

# segurtasun\_metrikak

## KPI Segurtasun Metrikak

### KPIs Nahitaezkoak (ISO 27001:2022)

#### 1. Incidente Kudeaketa

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Zibersegurtasun gorabehera kopurua	<5/hilabete	Gorabehera kopurua hileko	Hilero
Erantzun-denbora batez bestekoa	<30 min (kritikoak)	SLA cumplimiento	Hilero
Gorabeherak konpontzeako denbora (MTTR)	<4 ordu (kritikoak)	Batez besteko ordutan	Hilero

#### 2. Ahuleziak eta Patchak

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Ahulezia kritikoen kopurua	0	Scan results	Astero
Patch aplikazio-tasa	>95% 30 egunetan	Patched/Total	Hilero
Zaharregotzeako denbora batez bestekoa	<15 egun	Egun kopurua	Hilero

#### 3. Access Control

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Autentifikazio huts egiteak	<100/eguna	Failed logins	Egunero
MFA adoptazio-tasa	100% (admin/HR)	Users with MFA / Total	Hilero
Pribilegiatutako kontu azpiketa	100% hiruhilekoz	Reviewed accounts	Hiruhilekoz

#### 4. Backup eta BCP

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Backup arrakasta-tasa	>99%	Successful / Total	Egunero
Backup leheneratzeko probak	1/hiruhileko	Tests completed	Hiruhilekoz
RTO cumplimiento	<4 ordu	Actual RTO	DR test bakoitzean

**KPI****Helburua****Neurketa****Maiztasuna****5. Training eta Awareness****KPI****Helburua****Neurketa****Maiztasuna**

Prestakuntza osotzea >90% Completed / Total Urtero

Phishing simulazio arrakasta <10% klik-tasa Clicks / Total Hiruhilekoz

Segurtasun gertakizunen jakinarazpena >95% Reported / Total Hilero

**6. Cumplimiento****KPI****Helburua****Neurketa****Maiztasuna**

ISO 27001 kontrolen betetzea 100% Controls implemented Hiruhilekoz

GDPR aurkikuntza irekiak 0 Open findings Hilero

Politiken eguneratzea <1 urte zaharregoa Outdated policies Hiruhilekoz