

# Tarea 02



Esteban Barrera Sanabria

Maria Camila Castro Porras

Esteban Garcia Gaitan

Tomás Saldaña Leguizamo

Facultad de Ingeniería

Universidad Nacional de Colombia

Ingeniería de Software I

Oscar Eduardo Alvarez Rodriguez

Septiembre 2025

- **¿El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?**

En pro de mantener un entorno de trabajo transparente y justo con todos los miembros del equipo veo necesario que se tenga conocimiento total de este tipo de conductas para entre todos dialogar los puntos que sean necesarios y así no entorpecer con la comunicación y dinámica de grupo pues la falta de conocimiento de la situación del grupo puede entorpecer el producto.

Por un lado, es necesario generar un espacio seguro para conversar directamente con la persona implicada y de manera respetuosa y constructiva; sin embargo, si el problema persiste, resulta ético compartirlo con el equipo, no para señalar culpables, sino para encontrar soluciones colectivas finales.

- **Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno**

Lo primero que se debería realizar con el cliente es manejar una transparencia total haciéndole saber que cada cambio por más pequeño que sea en el desarrollo de software supone cierto esfuerzo no solo en tiempo y recursos sino también en la estabilidad del

producto final pues supondría aumentar plazos de entrega y presupuesto en algunas situaciones. Además de poner ciertas restricciones con sus peticiones como solo permitir cambios en los primeros sprints y fases tempranas de desarrollo, también la mayoría de veces mediante el diálogo se pueden llegar a acuerdos por ambas partes para que los cambios realizados no conlleven ningún tipo de malestar para el equipo de desarrollo y mantengan los estándares de calidad que solicita el usuario.

Un ejemplo práctico que pudimos investigar fue un caso con Spotify, a mediados del 2012 la empresa contaba con un cliente corporativo importante que para una integración que estaba pidiendo les estaba solicitando cambios semanales a la estructura del mismo lo que con el paso de los meses terminó saturando al equipo de desarrollo, para solucionarlo el líder del equipo decidió poner límites y solo permitir la modificación del producto en las reuniones previas al inicio del desarrollo o al comienzo de cada sprint. De esta manera no solo hizo mucho más llevadera la carga de trabajo sino que logró que el cliente tomara conciencia y organizará sus ideas sobre cómo quería realmente el producto final.

- **El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentará una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?**

Siempre se debe recordar que antes que ingenieros o técnicos somos personas y por ello saber que cada miembro del equipo tiene su propia vida, problemas y anhelos y que la mayoría de veces los problemas se dan por la falta de comunicación o frialdad que suele dar el entorno corporativo por ello más que generar estrategias infalibles como si de un robot se tratase es

importante escuchar las opiniones de la gente y priorizar un ambiente sano de trabajo para todos, así no solo ver los problemas interpersonales como obstáculos en el desarrollo sino oportunidades para desarrollar una hermandad dentro del equipo.

Aquí la empatía juega un papel esencial, ya que permite comprender los motivos detrás del conflicto y facilitar acuerdos que fortalezcan al grupo, es guiar sin imponer con oídos bien atentos.

- **Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Lo más importante es indicarle al cliente la situación tal y como es, decirle que se puede entregar un producto funcional y estable pero que no cumple con las expectativas previstas, también se debe proponer un plan de acción para llegar a los requerimientos acordados en un plazo de tiempo adicional razonable pero siempre siguiendo las siguientes directrices:

- No entregar un producto que maneje fallos críticos que puedan poner en riesgo de alguna manera al usuario final
- Manejar tiempos de entrega que no conlleven la explotación laboral del equipo

Con estas 2 reglas básicas se puede manejar este tipo de situación de la mejor manera.

- **El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?**

Lo primero que se debe hacer como líder es dar ejemplo y reconocer personalmente también en que errores o sesgos ha caído a lo largo del desarrollo de esta manera se propicia un ambiente en donde los trabajadores se sienten más seguros para confesar sus falencias pero no solo eso, también se debe recalcar que reconocer los errores está bien y que no se llevarán a cabo represalias por ello. Finalmente es importante no atacar a los miembros del equipo directamente usando subjetivismos sino mostrar con hechos, datos, gráficas, etc en que partes de proceso se hayan los errores a corregir.

- **Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?**

Las principales ventajas que encontramos en el uso de metodologías ágiles son:

- la cercanía del cliente con el desarrollo y el control que tiene del mismo.
- La desinstrumentalización de los trabajadores y su rol más humano
- La transparencia en el proceso.
- La salud e integridad del equipo de trabajo.
- El compromiso que se logra con el proyecto y la calidad final superior que se puede alcanzar.

En cuanto a desventajas no encontramos muchas razones para no llevar a cabo estas sanas prácticas pero sí hay que recalcar algo probablemente sea que el uso de estas estrategias como consecuencia también genera plazos de entrega más largos pues en antaño muy seguramente se velaba muy poco por la integridad del trabajador y solo importaba lo que el cliente solicitara sin pensar en las consecuencias a largo plazo tanto en personas como en los programas. Por ello muchas veces había problemas tanto con el software como con las

personas dando como resultado graves fallos estructurales que solo el usuario final terminaría pagando.