Ahultasunen Jakinarazpen Politika / Vulnerability Disclosure Policy

NIS2 Art. 21.2.e — Coordinated Vulnerability Disclosure

Enpresa: Zabala Gailetak, S.L.
Dokumentu Kodea: NIS2-VDP-001
Bertsioa: 1.0
Data: 2026-02-06
Jabea: CISO
Egoera: Indarrean

---

1. SARRERA / Introduction

Zabala Gailetak-ek ahultasunen jakinarazpen arduratsua (Coordinated Vulnerability Disclosure) sustatzen du. Segurtasun ikertzaileak eta erabiltzaileak gonbidatzen ditugu gure sistema eta produktuetan aurkitutako segurtasun ahultasunak modu arduratsuan jakinaraztera.

Politika hau NIS2 Direktibaren (EU 2022/2555) Art. 21.2.e betebeharrekin bat datoz.

2. IRISMENA / Scope

2.1 Programaren barruan dauden sistemak

Sistema	Domeinua / Helbidea	Oharra
Webgunea nagusia	*.zabala-gailetak.eus	Web aplikazioak
Portal RRHH (API)	api.zabala-gailetak.eus	REST API
Mobile App (Android)	Play Store aplikazioa	Android APK

2.2 Programatik KANPO dauden sistemak

- OT/SCADA sareak eta PLC kontroladoreak (segurtasun arrazoiengatik)
- Hirugarrenen zerbitzuak (Google Workspace, AWS, Cloudflare)

- Langileen email kontu pertsonalak
- Fisikoki instalazioetara sartzea

---

3. JAKINARAZPEN BIDEA / Reporting Channel

3.1 Kontaktua

Eremua	Xehetasuna
Email:	security@zabala-gailetak.eus
PGP Gako Publikoa:	[Eskuragarri: https://zabala-gailetak.eus/.well-known/security.txt]
PGP Fingerprint:	[XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX]
Web Formularioa:	https://zabala-gailetak.eus/security/report
Hizkuntza:	Euskara, Gaztelania, Ingelesa

3.2 security.txt (RFC 9116)

```
Contact: mailto:security@zabala-gailetak.eus
Encryption: https://zabala-gailetak.eus/.well-known/pgp-key.txt
Preferred-Languages: eu, es, en
Canonical: https://zabala-gailetak.eus/.well-known/security.txt
Policy: https://zabala-gailetak.eus/security/vulnerability-disclosure-policy
Expires: 2027-02-06T00:00:00.000Z
```

3.3 Txostenean Sartu Beharreko Informazioa

Jakinarazpen bat bidaltzean, mesedez, eman informazio hau:

1. **Ahultasun mota** (e.g., XSS, SQLi, IDOR, RCE…)
2. **Kaltetutako sistema/URL**
3. **Erreprodukzio urratsak** (pausoz pauso)
4. **Ustiatze PoC** (kodea edo pantaila-argazkiak)
5. **Inpaktu estimazioa** (zer lor daiteke)
6. **Zure kontaktu datuak** (erantzun ahal izateko)

---

4. TRIAGE PROZESUA ETA SLAk

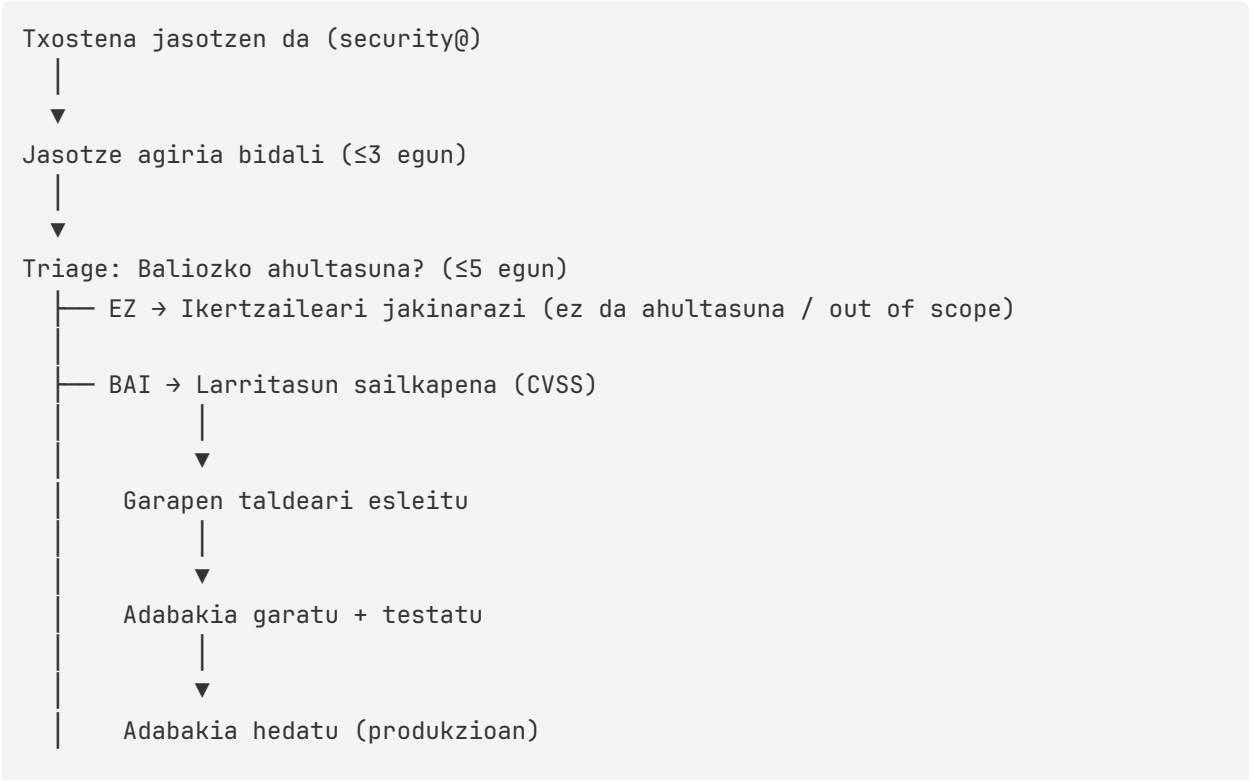
4.1 SLA (Service Level Agreement)

Fasea	Epemuga
Jasotze agiria (Acknowledgement)	≤ 3 egun
Hasierako triage	≤ 5 egun
Larritasun ebaluazioa	≤ 10 egun
Adabaki garapena (Critical/High)	≤ 30 egun
Adabaki garapena (Medium/Low)	≤ 90 egun
Jakinarazpena ikertzaileari (konpondua)	Konpondu ondoren ≤ 5 egun
Argitarapen publikoa (disclosure)	Konpondu ondoren ≤ 90 egun

4.2 Larritasun Sailkapena

Maila	CVSS v3.1	Deskribapena	Erantzun Epemuga
Kritikoa	9.0 - 10.0	Urruneko kode exekuzioa, datu ihes masiboa	≤ 7 egun
Altua	7.0 - 8.9	Pribilegio eskalazio, sarbide ez-baimendua	≤ 14 egun
Ertaina	4.0 - 6.9	XSS biltegiratua, CSRF, informazio ihesa	≤ 30 egun
Baxua	0.1 - 3.9	Informatzaile txostena, minor issues	≤ 90 egun

4.3 Triage Fluxua



```
│         │
│         ▼
│    Ikertzaileari jakinarazi (konpondua)
│         │
│         ▼
└── Jakinarazpen koordinatu (publikoa — 90 egun ondoren ikertzailearen baimenarekin
```

---

5. ARAUAK / Rules of Engagement

5.1 Baimendutako Jarduerak

- ✅ Ahultasunen analisia irismen barruko sistemetan
- ✅ PoC (Proof of Concept) sortzea ez-kaltegarria
- ✅ Txostenak bidaltzea email edo web formularioaren bidez

5.2 DEBEKATUTAKO Jarduerak

- ❌ Zerbitzu ukapena (DoS/DDoS) probak
- ❌ Datu pertsonalen atzipena, kopiatzea edo aldatzea
- ❌ Phishing edo ingeniaritza soziala gure langileen kontra
- ❌ Fisikoki instalazioetara sartzea
- ❌ OT/SCADA sistemekin interakzioa
- ❌ Hirugarrenen zerbitzuak erasotzea
- ❌ Backdoor-ak instalatzea
- ❌ Ahultasunak publikoki zabaltzea konpondu baino lehen

5.3 Safe Harbor / Babes Juridikoa

Politika hau betetzen duten ikertzaileei:

- **EZ dugu** ekintza legal abiaraziko baldin eta arau hauek betetzen badira.
- **EZ dugu** poliziari jakinaraziko ikertzailearen izaera baliabideen kontra baldin eta jarduerak **on fede** eta **arau hauen barruan** egiten badira.
- **Jakinaraziko dugu** ikertzaileari edozein arazo identifikatuz gero prozesu teknikoan.

> OHARRA: Arau hauen urraketak lege-ekintza ekar dezake.

---

6. AITORPENA / Recognition

6.1 Hall of Fame

Baimena ematen duten ikertzaileak gure **Security Hall of Fame** orrian agertuko dira:
https://zabala-gailetak.eus/security/hall-of-fame

6.2 Sari Ekonomikoa (Bug Bounty)

Momentu honetan **EZ dugu** sari ekonomikoko programa formalik.
Etorkizunean inplementatzea baloratuko da ikertzaileen interesaren arabera.

---

7. KOORDINAZIOA / Coordination

7.1 CVE Esleipena

Kalifikatutako ahultasunetarako CVE identifikatzaileak eskatuko ditugu:

- **CNA:** INCIBE (Espainiako CNA nazionala)
- **Kontaktua:** cve@incibe.es

7.2 CERT Koordinazioa

Entitatea	Funtzioa
INCIBE-CERT	Koordinazio nazionala
ENISA	EU mailako koordinazioa
BCSC	Euskadiko CERT

---

8. DOKUMENTU LOTURAAK

- NIS2 Controls Mapping
- Incident Response SOP
- CSIRT Roster
- OWASP Vulnerability Disclosure Cheat Sheet

ONARPENA:

- CISO: Mikel Etxebarria — Data: ____
- CEO: Jon Zabala — Data: ____
- Legal: _____ — Data: ____

Dokumentu hau NIS2 (EU 2022/2555) Art. 21.2.e betebeharrak betetzeko sortu da.
Zabala Gailetak, S.L. — 2026-02-06