

# POP-013: Aldaketa Kudeaketa Prozedura (Change Management)

---

**Helburua:** Informazioaren segurtasunean eragina izan dezaketen aldaketa guztiak modu kontrolatuan kudeatzea. **Arduraduna:** IT Manager

## 1. Aldaketa Eskaera (RFC)

---

Aldaketa guztiak RFC (Request for Change) inprimaki baten bidez eskatu behar dira, honako hauek zehatztuz:

- Aldaketaren deskribapena
- Justifikazioa
- Inpaktuaren analisia
- Atzera egiteko plana (Rollback plan)

## 2. Ebaluazioa eta Onarpena

---

CAB (Change Advisory Board) taldeak aldaketa ebaluatuko du.

- **Aldaketa normalak:** Asteko bileran onartuak.
- **Aldaketa urgenteak:** CISO edo IT Manager-en berehalako onarpena behar dute.

## 3. Implementazioa

---

- Garapen/Test ingurunean probatu lehenik.
- Produkzioan implementatu baimendutako leihoa.

## 4. Berrikusketa

---

Aldaketa egin ondoren, funtzionamendua egiaztautu eta RFC itxi.

---

**Erregistroak:** Jira Change Management / RFC Tickets