

Datuen Atxikipen Egutegia

Zabala Gaietak S.A. - GDPR Betetzea

Dokumentuaren IDa: DRS-001

Bertsioa: 1.0

Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

Sailkapena: Barne Erabilera

Jabea: Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO)

Berrikuspen Maiztasuna: Urterokoa

Hurrengo Berrikuspen Data: 2027ko Urtarrilaren 8a

1. Dokumentuaren Kontrola

1.1 Bertsio Historia {#versio-historia}

Bertsioa	Data	Egilea	Aldaketak
1.0	2026-01-08	DBO	Hasierako atxikipen egutegiaren sorrera

1.2 Helburua {#helburua}

Datuen Atxikipen Egutegi honek Zabala Gaietak-ek datu pertsonalen kategoria desberdinak zenbat denboran gordetzen dituen eta atxikipen epeak zehazteko irizpideak ezartzen ditu. Honako hauek betetzen direla ziurtatzen du:

- GDPR 5(1)(e) artikulua:** Biltegiratze mugaren printzipioa
- GDPR 5(2) artikulua:** Erantzukizun proaktiboaren printzipioa
- DBLO-GDD:** Espainiako datuen babeserako baldintzak
- Espainiako lege betebeharrok:** Zerga, kontabilitate, lan, merkataritza

1.3 Esparrua {#esparra}

Egutegi hau Zabala Gaietak-ek tratatzen dituen datu pertsonal guztiei aplikatzen zaie, barne:

- Bezeroen datuak
- Langileen datuak
- Hornitzairen eta baziideen datuak

- Webgune bisitarien datuak
- Marketin eta komunikazio datuak

2. Atxikipen Printzipioak

2.1 Lege Baldintzak {#lege-baldintzak}

GDPR Biltegiratze Muga (5(1)(e) artikulua): Datu pertsonalak datuen interesdunak identifikatzeko ahalbidetzen duen moduan gorde behar dira, datuak tratatzeko beharrezkoa dena baino denbora luzeagoan ez.

Salbuespenak:

- Interes publikoko artxibatzea, ikerketa zientifikoak, helburu estatistikoak
- Legeak eskatzen duenean atxikipen luzeagoa

2.2 Atxikipen Irizpideak {#atxikipen-irizpideak}

Atxikipen epeak honako hauetan oinarrituta zehazten dira:

1. **Helburua:** Zenbat denbora behar diren datuak helburuetarako
2. **Lege Obligazioa:** Legeak behartzen al gaitu datuak gordetzera
3. **Muga Epeak:** Zenbat denbora sor daitezkeen lege erreklamazioak
4. **Negozio Beharra:** Ba al dago atxikipenerako negozio arrazoi legitimorik
5. **Datu Interesdunen Itxaropenak:** Zer itxarongo luketen
6. **Datu Sentikortasuna:** Datu sentikorreko justifikazio sendoagoa behar dute

Oreka Faktoreak:

- Atxikipen epe laburragoak datu sentikorretarako
- Gutxieneko atxikipena lege obligazioak betetzeko
- Ezabaketa prozedura argiak atxikipen epea amaitzean

2.3 Atxikipen Epe Abiarazleak {#abiarazleak}

Gertaeran Oinarritutako Abiarazleak:

- Kontratu amaiera
- Kontu itxiera
- Enplegu amaiera
- Eskaera osatzea
- Baimena kentzea

- Zerbitzu amaiera

Denboran Oinarritutako Abiarazleak:

- Datu bilketatik epe finkoa
- Azken jardueratik epe finkoa
- Gertaera abiarazletik epe finkoa

2.4 Lege Atxikipen Salbuespena {#lege-atxikipena}

Baliogabetzea: Datuak procedura legalen menpe badaude, atxikipen epea eten egiten da gaia ebatzi arte.

Prozesua:

1. Aholkulari juridikoak lege atxikipenaren menpeko datuak identifikatzen ditu
2. ITk atxikipen teknikoa ezartzen du (datuak markatu, ezabaketa desgaitu)
3. Kaltetutako datu jabeak jakinarazten dira
4. Lege atxikipena Aholkulari juridikoaren onarpenarekin soilik kentzen da
5. Atxikipen egutegi arrunta berrezartzen da

3. Bezero Datuen Atxikipena

3.1 Kontu eta Profil Datuak {#kontu-datuak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Bezero Kontu Aktiboa	2 urte jarduerarik eza	Kontratua	Kontu itxiera	Hard delete
Izena, Emaila, Telefonoa	2 urte azken jardueraren ondoren	Kontratua	Azken jarduera	Ezabaketa
Fakturazio/Bidalketa Helbidea	7 urte transakzioei lotuta	Lege Obligazioa	Azken eskaera	Artxibatuta
Pasahitza (hash-eatua)	Kontua ezabatu arte	Kontratua	Kontu itxiera	Seguru ezabatuta
Kontu Lehentasunak	2 urte jarduerarik eza	Interes Legitimoak	Jarduerarik eza	Ezabaketa

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Kontu Inaktiboak	2 urte saio-hasierarik gabe	Datuen minimizazioa	Saio-hasierarik eza	Script automatikoa

Jakinarazpena: Bezeroei 60 egun lehenago jakinarazten zaie kontu inaktiboak ezabatu baino lehen.

Salbuespena: Bezeroak bete gabeko betebeharrok baditu, kontua gorde egin daiteke ebatzi arte.

3.2 Transakzio eta Eskaera Datuak {#transakzio-datuak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Lege Erreferentzia	Ezabaketa
Eskaera Xehetasunak	7 urte	Lege Obligazioa	Zerga Lege Orokorra	Artxibatuta
Fakturak	7 urte	Lege Obligazioa	Merkataritza Kodea	Artxibatuta
Ordainketa Erregistroak	7 urte	Lege Obligazioa	Kontabilitatea	Artxibatuta
Bidalketa Informazioa	7 urte eskaerei lotuta	Lege Obligazioa	Faktei lotuta	Artxibatuta
Itzulketak eta Diru-itzuketak	7 urte	Lege Obligazioa	Berme erreklamazioak	Artxibatuta
Eskaera Komunikazioak	3 urte	Lege Erreklamazioak	Bezero gatazkak	Ezabatuta

7 Urteko Araua: Spainiako legeak kontabilitate eta zerga erregistroak 7 urtez gordetzea eskatzen du.

3.3 Ordainketa Informazioa {#ordainketa-info}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Oharrak
Kreditu/Zordunketa Txartelak	Ez da gordetzen	Segurtasuna	Stripe prozesatzen du
Txartelaren Azken 4 Digituak	2 urte jarduerarik eza	Interes Legitimoak	Eskaera identifikaziorako

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Oharrak
Ordainketa Metodo Mota	7 urte transakzioei lotuta	Lege Obligazioa	Kontabilitatea
Ordainketa Transakzio IDa	7 urte	Lege Obligazioa	Lotura
PCI DSS Betetzea	Ez dagokio	N/A	PCI betetzen duen hornitzaileari

Segurtasuna: Ordainketa txartelen datuak PCI DSS betetzen duen ordainketa prozesatzaileak (Stripe) kudeatzen ditu soilik.

3.4 Bezeroarentzako Arreta Datuak {#bezero-arreta}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Laguntza Tiketak	3 urte itxi ondoren	Interes Legitimoak	Tiketa itxi data	Ezabaketa
Email Komunikazioak	3 urte azken komunikaziotik	Interes Legitimoak	Azken email data	Ezabaketa
Telefono Dei Grabaketak	90 egun	Baimena	Dei data	Automatizatuta
Chat Transkripzioak	1 urte	Interes Legitimoak	Chat data	Ezabaketa
Kexa Erregistroak	5 urte	Lege Erreklamazioak	Kexa data	Ezabaketa

Arrazoibidea: 3 urteko atxikipena Espainiako kontsumitzaleen babeserako erreklamazioen preskipzio epearekin bat dator.

4. Marketin eta Komunikazio Datuak

4.1 Marketin Baimena eta Lehentasunak {#marketin-baimena}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Email Marketin Zerrenda	2 urte konpromisorik gabe	Baimena	2 urte irekiera/klik gabe	Ezabaketa

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Marketin Baimen Erregistroak	3 urte baimena kendu ondoren	Erantzukizuna	Baimena kentze data	Ezabaketa
Marketin Lehentasunak	Baimena kendu arte	Baimena	Harpidetza kendu	Ezabaketa
Ezabatze Zerrenda	Mugagabe	Interes Legitimoak	N/A	Gordetza
Email Kanpaina Historia	2 urte	Interes Legitimoak	Kanpaina data	Agregatuta

Harpidedun Inaktiboak: 2 urtetan emailik ireki edo klikatu ez badu, berriro konprometitzeko kanpaina bidaltzen da.

Ezabatze Zerrenda: Harpidetza kendutako email helbideak betirako gordetzen dira.

4.2 Marketin Kanpaina Datuak {#marketin-kanpainak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Ezabaketa
Kanpaina Errendimendu Metrikak	2 urte	Interes Legitimoak	Ezabatuta
A/B Test Emaitzak	1 urte	Interes Legitimoak	Ezabatuta
Konpromiso Datu Indibidualak	2 urte ondoren aggregatuta	Interes Legitimoak	Agregatuta

5. Langileen Datuen Atxikipena

5.1 Egungo Langileak {#egungo-langileak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Ezabaketa
Langile Fitxategia	Enplegu iraupena + 4 urte	Lege Obligazioa	Txikituta
Nomina Erregistroak	Enplegu iraupena + 7 urte	Lege Obligazioa	Artxibatuta
Denbora eta Asistentzia	Enplegu iraupena + 4 urte	Lege Obligazioa	Artxibatuta

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Ezabaketa
Errendimendu Berrikuspenak	Enplegu iraupena + 4 urte	Lege Erreklamazioak	Ezabatuta
Diziplina Erregistroak	Enplegu iraupena + 4 urte	Lege Erreklamazioak	Ezabatuta
Prestakuntza Erregistroak	Enplegu iraupena + 4 urte	Interes Legitimoak	Ezabatuta
Osasun eta Segurtasun Erregistroak	Enplegu iraupena + 40 urte	Lege Obligaziona	Artxibatuta

Arrazoibidea: Spainiako lan legeak 4 urtez gordetzea eskatzen du amaitu ondoren.

Osasun/segurtasun erregistroak 40 urtez gordetzen dira.

5.2 Langile Ohiak {#langile-ohiak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Oinarrizko Enplegu Erregistroak	4 urte amaitu ondoren	Lege Erreklamazioak	Amaiera data	Ezabatuta
Nomina eta Zerga Erregistroak	7 urte amaitu ondoren	Lege Obligaziona	Zerga urtea + 7	Artxibatuta
Erreferentzia Eskaerak	2 urte amaitu ondoren	Interes Legitimoak	Amaiera data	Ezabatuta
Azken Likidazioak	7 urte	Lege Obligaziona	Zerga atxikipena	Artxibatuta
Irteera Elkarrizketa Oharrak	1 urte	Interes Legitimoak	Amaiera data	Ezabatuta

5.3 Lan Eskatzaileak {#lan-eskatzaileak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
CVak eta Eskaera Materialak	6 hilabete	Baimena	Kontratazio itxiera	Txikituta
Elkarrizketa Oharrak	6 hilabete	Interes Legitimoak	Kontratazio itxiera	Txikituta

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Ebaluazio Emaitzak	6 hilabete	Interes Legitimoak	Kontratazio itxiera	Ezabatuta
Aniztasun Monitorizazio Datuak	Berehala agregatuta	Lege Obligazioa	Erabili ondoren	Agregatuta

Arrazoibidea: 6 hilabeteko atxikipenak diskriminazio erreklamazioen aurka defendatzeko aukera ematen du.

6. Hornitzairen eta Bazkide Datuak

6.1 Hornitzairen eta Kontratista Erregistroak {#hornitzairen-erregistroak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Abiarazlea	Ezabaketa
Hornitzairen Kontaktu Informazioa	Harreman iraupena + 2 urte	Kontratua	Kontratu amaiera	Ezabatuta
Kontratuak eta Akordioak	Iraupena + 7 urte	Lege Obligazioa	Kontratu amaiera	Artxibatuta
Fakturak eta Ordainketa Erregistroak	7 urte	Lege Obligazioa	Zerga urtea + 7	Artxibatuta
Erosketa Eskaerak	7 urte	Lege Obligazioa	Kontabilitatea	Artxibatuta
Errendimendu Ebaluazioak	Iraupena + 2 urte	Interes Legitimoak	Kontratu amaiera	Ezabatuta
Due Diligence Erregistroak	Iraupena + 3 urte	Lege Erreklamazioak	Kontratu amaiera	Ezabatuta

7. Webgune eta Analitika Datuak

7.1 Webgune Erabilera Datuak {#web-erabilera}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Ezabaketa
Web Zerbitzari Log-ak	1 urte	Interes Legitimoak	Automatizatuta

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Ezabaketa
Analitika Datuak	26 hilabete	Interes Legitimoak	Agregatuta
Cookieak	Cookie Politika	Cookie motaren arabera	Cookie Politika
Bero-mapak eta Saio Grabaketak	6 hilabete	Baimena	Automatizatuta
Bilaketa Kontsulta Historia	90 egun	Interes Legitimoak	Agregatuta

IP Anonimizazioa: IP helbideak anonimizatzen dira.

7.2 Segurtasun eta Auditoria Log-ak {#segurtasun-logak}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa	Ezabaketa
Autentifikazio Log-ak	1 urte	Interes Legitimoak	Automatizatuta
Segurtasun Intzidente Log-ak	3 urte	Interes Legitimoak	Ezabatuta
Auditoria Log-ak	1 urte	Erantzukizuna	Automatizatuta
Babeskopia Log-ak	1 urte	Interes Legitimoak	Automatizatuta
Suebaki eta IDS Log-ak	1 urte	Interes Legitimoak	Automatizatuta

Salbuespena: Datu-urraketekin lotutako log-ak intzidente ikerketaren iraupenean + 3 urtez gordetzen dira.

8. Babeskopia Datuen Atxikipena

8.1 Babeskopia Estrategia {#babeskopia-estrategia}

Babeskopia Motak:

- Eguneroko Inkrementala:** Azken babeskopiatik izandako aldaketak
- Asteko Osoa:** Datuen argazki osoa
- Hileko Artxiboa:** Epe luzeko biltegiratzea

Atxikipena:

- Eguneroko Babeskopiak:** 30 egun
- Asteko Babeskopiak:** 12 aste
- Hileko Babeskopiak:** 12 hilabete
- Urteko Babeskopiak:** 7 urte (kontabilitate datuentzako)

8.2 Datu Pertsonalak Babeskopietan {#babeskopia-datuak}

Erronka: Babeskopiek atxikipen egutegiaren arabera ezabatu beharko liratekeen datu pertsonalak izan ditzakete.

Ikuspegia:

1. **Produkzio Ezabaketa:** Datuak ezabatu atxikipen egutegiaren arabera
2. **Babeskopia Atxikipena:** Datuak babeskopietan mantentzen dira
3. **Babeskopia Txandakatzea:** Babeskopia zaharrak automatikoki ezabatzen dira
4. **Atzerapen Onargarria:** 90 egun arteko atzerapena onargarria da

9. Datuen Anonimizazioa eta Pseudonimizazioa

9.1 Anonimizazioa {#anonimizazioa}

Definizioa: Datuak prozesatzea norbanakoak identifikatu ezin izateko moduan.

Erabilera Kasuak:

- Analitika eta txostenak atxikipen epetik haratago
- Ikerketa eta estatistikak
- Erregistro historikoak

Teknikak:

- Agregazioa (adib., “100 eskaera” banakakoen ordez)
- Datu maskaratzea (identifikatziale zuzenak kenduz)
- Orokortzea (adib., adin tarteak adin zehatzaren ordez)

9.2 Pseudonimizazioa {#pseudonimizazioa}

Definizioa: Datuak prozesatzea norbanakoak identifikatzeko aukerarik gabe, informazio gehigaririk gabe.

Erabilera Kasuak:

- Analitika norbanakoekin lotzeko gaitasunarekin behar denean
- Probak eta garapen inguruneak
- Ikerketa non berriro identifikatza beharrezkoa izan daitekeen

Segurtasuna: Pseudonimizazio gakoak bereizita gordetzen dira.

10. Ezabaketa Prozedurak

10.1 Ezabaketa Metodoak {#ezabaketa-metodoak}

Ezabaketa Seguruaren Estandarrak:

Biltegiratze Mota	Ezabaketa Metodoa	Estandarra
Disko Gogorrak (HDD)	3-pasatako gainidazketa (DoD)	NIST SP 800-88
Egoera Solidoko Diskoak (SSD)	ATA Secure Erase	NIST SP 800-88
Datu-base Erregistroak	Ezabaketa fisikoa + vacuum	Jardunbide egokia
Babeskopia Zintak	Desmagnetizazioa	NIST SP 800-88
Paperezko Dokumentuak	Gurutze-mozketa txikitzea	ISO 21964
Hodei Biltegiratzea	Hornitzaire ezabaketa	Hodei estandarrak

Soft Delete vs. Hard Delete:

- Soft Delete:** Erregistroa markatu (EZ da nahikoa GDPR betetzeko)
- Hard Delete:** Datuak betirako kendu (beharrezko)

10.2 Ezabaketa Egiaztapena {#ezabaketa-egiaztapena}

Prozesua:

- Ezabaketa Eskaera:** Atxikipen epea iraungitzeak edo eskaerak eraginda
- Onarpena:** Lege atxikipenik ez dagoela egiazta
- Exekuzioa:** Ezabaketa script exekutatu
- Egiaztapena:** Datuak ez daudela baiezta
- Erregistroa:** Zer ezabatu den dokumentatu
- Ziurtagiria:** Datu sentikorrentzat, suntsipen ziurtagiria jaulki

Audit Trail: Ezabaketa guztiak audit log seguruan erregistratzen dira.

10.3 Ezabaketa Automatizatua {#ezabaketa-automatizatua}

Prozesu Automatizatuak:

- Bezero kontu inaktiboak: Scripta hilero exekutatzen da
- Iraungitako cookieak: Nabigatzalearen ezabaketa automatikoa
- Babeskopia zaharrak: Txandakatze automatizatuak

- Segurtasun log-ak: Urtebetera ezabaketa automatizatua
-

11. Salbuespenak eta Luzapenak

11.1 Lege Atxikipena {#lege-atxikipena-salbuespena}

Abiarazlea: Prozedura legalak, erregulazio ikerketa, auditoria, auziak

Prozesua:

- Aholkulari juridikoak atxikipenaren menpeko datuak identifikatzen ditu
- ITk atxikipen teknikoa ezartzen du
- Datu jabeak jakinarazten dira
- Atxikipena dokumentatzen da
- Aldizkako berrikuspena
- Aholkulari juridikoak askatzen du

11.2 Atxikipen Luzapenak {#atxikipen-luzapenak}

Luzapenerako Arrazoia:

- Lege betebehar berriak
- Etengabeko lege erreklamazioak
- Erregulazio ikerketa
- Datu interesdunak atxikipen luzeagoa onartzen du
- Interes publikoko artxibatzea

11.3 Atxikipen Laburtua {#atxikipen-laburtua}

Datu Interesdunen Eskubideak:

- Ezabatzeko eskubidea (17. Art.) eska dezake
- Mugatzeko eskubidea (18. Art.) tratamendua mugatu dezake

Emaitzia:

- Onartua:** Datuak ezabatu
 - Ukatua:** Azaldu atxikipen jarraitua eskatzen duen lege obligazioa
-

12. Monitorizazioa eta Betetzea

12.1 Atxikipen Egutegi Berrikuspenak {#berrikuspenak}

Urteroko Berrikuspena:

- DPOk atxikipen egutegi osoa berrikusten du
- Datu mota berrien, lege aldaketen egunera keta
- Ezabaketa prozesuak behar bezala funtzionatzen dutela egiazta tu

Ad-Hoc Berrikuspen Abiarazleak:

- Lege baldintza berriak
- Datu tratamendu jarduera berriak
- Datu-urraketak edo intzidenteak
- AEPD jarraibideen egunera keta
- Auditoria aurkikuntzak

12.2 Betetze Auditoriak {#auditoriak}

Barne Auditoriak:

- Hiruhileko ezabaketa prozesuen ausazko egiaztapenak
- Lagin egiaztapena
- Ezabaketa log-en berrikuspena
- Ezabaketa script automatizatuak probatu

12.3 Metrikak eta Txostenak {#metrikak}

Jarraitu:

- Kategoriako ezabatutako erregistro kopurua
- Betetze tasa (garaiz ezabatutako en %)
- Salbuespenak eta lege atxikipenak
- Datu interesdunen ezabatze eskaerak
- Ezabaketa erroreak

Txostenak:

- Hiruhileko txostena zuzendaritzari
- Urteroko txostena Kontseiluari
- DPO txostena ROPArekin

13. Prestakuntza eta Kontzientzia zioa

13.1 Langileen Prestakuntza {#prestakuntza}

Langile Guztiak:

- Oinarrizko kontzientzia: Ez gorde datuak behar baino gehiago
- Nola identifikatu atxikipen egutegiaren menpeko datuak
- Datuen ezabaketa nola eskatu

Datu Jabeak eta Prozesatzaileak:

- Beren datu kategorietarako prestakuntza zehatza
- Ezabaketa prozedurak nola implementatu
- Lege atxikipenak nola kudeatu

IT eta Segurtasun Langileak:

- Ezabaketa metodo teknikoak
- Ezabaketa script automatizatuen kudeaketa
- Babeskopia txandakatzea

13.2 Baliabideak {#baliabideak}

Langileentzat Eskuragarri:

- Atxikipen egutegiaren laburpena
- Ezabaketa eskaera inprimakiak
- Lege atxikipen jakinarazpen txantiloia
- Harremanetarako informazioa

14. Lotutako Dokumentuak {#lotutako-dokumentuak}

- **Pribatutasun Oharra:** Datuen interesdunei atxikipen epeen berri ematen die
- **Datu Interesdunen Eskubideen Prozedurak:** Ezabaketa eta murrizketa eskaerak
- **Informazioaren Segurtasun Politika:** Datuen bizi-zikloaren kudeaketa
- **Tratamendu Jardueren Erregistroak (ROPA):** Atxikipena dokumentatzen du
- **DPIA Txantiloia:** Atxikipena kontuan hartzen da
- **Negozioaren Jarraitutasun Plana:** Babeskopia prozedurak

15. Lege Erreferentziak

15.1 Espainiako Lege Atxikipen Baldintzak {#lege-espaniarrak}

Zerga eta Kontabilitatea:

- **Zerga Lege Orokorra:** 7 urteko atxikipena zerga erregistroetarako
- **Merkataritza Kodea:** 6 urteko atxikipena kontabilitate liburuetarako
- **BEZ Legea:** 7 urte BEZari lotutako erregistroetarako

Lan eta Enplegua:

- **Langileen Estatutua:** 4 urte dokumentuetarako
- **Gizarte Segurantza Legea:** 4 urte erregistroetarako
- **Osasuna eta Segurtasuna:** 40 urte esposizio erregistroetarako

15.2 GDPR eta Datuen Babesa {#gdpr-erreferentziak}

- **GDPR 5(1)(e) artikulua:** Biltegiratze muga
- **GDPR 17. artikulua:** Ezabatzeko eskubidea
- **GDPR 30. artikulua:** Tratamendu Jardueren Erregistroak
- **DBLO-GDD (3/2018):** Spainiako GDPR implementazioa

16. Harremanetarako Informazioa {#harremanak}

Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):

Izena: [DBO Izena]

Emaila: dpo@zabalagaietak.com

Telefonoa: +34 XXX XXX XXX

Atxikipenari Buruzko Galderak:

- Atxikipen epeak: dpo@zabalagaietak.com
- Ezabaketa eskaerak: dpo@zabalagaietak.com
- Lege atxikipenak: legal@zabalagaietak.com
- Ezabaketa teknikoa: it@zabalagaietak.com

Ikuskapen Agintaritza:

Datuen Babeserako Spainiako Bulegoa (AEPD)

Webgunea: <www.aepd.es>

Telefonoa: +34 901 100 099

Eranskina A: Atxikipen Taula Azkarra {#eranskina-a}

Datu Kategoria	Atxikipen Epea	Oinarri Juridikoa
Bezero Kontuak	2 urte jarduerarik eza	Interes Legitimoak
Eskaera eta Transakzio Erregistroak	7 urte	Lege Obligazioa
Fakturak	7 urte	Lege Obligazioa
Ordainketa Informazioa	Ez da gordetzen	N/A
Marketin Zerrendak	2 urte konpromisorik gabe	Baimena
Bezeroarentzako Laguntza	3 urte	Interes Legitimoak
Egungo Langile Erregistroak	Iraupena + 4 urte	Lege Obligazioa
Nomina Erregistroak	Iraupena + 7 urte	Lege Obligazioa
Osasun eta Segurtasun Erregistroak	Iraupena + 40 urte	Lege Obligazioa
Lan Eskatzaileak (kontratatu gabeak)	6 hilabete	Interes Legitimoak
Hornitzairen Fakturak	7 urte	Lege Obligazioa
Web Analitika	26 hilabete	Interes Legitimoak
Segurtasun Log-ak	1 urte	Interes Legitimoak
Babeskopiak	30-90 egun	Interes Legitimoak

Eranskina B: Ezabaketa Kontrol-zerrenda {#eranskina-b}

Datu pertsonalak ezabatzean, egiaztatu:

- [] Atxikipen epea iraungita dago
- [] Ez dago lege atxikipenik
- [] Ez dago lege obligaziorik
- [] Datu interesdunen eskubideak kontuan hartu dira
- [] Sistema guztiak identifikatu dira
- [] Ezabaketa metodo egokia hautatu da
- [] Ezabaketa sistema guztiak exekutatu da
- [] Ezabaketa egiaztatu da
- [] Ezabaketa audit log-ean erregistratu da
- [] Suntsipen ziurtagiria jaulki da

- Hirugarrenei jakinarazi zaie
 - Datu interesdunari jakinarazi zaio
-

DATUEN ATXIKIPEN EGUTEGIAREN AMAIERA

Dokumentuaren Jabea: Datuen Babeserako Ordezkaria

Azken Berrikuspена: 2026ko Urtarrilaren 8a

Hurrengo Berrikuspена: 2027ko Urtarrilaren 8a

© 2026 Zabala Gailetak S.A. Eskubide guztiak erreserbatuta.