიანი შიდა მონიტორინგის (შეფასების ციკლური სისტემის) ამოქმედება	პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების მუდმივი შეფასება და ანალიზი; პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების შეფასებისა და სასწავლო პროცესის სათანადოდ განხორციელების მიზნით	ხარისხის მართვის მენეჯერი	თითოეული პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამის მიმდინარეობისას, სასწავლო წლის ბოლოს	ხარისხის მართვის მენეჯერის ანგარიში	პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამის განვითარება, მდგრადობა და შესაბამისობა შიდა და გარე მოთხოვნებთან	პროგრამის აქტუალობის ცვალებადობა

	შესაბამისი კითხვარების მომზადება და გამოკითხვის ჩატარება;		(პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის დასრულებისას)			
	პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების შემდგომი განვითარების მიზნით, პროფესიულ სტუდენტთა შეფასების შედეგების სტატისტიკური მონაცემების შეგროვება და გაანალიზება					

➤ მიზანი N 2 - პროფესიულ სტუდენტსა და მსმენელზე ორიენტირება და მათი მხარდამჭერი ღონისძიებების გატარება

მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
პროფესიული სტუდენტებისა და მსმენელების კარიერული მხარდაჭერის ღონისძიებების განხორციელება	მჭიდრო კომუნიკაცია პოტენციურ დამსაქმებლებთან პროფესიული სტუდენტების/მსმენელების და კურსდამთავრებულების კვალიფიკაციით დასაქმებასთან დაკავშირებით; დასაქმების ფორუმებში მონაწილეობა	პროფორიენტაციისა და კარიერის დაგეგმვის მენეჯერი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	მუდმივი პროცესი	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	კვალიფიკაციით დასაქმებული პროფესიული სტუდენტების/მსმენელებისა და კურსდამთავრებულების გაზრდილი რაოდენობა	გარე ფაქტორები
პროფესიული სტუდენტისათვის / მსმენელისათვის კონსულტირების გაწევა და ინფორმირება	პროფესიული სტუდენტისათვის / მსმენელისათვის სათანადო კონსულტაციის გაწევა აკადემიური მიღწევების გასაუმჯობესებლად; გონივრულ ვადაში ადმინისტრაციული მხარდაჭერა; სასწავლო გარემოსთან ადაპტაციის ხელშეწყობა	სასწავლო პროცესის მენეჯერი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	მუდმივი პროცესი	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	პროფესიული სტუდენტის/მსმენელის საჭიროებების დადგენა	შიდა და გარე ფაქტორები
პროფესიული სტუდენტისათვის / მსმენელისათვის სხვადასხვა კულტურული და სპორტული სერვისების შეთავაზება	სხვადასხვა კულტურული და სპორტული აქტივობების დაგეგმვა და პროფესიული სტუდენტების ჩართულობა	სასწავლო პროცესისა და სასწავლო პრაქტიკის მენეჯერი, საწარმოო პრაქტიკის მენეჯერი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, პროფორიენტაციისა და	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	განხორციელებული კულტურული და სპორტული აქტივობები, პროფესიული სტუდენტების / მსმენელების ექსტრაკურიკულური	გარე და შიდა ფაქტორები

		კარიერის დაგეგმვის მენეჯერი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)			აქტიუობაში ჩართულობა	
პროფესიულ სტუდენტზე/მსმენელზე ორიენტირებული სასწავლო გარემოს უზრუნველყოფა (მათ შორის, სსსმ და შშმ პირებისათვის)	სასწავლო განრიგის (ცხრილი) ხელმისაწვდომობა, სასწავლო გეგმებთან თანხვედრა, მეცადინეობის განრიგის დაცვა, სასწავლო პროცესის მიმდინარეობის კონტროლი	სასწავლო პროცესისა და პრაქტიკის მენეჯერი, სასწავლო პროცესის მონიტორინგის სპეციალისტი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, პროფესიული ინკლუზიური განათლების სპეციალისტი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	მუდმივი პროცესი	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სტუდენტზე/მსმენელზე ორიენტირებული სასწავლო გარემო	გარე ფაქტორები

➤ მიზანი N 3 - მაღალკვალიფიციური ადამიანური რესურსები

მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
პერსონალის პროფესიული ზრდის უზრუნველყოფელი სისტემის შექმნა	მაღალკვალიფიციური პერსონალის მოზიდვა	დირექტორის მოადგილე, სასწავლო პროცესის მენეჯერი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2022–2024 წწ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება	გარე ფაქტორები
	პერსონალის გადამზადება კვალიფიკაციის ამაღლების მიზნით პერსონალის მუშაობის შეფასებისა და წახალისების სისტემის დანერგვა	დირექტორის მოადგილე, სასწავლო პროცესის მენეჯერი, ზრდასრულთა განათლების კოორდინატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	2022–2024 წწ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება	პერსონალის არასათანადო მზაობა კვალიფიკაციის ამაღლებისათვის
	პერსონალის კმაყოფილების კვლევის განხორციელება	ხარისხის მართვის მენეჯერი	2022–2024 წწ.	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	მაღალკვალიფიციური პერსონალი, პერსონალის გადინების შემცირება	უარი კვლევებში მონაწილეობაზე

➤ მიზანი N 4 - მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსები

მიზნის მისაღწევად განსახორციელებული ამოცანები

ამოცანა	შესასრულებელი მოქმედება	შესრულებაზე პასუხისმგებელი სტრუქტურული ერთეული/ პირი	შესრულების პერიოდი	მტკიცებულება	მოსალოდნელი შედეგი	რისკები
მატერიალურ-ტექნიკური და საინფორმაციო რესურსების სრულყოფა	პროფესიული საგანმანათლებლო და პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების ფარგლებში საჭირო მატერიალური რესურსების სრულყოფა	დირექტორის მოადგილე, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სრულყოფილი მატერიალურ-ტექნიკური რესურსები პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების წარმატებულად დანერგვისა და განხორციელების მიზნით	გარე ფაქტორები
	ბიბლიოთეკის წიგნადი და ელექტრონული ფონდის გამდიდრება	დირექტორის მოადგილე, ბიბლიოთეკარი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	ბიბლიოთეკის სათანადო წიგნადი და ელექტრონული ფონდი	გარე ფაქტორები
	თანამედროვე საინფორმაციო ტექნოლოგიებით უზრუნველყოფა, ელექტრონული სერვისებისა და მართვის ელექტრონული სისტემების განვითარება	დირექტორის მოადგილე, ~ ქსელის ადმინისტრატორი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	სრულყოფილი საინფორმაციო რესურსები პროფესიული საგანმანათლებლო, პროფესიული მომზადებისა და პროფესიული გადამზადების პროგრამების წარმატებულად დანერგვისა და განხორციელების მიზნით	შიდა და გარე ფაქტორები
	ოფიციალური ვებგვერდისა და სოციალური ქსელის როგორც საკომუნიკაციო და საინფორმაციო ფუნქციის როლის მქონე ინსტრუმენტის გამართულად ფუნქციონირება და ინფორმაციის გონივრულ ვადაში განახლება	საზოგადოებასთან ურთიერთობის მენეჯერი, ვებგვერდის ფუნქციონირებაზე პასუხისმგებელი პირი, ხარისხის მართვის მენეჯერი (შესასრულებელი მოქმედების მონიტორინგი და შეფასება)	საჭიროებისამებრ	შესრულებაზე პასუხისმგებელი პირების ანგარიშები	გამართული და უახლესი ინფორმაციით დატვირთული ვებგვერდი და სოციალური ქსელი	შიდა და გარე ფაქტორები

3. სამწლიანი სამოქმედო გეგმის შერულების ანგარიშგება

სამწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების საბოლოო ანგარიშგება მოხდება სამოქმედო პერიოდის სრულად ამოწურვის შემდგომ, თუმცა, სამი წლის განმავლობაში გეგმით განსაზღვრული შესრულებული/ვერსესრულებული სამუშაოსა და ვადების გათვალისწინებით, შესაბამისი პასუხისმგებელი პირები მოახდენენ ეტაპობრივ ანგარიშგებას დირექტორის წინაშე, რის შემდეგაც მოხდება არსებული გეგმის კორექტირება/მოდირიცირება და/ან ახალი სამოქმედო გეგმის შეუქმნა.