Phân Quyền Hệ Thống Theo Role

# 1. Profile & Gói hiện tại

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | MEMBER | ADMIN | SUPERADMIN |
| Xem Profile cá nhân | ✅ | ✅ | ✅ |
| Hiển thị gói hiện tại (tag) | ✅ | ✅ | ✅ |
| Xem thông tin business | ❌ | ✅ (của mình) | ✅ (tất cả) |
| Xem danh sách Business | ❌ | ❌ | ✅ |
| Xem chi tiết Business | ❌ | ❌ | ✅ |

# 2. Ticket & Quy trình duyệt

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | MEMBER | ADMIN | SUPERADMIN |
| Tạo ticket | ✅ (1 duy nhất nếu chưa duyệt) | ✅ | ❌ |
| Xoá ticket | ✅ (nếu chưa được duyệt) | ✅ | ❌ |
| Duyệt ticket | ❌ | ❌ | ✅ |
| Ticket đã duyệt không được xoá | ✅ (bị chặn) | ✅ (bị chặn) | ✅ |

# 3. Quản lý gói & Hạn mức sử dụng

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | MEMBER | ADMIN | SUPERADMIN |
| Hiển thị hạn mức sử dụng | ✅ | ✅ | ✅ |
| Nâng cấp gói | ❌ | ❌ | ✅ |
| Block / unblock gói | ❌ | ❌ | ✅ |

# 4. Thống kê & Lịch sử giao dịch

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | MEMBER | ADMIN | SUPERADMIN |
| Xem thống kê hạn mức đã dùng | ✅ | ✅ | ✅ (toàn hệ thống) |
| Xem lịch sử gói đã mua | ❌ | ✅ | ✅ (thêm business name) |

# 5. Tạo & Quản lý Chatbot

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | MEMBER | ADMIN | SUPERADMIN |
| Click "Bắt đầu trải nghiệm" → tạo bot | ✅ | ✅ | ✅ |
| Truy cập module đào tạo chatbot | ✅ | ✅ | ✅ |

# 6. Quản lý Admin

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Chức năng | MEMBER | ADMIN | SUPERADMIN |
| Quản lý danh sách admin | ❌ | ❌ | ✅ |
| Gán admin vào business | ❌ | ❌ | ✅ |
| Block / cấp quyền admin | ❌ | ❌ | ✅ |