

ZABALA GAILETAK

S.L. - Segurtasun Dokumentazioa

Segurtasun Plana

2026(e)ko otsailaren 23(a)

Dokumentu hau konfidentziala da / Este documento es confidencial

Zabala Gaietak - Segurtasun Plana

1. Testuingurua eta Irismena

Dokumentu honek Zabala Gaietak enpresaren Segurtasun Plana definitzen du.

Jarduera: Gaietak eta txokolateak ekoiztea, saltzea eta banatzea. **Langileak:** 120 (6 Gerentzia, 10 Admin, 5 IKT, 12 Ikerketa, ~87 Ekoizpena). **Kokapena:** Euskal Herria.

2. Aktiboen Inbentarioa

2.1 Informazioa

- **Bezeroen Datuak:** Izenak, helbideak, erosketa historiala, profilak (Web eta App).
- **Langileen Datuak:** Nominak, kontratuak, datu pertsonalak.
- **Jabetza Intelektuala:** Errezetak (formulazioak), ekoizpen prozesuen xehetasunak.
- **Finantza Datuak:** Salmentak, erosketak, banku datuak.

2.2 Softwarea

- **ERP:** Ekoizpena, inbentarioa eta finantzak kudeatzeko.
- **Webgunea:** E-commerce plataforma (B2B eta B2C) bezeroen profilekin.
- **Mugikorretako Aplikazioa:** Bezeroentzako app-a.
- **SCADA/HMI:** Fabrikako makineria kontrolatzeko softwarea.

2.3 Hardwarea (IT & OT)

- Zerbitzariak (Web, Datu-baseak, ERP).
- Ordenagailu korporatiboak (Admin, Ikerketa, Gerentzia).
- Sare gailuak (Suebakiak, Switch-ak, Router-ak).
- **OT Gailuak:** PLC-ak, Sentsoreak, Robotika (Labeak, Amasadorak).

3. Arriskuen Analisia (Zabala Gaietak)

Mehatxua	Deskribapena	Inpaktua	Probabilitatea
Ransomware	Produkzioa gelditzea eta datuak zifratzea.	Oso Altua (Fabrika gelditzea)	Altua
Datu Ihesa	Bezeroen datu pertsonalak (GDPR) lapurtzea.	Altua (Isunak, Ospea)	Ertaina
Espioitza Industriala	Errezetak edo prozesuak lehiakideek eskuratzea.	Altua (Lehiakortasuna galdu)	Ertaina
IoT/OT Erasoak	Labeen tenperatura aldatzea, nahasketak saboteatzea.	Oso Altua (Segurtasun fisikoa, Kalitatea)	Ertaina
Zerbitzu Ukapena (DDoS)	Webgunea edo eskaera sistema blokeatzea.	Ertaina (Salmenta galerak)	Ertaina

4. Segurtasun Politikak eta Estrategiak

- Sare Segmentazioa:** IT sarea eta OT (Fabrika) sarea guztiz bereiztea DMZ eta suebakien bidez.
- Sarbide Kontrola:** MFA (Multi-Factor Authentication) ezartzea sistema kritiko guztieta eta VPN sarbideetan.
- Ekoizpen Segurua:** Web eta App garapenean segurtasuna diseinutik txertatzea (SSDLC).
- Jarraipena:** SIEM sistema bat erabiltzea log-ak zentralizatzeko eta anomaliak detektatzeko.
- Honeypot:** Sistema bat jartzea erasoak erakartzeko eta aztertzeko.

5. Araudia

- GDPR:** Bezero eta langileen datuen tratamendua.
- NIS Zuzentaraaua:** Zerbitzu digitalen eta funtsezkoen segurtasuna.