

Capa

Pen Drive de Emergência para PC

Guia do Utilizador:

Recupere o acesso ao seu computador de maneira fácil e rápida!

Inclui:

- Recuperação de palavras-passe do Windows.
- Backup de ficheiros importantes.
- Diagnóstico de problemas no disco.
- Formatação e reinstalação do Windows.

Versão: 1.0

Suporte: WhatsApp +351 964236144

Empresa: Tech Fácil



Índice

1. **Introdução**
 2. **Conteúdo do Kit**
 3. **Requisitos para Utilização**
 4. **Como Iniciar o Computador pela Pen Drive**
 1. Configuração da BIOS/UEFI.
 2. Escolha do dispositivo de boot.
 5. **Funções Disponíveis no Hiren's Boot CD**
 1. Repor palavra-passe do Windows.
 2. Recuperar ficheiros importantes.
 3. Diagnóstico e correção de problemas no disco.
 4. Ferramentas de remoção de vírus e malware.
 6. **Problemas Comuns e Soluções**
 7. **Suporte e Contacto**
-

1. Introdução

Obrigado por adquirir o **Pen Drive de Emergência para PCs** da Tech Fácil. Criámos este guia com o objetivo de tornar o processo de recuperação de computadores mais simples e acessível, mesmo para quem não tem experiência em tecnologia.

Com esta pen drive, pode resolver problemas comuns como a recuperação de palavras-passe esquecidas, backups rápidos e até diagnósticos de hardware. Basta seguir os passos deste manual e, em poucos minutos, o seu computador estará pronto para ser usado novamente. E se precisar de ajuda, estamos aqui para apoiá-lo.

2. Conteúdo do Kit

- **1 Pen Drive bootável** com o Hiren 's Boot CD.
 - **Guia rápido** em PDF (este manual).
 - **Acesso ao suporte** via WhatsApp ou e-mail.
-

3. Requisitos para Utilização

- Um computador com porta USB.
 - Acesso à BIOS/UEFI do computador. (Explicamos como configurar isto mais à frente.)
 - Necessidade de resolver problemas como:
 - Recuperação de palavra-passe.
 - Diagnóstico de hardware.
 - Backup ou formatação.
-

4. Como Iniciar o Computador pela Pen Drive

4.1 Configuração da BIOS/UEFI

1. Insira a pen drive numa porta USB do computador.
2. Ligue ou reinicie o computador.
3. Pressione repetidamente a tecla de acesso à BIOS/UEFI ao iniciar (geralmente **DEL**, **F2**, **F12** ou **ESC**).

4. No menu da BIOS/UEFI:
 - Procure por “Boot Options” ou “Boot Priority”.
 - Selecione a pen drive como o primeiro dispositivo de inicialização.
5. Guarde as configurações e reinicie o computador.

4.2 Escolha do Dispositivo de Boot

1. Algumas máquinas têm um menu de boot rápido (geralmente acessado com **F12** ou **ESC**).
 2. Selecione a pen drive na lista de dispositivos.
-

5. Funções Disponíveis no Hiren's Boot CD

5.1 Repor Palavra-passe do Windows

1. No menu principal do Hiren's, selecione “Windows Password Reset”.
2. Escolha a ferramenta “NT Password Edit”.
3. Siga as instruções para localizar e redefinir a palavra-passe do utilizador.
4. Reinicie o computador e entre sem palavra-passe.

5.2 Recuperar Ficheiros Importantes

1. Aceda a “File Manager” no menu principal.
2. Localize e copie os ficheiros importantes para outra pen drive ou disco externo.

5.3 Diagnóstico e Correção de Problemas no Disco

1. Selecione “Disk Tools”.
2. Utilize “Check Disk” para verificar erros.
3. Se necessário, repare os setores danificados.

5.4 Ferramentas de Remoção de Vírus e Malware

1. Abra o “Malwarebytes Anti-Malware” na interface do Hiren's.
 2. Atualize as definições e analise o disco.
-

6. Problemas Comuns e Soluções

6.1 A Pen Drive Não Aparece no Menu de Boot

- Verifique se a pen drive está corretamente conectada.
- Confirme se a BIOS/UEFI está configurada para inicializar por USB.
- Experimente outra porta USB.

6.2 O Sistema Não Carrega Mesmo com a Pen Drive

- Certifique-se de que o Hiren 's Boot foi instalado corretamente na pen drive.
- Recrie o boot da pen drive usando um programa como Rufus.

6.3 Problemas de Recuperação de Palavra-passe

- Alguns sistemas encriptados não permitem redefinição de palavra-passe sem a chave de recuperação.
-

7. Suporte e Contacto

Se encontrar dificuldades ou tiver perguntas, não hesite em contactar-nos:

- WhatsApp: +351 XXX XXX XXX
- E-mail: suporte@techfacil.pt

Estamos aqui para ajudar!

Rodapé:

Tech Fácil - Soluções Rápidas e Inteligentes para o Seu Computador

Se precisar de um tutorial mais completo acesse a TechFacil.pt/manualinstrucoes.php