

Alerta Goiztiarra — Early Warning (≤ 24h)

NIS2 Art. 23.4.a — Notificación Inicial

Dokumentu Kodea: NIS2-NOT-001

Txantiloi Mota: Early Warning

Epemuga: ≤ 24 ordu intzidentzia detektatutik

Hartzailea: INCIBE-CERT (incidencias@incibe-cert.es)

CC: BCSC, AEPD (datu pertsonalak inplikatzen badira)

FORMULARIOA / NOTIFICATION FORM

1. BIDALTZAILEAREN DATUAK

Eremua	Edukia
Enpresa:	Zabala Gaietak, S.L.
CIF:	B-XXXXXX
Sektorea:	Elikagai fabrikazioa (NIS2 — Important Entity)
Kontaktu pertsona:	[CISO / Incident Commander izena]
Telefonoa:	+34 6XX XXX XXX
Email:	ciso@zabala-gaietak.eus
PGP Fingerprint:	[Insert fingerprint]

2. INTZIDENTZIAREN DATUAK (AURRETIAZ / PRELIMINARY)

Eremua	Edukia
Intzidentzia ID:	INC-YYYY-NNNN
Detekzio data/ordua:	YYYY-MM-DD HH:MM (UTC+1)
Jakinarazpen data/ordua:	YYYY-MM-DD HH:MM (UTC+1)
Denbora detekziotik:	XX ordu, XX minuto

3. ERASOAREN DESKRIBAPEN LABURRA

Eremua	Edukiak
Intzidentzia mota:	<input type="checkbox"/> Ransomware / <input type="checkbox"/> DDoS / <input type="checkbox"/> Datu ihesa / <input type="checkbox"/> Sarbide ez-baimendua / <input type="checkbox"/> Malware / <input type="checkbox"/> OT erasoa / <input type="checkbox"/> Beste: _____
Larritasuna (hasierako balorazioa):	<input type="checkbox"/> KRITIKOA / <input type="checkbox"/> ALTUA / <input type="checkbox"/> ERTAINA
Deskribapen laburra:	[Laburpen bat (2-3 esaldi) gertaeraren berri emanet]
Susmo arrazoiak:	<input type="checkbox"/> SIEM alerta / <input type="checkbox"/> Erabiltzaile txostena / <input type="checkbox"/> Kanpo jakinarazpena / <input type="checkbox"/> Anomalia detektatu

4. INPAKTUA (HASIERAKO BALORAZIOA)

Eremua	Edukiak
Zerbitzu kaltetuak:	[Zehaztu: Web, Email, ERP, SCADA, PLC...]
Erabiltzaile/sistema kopurua kaltetuta:	Gutxi gorabehera: _____
Datu pertsonalak arriskuan?	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez / <input type="checkbox"/> Aztertzen
OT/ekoizpen etendura?	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez
Zerbitzu esanguratsuetan inpaktua (NIS2)?	<input type="checkbox"/> Bai / <input type="checkbox"/> Ez
Mugatze neurriak hartu dira?	<input type="checkbox"/> Bai (deskribatu) / <input type="checkbox"/> Ez (arrazoitu)

5. HASIERAKO NEURRIAK

Neurria	Egoera
Kalttetutako sistemak isolatu	<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan / <input type="checkbox"/> Ez aplikagarri
IP susmagarriak blokeatu (firewall)	<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan / <input type="checkbox"/> Ez aplikagarri
Kredentzialak aldatu	<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan / <input type="checkbox"/> Ez aplikagarri
Forensic ebidentzien babesia	<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan / <input type="checkbox"/> Ez aplikagarri
Backup integritatea egiaztau	<input type="checkbox"/> Eginak / <input type="checkbox"/> Prozesuan / <input type="checkbox"/> Ez aplikagarri

6. HURRENGO URRATSAK

- Ikerketa zehatza martxan (72h txostena prestatzen)

- [] Kanpo laguntza eskatu: [] SOC / [] Forensic provider / [] Legal
- [] AEPD jakinaraztea beharrezkoa bada (GDPR Art.33 — 72h)
- [] Erabiltzaileei jakinarazpena beharrezkoa bada (GDPR Art.34)

7. MUGAZ GAINDIKO INPAKTUA

Eremua	Edukia
Beste EU estatu kideak kaltetuak?	[] Bai (zehaztu) / [] Ez / [] Aztertzen
Zein estatu?	_____

BIDALKETA INSTRUKZIOAK

- Bete** formulario hau NIS2 intzidentzia bat detektatu eta 24 orduko epean.
- Bidali** INCIBE-CERT-era:
 - Web: <https://www.incibe.es/incibe-cert/notificacion-incidentes>
 - Email: incidencias@incibe-cert.es (PGP bidez enkriptatu ahal bada)
- Gorde** kopia bat compliance/nis2/evidence-pack/ karpetan, timestamped.
- CC** bidali DPO-ari eta Legal-ari.
- Erregistratu** bidalketa SIEM-ean (ticket lotura).

OHARRA GARRANTZITSUA

NIS2 Art. 23.4.a: “Without undue delay, and in any event within 24 hours of becoming aware of the significant incident, [entities shall] submit an early warning to the CSIRT or, where applicable, the competent authority [...]”

Zigorra ez betetzeagatik: € 10M arte edo fakturazioaren %2 (Art. 34.4).