

# cookie\_policy

## Cookie Politika

### Zabala Gailetak S.A

Azken Eguneratzea: 2026ko Urtarrilaren 8a

Indarrean Sartze Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

## 1. Sarrera

Cookie Politika honek Zabala Gailetak S.A.-k (“gu”, “gure” edo “guri”) webgunean (“Webgunea”) cookieak nola erabiltzen dituen azaltzen du.

### Zer dira Cookieak?

Cookieak testu fitxategi txikiak dira, zure gailuan jartzen direnak webgune bat bisitatzen duzunean. Cookieek webguneari zure gailua ezagutzeko eta zure bisitari buruzko informazioa gogoratzeko aukera ematen diote.

### Zergatik Erabiltzen Ditugu Cookieak:

- Gure Webgunea behar bezala funtzionarazteko
- Zure erabiltzaile esperientzia hobetzeko
- Gure Webgunea nola erabiltzen duzun ulertzeko
- Eduki eta iragarki garrantzitsuak erakusteko

### Zure Kontrola:

Cookieak onartzen dituzun ala ez kontrolatzeko aukera duzu. Gure Webgunea lehen aldiz bisitatzen duzunean, cookieen baimenaren bannerra ikusiko duzu.

## 2. Erabiltzen Ditugun Cookie Motak

### 2.1 Guztiz Beharrezko Cookieak

**Helburua:** Cookie hauek ezinbestekoak dira Webguneak behar bezala funtziona dezan.

**Oinarri Juridikoa:** Cookie hauek ez dute baimenik behar.

**Desgaitu Ditzakezu?** Ez.

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
session_id	Saioa mantentzen du	Saioa	Saio identifikatzailea

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
cart_token	Erosketa-saskia gogoratzen du	7 egun	Saski identifikatzailea
csrf_token	Segurtasun neurria	Saioa	Ausazko tokena
auth_token	Kontuan saioa mantentzen du	30 egun	Autentifikazio token
cookie_consent	Cookie lehentasunak	12 hilabete	Baimen aukerak

**Hornitzailea:** Zabala Gailetak S.A. (lehenengo alderdiko cookieak)

## 2.2 Errendimendu eta Analitika Cookieak

**Helburua:** Cookie hauek bisitariak gure Webgunea nola erabiltzen duten ulertzen laguntzen digute.

**Oinarri Juridikoa:** Interes legítimoak edo Baimena.

**Desgaitu Ditzakezu?** Bai.

**Zer Ikasten Dugu:**

- Zenbat jendek bisitatzen duen gure Webgunea
- Zein orrialde bisitatzen diren maiztasun handienez
- Zenbat denbora ematen duten Webgunean
- Informazio teknikoa (nabigatzaile mota, gailu mota)

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Hornitzailea	Bildutako Datuak
_ga	Bisitariak bereizten ditu	2 urte	Google Analytics	ID anonimizatua
_gid	Bisitariak bereizten ditu	24 ordu	Google Analytics	ID anonimizatua
_gat	Eskaera tasa mugatzen du	Minutu 1	Google Analytics	Tasa mugatzea

**Hirugarrenen Analitika:**

- Google Analytics erabiltzen badugu, Datuak Tratatzeako Akordioa dugu indarrean
- IP helbideak anonimizatuta daude
- Ez diogu Googleri datuak bere helburuetarako erabiltzen uzten

## 2.3 Funtzionalitate Cookieak

**Helburua:** Cookie hauek zure aukerak eta lehentasunak gogoratzen dituzte.

**Oinarri Juridikoa:** Baimena edo Interes Legítimoak.

**Desgaitu Ditzakezu?** Bai.

**Zer Gogoratzen Duten:**

- Zure hizkuntza hobetsia
- Eskualde edo herrialde hautaketa
- Bistaratzeko lehentasunak

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Bildutako Datuak
preferred_language	Hizkuntza aukera	12 hilabete	Hizkuntza kodea
region	Eskualdea gogoratzen du	12 hilabete	Eskualde kodea
display_prefs	Bistaratzeko lehentasunak	6 hilabete	Lehentasuna
notification_dismissed	Jakinarazpenak gogoratzen ditu	30 egun	Jakinarazpen IDak

**Hornitzailea:** Zabala Gailetak S.A.

## 2.4 Marketin eta Helburatzeko Cookieak

**Helburua:** Cookie hauek zure nabigazio jarduerara jarraitzen dute webguneetan zehar, iragarki garrantzitsuak eskaintzeko.

**Oinarri Juridikoa:** Baimena (GDPR 6(1)(a)). Cookie hauek berariazko baimena behar dute.

**Desgaitu Ditzakezu?** Bai.

**Zer Egiten Duten:**

- Gure Webgunean zein orrialde bisitatzen dituzun jarraitu
- Zure interesen profila eraiki
- Beste webgune batzuetan iragarki garrantzitsuak eskaini

**Marketin Bazkideak:**

Cookie Izena	Helburua	Iraupena	Hornitzailea	Bildutako Datuak
_fbp	Facebook Pixel	3 hilabete	Meta	Gailu IDa, ikusiak
IDE	Google Ads	13 hilabete	Google	Gailu IDa, interakzioak
NID	Google Ads	6 hilabete	Google	Gailu IDa, lehentasunak
fr	Facebook Ads	3 hilabete	Meta	Gailu IDa, interakzioak

## 3. Beste Jarraipen Teknologia Batzuk

### 3.1 Web Beacons (Pixel Tags)

**Zer Dira:** Irudi ikusezin txikiak, mezu elektronikoetan edo web orrietan txertatuak, edukia ikusi den jarraitzeko.

**Nola Erabiltzen Ditugu:**

- Email irekiera tasak jarraitu
- Email kanpainen eraginkortasuna neurtu
- Bihurketak jarraitu

## 3.2 Local Storage

**Zer Da:** Zure gailuan datuak lokalean gordetzen dituen nabigatzaile teknologia.

**Nola Erabiltzen Dugu:**

- Erosketa-saskiaren edukia gorde
- Baliabideak cachean gorde orriak azkarrago kargatzeko
- Erabiltzaile lehentasunak gorde

## 3.3 Session Storage

**Zer Da:** Zure nabigazio saioak irauten duen bitartean soilik irauten duen biltegiatzea.

**Nola Erabiltzen Dugu:**

- Egoera mantendu urrats anitzeko prozesuetan
- Aldi baterako inprimaki datuak gorde

## 3.4 Gailu Fingerprinting-a

**Zer Da:** Gailuak konfigurazio eta ezarpenen bidez identifikatzeko teknika.

**Gure Politika:** Ez dugu gailu fingerprinting teknika inbasiborik erabiltzen jarraipen helburuetarako.

---

# 4. Nola Kudeatu Cookieak

## 4.1 Cookie Baimen Bannerra

Gure Webgunea lehen aldiz bisitatzen duzunean, cookie baimenaren banner bat ikusiko duzu.

**Aukerak:**

- **Onartu Denak:** Onartu cookie kategoria guztiak
- **Ukatu Beharrezkoak Ez Direnak:** Onartu soilik beharrezkoak
- **Cookie Ezarpenak:** Pertsonalizu zure lehentasunak

**Baimen Xehatua:** Kategoria batzuk onartzea eta beste batzuk baztertzea aukeratu dezakezu.

## 4.2 Cookie Ezarpenak Tresna

**Sarbidea:** Egin klik “Cookie Ezarpenak” estekan webgunearen orri-oinean.

**Ezaugarriak:**

- Ikusi unean zure gailuan ezarritako cookie guztiak
- Aldatu zure baimen lehentasunak
- Garbitu funtsezkoak ez diren cookie guztiak

## 4.3 Nabigatzaile Ezarpenak

Cookieak zure nabigatzailearen ezarpenen bidez kontrola ditzakezu:

- Cookie guztiak blokeatu

- Hirugarrenen cookieak soilik blokeatu
- Dauden cookieak ezabatu
- Cookieak ezarri aurretik jakinarazpenak jaso

#### **Nabigatzaile Cookie Kontrolak:**

- **Chrome:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak
- **Firefox:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak
- **Safari:** Hobespenak → Pribatutasuna → Cookieak
- **Edge:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak

### **4.4 Mugikor Aplikazio Ezarpenak**

**iOS:** Ezarpenak → Safari → Blokeatu Cookie Guztiak

**Android:** Ezarpenak → Google → Iragarkiak → Uko egin

### **4.5 Do Not Track (DNT)**

**Zer Da:** Webguneei jarraituak izan nahi ez duzula adierazten dien seinalea.

**Gure Politika:** Do Not Track (DNT) seinaleak errespetatzen ditugu.

## **5. Baimen Baldintzak**

### **5.1 Cookieetarako Oinarri Juridikoa**

**ePrivacy Zuzentarauaren** eta **DBLO-GDD** arabera, zure baimena lortu behar dugu funtsezkoak ez diren cookieak ezarri aurretik.

#### **Baimena Beharrezkoa:**

- Marketin/publizitate cookieak
- Analitika cookie batzuk
- Sare sozialetako cookieak

#### **Baimena Ez Beharrezkoa:**

- Guztiz beharrezkoak diren cookieak
- Pribatutasunerako konfiguratutako analitika cookieak

### **5.2 Baimen Baliozkoa**

GDPRren arabera baimena baliozkoa izateko:

- **Aske Emandakoa:** Uko egiteagatik ondoriorik ez
- **Zehatza:** Baimen bereizia cookie kategoria bakoitzerako
- **Informatua:** Zertarako baimena ematen ari zaren argitzea
- **Zalantzarik Gabea:** Opt-in

### **5.3 Baimen Erregistroak**

Zure cookie baimen aukeren erregistroak mantentzen ditugu:

- Baimenaren data eta ordua
  - Baimendutako kategoriak
  - Baimen metodoa
  - IP helbidea anonimizatua eta user agent-a
- 

## 6. Hirugarrenen Cookieak

### 6.1 Zer Dira Hirugarrenen Cookieak?

**Lehenengo Alderdiko Cookieak:** Zabala Gailetak-ek ezarriak

**Hirugarrenen Cookieak:** Kanpoko zerbitzuek eta bazkideek ezarriak

### 6.2 Erabiltzen Ditugun Hirugarrenen Zerbitzuak

Zerbitzua	Helburua	Ezarritako Cookieak	Pribatutasun Politika
Google Analytics	Webgune analitika	_ga, _gid, _gat	policies.google.com
Google Ads	Publizitatea	IDE, NID	policies.google.com
Meta (Facebook) Pixel	Publizitatea	_fbp, fr	facebook.com/privacy
Stripe	Ordainketa	__stripe_sid, __stripe_mid	stripe.com/privacy

### 6.3 Sare Sozialen Pluginak

Sare sozialen pluginak sartzten baditugu, zerbitzu hauek cookieak ezar ditzakete.

**Pribatutasuna Errespetatzen Duen Ikuspegia:**

- Bi klikako irtenbideak erabiltzen ditugu
  - EDO profil sozialetara estekatzen dugu
- 

## 7. Nazioarteko Datu Transferentziak

### 7.1 Hirugarrenen Cookieak eta Transferentziak

Hirugarrenen cookie batzuek (Google, Meta) datuak EB/EEE kanpora transferitu ditzakete.

**Bermeak:**

- **Google:** EB-AEB Datu Pribatutasun Esparrua betetzen du
  - **Meta:** Klausula Kontraktual Estandarrak (SCCs) erabiltzen ditu
  - **Datuak Tratatzeko Akordioak:** Hirugarren guztiekin indarrean
-

## 8. Cookie Bizitza-iraupena

### 8.1 Saio Cookieak

**Bizitza-iraupena:** Nabigatzailea ixtean ezabatzen dira

**Helburua:** Aldi baterako funtzioak

**Adibideak:** session\_id, csrf\_token

### 8.2 Cookie Iraunkorrak

**Bizitza-iraupena:** Zure gailuan geratzen dira epe zehatz batez

**Helburua:** Lehentasunak gogoratu

**Adibideak:**

- auth\_token - 30 egun
- cookie\_consent - 12 hilabete
- \_ga - 2 urte
- preferred\_language - 12 hilabete

**Iraungitzea:** Cookie iraunkorrak automatikoki iraungitzen dira.

---

## 9. Cookie Politika Honen Eguneraketak

Cookie Politika hau noizean behin eguneratu dezakegu aldaketak islatzeko:

- Erabiltzen ditugun teknologietan
- Lege betekizunetan
- Gure cookie praktiketan

**Jakinarazpena:**

- **Aldaketa Materialak:** Webgunearen banner edo email bidez jakinaraziko da
  - **Aldaketa Txikiak:** Eguneratutako politika argitaratuko da
- 

## 10. Jarri Gurekin Harremanetan

Gure cookie erabilerari buruzko galdera edo kezka bat baduzu, jarri gurekin harremanetan:

**Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):**

- **Emaila:** [dpo@zabalagailetak.com](mailto:dpo@zabalagailetak.com)
- **Telefona:** +34 XXX XXX XXX

**Cookie-ei lotutako Galderak:**

- **Emaila:** [privacy@zabalagailetak.com](mailto:privacy@zabalagailetak.com)
- **Web Inprimakia:** <[www.zabalagailetak.com/privacy/contact](http://www.zabalagailetak.com/privacy/contact)>

## Ikuskapen Agintaritza:

Datuen Babeserako Espainiako Bulegoa (AEPD):

- **Webgunea:** <www.aepd.es>
- **Telefonoa:** +34 901 100 099

## 11. Lotutako Politikak

Cookie Politika hau honako hauekin batera irakurri behar da:

- **Pribatutasun Oharra:** <www.zabalagailetak.com/privacy>
- **Terminoak eta Baldintzak:** <www.zabalagailetak.com/terms>
- **Datu Interesdunen Eskubideen Prozedurak**

## Cookie Laburpen Taula

Kategoria	Helburua	Baimena Beharrezkoa	Adibideak	Desgaitu?
Guztiz Beharrezkoak	Webgune funtzio ezinbestekoak	Ez	Session, Cart, Login	Ez
Errendimendua/ Analitika	Erabilera ulertu	⚠ Konfigurazioa	Google Analytics	Bai
Funtzionalitatea	Lehentasunak gogoratu	⚠ a Eragina	Hizkuntza, Eskualdea	Bai
Marketina/ Helburatzea	Publizitate pertsonalizatua	Bai	Facebook Pixel	Bai

## Erreferentzia Azkarra: Nola Desgaitu Cookieak

### 1. Aukera: Gure Cookie Ezarpenak Tresna

1. Klikatu “Cookie Ezarpenak” estekan webgunearen orri-oinean
2. Aktibatu/Desaktibatu kategoriak
3. Gorde zure lehentasunak

### 2. Aukera: Nabigatzaile Ezarpenak

- **Chrome:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Cookieak → Blokeatu
- **Firefox:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Jarraipen Babes Hobetua
- **Safari:** Hobespenak → Pribatutasuna → Blokeatu cookieak
- **Edge:** Ezarpenak → Pribatutasuna → Jarraipen prebentzioa



### 3. Aukera: Uko Egiteko Tresnak

- **Google Ads:** <adssettings.google.com>
- **Facebook Ads:** <www.facebook.com/settings?tab=ads>
- **Industria Uko Egitea:** <www.youronlinechoices.eu>

---

**Azken Eguneratzea:** 2026ko Urtarrilaren 8a

**Indarrean Sartze Data:** 2026ko Urtarrilaren 8a

© 2026 Zabala Gailetak S.A. Eskubide guztiak erreserbatuta.

---

**COOKIE POLITIKAREN AMAIERA**