

# Zabala Gailetak - Segurtasun Plana

## 1. Testuingurua eta Irismena

Dokumentu honek Zabala Gailetak enpresaren Segurtasun Plana definitzen du. **Jarduera:** Gailetak eta txokolateak ekoiztea, saltzea eta banatzea. **Langileak:** 120 (6 Gerentzia, 10 Admin, 5 IKT, 12 Ikerketa, ~87 Ekoizpena). **Kokapena:** Euskal Herria.

## 2. Aktiboen Inbentarioa

### 2.1 Informazioa

- Bezeroen Datuak:** Izenak, helbideak, erosketa historiala, profilak (Web eta App).
- Langileen Datuak:** Nominak, kontratuak, datu pertsonalak.
- Jabetza Intelektuala:** Errezetak (formulazioak), ekoizpen prozesuen xehetasunak.
- Finantza Datuak:** Salmentak, erosketak, banku datuak.

### 2.2 Softwarea

- ERP:** Ekoizpena, inbentarioa eta finantzak kudeatzeko.
- Webgunea:** E-commerce plataforma (B2B eta B2C) bezeroen profilekin.
- Mugikorretako Aplikazioa:** Bezeroentzako app-a.
- SCADA/HMI:** Fabrikako makineria kontrolatzeko softwarea.

### 2.3 Hardwarea (IT & OT)

- Zerbitzariak (Web, Datu-baseak, ERP).
- Ordenagailu korporatiboak (Admin, Ikerketa, Gerentzia).
- Sare gailuak (Suebakiak, Switch-ak, Router-ak).
- OT Gailuak:** PLC-ak, Sentsoreak, Robotika (Labeak, Amasadorak).

## 3. Arriskuen Analisia (Zabala Gailetak)

Mehatxua	Deskribapena	Inpaktua	Probabilitatea
Ransomware	Produktzioa gelditzea eta datuak zifratzea.	Oso Altua (Fabrika gelditzea)	Altua

Mehatxua	Deskribapena	Inpaktua	Probabilitatea
Datu Ihesa	Bezereen datu pertsonalak (GDPR) lapurtzea.	Altua (Isunak, Ospea)	Ertaina
Espioitza Industrialak	Errezetak edo prozesuak lehiakideek eskuratzea.	Altua (Lehiakortasuna galdu)	Ertaina
IoT/OT Erasoak	Labeen temperatura aldatzea, nahasketak saboteatzea.	Oso Altua (Segurtasun fisikoa, Kalitatea)	Ertaina
Zerbitzu Ukapena (DDoS)	Webgunea edo eskaera sistema blokeatzea.	Ertaina (Salmenta galerak)	Ertaina

## 4. Segurtasun Politikak eta Estrategiak

- **Sare Segmentazioa:** IT sarea eta OT (Fabrika) sarea guztiz bereiztea DMZ eta suebakien bidez.
- **Sarbide Kontrola:** MFA (Multi-Factor Authentication) ezartzea sistema kritiko guztietan eta VPN sarbideetan.
- **Ekoizpen Segurua:** Web eta App garapenean segurtasuna diseinutik txertatzea (SSDLC).
- **Jarraipena:** SIEM sistema bat erabiltzea log-ak zentralizatzeko eta anomaliak detektatzeko.
- **Honeypot:** Sistema bat jartzea erasoak erakartzeko eta aztertzeko.

## 5. Araudia

- **GDPR:** Bezere eta langileen datuen tratamendua.
- **NIS Zuzentaraua:** Zerbitzu digitalen eta funtsezkoen segurtasuna.