

Pribatutasun Oharra

Zabala Gaietak S.A. - Web Aplikazioa

Azken Eguneratzea: 2026ko Urtarrilaren 8a

Indarrean Sartze Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

Bertsioa: 1.0

1. Sarrera

Ongi etorri Zabala Gaietak S.A.-ra ("gu", "gure" edo "guri"). Zure pribatutasuna eta datu pertsonalak babesteko konpromisoa dugu. Pribatutasun Ohar honek gure webgunea eta zerbitzuak erabiltzen dituzunean zure informazio pertsonala nola biltzen, erabiltzen, partekatzen eta babesten dugun azaltzen du.

Nor gara:

- Empresa Izena:** Zabala Gaietak S.A.
- Jarduera:** Gaileta ekoizpena eta online salmenta
- Helbidea:** [Empresa Helbidea], [Herria, Posta Kodea], Espania
- IFK (CIF):** [IFK Zenbakia]
- Webgunea:** <[www.zabalagaietak.com](#)>
- Emaila:** info@zabalagaietak.com
- Telefonoa:** +34 XXX XXX XXX

Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):

- Izena:** [DBO Izena]
- Emaila:** dpo@zabalagaietak.com
- Telefonoa:** +34 XXX XXX XXX

Zure Eskubideak: Zure datu pertsonaletn buruzko eskubide garrantzitsuak dituzu, sartzeko, zuzentzeko, ezabatzeko edo erabilera mugatzeko eskubidea barne.

2. Biltzen Dugun Informazioa

2.1 Zuk Ematen Diguzun Informazioa

Kontu Informazioa: Kontu bat sortzen duzunean, hau biltzen dugu:

- Izen-abizenak
- Email helbidea
- Pasahitza (enkriptatuta)
- Telefono zenbakia
- Fakturazio helbidea
- Bidalketa helbidea

Eskaera Informazioa: Eskaera bat egiten duzunean, hau biltzen dugu:

- Fakturazio eta bidalketa helbideak
- Ordainketa informazioa
- Eskaera xehetasunak
- Bidalketa argibideak

Komunikazio Informazioa: Gurekin harremanetan jartzen zarenean:

- Izena eta harremanetarako datuak
- Zure mezuaren edukia

Marketin Lehentasunak: Marketina jasotzea aukeratzen baduzu:

- Email helbidea
- Komunikazio lehentasunak
- Intereseko arloak

2.2 Automatikoki Biltzen Dugun Informazioa

Informazio Teknikoa: Gure webgunea bisitatzen duzunean:

- IP helbidea
- Nabigatzaile mota eta bertsioa
- Gailu mota eta sistema eragilea
- Erreferentiazko webgunea
- Ikusitako orriak eta igarotako denbora
- Bisita data eta ordua

Cookieak: Cookieak erabiltzen ditugu. Ikusi gure Cookie Politika.

Erabilera Informazioa: Gure webgunearekin nola elkarreagiten duzun:

- Ikusitako produktuak
- Saskira gehitutako elementuak

- Bilaketa kontsultak
- Kontu jarduera

2.3 Hirugarrenengandik Jasotako Informazioa

Informazioa jaso dezakegu:

- **Ordainketa Prozesatzaileak:** Ordainketa berrespina, iruzurren baheketa
- **Bidalketa Hornitzaireak:** Bidalketa egoera, jarraipen informazioa
- **Sare Sozialak:** Zure sare sozialetako kontuak konektatzen badituzu
- **Analitika Hornitzaireak:** Erabilera estatistika agregatuak

3. Zure Informazioa Nola Erabiltzen Dugun

3.1 Eskaera Prozesatzea eta Zerbitzu Ematea

- Zure eskaerak prozesatu eta bete
- Ordainketak eta transakzioak kudeatu
- Zure eskaerei buruz komunikatu
- Bezeroarentzako arreta eskaini
- Itzuketak eta diru-itzuketak kudeatu

3.2 Kontu Kudeaketa

- Zure kontua sortu eta kudeatu
- Zure identitatea autentikatu
- Kontuaren ezaugarriak gaitu
- Kontuarekin lotutako eguneraketan berri eman

3.3 Komunikazioa

- Zure kontsultei eta eskaerei erantzun
- Transakzio komunikazioak bidali
- Zerbitzu iragarkiak bidali
- Marketin komunikazioak bidali **zure baimenarekin**

3.4 Webgunearen Hobekuntza

- Webgunearen erabilera eta errendimendua aztertu
- Erabiltzaile esperientzia eta webgune funtzionalitatea hobetu

- Ezaugarri eta diseinu berriak probatu

3.5 Segurtasuna eta Iruzurren Prebentzioa

- Iruzurra, baimenik gabeko sarbidea eta segurtasun mehatxuak detektatu
- Jarduera susmagarriak monitorizatu
- Segurtasun intzidenteak ikertu
- Segurtasun eta lege obligazioak bete

3.6 Lege Betetzea

- Spainiako eta EBko legeak bete
- Lege eskaerei erantzun
- Lege eta erregulazio helburuetarako erregistroak mantendu

3.7 Marketina eta Pertsonalizazioa

- Marketin emailak bidali **zure baimenarekin**
- Produktu gomendio pertsonalizatuak erakutsi
- Marketin eraginkortasuna hobetu

4. Tratamenduaren Oinarri Juridikoa

GDPRren arabera, oinarri juridiko bat izan behar dugu zure datu pertsonalak tratatzeko.

Honako hauetan oinarritzen gara:

Helburua	Oinarri Juridikoa
Eskera prozesatzea eta bidalketa	Kontratua
Kontu kudeaketa	Kontratua
Ordainketa prozesatzea	Kontratua
Bezeroarentzako arreta	Kontratua edo Interes Legitimoak
Marketin komunikazioak	Baimena
Webgune analitika eta hobekuntza	Interes Legitimoak
Segurtasuna eta iruzur prebentzioa	Interes Legitimoak
Lege betetzea	Lege Obligaziona

5. Zure Informazioa Nola Partekatzen Dugun

Ez diegu zure datu pertsonalik saltzen hirugarrenetan. Zure datuak behean deskribatzen den moduan soilik partekatzen ditugu:

5.1 Zerbitzu Hornitzairen

Ordainketa Prozesatzaileak:

- Nor:** [Ordainketa Prozesatzaile Izena - adib., Stripe, PayPal]
- Helburua:** Ordainketak segurtasunez prozesatzea
- Partekatutako Datuak:** Txartelaren xehetasunak, fakturazio helbidea
- Kokapena:** EB/EEE
- Bermeak:** PCI DSS betetzea, Datuen Tratamendurako Kontratua

Bidalketa eta Banaketa:

- Nor:** [Bidalketa Hornitzairen Izena - adib., Correos, SEUR, DHL]
- Helburua:** Zure eskaerak entregatzea
- Partekatutako Datuak:** Izena, bidalketa helbidea, telefono zenbakia
- Kokapena:** Spainia/EB

Email eta Komunikazioa:

- Nor:** [Email Hornitzairen Izena - adib., Microsoft 365, SendGrid]
- Helburua:** Transakzio eta marketin emailak bidaltzea
- Partekatutako Datuak:** Email helbidea, izena

Webgune Ostalaritza:

- Nor:** Amazon Web Services (AWS)
- Helburua:** Gure webgunea eta datu-baseak ostatatzea
- Kokapena:** EB (Irlanda - eu-west-1)

5.2 Lege Betekizunak

Legeak eskatzen duenean zure datuak ezagutarazi ditzakegu:

- Lege prozesuak betetzeko (epaitegi aginduak, zitazioak)
- Gobernu agintariei (zerga agintariak, erregulatzaireak)
- Legea betearazteko agentziei

5.3 Negozio Transferentziak

Bat-egite, erosketa edo aktiboen salmenta batean parte hartzen badugu, zure datuak jabe berriari transferitu ahal izango zaizkio.

5.4 Zure Baimenarekin

Zure berariazko baimena eman duzunean zure datuak beste hirugarren batzuekin partekatu ditzakegu.

6. Nazioarteko Datu Transferentziak

Nagusiki Europar Batasunean (EB/EEE) gordetzen eta prozesatzen ditugu zure datuak. Zure datuak EB/EEE kanpora transferitzen baditugu, babes egokia bermatzen dugu:

Uneko Nazioarteko Transferentziak:

Amazon Web Services (AWS) - Estatu Batuak:

- Bermea:** Klausula Kontraktual Estandarrak (EBko Batzordeak onartuak)
- Neurri Gehigarriak:** Enkriptatzea garraioan eta geldirik

[Edo nazioarteko transferentziarik ez badago:]

Nazioarteko Transferentziarik Ez: Une honetan, zure datu pertsonal guztiak EBn gordetzen eta prozesatzen dira.

7. Datuen Segurtasuna

Segurtasuna serio hartzen dugu eta neurri tekniko eta antolakuntzako egokiak implementatzen ditugu zure datu pertsonalak babesteko:

Neurri Teknikoak:

- Enkriptatzea:** Datuak enkriptatuta garraioan (TLS 1.3) eta geldirik (AES-256)
- Sarbide Kontrola:** Rol-eten oinarritutako sarbidea
- Autentikazioa:** Pasahitzak bcrypt erabiliz hash-eatuak, faktore anitzeko autentikazioa
- Firewalls:** Sare segmentazioa eta perimetro babes
- Monitorizazioa:** 24/7 segurtasun monitorizazioa (SIEM)

Antolakuntza Neurriak:

- Politikak:** Informazio segurtasuneko politika integralak
- Prestakuntza:** Langileentzako ohiko segurtasun kontzientziaio prestakuntza
- Sarbide Kudeaketa:** Datu pertsonaletara nork sarbidea duen kontrol zorrotzak

- **Intzidente Erantzuna:** Datu-urraketa jakinarazpen prozedurak

Zure Segurtasuna:

- Aukeratu pasahitz sendo eta bakarra
- Ez partekatu zure pasahitza inorekin
- Gaitu faktore anitzeko autentikazioa
- Itxi saioa gailu partekatu edo publikoak erabiltzean

8. Datuen Atxikipena

Zure datu pertsonalak Pribatasun Ohar honetan azaldutako helburuetarako edo legeak eskatzen duen denboran bakarrik gordetzen ditugu.

8.1 Atxikipen Epeak

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Arrazoia
Kontu Informazioa	Kontua ezabatzeko eskatu arte	Zerbitzu ematea
Eskera eta Transakzio Erregistroak	7 urte	Lege obligazioa
Ordainketa Informazioa	Ez da gordetzen	Segurtasuna
Marketin Komunikazioak	Baimena kendu arte	Baimenean oinarrituta
Bezero Arreta Erregistroak	3 urte	Bezeroarentzako zerbitzua
Webgune Analitika	26 hilabete	Webgune hobekuntza
Segurtasun Log-ak	Urte 1	Segurtasuna
Cookieak	Ikusi Cookie Politika	Cookie motaren arabera

9. Zure Eskubideak

GDPRren arabera, honako eskubide hauek dituzu:

9.1 Sartzeko Eskubidea (15. artikulua)

Eskubidea duzu:

- Zure datuak tratatzen ari garen jakiteko
- Zure datu pertsonalen kopia bat jasotzeko
- Zure datuak nola erabiltzen ditugun jakiteko

Nola Erabili: Bidali emaila dpo@zabalagaietak.com helbidera

9.2 Zuzentzeako Eskubidea (16. artikulua)

Datu pertsonal okerrak edo osatu gabeak zuzentzeako eskubidea duzu.

Nola Erabili: Hasi saioa zure kontuan edo bidali emaila

9.3 Ezabatzeko Eskubidea (17. artikulua)

Zure datu pertsonalak ezabatzeko eskatzeako eskubidea duzu honako kasuetan:

- Datuak jada ez dira beharrezkoak
- Baimena kentzen duzunean
- Datuak legez kanpo tratatu direnean

Nola Erabili: Bidali emaila dpo@zabalagaietak.com helbidera

9.4 Tratamendua Mugatzeko Eskubidea (18. artikulua)

Zure datuak nola erabiltzen ditugun mugatzeko eskubidea duzu.

9.5 Datuen Eramangarritasunerako Eskubidea (20. artikulua)

Zure datuak formatu egituratu, erabilera arrunteko eta irakurgarrian jasotzeako eskubidea duzu.

9.6 Aurka Egiteko Eskubidea (21. artikulua)

Marketinaren Aurka Egin (Eskubide Absolutua):

- Marketin komunikazioen aurka egin dezakezu edozein unetan
- **Nola:** Klikatu “harpidetza kendu” edo bidali emaila

9.7 Baimena Kentzeako Eskubidea

Zure datuak baimenean oinarrituta tratatzen ditugunean, baimena edozein unetan kendu dezakezu.

Nola Kendu:

- **Marketin Emailak:** Klikatu “harpidetza kendu”
- **Kontu Ezarpenak:** Eguneratu lehentasunak

- Emaila: dpo@zabalagaitak.com

9.8 Erreklamazioa Jartzeko Eskubidea

Zure datuak nola kudeatzen ditugun ez bazaude pozik, ikuskapen agintaritza baten aurrean kexa jartzeko eskubidea duzu:

Datuena Babeserako Espainiako Bulegoa (AEPD):

- **Webgunea:** <www.aepd.es>
- **Telefona:** +34 901 100 099
- **Helbidea:** C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spainia

9.9 Nola Erabili Zure Eskubideak

Harremanetarako Metodoak:

- Emaila: dpo@zabalagaitak.com (lehentasunezkoa)
- Web Inprimakia: <www.zabalagaitak.com/privacy/data-request>
- Posta: Datuen Babeserako Ordezkaria, Zabala Gaitak S.A.
- Telefona: +34 XXX XXX XXX

Zer Sartu:

- Zure izen-abizenak
- Kontuaren email helbidea
- Erabili nahi duzun eskubide zehatza
- Zure eskaeraren xehetasunak

Erantzun Denbora:

- Estandarra: Hilabete 1eko epean
- Luzatua (eskaera konplexuak): 3 hilabeteko epean

10. Haurren Pribatutasuna

Gure webgunea eta zerbitzuak ez daude 16 urtetik beherako haurrentzat zuzenduta.

Ez dugu jakinaren gainean 16 urtetik beherako haurren datu pertsonalik biltzen.

16 urte baino gutxiago badituzu, mesedez ez:

- Sortu konturik
- Egin eskaerarik

- Eman informazio pertsonalik

Gurasoen Baimena: Gurasoen baimenik gabe 16 urtetik beherako haur baten datuak bildu ditugula aurkitzen badugu, berehala ezabatuko ditugu.

11. Cookieak eta Jarraipen Teknologiak

Cookieak eta antzeko teknologiak erabiltzen ditugu.

Cookie Motak:

- **Guztiz Beharrezkoak:** Webguneararen funtzionalitaterako ezinbestekoak
- **Errendimendua/Analitika:** Erabilera ulertzen laguntzen digute
- **Funtzionalak:** Zure lehentasunak gogoratzen dituzte
- **Marketina:** Iragarki garrantzitsuak eskaintzen dituzte

Zure Aukerak:

- **Cookie Baimen Bannerra:** Kudeatu zure lehentasunak
 - **Cookie Ezarpenak:** Eguneratu lehentasunak
 - **Nabigatzaile Ezarpenak:** Desgaitu cookieak
-

12. Hirugarrenen Estekak

Gure webguneak hirugarrenen webguneetarako estekak izan ditzake.

Garrantzitsua:

- Ez gara hirugarrenen webguneen pribatutasun praktiken erantzule
 - Hirugarrenen guneek beren pribatutasun politikak dituzte
 - Beren pribatutasun politikak irakurtzea gomendatzen dizugu
-

13. Pribatutasun Ohar honen Aldaketak

Pribatutasun Ohar hau noizean behin eguneratu dezakegu gure praktiketan, teknologian, lege betekizunetan izandako aldaketak islatzeko.

Aldaketen Jakinarazpena:

- **Aldaketa Materialak:** Email bidez jakinaraziko dizugu
- **Aldaketa Txikiak:** Eguneratutako Pribatutasun Oharra argitaratuko da

Zure Etengabeko Erabilera: Aldaketen ondoren gure webgunea erabiltzen jarraitzeak eguneratutako Pribatutasun Ocharra onartzea dakin.

14. Jarri Gurekin Harremanetan

Pribatutasun Ohar honi edo gure datu praktikei buruzko galdera, kezka edo eskaerarik baduzu, jarri gurekin harremanetan:

Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):

- **Emaila:** dpo@zabalagaietak.com
- **Telefona:** +34 XXX XXX XXX
- **Posta:** Datuen Babeserako Ordezkaria, Zabala Gaietak S.A.

Kontsulta Orokorrak:

- **Emaila:** info@zabalagaietak.com
- **Telefona:** +34 XXX XXX XXX
- **Webgunea:** <www.zabalagaietak.com>

Bezeroarentzako Arreta:

- **Emaila:** support@zabalagaietak.com
- **Telefona:** +34 XXX XXX XXX
- **Ordutegia:** Astelehenetik Ostiralera, 9:00-18:00 CET

Segurtasun Kezkak:

- **Emaila:** security@zabalagaietak.com
- **Telefona:** +34 XXX XXX XXX (24/7)

15. Hizkuntza

Pribatutasun Ohar hau Ingelesez eta Gaztelaniaz (eta Euskaraz) ematen da. Bertsioen arteko edozein inkoherentzia egonez gero, Gaztelaniazko bertsioa nagusituko da.

16. Definizioak

Datu Pertsonalak: Identifikatutako edo identifikatu daitekeen pertsona bati buruzko edozein informazio.

Tratamendua: Datu pertsonaletan egindako edozein eragiketa.

Arduraduna (Controller): Tratamenduaren helburuak eta bitartekoak zehazten dituen erakundea (Zabala Gaietak S.A.).

Eragilea (Processor): Arduradunaren izenean datu pertsonalak prozesatzen dituen erakundea.

Datuen Interesduna (Data Subject): Bere datu pertsonalak tratatzen diren norbanakoa (zu).

Baimena: Tratamendua onartzeko adierazpen aske, zehatz, informatu eta zalantzak gabea.

GDPR: Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra (EB 2016/679).

LOPDGDD: Datu Pertsonalak Babesteko eta Eskubide Digitalak Bermatzeko 3/2018 Lege Organikoa.

AEPD: Datuen Babeserako Espaniako Bulegoa.

Erreferentzia Txartel Azkarra

Nola Erabiltzen Ditugun Zure Datuak

- Zure eskaerak prozesatu
- Zure kontua kudeatu
- Eskaera eguneraketak bidali
- Gure webgunea hobetu
- Iruzurra prebenitu eta segurtasuna bermatu
- Marketina bidali (zure baimenarekin soilik)
- Lege obligazioak bete

Zure Funtsezko Eskubideak

- Sarbidea** - Zure datuen kopia lortu
- Zuzenketa** - Datu okerrak zuzendu
- Ezabatzea** - Zure datuak ezabatu
- Mugatu** - Zure datuak nola erabiltzen ditugun mugatu
- Eramangarritasuna** - Datuak formatu eramangarrian jaso
- Aurka Egin** - Tratamendu jakin batzuen aurka egin
- Uko Egin** - Marketina jasotzeari uko egin

Pribatasun Gaietarako Kontaktua

Emaila: dpo@zabalagaietak.com

Telefona: +34 XXX XXX XXX

Web Inprimakia: <www.zabalagaietak.com/privacy/data-request>

Kexa Agintaritza

AEPD: <www.aepd.es> | +34 901 100 099

Azken Eguneratzea: 2026ko Urtarrilaren 8a

Indarrean Sartze Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

Bertsioa: 1.0

© 2026 Zabala Gailetak S.A. Eskubide guztiak erreserbatuta.

PRIBATUTASUN OHARRAREN AMAIERA