

data_retention_schedule

Datuen Atxikipen Egutegia

Zabala Gailetak S.A. - GDPR Betetzea

Dokumentuaren IDa: DRS-001

Bertsioa: 1.0

Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

Sailkapena: Barne Erabilera

Jabea: Datuen Babeserako Ordezkarria (DBO/DPO)

Berrikuspen Maiztasuna: Urterokoa

Hurrengo Berrikuspen Data: 2027ko Urtarrilaren 8a

1. Dokumentuaren Kontrola

1.1 Bertsio Historia

| Bertsioa | Data | Egilea | Aldaketak |
|----------|------------|--------|---|
| 1.0 | 2026-01-08 | DBO | Hasierako atxikipen egutegiaren sorrera |

1.2 Helburua

Datuen Atxikipen Egutegi honek Zabala Gailetak-ek datu pertsonalen kategorია desberdinak zenbat denboran gordetzen dituen eta atxikipen epeak zehazteko irizpideak ezartzen ditu. Honako hauek betetzen direla ziurtatzen du:

- GDPR 5(1)(e) artikulua:** Biltegiratze mugaren printzipioa
- GDPR 5(2) artikulua:** Erantzukizun proaktiboaren printzipioa
- DBLO-GDD:** Espainiako datuen babeserako baldintzak
- Espainiako lege betebeharrak:** Zerga, kontabilitate, lan, merkataritza

1.3 Esparrua

Egutegi hau Zabala Gailetak-ek tratatzen dituen datu pertsonal guztiei aplikatzen zaie, barne:

- Bezeroen datuak
- Langileen datuak
- Hornitzaile eta bazkideen datuak
- Webgune bisitarien datuak
- Marketin eta komunikazio datuak

2. Atxikipen Printzipioak

2.1 Lege Baldintzak

GDPR Biltegiratze Muga (5(1)(e) artikulua): Datu pertsonalak datuen interesdunak identifikatzeko ahalbidetzen duen moduan gorde behar dira, datuak tratatzeko beharrezkoa dena baino denbora luzeagoan ez.

Salbuespenak:

- Interes publikoko artxibatzea, ikerketa zientifikoa, helburu estatistikoak
- Legeak eskatzen duenean atxikipen luzeagoa

2.2 Atxikipen Irizpideak

Atxikipen epeak honako hauetan oinarrituta zehazten dira:

1. **Helburua:** Zenbat denbora behar diren datuak helburuetarako
2. **Lege Obligazioa:** Legeak behartzen al gaitu datuak gordetzera
3. **Muga Epeak:** Zenbat denbora sor daitezkeen lege erreklamazioak
4. **Negozio Beharra:** Ba al dago atxikipenerako negozio arrazoi legitimorik
5. **Datu Interesdunen Itxaropenak:** Zer itxarongo luketen
6. **Datuen Sentikortasuna:** Datu sentikorrekin justifikazio sendoagoa behar dute

Oreka Faktoreak:

- Atxikipen epe laburragoak datu sentikorreterako
- Gutxieneko atxikipena lege obligazioak betetzeko
- Ezabaketa prozedura argiak atxikipen epea amaitzean

2.3 Atxikipen Epe Abiarazleak

Gertaeran Oinarritutako Abiarazleak:

- Kontratu amaiera
- Kontu itxiera
- Enplegu amaiera
- Eskaera osatzea
- Baimena kentzea
- Zerbitzu amaiera

Denboran Oinarritutako Abiarazleak:

- Datu bilketatik epe finkoa
- Azken jardueratik epe finkoa
- Gertaera abiarazletik epe finkoa

2.4 Lege Atxikipen Salbuespena

Baliogabetzea: Datuak prozedura legalen menpe badaude, atxikipen epea eten egiten da gaia ebatzi arte.

Prozesua:

1. Aholkulari juridikoak lege atxikipenaren menpeko datuak identifikatzen ditu
2. ITk atxikipen teknika ezartzen du (datuak markatu, ezabaketa desgaitu)
3. Kaltetutako datu jabeak jakinarazten dira

4. Lege atxikipena Aholkulari juridikoaren onarpenarekin soilik kentzen da
5. Atxikipen egutegi arrunta berrezartzen da

3. Bezero Datuen Atxikipena

3.1 Kontu eta Profil Datuak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Abiarazlea | Ezabaketa |
|-------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|
| Bezero Kontu Aktiboa | 2 urte jarduerarik eza | Kontratua | Kontu itxiera | Hard delete |
| Izena, Emaila, Telefonoa | 2 urte azken jardueraren ondoren | Kontratua | Azken jarduera | Ezabaketa |
| Fakturazio/Bidalketa Helbidea | 7 urte transakzioei lotuta | Lege Obligazioa | Azken eskaera | Artxibatuta |
| Pasahitza (hash-eatua) | Kontua ezabatu arte | Kontratua | Kontu itxiera | Seguru ezabatuta |
| Kontu Lehentasunak | 2 urte jarduerarik eza | Interes Legitimoak | Jarduerarik eza | Ezabaketa |
| Kontu Inaktiboak | 2 urte saio-hasierarik gabe | Datuen minimizazioa | Saio-hasierarik eza | Script automatikoa |

Jakinarazpena: Bezeroei 60 egun lehenago jakinarazten zaie kontu inaktiboak ezabatu baino lehen.

Salbuespena: Bezeroak bete gabeko betebeharrak baditu, kontua gorde egin daiteke ebatzi arte.

3.2 Transakzio eta Eskaera Datuak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Lege Erreferentzia | Ezabaketa |
|-------------------------------|------------------------|---------------------|----------------------|-------------|
| Eskaera Xehetasunak | 7 urte | Lege Obligazioa | Zerga Lege Orokorra | Artxibatuta |
| Fakturak | 7 urte | Lege Obligazioa | Merkataritza Kodea | Artxibatuta |
| Ordainketa Erregistroak | 7 urte | Lege Obligazioa | Kontabilitatea | Artxibatuta |
| Bidalketa Informazioa | 7 urte eskaerei lotuta | Lege Obligazioa | Fakturei lotuta | Artxibatuta |
| Itzulketak eta Diru-itzuketak | 7 urte | Lege Obligazioa | Berme erreklamazioak | Artxibatuta |
| Eskaera Komunikazioak | 3 urte | Lege Erreklamazioak | Bezero gatazkak | Ezabatuta |

7 Urteko Araua: Espainiako legeak kontabilitate eta zerga erregistroak 7 urtez gordetzea eskatzen du.

3.3 Ordainketa Informazioa

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Oharrak |
|------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Kreditu/Zordunketa Txartelak | Ez da gordetzen | Segurtasuna | Stripe prozesatzen du |
| Txartelaren Azken 4 Diguak | 2 urte jarduerarik eza | Interes Legitimoak | Eskaera identifikaziorako |
| Ordainketa Metodo Mota | 7 urte transakzioei lotuta | Lege Obligazioa | Kontabilitatea |
| Ordainketa Transakzio IDa | 7 urte | Lege Obligazioa | Lotura |
| PCI DSS Betetzea | Ez dagokio | N/A | PCI betetzen duen hornitzaileari |

Segurtasuna: Ordainketa txartelen datuak PCI DSS betetzen duen ordainketa prozesatzaileak (Stripe) kudeatzen ditu soilik.

3.4 Bezeroarentzako Arreta Datuak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Abiarazlea | Ezabaketa |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|----------------|
| Laguntza Tiketak | 3 urte itxi ondoren | Interes Legitimoak | Tiketa itxi data | Ezabaketa |
| Email Komunikazioak | 3 urte azken komunikaziotik | Interes Legitimoak | Azken email data | Ezabaketa |
| Telefono Dei Grabaketak | 90 egun | Baimena | Dei data | Automatizatuta |
| Chat Transkripzioak | 1 urte | Interes Legitimoak | Chat data | Ezabaketa |
| Kexa Erregistroak | 5 urte | Lege Erreklamazioak | Kexa data | Ezabaketa |

Arrazoibidea: 3 urteko atxikipena Espainiako kontsumitzaileen babeserako erreklamazioen preskripzio epearekin bat dator.

4. Marketin eta Komunikazio Datuak

4.1 Marketin Baimena eta Lehentasunak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Abiarazlea | Ezabaketa |
|-------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------|-----------|
| Email Marketin Zerrenda | 2 urte konpromisorik gabe | Baimena | 2 urte irekiera/klik | Ezabaketa |

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Abiarazlea | Ezabaketa |
|------------------------------|------------------------------|--------------------|---------------------|------------|
| | | | gabe | |
| Marketin Baimen Erregistroak | 3 urte baimena kendu ondoren | Erantzukizuna | Baimena kentze data | Ezabaketa |
| Marketin Lehentasunak | Baimena kendu arte | Baimena | Harpidetza kendu | Ezabaketa |
| Ezabatze Zerrenda | Mugagabe | Interes Legitimoak | N/A | Gordetza |
| Email Kanpaina Historia | 2 urte | Interes Legitimoak | Kanpaina data | Agregatuta |

Harpidedun Inaktiboak: 2 urtetan emailik ireki edo klikatu ez badu, berriro konprometitzeko kanpaina bidaltzen da.

Ezabatze Zerrenda: Harpidetza kendutako email helbideak betirako gordetzen dira.

4.2 Marketin Kanpaina Datuak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Ezabaketa |
|--------------------------------|---------------------------|--------------------|------------|
| Kanpaina Errendimendu Metrikak | 2 urte | Interes Legitimoak | Ezabatuta |
| A/B Test Emaitzak | 1 urte | Interes Legitimoak | Ezabatuta |
| Konpromiso Datu Indibidualak | 2 urte ondoren agregatuta | Interes Legitimoak | Agregatuta |

5. Langileen Datuen Atxikipena

5.1 Egungo Langileak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Ezabaketa |
|------------------------------------|----------------------------|---------------------|-------------|
| Langile Fitxategia | Enplegu iraupena + 4 urte | Lege Obligazioa | Txikituta |
| Nomina Erregistroak | Enplegu iraupena + 7 urte | Lege Obligazioa | Artxibatuta |
| Denbora eta Asistentzia | Enplegu iraupena + 4 urte | Lege Obligazioa | Artxibatuta |
| Errendimendu Berrikuspenak | Enplegu iraupena + 4 urte | Lege Erreklamazioak | Ezabatuta |
| Diziplina Erregistroak | Enplegu iraupena + 4 urte | Lege Erreklamazioak | Ezabatuta |
| Prestakuntza Erregistroak | Enplegu iraupena + 4 urte | Interes Legitimoak | Ezabatuta |
| Osasun eta Segurtasun Erregistroak | Enplegu iraupena + 40 urte | Lege Obligazioa | Artxibatuta |

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Ezabaketa |
|----------------|----------------|-------------------|-----------|
|----------------|----------------|-------------------|-----------|

Arrazoibidea: Espainiako lan legeak 4 urtez gordetzea eskatzen du amaitu ondoren. Osasun/segurtasun erregistroak 40 urtez gordetzen dira.

5.2 Langile Ohiak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Abiarazlea | Ezabaketa |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------|------------------|-------------|
| Oinarrizko Enplegu Erregistroak | 4 urte amaitu ondoren | Lege Erreklamazioak | Amaiera data | Ezabatuta |
| Nomina eta Zerga Erregistroak | 7 urte amaitu ondoren | Lege Obligazioa | Zerga urtea + 7 | Artxibatuta |
| Erreferentzia Eskaerak | 2 urte amaitu ondoren | Interes Legitimoak | Amaiera data | Ezabatuta |
| Azken Likidazioak | 7 urte | Lege Obligazioa | Zerga atxikipena | Artxibatuta |
| Irteera Elkarrizketa Oharrak | 1 urte | Interes Legitimoak | Amaiera data | Ezabatuta |

5.3 Lan Eskatzaileak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Abiarazlea | Ezabaketa |
|--------------------------------|---------------------|--------------------|---------------------|------------|
| CVak eta Eskaera Materialak | 6 hilabete | Baimena | Kontratazio itxiera | Txikituta |
| Elkarrizketa Oharrak | 6 hilabete | Interes Legitimoak | Kontratazio itxiera | Txikituta |
| Ebaluazio Emaidzak | 6 hilabete | Interes Legitimoak | Kontratazio itxiera | Ezabatuta |
| Aniztasun Monitorizazio Datuak | Berehala agregatuta | Lege Obligazioa | Erabili ondoren | Agregatuta |

Arrazoibidea: 6 hilabeteko atxikipenak diskriminazio erreklamazioen aurka defendatzeko aukera ematen du.

6. Hornitzaile eta Bazkide Datuak

6.1 Hornitzaile eta Kontratista Erregistroak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Abiarazlea | Ezabaketa |
|--------------------------------------|----------------------------|---------------------|------------------|-------------|
| Hornitzaile Kontaktu Informazioa | Harreman iraupena + 2 urte | Kontratua | Kontratu amaiera | Ezabatuta |
| Kontratuak eta Akordioak | Iraupena + 7 urte | Lege Obligazioa | Kontratu amaiera | Artxibatuta |
| Fakturak eta Ordainketa Erregistroak | 7 urte | Lege Obligazioa | Zerga urtea + 7 | Artxibatuta |
| Erosketa Eskaerak | 7 urte | Lege Obligazioa | Kontabilitatea | Artxibatuta |
| Errendimendu Ebaluazioak | Iraupena + 2 urte | Interes Legitimoak | Kontratu amaiera | Ezabatuta |
| Due Diligence Erregistroak | Iraupena + 3 urte | Lege Erreklamazioak | Kontratu amaiera | Ezabatuta |

7. Webgune eta Analitika Datuak

7.1 Webgune Erabilera Datuak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Ezabaketa |
|--------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Web Zerbitzari Log-ak | 1 urte | Interes Legitimoak | Automatizatuta |
| Analitika Datuak | 26 hilabete | Interes Legitimoak | Agregatuta |
| Cookieak | Cookie Politika | Cookie motaren arabera | Cookie Politika |
| Bero-mapak eta Saio Grabaketak | 6 hilabete | Baimena | Automatizatuta |
| Bilaketa Kontsulta Historia | 90 egun | Interes Legitimoak | Agregatuta |

IP Anonimizazioa: IP helbideak anonimizatzen dira.

7.2 Segurtasun eta Auditoria Log-ak

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Ezabaketa |
|------------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| Autentifikazio Log-ak | 1 urte | Interes Legitimoak | Automatizatuta |
| Segurtasun Intzidente Log-ak | 3 urte | Interes Legitimoak | Ezabatuta |
| Auditoria Log-ak | 1 urte | Erantzukizuna | Automatizatuta |

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa | Ezabaketa |
|---|----------------|--------------------|----------------|
| Babeskopia Log-ak | 1 urte | Interes Legitimoak | Automatizatuta |
| Suebaki eta IDS Log-ak | 1 urte | Interes Legitimoak | Automatizatuta |
| Salbuespena: Datu-urraketekin lotutako log-ak intzidente ikerketaren iraupenean + 3 urtez gordetzen dira. | | | |

8. Babeskopia Datuen Atxikipena

8.1 Babeskopia Estrategia

Babeskopia Motak:

- Eguneroko Inkrementala:** Azken babeskopiatik izandako aldaketak
- Asteko Osoa:** Datuen argazki osoa
- Hileko Artxiboa:** Epe luzeko biltegitratzea

Atxikipena:

- Eguneroko Babeskopiak:** 30 egun
- Asteko Babeskopiak:** 12 aste
- Hileko Babeskopiak:** 12 hilabete
- Urteko Babeskopiak:** 7 urte (kontabilitate datuentzako)

8.2 Datu Pertsonalak Babeskopietan

Erronka: Babeskopiek atxikipen egutegiaren arabera ezabatu beharko liratekeen datu pertsonalak izan ditzakete.

Ikuspegia:

- Produkzio Ezabaketa:** Datuak ezabatu atxikipen egutegiaren arabera
- Babeskopia Atxikipena:** Datuak babeskopietan mantentzen dira
- Babeskopia Txandakatzea:** Babeskopia zaharrak automatikoki ezabatzen dira
- Atzerapen Onargarria:** 90 egun arteko atzerapena onargarria da

9. Datuen Anonimizazioa eta Pseudonimizazioa

9.1 Anonimizazioa

Definizioa: Datuak prozesatzea norbanakoak identifikatu ezin izateko moduan.

Erabilera Kasuak:

- Analitika eta txostenak atxikipen epetik haratago
- Ikerketa eta estatistikak

- Erregistro historikoak

Teknikak:

- Agregazioa (adib., “100 eskaera” banakakoen ordezt)
- Datu maskaratzeta (identifikatzaile zuzenak kenduz)
- Orokortzeta (adib., adin tarteak adin zehatzaren ordezt)

9.2 Pseudonimizazioa

Definizioa: Datuak prozesatzea norbanakoak identifikatzeko aukerarik gabe, informazio gehigarririk gabe.

Erabilera Kasuak:

- Analitika norbanakoekin lotzeko gaitasunarekin behar denean
- Probak eta garapen inguruneak
- Ikerketa non berriro identifikatzea beharrezkoa izan daitekeen

Segurtasuna: Pseudonimizazio gakoak bereizita gordetzen dira.

10. Ezabaketa Prozedurak

10.1 Ezabaketa Metodoak

Ezabaketa Seguruaren Estandarrak:

| Biltegiatze Mota | Ezabaketa Metodoa | Estandarra |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| Disko Gogorrak (HDD) | 3-pasatako gainidazketa (DoD) | NIST SP 800-88 |
| Egoera Solidoko Diskoak (SSD) | ATA Secure Erase | NIST SP 800-88 |
| Datu-base Erregistroak | Ezabaketa fisikoa + vacuum | Jardunbide egokia |
| Babeskopia Zintak | Desmagnetizazioa | NIST SP 800-88 |
| Paperezko Dokumentuak | Gurutze-mozketa txikitzea | ISO 21964 |
| Hodei Biltegiatzea | Hornitzaile ezabaketa | Hodei estandarrak |

Soft Delete vs. Hard Delete:

- **Soft Delete:** Erregistroa markatu (EZ da nahikoa GDPR betetzeko)
- **Hard Delete:** Datuak betirako kendu (beharrezkoa)

10.2 Ezabaketa Egiaztapena

Prozesua:

1. **Ezabaketa Eskaera:** Atxikipen epea iraungitzeak edo eskaerak eraginda
2. **Onarpena:** Lege atxikipenik ez dagoela egiaztatu

3. **Exekuzioa:** Ezabaketa script exekutatu
4. **Egiaztapena:** Datuak ez daudela baieztatu
5. **Erregistroa:** Zer ezabatu den dokumentatu
6. **Ziurtagiria:** Datu sentikorrentzat, suntsipen ziurtagiria jaulki

Audit Trail: Ezabaketa guztiak audit log seguruan erregistratzen dira.

10.3 Ezabaketa Automatizatua

Prozesu Automatizatuak:

- Bezero kontu inaktiboak: Scripta hilerok exekutatzen da
 - Iraungitako cookieak: Nabigatzailearen ezabaketa automatikoa
 - Babeskopia zaharrak: Txandakatze automatizatuak
 - Segurtasun log-ak: Urtebetera ezabaketa automatizatua
-

11. Salbuespenak eta Luzapenak

11.1 Lege Atxikipena

Abiarazlea: Prozedura legalak, erregulazio ikerketa, auditoria, auziak

Prozesua:

1. Aholkulari juridikoak atxikipenaren menpeko datuak identifikatzen ditu
2. ITk atxikipen teknikoak ezartzen du
3. Datu jabeak jakinarazten dira
4. Atxikipena dokumentatzen da
5. Aldizkako berrikuspena
6. Aholkulari juridikoak eskatzen du

11.2 Atxikipen Luzapenak

Luzapenerako Arrazoiak:

- Lege betebeharrak berriak
- Etengabeko lege erreklamazioak
- Erregulazio ikerketa
- Datu interesdunak atxikipen luzeagoa onartzen du
- Interes publikoko artxibatzea

11.3 Atxikipen Laburtua

Datu Interesdunen Eskubideak:

- Ezabatzeko eskubidea (17. Art.) eska dezake
- Mugatzeko eskubidea (18. Art.) tratamendua mugatu dezake

Eraitza:

- **Onartua:** Datuak ezabatu
 - **Ukatua:** Azaldu atxikipen jarraitua eskatzen duen lege obligazioa
-

12. Monitorizazioa eta Betetzea

12.1 Atxikipen Egutegi Berrikuspenak

Urteroko Berrikuspena:

- DPOk atxikipen egutegi osoa berrikusten du
- Datu mota berrien, lege aldaketen eguneraketa
- Ezabaketa prozesuak behar bezala funtzionatzen dutela egiaztatu

Ad-Hoc Berrikuspen Abiarazleak:

- Lege baldintza berriak
- Datu tratamendu jarduera berriak
- Datu-urraketa edo intzidentek
- AEPD jarraibideen eguneraketak
- Auditoria aurkikuntzak

12.2 Betetze Auditoriak

Barne Auditoriak:

- Hiruhileko ezabaketa prozesuen ausazko egiaztapenak
- Lagin egiaztapena
- Ezabaketa log-en berrikuspena
- Ezabaketa script automatizatuak probatu

12.3 Metrikak eta Txostenak

Jarraitu:

- Kategoriako ezabatutako erregistro kopurua
- Betetze tasa (garaiz ezabatutakoen %)
- Salbuespenak eta lege atxikipenak
- Datu interesdunen ezabatze eskaerak
- Ezabaketa erroreak

Txostenak:

- Hiruhileko txostena zuzendaritzari
- Urteroko txostena Kontseiluari
- DPO txostena ROPArekin

13. Prestakuntza eta Kontzientziazioa

13.1 Langileen Prestakuntza

Langile Guztiak:

- Oinarrizko kontzientziazioa: Ez gorde datuak behar baino gehiago
- Nola identifikatu atxikipen egutegiaren menpeko datuak
- Datuen ezabaketa nola eskatu

Datu Jabeak eta Prozesatzaileak:

- Beren datu kategorietarako prestakuntza zehatza
- Ezabaketa prozedurak nola inplementatu
- Lege atxikipenak nola kudeatu

IT eta Segurtasun Langileak:

- Ezabaketa metodo teknikoak
- Ezabaketa script automatizatuen kudeaketa
- Babeskopia txandakatzea

13.2 Baliabideak

Langileentzat Eskuragarri:

- Atxikipen egutegiaren laburpena
 - Ezabaketa eskaera inprimakiak
 - Lege atxikipen jakinarazpen txantiloiak
 - Harremanetarako informazioa
-

14. Lotutako Dokumentuak

- **Pribatutasun Oharra:** Datuen interesdunei atxikipen epeen berri ematen die
 - **Datu Interesdunen Eskubideen Prozedurak:** Ezabaketa eta murrizketa eskaerak
 - **Informazioaren Segurtasun Politika:** Datuen bizi-zikloaren kudeaketa
 - **Tratamendu Jardueren Erregistroak (ROPA):** Atxikipena dokumentatzen du
 - **DPIA Txantiloia:** Atxikipena kontuan hartzen da
 - **Negozioaren Jarraitutasun Plana:** Babeskopia prozedurak
-

15. Lege Erreferentziak

15.1 Espainiako Lege Atxikipen Baldintzak

Zerga eta Kontabilitatea:

- **Zerga Lege Orokorra:** 7 urteko atxikipena zerga erregistroetarako
- **Merkataritza Kodea:** 6 urteko atxikipena kontabilitate liburuetarako
- **BEZ Legea:** 7 urte BEZari lotutako erregistroetarako

Lan eta Enplegua:

- **Langileen Estatutua:** 4 urte dokumentuetarako
- **Gizarte Segurantzaren Legea:** 4 urte erregistroetarako
- **Osasuna eta Segurtasuna:** 40 urte esposizio erregistroetarako

15.2 GDPR eta Datuen Babesa

- **GDPR 5(1)(e) artikulua:** Biltegiatze muga
- **GDPR 17. artikulua:** Ezabatze eskubidea
- **GDPR 30. artikulua:** Tratamendu Jardueren Erregistroak

- **DBLO-GDD (3/2018):** Espainiako GDPR inplementazioa

16. Harremanetarako Informazioa

Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):

Izena: [DBO Izena]

Emaila: dpo@zabalagailetak.com

Telefonia: +34 XXX XXX XXX

Atxikipenari Buruzko Galderak:

- Atxikipen epeak: dpo@zabalagailetak.com
- Ezabaketa eskaerak: dpo@zabalagailetak.com
- Lege atxikipenak: legal@zabalagailetak.com
- Ezabaketa teknikoa: it@zabalagailetak.com

Ikuskapen Agintaritza:

Datuen Babeserako Espainiako Bulegoa (AEPD)

Webgunea: <www.aepd.es>

Telefonia: +34 901 100 099

Eranskina A: Atxikipen Taula Azkarra

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa |
|--------------------------------------|---------------------------|--------------------|
| Bezero Kontuak | 2 urte jarduerarik eza | Interes Legitimoak |
| Eskaera eta Transakzio Erregistroak | 7 urte | Lege Obligazioa |
| Fakturak | 7 urte | Lege Obligazioa |
| Ordainketa Informazioa | Ez da gordetzen | N/A |
| Marketin Zerrendak | 2 urte konpromisorik gabe | Baimena |
| Bezeroarentzako Laguntza | 3 urte | Interes Legitimoak |
| Egungo Langile Erregistroak | Iraupena + 4 urte | Lege Obligazioa |
| Nomina Erregistroak | Iraupena + 7 urte | Lege Obligazioa |
| Osasun eta Segurtasun Erregistroak | Iraupena + 40 urte | Lege Obligazioa |
| Lan Eskatzaileak (kontratatu gabeak) | 6 hilabete | Interes Legitimoak |
| Hornitzaile Fakturak | 7 urte | Lege Obligazioa |
| Web Analitika | 26 hilabete | Interes Legitimoak |

| Datu Kategoria | Atxikipen Epea | Oinarri Juridikoa |
|-------------------|----------------|--------------------|
| Segurtasun Log-ak | 1 urte | Interes Legitimoak |
| Babeskopiak | 30-90 egun | Interes Legitimoak |

Eranskina B: Ezabaketa Kontrol-zerrenda

Datu pertsonalak ezabatzean, egiaztatu:

- Atxikipen epea iraungita dago
- Ez dago lege atxikipenik
- Ez dago lege obligaziorik
- Datu interesdunen eskubideak kontuan hartu dira
- Sistema guztiak identifikatu dira
- Ezabaketa metodo egokia hautatu da
- Ezabaketa sistema guztietan exekutatu da
- Ezabaketa egiaztatu da
- Ezabaketa audit log-ean erregistratu da
- Suntsipen ziurtagiria jaulki da
- Hirugarrenei jakinarazi zaie
- Datu interesdunari jakinarazi zaio

DATUEN ATXIKIPEN EGUTEGIAREN AMAIERA

Dokumentuaren Jabea: Datuen Babeserako Ordezkaria

Azken Berrikuspena: 2026ko Urtarrilaren 8a

Hurrengo Berrikuspena: 2027ko Urtarrilaren 8a

© 2026 Zabala Gailetak S.A. Eskubide guztiak erreserbatuta.