

# Hodei Zerbitzuen Segurtasun Politika

**Helburua:** Hodeiko zerbitzuen (SaaS, PaaS, IaaS) erabilera segurua arautzea.

## 1. Hornitzaileen Ebaluazioa

- Hornitzaileek segurtasun ziurtagiriak izan behar dituzte (ISO 27001, SOC 2).
- Datuak EBN kokatu behar dira edo GDPR betetzen duten mekanismoak izan.

## 2. Erantzukizun Partekatua

- IaaS (AWS/Azure):** Guk kudeatzen dugu OS, aplikazio eta datuen segurtasuna.
- SaaS (Google Workspace):** Guk kudeatzen dugu identitatea eta sarbidea (IAM).

## 3. Segurtasun Neurriak

- MFA:** Derrigorrezkoa hodeiko kontu administratibo guztietan.
- Zifratzea:** Datuak zifratuta egon behar dira hornitzailearen biltegian.
- Backup:** Ez fidatu bakarrik hornitzailearen backup-ean; eduki kopia propioa.

## 4. Onarpena

- IT Sailak onartu behar du hodeiko edozein zerbitzu berri ("Shadow IT" debekatua).