

# ARCO-POL Eskubide Prozedura

## 1. SARBIDE ESKUBIDEA (Art. 15)

### Prozesu Fluxua

- Eskaria jaso (email/posta/formularioa)
- Identitatea egiaztatu (DNI kopia)
- Eskubide bilaketa datu-baseetan (<30 egun)
- Datu kopia sortu (JSON/PDF)
- Datuen kopia bidali erabiltzaileari

### Formularioa

[Form link: /gdpr/forms/access-request-form]

### SLA

- Identitate egiaztatzea: 2 egun
- Datuen bilaketa: 15 egun
- Erantzuna: 30 egun (gehienez)

## 2. ZUZENKETAREN ESKUBIDEA (Art. 16)

- Erabiltzaileak datuak okerrak direla adierazten duenean.
- Egiaztagiria eskatu daiteke (adib. helbide berria).
- Datu basean zuzenketa egin eta erabiltzaileari konfirmatu.

## 3. EZABATZEKO ESKUBIDEA - “Ahazteko Eskubidea” (Art. 17)

### Salbuespena

- Lege-betebeharra (lan-datuak 4 urte)
- Kontratu betetzea (langileen datuak)
- Interes legezkoa

## 4. AURKARATZEKO ESKUBIDEA (Art. 21)

- Marketin zuzena egiteko erabiltzen bada, beti onartu behar da.
- Interes legitimoan oinarritzen bada, kasuz kasu aztertu.

## 5. ERAMANGARRITASUNAREN ESKUBIDEA (Art. 20)

---

- Datuak formatu egituratuan eta irakurterraza eman (CSV, XML, JSON).
- Beste arduradun bati zuzenean bidaltzea teknikoki posible bada.

## 6. TRATAMENDUAREN MUGATZEKO ESKUBIDEA (Art. 18)

---

- Datuen tratamendua eten (baina ez ezabatu) zehaztasuna egiaztatzen den bitartean edo legez kanpokoa bada baina ezabatu nahi ez denean.