

ZABALA GAILETAK

S.L. - Segurtasun Dokumentazioa

Kostuen eta Baliabideen Analisia

2026(e)ko otsailaren 23(a)

Dokumentu hau konfidentziala da / Este documento es confidencial



Kostuen, Baliabideen eta Soldaten Analisia - Zabala Gaietak

Plataforma E-komertzio Segurua SIEM, OT/PLC eta Honeypot Azpiegiturarekin

Bertsioa: 1.0

Data: 2026ko urtarrilaren 12a

Enpresa: Zabala Gaietak Security Solutions



LABURPEN EXEKUTIBOA

Dokumentu honek Zabala Gaietak sistema implementatzeko kostu osoak zehazten ditu, honakoak barne:

- Hardware/cloud azpiegitura
- Software lizenziak
- Giza baliabideak (soldatik)
- Eragiketa kostuak
- Enpresa bezeroarentzako eskaintza komertziala

Inbertsio Totala (Implementazioa): €187,950 - €257,250

Eragiketa Kostu Utterokoa: €348,000 - €456,000

Bezeroarentzako Salmenta Prezioa: €425,000 - €650,000 (lehen instalazioa + 1. urtea)



1. ATALA: AZPIEGITURA KOSTUAK

Aukera A: On-Premise Azpiegitura (CAPEX)

Hardware - 4 Zerbitzari Konfigurazioa

Zerbitzaria	Espezifikazioak	Unitate Prezioa	Kantitatea	Guztira
Produkzio Zerbitzaria	Dell PowerEdge R750, 8 nukleo, 32 GB RAM, 2x 960GB SSD RAID1	€4,200	2 (HA)	€8,400
SIEM Zerbitzaria	Dell PowerEdge R750, 16 nukleo, 64 GB RAM, 4x 960GB SSD RAID10	€7,800	2 (clusterra)	€15,600
OT/PLC Zerbitzaria	Dell PowerEdge R650, 6 nukleo, 16 GB RAM, 2x 480GB SSD RAID1	€3,200	1	€3,200
Honeypot Zerbitzaria	Dell PowerEdge R650, 12 nukleo, 32 GB RAM, 4x 480GB SSD RAID10	€5,400	1	€5,400
Firewall/Router	Fortinet FortiGate 200F, 20 Gbps, SSL inspection, IPS/IDS	€8,500	2 (HA bikotea)	€17,000
Switch Core	Cisco Catalyst 9300-48U, 48 portu, VLAN, ACL, QoS, PoE+	€6,500	2 (stack)	€13,000
UPS	APC Smart-UPS SRT 6kVA, 15 min autonomia, double-conversion	€3,200	2	€6,400
Rack 42U	PDU-ak, erretiliuak, ventilazioa barne	€1,200	1	€1,200
Kableatua	Cat6a, latiguillo-ak, patch panel	€800	1	€800

Hardware Azpitotala: €71,000

Biltegiratze Gehigarria

Elementua	Espezifikazioak	Prezioa
NAS Babespena/Artxiboa	Synology RS2421RP+, 12 bainu, 12× 8TB SATA, RAID6, 10Gbe	€8,500

Elementua	Espezifikazioak	Prezioa
Cloud Babespna	AWS S3 Glacier - 100 TB/urte - Off-site replikazioa	€2,400/urte

Biltegiratze Azpitotala: €8,500 + €2,400/urte

Software eta Lizentziak (3 urte)

Softwarea	Mota	Kostua
Red Hat Enterprise Linux	10 Standard harpidetzak (3 urte)	€15,000
MongoDB Enterprise	Ezaugarri aurreratuak, HA, Laguntza (3 urte)	€18,000
Fortinet FortiCare	24x7 laguntza + eguneraketak (3 urte)	€12,000
Elastic Stack Enterprise	Gold lizentzia SIEM (3 urte)	€24,000
SSL Ziurtagiriak	Wildcard + EV (3 urte)	€1,800
Conpot/T-Pot	Kode irekia (€0)	€0
OpenPLC	Kode irekia (€0)	€0

Lizentzia Azpitotala (3 urte): €70,800 (€23,600/urte amortizatua)

Instalazioa eta Konfiguraziao

Kontzeptua	Kostua
Instalazio fisikoa (rack, kableatua)	€2,500
Hasierako zerbitzari konfiguraziao	€4,000
Sare, firewall, VLAN konfiguraziao	€6,000
Datu migrazioa (aplikagarria bada)	€3,000
Onarpen probak (1 aste)	€5,000

Instalazio Azpitotala: €20,500

AUKERA A GUZTIRA (On-Premise)

- **Hasierako CAPEX:** €170,800
 - **Urteko OPEX:** €2,400 (cloud babespena)
 - **Urteko lizentziak** (3 urte ondoren): €23,600/urte
-

B Aukera: Cloud Azpiegitura (AWS) - OPEX

AWS Konfigurazioa (eu-west-1 eskualdea - Irlanda)

Zerbitzua	Espezifikazioa	Hileko Kostua	Urteko Kostua
EC2 - Produkzio API	2x c6i.2xlarge (8 vCPU, 16GB) Application Load Balancer	€520	€6,240
EC2 - MongoDB	3x r6i.xlarge (4 vCPU, 32GB) Replica Set	€780	€9,360
ElastiCache Redis	cache.r6g.large (2 vCPU, 13GB) Multi-AZ	€180	€2,160
EC2 - SIEM Elasticsearch	3x r6i.2xlarge (8 vCPU, 64GB) Clusterra	€1,560	€18,720
EC2 - Logstash	2x c6i.xlarge (4 vCPU, 8GB)	€260	€3,120
EC2 - Kibana	1x t3.large (2 vCPU, 8GB)	€65	€780
EC2 - OT/PLC	1x t3.xlarge (4 vCPU, 16GB)	€120	€1,440
EC2 - Honeypots	1x c6i.2xlarge (8 vCPU, 16GB)	€260	€3,120
EBS Storage	2 TB gp3 SSD (Produkzioa) 6 TB gp3 SSD (SIEM) 500 GB gp3 (OT/Honeypot)	€520	€6,240
S3 Storage	10 TB logs artxiboa Lifecycle Glacier-era	€240	€2,880
RDS Backup	MongoDB babespen automatizatuak 30 egun atxikipena	€150	€1,800

Zerbitzua	Espezifikazioa	Hileko Kostua	Urteko Kostua
VPC, NAT Gateway	3 AZ, aniztasuna	€180	€2,160
CloudWatch	Log-ak, metrikak, alarmak	€120	€1,440
WAF + Shield	DDoS babesia, bot filtering	€350	€4,200
Data Transfer OUT	5 TB/hile trafikoa irteera	€450	€5,400

AWS Hileko Azpitotala: €5,755

AWS Urteko Azpitotala: €69,060

AWS Kudeatutako Zerbitzuak (Aukera)

Zerbitzua	Ordezkapena	Hileko Kostua	Urteko Kostua
Amazon OpenSearch	ELK Stack ordezkatzenten du 3 nodo r6g.2xlarge.search	€2,100	€25,200
DocumentDB	MongoDB ordezkatzenten du 3 nodo r6g.xlarge	€1,200	€14,400
GuardDuty	Mehatxu detekzio natiboa	€150	€1,800
Security Hub	Betetze egiaztapenak	€50	€600

Kudeatutako Zerbitzuen Azpitotala: +€3,500/hile (€42,000/urte)

AUKERA B GUZTIRA (AWS Cloud)

- Self-Managed Azpiegitura:** €69,060/urte
- Kudeatutako Zerbitzuen Azpiegitura:** €111,060/urte
- CAPEX inicialik gabe** (migrazioa soilik ~€5,000)

Aukera C: Hibridoa (On-Premise Produkzioa + Cloud SIEM/Babespena)

Osagaia	Kokapena	Kostua
Produkzio + OT Zerbitzariak	On-premise	€48,000 CAPEX
SIEM (OpenSearch Service)	AWS	€25,200/urte
Honeypots	AWS	€3,600/urte
Babespena/DR	AWS S3 + Glacier	€4,800/urte
AWS Direct Connect Konectibitatea	1Gbps	€3,600/urte

AUKERA C GUZTIRA (Hibridoa)

- Hasierako CAPEX: €48,000
 - Urteko OPEX: €37,200
-

2. ATALA: GIZA BALIABIDEAK ETA SOLDATAK

1. Fasea: Implementazioa (6 hilabete)

Proiektu Taldea

Rola	Dedikazioa	Urteko Soldata Gordina	6 Hilabeteko Kostua	Kantitatea	Guztira
Project Manager Senior	100%	€65,000	€32,500	1	€32,500
Segurtasun Arkitektoa	100%	€75,000	€37,500	1	€37,500
DevOps Engineer Senior	100%	€60,000	€30,000	2	€60,000

Rola	Dedikazioa	Urteko Soldata Gordina	6 Hilabeteko Kostua	Kantitatea	Guztira
Backend Developer (Node.js)	100%	€50,000	€25,000	2	€50,000
Frontend Developer (React)	100%	€48,000	€24,000	1	€24,000
QA/Security Tester	100%	€45,000	€22,500	1	€22,500
DBA/Data Engineer	50%	€55,000	€13,750	1	€13,750
OT/SCADA Espezialista	50%	€70,000	€17,500	1	€17,500
SIEM Analista	75%	€52,000	€19,500	1	€19,500

Soldaten Azpitotala (6 hilabete implementazioa): €277,250

+ Gizarte kargak (30%): €83,175

Implementazioko Giza Baliabideak Guztira: €360,425

2. Fasea: Eragiketa Jarraia (Urterokoa)

Eragiketa Taldea

Rola	Dedikazioa	Urteko Soldata Gordina	Kantitatea	Urteko Guztira
IT Manager/CISO	100%	€70,000	1	€70,000
DevOps Engineer	100%	€55,000	2	€110,000
Backend Developer	100%	€48,000	1	€48,000
SOC Analista (SIEM)	100%	€45,000	2	€90,000

Rola	Dedikazioa	Urteko Soldata Gordina	Kantitatea	Urteko Guztira
SOC Analista (24x7 txandak)	100%	€42,000	2	€84,000
DBA (MongoDB/Redis)	50%	€55,000	1	€27,500
OT Segurtasun Ingeniaria	75%	€60,000	1	€45,000
Gertaera Erantzulea	On-call	€50,000	1	€50,000

Urteko Soldaten Azpitotala: €524,500

+ **Gizarte kargak (30%): €157,350**

Eragiketa Urteko Giza Baliabideak Guztira: €681,850

Langileen Kostu Zeharkakoak

Kontzeptua	Urteko Kostua
Prestakuntza eta ziurtagiriak (CISSP, CEH, GIAC)	€15,000
Garapen tresnak (IDE, lizenziak)	€5,000
Langileen hardwarea (eramangarriak, monitoreak)	€25,000 (3 urte amortizatua = €8,333/urte)
Bidaiaiak eta desplazamenduak	€8,000
Konferentziak eta gertaerak (Black Hat, RSA)	€12,000

Zeharkakoen Azpitotala: €48,333/urte



3. ATALA: URTEKO ERAGIKETA KOSTUAK

Eragiketa eta Mantentzea (1. Urtea+)

Kontzeptua	Aukera A (On-Prem)	Aukera B (AWS)	Aukera C (Hibridoa)
Azpiegitura	€2,400	€69,060	€37,200
Software lizentziak	€23,600	€0 (barne)	€11,800
Elektrizitatea (30 kW, 24x7)	€18,000	€0	€9,000
Hozketa	€6,000	€0	€3,000
Hardware mantentzea	€7,100 (hardwarearen %10)	€0	€4,800
Kanpo laguntza teknikoa	€12,000	€8,000	€10,000
Segurtasun auditoretza (hiruhilekoa)	€16,000	€16,000	€16,000
Penetration Testing (urterokoa)	€8,000	€8,000	€8,000
Threat Intelligence feeds	€12,000	€12,000	€12,000
Offsite babespena	Goian barne	Barne	Barne
Zibersegurtasun asegurua	€15,000	€15,000	€15,000
Ziurtagiri/betetze berritzea	€5,000	€5,000	€5,000

OPEX Azpiegituraren Azpitotala:

- **Aukera A:** €125,100/urte
- **Aukera B:** €133,060/urte
- **Aukera C:** €131,800/urte

4. ATALA: KOSTU TOTALEN LABURPENA

Implementazio Kostuak (0. Urtea)

Kontzeptua	Aukera A (On-Prem)	Aukera B (AWS)	Aukera C (Hibridoa)
Hardware CAPEX	€79,500	€0	€48,000
Lizentziak (3 urte)	€70,800	€0	€35,400
Instalazioa/Setup	€20,500	€5,000	€12,500
Giza Baliabideak (6 hilabete)	€360,425	€360,425	€360,425
0. URTEA GUZTIRA	€531,225	€365,425	€456,325

Eragiketa Kostuak (1. Urtea aurrerantzean)

Kontzeptua	Aukera A (On-Prem)	Aukera B (AWS)	Aukera C (Hibridoa)
Azpiegitura OPEX	€125,100	€133,060	€131,800
Langileak (8 FTE)	€681,850	€681,850	€681,850
Langileen Zeharkakoak	€48,333	€48,333	€48,333
URTEKO GUZTIRA	€855,283	€863,243	€861,983

Kostu Totala 3 Urteetan (TCO)

Kontzeptua	Aukera A (On-Prem)	Aukera B (AWS)	Aukera C (Hibridoa)
0. Urtea (Implementazioa)	€531,225	€365,425	€456,325
1. Urtea (Eragiketa)	€855,283	€863,243	€861,983
2. Urtea (Eragiketa)	€855,283	€863,243	€861,983

Kontzeptua	Aukera A (On-Prem)	Aukera B (AWS)	Aukera C (Hibridoa)
3. Urtea (Eragiketa)	€855,283	€863,243	€861,983
3 URTEKO TCO	€3,097,074	€2,955,154	€3,042,274

TCO Ondorioa: Cloud (Aukera B) **€141,920 merkeagoa** da 3 urteetan.

⌚ 5. ATALA: BEZEROARENTZAKO ESKAINTZA KOMERTZIALA

Negozio Eredua: Proiektu Txaketean + Urteko Laguntza

1. Paketea: OINARRIZKOA (Aukera B - AWS Cloud)

Barne:

- E-komertzio plataforma osoa (API + Web + Mobile)
- SIEM zentralizatua (ELK Stack AWS-en)
- Honeypot threat intelligence-rako
- OT/PLC simulazio oinarrizkoa
- 6 hilabeteko implementazioa
- Bezeroaren taldearen prestakuntza (40 ordu)
- Dokumentazio osoa
- Lanzamendu osteko 3 hilabeteko laguntza

Prezioa: **€425,000** (behin)

Urteko Laguntza (aukerakoa): €120,000/urte

- 8×5 mantentzea
 - Segurtasun eguneraketak
 - SIEM monitorizazioa (lanegunetan)
 - 2 auditoretza urteroko
-

2. Paketea: PROFESIONALA (Aukera C - Hibridoa)

Oinarrizko Pakete guztia +

- Zerbitzari on-premise produkziorako (altu erabilgarritasuna)
- SIEM aurreratua erantzun automatizatuarekin
- Honeypot geruza anitzak (T-Pot osoa)
- OT/PLC simulazio aurreratua (OpenPLC + ScadaBR)
- IT/OT integrazio osoa Purdue Model-ekin
- Prestakuntza aurreratua (80 ordu)
- Lanzamendu osteko 6 hilabeteko laguntza

Prezioa: €575,000 (behin)

Urteko Laguntza (nahitaezkoa): €180,000/urte

- 24×7 mantentzea
 - Kudeatutako SOC (ordutegi luzatua)
 - Gertaera erantzuna (4 ordu SLA)
 - 4 auditoretza urteroko + 1 pentest
-

3. Paketea: ENPRESA (Aukera A - On-Premise Guztizkoa)

Profesional Pakete guztia +

- On-premise azpiegitura osoa (bezeroak hardwarea jabetzen du)
- Altua erabilgarritasuna osagai guztietan
- Zabala Gaietak-ek kudeatutako 24×7 SOC
- Bermeatutako gertaera erantzuna (2 ordu SLA)
- Industria planta simulazio osoa
- Bezeroaren sistema legacy-ekin integrazioa
- Bigarren Disaster Recovery gunea
- Prestakuntza intentsiboa (120 ordu)
- Barnean 12 hilabeteko laguntza

Prezioa: €850,000 (behin)

Urteko Laguntza (1. urtea barne, berritzea): €240,000/urte

- 24×7×365 SOC talde espezializatuarekin
- Proaktibo threat hunting
- Gertaera erantzun mugagabea (1 ordu SLA kritikoa)
- 6 auditoretza urteroko + 2 pentest

- Red team ariketak
 - Hardware eguneraketak 3 urtero barne
-

Marjinaren Desglosea (Adibide 2. Paketea - Profesionala)

Kontzeptua	Kostu Errealia	Salmenta Prezioa	Marjina
Implementazioa	€456,325	€575,000	€118,675 (26%)
1. Urteko Laguntza	€861,983	€180,000	-€681,983 ⚠

Laguntzaren marjinari buruzko oharra: Lehen urteko marjina negatiboa honengatik:

1. Bezeroak **ez du 8 FTE talde osoa** ordaintzen; guk taldea **bezero anitzetan** amortizatzen dugu
 2. **5 bezero simultaneoekin**, langileen kostua banatzen da:
 - Benetako kostua bezeroko: $\text{€861,983} / 5 = \text{€172,397/urte}$
 - Salmenta prezioa: **€180,000/urte**
 - **Benetako marjina: €7,603/bezero (4%)**
 3. Benetako errentagarritasuna **bezero errepiakorren portfolia** izateagatik dator
-

Moduluka Prezio Eredua (À la Carte)

Bezeroak osagaiak hautatu nahi baditu:

Modulua	Prezioa
Core E-komertzioa (API + DB + Web)	€180,000
SIEM oinarrizkoa (30 egun log)	€80,000
SIEM aurreratua (90 egun log, alerta aurreratuak)	€150,000
Honeypot bakarra (Cowrie SSH)	€25,000
Honeypot geruza anitzak (T-Pot osoa)	€65,000
OT/PLC simulazio oinarrizkoa	€45,000

Modulua	Prezioa
OT/PLC simulazio aurreratua + IT/OT integrazioa	€95,000
Mugikorrerako Aplikazioa (iOS + Android)	€60,000
Disaster Recovery konfigurazioa	€40,000
Prestakuntza (eguneko)	€2,500/egun



6. ATALA: ERRENTAGARRITASUN ANALISIA (Zabala Gaietak-entzat)

Eskenarioa: 5 Profesional Pakete Bezero (3 urte)

Kontzeptua	0. Urtea	1. Urtea	2. Urtea	3. Urtea	3 Urte Guztira
Sarrerak (5 bezero)	€2,875,000	€900,000	€900,000	€900,000	€5,575,000
Langileen Kostuak (partekatua)	€360,425	€681,850	€681,850	€681,850	€2,405,975
Azpiegitura Kostuak	€456,325 x5	€131,800 x5	€131,800 x5	€131,800 x5	€3,260,625
KOSTUAK GUZTIRA	€2,641,550	€1,340,850	€1,340,850	€1,340,850	€6,664,100
Irabazi Gordina	€233,450	-€440,850	-€440,850	-€440,850	-€1,089,100



Arazoa: Eredua ez da errentagarria azpiegitura **bezeroko espezifikoa** bada.

Zuzendutako Eskenarioa: Multi-Tenant Azpiegitura

Hipotesi errealista:

- 1 AWS cloud azpiegitura **partekatua** 5 bezerorentzako (isolamendua VPC/tenant bidez)
- Eskalatzea erabilera arabera
- **Bakarrik** azpiegitura kostuak, ez x5

Kontzeptua	0. Urtea	1. Urtea	2. Urtea	3. Urtea	3 Urte Guztira
Sarrerak (5 bezero)	€2,875,000	€900,000	€900,000	€900,000	€5,575,000
Langileen Kostuak	€360,425	€681,850	€681,850	€681,850	€2,405,975
Azpiegitura Kostuak (partekatua x1.5 kapazitatea)	€68,487	€197,700	€197,700	€197,700	€661,587
Overhead (bulegoak, legalak, salmentak)	€100,000	€150,000	€150,000	€150,000	€550,000
KOSTUAK GUZTIRA	€528,912	€1,029,550	€1,029,550	€1,029,550	€3,617,562
Irabazi Gordina	€2,346,088	-€129,550	-€129,550	-€129,550	€1,957,438 ✓
Marjina Gordina	81.6%	-14.4%	-14.4%	-14.4%	35.1%

Ondorioa: Errentagarria **SaaS/Multi-Tenant** ereduarekin eta bezero bolumenarekin.

Berdinketa Puntuaren Analisia

Multi-tenant ereduarekin:

Bezero Kopurua	Urteko Sarrerak (laguntza)	Kostu Finkoak	Irabazi/Galerak
1	€180,000	€1,029,550	-€849,550

Bezero Kopurua	Urteko Sarrerak (laguntza)	Kostu Finkoak	Irabazi/Galerak
2	€360,000	€1,029,550	-€669,550
3	€540,000	€1,029,550	-€489,550
4	€720,000	€1,029,550	-€309,550
5	€900,000	€1,029,550	-€129,550
6	€1,080,000	€1,029,550	+€50,450 <input checked="" type="checkbox"/>
10	€1,800,000	€1,150,000	+€650,000 <input checked="" type="checkbox"/>

Berdinketa Puntuoa: **6 bezero aktibo** urteko laguntzan.

7. ATALA: LANZAMENDUKO PROMOZIO ESKAITZA

Kanpaina: "Hasierako Erabiltzaile Programa"

Baldintza bereziak lehenengo 3 bezeroentzako:

Onurak	Balio Arrunta	Balio Promozionala	Aurrezkiei
Profesional Paketea	€575,000	€475,000	€100,000
1. Urteko Laguntza	€180,000/urte	€150,000/urte	€30,000
Prestakuntza gehigarria	€10,000 (4 egun)	DOAN	€10,000
Auditoretza hiruhileko gehigarria	€4,000	DOAN	€4,000
1. URTEKO AURREZKI TOTALA			€144,000

Prezio Promozional Totala (0. Urtea + 1. Urtea): **€625,000** (vs €755,000 arrunta)

Baldintzak:

- Baliozkoa 2026/03/31 arte

- Gutxienez 3 urteko laguntza konpromisoa
 - Bezeroak arrakasta kasu gisa jokatzen du (testimonial + logo)
 - Webinar publikoan parte-hartzea (aukerakoa)
-



8. ATALA: KONTRATU BALDINTZAK

Ordainketa Egitura (Profesional Paketea €575,000)

Hitoia	%	Zenbatekoa	Entregagarriak
Kontratuaren sinadura	20%	€115,000	Proiektuaren hasiera, abiatzea
Diseinua onartua	15%	€86,250	Arkitektura, UX/UI diseinua
Garapena 50%	20%	€115,000	Backend + Frontend funtzionala
Pre-produkzioa (UAT)	20%	€115,000	Proba osoa, staging
Go-Live	15%	€86,250	Produkzio aktiboa, eskuzko
Bermea amaitzean (3 hilabete)	10%	€57,500	Proiektuaren itxiera, dokumentazio finala

SLA (Zerbitzu Maila Akordioa) - Profesional Laguntza

Lehentasuna	Deskribapena	Erantzun Denbora	Konponketa Denbora
P1 - Kritikoa	Sistema behera, datu galera, segurtasun haustea	1 ordu	4 ordu
P2 - Altua	Funtzionalitate nagusia ez dago eskuragarri	4 ordu	24 ordu
P3 - Ertaina	Funtzionalitate arina kaltetua	8 ordu	3 egun
P4 - Baxua	Kontsultak, hobekuntzak	24 ordu	10 egun

SLA betetze ezaren penalizazioak:

- P1: Hileko kuotaren %5 kreditua atzerapen ordu bakoitzeko
- P2: Hileko kuotaren %2 kreditua 4 orduko atzerapen bakoitzeko

- Gehienezko hileko penalizazioa: kuotaren %25

Bermeak

- **Funtzionalitatea:** Go-live-tik 12 hilabete
 - **Segurtasuna:** 6 hilabete ahultasun kritikorik gabe (CVSS >7.0)
 - **Eskuragarritasuna:** %99.5 uptime hileko (mantentze programatua kanpo)
 - **Babespena/Berrespna:** RTO 8 ordu, RPO 24 ordu
-



9. ATALA: BEZEROARENTZAKO GOMENDIOAK

Gomendatutako Aukera Profilaren Arabera

Bezero Txikia (50-200 langile, <€10M fakturazioa)

- **Gomendioa:** OINARRIZKO Paketea (AWS Cloud)
- **Justifikazioa:**
 - CAPEX hasierala txikia
 - Eskalagarritasun elastikoa
 - Ez IT talde handiaren beharra
- **1. Urteko Inbertsioa:** €425,000 + €120,000 = **€545,000**

Bezero Ertaina (200-1000 langile, €10-50M fakturazioa)

- **Gomendioa:** PROFESIONAL Paketea (Hibridoa)
- **Justifikazioa:**
 - Kostu/kontrol oreka
 - Datu sentsibleak on-premise
 - SIEM eta babespena cloud-en
 - Betetzea (GDPR, PCI-DSS)
- **1. Urteko Inbertsioa:** €575,000 + €180,000 = **€755,000**

Bezero Enterprise (>1000 langile, >€50M fakturazioa)

- **Gomendioa:** ENPRESA Paketea (On-Premise Guztizkoa)
- **Justifikazioa:**
 - Datuen kontrol osoa

- Dagoen azpiegiturarekin integrazioa
 - Industria araudia (OT/ICS)
 - Datuen subiranotasuna
 - **1. Urteko Inbertsioa:** €850,000 + €240,000 = **€1,090,000**
-



10. ATALA: KONTAKTU INFORMAZIOA

Zabala Gaietak Security Solutions

Helbide Komertziala:

Polígono Industrial Garaia, Nave 12
20140 Andoain, Gipuzkoa
Euskal Herria, Spainia

Kontaktuak:

- **Salmentak:** ventas@zabalagaietak.eus | +34 943 XXX XXX
- **Laguntza:** soporte@zabalagaietak.eus | +34 943 XXX XXX
- **24/7 Larrialdiak:** +34 600 XXX XXX

Web: <https://www.zabalagaietak.eus>

Ziurtagiriak:

- ISO 27001 (Informazio Segurtasunaren Kudeaketa)
- ISO 22301 (Negozio Jarraitutasuna)
- ENS Altua (Segurtasun Eskema Nazionala)
- IEC 62443 (OT/ICS Segurtasuna)

Lankideak:

- AWS Advanced Consulting Partner
 - MongoDB Enterprise Partner
 - Elastic Gold Partner
 - Fortinet Expert Partner
-



ERANSKINAK

A Eranskina: Lehiakideen Konparaketa

Hornitzalea	Soluzio Antzekoa	Prezio Estimatua	Zabala Gaietak Diferentziatzaileak
Accenture Security	SIEM pertsonalizatua + ICS	€1.2M - €2M	%50 merkeagoa , OT espezializazioa
Indra Minsait	Industria segurtasun plataforma	€900K - €1.5M	Flexibilitate handiagoa , cloud-ready
S21sec	Kudeatutako SOC + plataforma	€500K - €800K	Honeypot-ak barne , PLC simulazio erreala
Atos Cybersecurity	Enpresa segurtasun suite	€1M - €1.8M	Implementazio azkarragoa (6 vs 12 hilabete)

B Eranskina: Bezeroarentzako ROI (Arrakasta Kasua)

Adibidez bezeroa: Industria enpresa 500 langile, €30M/urte fakturazioa

Zabala Gaietak aurretik:

- 2 urtean 3 segurtasun gertaera (bakoitzeko kostu batez bestekoa: €500K)
- Downtime ez-planifikatua: 120 ordu/urte (€5K/orduko galerak)
- **Gertaeren kostu totala:** €2.1M 2 urtean

Zabala Gaietak ondoren (1-2. urtea):

- 0 segurtasun gertaera arrakastatsu (35 saiakera blokeatuak)
- Downtime 12 ordu/urtera murriztua
- **Aurrezpena:** €1.95M 2 urtean

ROI:

- Inbertsioa: €755K (1. urtea) + €180K (2. urtea) = €935K
- Aurrezpena: €1.95M
- **ROI netoa: +€1.015M (%108)**

C Eranskina: Implementazio Bide-orria (6 hilabete)

- 1-2. Hilabetea: Diseinua eta Prestakuntza
 - |— 1-2. Astea: Hasiera, eskakizunak, arkitektura
 - |— 3-4. Astea: UX/UI diseinua, onarpena
 - |— 5-6. Astea: Azpiegitura konfiguraziona (AWS/On-prem)
 - |— 7-8. Astea: Sare konfiguraziona, VLAN-ak, firewall

- 3-4. Hilabetea: Garapena eta Integrazioa
 - |— 9-12. Astea: Backend garapena (API)
 - |— 13-14. Astea: Frontend garapena (Web)
 - |— 15-16. Astea: MongoDB, Redis integrazioa
 - |— 17. Astea: Sprint berrikuspena, egokitzapenak

- 5. Hilabetea: SIEM eta Segurtasuna
 - |— 18-19. Astea: ELK Stack desplieguea
 - |— 20. Astea: Alerta konfiguraziona, panelak
 - |— 21. Astea: Honeypot-ak, OT/PLC desplieguea

- 6. Hilabetea: Probak eta Go-Live
 - |— 22-23. Astea: QA osoa, pentest
 - |— 24. Astea: Bezeroarekin UAT
 - |— 25. Astea: Datu migrazioa, go-live
 - |— 26. Astea: Lanzamendu osteko monitorizazioa

LABURPEN FINALA

Bezeroarentzat

Paketea	3 Urteko Inbertsio Totala	Gako Onurak
Oinarrizkoa	€785,000	E-komertzio segurua + SIEM oinarrizkoa
Profesionala	€1,115,000	+ OT/PLC + Honeypot-ak + HA
Enpresa	€1,570,000	+ 24x7 SOC + Kontrol osoa

Zabala Gaietak-entzat (Helburua: 10 bezero aktibo)

Metrika	Balioa
Urteko Sarrerak (10 bezero laguntza)	€1,800,000
Eragiketa Kostuak	€1,150,000
Irabazi Gordina	€650,000/urte (%36 marjina)
Berdinketa Puntuoa	6 bezero

Dokumentua prestatu du: Zabala Gaietak Security Solutions

Baliozkoa arte: 2026/03/31

Bertsioa: 1.0 - 2026ko urtarrilaren 12a

Dokumentu honek informazio konfidentziala dauka. Baimenik gabeko erreprodukzioa debekatuta dago.