

# KPI Segurtasun Metrikak

## KPIs Nahitaezkoak (ISO 27001:2022)

### 1. Incidente Kudeaketa

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Zibersegurtasun gorabehera kopurua	<5/hilabete	Gorabehera kopurua hileko	Hilero
Erantzun-denbora batez bestekoa	<30 min (kritikoak)	SLA cumplimiento	Hilero
Gorabeherak konpontzeko denbora (MTTR)	<4 ordu (kritikoak)	Batez besteko ordutan	Hilero

### 2. Ahuleziak eta Patchak

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Ahulezia kritikoen kopurua	0	Scan results	Astero
Patch aplikazio-tasa	>95% 30 egunetan	Patched/Total	Hilero
Zaharregotzeko denbora batez bestekoa	<15 egun	Egun kopurua	Hilero

### 3. Access Control

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Autentifikazio huts egiteak	<100/eguna	Failed logins	Egunero
MFA adoptazio-tasa	100% (admin/HR)	Users with MFA / Total	Hilero
Pribilegiatutako kontu azpiketa	100% hiruhilekoz	Reviewed accounts	Hiruhilekoz

### 4. Backup eta BCP

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Backup arrakasta-tasa	>99%	Successful / Total	Egunero

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Backup leheneratzeko probak	1/hiruhileko	Tests completed	Hiruhilekoz
RTO cumplimiento	<4 ordu	Actual RTO	DR test bakoitzean

## 5. Training eta Awareness

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
Prestakuntza osotzea	>90%	Completed / Total	Urtero
Phishing simulazio arrakasta	<10% klik-tasa	Clicks / Total	Hiruhilekoz
Segurtasun gertakizunen jakinarazpena	>95%	Reported / Total	Hilero

## 6. Cumplimiento

KPI	Helburua	Neurketa	Maiztasuna
ISO 27001 kontrolen betetzea	100%	Controls implemented	Hiruhilekoz
GDPR aurkikuntza irekiak	0	Open findings	Hilero
Politiken eguneratzea	<1 urte zaharregoa	Outdated policies	Hiruhilekoz