

Azken Txostena — Final Incident Report (≤ 1 hilabete)

NIS2 Art. 23.4.d — Informe Final

Dokumentu Kodea: NIS2-NOT-003

Txantilo Mota: Final Report

Epemuga: ≤ 1 hilabete txosten osotik (edo ikerketaren amaieran)

Hartzailea: INCIBE-CERT (incidencias@incibe-cert.es)

CC: BCSC, AEPD

1. IDENTIFIKAZIOA

Eremua	Edukia
Intzidentzia ID:	INC-YYYY-NNNN
Early Warning ID:	EW-YYYY-NNNN
Full Report ID:	FR-YYYY-NNNN
Enpresa:	Zabala Gailetak, S.L. (B-XXXXXXXX)
CSIRT Kontaktua:	[CISO] — ciso@zabala-gailetak.eus
Txosten data:	YYYY-MM-DD
Detekzio data:	YYYY-MM-DD HH:MM
Ebazpen data:	YYYY-MM-DD HH:MM
Guztizko iraupena:	XX egun, XX ordu

2. LABURPEN EXEKUTIBOA (Executive Summary)

[Intzidentziaren laburpen exekutiboa: zer gertatu zen, noiz, nola detektatu zen, zer inpaktu izan zuen, nola ebatzi zen, eta zer neurri prebentzio hartu diren. 300-500 hitz, ez-teknikoa, zuzendaritzarentzat eta agintarientzat ulargarria.]

3. KRONOLOGIA OSOA (Detailed Timeline)

#	Data/Ordua (UTC+1)	Fasea	Gertaera	Iturria	Arduraduna
1		Prestaketa			
2		Detekzioa	Lehenengo alerta SIEM- ean	SIEM	SOC
3		Detekzioa	Triage eta baieztapena	SIEM+Manual	IT Lead
4		Eustea	CSIRT aktibatua	—	CISO
5		Eustea	Sistemak isolatuta	Firewall	IT Lead
6		Jakinaraz.	Early Warning bidali (24h)	Email	CISO
7		Eustea	RAM/Disko irudiak	Forensic	IT
8		Desagerr.	Root cause identifikatua	Forensic	Security
9		Desagerr.	Malware/backdoor kendu	AV/EDR	IT
10		Jakinaraz.	Full Report bidali (72h)	Email	CISO
11		Berresk.	Babeskopietatik berrezarri	Backup	IT
12		Berresk.	Zerbitzuak berrabiarazi	—	IT
13		Berresk.	Monitorizazio areagotua	SIEM	SOC
14		Amaiera	Intzidentzia itxita	—	CISO
15		Post	Azken txosten hau bidalia	Email	CISO

4. ROOT CAUSE ANALYSIS (Jatorriaren Analisia)

4.1 Erasoaren Bektorea

Eremua	Edukia
Hasierako sarbidea:	[e.g., Phishing, RDP zabalik, ahultasun ustiatua]
Ahultasuna:	[CVE-XXXX-XXXXX edo deskribapena]
Nola eskalatu:	[Lateral movement teknikak]

Eremua	Edukia
Helburua:	[e.g., Data exfiltration, ransomware, sabotage]

4.2 Root Cause

[Azalpen zehatza jatorri kausaz: zergatik posible izan zen erasoa, zer kontrolek huts egin zuten, zer ahultasunak existitzen ziren. Erabili “5 Whys” metodologia.]

4.3 MITRE ATT&CK Mapa

Fasea	Teknika	ID	Deskribapena
Initial Access		T1XXX	
Execution		T1XXX	
Persistence		T1XXX	
Privilege Escalation		T1XXX	
Defense Evasion		T1XXX	
Lateral Movement		T1XXX	
Collection		T1XXX	
Exfiltration		T1XXX	
Impact		T1XXX	

5. INPAKTU ZEHATZA (Detailed Impact Assessment)

5.1 Zerbitzu Inpaktua

Zerbitzua	Etendura Hasiera	Etendura Amaiera	Guztira	RTO bete?
				[] Bai / [] Ez

5.2 Datu Inpaktua

Datu Mota	Erregistroak	Mota (ikusi/galdu/aldatu)	GDPR Art.4(12)?
			<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez

5.3 Kalte Ekonomikoa (Behin betiko)

Kontzeptua	Kostua (€)	Oharrak
Zerbitzu etendura (ekoizpen galera)		
Forensic eta incident response		
Adabakiak eta hobekuntzak		
Legal eta komunikazio		
GDPR isunak (baldin badago)		
Ospe galera (estimazioa)		
GUZTIRA	€	

6. HARTUTAKO NEURRIAK (Actions Taken)

6.1 Erantzun Neurriak (Reactive)

#	Neurria	Data	Eraginkortasuna
1			<input type="checkbox"/> Eraginkorra / <input type="checkbox"/> Partziala / <input type="checkbox"/> Eragingabea

6.2 Prebentzio Neurriak (Proactive — implementatuak ondoren)

#	Neurria	Data	Egoera
1	[e.g., MFA zabaldu sistema guztietara]		<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan
2	[e.g., EDR hedatu endpoint guztietara]		<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan
3	[e.g., Segmentazio arauak estutu]		<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan
4	[e.g., Langileentzako phishing formakuntza]		<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan
5	[e.g., SIEM arau berriak gehitu]		<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan

7. IKASITAKO LEZIOAK (Lessons Learned)

7.1 Zer funtzionatu zuen ongi?

- 1.
- 2.
- 3.

7.2 Zer hobetu behar da?

- 1.
- 2.
- 3.

7.3 Ekintza Plana (Hobekuntza)

#	Ekintza	Arduraduna	Epemuga	Egoera
1				
2				
3				

8. CONFORMITY NEURRIAK (NIS2 Compliance Confirmation)

NIS2 Betebeharra	Bete da?	Ebidentzia
Art. 23.4.a Early Warning ≤ 24h	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez	EW-YYYY-NNNN timestamp
Art. 23.4.b Full Report ≤ 72h	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez	FR-YYYY-NNNN timestamp
Art. 23.4.d Final Report ≤ 1 month	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez	Dokumentu hau
Art. 23.3 Cross-border notification	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez / <input type="checkbox"/> N/A	
GDPR Art. 33 AEPD notification ≤ 72h	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez / <input type="checkbox"/> N/A	
GDPR Art. 34 Data subject notification	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez / <input type="checkbox"/> N/A	

9. ERANSKINAK

#	Dokumentua	Kokapena
A	Early Warning kopia (24h)	evidence-pack/
B	Full Report kopia (72h)	evidence-pack/
C	SIEM alerta logak	evidence-pack/
D	IOC zerrenda osoa	evidence-pack/
E	Forensic txostena	evidence-pack/
F	Komunikazio erregistroak	evidence-pack/
G	MITRE ATT&CK Navigator export	evidence-pack/

SINADURA ETA ONARPENA

Rola	Izena	Sinadura	Data
Incident Commander / CISO			
CEO	Jon Zabala		
DPO	Ainhoa Uriarte		
Legal Advisor			

NIS2 Art. 23.4.d: “[...] a final report shall be submitted not later than one month after the submission of the incident notification [...] including a detailed description of the incident, including its severity and impact; the type of threat or root cause that is likely to have triggered the incident; applied and ongoing mitigation measures [...]”