

Tratamendu Jardueren Erregistroa (GDPR) - Zabala Gailetak

Dokumentu honek datu pertsonalen tratamendua jasotzen du, DBEO (RGPD) araudia betetzeko.

1. Tratamenduaren Arduraduna

- Izena:** Zabala Gailetak S.L.
- Helbidea:** [Helbidea]
- Datuen Babeserako Ordezkarria (DPO):** [Izena/Kontaktua]

2. Tratamendu Jarduerak

A. Bezeroen Kudeaketa (Web & App)

- Helburua:** Eskerak kudeatzea, fakturazioa, bidalketak eta fidelizazio programak (eskaintza bereziak).
- Datu Kategoriak:** Izen-abizenak, helbide postala, e-posta, telefonoa, erosketa historiala, banku datuak.
- Interesdunak:** Bezero partikularrak eta enpresak.
- Hartzaileak:** Logistika enpresak (bidalketetarako), bankuak (ordainketetarako).
- Transferentziak:** Ez da nazioarteko transferentziarik aurreikusten (EB barruan zerbitzariak).
- Epea:** Harreman komertzialak irauten duen bitartean + lege betebeharrak (5 urte fakturazioa).

B. Giza Baliabideak

- Helburua:** Nominak, kontratuak, lan-arriskuen prebentzioa.
- Datu Kategoriak:** Identifikazio datuak, Gizarte Segurantzak, banku kontua, baja medikoak.
- Interesdunak:** Langileak (120 pertsona).
- Hartzaileak:** Gizarte Segurantzak, Ogasuna, Aseguru Mutua.
- Epea:** Lan harremana amaitu eta gero legezko epeak.

C. Bideo-zaintza

- **Helburua:** Instalazioen segurtasuna (Fabrika eta Bulegoak).
- **Datu Kategoriak:** Irudiak.
- **Epea:** 30 egun gehienez (intzidentziarik ezean).

3. Segurtasun Neurriak

- Datuen zifratzea (transmisioan eta biltegiratzean).
- Sarbide kontrolak (pasahitz sendoak, MFA).
- Babeskopiak.
- Langileen formakuntza.