

# Cookie Politika

## Zabala Gaietak S.A

Azken Eguneratzea: 2026ko Urtarrilaren 8a

Indarrean Sartze Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

### 1. Sarrera

Cookie Politika honek Zabala Gaietak S.A.-k ("gu", "gure" edo "guri") webgunean ("Webgunea") cookieak nola erabiltzen dituen azaltzen du.

#### Zer dira Cookieak?

Cookieak testu fitxategi txikiak dira, zure gailuan jartzen direnak webgune bat bisitatzen duzunean. Cookieek webguneari zure gailua ezagutzeko eta zure bisitari buruzko informazioa gogoratzeko aukera ematen diote.

#### Zergatik Erabiltzen Ditugu Cookieak:

- Gure Webgunea behar bezala funtzionarazteko
- Zure erabiltzaile esperientzia hobetzeko
- Gure Webgunea nola erabiltzen duzun ulertzeko
- Eduki eta iragarki garrantzitsuak erakusteko

#### Zure Kontrola:

Cookieak onartzen dituzun ala ez kontrolatzeko aukera duzu. Gure Webgunea lehen aldiz bisitatzen duzunean, cookieen baimenaren bannerra ikusiko duzu.

### 2. Erabiltzen Ditugun Cookie Motak

#### 2.1 Guztiz Beharrezko Cookieak {#beharrezkoak}

**Helburua:** Cookie hauetan ezinbestekoak dira Webguneak behar bezala funtziona dezan.

**Oinarri Juridikoa:** Cookie hauetan ez dute baimenik behar.

**Desgaitu Ditzakezu? Ez.**

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
session_id	Saioa mantentzen du	Saioa	Saio identifikatzalea
cart_token	Erosketa-saskia gogoratzen du	7 egun	Saski identifikatzalea
csrf_token	Segurtasun neurria	Saioa	Ausazko tokena
auth_token	Kontuan saioa mantentzen du	30 egun	Autentifikazio token
cookie_consent	Cookie lehentasunak	12 hilabete	Baimen aukerak

**Hornitzalea:** Zabala Gaietak S.A. (lehenengo alderdiko cookieak)

## 2.2 Errendimendu eta Analitika Cookieak {#analitika}

**Helburua:** Cookie hauek bisitariek gure Webgunea nola erabiltzen duten ulertzen laguntzen digute.

**Oinarri Juridikoa:** Interes legitimoak edo Baimena.

**Desgaitu Ditzakezu?** Bai.

**Zer Ikasten Dugu:**

- Zenbat jendek bisitatzen duen gure Webgunea
- Zein orrialde bisitatzen diren maiztasun handienez
- Zenbat denbora ematen duten Webgunean
- Informazio teknikoa (nabigatzaile mota, gailu mota)

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Hornitzalea	Bildutako Datuak
_ga	Bisitariak bereizten ditu	2 urte	Google Analytics	ID anonimizatua
_gid	Bisitariak bereizten ditu	24 ordu	Google Analytics	ID anonimizatua
_gat	Eskaera tasa mugatzen du	Minutu 1	Google Analytics	Tasa mugatzea

**Hirugarrenen Analitika:**

- Google Analytics erabiltzen badugu, Datuak Tratatzeko Akordioa dugu indarrean
- IP helbideak anonimizatuta daude
- Ez diogu Googleri datuak bere helburuetarako erabiltzen uzten

## 2.3 Funtzionalitate Cookieak {#funtzionalitatea}

**Helburua:** Cookie hauek zure aukerak eta lehentasunak gogoratzen dituzte.

**Oinarri Juridikoa:** Baimena edo Interes Legitimoak.

**Desgaitu Ditzakezu?** Bai.

**Zer Gogoratzen Duten:**

- Zure hizkuntza hobetsia
- Eskualde edo herrialde hautaketa
- Bistaratzeko lehentasunak

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
preferred_language	Hizkuntza aukera	12 hilabete	Hizkuntza kodea
region	Eskualdea gogoratzen du	12 hilabete	Eskualde kodea
display_prefs	Bistaratzeko lehentasunak	6 hilabete	Lehentasuna
notification_dismissed	Jakinarazpenak gogoratzen ditu	30 egun	Jakinarazpen IDak

**Hornitzalea:** Zabala Gailetak S.A.

## 2.4 Marketin eta Helburatze Cookieak {#marketin}

**Helburua:** Cookie hauek zure nabigazio jarduera jarraitzen dute webguneetan zehar, iragarki garrantzitsuak eskaintzeko.

**Oinarri Juridikoa:** Baimena (GDPR 6(1)(a)). Cookie hauek berariazko baimena behar dute.

**Desgaitu Ditzakezu?** Bai.

**Zer Egiten Duten:**

- Gure Webgunean zein orrialde bisitatzen dituzun jarraitu
- Zure interesen profila eraiki
- Beste webgune batzuetan iragarki garrantzitsuak eskaini

**Marketin Bazkideak:**

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Hornitzalea	Bildutako Datuak
_fbp	Facebook Pixel	3 hilabete	Meta	Gailu IDa, ikusiak
IDE	Google Ads	13 hilabete	Google	Gailu IDa, interakzioak
NID	Google Ads	6 hilabete	Google	Gailu IDa, lehentasunak
fr	Facebook Ads	3 hilabete	Meta	Gailu IDa, interakzioak

## 3. Beste Jarraipen Teknologia Batzuk

---

### 3.1 Web Beacons (Pixel Tags)

**Zer Dira:** Irudi ikusezin txikiak, mezu elektronikoetan edo web orriean txertatuak, edukia ikusi den jarraitzeko.

**Nola Erabiltzen Ditugu:**

- Email irekiera tasak jarraitu
- Email kanpainen eraginkortasuna neurtu
- Bihurketak jarraitu

### 3.2 Local Storage

**Zer Da:** Zure gailuan datuak lokalean gordetzen dituen nabigatzaire teknologia.

**Nola Erabiltzen Dugu:**

- Erosketa-saskiaren edukia gorde
- Baliabideak cachean gorde orriak azkarrago kargatzeko
- Erabiltzaile lehentasunak gorde

### 3.3 Session Storage

**Zer Da:** Zure nabigazio saioak irauten duen bitartean soilik irauten duen biltegiratzea.

**Nola Erabiltzen Dugu:**

- Egoera mantendu urrats anitzeko prozesuetan
- Aldi baterako inprimaki datuak gorde

### 3.4 Gailu Fingerprinting-a

**Zer Da:** Gailuak konfigurazio eta ezarpenen bidez identifikatzeko teknika.

**Gure Politika:** Ez dugu gailu fingerprinting teknika inbasiborik erabiltzen jarraipen helburuetarako.

---

## 4. Nola Kudeatu Cookieak

---

### 4.1 Cookie Baimen Bannerra

Gure Webgunea lehen aldiz bisitatzen duzunean, cookie baimenaren banner bat ikusiko duzu.

#### Aukerak:

- **Onartu Denak:** Onartu cookie kategoria guztiak
- **Ukatu Beharrezkoak Ez Direnak:** Onartu soilik beharrezkoak
- **Cookie Ezarpenak:** Pertsonalizu zure lehentasunak

**Baimen Xehatua:** Kategoria batzuk onartzea eta beste batzuk baztertzea aukeratu dezakezu.

### 4.2 Cookie Ezarpenak Tresna

**Sarbidea:** Egin klik "Cookie Ezarpenak" estekan webgunearen orri-oinean.

#### Ezaugarriak:

- Ikusi unean zure gailuan ezarritako cookie guztiak
- Aldatu zure baimen lehentasunak
- Garbitu funtsezkoak ez diren cookie guztiak

### 4.3 Nabigatzaile Ezarpenak

Cookieak zure nabigatzailearen ezarpenen bidez kontrola ditzakezu:

- Cookie guztiak blokeatu
- Hirugarrenen cookieak soilik blokeatu
- Dauden cookieak ezabatu
- Cookieak ezarri aurretik jakinarazpenak jaso

#### Nabigatzaile Cookie Kontrolak:

- **Chrome:** Ezarpenak → Pribatasuna → Cookieak
- **Firefox:** Ezarpenak → Pribatasuna → Cookieak
- **Safari:** Hobespenak → Pribatasuna → Cookieak
- **Edge:** Ezarpenak → Pribatasuna → Cookieak

### 4.4 Mugikor Aplikazio Ezarpenak

**iOS:** Ezarpenak → Safari → Blokeatu Cookie Guztiak

**Android:** Ezarpenak → Google → Iragarkiak → Uko egin

### 4.5 Do Not Track (DNT)

**Zer Da:** Webguneei jarraituak izan nahi ez duzula adierazten dien seinalea.

**Gure Politika:** Do Not Track (DNT) seinaleak errespetatzen ditugu.

## 5. Baimen Baldintzak

### 5.1 Cookieetarako Oinarri Juridikoa

ePrivacy Zuzentarauden eta DBLO-GDD arabera, zure baimena lortu behar dugu funtsezkoak ez diren cookieak ezarri aurretik.

**Baimena Beharrezkoa:**

- Marketin/publizitate cookieak
- Analitika cookie batzuk
- Sare sozialetako cookieak

**Baimena Ez Beharrezkoa:**

- Guztiz beharrezkoak diren cookieak
- Pribatutasunerako konfiguratutako analitika cookieak

### 5.2 Baimen Baliozkoa

GDPRren arabera baimena baliozkoa izateko:

- **Aske Emandakoa:** Uko egiteagatik ondoriorik ez
- **Zehatza:** Baimen bereizia cookie kategoria bakoitzerako
- **Informatua:** Zertarako baimena ematen ari zaren argitzea
- **Zalantzak Gabea:** Opt-in

### 5.3 Baimen Erregistroak

Zure cookie baimen aukeren erregistroak mantentzen ditugu:

- Baimenaren data eta ordua
- Baimendutako kategoriak
- Baimen metodoa
- IP helbidea anonimizatua eta user agent-a

## 6. Hirugarrenen Cookieak

### 6.1 Zer Dira Hirugarrenen Cookieak?

**Lehenengo Alderdiko Cookieak:** Zabala Gaietak-ek ezarriak

**Hirugarrenen Cookieak:** Kanpoko zerbitzuek eta bazkideek ezarriak

## 6.2 Erabiltzen Ditugun Hirugarrenen Zerbitzuak

Zerbitzua	Helburua	Ezarritako Cookieak	Pribatutasun Politika
Google Analytics	Webgune analitika	_ga, _gid, _gat	<a href="#">policies.google.com</a>
Google Ads	Publizitatea	IDE, NID	<a href="#">policies.google.com</a>
Meta (Facebook) Pixel	Publizitatea	_fbp, fr	<a href="#">facebook.com/privacy</a>
Stripe	Ordainketa	__stripe_sid, __stripe_mid	<a href="#">stripe.com/privacy</a>

## 6.3 Sare Sozialen Pluginak

Sare sozialen pluginak sartzen baditugu, zerbitzu hauek cookieak ezar ditzakete.

**Pribatutasuna Errespetatzen Duen Ikuspegia:**

- Bi klikako irtenbideak erabiltzen ditugu
- EDO profil sozialetara estekatzen dugu

---

## 7. Nazioarteko Datu Transferentziak

---

### 7.1 Hirugarrenen Cookieak eta Transferentziak

Hirugarrenen cookie batzuek (Google, Meta) datuak EB/EEE kanpora transferitu ditzakete.

**Bermeak:**

- **Google:** EB-AEB Datu Pribatutasun Esparrua betetzen du
- **Meta:** Klausula Kontraktual Estandarrak (SCCs) erabiltzen ditu
- **Datuak Tratatzeko Akordioak:** Hirugarren guztiekin indarrean

---

## 8. Cookie Bizitza-iraupena

---

### 8.1 Saio Cookieak

**Bizitza-iraupena:** Nabigatzailea ixtean ezabatzen dira

**Helburua:** Aldi baterako funtzieak

**Adibideak:** session\_id, csrf\_token

## 8.2 Cookie Iraunkorrak

**Bizitza-iraupena:** Zure gailuan geratzen dira epe zehatz batez

**Helburua:** Lehentasunak gogoratu

**Adibideak:**

- auth\_token - 30 egun
- cookie\_consent - 12 hilabete
- \_ga - 2 urte
- preferred\_language - 12 hilabete

**Iraungitzea:** Cookie iraunkorrak automatikoki iraungitzen dira.

## 9. Cookie Politika Honen Eguneraketak

Cookie Politika hau noizean behin eguneratu dezakegu aldaketak islatzeko:

- Erabiltzen ditugun teknologietan
- Lege betekizunetan
- Gure cookie praktiketan

**Jakinazpena:**

- Aldaketa Materialak:** Webgunearen banner edo email bidez jakinaraziko da
- Aldaketa Txikiak:** Eguneratutako politika argitaratuko da

## 10. Jarri Gurekin Harremanetan

Gure cookie erabilerari buruzko galdera edo kezkaren bat baduzu, jarri gurekin harremanetan:

**Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):**

- Emaila:** [dpo@zabalagaitak.com](mailto:dpo@zabalagaitak.com)
- Telefona:** +34 XXX XXX XXX

**Cookie-ei lotutako Galderak:**

- Emaila: [privacy@zabalagaitak.com](mailto:privacy@zabalagaitak.com)
- Web Inprimakia: <[www.zabalagaitak.com/privacy/contact](http://www.zabalagaitak.com/privacy/contact)>

#### Ikuskapen Agintaritza:

Datuen Babeserako Spainiako Bulegoa (AEPD):

- Webgunea: <[www.aepd.es](http://www.aepd.es)>
- Telefona: +34 901 100 099

## 11. Lotutako Politikak

Cookie Politika hau honako hauekin batera irakurri behar da:

- Pribatutasun Oharra: <[www.zabalagaitak.com/privacy](http://www.zabalagaitak.com/privacy)>
- Terminoa eta Baldintzak: <[www.zabalagaitak.com/terms](http://www.zabalagaitak.com/terms)>
- Datu Interesdunen Eskubideen Prozedurak

## Cookie Laburpen Taula

Kategoria	Helburua	Baimena Beharrezkoak	Adibideak	Desgaitu?
Guztiz Beharrezkoak	Webgune funtzio ezinbestekoak	Ez	Session, Cart, Login	Ez
Errendimendua/Analitika	Erabilera ulertu	⚠ Konfigurazioa	Google Analytics	Bai
Funtzionalitatea	Lehentasunak gogoratu	⚠ a Eragina	Hizkuntza, Eskualdea	Bai
Marketina/Helburatzea	Publizitate pertsonalizatua	Bai	Facebook Pixel	Bai

## Erreferentzia Azkarra: Nola Desgaitu Cookieak

### 1. Aukera: Gure Cookie Ezarpenak Tresna

1. Klikatu "Cookie Ezarpenak" estekan webgunearen orri-oinean
2. Aktibatu/Desaktibatu kategoriak

3. Gorde zure lehentasunak

## 2. Aukera: Nabigatzaile Ezarpenak

- **Chrome:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak → Blokeatu
- **Firefox:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Jarraipen Babes Hobetua
- **Safari:** Hobespenak → Pribatutasuna → Blokeatu cookieak
- **Edge:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Jarraipen prebentzioa

## 3. Aukera: Uko Egiteko Tresnak

- **Google Ads:** <[adssettings.google.com](https://adssettings.google.com)>
- **Facebook Ads:** <[www.facebook.com/settings?tab=ads](https://www.facebook.com/settings?tab=ads)>
- **Industria Uko Egitea:** <[www.youronlinechoices.eu](https://www.youronlinechoices.eu)>

---

**Azken Eguneratzea:** 2026ko Urtarrilaren 8a

**Indarrean Sartze Data:** 2026ko Urtarrilaren 8a

© 2026 Zabala Gailetak S.A. Eskubide guztiak erreserbatuta.

---

**COOKIE POLITIKAREN AMAIERA**