

ZABALA GAIETAK

S.L. - Segurtasun Dokumentazioa

Implementazio Plana eta Aurrekontua

2026(e)ko otsailaren 23(a)

Dokumentu hau konfidentziala da / Este documento es confidencial

INPLEMENTAZIO PLANO OSOA - ZABALA GAIETAK SEGURTASUN INTEGRALAREN AURREKONTUA

PROIEKTUAREN IKUSPEGI OROKORRA

Bezeroa: Zabala Gaietak S.A. - Industria panifikadora (120 langile, Euskal Herria)

Esparrua: Segurtasuna OT/ICS + SIEM/SOC + Honeypot-ak + RRHH Ataria

Aurrekontu Totala: €733,950 1. Urtea + €129K/urte errepikakorra

Egitaraua: 10 hilabete implementazioa (Urtarrila-Abendua 2026)

ROI: %137.6 3 urtetan (€786K/urte onurak)

Emaitzia esperoa: IT/OT dokumentu profesional 35-40 orrialde estandarrak jarraituz, 3 zatitan banatuta hainbat publikorentzako.



DOKUMENTU FINALAREN EGITURA

PRESUPUESTO_ZABALA_GAILETAK_SEGURIDAD_INTEGRAL.md

- └── I. Atala: Laburpen Exekutiboa (6 orrialde) ⏳ EGITEKE
- └── II. Atala: Eskaintza Komertziala (8-10 orrialde) ⏳ EGITEKE
 - | └── 7. Sekzioa: Zerbitzu Paketeak (3 maila)
 - | └── 8. Sekzioa: Prezio Xeheak Hitoekin
 - | └── 9. Sekzioa: Baldintza Komertzialak
 - | └── 10. Sekzioa: Arrakasta Kasuak eta Erreferentziak
 - | └── 11. Sekzioa: Zerbitzu Maila Akordioak
 - | └── 12. Sekzioa: Balio Proposamena eta Diferentziajiao
- └── III. Atala: Espezifikazio Teknikoak (20-25 orrialde) ⏳ EGITEKE
 - | └── 13. Sekzioa: IT/OT Arkitektura (Purdue Modeloa)
 - | └── 14. Sekzioa: OT Segurtasun Implementazioa
 - | └── 15. Sekzioa: SIEM & SOC (Wazuh vs ELK)
 - | └── 16. Sekzioa: Honeypot Despliegue Arkitektura
 - | └── 17. Sekzioa: HR Atari Espezifikazio Teknikoak
 - | └── 18. Sekzioa: Betetze Mapeoa (ISO/IEC/GDPR)
 - | └── 19. Sekzioa: Implementazio Plano Xehea
 - | └── 20. Sekzioa: Arrisku Kudeaketa & FMEA
 - | └── 21. Sekzioa: Eranskin Teknikoak



II. ATALA: ESKAINTZA KOMERTZIALA (7-16 orrialdeak)

7. Sekzioa: Zerbitzu Paketeak (7-9 orrialdeak)

Helburua: 3 zerbitzu maila behar eta aurrekontu desberdinatarako aurkeztea

Edukia xehea:

1. Pakete Oinarrizkoa - "OT Oinarria" (€180,000)

- OT Segurtasun audit osoa
- SIEM oinarrizkoa (8×5 monitorizazioa)
- Prestakuntza oinarrizkoa (40 ordu)
- Email/telefono laguntza
- Iraupena: 3 hilabete

2. Pakete Profesionala - "OT Aurreratua" (€324,000) ★ GOMENDATUA

- Oinarrizko guztia +
- Sare segmentazio osoa
- Honeypot-ak desplegatuta
- SIEM aurreratua OT alertekin
- Prestakuntza aurreratua (80 ordu)
- Lehentasunezko laguntza
- Iraupena: 5 hilabete

3. Pakete Enpresariala - "OT Enterprise" (€733,950)

- Profesional guztia +
- HR Atari osoa
- SOC 24x7 6 hilabetez
- IT/OT integrazio osoa
- 24x7 laguntza
- Iraupena: 10 hilabete

4. Ezaugarrien Konparaketa Matrizea

Ezaugarria	Oinarrizkoa	Profesionala	Enpresariala
OT Audit	✓	✓	✓
SIEM 8x5	✓	✓	✓
Sare Segmentazioa	✗	✓	✓
Honeypot-ak	✗	✓	✓
HR Ataria	✗	✗	✓
SOC 24x7	✗	✗	✓
Laguntza	Email	Lehentasunezkoa	24x7
Prestakuntza	40h	80h	120h

5. **Migrazio Bide-orria:** Nola hazi Oinarrizkoa → Profesionala → Enpresariala eskuragarri den aurrekontuaren arabera

8. Sekzioa: Prezio Xeheak Hitoekin (10-11 orrialdeak)

Helburua: Kostuen eta ordainketen gardentasun desglosea

Edukia xehea:

1. Pilareka Desglosea (I. Atalean oinarrituta):

- **1. Pilarea: OT Segurtasuna** €180,000 (%25)
 - Aktiboen inventarioa eta audit: €40K
 - Sare segmentazioa: €60K
 - PLC gotortzea: €35K
 - Jump host konfigurazioa: €25K
 - Dokumentazioa eta prestakuntza: €20K
- **2. Pilarea: SIEM & SOC** €120,000 (%16)
 - Plataforma konfigurazioa: €50K
 - Log integrazioa: €30K
 - Alerta garapena: €20K
 - SOC langileria (6 hilabete): €20K
- **3. Pilarea: Honeypot-ak** €24,000 (%3)
 - T-Pot plataforma: €8K
 - Conpot ICS: €10K
 - Integrazioa: €6K
- **4. Pilarea: HR Ataria** €300,000 (%41)
 - Backend garapena: €120K
 - Web frontend: €60K
 - Android app: €80K
 - Despliegua: €40K
- **PM & Audit** €110,000 (%15)
 - Proiektu kudeaketa: €50K
 - Betetze audit: €30K
 - Arrisku ebaluazioa: €30K

2. Ordainketa Hitoak (kontratu mailakatua):

Hito 1 (%30): Kontratuaren sinadura - €220,185
Hito 2 (%20): OT Audit osoa + SIEM konfiguraziona - €146,790
Hito 3 (%20): Segmentazioa + HR Atari 1. Fasea - €146,790
Hito 4 (%20): Implementazio osoa - €146,790
Hito 5 (%10): Go-live + onarpena - €73,395

3. 2. Urtea+ Kostu Errepikakorrak (€129,000/urte):

- SIEM monitorizazioa: €24K/urte
- SOC zerbitzuak (aukerakoa): €60K/urte
- HR Atari mantentzea: €30K/urte
- Segurtasun eguneraketak: €15K/urte

4. Aukerako Gehigarriak:

- Urteko penetrazio proba: €12K
- Gertaera erantzun kontratua: €15K
- Prestakuntza gehigarria: €1,500/egun
- Hiruhileko on-site auditoretza: €8K/urte

9. Sekzioa: Baldintza Komertzialak (12-13 orrialdeak)

Helburua: Baldintza kontratu argi eta profesionalak

Edukia xehea:

1. Bermeak:

- Softwarea (HR Ataria): 12 hilabete akats bermea
- Aholkularitza: 6 hilabete entregagarrien bermea
- Hardwarea: 3 urte fabrikatzailaren bermea
- Segurtasun konfigurazioak: 90 egun egokitzeko epea

2. Ordainketa Baldintzak:

- 30 egun fakturaz geroztik
- Atzerapen penalizazioa: %1.5 hileko
- Ordainketa azkarreko deskontua: %3 10 egunetan ordaintzen bada
- Onartutako metodoak: Banku transferentzia, txeke korporatiboa

3. Kontratu Iraupena:

- **1. Urtea:** Implementazio kontratua (10 hilabete)
- **2-3. Urteak:** Mantentze kontratua (aukerakoa)
- **Berritze deskontua:** %10 deskontua 3 urteko konpromiso aurreratuagatik

4. Bertan Behera Utzi Klautsulak:

- Bezeroaren bertan behera: Hito osatuetan oinarritutako itzulketak, eginiko lana kenduta
- Indar nagusia: Bi aldeak salbuetsita
- Errendimendu ezak: 30 eguneko konponketa epea

5. Erantzukizun Mugak:

- Kap orokorra: €733,950 (kontratuaren balioa)
- Ondoriozko kalteak: Baztertuta (negligentzia larria salbu)
- Ziber asegurua: €2M estaldura mantendu

6. Jabetza Intelektuala:

- HR Atari kodea: Zabala Gaietak-en jabetza ordainketa osoa ondoren
- Segurtasun konfigurazioak: Zabala-rako erabilera lizentzia
- Prestakuntza materialak: Lizentzia iraunkorra

10. Sekzioa: Arrakasta Kasuak eta Erreferentziak (14 orrialdea)

Helburua: Fideltasuna antzeko kasu anonimoen bidez

Eduki xehea:

1. 1. Kasu Ikaskuntza: Industria Esnegaia (Nafarroa) (Anonimoa)

- **Profilak:** 200 langile, ekoizpen automatizazioa
- **Erronka:** OT segurtasunik gabe, ransomware mehatxu gertaera
- **Soluzioa:** Antzeko OT audit + SIEM + segmentazioa
- **Emaitzak:** 0 gertaera 24 hilabetean, ISO 27001 ziurtagiria, %180 ROI

2. 2. Kasu Ikaskuntza: Industria Panifikadora (Zabala antzekoa)

- **Profilak:** 80 langile, robotizatutako ekoizpen lerroak
- **Erronka:** SCADA legacy, auditoria trail-ik gabe
- **Soluzioa:** Purdue Modeloa + jump host-ak
- **Emaitzak:** IEC 62443 SL2 audit onartua, €300K ekoizpen gelditzea ekidinda

3. 3. Kasu Ikaskuntza: RRHH Digitalizazioa SME

- **Profilak:** 150 langile, fabrikatzaile industriala
- **Erronka:** RRHH prozesu paperezkoak, GDPR betetze gaps-ak
- **Soluzioa:** HR Atari pertsonalizatua app mugikorrarekin
- **Emaitzak:** %60 admin RRHH denbora murritzua, €50K urteko aurrezpenak

4. Erreferentziak (baimenarekin):

- Kontaktu informazioa: Izena, enpresa, telefonoa
- LinkedIn gomendioak
- Ziurtagiriak: ISO 27001 Lead Auditor, CISSP, IEC 62443 Certified

11. Sekzioa: Zerbitzu Maila Akordioak (15 orrialdea)

Helburua: Neur daitezkeen errendimendu konpromisoak

Edukia xehea:

1. SIEM/SOC Erantzun Denborak:

Larritasuna	Detekzioa	Erantzuna	Konponketa
Kritikoa	5 min	15 min	4 ordu
Altua	15 min	1 ordu	24 ordu
Ertaina	1 ordu	4 ordu	5 egun
Baxua	4 ordu	24 ordu	30 egun

2. Sistemaren Eskuragarritasuna:

- SIEM: %99.5 uptime (gehienez 3.65h downtime/hile)
- HR Ataria: %99.0 uptime (negozi orendak 7am-11pm)
- Honeypot-ak: %95 uptime (sistema isolatuak)
- OT Sarea: %99.9 uptime (gehienez 43 min/hile)

3. Laguntza Kanalak:

- **24x7 Hotline:** +34 XXX XXX XXX (Enpresarial paketea)
- **Sistema Ticketing:** Erantzuna <2h negozio
- **Email Laguntza:** Erantzuna <8h negozio
- **On-site Laguntza:** <4h gertaera kritikoetarako (Euskal Herria)

4. Pata Kudeaketa:

- Kritikoak: <72h
- Altua: <7 egun
- Arruntak: Hilabeteko mantentze leihoa

5. SLA Kredituak (SLA betetzen ez bada):

- %99.5-%99.0: %10 kreditu hileko
- %99.0-%95.0: %25 kreditu hileko
- <%95: %50 kreditua + konponketa plana

12. Sekzioa: Balio Proposamena eta Diferentzia (16 orrialdea)

Helburua: Zergatik aukeratu gaituzten lehiakideen aurka

Edukia xehea:

1. Gako Diferentziatzaleak:

- **✓ OT/ICS Espezializazioa:** IEC 62443 gaitasuna duten empresa gutxi Euskal Herrian
- **✓ Elikadura Sektoruko Esperientzia:** HACCP + zibersegurtasun integrazioaren ulermena
- **✓ Tokiko Presentzia:** Bilboko taldea, <2 ordu on-site eskuragarritasuna
- **✓ Betetze Bikoitza:** ISO 27001 + IEC 62443 konbinatutako ikuspegia (kostu aurrezpena)
- **✓ Euskarazko Laguntza:** Dokumentazio eta prestakuntza euskara hizkuntza natiboan

2. Abantaila Teknikoak:

- Factory I/O + OpenPLC simulazioa (produkzioa probatu aurretik probak seguruak)
- Elikadura protokoloetarako Conpot honeypot espezializatuak
- GDPR Art. 88-rako (langileen datu babes) eraikitako HR Atari pertsonalizatua
- PostgreSQL + Redis stack-a (empresa maila, kode irekia kostu eraginkorra)

3. Negozio Balioa:

- **Arrisku Murrizketa:** Batez besteko €1.2M ransomware kostua ekiditea
- **Eragiketa Jarraitutasuna:** €500K/urteko ekoizpen gelditzea ekiditea
- **Betetzea:** GDPR €20M isunak ekiditeko, ISO 27001 eskatzen duten B2B kontratuak mantentzeko
- **RRHH Eraginkortasuna:** %60 admin overhead murrizketa (€44K/urteko aurrezpenak)

4. Lehiaketa Posizionamendua:

Faktorea	Zabala Segurtasun Proiektua	IT Empresa Generikoa	Aho
OT Gaitasuna	✓ IEC 62443 ziurtagiria	✗ IT soilik	✓ Bainagabe
Elikadura Sektorua	✓ Espezializatua	⚠️ Generikoa	⚠️ Generikoa
Tokiko Eskuragarritasuna	✓ <2h	✗ Urrutikoa soilik	✗ HQ Madrilean
Kostua	€733K 1. Urtea	€500K (IT soilik)	€1.2M+
Euskarazko Laguntza	✓ Hizkuntza natiboa	✗ Gaztelania soilik	✗
HR Atari Barne	✓ Pertsonalizatua	✗ Esparrua kanpo	✓ Bainagabe

5. Arrakasta Metrikak (dashboard-ean jarraituta):

- 0 produkzioa kaltetzen duten gertaerak
- <%5 false positive tasa SIEM-ean 90 egunen ondoren
- %95 HR Atari adopzioa 6 hilabetean
- ISO 27001 + IEC 62443 ziurtagiria 12 hilabetean

III. ATALA: ESPEZIFIKAZIO TEKNIKOAK (17-42 orrialdeak)

13. Sekzioa: IT/OT Arkitektura (Purdue Modeloa) (17-19 orrialdeak)

Helburua: Arkitektura seguruaren diseinu teknikoa

Edukia xehea:

1. Implementatutako Purdue Eredua (ASCII diagrama):



- | | |
|---|--|
| - Sentsoreak (Temperatura, Presioa, Fluxua - 50+ I/O puntu) | |
| - Aktuadoreak (Balbulak, Motorrak, Garraiatzailak) | |

2. VLAN Diseinua:

VLAN 10: Bulego IT Sarea (192.168.10.0/24)
VLAN 20: Industria DMZ (10.10.20.0/24)
VLAN 30: SCADA/HMI Sarea (10.10.30.0/24)
VLAN 40: PLC Kontrol Sarea (10.10.40.0/24)
VLAN 50: Eremuko Gailuak (10.10.50.0/24)
VLAN 99: Honeypot Sarea (172.16.99.0/24) - ISOLATUA

3. Firewall Arauen Laburpena (Firewall B - IT/OT mugua):

Allow: Jump Host (DMZ) → SCADA (port 135 RDP, MFA beharrezko)
Allow: SIEM (DMZ) → PLC (port 102 S7Comm, irakurketa-soilik)
Allow: Historian (DMZ) ← SCADA (port 8088 InfluxDB idazketa)
Deny: VLAN IT → VLAN OT (trafiko zuzena)
Deny: VLAN OT → Internet (irteera guztia)
Alert: Modbus trafiko edozein VLAN 40/50-etatik kanpo

4. Diagrama Placeholder-ak:

- **[DIAGRAMA A]:** Topologia fisikoa (rack-ak, switch-ak, firewall-ak)
- **[DIAGRAMA B]:** Arkitektura logikoa VLAN
- **[DIAGRAMA C]:** Datu fluxu diagrama (SCADA → Historian → SIEM)

14. Sekzioa: OT Segurtasun Implementazioa (20-22 orrialdeak)

Helburua: OT implementazioaren xehetasun teknikoak

Edukia xehea:

1. Aktiboen Inventario Metodologia:

- **Tresnak:** Nmap 7.94, Nessus Industrial Edition, Claroty CTD
- **Prozesua:** Pasiboko discovery (core switch span port-a), eskaner aktiboa (mantentze leihoa), eskuzko berrikuspena (ingeniaritza marrazkiak)
- **Entregagarria:** Excel/CSV MAC, IP, vendor, firmware, kritikotasun puntuazioarekin

2. PLC Gotortze Prozedurak:

Siemens S7-1500:

- Desgaitu beharrezkoak ez diren zerbitzuak (FTP, HTTP zerbitzaria)
- Gaitu pasahitz babesia (sarbide maila 3+ PLC)
- Konfiguratu IP sarbide zerrendak (ingeniaritza workstation whitelis)
- Desgaitu PUT/GET eragiketak baimendutako IP-etatik salbu
- Gaitu audit log-ak (syslog → SIEM)
- Firmware eguneraketa: TIA Portal v18 → 2024ko ekaineko patak aplikazioan

Allen-Bradley CompactLogix:

- Segurtasun modua "Enhanced"-era ezarri (CIP Security)
- Erabiltzaile kontuak sortu pribilegio minimokoekin
- Gaitu CIP Security TLS 1.2+ekin
- Desgaitu HTTP/Telnet (HTTPS/SSH soilik erabili)
- Konfiguratu FactoryTalk Security politikak

3. Sare Segmentazioa:

- **Fisikoa:** IT/OT-rako switch bereiziak
- **Logikoa:** ACL-ak dituzten VLAN-ak
- **Firewall kokapena:** 3.5/3 eta 3/2 mailen artean
- **IDS/IPS:** Industria protokoloaren kontzientea (Claroty/Nozomi kokapena)

4. Jump Host Konfigurazioa:

- Hardware: Zerbitzari espezializatua (Dell PowerEdge R250 edo baliokidea)
- SO: Ubuntu 24.04 LTS Server (CIS benchmark-ekin gotortua)
- Sarbidea: OpenSSH MFA-ekin (Google Authenticator/Duo)
- Saio Grabazioa: Auditd + Teleport pantaila grabaziorako
- Baimendutako Irteera: RDP → SCADA, S7Comm → PLC-ak (logeatuta)
- Erabiltzaile kudeaketa: Active Directory-rekin LDAP integrazioa

5. ICS Protokolo Segurtasuna:

Modbus TCP (502 Portua):

- Firewall-ean pakete sakon inspeksioa
- SIEM-etik irakurketa-soilik funtzio kodeak (0x01-0x04)

- Idazteko komandoak (0x05, 0x06, 0x0F, 0x10) blokeatu ingeniaritza IP-etatik salbu

Profinet (Ethernet geruza):

- 802.1X segurtasuna switch-eten
- VLAN isolamendua ekoizpen gune bakoitzeko
- Siemens Scalance switch-ak NAT/firewall gaitasunekin

6. Babespena & Disaster Recovery:

- PLC programak: Asteko babespena TIA Portal bidez (NAS-en enkriptatua biltegiratua)
- SCADA DB: Eguneko inkrementala, asteko osoa (atxikipena: 90 egun)
- Recovery Time Objective (RTO): 4h SCADA, 8h PLC-ak
- Recovery Point Objective (RPO): 24h gehienezko datu galera

15. Sekzioa: SIEM & SOC (Wazuh vs ELK) (23-25 orrialdeak)

Helburua: SIEM/SOC plataforma espezifikazioak

Edukia xehea:

1. Plataforma Konparaketa Matrizea:

Irizpidea	Wazuh (Gomendatua)	ELK Stack (Aukera)	AlienVault OSSIM
Kostua	€0 (kode irekia)	€0 (oinarria)	€0 (kode irekia)
OT/ICS Laguntza	✓ Modbus/S7Comm parser-ak	⚠ Logstash plugin-ak beharrezkoak	⚠ OT mugatua
Eskalagarritasuna	✓ 10K+ agente	✓ Bikaina (Elasticsearch)	✗ 1 nodo muga
Ikasketa Kurba	Ertaina	Altua	Ertaina
Komunitatea	✓ Aktiboa	✓ Oso aktiboa	⚠ Beherakorra
EDR Gaitasuna	✓ Built-in	✗ Add-on-ak beharrezkoak	✗ EDR gabe
RBAC	✓ Granularra	✓ X-Pack-ekin (ordainduta)	✓ Oinarrizkoa

Irizpidea	Wazuh (Gomendatua)	ELK Stack (Aukera)	AlienVault OSSIM
Betetzea	<input checked="" type="checkbox"/> PCI-DSS, GDPR txostenak	<input checked="" type="checkbox"/> Pertsonalizatura	<input checked="" type="checkbox"/> Pre-built

ERABAKIA: Wazuh OT laguntzagatik + sinpletasunagatik + EDR + kostua = €0 lizenziak

2. Log Iturrien Integrazioa (30 guztira):

IT Iturriak (15):

- Firewall-ak: FortiGate/Palo Alto (syslog UDP/514)
- Domeinu Kontrolatzaila: Windows Event Logs (Wazuh agentea)
- Web Zerbitzariak: Apache/Nginx access/error log-ak (Filebeat)
- Linux Zerbitzariak: auditd, syslog (Wazuh agentea)
- Email Gateway: Postfix log-ak (Filebeat)

OT Iturriak (10):

- Industria Firewall: Syslog (Claroty/Nozomi alertak)
- SCADA Zerbitzaria: Aplikazio log-ak + DB audit trail
- HMI Panelak: Saio hasiera gertaerak (syslog)
- PLC-ak: S7Comm log-ak OPC UA gateway bidez
- Jump Host: SSH saio log-ak + auditoretzak

Aplikazio Iturriak (5):

- HR Ataria: PHP aplikazio log-ak + PostgreSQL audit
- Autentikazioa: LDAP/AD saio hasiera gertaerak
- VPN Konzentratzailea: OpenVPN/IPSec log-ak
- Babespen Sistema: Veeam/Bacula job log-ak
- Honeypot-ak: T-Pot JSON log-ak (Cowrie, Conpot, Dionaea)

3. Alerta Arauak & Kasu Erabilera (50+ eszenario):

Kategoria: Autentikazioa (10 arau):

- Huts egindako login >5 5 minututan IP-tik → Alerta
- Saio hasiera arrakastatsua geolocation desberdinak → Alerta
- Saio hasiera negozio orduetatik kanpo (admin kontuak) → Alerta
- MFA saiakera saihestea → Alerta Kritikoa
- Kontu blokeoa aktibatua → Alerta

Kategoria: OT-Espezifikoak (15 arau):

- Modbus idazketa komando baimenik gabe → Alerta Kritikoa
- PLC firmware aldaketa detektatua → Alerta Kritikoa
- SCADA → PLC konexioa IP ezezagunetik → Alerta
- Modbus eskanerra detektatua (funtzio kode anitzak) → Alerta
- PLC CPU gelditze komandoa → Alerta Kritikoa
- HMI saio hasiera kredentzialetan lehenetsiak → Alerta

Kategoria: Malware (8 arau):

- Fitxategi osotasun monitorizazioa /bin, /sbin aldaketa → Alerta
- Prozesua PHP-tik sortua (webshell) → Alerta Kritikoa
- Ezagutzen den malware hash-a (VirusTotal API) → Alerta Kritikoa
- Mugimendu lateralak (PSEXEC, WMI abusua) → Alerta

Kategoria: Datu Exfiltrazioa (7 arau):

- Irteera transferentzia handia (>1GB) → Alerta
- DB dump komandoa exekutatua → Alerta
- HR Atari langileen datu bulk export → Alerta
- USB gailua OT workstation-era konektatua → Alerta Kritikoa

4. Dashboard Diseinuak:

Panel Exekutiboa (CEO/CFO-rako):

- Segurtasun jarrera puntuazioa (1-100)
- Azken 7 egunetako alerta kritikoak (joera)
- Betetze egoera (implementatutako ISO 27001 kontrolen %)
- Top 5 mehatxu aktoreak (honeypot datuak)

Panel SOC Analistarentzat:

- Alerta ilara (lehentasunaren arabera ordenatua)
- Top erasotzaileak IP-ka (GeolP mapa)
- Aktibo kritisitate heat map
- Gertaera erantzun workflow egoera

Panel OT Ingeniariarentzat:

- PLC osasun egoera (CPU, memoria, comm erroreak)
- SCADA uptime metrikak
- Sarbide saiakera baimenik gabeak (OT sarea)

- Protokolo anomaliak (Modbus/Profinet)

5. Mehatzu Inteligentzia Feed-ak:

- AlienVault OTX (mehatzu truke irekia)
- MISP (Malware Info Sharing Plataforma)
- ICS-CERT oharrak (US-CERT)
- Barne honeypot inteligentzia (eraso sinadurak)
- VirusTotal API (fitxategi hash ospea)

6. SOC Langileria Eredua:

Aukera A: SOC 8×5 (€20K/6 hilabete, aurrekontuan barne):

- Estaldura: A-L 8am-5pm
- Langileria: 1 L1 analista + 1 L2 (part-time estaldura)
- Eskalatzea: On-call ingenaria alerta kritikoetarako

Aukera B: SOC 24×7 (+€60K/urte, Enpresarial paketea):

- Estaldura: 24h, 7 egun, 365 egun
- Langileria: 3 txanda x 2 analista = 6 FTE
- Eskalatzea: Gertaera erantzun talde espezializatua

16. Sekzioa: Honeypot Hedapen Arkitektura (26-27 orrialdeak)

Helburua: Honeypot-ak diseinatzeko teknika

Edukia xehea:

1. T-Pot All-in-One Plataforma:

Hardware: Zerbitzari espezializatua (bare-metal edo VM)
Specs: 8 vCPU, 16GB RAM, 500GB SSD
SO: Debian 12 (T-Pot instalatzaila auto-konfiguratzen du)
Barnean Honeypot-ak:
- Cowrie: SSH/Telnet honeypot (22, 23 portuak)
- Dionaea: Multi-protokoloa (SMB, FTP, MySQL, MSSQL)
- Conpot: ICS/SCADA (Modbus, S7Comm, BACnet)
- Honeytrap: Low-interaction (portu guztiak)
- Glutton: TCP/UDP portu guztiak

2. ICS Honeypot-ak Conpot:

Txantiloia 1: Siemens S7-300 PLC

- Protokoloa: S7Comm (ISO-TSAP)
- Datu espostuak: Fake temperatura sentsoreak, motor egoerak
- Helburua: ICS eskaner automatizatuak detektatzea (Shodan, ZoomEye)

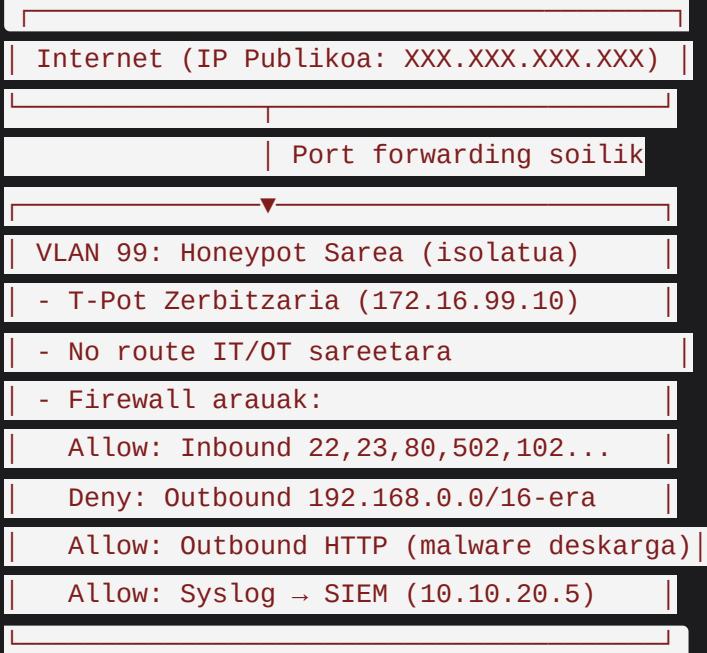
Txantiloia 2: Modbus RTU Gateway

- Protokoloa: Modbus TCP (502 portua)
- Erregistroak: 100 fake coils/holding registers
- Helburua: Modbus eskaner tresnak harrapatzea

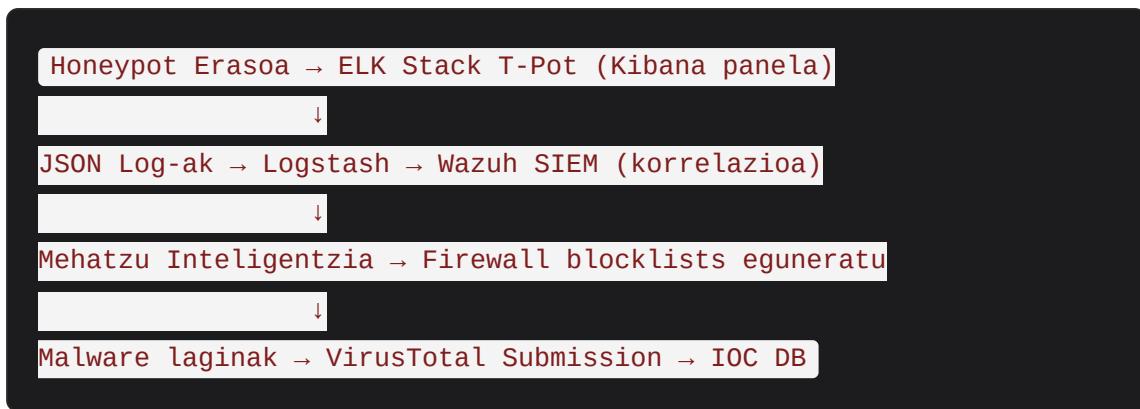
Txantiloia 3: Guardian AST Tank Gauging

- Protokoloa: Guardian AST (10001 portua)
- Helburua: Oil/gas sektoreko erasotzaileak erakartzea

3. Sare Isolamendu Diseinua:



4. Datu Bilduma & Analisi Pipeline-a:



5. SIEM Integrazioa:

- T-Pot-eko Logstash forwarder-a → Wazuh manager
- Alerta: SSH brute force ereduak, Modbus idazteko saiakerak, malware deskarga
- Aberastea: GeolP (erasotzailearen kokapena), ASN (hosting hornitzalea), ospea (VirusTotal)

6. Legezko eta Etika Konsiderazioak:

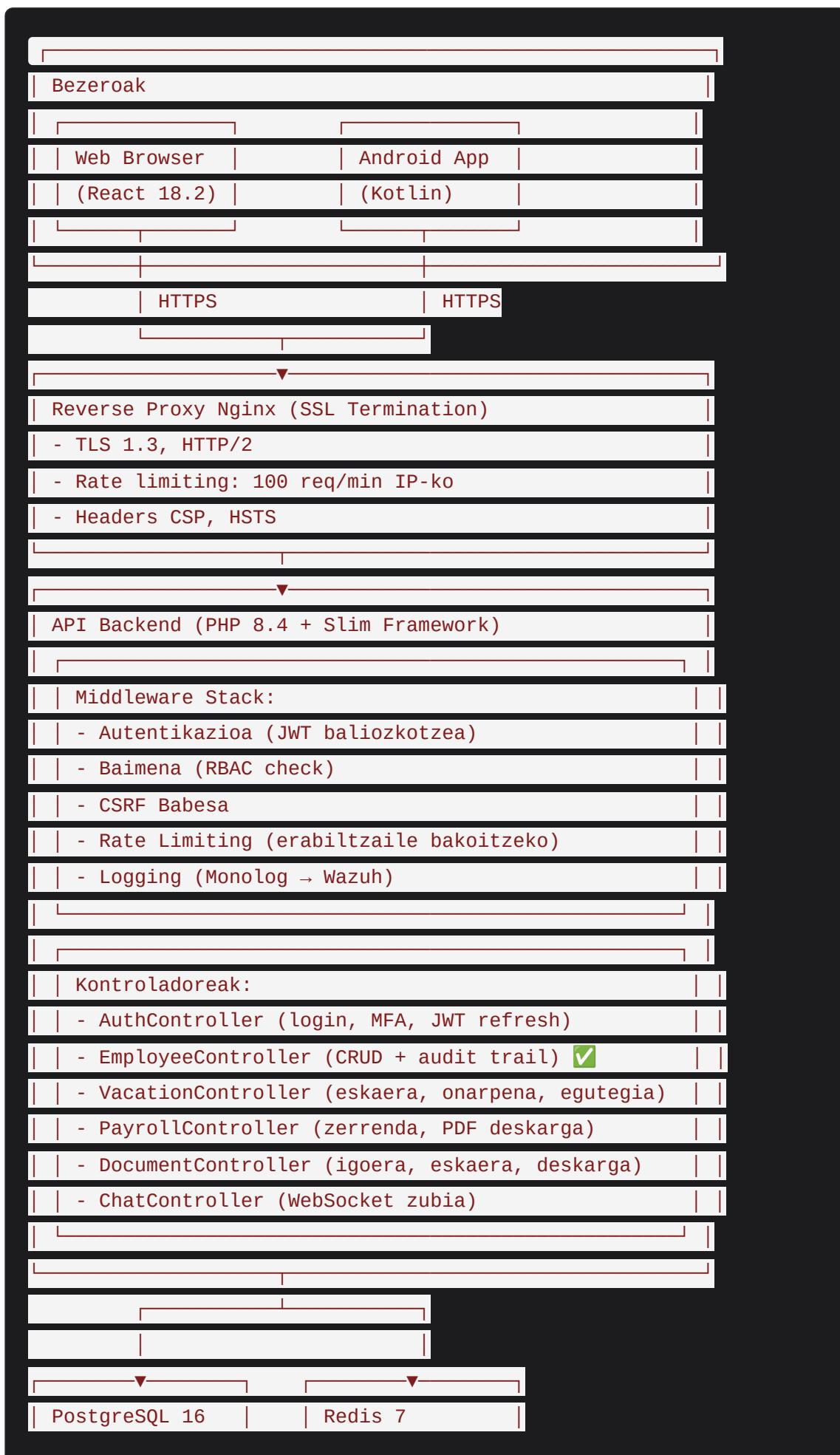
- **Jakinarazpena:** Honeypot-aren existentzia EZ da argitaratzen (Euskal Herrian segurtasun ikerketarako legala)
- **Datu atxikipena:** Eraso log-ak 90 egunetan mantentzen dira (GDPR Art. 6(1)(f) interes legitimoa)
- **Malware kudeaketa:** Sandbox-ed analisia soilik, ez birbanaketa
- **Zuzenbidearen betearazpena:** INCIBE-rekin koordinatu mehatxu esanguratsuak

17. Sekzioa: HR Atari Espezifikazio Teknikoak (28-31 orrialdeak)

Helburua: HR atariaren xehetasun teknikoak

Edukia xehea:

1. Sistema Arkitektura:





2. Datu-base Eskeema (migrations/001_init_schema.sql-tik):

Taula Nagusiak (7 3. Fasea + 15+ planifikatuak):

- `users` (autentikazioa, MFA, rolak) - Osoa
- `employees` (profil datuak, NIF, IBAN, kontaktua) - Osoa
- `departments` (jerarkia, manager esleipena)
- `vacations` (eskaerak, onarpenak, balantzea) - Eskeema prest
- `documents` (fitxategi metadatuak, upload jarraipena)
- `payroll` (soldata kalkuluak, dedukzioak, ordainketa garbia)
- `complaints` (kanal anonimoa whistleblower-rako)
- `chat_messages` (denbora errealeko mezularitza)
- `audit_logs` (aldaketa jarraipen ez-aldaezina) - Osoa
- `notifications` (alertak, oroigarriak)

Eskeema Laburpena:

```

CREATE TABLE employees (
    id UUID PRIMARY KEY DEFAULT uuid_generate_v4(),
    user_id UUID REFERENCES users(id),
    employee_number VARCHAR(20) UNIQUE NOT NULL,
    first_name VARCHAR(100) NOT NULL,
    last_name VARCHAR(100) NOT NULL,
    nif_nie VARCHAR(10) UNIQUE NOT NULL, -- Checksum-ekin baliozkotua
    iban VARCHAR(24), -- mod-97-ekin baliozkotua
    phone VARCHAR(15), -- Espainiako formatua +34XXXXXXXXX
    hire_date DATE NOT NULL,
    department_id UUID REFERENCES departments(id),
    position VARCHAR(100),
    is_active BOOLEAN DEFAULT TRUE,
    created_at TIMESTAMP DEFAULT NOW(),
    updated_at TIMESTAMP DEFAULT NOW()
);

```

3. API Endpoint Dokumentazioa:

Autentikazioa (3 endpoint):

```

POST /api/auth/login
Body: { "email": "user@zabala.eus", "password": "...", "mfa_code": "123456" }
Response: { "token": "JWT...", "refresh_token": "...", "user": { ... } }

POST /api/auth/refresh
Body: { "refresh_token": "..." }
Response: { "token": "new_JWT..." }

POST /api/auth/logout
Headers: Authorization: Bearer {token}
Response: 204 No Content

```

Langileak (8 endpoint) - ✓ 3. FASEAN OSATUA:

GET	/api/employees	→ Zerrenda (orrikatua, 10/orra)
GET	/api/employees/{id}	→ Xehetasuna auditoria historikoa
POST	/api/employees	→ Sortu (RBAC: admin, hr_manager)
PUT	/api/employees/{id}	→ Eguneratu (audit log-ekin)
DELETE	/api/employees/{id}	→ Soft delete (is_active=false)
POST	/api/employees/{id}/restore	→ Ezabatutako langilea berreskeltzea
GET	/api/employees/{id}/history	→ Audit trail (denbora-lerroa)
GET	/api/audit/user/{userId}	→ Erabiltzaile jarduera log-a

Oporrak (6 endpoint) - ⏳ PLANIFIKATUA:

GET	/api/vacations	→ Zerrenda (egoera, urtea filtra)
GET	/api/vacations/{id}	→ Xehetasuna
POST	/api/vacations	→ Opor eskaera
PUT	/api/vacations/{id}/approve	→ Onartu (RBAC: manager+)
PUT	/api/vacations/{id}/reject	→ Baztertu arrazoiarekin
GET	/api/vacations/calendar/{year}	→ Egutegi ikuspegia

Nóminak (3 endpoint) - ⏳ PLANIFIKATUA:

GET	/api/payroll	→ Nire nóminak zerrendatu (edo kalkulatu)
GET	/api/payroll/{id}	→ Xehetasuna
GET	/api/payroll/{id}/download	→ PDF deskarga

4. Segurtasun Kontrolak:

Autentikazioa:

- JWT access token-ak: 1 ordu iraungitzea
- Refresh token-ak: 7 egun iraungitzea, Redis-en biltegiratua
- MFA/TOTP: Google Authenticator bateragarria (30 segunduko kodeak)
- Pasahitz politika: 8+ karaktere, maiuskula, minuskula, zenbaki, karaktere berezi

Baimena (RBAC):

Rolak:

```
- admin:          43 baimen (sarbide osoa)
- hr_manager:    31 baimen (HR eragiketak)
- department_head: 15 baimen (nire taldea)
- employee:      7 baimen (auto-zerbitzua)
```

Baimen check adibidea:

```
if (!$user->hasPermission('employees.create')) {
    return $response->withStatus(403);
}
```

Sarrera Baliozkotzea (3. Fasetik):

- NIF/NIE: Spainiako ID checksum-ekin baliozkotzea
- IBAN: mod-97 checksum baliozkotzea
- Telefona: Spainiako formatua +34XXXXXXXXX (9 digitu)
- Posta kodea: 00000-52999 tartea
- Email: RFC5322 betetzen du
- XSS garbiketa: DOMPurify (bezero-aldera), htmlspecialchars() (zerbitzari-aldera)

Datu-base Babesa:

- PDO prepared statements (SQL injekzio prebentzia)
- Soft deletes (langileen ezabaketa fisikoa gabe)
- Audit trail (CUD eragiketa guztiak logeatuta user_id, timestamp, JSON aldaketak)

5. Modulu Espezifikazioak: **Langileen Modulua (3. Fasea - OSATUA):**

- Kode lerroak: ~5,500 (backend + web + mugikorra)
- Probak: 82/82 pasatzen (PHPUnit)
- Ezaugarriak: CRUD, baliozkotzea, audit trail, orrikatzea, soft delete, berresprena

 Nómina Modulua (Planifikatua - 5. Fasea):

- Kalkulu motorra: Oinarrizko soldata + ordu gehigarri + bonus-ak - dedukzioak - zergak
- Zerga atxikipena: 2024ko Spainiako IRPF taulak

- Gizarte segurtasuna: Kalkulu automatikoa (enpresa + langile ekarpenak)
- PDF sortzea: TCPDF liburutegia nómima txantiloi ofizialarekin
- Estimatutako LOC: ~3,000

Opor Modulua (Planifikatua - 4. Fasea):

- Urteko balantze kalkulua: 22 egun lanegun/urte (Espainiako legea)
- Eskaera workflow-a: Langilea → Manager → HR (aukerakoa)
- Egutegi integrazioa: iCal export Google Calendar/Outlook-erako
- Gatazka detekzioa: Saihestu opor gainjartzeak departamentu berean
- Estimatutako LOC: ~2,500

Dokumentu Modulua (Planifikatua - 6. Fasea):

- Fitxategi biltegiratzea: Egonkorrean enkriptatua (AES-256), employee_id-ka antolatua
- Onartutako motak: PDF, JPG, PNG (gehienez 10MB fitxategiko)
- Dokumentu eskaerak: HR → Langilea (adib. "Eguneratutako NIF eskaneatua igo")
- Sarbide kontrola: Langileek beren dokumentuak soilik ikusten dituzte, HR-ak guztiak ikusten ditu
- Estimatutako LOC: ~2,000

Txat Modulua (Planifikatua - 7. Fasea):

- Denbora errealean: WebSocket Ratchet PHP liburutegiaren bidez
- Kanalak: HR Txata (1-on-1 HR sailarekin), Sail Txata (taldea)
- Mezu motak: Testua, emoji, fitxategi eranskinak
- Atxikipena: 90 egun (GDPR datu minimizazioa)
- Estimatutako LOC: ~3,500

Kexa Modulua (Planifikatua - 8. Fasea):

- Anonimatoa: Aukerako aurkezpen anonimoa (GDPR Art. 88 betetzea)
- Kategoriak: Jazarpena, diskriminazioa, segurtasuna, etika
- Workflow-a: Ireki → Prozesuan → Konponduta → Itxita
- Sarbidea: HR Manager + Admin soilik
- Estimatutako LOC: ~1,500

6. Hedapen Arkitektura:

```

Docker Compose Stack:

services:
  nginx:
    image: nginx:alpine
    ports: 8080:80, 8443:443
    volumes: SSL Ziurtagiriak, nginx.conf

  php:
    image: php:8.4-fpm-alpine
    volumes: /app/src
    depends_on: postgres, redis

  postgres:
    image: postgres:16-alpine
    volumes: /var/lib/postgresql/data
    healthcheck: pg_isready

  redis:
    image: redis:7-alpine
    healthcheck: redis-cli ping

Hosting:
- On-premise: 3x Dell PowerEdge R250 zerbitzari (nginx, php, postgres)
- Cloud aukera: AWS (EC2 t3.medium x3 + RDS PostgreSQL + ElastiCache)

```

7. Babespen & DR Estrategia:

- PostgreSQL: Eguneko babespen osoa + WAL artxibatze jarraitua (PITR gaitasuna)
- Atxikipena: 30 egun on-site, 90 egun off-site (enkriptatua S3/Azure Blob)
- Dokumentu upload-ak: Eguneko rsync NAS-era + asteko zinta babespena
- RTO: 2 ordu (standby zerbitzaritik babespena berresprena)
- RPO: 15 minutu (WAL bidalketa tartea)

18. Sekzioa: Betetze Mapeoa (ISO/IEC/GDPR) (32-34 orrialdeak)

Helburua: Nola betetzen ditu proiektuak eskakizunak

Edukia xehea:

1. ISO 27001:2022 Kontrolen Implementazioa:

Kontrola	Izenburua	Implementazioa	Egoera
A.5.1	Informazio segurtasun politikak	SGSI politikak dokumentatuta	Egina
A.8.1	Aktiboen inventarioa	OT aktiboen DB (machinery_inventory.md)	Aurrerapenak
A.8.9	Konfigurazio kudeaketa	PLC gotortze prozedurak, aldaketa kontrolak	1. Fasea
A.12.4	Log-ak eta monitorizazioa	SIEM zentralizatua (Wazuh)	2. Fasea
A.13.1	Sare segurtasuna	Purdue segmentazioa, firewall-ak	1. Fasea
A.14.2	Garapenean segurtasuna	HR Ataria: SDLC segurua, kode berrikuspena, probak	3. Fasea
A.17.1	Negozio jarraitutasuna	SCADA-rako DR plana, babespen prozedurak	1. Fasea
A.18.1	Legezko eskakizunen betetzea	GDPR, LOPD-GDD, lan legea	Aurrerapenak

Gap Analisi Laburpena:

- Annex A kontrol totala: 93
- Oraingoz implementatuak: 28 (%30)
- Implementazio planifikatua (proiektu hau): +45 (%48 → %78)
- Geratzen direnak (proiektu ostean): 20 (ekintza bereziak behar dituzte)

2. IEC 62443 Segurtasun Mailak:

Oraingo Egoera Ebaluazioa: SL0 (segurtasun neurririk gabe)

Helburu Egoera: SL2 (asmo oneko haustea metodo simpleekiko babes)

Oinarrizko Eskakizuna	SL2 Eskakizunak	Implementazioa
FR1: Identifikazioa & Auth	Erabiltzaile kontuak, pasahitz politika, MFA	Jump host, LDAP, MFA
FR2: Erabilera Kontrola	Rol bidezko sarbidea, pribilegio minimoa	SCADA-rako RBAC, PLC sarbide zerrendak
FR3: Sistema Osotasuna	Software whitelist, aldaketa detekzioa	Fitxategi osotasun monitorizazioa (Wazuh FIM)
FR4: Datu Konfidentzialtasuna	Transmisioan enkriptatzea (TLS/SSH)	VPN, Modbus enkriptatua (ona badu)
FR5: Datu Fluxu Murritzua	Sare segmentazioa, firewall-ak	Purdue Modeloa, VLAN-ak, firewall arauak
FR6: Erantzun Goiztiarra	Gertaera log-ak, alertak	OT espezifiko alertak dituen SIEM
FR7: Baliabide Eskuragarritasuna	Aniztasuna, babespena	SCADA failover, eguneko babespenak

SL3 Konsiderazioak (etorkizuneko hobekuntza):

- Autentikazio aurreratua (biometriak, txartel adimendunak)
- Gailu eremu mailan enkriptatzea (unean ez dute gailu guztiekin onartzen)
- Estimatutako kostu gehigarria: +€80K

3. GDPR Betetzea:

32. Artikula: Prozesamendu Segurtasuna:

- Enkriptatzea: HTTPS, DB at-rest enkriptatzea (pgcrypto)
- Pseudonimizazioa: Langile ID-ak (UUID-ak), aukerako kexa anonimoa
- Konfidentzialtasuna: RBAC, beharrezkoan oinarritutako sarbidea
- Osotasuna: Audit trail, log ez-aldaezinak
- Eskuragarritasuna: Eguneko babespenak, %99 uptime SLA
- Probak: Penetrazio probak (urterokoa), DR drill-ak (erdi-urterokoa)

33. Artikula: Gertaera Jakinarazpena:

- SIEM alertak datu exfiltrazio saiakeretarako konfiguratuta
- Gertaera erantzun plana
(compliance/gdpr/data_breach_notification_template.md txantiloia)

- 72 orduko erlojua detekzioan hasten da

35. Artikulua: Datu Babesaren Inpaktu Ebaluazioa (DPIA):

- HR Atariaren DPIA osatua (compliance/gdpr/dpia_template.md txantiloia)
- Arrisku handiko prozesamendua: Langileen datu pertsonalak, nómina (finantza sentsiblea)
- Murrizketa: Enkriptatzea, sarbide kontrola, audit log-ak

88. Artikulua: Langileen Datu Babesa:

- HR Atariaren betetze espezifikoa:
 - Prozesamendu gardena (pribatutasun oharra lehen saio-hasieran erakusten da)
 - Datu minimizazioa (beharrezko eremuak soilik bildu)
 - Atxikipen egitaraua (langileak: kontratua amaitu eta 10 urtera, nómina: 6 urte)
 - Kexa kanal anonimoa (whistleblower-ak babesten ditu)

4. NIS2 Zuzentaraua Eskakizunak:

Esparrua: Zabala Galetak "**entitate funtsezkoa**" gisa kualifikatzen da (elikadura ekoizpena, >50 langile)

Oinarritzko Betebeharrak:

- Arrisku kudeaketa neurriak (proiektu honek ebaluazio integrala implementatzen du)
- Gertaera kudeaketa (SIEM + SOC + gertaera erantzun plana)
- Negozio jarraitutasuna (SCADA-rako DR, babespen prozedurak)
- Hornidura kate segurtasuna (PLC/SCADA hornitzaleen ebaluazioa)
- Segurtasun prestakuntza (120 ordu langile guzietan planifikatua)
- Kriptografiaren erabilera (TLS, SSH, babespen enkriptatuak)
- Ahultasun kudeaketa (Nessus eskanerak hilero)

Betetze Ezaren Zigorrak: €10M arte edo mundu mailako fakturazioaren %2

Betearazpen Data: 2024ko urriaren 17a (Espainiako transposizioa 2024ko abendua)

19. Sekzioa: Implementazio Plano Xehea (35-36 orrialdeak)

Helburua: Dependentziak dituzten egitarau xehea

Edukia xehea:

1. 10 Hilabete Egitaraua (8 fasea: Discovery → Go-live → Laguntza)

- **1. Fasea (1-2. Hilabeteak):** Discovery & Plangintza
 - OT aktiboen inventario osoa
 - Arkitektura diseinua (Purdue Modeloa)
 - Arrisku ebaluazioa eta gap analisia
 - HR Atari 1. Fasea (oinarria)
- **2. Fasea (2-4. Hilabeteak):** Oinarri Konfigurazioa
 - SIEM desplieguea eta log iturrien integrazioa
 - Sare segmentazioa (firewall-ak, VLAN-ak)
 - Jump host konfigurazioa eta MFA implementazioa
 - HR Atari 2. Fasea (auth + CRUD oinarrizkoan)
- **3. Fasea (4-6. Hilabeteak):** OT Segurtasun Implementazioa
 - PLC gotortze prozedurak
 - Honeypot desplieguea
 - SOC konfigurazioa eta alerta doikuntza
 - HR Atari 3. Fasea (langile CRUD osoa)
- **4. Fasea (6-8. Hilabeteak):** Aplikazio Garapena
 - HR Atari 4. Fasea (oporen modulua)
 - HR Atari 5. Fasea (nómima modulua)
 - IT/OT integracio proba
 - Erabiltzaile onarpen proba
- **5. Fasea (8-9. Hilabeteak):** Probak eta Gotortzea
 - Penetrazio probak
 - Errendimendu probak
 - Segurtasun probak (ISO/IEC betetzea)
 - Prestakuntza entrega
- **6. Fasea (9-10. Hilabeteak):** Hedapena eta Go-live
 - Produkzio desplieguea
 - Datu migrazioa
 - Parallel run (beharrezkoan bada)
 - Go-live laguntza
- **7. Fasea (10-12. Hilabeteak):** Go-live Osteko Laguntza

- 2 hilabeteko bermea
- SOC monitorizazioa
- Gertaera erantzuna
- Errendimendu optimizazioa
- **8. Fasea (12+ Hilabeteak): Etengabeko Eragiketak**
 - Hiruhileko segurtasun auditoretza
 - Urteroko penetrazio probak
 - SOC zerbitzuak (kontratatuta badago)
 - HR Atari mantentze eguneraketak
- 2. **Gantt Diagrama** (placeholder dependentziekin)
 - **Hito 1 (2. Hilabetea):** Oinarri azpiegitura osoa
 - **Hito 2 (4. Hilabetea):** OT Segurtasuna implementatua