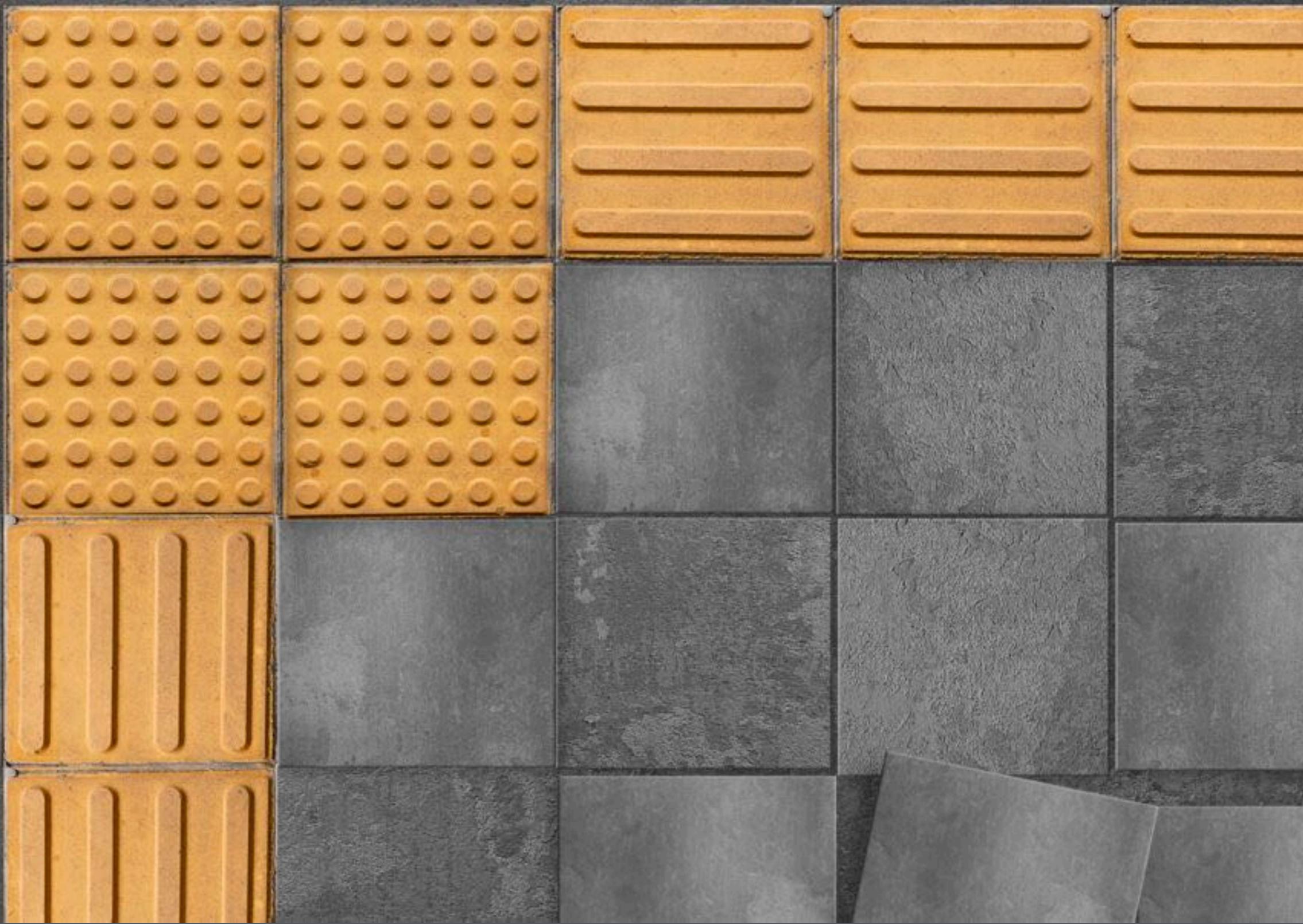


ACCESSIBILITÉ DES SITES WEB

Qu'est-ce et comment l'évaluer ?









ELEVATOR



LES STANDARDS

<h1>Titre de mon site</h1>

ou

<div>Titre de mon site</div>

LES STANDARDS

LES STANDARDS

Définir un **contrat**:

LES STANDARDS

Définir un **contrat**:

LES STANDARDS

Définir un **contrat**:

- d'implémentation (pour les agents utilisateurs)

LES STANDARDS

Définir un **contrat**:

- d'implémentation (pour les agents utilisateurs)
- d'utilisation (pour les auteurs)

LES STANDARDS

LES STANDARDS

Et pourtant...

LES STANDARDS

Et pourtant...

Pepinster

LES STANDARDS

Et pourtant...

Pepinster

liege

LES STANDARDS

Et pourtant...

Pepinster

liege

Grignoux

LES STANDARDS

Et pourtant...

Pepinster

liege

Grignoux

lesoir

LES STANDARDS

Et pourtant...

Pepinster

liege

Grignoux

lesoir

epic

LES STANDARDS

Et pourtant...

Pepinster

liege

Grignoux

lesoir

epic

LES STANDARDS

Et pourtant...

Pepinster

liege

Grignoux

lesoir

epic

ainsi que la majorité des sites Web

LES STANDARDS

Les contrats seraient-ils donc inutiles ?



peacock



peacock

LES STANDARDS

La **SEO** est améliorée si on respecte le contrat des standards du Web.



Google

LES STANDARDS

La **SEO** est améliorée si on respecte le contrat des standards du Web.



Google

LES STANDARDS

L'**accessibilité** est améliorée si on respecte le contrat des standards du web



LES STANDARDS

L'**accessibilité** est améliorée si on respecte le contrat des standards du web





The power of the Web is in its universality

*Access by everyone regardless of disability
is an essential aspect*

ENJEUX

ENJEUX

- Vidéo de J. Patonnier

ENJEUX

ENJEUX

- Sociétaux et démocratiques

ENJEUX

- Sociétaux et démocratiques
- Économiques (cfr. J. Patonnier)

ENJEUX

- Sociétaux et démocratiques
- Économiques (cfr. J. Patonnier)
 - 1% de visiteurs peut représenter beaucoup en valeur absolue

ENJEUX

- Sociétaux et démocratiques
- Économiques (cfr. J. Patonnier)
 - 1% de visiteurs peut représenter beaucoup en valeur absolue
 - impact considérable sur le **référencement naturel**

RÉFÉRENCLEMENT ?

RÉFÉRENCEMENT ?

- Le référencement est la démarche qui consiste à optimiser la présence d'un site dans les moteurs de recherche (SEO)

RÉFÉRENCEMENT ?

- Le référencement est la démarche qui consiste à optimiser la présence d'un site dans les moteurs de recherche (SEO)
- Référencer un site, ça sert à ce qu'on le trouve

RÉFÉRENCLEMENT ?

RÉFÉRENCEMENT ?

Le référencement du site dans les outils de recherche peut être **payant** ou **naturel**

RÉFÉRENCLEMENT ?

RÉFÉRENCEMENT ?

PAYANT

RÉFÉRENCEMENT ?

PAYANT

RÉFÉRENCLEMENT ?

PAYANT

On négocie avec de l'argent sa présence et sa position dans les résultats de recherche en fonction de listes de mots

RÉFÉRENCLEMENT ?

PAYANT

On négocie avec de l'argent sa présence et sa position dans les résultats de recherche en fonction de listes de mots

RÉFÉRENCEMENT ?

PAYANT

On négocie avec de l'argent sa présence et sa position dans les résultats de recherche en fonction de listes de mots

On fait donc appel à une régie publicitaire
https://ads.google.com/intl/fr_be/home/

RÉFÉRENCEMENT ?

PAYANT

On négocie avec de l'argent sa présence et sa position dans les résultats de recherche en fonction de listes de mots

On fait donc appel à une régie publicitaire
https://ads.google.com/intl/fr_be/home/

RÉFÉRENCLEMENT ?

RÉFÉRENCLEMENT ?

NATUREL

RÉFÉRENCLEMENT ?

NATUREL

RÉFÉRENCEMENT ?

NATUREL

On contrôle la qualité du code, la qualité du contenu et on cultive ses liens avec d'autres sites pour qu'il se positionne le mieux possible

ACCESSIBILITÉ

Démarche visant à rendre un site utilisable par **tous ses utilisateurs**

« Les sites doivent être conçus de manière telle que l'information qu'ils véhiculent puisse être correctement perçue par tous leurs visiteurs »

ACCESSIBILITÉ

Tous ses utilisateurs ?

Y compris les utilisateurs en **situation de handicap**

ACCESSIBILITÉ

Tous ses utilisateurs ?



ACCESSIBILITÉ

Tous ses utilisateurs ?



ACCESSIBILITÉ

15% de la population mondiale

==

1 milliard de personnes

SITUATIONS DE HANDICAP

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps visuels

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps visuels

- impossibilité de voir

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps visuels

- impossibilité de voir
- impossibilité d'utiliser la souris

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps visuels

- impossibilité de voir
- impossibilité d'utiliser la souris
- contrastes insuffisants

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps visuels

- impossibilité de voir
- impossibilité d'utiliser la souris
- contrastes insuffisants
- daltonisme

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps visuels

- impossibilité de voir
- impossibilité d'utiliser la souris
- contrastes insuffisants
- daltonisme
- taille trop petite

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps visuels

- impossibilité de voir
- impossibilité d'utiliser la souris
- contrastes insuffisants
- daltonisme
- taille trop petite
- taille trop grande (vision tubulaire)

SITUATIONS DE HANDICAP

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps auditifs

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps auditifs

- impossibilité d'accéder aux éléments sonores du site

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps auditifs

- impossibilité d'accéder aux éléments sonores du site
- difficulté à lire

SITUATIONS DE HANDICAP

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Moteurs

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Moteurs

- impossibilité d'utiliser la souris

SITUATIONS DE HANDICAP

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Cognitifs et Neurologiques

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Cognitifs et Neurologiques

- intellectuels

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Cognitifs et Neurologiques

- intellectuels
- troubles DYS

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Cognitifs et Neurologiques

- intellectuels
- troubles DYS
- épilepsie photosensible

SITUATIONS DE HANDICAP

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Technologiques

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Technologiques

- matériel ancien

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Technologiques

- matériel ancien
- logiciel non mis à jour

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Technologiques

- matériel ancien
- logiciel non mis à jour
- accès internet bridé

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Technologiques

- matériel ancien
- logiciel non mis à jour
- accès internet bridé
- infrastructure limitante

SITUATIONS DE HANDICAP

Handicaps Technologiques

- matériel ancien
- logiciel non mis à jour
- accès internet bridé
- infrastructure limitante
- situation de mobilité

TOUS LES UTILISATEURS ?

TOUS LES UTILISATEURS ?

- des gens (en situation de handicap)

TOUS LES UTILISATEURS ?

- des gens (en situation de handicap)
- des logiciels

TOUS LES UTILISATEURS ?

- des gens (en situation de handicap)
- des logiciels
- Google & co.

TOUS LES UTILISATEURS ?

- des gens (en situation de handicap)
- des logiciels
 - Google & co.
 - les navigateurs

TOUS LES UTILISATEURS ?

- des gens (en situation de handicap)
- des logiciels
 - Google & co.
 - les navigateurs
 - parseurs en tous genre

EXEMPLES

Qui navigue sans clavier ?

- Les handicapés moteur
- Les utilisateurs de tablettes et smartphones

EXEMPLES

Qui navigue sans souris ?

- Les aveugles
- Les handicapés moteur
- Les utilisateurs de laptop, tablette ou SmartPhone
- Les personnes qui ont des problèmes de motricité légers ou éphémères comme un bras dans le plâtre par exemple
- Ceux qui *préfèrent* le clavier



Bloomberg

Bloomberg





EXEMPLES

Qui navigue sans écran?

- Les aveugles et les malvoyants
- Les personnes qui ont des difficultés de lecture et préfèrent le texte parlé

11:06



AP

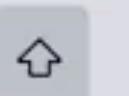


B



a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m



w x c v

b

n



123



espace

retour



11:06



AP

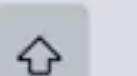


B



a z e r t y u i o p

q s d f g h j k l m



w x

c v

b

n



123



espace

retour



Assistive Technology

Assistive Technology

ACCESSIBILITÉ

L'accessibilité du web signifie que les personnes handicapées peuvent l'utiliser. Plus spécifiquement, elle signifie que ces gens peuvent percevoir, comprendre, naviguer, interagir avec le web, et y contribuer.

L'accessibilité du Web bénéficie également à d'autres, notamment les personnes âgées ayant des capacités diminuées dues au vieillissement.

UN DROIT

L'accessibilité est un **droit universel** :
Article 9 de la Convention relative aux droits des personnes handicapées adoptée en 2006 par l'Organisation des Nations-Unies

UN DROIT

Afin de permettre aux personnes handicapées de vivre de façon indépendante et de participer pleinement à tous les aspects de la vie, les États Parties prennent des mesures appropriées pour leur assurer, sur la base de l'égalité avec les autres, l'accès à l'environnement physique, aux transports, à l'information et à la communication, y compris aux systèmes et technologies de l'information et de la communication, et aux autres équipements et services ouverts ou fournis au public, tant dans les zones urbaines que rurales.

UN DROIT

Ces mesures, parmi lesquelles figurent l'identification et l'élimination des obstacles et barrières à l'accessibilité, s'appliquent, entre autres [...] aux services d'information, de communication et autres services, y compris les services électroniques et les services d'urgence [...]

Les États Parties prennent également des mesures appropriées pour [...] promouvoir l'accès des personnes handicapées aux nouveaux systèmes et technologies de l'information et de la communication, y compris l'Internet.

DES LOIS ?

Des lois anti-discriminations, mais qui ne s'appliquent qu'au secteur public et ne sont pas ou peu accompagnées.

Quelques cas font jurisprudence. Exemple de Domino's Pizza

Arrêt Domino's Pizza

DES LOIS ?

Il existe des directives, des recommandations et même des décrets

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016L2102>
- <https://accessibility.belgium.be/fr>
- <https://www.wallonie.be/fr/accessibilite>
- https://etaamb.openjustice.be/fr/décret-du-02-mai-2019_n2019203962.html

DES NORMES

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web
 - WAI groupe de travail sur l'accessibilité créé par le W3C en 1996

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web
 - WAI groupe de travail sur l'accessibilité créé par le W3C en 1996
 - WCAG (*guides pour les contenus web*)

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web
 - WAI groupe de travail sur l'accessibilité créé par le W3C en 1996
 - WCAG (guides pour les contenus web)
 - Normes locales

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web
 - WAI groupe de travail sur l'accessibilité créé par le W3C en 1996
 - WCAG (guides pour les contenus web)
 - Normes locales
 - US : Section 508

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web
 - WAI groupe de travail sur l'accessibilité créé par le W3C en 1996
 - WCAG (guides pour les contenus web)
 - Normes locales
 - US : Section 508
 - FR : Accessiweb

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web
 - WAI groupe de travail sur l'accessibilité créé par le W3C en 1996
 - WCAG (guides pour les contenus web)
 - Normes locales
 - US : Section 508
 - FR : Accessiweb
 - BE : Anysurfer

DES NORMES

- W3C définit les standards du Web
 - WAI groupe de travail sur l'accessibilité créé par le W3C en 1996
 - WCAG (guides pour les contenus web)
 - Normes locales
 - US : Section 508
 - FR : Accessiweb
 - BE : Anysurfer
 - WAI-ARIA Influence les évolutions récentes d'HTML

4 PRINCIPES

12 DIRECTIVES

4 PRINCIPES

- Perceptible

12 DIRECTIVES

4 PRINCIPES

- Perceptible
- Utilisable

12 DIRECTIVES

4 PRINCIPES

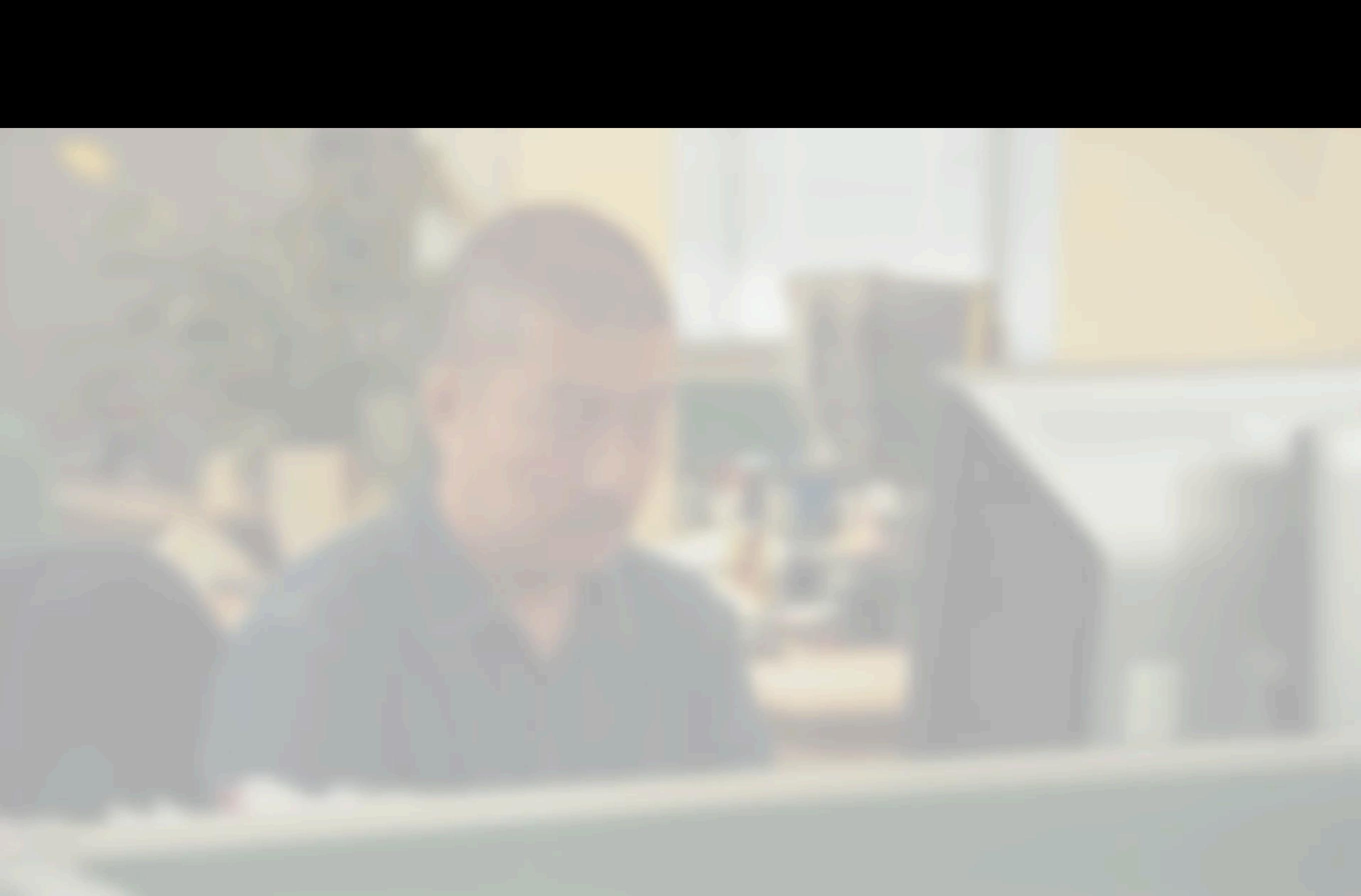
- Perceptible
- Utilisable
- Compréhensible

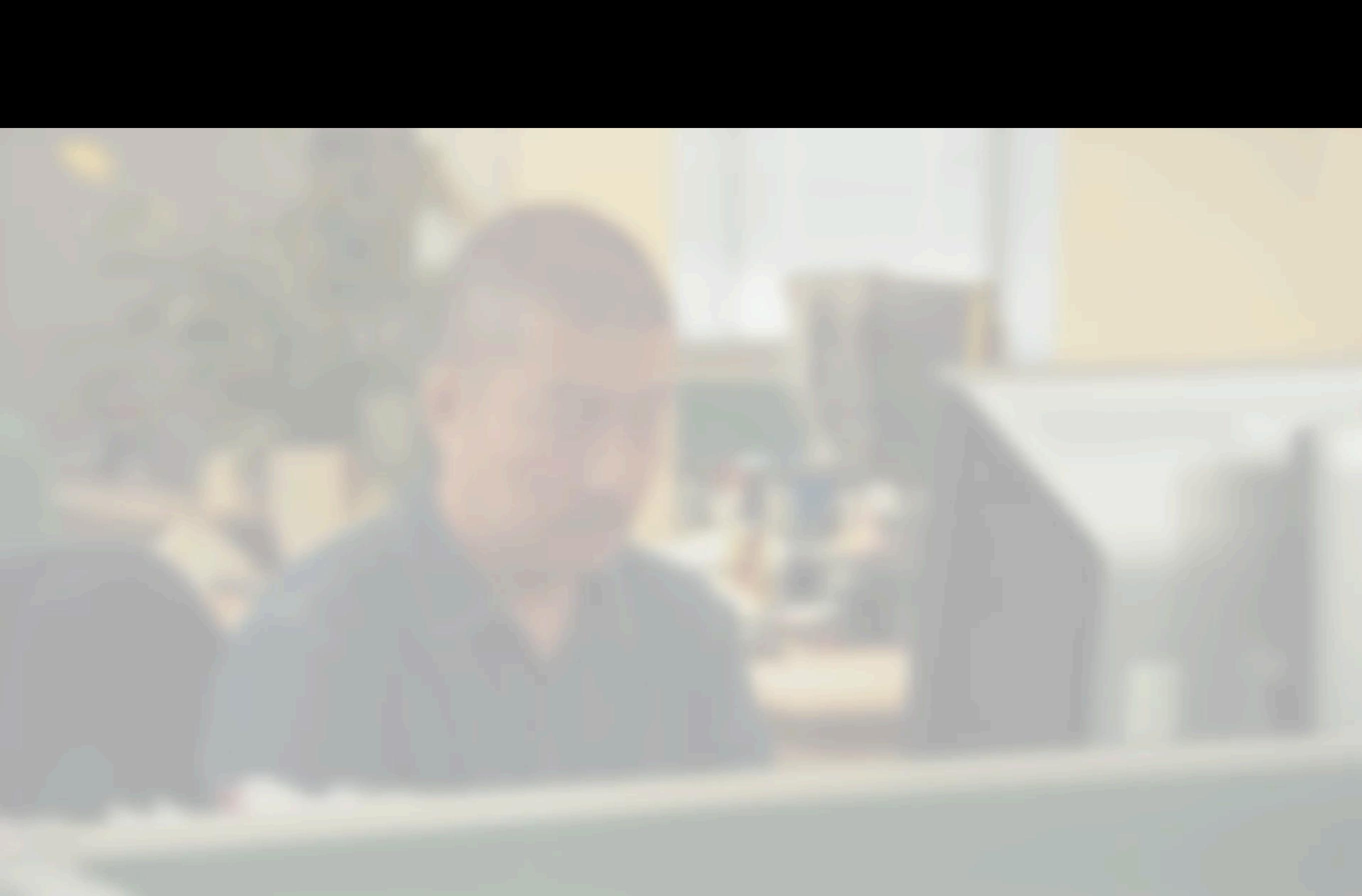
12 DIRECTIVES

4 PRINCIPES

- Perceptible
- Utilisable
- Compréhensible
- Robuste

12 DIRECTIVES





PERCEPTIBLE

PERCEPTIBLE

L'information et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de façon à ce qu'il puisse les percevoir.

PERCEPTIBLE

L'information et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de façon à ce qu'il puisse les percevoir.

PERCEPTIBLE

L'information et les composants de l'interface utilisateur doivent être présentés à l'utilisateur de façon à ce qu'il puisse les percevoir.

L'utilisateur doit être capable de percevoir les informations présentées (elles ne peuvent être invisibles à tous leurs sens)

PERCEPTIBLE

PERCEPTIBLE

1.1 Proposer des **équivalents textuels** à tout contenu non textuel qui pourra alors être présenté sous d'autres formes selon les besoins de l'utilisateur : grands caractères, braille, synthèse vocale, symboles ou langage simplifié.

PERCEPTIBLE

PERCEPTIBLE

1.2 Proposer des versions de remplacement aux
médias temporels.

PERCEPTIBLE

PERCEPTIBLE

1.3 Créer un contenu **adaptable**, qui puisse être présenté de différentes manières sans perte d'information ni de structure (par exemple avec une mise en page simplifiée).

PERCEPTIBLE

PERCEPTIBLE

1.4 Faciliter la perception visuelle et auditive d'un contenu **distinguable** par l'utilisateur, notamment en séparant le premier plan de l'arrière-plan.





📍 Cette semaine dans nos magasins, qui restent ouverts comme d'habitude...

🥕 Des légumes bien fraîches pour vos salades: roquette, persil frisé, ail...

🍏 Des pommes de Pierre-Marie Laduron (Warsage) pour faire le plein de vitamines, ainsi que des agrumes de la Cooperativa Guadalhorce Ecológico (coopérative bio en Espagne)

🥚 Des œufs en chocolat en vrac vendus au profit d'Autre Terre pour développer des projets d'accès à l'eau potable au Burkina Faso (plus d'infos: <https://www.autreterre.org/projet/eau-potable-villy/>)

🍫 En parlant de gourmandise, le chocolat noir 72% (Haïti) en vrac va être temporairement en rupture, il sera remplacé par un autre chocolat noir, à 65% celui-ci et produit au Pérou par une association de producteurs de café (plus d'infos sur la photo).

Belle semaine à toutes et tous!

Cette semaine dans nos magasins

Verdures: doucette, persil frisé, pourpier, roquette

Légumes feuilles: chou blanc, chou frisé

Légumes tiges: ail, poireau

Légumes racines: betterave, carotte, échalote, oignon jaune (vrac/sac), pomme de terre (vrac/sac), topinambour

Mais encore: champignon des grottes



UTILISABLE

UTILISABLE

Les composants de l'interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables.

UTILISABLE

Les composants de l'interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables.

UTILISABLE

Les composants de l'interface utilisateur et de navigation doivent être utilisables.

Cela signifie que l'utilisateur doit être en mesure d'utiliser l'interface (l'interface ne peut pas exiger une interaction qu'un utilisateur ne peut effectuer)

UTILISABLE

UTILISABLE

2.1 Rendre toutes les fonctionnalités accessibles au **clavier**.

UTILISABLE

UTILISABLE

2.2 Laisser à l'utilisateur **suffisamment de temps** pour lire et utiliser le contenu.

UTILISABLE

UTILISABLE

2.3 Ne pas concevoir de contenu susceptible de provoquer des **crises**.

UTILISABLE

UTILISABLE

2.4 Fournir à l'utilisateur des éléments d'orientation pour naviguer, trouver le contenu et se situer dans le site qui doit donc être **navigable**.

COMPRÉHENSIBLE

COMPRÉHENSIBLE

Les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles.

COMPRÉHENSIBLE

Les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles.

COMPRÉHENSIBLE

Les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles.

Cela signifie que l'utilisateur doit être en mesure de comprendre l'information ainsi que l'utilisation de l'interface utilisateur (le contenu ou l'utilisation ne peuvent pas aller au-delà de sa compréhension.)

COMPRÉHENSIBLE

Les informations et l'utilisation de l'interface utilisateur doivent être compréhensibles.

Cela signifie que l'utilisateur doit être en mesure de comprendre l'information ainsi que l'utilisation de l'interface utilisateur (le contenu ou l'utilisation ne peuvent pas aller au-delà de sa compréhension.)

COMPRÉHENSIBLE

COMPRÉHENSIBLE

3.1 Rendre le contenu textuel **lisible** et compréhensible

COMPRÉHENSIBLE

COMPRÉHENSIBLE

3.2 Faire en sorte que les pages apparaissent et fonctionnent de manière **prévisible**.

COMPRÉHENSIBLE

COMPRÉHENSIBLE

3.3 Aider l'utilisateur à éviter et à corriger les erreurs de **saisie**.

ROBUSTE

ROBUSTE

Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par une large variété d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

ROBUSTE

Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par une large variété d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

ROBUSTE

Le contenu doit être suffisamment robuste pour être interprété de manière fiable par une large variété d'agents utilisateurs, y compris les technologies d'assistance.

Cela signifie que l'utilisateur doit être en mesure d'accéder au contenu au fur et à mesure que les technologies progressent (au fur et à mesure que les technologies et les agents utilisateurs évoluent, le contenu doit rester accessible)

ROBUSTE

ROBUSTE

4.1 Optimiser la **compatibilité** avec les agents utilisateurs actuels et futurs, y compris avec les technologies d'assistance.

3 NIVEAUX

3 NIVEAUX

Selon les règles qu'on suit ou pas, on peut atteindre 3 niveaux de conformité à la norme d'accessibilité :

3 NIVEAUX

Selon les règles qu'on suit ou pas, on peut atteindre 3 niveaux de conformité à la norme d'accessibilité :

- **A : accessibilité minimale (*doit* être fait)**

3 NIVEAUX

Selon les règles qu'on suit ou pas, on peut atteindre 3 niveaux de conformité à la norme d'accessibilité :

- **A : accessibilité minimale (*doit être fait*)**
 - Objectif : lever les barrières qui empêchent l'accès

3 NIVEAUX

Selon les règles qu'on suit ou pas, on peut atteindre 3 niveaux de conformité à la norme d'accessibilité :

- **A** : accessibilité minimale (*doit être fait*)
 - Objectif : lever les barrières qui empêchent l'accès
- **AA** : accessibilité moyenne (*devrait être fait*)

3 NIVEAUX

Selon les règles qu'on suit ou pas, on peut atteindre 3 niveaux de conformité à la norme d'accessibilité :

- **A** : accessibilité minimale (*doit être fait*)
 - Objectif : lever les barrières qui empêchent l'accès
- **AA** : accessibilité moyenne (*devrait être fait*)
 - Objectif : améliorer l'accès

3 NIVEAUX

Selon les règles qu'on suit ou pas, on peut atteindre 3 niveaux de conformité à la norme d'accessibilité :

- **A** : accessibilité minimale (*doit être fait*)
 - Objectif : lever les barrières qui empêchent l'accès
- **AA** : accessibilité moyenne (*devrait être fait*)
 - Objectif : améliorer l'accès
- **AAA** : accessibilité maximale (*peut être fait*)

3 NIVEAUX

Selon les règles qu'on suit ou pas, on peut atteindre 3 niveaux de conformité à la norme d'accessibilité :

- **A** : accessibilité minimale (*doit être fait*)
 - Objectif : lever les barrières qui empêchent l'accès
- **AA** : accessibilité moyenne (*devrait être fait*)
 - Objectif : améliorer l'accès
- **AAA** : accessibilité maximale (*peut être fait*)
 - Objectif : améliorer le confort d'accès
(ne s'applique pas à toutes les ressources web)