

early_warning_24h_template

Alerta Goiztiarra — Early Warning (≤ 24h)

NIS2 Art. 23.4.a — Notificación Inicial

Dokumentu Kodea: NIS2-NOT-001

Txantiloi Mota: Early Warning

Epemuga: ≤ 24 ordu intzidentzia detektatutik

Hartzailea: INCIBE-CERT (incidencias@incibe-cert.es)

CC: BCSC, AEPD (datu pertsonalak inplikatzen badira)

FORMULARIOA / NOTIFICATION FORM

1. BIDALTZAILEAREN DATUAK

Eremua	Edukia
--------	--------

Enpresa: Zabala Gailetak, S.L.

CIF: B-XXXXXXX

Sektorea: Elikagai fabrikazioa (NIS2 — Important Entity)

Kontaktu pertsona: [CISO / Incident Commander izena]

Telefonoa: +34 6XX XXX XXX

Email: ciso@zabala-gailetak.eus

PGP Fingerprint: [Insert fingerprint]

2. INTZIDENTZIAREN DATUAK (AURRETIAZ / PRELIMINARY)

Eremua	Edukia
--------	--------

Intzidentzia ID: INC-YYYY-NNNN

Detekzio data/ordua: YYYY-MM-DD HH:MM (UTC+1)

Jakinarazpen data/ordua: YYYY-MM-DD HH:MM (UTC+1)

Denbora detekziotik: XX ordu, XX minutu

3. ERASOAREN DESKRIBAPEN LABURRA

Eremua	Edukia
Intzidentzia mota:	[] Ransomware / [] DDoS / [] Datu ihesa / [] Sarbide ez-baimendua / [] Malware / [] OT erasoa / [] Beste: _____
Larritasuna (hasierako balorazioa):	[] KRITIKOA / [] ALTUA / [] ERTAINA
Deskribapen laburra:	[Laburpen bat (2-3 esaldi) gertaeraren berri emanez]
Susmo arrazoiak:	[] SIEM alerta / [] Erabiltzaile txostena / [] Kanpo jakinarazpena / [] Anomalia detektatu

4. INPAKTUA (HASIERAKO BALORAZIOA)

Eremua	Edukia
Zerbitzu kaltetuak:	[Zehaztu: Web, Email, ERP, SCADA, PLC...]
Erabiltzaile/sistema kopurua kaltetuta:	Gutxi gorabehera: _____
Datu pertsonalak arriskuan?	[] Bai / [] Ez / [] Aztertzen
OT/ekoizpen etendura?	[] Bai / [] Ez
Zerbitzu esanguratsuetan inpaktua (NIS2)?	[] Bai / [] Ez
Mugatze neurriak hartu dira?	[] Bai (deskribatu) / [] Ez (arrazoitu)

5. HASIERAKO NEURRIAK

Neurria	Egoera
Kaltetutako sistemak isolatu	[] Eginak / [] Prozesuan / [] Ez aplikagarri
IP susmagarriak blokeatu (firewall)	[] Eginak / [] Prozesuan / [] Ez aplikagarri
Kredentzialak aldatu	[] Eginak / [] Prozesuan / [] Ez aplikagarri
Forensic ebidentzien babesia	[] Eginak / [] Prozesuan / [] Ez aplikagarri
Backup integritatea egiaztatu	[] Eginak / [] Prozesuan / [] Ez aplikagarri

6. HURRENGO URRATSAK

- Ikerketa zehatza martxan (72h txostena prestatzen)
- Kanpo laguntza eskatu: [] SOC / [] Forensic provider / [] Legal
- AEPD jakinaraztea beharrezkoa bada (GDPR Art.33 — 72h)
- Erabiltzaileei jakinarazpena beharrezkoa bada (GDPR Art.34)

7. MUGAZ GAINDIKO INPAKTUA

Eremua

Edukia

Beste EU estatu kideak kaltetuak? Bai (zehaztu) / Ez / Aztertzen

Zein estatu?

BIDALKETA INSTRUKZIOAK

- Bete** formulario hau NIS2 intzidentzia bat detektatu eta 24 orduko epean.
- Bidali** INCIBE-CERT-era:
 - Web: <https://www.incibe.es/incibe-cert/notificacion-incidentes>
 - Email: incidencias@incibe-cert.es (PGP bidez enkriptatu ahal bada)
- Gorde** kopia bat compliance/nis2/evidence-pack/ karpetan, timestamped.
- CC bidali DPO-ari eta Legal-ari.
- Erregistratu** bidalketa SIEM-ean (ticket lotura).

OHARRA GARRANTZITSUA

NIS2 Art. 23.4.a: “Without undue delay, and in any event within 24 hours of becoming aware of the significant incident, [entities shall] submit an early warning to the CSIRT or, where applicable, the competent authority [...]”

Zigorra ez betetzeagatik: € 10M arte edo fakturazioaren %2 (Art. 34.4).

Txantiloi hau: 2026-02-06 | Zabala Gailetagak, S.L. — NIS2 Compliance