

cookie_policy

Cookie Politika

Zabala Gaietak S.A

Azken Eguneratzea: 2026ko Urtarrilaren 8a

Indarrean Sartze Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

1. Sarrera

Cookie Politika honek Zabala Gaietak S.A.-k (“gu”, “gure” edo “guri”) webgunean (“Webgunea”) cookieak nola erabiltzen dituen azaltzen du.

Zer dira Cookieak?

Cookieak testu fitxategi txikiak dira, zure gailuan jartzen direnak webgune bat bisitatzen duzunean. Cookieek webguneari zure gailua ezagutzeko eta zure bisitari buruzko informazioa gogoratzeko aukera ematen diote.

Zergatik Erabiltzen Ditugu Cookieak:

- Gure Webgunea behar bezala funtzionarazteko
- Zure erabiltzaile esperientzia hobetzeko
- Gure Webgunea nola erabiltzen duzun ulertzeko
- Eduki eta iragarki garrantzitsuak erakusteko

Zure Kontrola:

Cookieak onartzen dituzun ala ez kontrolatzeko aukera duzu. Gure Webgunea lehen aldiz bisitatzen duzunean, cookieen baimenaren bannerra ikusiko duzu.

2. Erabiltzen Ditugun Cookie Motak

2.1 Guztiz Beharrezko Cookieak

Helburua: Cookie hauek ezinbestekoak dira Webguneak behar bezala funtziona dezan.

Oinarri Juridikoa: Cookie hauek ez dute baimenik behar.

Desgaitu Ditzakezu? Ez.

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
session_id	Saioa mantentzen du	Saioa	Saio identifikatzalea

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
cart_token	Erosketa-saskia gogoratzen du	7 egun	Saski identifikatzalea
csrf_token	Segurtasun neurria	Saioa	Ausazko tokena
auth_token	Kontuan saioa mantentzen du	30 egun	Autentifikazio token
cookie_consent	Cookie lehentasunak	12 hilabete	Baimen aukerak

Hornitzalea: Zabala Gaietak S.A. (lehenengo alderdiko cookieak)

2.2 Errendimendu eta Analitika Cookieak

Helburua: Cookie hauek bisitariek gure Webgunea nola erabiltzen duten ulertzen laguntzen digute.

Oinarri Juridikoa: Interes legitimoak edo Baimena.

Desgaitu Ditzakezu? Bai.

Zer Ikasten Dugu:

- Zenbat jendek bisitatzen duen gure Webgunea
- Zein orrialde bisitatzen diren maiztasun handienez
- Zenbat denbora ematen duten Webgunean
- Informazio teknikoa (nabigatzaile mota, gailu mota)

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Hornitzalea	Bildutako Datuak
_ga	Bisitariak bereizten ditu	2 urte	Google Analytics	ID anonimizatua
_gid	Bisitariak bereizten ditu	24 ordu	Google Analytics	ID anonimizatua
_gat	Eskaera tasa mugatzen du	Minutu 1	Google Analytics	Tasa mugatzea

Hirugarrenen Analitika:

- Google Analytics erabiltzen badugu, Datuak Tratatzeko Akordioa dugu indarrean
- IP helbideak anonimizatuta daude
- Ez diogu Googleri datuak bere helburuetarako erabiltzen uzten

2.3 Funtzionalitate Cookieak

Helburua: Cookie hauek zure aukerak eta lehentasunak gogoratzen dituzte.

Oinarri Juridikoa: Baimena edo Interes Legitimoak.

Desgaitu Ditzakezu? Bai.

Zer Gogoratzen Duten:

- Zure hizkuntza hobetsia
- Eskualde edo herrialde hautaketa
- Bistaratzeko lehentasunak

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
preferred_language	Hizkuntza aukera	12 hilabete	Hizkuntza kodea
region	Eskualdea gogoratzen du	12 hilabete	Eskualde kodea
display_prefs	Bistaratzeko lehentasunak	6 hilabete	Lehentasuna
notification_dismissed	Jakinarazpenak gogoratzen ditu	30 egun	Jakinarazpen IDak

Hornitzalea: Zabala Galetak S.A.

2.4 Marketin eta Helburatze Cookieak

Helburua: Cookie hauek zure nabigazio jarduera jarraitzen dute webguneetan zehar, iragarki garrantzitsuak eskaintzeko.

Oinarri Juridikoa: Baimena (GDPR 6(1)(a)). Cookie hauek berariazko baimena behar dute.

Desgaitu Ditzakezu? Bai.

Zer Egiten Duten:

- Gure Webgunean zein orrialde bisitatzen dituzun jarraitu
- Zure interesen profila eraiki
- Beste webgune batzuetan iragarki garrantzitsuak eskaini

Marketin Bazkideak:

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Hornitzalea	Bildutako Datuak
_fbp	Facebook Pixel	3 hilabete	Meta	Gailu IDa, ikusiak
IDE	Google Ads	13 hilabete	Google	Gailu IDa, interakzioak
NID	Google Ads	6 hilabete	Google	Gailu IDa, lehentasunak
fr	Facebook Ads	3 hilabete	Meta	Gailu IDa, interakzioak

3. Beste Jarraipen Teknologia Batzuk

3.1 Web Beacons (Pixel Tags)

Zer Dira: Irudi ikusezin txikiak, mezu elektronikoetan edo web orriean txertatuak, edukia ikusi den jarraitzeko.

Nola Erabiltzen Ditugu:

- Email irekiera tasak jarraitu
- Email kanpainen eraginkortasuna neurtu
- Bihurketak jarraitu

3.2 Local Storage

Zer Da: Zure gailuan datuak lokalean gordetzen dituen nabigatzaile teknologia.

Nola Erabiltzen Dugu:

- Erosketa-saskiaren edukia gorde
- Baliabideak cachean gorde orriak azkarrago kargatzeko
- Erabiltzaile lehentasunak gorde

3.3 Session Storage

Zer Da: Zure nabigazio saioak irauten duen bitartean soilik irauten duen biltegiratzea.

Nola Erabiltzen Dugu:

- Egoera mantendu urrats anitzeko prozesuetan
- Aldi baterako inprimaki datuak gorde

3.4 Gailu Fingerprinting-a

Zer Da: Gailuak konfigurazio eta ezarpenen bidez identifikatzeko teknika.

Gure Politika: Ez dugu gailu fingerprinting teknika inbasiborik erabiltzen jarraipen helburuetarako.

4. Nola Kudeatu Cookieak

4.1 Cookie Baimen Bannerra

Gure Webgunea lehen aldiz bisitatzen duzunean, cookie baimenaren banner bat ikusiko duzu.

Aukerak:

- **Onartu Denak:** Onartu cookie kategoria guztiak
- **Ukatu Beharrezkoak Ez Direnak:** Onartu soilik beharrezkoak
- **Cookie Ezarpenak:** Pertsonalizu zure lehentasunak

Baimen Xehatua: Kategoria batzuk onartzea eta beste batzuk baztertzea aukeratu dezakezu.

4.2 Cookie Ezarpenak Tresna

Sarbidea: Egin klik “Cookie Ezarpenak” estekan webgunearren orri-oinean.

Ezaugarriak:

- Ikusi unean zure gailuan ezarritako cookie guztiak
- Aldatu zure baimen lehentasunak
- Garbitu funtsezkoak ez diren cookie guztiak

4.3 Nabigatzaile Ezarpenak

Cookieak zure nabigatzailearen ezarpenen bidez kontrola ditzakezu:

- Cookie guztiak blokeatu

- Hirugarrenen cookieak soilik blokeatu
- Dauden cookieak ezabatu
- Cookieak ezarri aurretik jakinarazpenak jaso

Nabigatzaile Cookie Kontrolak:

- **Chrome:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak
- **Firefox:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak
- **Safari:** Hobespenak → Pribatutasuna → Cookieak
- **Edge:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak

4.4 Mugikor Aplikazio Ezarpenak

iOS: Ezarpenak → Safari → Blokeatu Cookie Guztiak

Android: Ezarpenak → Google → Iragarkiak → Uko egin

4.5 Do Not Track (DNT)

Zer Da: Webguneei jarraituak izan nahi ez duzula adierazten dien seinalea.

Gure Politika: Do Not Track (DNT) seinaleak errespetatzen ditugu.

5. Baimen Baldintzak

5.1 Cookieetarako Oinarri Juridikoa

ePrivacy Zuzentaraunaren eta DBLO-GDD arabera, zure baimena lortu behar dugu funtsezkoak ez diren cookieak ezarri aurretik.

Baimena Beharrezkoa:

- Marketin/publizitate cookieak
- Analitika cookie batzuk
- Sare sozialako cookieak

Baimena Ez Beharrezkoa:

- Guztiz beharrezkoak diren cookieak
- Pribatutasunerako konfiguratutako analitika cookieak

5.2 Baimen Baliozkoa

GDPRren arabera baimena baliozkoa izateko:

- **Aske Emandakoa:** Uko egiteagatik ondoriorik ez
- **Zehatzia:** Baimen bereizia cookie kategoria bakoitzerako
- **Informatua:** Zertarako baimena ematen ari zaren argitzea
- **Zalantzak Gabea:** Opt-in

5.3 Baimen Erregistroak

Zure cookie baimen aukeren erregistroak mantentzen ditugu:

- Baimenaren data eta ordua
 - Baimendutako kategoriak
 - Baimen metodoa
 - IP helbidea anonimizatua eta user agent-a
-

6. Hirugarrenen Cookieak

6.1 Zer Dira Hirugarrenen Cookieak?

Lehenengo Alderdiko Cookieak: Zabala Gailetak-ek ezarriak

Hirugarrenen Cookieak: Kanpoko zerbitzuek eta bazkideek ezarriak

6.2 Erabiltzen Ditugun Hirugarrenen Zerbitzuak

Zerbitzua	Helburua	Ezarritako Cookieak	Pribatutasun Politika
Google Analytics	Webgune analitika	_ga, _gid, _gat	policies.google.com
Google Ads	Publizitatea	IDE, NID	policies.google.com
Meta (Facebook) Pixel	Publizitatea	_fbp, fr	facebook.com/privacy
Stripe	Ordainketa	__stripe_sid, __stripe_mid	stripe.com/privacy

6.3 Sare Sozialen Pluginak

Sare sozialen pluginak sartzen baditugu, zerbitzu hauek cookieak ezar ditzakete.

Pribatutasuna Errespetatzen Duen Ikuspegia:

- Bi klikako irtenbideak erabiltzen ditugu
 - EDO profil sozialetara estekatzen dugu
-

7. Nazioarteko Datu Transferentziak

7.1 Hirugarrenen Cookieak eta Transferentziak

Hirugarrenen cookie batzuek (Google, Meta) datuak EB/EEE kanpora transferitu ditzakete.

Bermeak:

- **Google:** EB-AEB Datu Pribatutasun Esparrua betetzen du
 - **Meta:** Klausula Kontraktual Estandarrak (SCCs) erabiltzen ditu
 - **Datuak Tratatzeko Akordioak:** Hirugarren guztiekin indarrean
-

8. Cookie Bizitza-iraupena

8.1 Saio Cookieak

Bizitza-iraupena: Nabigatzailea ixtean ezabatzen dira

Helburua: Aldi baterako funtzioko

Adibideak: session_id, csrf_token

8.2 Cookie Iraunkorrak

Bizitza-iraupena: Zure gailuan geratzen dira epe zehatz batez

Helburua: Lehentasunak gogoratu

Adibideak:

- auth_token - 30 egun
- cookie_consent - 12 hilabete
- _ga - 2 urte
- preferred_language - 12 hilabete

Iraungitzea: Cookie iraunkorrak automatikoki iraungitzen dira.

9. Cookie Politika Honen Eguneraketak

Cookie Politika hau noizean behin eguneratu dezakegu aldaketak islatzeko:

- Erabiltzen ditugun teknologietan
- Lege betekizunetan
- Gure cookie praktiketan

Jakinarazpena:

- **Aldaketa Materialak:** Webgunearren banner edo email bidez jakinaraziko da
 - **Aldaketa Txikiak:** Eguneratutako politika argitaratuko da
-

10. Jarri Gurekin Harremanetan

Gure cookie erabilerari buruzko galdera edo kezkaren bat baduzu, jarri gurekin harremanetan:

Datu Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):

- **Emaila:** dpo@zabalagaietak.com
- **Telefonoa:** +34 XXX XXX XXX

Cookie-ei lotutako Galderak:

- **Emaila:** privacy@zabalagaietak.com
- **Web Inprimakia:** <www.zabalagaietak.com/privacy/contact>

Ikuskapen Agintaritza:

Datu Babeserako Spainiako Bulegoa (AEPD):

- **Webgunea:** <www.aepd.es>
- **Telefona:** +34 901 100 099

11. Lotutako Politikak

Cookie Politika hau honako hauekin batera irakurri behar da:

- **Pribatutasun Oharra:** <www.zabalagaitak.com/privacy>
- **Terminoak eta Baldintzak:** <www.zabalagaitak.com/terms>
- **Datu Interesdunen Eskubideen Procedurak**

Cookie Laburpen Taula

Kategoria	Helburua	Baimena Beharrezkoak	Adibideak	Desgaitu?
Guztiz Beharrezkoak	Webgune funtzio ezinbestekoak	Ez	Session, Cart, Login	Ez
Errendimendua/ Analitika	Erabilera ulertu	⚠ Konfigurazioa	Google Analytics	Bai
Funtzionalitatea	Lehentasunak gogoratu	⚠ a Eragina	Hizkuntza, Eskualdea	Bai
Marketina/ Helburatzea	Publizitate pertsonalizatua	Bai	Facebook Pixel	Bai

Erreferentzia Azkarra: Nola Desgaitu Cookieak

1. Aukera: Gure Cookie Ezarpenak Tresna

1. Klikatu “Cookie Ezarpenak” estekan webguneararen orri-oinean
2. Aktibatu/Desaktibatu kategoriak
3. Gorde zure lehentasunak

2. Aukera: Nabigatzaile Ezarpenak

- **Chrome:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak → Blokeatu
- **Firefox:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Jarraipen Babes Hobetua
- **Safari:** Hobespenak → Pribatutasuna → Blokeatu cookieak
- **Edge:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Jarraipen prebentzioa

3. Aukera: Uko Egiteko Tresnak

- **Google Ads:** <adssettings.google.com>
- **Facebook Ads:** <www.facebook.com/settings?tab=ads>
- **Industria Uko Egitea:** <www.youronlinechoices.eu>

Azken Eguneratzea: 2026ko Urtarrilaren 8a

Indarrean Sartze Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

© 2026 Zabala Gailetak S.A. Eskubide guztiak erreserbatuta.

COOKIE POLITIKAREN AMAIERA