

data_subject_rights_procedures

Datu Interesdunen Eskubideen Prozedurak

Zabala Gailetak S.A. - GDPR 15-22 Artikuluak

Dokumentuaren IDa: DSR-001

Bertsioa: 1.0

Data: 2026ko Urtarrilaren 8a

Sailkapena: Barne Erabilera

Jabea: Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO)

Berrikuspen Maiztasuna: Urterokoa

Hurrengo Berrikuspen Data: 2027ko Urtarrilaren 8a

1. Dokumentuaren Kontrola

1.1 Bertsio Historia

Bertsioa	Data	Egilea	Aldaketak
1.0	2026-01-08	DPO	Hasierako prozeduraren sorrera

1.2 Helburua

Dokumentu honek GDPR 15-22 artikuluen arabera datu interesdunen eskubideen eskaerak kudeatzeko prozedurak ezartzen ditu.

1.3 Esparrua

Prozedura hauek beren GDPR eskubideak erabiltzen dituzten datu interesdunen (eskaerak guztiei aplikatzen zaizkie).

2. Datu Interesdunen Eskubideen Ikuspegi Orokorra

2.1 GDPR Eskubideen Laburpena

Eskubidea	GDPR Artikulua	Deskribapena	Epea
Sartzeko Eskubidea	15. Artikulua	Datuen kopia lortu	Hilabete 1
Zuzentzeko Eskubidea	16. Artikulua	Datu okerrak zuzendu	Hilabete 1
Ezabatzeko Eskubidea	17. Artikulua	Ezabaketa eskatu	Hilabete 1
Mugatzeko Eskubidea	18. Artikulua	Tratamendua mugatu	Hilabete 1

Eskubidea	GDPR Artikulua	Deskribapena	Epea
Eramangarritasunerako Eskubidea	20. Artikulua	Datuak jaso	Hilabete 1
Aurka Egiteko Eskubidea	21. Artikulua	Tratamenduaren aurka egin	Hilabete 1
Erabaki Automatizatuekin	22. Artikulua	Menpe ez egon	Hilabete 1
Baimena Kentzeko	7(3). Artikulua	Baimena kendu	Berehalakoa

2.2 Printzipio Orokorrak

Doakoa: Eskaerak doakoak dira nabarmenki oinarrigabeak izan ezean.

Erantzun Epea: Hilabete 1 (3 hilabetera luza daiteke).

Egiaztapena: Identitatea egiaztatu behar da eskaera bete aurretik.

Diskriminaziorik Ez: Ezin da zerbitzua ukatu eskubideak erabiltzeagatik.

3. Eskaerak Kudeatzeko Prozedura Orokorrak

3.1 Eskaerak Jasotzea

Eskaera Kanalak:

- Emaila:** dpo@zabalagailetak.com (lehentasunezkoa)
- Web Inprimakia:** <https://www.zabalagailetak.com/privacy/data-request>
- Posta:** Datuen Babeserako Ordezkaria, Zabala Gailetak S.A.
- Telefonia:** +34 XXX XXX XXX

Nork Jaso Ditzake Eskaerak:

Datu interesdunen eskubideen eskaera bat jasotzen duen edozein langilek berehala birbidali behar dio DBOri.

3.2 Eskaera Erregistroa

Eskaera guztiak berehala erregistratu behar dira:

Eskaera IDa: DSR-[UUUU]-[NNN]
Jasotako Data: [Data]
Kanala: [Emaila/Web/Posta/Telefonia]
Datu Interesdunaren Izena: [Izena]
Datu Interesdunaren Kontaktua: [Emaila/Telefonia]
Datu Interesdun Mota: [Bezeroa/Langilea/Hornitzailea]
Erabilitako Eskubidea: [Sarbidea/Zuzenketa/Ezabaketa/etab.]
Egoera: [Jasota/Egiaztapena/Prozesatzen/Erantzunda/Itxita]
Epemuga: [Jasotzen denetik hilabete 1]

3.3 Identitate Egiaztapena

Edozein eskaera bete aurretik, egiaztatu datu interesdunaren identitatea:

Egiaztapen Estandarra:

- Berrespen emaila eskatu
- Segurtasun galderei erantzun
- Azken eskaera zenbakia eman

Egiaztapen Hobetua (Arrisku Handiko):

- Gobernuak emandako NANaren kopia
- Bideo dei bidezko egiaztapena

Egiaztapen Prozesua:

1. Bidali egiaztapen eskaera 24 orduko epean
2. Argi azaldu zergatik den beharrezkoa
3. Datu interesdunak 30 egunetan egiaztatzen ez badu, itxi eskaera

3.4 Erantzun Epearen Kudeaketa

Epe Estandarra:

- **0 Eguna:** Eskaera jaso eta erregistratu
- **1. Eguna:** Identitate egiaztapena hasi
- **3-7. Egunak:** Identitatea baieztatuta, eskaera prozesatzen hasi
- **20. Eguna:** Barne oroigarria DBOri
- **28. Eguna:** Azken berrikuspena eta erantzuna prestatu
- **30. Eguna:** Erantzuna datu interesdunari bidali

3 Hilabetera Luzatzea:

1. Jakinarazi datu interesdunari hilabete 1eko epean
2. Azaldu luzapenaren arrazoia
3. Eman espero den osatze data berria

3.5 Tasen Ebaluazioa

Doakoa: Lehenetsia

Tasa Kobratu Daiteke:

- Eskaera nabarmenki oinarrigabea bada
- Eskaera gehiegizkoa bada

3.6 Erantzun Bidalketa

Formatua:

- Eskaeraren bide bera
- Hizkuntza argi eta erraza
- Egituratua eta ulerterraza

Edukia:

- Jatorrizko eskaeraren erreferentzia
- Hartutako ekintzaren baieztapena
- AEPDri kexa jartzeko eskubideaz informatu

Segurtasuna:

- Ez bidali datu sentikorrik enkriptatu gabeko email bidez
- Erabili transferentzia metodo seguruak

4. Sartzeko Eskubidea (15. Artikulua)

4.1 Datu Interesdunek Eskatu Dezaketena

Datu interesdunek eskubidea dute:

1. **Baieztapena:** Haien datuak tratatzen ari al dira?
2. **Datuen Kopia:** Tratatzen ari diren datu pertsonalen doako kopia
3. **Informazio Gehigarria:**
 - Tratamenduaren helburuak
 - Datu pertsonalen kategoriak
 - Hartzaileak
 - Atxikipen epea
 - Zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko, aurka egiteko eskubideak
 - AEPDri kexa jartzeko eskubidea

4.2 Sarbide Eskaerak Prozesatzea

1. Urratsa: Datuak Bilatu

Identifikatu datu interesdunaren datu pertsonalak dituzten sistema guztiak:

- **Bezero Datuak:** CRM, eskaera datu-basea, web aplikazioa
- **Langile Datuak:** Giza Baliabideetako sistema, nominak
- **Hornitzaile Datuak:** Kontratazio sistema, kontratuak
- **Marketina:** Email marketin plataforma, analitika
- **Log-ak:** Sarbide log-ak, audit log-ak
- **Babeskopiak:** Datuak babeskopietan daudela ohartarazi

2. Urratsa: Datuak Bildu

- Esportatu datuak sistema bakoitzetik
- Kategoriaz antolatu
- Kendu beste pertsonen buruzko datuak

3. Urratsa: Erantzun Paketean Prestatu

Agur [Datu Interesdunaren Izena],

GAIA: Datu Interesdunaren Sarbide Eskaera - Erreferentzia: DSR-[UUUU]-[NNN]

Eskerrik asko [Data]-n Zabala Gailetak S.A.-k dituen zure datu pertsonaletara sartzeko egindako eskaeragatik.

Pozik gaude behean eskatutako informazioa emateaz.

1. BAIEZTAPENA

Bai, zure datu pertsonalak tratatzen ari gara.

2. DATU PERTSONALEN KATEGORIAK

Zuri buruzko honako datu pertsonal kategorია hauek ditugu:

- Identifikazio Datuak: Izena, emaila, telefonoa, helbidea
- Transakzio Datuak: Eskaera historia, ordainketa informazioa

3. TRATAMENDU HELBURUAK

Zure datuak helburu hauetarako tratatzen ditugu:

- Eskaera betetzea eta bezeroarentzako arreta
- Marketin komunikazioak (zure baimenarekin)

4. OINARRI JURIDIKOA

- Kontratuaren betetzea
- Baimena

5. HARTZAILEAK

Zure datuak hauekin partekatu dira:

- Ordainketa prozesatzailea: [Izena]
- Bidalketa hornitzailea: [Izena]

6. ATXIKIPEN EPEA

- Transakzio datuak: 7 urte
- Marketin datuak: Baimena kendu arte

7. ZURE ESKUBIDEAK

Eskubidea duzu:

- Datu okerrak zuzentzea eskatzeko
- Zure datuak ezabatzea eskatzeko
- AEPDn kexa jartzeko

8. DATU ITURRIA

Zure datuak honela bildu ziren:

- Zuzenean zuregandik (kontu erregistroa, eskaerak)

9. ERABAKI AUTOMATIZATUAK

Ez dugu erabaki automatizaturik erabiltzen.

10. ZURE DATUAK

Mesedez, aurkitu erantsita zure datu pertsonalen kopia bat [formatua] formatuan.

Galderarik baduzu, jarri harremanetan gurekin dpo@zabalagailetak.com helbidean.

Adeitasunez,

[DBO Izena]

Datuen Babeserako Ordezkaria

Zabala Gailetak S.A.

Data: [Data]

4.3 Mugak eta Salbuespenak

Ukatu edo zentsuratu daiteke baldin eta:

- Eskaerak besteen eskubideei eragiten badie
- Pribilegio profesional legala aplikatzen bada
- Ahalegin neurrigabea behar bada

5. Zuzentzeko Eskubidea (16. Artikulua)

5.1 Datu Interesdunek Eskatu Dezaketena

Datu interesdunek eska dezakete:

- Datu pertsonal okerrak zuzentzea
- Osatu gabeko datu pertsonalak osatzea

5.2 Zuzenketa Eskaerak Prozesatzea

1. Urratsa: Eskaera Ebaluatu

- Egiaztatu zein datu diren okerrak
- Eskatu ebidentzia beharrezkoa bada

2. Urratsa: Datuak Eguneratu

- Eguneratu datuak sistema garrantzitsu guztietan
- Aldaketak dokumentatu

3. Urratsa: Hirugarrenak Jakinarazi

Datuak hirugarrenei ezagutarazi bazitzaizkien:

- Jakinarazi zuzenketaz
- Eskatu beren erregistroak eguneratzeko

4. Urratsa: Datu Interesdunari Erantzun

Agur [Datu Interesdunaren Izena],

GAIA: Datu Zuzenketa Eskaera - Erreferentzia: DSR-[UUUU]-[NNN]

Eskerrik asko zure datu pertsonalak zuzentzeko egindako eskaeragatik.

Zure eskaera berrikusi dugu eta honako eguneraketa hauek egin ditugu:

Eguneratutako Datuak:

- [Eremua]: "[Balio Zaharra]"-tik "[Balio Berria]"-ra aldatu da

Eguneratutako Sistemak:

- Bezero datu-basea
- Marketin plataforma

Hirugarrenak Jakinaraziak:

- [Hartzaile Izena] - [Helburua]

Zure datuak orain zehatzak eta eguneratuak daude gure sistemetan.

Adeitasunez,

[DBO Izena]

Datuen Babeserako Ordezkaria

Zabala Gailetak S.A.

Data: [Data]

6. Ezabatzeko Eskubidea / “Ahaztua Izateko Eskubidea” (17. Artikulua)

6.1 Noiz den Ezabaketa Beharrezkoa

Datu interesdunak ezabaketa eska dezake honako kasuetan:

1. Datuak jada ez dira beharrezkoak jatorrizko helbururako
2. Datu interesdunak baimena kentzen du
3. Datu interesdunak aurka egiten du
4. Datuak legez kanpo tratatu dira
5. Lege obligazio batek ezabaketa eskatzen du
6. Datuak haur batengandik bildu ziren online zerbitzuetarako

6.2 Salbuespenak

Ezabaketa ukatu behar da tratamendua beharrezkoa bada honakoetarako:

1. **Adierazpen eta informazio askatasuna**
2. **Lege obligazioa** (adib., zerga erregistroak)
3. **Osasun publikoa**
4. **Artxibatzea, ikerketa, estatistika**
5. **Lege erreklamazioak**

6.3 Ezabaketa Eskaerak Prozesatzea

1. Urratsa: Hautagarritasuna Ebaluatu

Erabaki Matrizea:

Datu Kategoria	Ohiko Erabakia	Arrazoia
Marketin datuak (baimenean)	ONARTU	Baimena kenduta
Transakzio erregistroak < 7 urte	UKATU	Lege Obligazioa
Langile erregistroak < preskripzio epea	UKATU	Lege erreklamazioak
Webgune nabigazio historia	ONARTU	Jada ez da beharrezkoa
Bezero kontua (azken eskaerarik gabe)	ONARTU	Jada ez da beharrezkoa

2. Urratsa: Ezabaketa Onartzen Bada

Ezabatu beharreko Sistemak:

- Produkzio datu-baseak
- Marketin plataformak
- CRM sistemak
- Analitika plataformak
- Log fitxategiak

Ezabaketa Metodoak:

- **Hard Delete:** Datuak betirako kendu
- **Pseudonimizazioa:** Hard delete teknikoki bideragarria ez bada
- **Artxibo Bereizketa:** Lege obligazioak atxikipena eskatzen badu

3. Urratsa: Hirugarrenak Jakinarazi

Datuak hirugarrenei ezagutarazi bazitzaizkien:

- Jakinarazi hartzaile guztiei ezabaketa eskaeraz
- Eskatu beraiek ere datuak ezabatzeko

4. Urratsa: Datu Interesdunari Erantzun

Agur [Datu Interesdunaren Izena],

GAIA: Datu Ezabaketa Eskaera - Erreferentzia: DSR-[UUUU]-[NNN]

Eskerrik asko zure datu pertsonalak ezabatzeko egindako eskaeragatik.

Zure eskaera prozesatu dugu eta zure datu pertsonalak gure sistemetatik ezabatu ditugu:

Ezabatutako Datuak:

- Kontu pertsonaleko informazioa
- Eskaera historiaren xehetasunak
- Marketin lehentasunak eta komunikazio historia

Ezabatutako Sistemak:

- Bezero datu-basea
- Marketin plataforma
- Web analitika

Hirugarrenak Jakinaraziak:

- [Hartzaile Izena] - [Helburua]

Atxikitako Datuak (Lege Obligazioa):

Mesedez, kontuan izan legez behartuta gaudela finantza erregistro batzuk 7 urtez gordetzera:

- Faktura erregistroak - [Data]-ra arte atxikita
- Ordainketa transakzio erregistroak - [Data]-ra arte atxikita

Zure ezabaketa eskaera osatu da. Zure kontua itxi egin da.

Galderarik baduzu, jarri harremanetan gurekin dpo@zabalagailetak.com helbidean.

Adeitasunez,

[DBO Izena]

Datuen Babeserako Ordezkaria
Zabala Gailetak S.A.

Data: [Data]

7. Tratamendua Mugatzeko Eskubidea (18. Artikulua)

7.1 Noiz Eskatu Daitekeen Mugatzea

Datu interesdunak mugatzea eska dezake honako kasuetan:

1. **Zehaztasuna aurkaratzen da** (mugatu zehaztasuna egiaztatzen den bitartean)

2. **Tratamendua legez kanpokoa da** (datu interesdunak mugatzea nahiago du)
3. **Arduradunak jada ez du behar** (baina datu interesdunak behar du)
4. **Objekzioa zain dago** (mugatu oinarri legitimoek gainditzen duten arte)

7.2 Zer Esan Nahi Du Mugatzeak

Tratamendua mugatzen denean:

- **Ahal da:** Datuak gorde
- **Ahal da:** Datu interesdunaren baimenarekin tratatu
- **Ahal da:** Lege erreklamazioetarako tratatu
- **Ezin da:** Beste edozein helburutarako erabili

7.3 Mugatze Eskaerak Prozesatzea

1. Urratsa: Eskaera Ebaluatu

- Identifikatu zein oinarri aplikatzen den
- Zehaztu mugatze esparrua

2. Urratsa: Mugatzea Inplementatu

Metodo Teknikoak:

- Datuak “mugatuta” gisa markatu datu-basean
- Datuak biltegiratze mugatu bereizira mugitu
- Erabilera prebenitzen duten sarbide kontrolak ezarri

3. Urratsa: Hirugarrenak Jakinarazi

Datuak hirugarrenei ezagutarazi bazitzaizkien:

- Jakinarazi hartzaile guztiei mugatzeaz

4. Urratsa: Datu Interesdunari Erantzun

Agur [Datu Interesdunaren Izena],

GAIA: Datu Mugatze Eskaera - Erreferentzia: DSR-[UUUU]-[NNN]

Eskerrik asko zure datu pertsonalen tratamendua mugatzeko egindako eskaeragatik.

Mugatzea honela inplementatu dugu:

Mugatzeko Arrazoiak:

[Adib., "Zure helbidearen zehaztasuna egiaztatzen dugun bitartean"]

Mugatutako Datuak:

- [Zerrendatu kategoriak]

Inplementatutako Mugatzea:

Zure datuak mugatu gisa markatu dira. Gorde egingo dira baina ez erabiliko honakoetarako:

- Marketin komunikazioak
- Analitika edo profilatzea
- Hirugarrenekin partekatzea

Zure datuak soilik honela tratatu daitezke:

- Zure berariazko baimenarekin
- Lege erreklamazioetarako

- Besteen eskubideak babesteko

Epea:

[Egiaztapena] [Data]-rako osatzea espero dugu.

Adeitasunez,

[DBO Izena]

Datuen Babeserako Ordezkaria

Zabala Gailetak S.A.

Data: [Data]

8. Datuen Eramangarritasunerako Eskubidea (20. Artikulua)

8.1 Noiz Aplikatzen den Eramangarritasuna

Datuen eramangarritasuna baldintza hauek betetzen direnean aplikatzen da:

1. Oinarri juridikoa baimena edo kontratua da
2. Tratamendua automatizatua da
3. Eskaera teknikoki bideragarria da

8.2 Zein Datu Dira Eramangarriak

Datu Eramangarriak:

- Datu interesdunak emandako datuak
- Datu interesdunaren jarduerak sortutako datuak

Ez Eramangarriak:

- Ondorioztatutako datuak
- Besteei buruzko datuak

8.3 Eramangarritasun Eskaerak Prozesatzea

1. Urratsa: Hautagarritasuna Ebaluatu

- Egiaztatu oinarri juridikoa
- Egiaztatu datuak automatizatuak diren

2. Urratsa: Datu Esportazioa Prestatu

Formatua:

- **Egituratua:** CSV, JSON, XML
- **Erabilera arruntekoa:** Industria estandarreko formatuak

Lehentasunezko Formatuak:

- **Bezero datuak:** JSON edo CSV
- **Transakzio historia:** CSV
- **Komunikazioak:** mbox formatua

3. Urratsa: Datuak Entregatu

- **Email eranskina:** Datu multzo txikietarako (<10 MB)
- **Deskarga esteka segurua:** Datu multzo handiagoetarako

4. Urratsa: Datu Interesdunari Erantzun

Agur [Datu Interesdunaren Izena],

GAIA: Datu Eramangarritasun Eskaera - Erreferentzia: DSR-[UUUU]-[NNN]

Eskerrik asko zure datu pertsonalen kopia bat formatu eramangarrian jasotzeko egindako eskaeragatik.

Emandako Datuak:

Mesedez, aurkitu erantsita zure datu pertsonalak JSON formatuan:

- Kontu pertsonaleko informazioa
- Eskaera historia
- Marketin lehentasunak

Formatua:

Datuak JSON formatuan ematen dira, zeina egituratua, erabilera arruntekoa eta makinaz irakurgarria da.

Datu hauek erabil ditzakezu:

- Beste zerbitzu batera inportatzeko
- Zure datuak berrikusteko

Galderarik baduzu, jarri harremanetan gurekin dpo@zabalagailetak.com helbidean.

Adeitasunez,

[DBO Izena]

Datuen Babeserako Ordezkaria

Zabala Gailetak S.A.

Data: [Data]

9. Aurka Egiteko Eskubidea (21. Artikulua)

9.1 Objekzio Motak

Tratamenduaren Aurka Egitea (Orokorra):

- Tratamendua interes legitimoetan edo zeregin publikoan oinarritzen denean
- “Egoera zehatzari lotutako arrazoiak” frogatu behar

Zuzeneko Marketinaren Aurka Egitea:

- Eskubide absolutua
- Berehala gelditu behar da tratamendua

9.2 Objekzio Eskaerak Prozesatzea

Zuzeneko Marketin Objekzioetarako:

1. Urratsa: Berehala Gelditu Tratamendua

- Kendu marketin zerrendetatik

- Eguneratu lehentasunak CRM-n
- Ez da oreka probarik behar

2. Urratsa: Datu Interesdunari Erantzun

Agur [Datu Interesdunaren Izena],

GAIA: Marketinaren Aurka Egitea - Erreferentzia: DSR-[UUUU]-[NNN]

Eskerrik asko zuzeneko marketin komunikazioen aurka egiteko eskaeragatik.

Zure eskaera berehala prozesatu da. Zu:

- Gure email marketin zerrendatik kendu zaitugu
- Gure "ez kontaktatu" ezabatze zerrendara gehitu zaitugu

Ez duzu guregandik marketin komunikazio gehiagorik jasoko.

Oharra: Oraindik jaso ditzakezu zure eskaerei lotutako transakzio komunikazioak.

Adeitasunez,

[DBO Izena]

Datuen Babeserako Ordezkaria

Zabala Gailetak S.A.

Data: [Data]

Tratamendu Orokorraren Aurka Egiteko (Interes Legitimoak):

1. Urratsa: Objektzioa Ebaluatu

- Berrikusi datu interesdunaren arrazoiak
- Oreka proba egin: Gure oinarri legitimoek gainditzen al dute?

Oreka Proba Faktoreak:

- Gure Interesak: Iruzur prebentzioa, sare segurtasuna
- Datu Interesdunaren Interesak: Pribatutasuna
- Beharrezkotasuna: Tratamendua beharrezkoa al da?
- Alternatibak: Helburua beste modu batean lor genezake?

2. Urratsa: Erabakia

Objektzioa Onartzen Bada:

- Gelditu tratamendua helburu horretarako
- Erantzun datu interesdunari

Objektzioa Ukatzen Bada:

- Eman justifikazio zehatza
 - Erantzun datu interesdunari
-

10. Erabaki Automatizatuekin Lotutako Eskubideak (22. Artikulua)

10.1 Noiz Aplikatzen den 22. Artikulua

Datu interesdunek eskubidea dute lege edo ondorio esanguratsuak dituzten erabaki automatizatuen menpe ez egoteko SALBU ETA:

1. Kontraturako beharrezkoa bada
2. Legeak baimentzen badu
3. Berariazko baimenean oinarrituta

10.2 Eskatutako Bermeak

Erabaki automatizatuak erabiltzen badira:

- **Giza esku-hartzea:** Gena berrikuspena lortzeko eskubidea
- **Azalpena:** Erabakiaren eta logikaren azalpena lortzeko eskubidea
- **Erabakia aurkaratu:** Iritzia emateko eskubidea

10.3 Erabaki Automatizatuen Eskaerak Prozesatzea

Uneko Ebaluazioa (Zabala Gailetak):

- Ez dago ondorio esanguratsuko erabaki automatizaturik une honetan
- Eskaera prozesatzea automatizatu da baina giza berrikuspenaren menpe dago

Erabaki Automatizaturik Ez Txantiloia:

Agur [Datu Interesdunaren Izena],

GAIA: Erabaki Automatizatu Buruzko Kontsulta - Erreferentzia: DSR-[UUUU]-[NNN]

Eskerrik asko erabaki automatizatu buruz egindako kontsultagatik.

Gure Prozesu Automatizatuen Erabilera:
Sistema automatizatuak erabiltzen ditugu prozesu batzuekin laguntzeko, hala ere:

- Ez da zuri buruzko lege edo antzeko ondorio esanguratsurik duen erabaki automatizaturik hartzen
- Erabaki esanguratsu guztiek giza berrikuspena dakarte
- Iruzur detekzio automatizatuak giza berrikuspena abiarazten du

Kezka edo galdera zehatzak badituzu, jarri harremanetan gurekin dpo@zabalagailetak.com helbidean.

Adeitasunez,

[DBO Izena]
Datuen Babeserako Ordezkaria
Zabala Gailetak S.A.

Data: [Data]

11. Baimena Kentzeko Eskubidea (7(3). Artikulua)

11.1 Noiz Aplikatzen den Kentzea

Tratamendua baimenean oinarritzen bada:

- Datu interesdunak baimena edozein unetan kendu dezake
- Baimena kentzea ematea bezain erraza izan behar da

11.2 Kentzeko Mekanismoak

Kentzeko Metodo Errazak:

- **Harpidetza kentzeko esteka** marketin email guztietan
- **Kontu ezarpenak** orria
- **Emaila DBOri:** dpo@zabalagailetak.com
- **Web inprimakia:** Pribatutasun lehentasun zentroa

11.3 Baimen Kentzeak Prozesatzea

1. Urratsa: Tratamendua Gelditu

- Berehala gelditu kendutako baimenean oinarritutako tratamendua

2. Urratsa: Ordezko Oinarri Juridikoa Egiaztatu

- Jarrai al dezakegu tratamenduarekin beste oinarri juridiko batekin?
- Bai bada, jakinarazi datu interesdunari
- Ez bada, ezabatu datuak

12. Kexak eta Eskalazioa

12.1 Kexak Kudeatzea

Datu interesduna gure erantzunarekin pozik ez badago:

1. **Kexa onartu** berehala
2. **Erabakia berrikusi** ikuspegi berri batekin
3. **Datu interesdunarekin harremanetan jarri**
4. **Azalpen zehatza eman** edo erabakia berrikusi
5. **Zuzendaritzari eskalatu** beharrezkoa bada

12.2 AEPDri Kexa Jartzeko Eskubideaz Informatzea

Erantzun guztiek barne hartu behar dute:

Eskubidea duzu Datuen Babeserako Espainiako Bulegoan (AEPD) kexa jartzeko:

- Webgunea: www.aepd.es
- Telefonoa: +34 901 100 099
- Helbidea: C/ Jorge Juan, 6, 28001 Madril, Espainia

Erremedio judiziala bilatzeko eskubidea ere baduzu.

13. Harremanetarako Informazioa

Datuen Babeserako Ordezkaria (DBO/DPO):

Izena: [DBO Izena]

Emaila: dpo@zabalagailetak.com

Telefona: +34 XXX XXX XXX

Datu Interesdunen Eskubideen Eskaeretarako:

- **Lehentasunezkoa:** Emaila dpo@zabalagailetak.com
- **Web Inprimakia:** <https://www.zabalagailetak.com/privacy/data-request>
- **Posta:** Datuen Babeserako Ordezkaria, Zabala Gailetak S.A.

DATU INTERESDUNEN ESKUBIDEEN PROZEDUREN AMAIERA

Dokumentuaren Jabea: Datuen Babeserako Ordezkaria

Azken Berrikuspena: 2026ko Urtarrilaren 8a

Hurrengo Berrikuspena: 2027ko Urtarrilaren 8a