

# ZABALA GAILETAK

---

S.L. - Segurtasun Dokumentazioa

---

## Segurtasun Plana

2026(e)ko otsailaren 23(a)

Dokumentu hau konfidentziala da / Este documento es confidencial

# Zabala Gailetak - Segurtasun Plana

---

## 1. Testuingurua eta Irismena

Dokumentu honek Zabala Gailetak enpresaren Segurtasun Plana definitzen du.

**Jarduera:** Gailetak eta txokolateak ekoiztea, saltzea eta banatzea. **Langileak:** 120 (6 Gerentzia, 10 Admin, 5 IKT, 12 Ikerketa, ~87 Ekoizpena). **Kokapena:** Euskal Herria.

## 2. Aktiboen Inbentarioa

### 2.1 Informazioa

- **Bezeroen Datuak:** Izenak, helbideak, erosketa historiala, profilak (Web eta App).
- **Langileen Datuak:** Nominak, kontratuak, datu pertsonalak.
- **Jabetza Intelektuala:** Errezetak (formulazioak), ekoizpen prozesuen xehetasunak.
- **Finantza Datuak:** Salmentak, erosketak, banku datuak.

### 2.2 Softwarea

- **ERP:** Ekoizpena, inbentarioa eta finantzak kudeatzeko.
- **Webgunea:** E-commerce plataforma (B2B eta B2C) bezeroen profilekin.
- **Mugikorretako Aplikazioa:** Bezeroentzako app-a.
- **SCADA/HMI:** Fabrikako makineria kontrolatzeko softwarea.

### 2.3 Hardwarea (IT & OT)

- Zerbitzariak (Web, Datu-baseak, ERP).
- Ordenagailu korporatiboak (Admin, Ikerketa, Gerentzia).
- Sare gailuak (Suebakiak, Switch-ak, Router-ak).
- **OT Gailuak:** PLC-ak, Sentsoreak, Robotika (Labeak, Amasadorak).

### 3. Arriskuen Analisia (Zabala Gailetak)

Mehatxua	Deskribapena	Inpaktua	Probabilitatea
<b>Ransomware</b>	Produkzioa gelditzea eta datuak zifratzea.	Oso Altua (Fabrika gelditzea)	Altua
<b>Datu lhesa</b>	Bezereen datu pertsonalak (GDPR) lapurtzea.	Altua (Isunak, Ospea)	Ertaina
<b>Espioitza Industrialak</b>	Errezetak edo prozesuak lehiakideek eskuratzea.	Altua (Lehiakortasuna galdu)	Ertaina
<b>IoT/OT Erasoak</b>	Labeen tenperatura aldatzea, nahasketak sabotatzea.	Oso Altua (Segurtasun fisikoa, Kalitatea)	Ertaina
<b>Zerbitzu Ukapena (DDoS)</b>	Webgunea edo eskaera sistema blokeatzea.	Ertaina (Salmenta galerak)	Ertaina

### 4. Segurtasun Politikak eta Estrategiak

- **Sare Segmentazioa:** IT sarea eta OT (Fabrika) sarea guztiz bereiztea DMZ eta suebakien bidez.
- **Sarbide Kontrola:** MFA (Multi-Factor Authentication) ezartzea sistema kritiko guztietan eta VPN sarbideetan.
- **Ekoizpen Segurua:** Web eta App garapenean segurtasuna diseinutik txertatzea (SSDLC).
- **Jarraipena:** SIEM sistema bat erabiltzea log-ak zentralizatzeko eta anomaliak detektatzeko.
- **Honeypot:** Sistema bat jartzea erasoak erakartzeko eta aztertzeko.

### 5. Araudia

- **GDPR:** Bezere eta langileen datuen tratamendua.
- **NIS Zuzentaraua:** Zerbitzu digitalen eta funtsezkoen segurtasuna.