

# baimena\_kudeaketa\_sistema

## Baimena Kudeaketa Sistema

## Consent Management System

**Bertsioa:** 1.0

**Data:** 2026ko urtarrilaren 23a

**Erakunde:** Zabala Gailetak S.L.

**GDPR:** Artikulu 7 - Baimenaren baldintzak

**GDPR:** Artikulu 8 - Adingabearen baimena

**Egoera:** Indarrean

## 1. Xedea eta Eremu

### 1.1 Xedea

Dokumentu honek baimena kudeatzeko sistema definitzen du: - **Baimena lortu:** Datu subjektuaren baimena lortzeko prozedurak - **Baimena erregistratu:** Baimena lortu denean erregistratzeko sistema - **Baimena kendu:** Baimena kentzeko (atzera egin) prozedurak - GDPR Artikulu 7 eta 8 betetze

### 1.2 GDPR Printzipioak

#### 1.2.1 Baimena Baliozkoa Izateko Baldintza (GDPR Artikulu 7)

Baimena baliozkoa izateko, honako baldintza hauek bete behar ditu:

	Baldintza	Deskribapena	Adibidea
Askea		Hautaketa erreala, presioa edo ondorio negatiborik gabe	“Ez onartzea ez du zerbitzua mugatuko”
Zehatza		Xede zehatz bat edo batzuk	“Newsletter-ak jaso” vs “Guztia onartu”
Informatua		Erabiltzaileak dakizu zer onartzen duen	Informazio gardena eman tratamenduari buruz
Anbiquotasunik gabea		Ekintza argi eta garbia behar da	Checkbox bat markatu behar da (ez lehenetsia)

#### 1.2.2 Baimena Frogatzeko Gaitasuna (GDPR Artikulu 7.1)

Kontrolatzaileak frogatu behar du datu subjektuak baimena eman duela. Horretarako: - Baimena erregistratu behar da - Noiz, nola, zer onartzen zuen erregistratu - Baimena lortzeko erabiliko zen testua gorde - Auditoria registroa mantendu

### 1.2.3 Baimena Kentzeko Eskubidea (GDPR Artikulu 7.3)

Datu subjektuak baimena kentzeko eskubidea du: - Baimena kentzea hain erraza izan behar da nola ematea - Informazioa eman baimena kendu aurretik - Baimena kentzeak ez du legaltasuna eragingo (baimena eman aurretik tratamendua)

---

## 2. Baimena Motak

### 2.1 Baimena Motak Zabala Gailetagoak

Baimena Mota	Xedea	Derrigorrezkoa?	Kengarria?
<b>Zerbitzu Kontratua</b>	Kontratu betetze (ez da baimena, legezko base-a “kontratua” da)	<input checked="" type="checkbox"/> BAI	<input type="checkbox"/> EZ (kontratua behar da)
<b>Marketing Emailak</b>	Newsletter-ak, berritasun emailak	<input type="checkbox"/> EZ	<input checked="" type="checkbox"/> BAI
<b>Cookie-ak (ez-ezinbestekoak)</b>	Analitika, publizitatea	<input type="checkbox"/> EZ	<input checked="" type="checkbox"/> BAI
<b>Datu Partekatzea</b>	Datu hirugarren taldeei partekatu	<input type="checkbox"/> EZ	<input checked="" type="checkbox"/> BAI
<b>Lanbide Eskaintza</b>	CV eta lanbide datuak tratatu	<input checked="" type="checkbox"/> BAI (baldin aplikatzen bada)	<input checked="" type="checkbox"/> BAI

### 2.2 Baimena vs Legezko Base Besteak

GDPR-ak 6 legezko base ditu (Artikulu 6.1):

Legezko Base	Erabilpena Zabala Gailetagoak	Baimena Behar?
<b>a) Baimena</b>	Marketing, cookie-ak ez-ezinbestekoak	<input checked="" type="checkbox"/> BAI
<b>b) Kontratua</b>	Zerbitzua eman (HR Portal erabiltzeko)	<input type="checkbox"/> EZ (kontratua da base)
<b>c) Lege betebeharra</b>	Zerga datuak, soldatu erregistroa	<input type="checkbox"/> EZ (legeak eskatzen du)
<b>d) Interes bitalak</b>	Osasun larrialdiak	<input type="checkbox"/> EZ (bizitza babestu)
<b>e) Interes publikoa</b>	- (ez aplikatzen Zabala Gailetagoak)	<input type="checkbox"/> EZ
<b>f) Interes legitimoak</b>	Ustelkeria detektatzea, segurtasuna	<input type="checkbox"/> EZ (balantze testa egin)

**GARRANTZITSUA:** Ez nahastu “baimena” eta “kontratua”. Langile baten datu pertsonalak tratatzea ez da “baimena” behar, baizik “kontratua” da legezko base.

---

### 3. Baimena Erregistroko Arkitektura

#### 3.1 Datu-baseko Egitura

##### 3.1.1 Taula: baimena\_registroak

```
CREATE TABLE baimena_registroak (
    id SERIAL PRIMARY KEY,
    -- Noren baimena?
    erabiltzaile_id INTEGER REFERENCES erabiltzaileak(id),
    eposta VARCHAR(255), -- Ez erregistratu erabiltzaileentzat (newsletter)

    -- Baimena xedea
    baimena_mota VARCHAR(50) NOT NULL, -- 'MARKETING', 'COOKIE_ANALITIKA', etab.
    xede_deskribapena TEXT NOT NULL,

    -- Baimena egoera
    onartua BOOLEAN NOT NULL,

    -- Noiz eta nola?
    baimena_data TIMESTAMP NOT NULL DEFAULT NOW(),
    baimena_metodoa VARCHAR(50) NOT NULL, -- 'WEB_FORMULARIO', 'EMAIL_LINK', 'API', etab.
    ip_helbidea VARCHAR(45),
    user_agent TEXT,

    -- Baimena testuaren bertsioa
    pribatutasun_politika_bertsioa VARCHAR(20) NOT NULL,
    baimena_testua TEXT NOT NULL, -- Baimena emateko erabilitako testua

    -- Baimena kentzeko
    kendua BOOLEAN DEFAULT FALSE,
    kentzeko_data TIMESTAMP,
    kentzeko_arrazoia TEXT,

    -- Auditoria
    sortu_data TIMESTAMP NOT NULL DEFAULT NOW(),
    eguneratu_data TIMESTAMP DEFAULT NOW(),

    -- Indexak
    INDEX idx_erabiltzaile (erabiltzaile_id),
    INDEX idx_eposta (eposta),
    INDEX idx_baimena_mota (baimena_mota),
    INDEX idx_onartua (onartua),
    INDEX idx_kendua (kendua)
);

-- Trigger eguneratu_data automatikoki eguneratzeko
CREATE TRIGGER eguneratu_baimena_registroak
    BEFORE UPDATE ON baimena_registroak
    FOR EACH ROW
    EXECUTE FUNCTION eguneratu_eguneratu_data();
```

##### 3.1.2 Taula: baimena\_motak

```
CREATE TABLE baimena_motak (
    id SERIAL PRIMARY KEY,
    kodea VARCHAR(50) UNIQUE NOT NULL, -- 'MARKETING', 'COOKIE_ANALITIKA'
    izena VARCHAR(255) NOT NULL,
    deskribapena TEXT NOT NULL,
    derrigorrezkoa BOOLEAN DEFAULT FALSE,
    aktiboa BOOLEAN DEFAULT TRUE,

    -- Auditoria
    sortu_data TIMESTAMP NOT NULL DEFAULT NOW(),
    eguneratu_data TIMESTAMP DEFAULT NOW()
```

```

);

-- Hasierako datuak txertatu
INSERT INTO baimena_motak (kodea, izena, deskribapena, derrigorrezkoa) VALUES
('MARKETING', 'Marketing Emailak', 'Newsletter-ak eta promozio emailak jaso', FALSE),
('COOKIE_ANALITIKA', 'Cookie Analitikak', 'Google Analytics eta analitika cookie-ak', FALSE),
('COOKIE_PUBLIZITATEA', 'Cookie Publizitatea', 'Publizitate pertsonalizatuak erakusteko', FALSE),
('DATU_PARTEKATZEA_HORNITZAILE', 'Datu Partekatza Hornitzaleei', 'Datu hirugarren hornitzaleei partekatu', FALSE);

```

### 3.1.3 Taula: baimena\_auditoria

```

CREATE TABLE baimena_auditoria (
    id SERIAL PRIMARY KEY,
    baimena_registro_id INTEGER REFERENCES baimena_registroak(id),
    ekintza VARCHAR(50) NOT NULL, -- 'SORTU', 'KENDU', 'BERRIKUSI'
    erabiltzailea VARCHAR(255),
    ip_helbidea VARCHAR(45),
    deskribapena TEXT,
    data TIMESTAMP NOT NULL DEFAULT NOW()
);

```

## 3.2 PHP Baimena Kudeaketa Zerbitzua

```

<?php
/**
 * Baimena Kudeaketa Zerbitzua
 * GDPR Artikulu 7 - Baimenaren baldintzak
 *
 * @package ZabalaGaietak\GDPR
 * @version 1.0
 */

namespace ZabalaGaietak\GDPR;

class BaimenaKudeaketaZerbitzua
{
    private $db;
    private $auditoria;

    public function __construct($db, $auditoria)
    {
        $this->db = $db;
        $this->auditoria = $auditoria;
    }

    /**
     * Baimena erregistratu
     *
     * @param array $datuak Baimena datuak
     * @return int Baimena erregistro ID
     */
    public function baimena_erregistratu(array $datuak): int
    {
        // Balioztatu datuak
        $this->balioztatu_baimena_datuak($datuak);

        // IP eta User-Agent lortu
        $ip = $_SERVER['REMOTE_ADDR'] ?? null;
        $user_agent = $_SERVER['HTTP_USER_AGENT'] ?? null;

        // Pribatasun politikaren bertsioa lortu
        $politika_bertsioa = $this->lortu_politika_bertsioa();

        // Baimena testua lortu (gaur egungo bertsioa)
    }
}

```

```

$baimena_testua = $this->lortu_baimena_testua($datuak['baimena_mota']);

// Datu-basean txertatu
$id = $this->db->query(
    'INSERT INTO baimena_erregistroak (
        erabiltzaile_id, eposta, baimena_mota, xede_deskribapena,
        onartua, baimena_metodoia, ip_helbidea, user_agent,
        pribatutasun_politika_bertsioa, baimena_testua
    ) VALUES (?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?, ?)
    RETURNING id',
    [
        $datuak['erabiltzaile_id'] ?? null,
        $datuak['eposta'] ?? null,
        $datuak['baimena_mota'],
        $datuak['xede_deskribapena'],
        $datuak['onartua'],
        $datuak['metodoia'] ?? 'WEB_FORMULARIO',
        $ip,
        $user_agent,
        $politika_bertsioa,
        $baimena_testua
    ]
)['id'];

// Auditoria erregistroa sortu
$this->auditoria->erregistratu(
    'BAIMENA_SORTU',
    [
        'baimena_registro_id' => $id,
        'baimena_mota' => $datuak['baimena_mota'],
        'onartua' => $datuak['onartua']
    ]
);
);

return $id;
}

/**
 * Baimena kendu (atzera egin)
 *
 * @param int $erabiltzaile_id Erabiltzaile ID
 * @param string $baimena_mota Baimena mota
 * @param string $arrazoia Kentzeko arrazoia (aukerazkoa)
 * @return bool
 */
public function baimena_kendu(
    int $erabiltzaile_id,
    string $baimena_mota,
    ?string $arrazoia = null
): bool {
    // Baimena aurkitu
    $baimena = $this->db->query(
        'SELECT id FROM baimena_erregistroak
        WHERE erabiltzaile_id = ?
            AND baimena_mota = ?
            AND onartua = TRUE
            AND kendua = FALSE
        ORDER BY baimena_data DESC
        LIMIT 1',
        [$erabiltzaile_id, $baimena_mota]
    );
    if (!$baimena) {
        throw new \Exception("Ez da baimena aurkitu");
    }

    // Baimena kendu markatu
    $this->db->query(

```

```

'UPDATE baimena_erregistroak
SET kendua = TRUE,
    kentzeko_data = NOW(),
    kentzeko_arrazoia = ?
WHERE id = ?',
[$arrazoia, $baimena['id']]
);

// Auditoria erregistroa sortu
$this->auditoria->erregistratu(
    'BAIMENA_KENDU',
    [
        'baimena_registro_id' => $baimena['id'],
        'baimena_mota' => $baimena_mota,
        'arrazoia' => $arrazoia
    ]
);

return true;
}

/**
 * Baimena egiaztau
 *
 * @param int $erabiltzaile_id Erabiltzaile ID
 * @param string $baimena_mota Baimena mota
 * @return bool
 */
public function baimena_egiaztau(int $erabiltzaile_id, string $baimena_mota): bool
{
    $baimena = $this->db->query(
        'SELECT onartua, kendua FROM baimena_erregistroak
        WHERE erabiltzaile_id = ?
            AND baimena_mota = ?
        ORDER BY baimena_data DESC
        LIMIT 1',
        [$erabiltzaile_id, $baimena_mota]
    );

    if (!$baimena) {
        return false; // Ez da baimena aurkitu
    }

    // Baimena onartua eta ez kendua?
    return $baimena['onartua'] && !$baimena['kendua'];
}

/**
 * Erabiltzaile baten baimena guztiak lortu
 *
 * @param int $erabiltzaile_id
 * @return array
 */
public function lortu_erabiltzaile_baimena_guztiak(int $erabiltzaile_id): array
{
    return $this->db->query(
        'SELECT
            be.baimena_mota,
            bm.izena,
            bm.deskribapena,
            be.onartua,
            be.kendua,
            be.baimena_data,
            be.kentzeko_data
        FROM baimena_erregistroak be
        INNER JOIN baimena_motak bm ON be.baimena_mota = bm.kodea
        WHERE be.erabiltzaile_id = ?
        ORDER BY be.baimena_data DESC',

```

```

        ['$erabiltzaile_id],
        true // fetchAll
    );
}

/***
 * Baimena eguneratu (berrikusi)
 *
 * @param int $erabiltzaile_id
 * @param string $baimena_mota
 * @param bool $onartua
 * @return int Baimena erregistro berri ID
 */
public function baimena_eguneratu(
    int $erabiltzaile_id,
    string $baimena_mota,
    bool $onartua
): int {
    // Baimena berri bat sortu (historia mantentzen da)
    return $this->baimena_eregistratu([
        'erabiltzaile_id' => $erabiltzaile_id,
        'baimena_mota' => $baimena_mota,
        'xede_deskribapena' => $this->lortu_xede_deskribapena($baimena_mota),
        'onartua' => $onartua,
        'metodoa' => 'EGUNERAKETA'
    ]);
}

/***
 * Baimena exportatu (datu eramangarritasuna - GDPR Artikulu 20)
 *
 * @param int $erabiltzaile_id
 * @return array JSON format
 */
public function baimena_exportatu(int $erabiltzaile_id): array
{
    $baimena_guztiak = $this->db->query(
        'SELECT
            baimena_mota,
            xede_deskribapena,
            onartua,
            baimena_data,
            baimena_metodoa,
            pribatutasun_politika_bertsioa,
            kendua,
            kentzekeo_data,
            kentzekeo_arrazoia
        FROM baimena_eregistroak
        WHERE erabiltzaile_id = ?
        ORDER BY baimena_data DESC',
        [$erabiltzaile_id],
        true
    );

    return [
        'erabiltzaile_id' => $erabiltzaile_id,
        'exportazio_data' => date('Y-m-d H:i:s'),
        'baimena_eregistroak' => $baimena_guztiak
    ];
}

/***
 * Balioztatu baimena datuak
 */
private function balioztatu_baimena_datuak(array $datuak): void
{
    // Erabiltzaile ID edo eposta behar da
    if (empty($datuak['erabiltzaile_id']) && empty($datuak['eposta'])) {

```

```

        throw new \InvalidArgumentException(
            "Erabiltzaile ID edo eposta behar da"
        );
    }

    // Baimena mota behar da
    if (empty($datuak['baimena_mota'])) {
        throw new \InvalidArgumentException("Baimena mota behar da");
    }

    // Baimena mota existitzen da?
    $mota = $this->db->query(
        'SELECT id FROM baimena_motak WHERE kodea = ? AND aktiboa = TRUE',
        [$datuak['baimena_mota']]
    );

    if (!$mota) {
        throw new \InvalidArgumentException(
            "Baimena mota ez da existitzen: {$datuak['baimena_mota']}"
        );
    }

    // Onartua boolean izan behar da
    if (!isset($datuak['onartua']) || !is_bool($datuak['onartua'])) {
        throw new \InvalidArgumentException("Onartua boolean izan behar da");
    }
}

/**
 * Pribatutasun politikaren bertsioa lortu
 */
private function lortu_politika_bertsioa(): string
{
    // Konfigurazioan definituta
    return config('app.pribatutasun_politika_bertsioa', '1.0');
}

/**
 * Baimena testua lortu
 */
private function lortu_baimena_testua(string $baimena_mota): string
{
    $testuak = [
        'MARKETING' => 'Onartzan dut Zabala Gaietak-ek nire eposta helbidea erabili dezala newsletter-ak eta
        promozio informazioa bidaltzeko.',
        'COOKIE_ANALITIKA' => 'Onartzan dut Zabala Gaietak-ek cookie analitikoak erabili ditzala (Google
        Analytics) webgunearen erabilpena hobetzeko.',
        'COOKIE_PUBLIZITATEA' => 'Onartzan dut Zabala Gaietak-ek cookie publizitatea erabili ditzala publizitate
        pertsonalizatuak erakusteko.',
        'DATU_PARTEKATZEA_HORNITZAILE' => 'Onartzan dut Zabala Gaietak-ek nire datuak hornitzairen
        konfiantzazkoekin partekatu ditzala zerbitzua hobeto emateko.'
    ];

    return $testuak[$baimena_mota] ?? '';
}

/**
 * Xede deskribapena lortu
 */
private function lortu_xede_deskribapena(string $baimena_mota): string
{
    $mota = $this->db->query(
        'SELECT deskribapena FROM baimena_motak WHERE kodea = ?',
        [$baimena_mota]
    );

    return $mota['deskribapena'] ?? '';
}

```

}

---

## 4. API Endpoints

### 4.1 REST API Baimena Kudeatzeko

#### 4.1.1 POST /api/baimena/erregistratu

Baimena berri bat erregistratu:

```
POST /api/baimena/erregistratu
Content-Type: application/json
Authorization: Bearer {token}
```

```
{
  "erabiltzaile_id": 42,
  "baimena_mota": "MARKETING",
  "onartua": true
}
```

**Erantzuna:**

```
{
  "success": true,
  "baimena_id": 123,
  "mezua": "Baimena erregistratu da"
}
```

#### 4.1.2 DELETE /api/baimena/kendu

Baimena kendu (atzera egin):

```
DELETE /api/baimena/kendu
Content-Type: application/json
Authorization: Bearer {token}
```

```
{
  "erabiltzaile_id": 42,
  "baimena_mota": "MARKETING",
  "arrazoia": "Ez dut gehiago newsletter-ak jaso nahi"
}
```

**Erantzuna:**

```
{
  "success": true,
  "mezua": "Baimena kendu da"
}
```

#### 4.1.3 GET /api/baimena/egiaztatu

Baimena egiaztatu:

```
GET /api/baimena/egiaztatu?erabiltzaile_id=42&baimena_mota=MARKETING
Authorization: Bearer {token}
```

**Erantzuna:**

```
{
```

```
"onartua": true,  
"baimena_data": "2026-01-23 10:30:00",  
"pribatutasun_politika_bertsioa": "1.0"  
}
```

#### 4.1.4 GET /api/baimena/nire-baimena

Erabiltzaile baten baimena guztiak lortu:

GET /api/baimena/nire-baimena

Authorization: Bearer {token}

**Erantzuna:**

```
{  
  "erabiltzaile_id": 42,  
  "baimena_erregistroak": [  
    {  
      "baimena_mota": "MARKETING",  
      "izena": "Marketing Emailak",  
      "deskribapena": "Newsletter-ak eta promozio emailak jaso",  
      "onartua": true,  
      "kendua": false,  
      "baimena_data": "2026-01-23 10:30:00",  
      "kentzeko_data": null  
    },  
    {  
      "baimena_mota": "COOKIE_ANALITIKA",  
      "izena": "Cookie Analitikak",  
      "deskribapena": "Google Analytics eta analitika cookie-ak",  
      "onartua": true,  
      "kendua": false,  
      "baimena_data": "2026-01-23 10:30:00",  
      "kentzeko_data": null  
    }  
  ]  
}
```

---

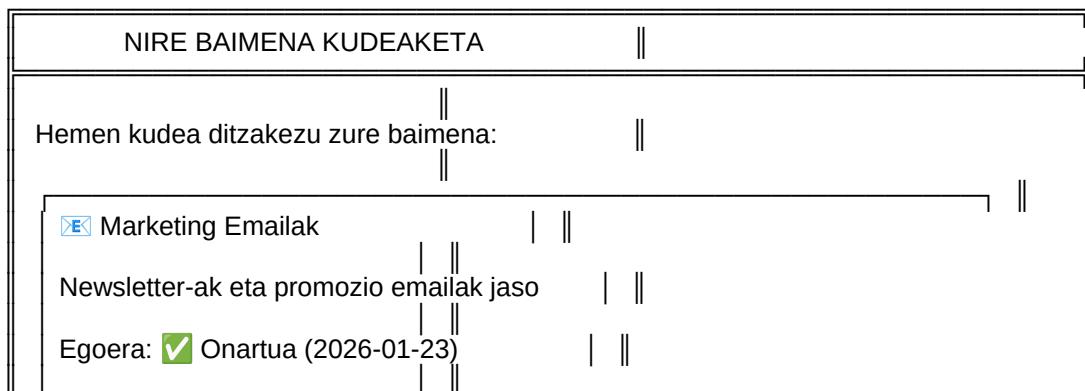
## 5. Web Interfazea

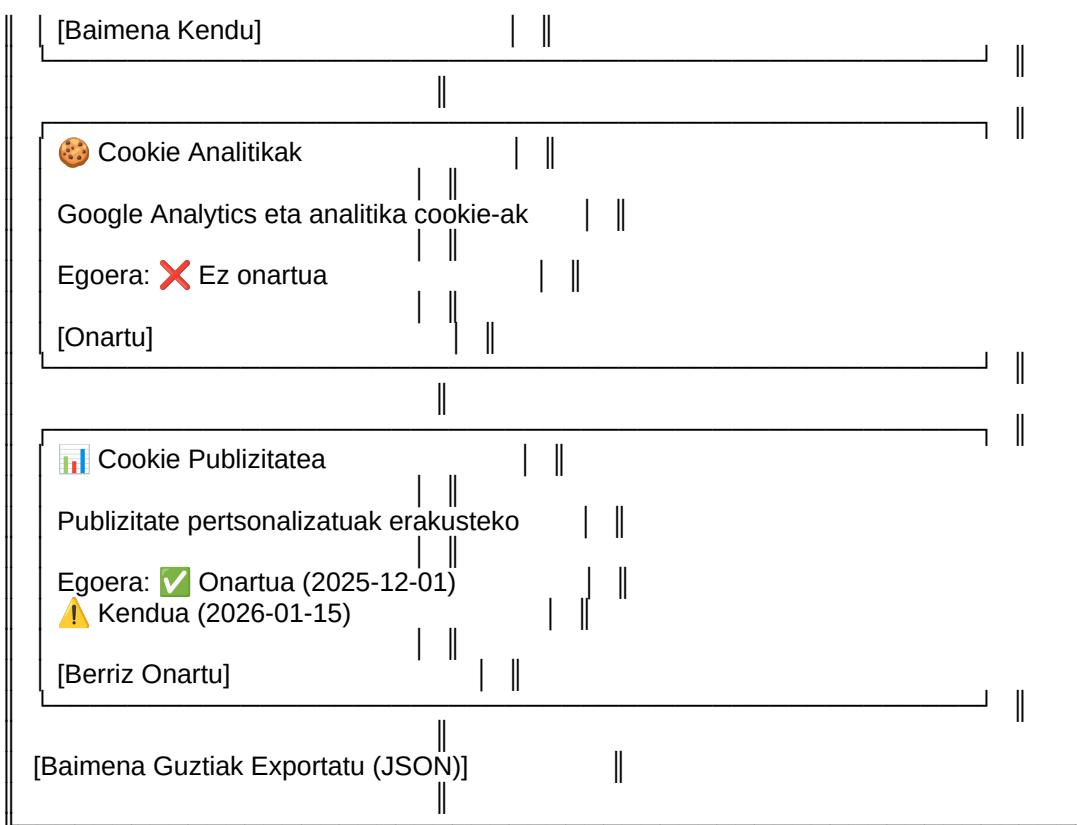
### 5.1 Baimena Kudeaketa Panela (Erabiltzaileentzat)

Erabiltzaileek beren baimena kudeatu behar dute:

**URL:** <https://hr.zabalagaietak.com/nire-kontua/baimena>

**Interfaze diseinu:**





## 5.2 Vue.js Osagai Adibidea

```

<template>
  <div class="baimena-kudeaketa">
    <h1>Nire Baimena Kudeaketa</h1>

    <p class="azalpena">
      Hemen kudea ditzakezu zure baimena. Baimena kendu edo eman dezakezu
      edozein momentutan.
    </p>

    <div v-for="baimena in baimena_erregistroak"
         :key="baimena.baimena_mota"
         class="baimena-karta">
      <h3>{{ baimena.izena }}</h3>
      <p>{{ baimena.deskribapena }}</p>

      <div class="baimena-egoera">
        <span v-if="baimena.onartua && !baimena.kendua" class="badge success">
          ✓ Onartua ({{ formatuData(baimena.baimena_data) }})
        </span>
        <span v-else-if="baimena.kendua" class="badge warning">
          ! Kendua ({{ formatuData(baimena.kentzeko_data) }})
        </span>
        <span v-else class="badge danger">
          ✗ Ez onartua
        </span>
      </div>

      <div class="baimena-ekintzak">
        <button
          v-if="baimena.onartua && !baimena.kendua"
          @click="baimenaKendu(baimena.baimena_mota)"
          class="btn btn-danger">
          Baimena Kendu
        </button>
      </div>
    </div>
  </div>
</template>
  
```

```

<button
  v-else
  @click="baimenaOnartu(baimena.baimena_mota)"
  class="btn btn-success"
>
  {{ baimena.kendua ? 'Berriz Onartu' : 'Onartu' }}
</button>
</div>
</div>

<button @click="baimenaExportatu" class="btn btn-secondary">
  📁 Baimena Guztiak Exportatu (JSON)
</button>
</div>
</template>

<script>
export default {
  name: 'BaimenaKudeaketa',

  data() {
    return {
      baimena_erregistroak: []
    };
  },

  mounted() {
    this.kargatu();
  },

  methods: {
    async kargatu() {
      try {
        const response = await fetch('/api/baimena/nire-baimena', {
          headers: {
            'Authorization': `Bearer ${this.getToken()}`
          }
        });

        const data = await response.json();
        this.baimena_erregistroak = data.baimena_erregistroak;
      } catch (error) {
        console.error('Errorea baimena kargatzen:', error);
        alert('Errorea baimena kargatzen');
      }
    },
  },

  async baimenaOnartu(baimena_mota) {
    if (!confirm(`Ziur zaude "${baimena_mota}" baimena onartu nahi duzula?`)) {
      return;
    }

    try {
      const response = await fetch('/api/baimena/erregistratu', {
        method: 'POST',
        headers: {
          'Content-Type': 'application/json',
          'Authorization': `Bearer ${this.getToken()}`
        },
        body: JSON.stringify({
          baimena_mota: baimena_mota,
          onartua: true
        })
      });

      const data = await response.json();
    }
  }
}

```

```

    if (data.success) {
      alert('Baimena onartua');
      this.kargatu(); // Berriz kargatu
    } else {
      alert('Errorea: ' + data.mezua);
    }
  } catch (error) {
    console.error('Errorea baimena onartzean:', error);
    alert('Errorea baimena onartzean');
  }
},
};

async baimenaKendu(baimena_mota) {
  const arrazoia = prompt('Zergatik kendu nahi duzu baimena? (aukerazkoa)');
  if (arrazoia === null) {
    return; // Kantzela
  }

  try {
    const response = await fetch('/api/baimena/kendu', {
      method: 'DELETE',
      headers: {
        'Content-Type': 'application/json',
        'Authorization': `Bearer ${this.getToken()}`
      },
      body: JSON.stringify({
        baimena_mota: baimena_mota,
        arrazoia: arrazoia
      })
    });
    const data = await response.json();

    if (data.success) {
      alert('Baimena kendua');
      this.kargatu(); // Berriz kargatu
    } else {
      alert('Errorea: ' + data.mezua);
    }
  } catch (error) {
    console.error('Errorea baimena kenduan:', error);
    alert('Errorea baimena kenduan');
  }
},
};

async baimenaExportatu() {
  try {
    const response = await fetch('/api/baimena/exportatu', {
      headers: {
        'Authorization': `Bearer ${this.getToken()}`
      }
    });
    const data = await response.json();

    // JSON fitxategia deskargatu
    const blob = new Blob([JSON.stringify(data, null, 2)], {
      type: 'application/json'
    });
    const url = URL.createObjectURL(blob);
    const a = document.createElement('a');
    a.href = url;
    a.download = `baimena_errostroak_${Date.now()}.json`;
    a.click();
    URL.revokeObjectURL(url);
  } catch (error) {

```

```
        console.error('Errorea exportatzean:', error);
        alert('Errorea exportatzean');
    },
},
formatuData(data) {
    return new Date(data).toLocaleDateString('eu-ES');
},
getToken() {
    return localStorage.getItem('auth_token');
}
};
</script>

<style scoped>
.baimena-kudeaketa {
    max-width: 800px;
    margin: 0 auto;
    padding: 20px;
}

.baimena-karta {
    border: 1px solid #ddd;
    border-radius: 8px;
    padding: 20px;
    margin-bottom: 20px;
    background: #fff;
}

.badge {
    display: inline-block;
    padding: 5px 10px;
    border-radius: 4px;
    font-size: 14px;
}

.badge.success {
    background: #d4edda;
    color: #155724;
}

.badge.warning {
    background: #fff3cd;
    color: #856404;
}

.badge.danger {
    background: #f8d7da;
    color: #721c24;
}

.btn {
    padding: 10px 20px;
    border: none;
    border-radius: 4px;
    cursor: pointer;
    font-size: 14px;
    margin-right: 10px;
}

.btn-success {
    background: #28a745;
    color: white;
}

.btn-danger {
```

```
background: #dc3545;
color: white;
}

.btn-secondary {
background: #6c757d;
color: white;
margin-top: 20px;
}
</style>
```

---

## 6. Baimena Kentzeko Automatizazioa

### 6.1 Email Unsubscribe Link

Newsletter-eten “unsubscribe” link bat jarri behar da:

```
<?php
/**
 * Email Newsletter Unsubscribe
 */

// Unsubscribe token sortu
function sortu_unsubscribe_token(int $erabiltzaile_id, string $baimena_mota): string
{
    $payload = [
        'erabiltzaile_id' => $erabiltzaile_id,
        'baimena_mota' => $baimena_mota,
        'exp' => time() + (30 * 24 * 60 * 60) // 30 egun
    ];

    return base64_encode(json_encode($payload)) . '.' .
        hash_hmac('sha256', json_encode($payload), config('app.secret'));
}

// Unsubscribe token balioztatu
function balioztatu_unsubscribe_token(string $token): ?array
{
    [$payload_b64, $signature] = explode('.', $token);
    $payload = json_decode(base64_decode($payload_b64), true);

    // Sinadura egiaztatu
    $expected_signature = hash_hmac(
        'sha256',
        json_encode($payload),
        config('app.secret')
    );

    if (!hash_equals($expected_signature, $signature)) {
        return null; // Sinadura okerra
    }

    // Iraungita?
    if ($payload['exp'] < time()) {
        return null; // Iraungita
    }

    return $payload;
}

// Unsubscribe orrian (GET /unsubscribe?token=xxx)
$token = $_GET['token'] ?? '';
	payload = balioztatu_unsubscribe_token($token);
```

```

if (!$payload) {
    echo "Token baliogabea edo iraungita";
    exit;
}

// Baimena kendu
$baimena_zerbitzua = new BaimenaKudeaketaZerbitzua($db, $auditoria);
$baimena_zerbitzua->baimena_kendu(
    $payload['erabiltzaile_id'],
    $payload['baimena_mota'],
    'Email unsubscribe link bidez'
);

echo "Baimena kendu da. Ez duzu gehiago newsletter-ak jasoko.";

```

### **Newsletter-ean link-a jarri:**

```

<p style="font-size: 12px; color: #666;">
    Ez duzu gehiago emailak jaso nahi?
    <a href="https://hr.zabalagaitak.com/unsubscribe?token=<?= $unsubscribe_token ?>">
        Harpidetza kendu
    </a>
</p>

```

---

## **7. Baimena Re-Confirmation (Berrikuspena)**

GDPR-ak ez du eskatzen baimena periodikoki berrikusteko, baina gomendatzen da.

### **7.1 Baimena Re-Confirmation Politika**

Baimena berrikusi behar da: - **2 urtean behin:** Marketing baimena aktibatu bada - **Pribatutasun politika aldatzen denean:** Bertsio berri bat argitaratzen denean

### **7.2 Baimena Re-Confirmation Email**

```

<?php
/**
 * Baimena Re-Confirmation Email
 */

function bidali_baimena_berrikuspenerako_email(int $erabiltzaile_id)
{
    $erabiltzailea = lortu_erabiltzailea($erabiltzaile_id);

    // Confirmation token sortu
    $token = sortu_unsubscribe_token($erabiltzaile_id, 'MARKETING');
    $confirmation_url = "https://hr.zabalagaitak.com/baimena/berrikusi?token={$token}";

    $gaia = "Berrikusi zure baimena - Zabala Gaitak";

    $gorputza =
        <html>
            <body>
                <h2>Kaixo {$erabiltzailea['izena']},</h2>
                <p>
                    Duela 2 urte onartu zenuen gure newsletter-ak jasotzeko.
                    Mesedez, berrikusi eta berretsi nahi duzun jarraitu nahi duzula.
                </p>
                <p>
                    <a href='{$confirmation_url}' style='background: #007bff; color: white; padding: 10px 20px; text-decoration: none;'>Berrikusi</a>
                </p>
            </body>
        </html>

```

```

decoration: none; border-radius: 4px;'>
    BAI, jarraitu nahi dut
</a>
</p>

<p>
    Edo mesedezez, hemen klik egizu jarraitu nahi ez baduzu:
    <a href='https://hr.zabalagaitak.com/unsubscribe?token={$token}'>
        Harpidetza kendu
    </a>
</p>

<p>
    Eskerrik asko,<br>
    Zabala Gaietak Taldea
</p>
</body>
</html>
';

bidali_email($erabiltzailea['eposta'], $gaia, $gorputza);
}

```

### Cron job konfiguratu (automatikoki bidali 2 urte ondoren):

```

-- Baimena 2 urte baino zaharragoak aurkitu
SELECT DISTINCT erabiltzaile_id
FROM baimena_erroregistroak
WHERE baimena_mota = 'MARKETING'
    AND onartua = TRUE
    AND kendua = FALSE
    AND baimena_data < NOW() - INTERVAL '2 years'
    AND erabiltzaile_id NOT IN (
        -- Ez bidali berrikuspena jada bidali bada azken hilabetean
        SELECT erabiltzaile_id
        FROM baimena_berrikuspena_bidal
        WHERE bidali_data > NOW() - INTERVAL '1 month'
    );

```

---

## 8. Auditoria eta Txostenak

### 8.1 Baimena Auditoria Txostena

Hilean behin, baimena auditoria txosten bat sortu:

```

-- Baimena estatistikak
SELECT
    bm.izena as baimena_mota,
    COUNT(*) FILTER (WHERE be.onartua = TRUE AND be.kendua = FALSE) as onartua_kopurua,
    COUNT(*) FILTER (WHERE be.kendua = TRUE) as kendua_kopurua,
    COUNT(*) as guztira
FROM baimena_erroregistroak be
INNER JOIN baimena_motak bm ON be.baimena_mota = bm.kodea
WHERE be.baimena_data >= DATE_TRUNC('month', NOW() - INTERVAL '1 month')
    AND be.baimena_data < DATE_TRUNC('month', NOW())
GROUP BY bm.izena
ORDER BY onartua_kopurua DESC;

```

### Txosten txantiloia:

```
# BAIMENA KUDEAKETA TXOSTEN HILABETEKOA
```

\*\*Hilabetea:\*\* 2026ko Urtarrila  
\*\*Sortu data:\*\* 2026-02-01  
\*\*Sortua:\*\* DPO (Datu Babeseko Ordezkaria)

### ## 1. Baimena Estatistikak

Baimena Mota   Onartua   Kendua   Guztira
----- ----- ----- -----
Marketing Emailak   245   12   257
Cookie Analitikak   380   5   385
Cookie Publizitatea   120   45   165
Datu Partekatzea   200   8   208

### ## 2. Baimena Kentzeko Arrazoia

Arrazoia   Kopurua
----- -----
Ez dut gehiago newsletter-ak jaso nahi   8
Gehiegizko emailak   3
Ez nago interesatua   4
Beste arrazoi bat   2

### ## 3. Gomendioak

- Baimena kentzeko tasa (%): 4.8% (onartua: 945, kendua: 70)
- Tasa normala da (< 10% onartua)
- Ez dago ekintza berezirik behar

\*\*Sinadura:\*\* Ane Galdos (DPO)

\*\*Data:\*\* 2026-02-01

---

## 9. Erreferentzia eta Loturak

### 9.1 GDPR Artikuluak

- **Artikulu 7 - Baimenaren baldintzak:** Baimena askea, zehatza, informatua eta anbiguotasunik gabea
- **Artikulu 8 - Adingabearren baimena:** 16 urte azpiko adingabeen baimena guraso edo tutoreen baimena behar du
- **Artikulu 20 - Datu eramangarritasuna:** Datu subjektuak eskubidea du bere datuak JSON edo CSV formatuan jasotzeko

### 9.2 Lotutako Dokumentuak

- Zabala Gaietak/compliance/gdpr/privacy\_notice\_web.md - Pribatasun Politika
  - Zabala Gaietak/compliance/gdpr/data\_subject\_rights\_procedures.md - Datu Subjektuaren Eskubideak
  - Zabala Gaietak/compliance/gdpr/cookie\_policy.md - Cookie Politika
- 

## 10. Berrikuste Historia

Bertsioa      Data      Aldaketak

Egilea

1.0      2026-01-23 Hasierako bertsioa sortuta OpenCode AI + DPO

---

## 11. Onesprena

Onartua:

---

Ane Galdos  
DPO (Datu Babeseko Ordezkaria)  
Data: 2026-01-23

---

Jon Azpiazu  
CISO (Informazio Segurtasuneko Buruordea)  
Data: 2026-01-23

---

Maite Etxeberria  
IT Zuzendaria  
Data: 2026-01-23

---

**Dokumentu amaiera**  
Zabala Gaietak S.L. - GDPR  
Konfidentzialtasun Maila: BARNEKOA