

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

O que é Streamline?

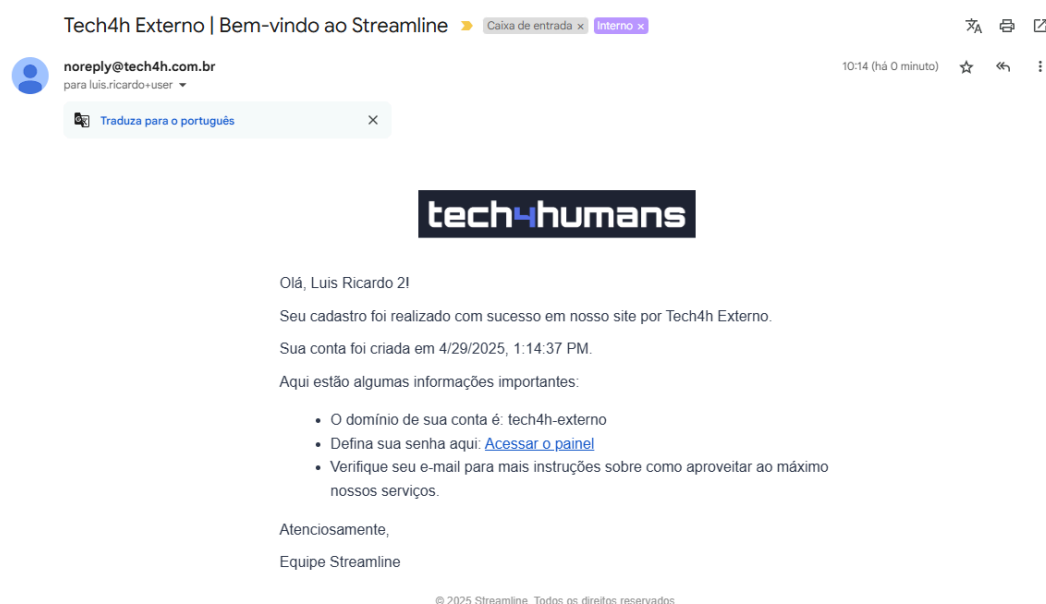
O Streamline é uma ferramenta de automação de fluxos de trabalho que permite otimizar processos e aumentar a produtividade. Aqui você terá o primeiro contato para conhecer o sistema e criar os primeiros processos dentro do mesmo. Com o Streamline, você pode criar workflows sem precisar programar, utilizando triggers, requisições de APIs e assinaturas de documentos.


Como acessar o Streamline?

Para acessar a instância do Streamline da Tech4Humans, insira o seguinte endereço no seu navegador: <https://streamline.tech4humans.com.br>.

Obs: Algumas imagens podem estar desatualizadas por atualizações do produto.

Você irá receber um email igual a este:

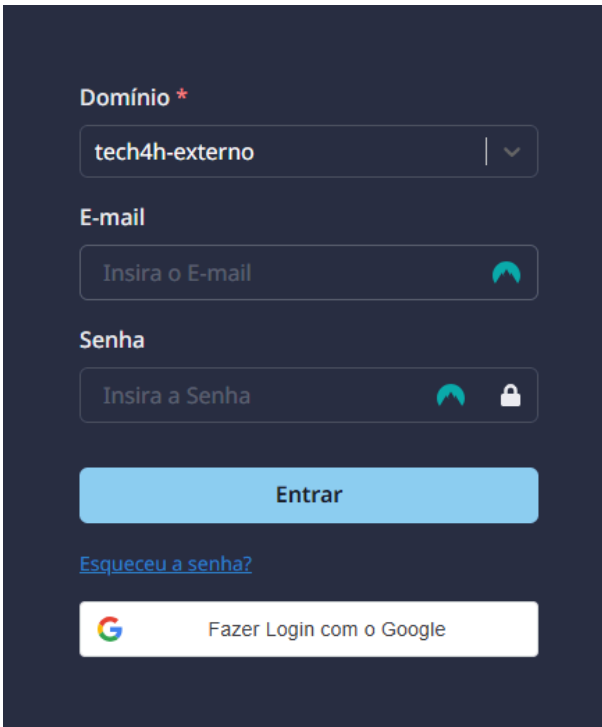


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Pelo link do email é possível definir sua senha para logar no sistema. Caso ele expire você deverá resetar a senha.

Login

Caso você tenha definido sua senha pelo email, basta acessar o portal, colocar no domínio **tech4h-externo**, e adicionar suas credenciais. Caso não tenha definido, basta ir em "Esqueci minha senha", colocar o domínio **tech4h-externo** e colocar seu email.




The login form is displayed on a dark blue background. It includes the following elements:

- Domínio ***: A dropdown menu with "tech4h-externo" selected.
- E-mail**: A text input field with the placeholder "Insira o E-mail" and a teal eye icon for toggling visibility.
- Senha**: A text input field with the placeholder "Insira a Senha", a teal eye icon, and a lock icon.
- Entrar**: A large blue button.
- Esqueceu a senha?**: A blue hyperlink.
- Fazer Login com o Google**: A white button with the Google logo.

Autenticação de 2 fatores

Por padrão, o Streamline utiliza a autenticação de dois fatores via email para todos os acessos. Quando adicionado o e-mail, senha corretos você será

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

redirecionado para a verificação do token.



O token será enviado no seu email com duração de 10min.



Olá, Luis Ricardo!

Seu código de verificação é:

954903

Se você não solicitou este código, por favor, ignore este e-mail.


Atenciosamente,

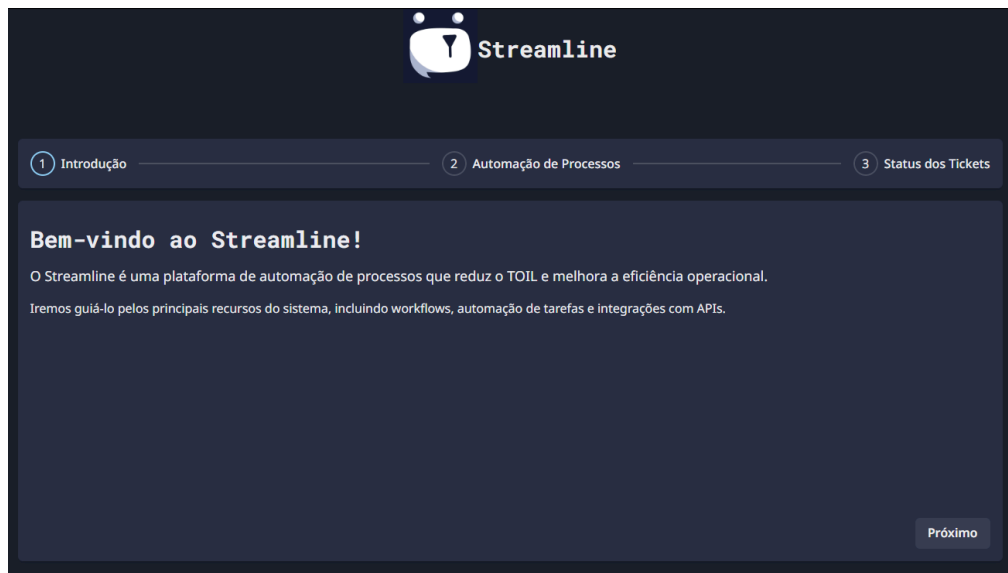
Equipe Streamline

© 2025 Streamline. Todos os direitos reservados.

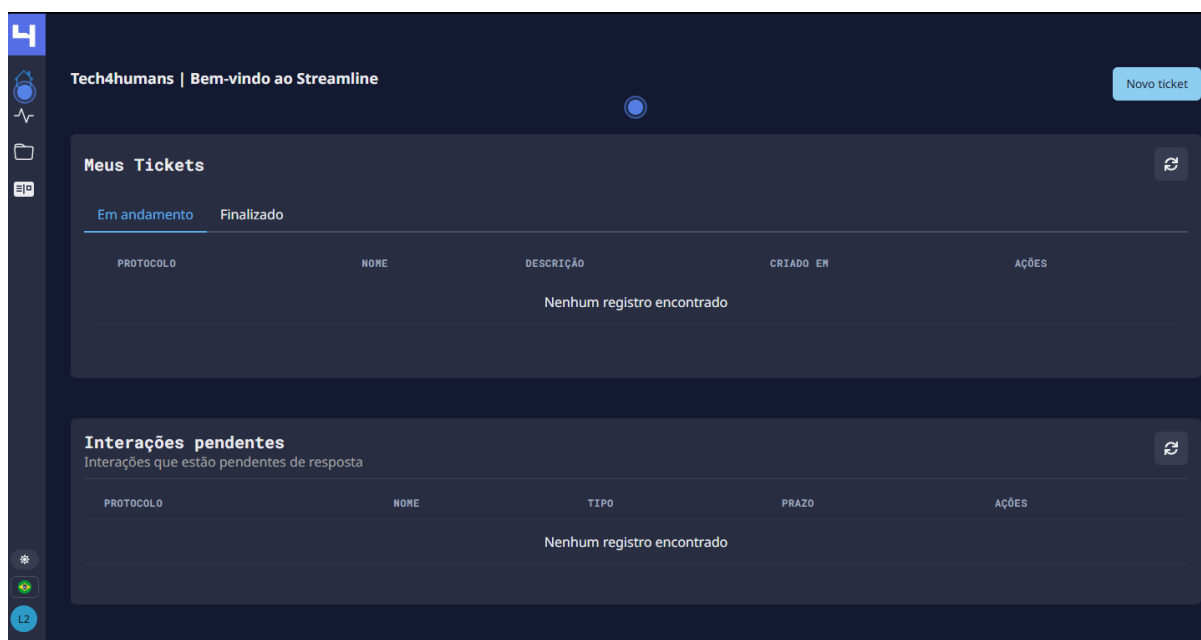
Primeiro acesso

Quando você se logar, você terá um tutorial com os principais componentes do sistema. Leia com atenção.

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL




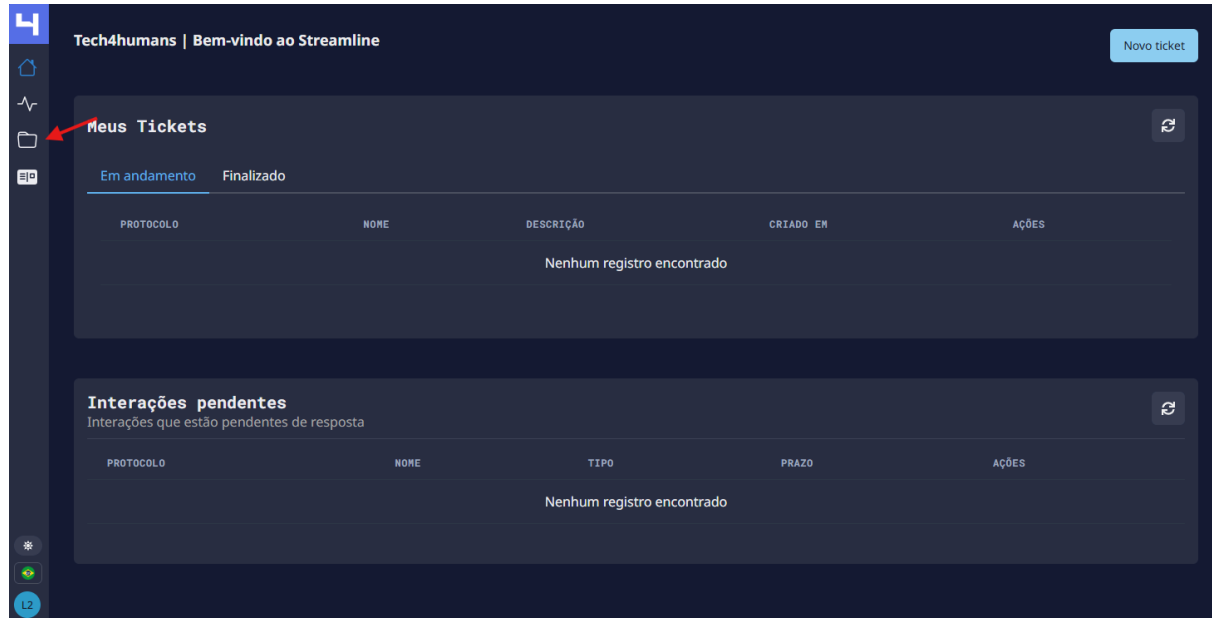
Após isso você será redirecionado para a Página Principal, clique nos botões azuis para conhecer suas sessões.



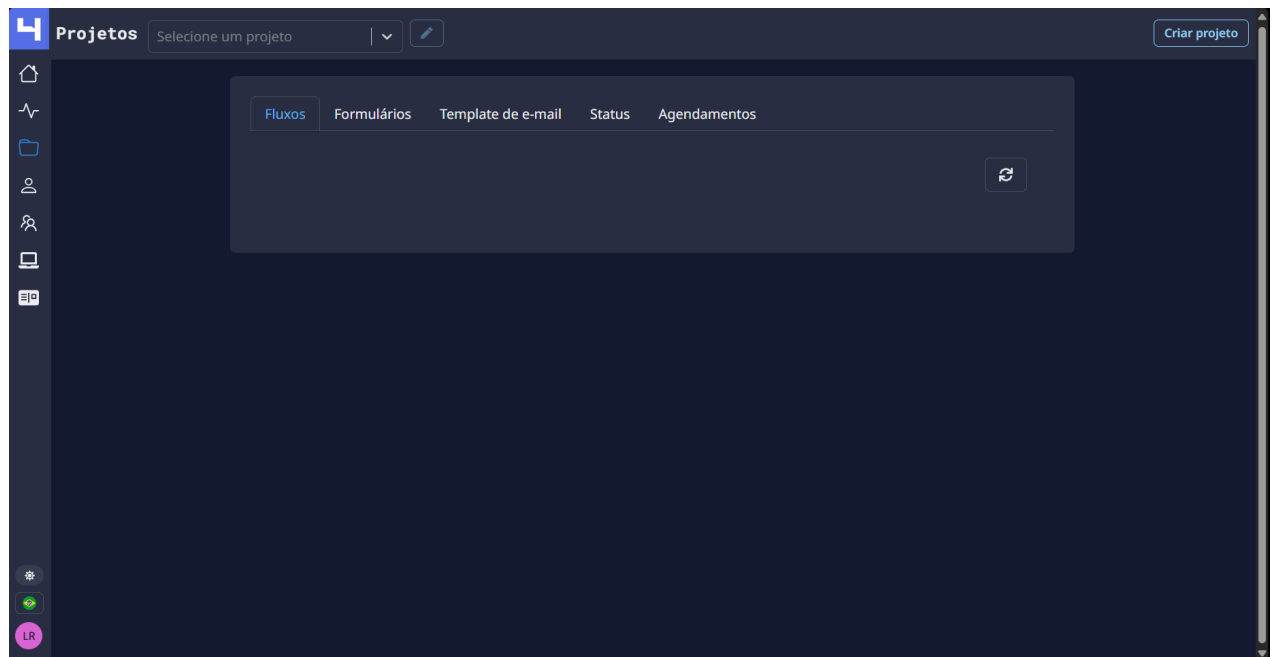
Primeiros passos


Todos os processos dentro do Streamline são criados dentro dos projetos, para acessar você precisa na área de **Projetos**:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



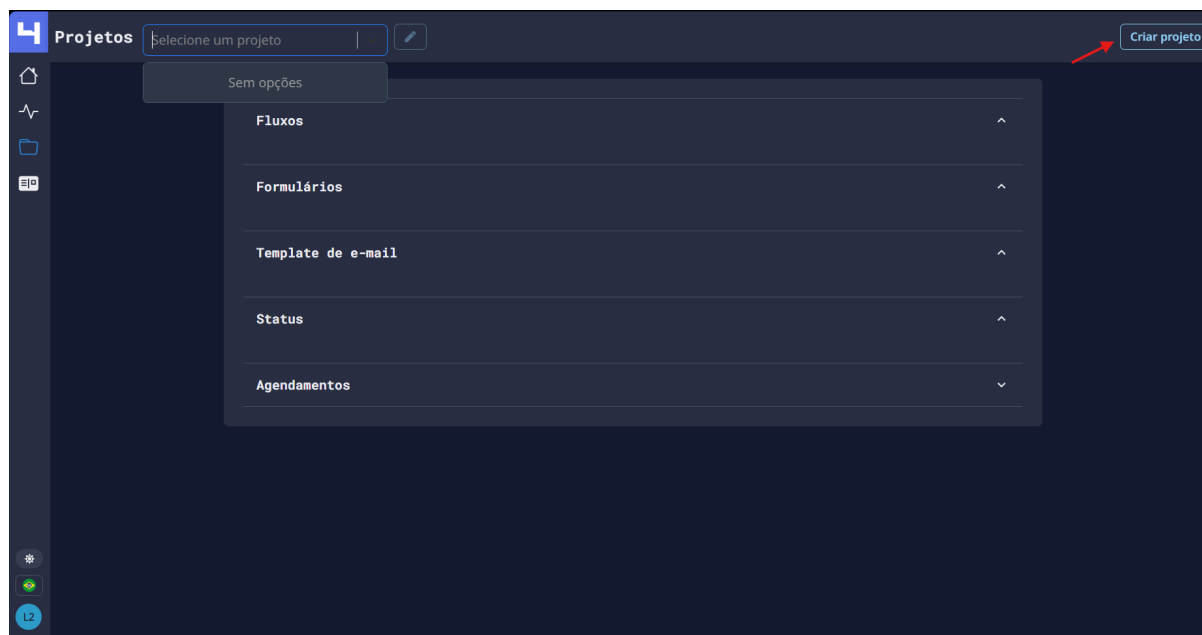
Com isso você será redirecionado para tela de projetos, inicialmente ele não irá mostrar nada por não ter projetos compartilhados com você.




 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Criando seu projeto

Para criar seu projeto vamos em **Criar projeto**.



Nome projeto deve colocar **Tutorial - <Seu Nome>** e na descrição **Tutorial de apresentação do Streamline**.

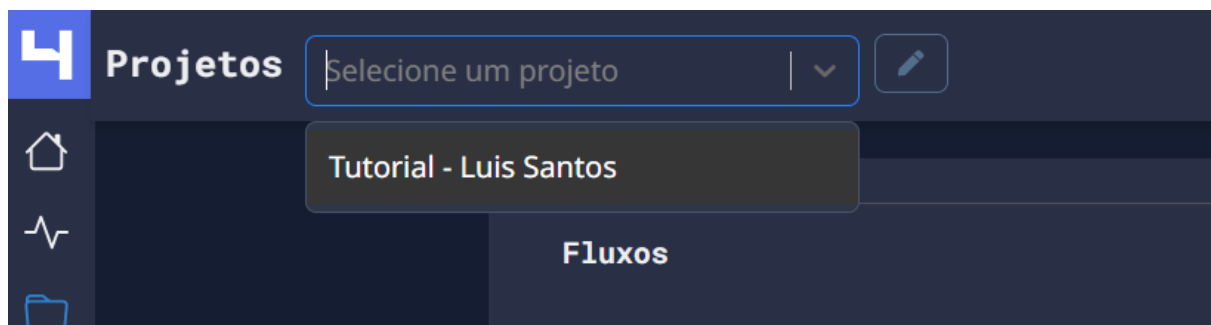
 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL




E Salvar alterações.

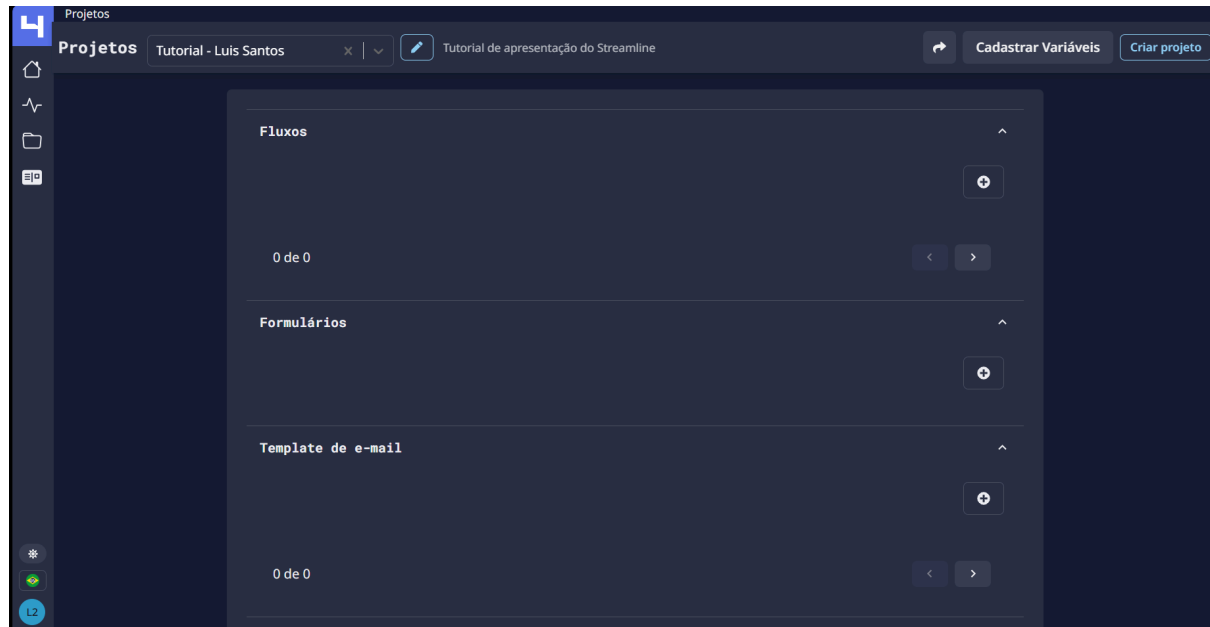
Abrindo um projeto

Para abrir um projeto você deve selecionar na barra de navegação:




Deverá ficar assim:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



Seções de um projeto

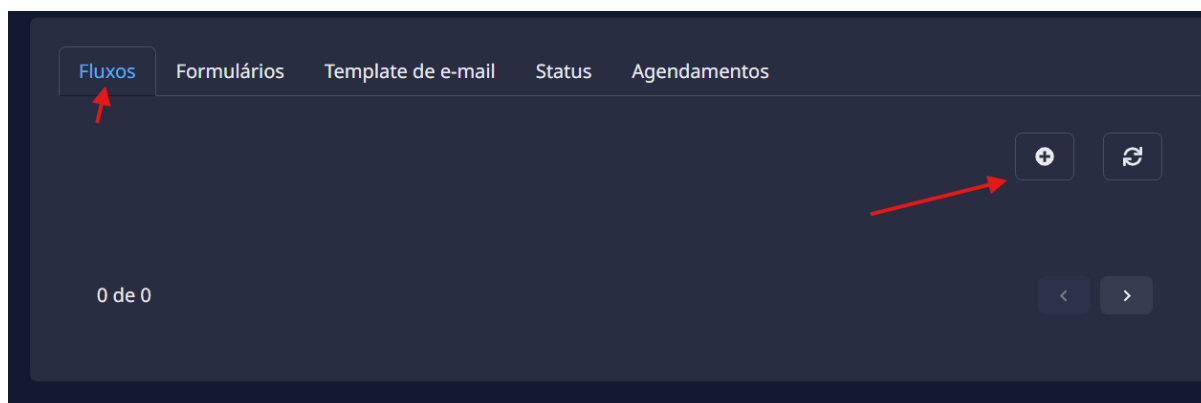
- **Fluxos:** Crie fluxos automatizados para envio de e-mails, integrações com times e processamento de tarefas recorrentes.
- **Status:** O Streamline permite acompanhar as tarefas por meio de status personalizáveis, garantindo visibilidade total do processo.
- **Triggers:** Dispare ações automáticas com base em formulários, rotinas e webhooks, garantindo eficiência nos processos.
- **Formulários:** Os formulários são a base do sistema e são utilizados para capturar as informações necessárias ao longo do fluxo de processo. Eles permitem a definição de atividades, submissão de informações.
 - **Formulário de Criação da Ticket (Criação):** Este formulário é utilizado para criar novos tickets no sistema, permitindo a definição de parâmetros iniciais como descrição, e outras informações que forem necessárias.
Exemplo: *Enviar um email para o solicitante informando que a solicitação foi aprovada.*

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

- **Formulário de Interação de Ticket (Interação):** Usado durante o fluxo para a submissão de informações necessárias em várias etapas, como ações intermediárias, solicitação de novas informações ou entrega de documentos.
Exemplo: *Após a criação de um ticket, o fluxo pode ser alterado para um fluxo de aprovação específico para determinado tipo de solicitação.*
- **Templates de Email:** Utilizados para a criação de templates de comunicação via email. Possibilidade de adicionar imagens, textos e placeholder.
 - **Smart Values:** O Smart Values é uma funcionalidade que permite adicionar placeholders que terão a substituição dinâmica de variáveis em textos, usando dados específicos de uma atividade.
Exemplo: Olá, `{{activity.#users.name}}` -> Olá, Luis Ricardo

Criando um fluxo

Agora vamos criar um fluxo simples de solicitação de férias. Primeiramente temos que criar um fluxo.




Nome: Fluxo de Férias

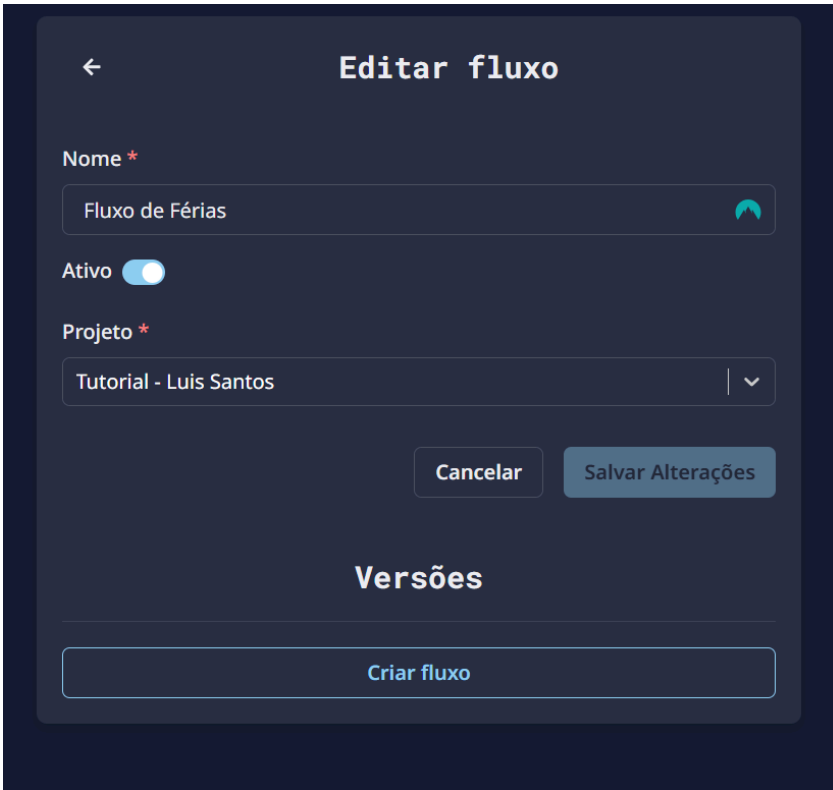
Ativo: Check

e Salvar Alterações


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



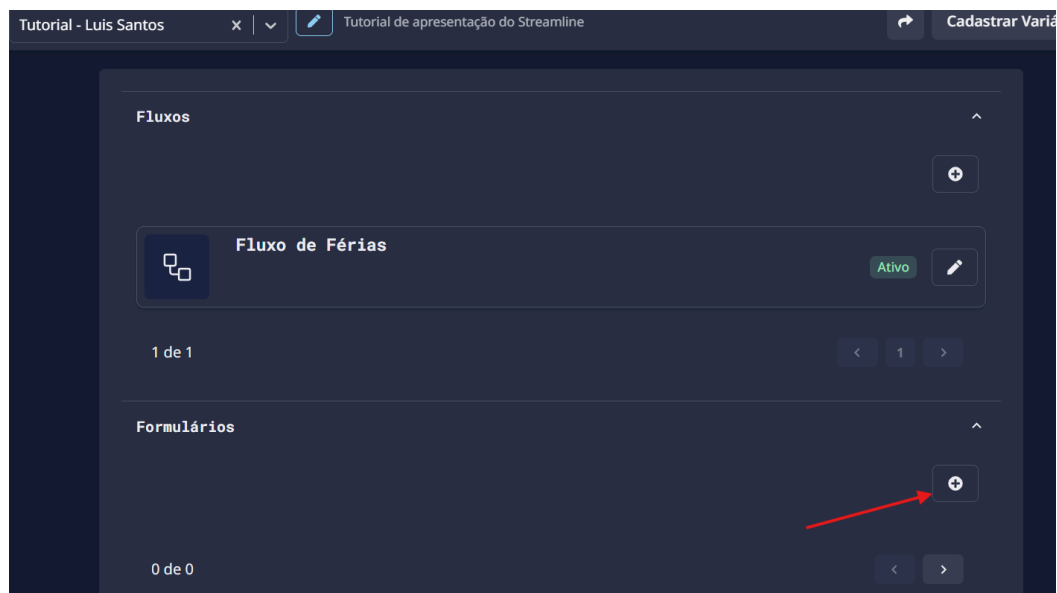
Como resultado teremos algo assim:



Agora vamos voltar para tela do nosso projeto e criar um form de Criação, que será responsável pela abertura dos tickets.

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Criar Formulário de criação



Ai nele vamos preencher com os seguintes dados:

Nome: Solicitação de Férias

Ativo: Check

Tipo: Criação

Domínio: nova-ferias-<seu nome>

Responsáveis: <Você irá colocar grupo com seu nome>

Status Inicial: Em andamento


Fluxo: Fluxo de Férias

Quem pode ver: <Você irá colocar grupo com seu nome>

Descrição: Solicitação de férias

Obs: Não podem haver formulários domínios iguais, por isso sempre coloque “-<seu nome>” nos domínios. FIQUE ATENTO A ISSO!!

Ficando assim:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Nome *

Solicitação de Férias

Ativo ☒

Tipo *

Criação

Domínio *

nova-ferias

Status inicial *

Em andamento

Responsáveis *

luis-ricardo x

Fluxo *

Fluxo de Férias

Quem pode ver

luis-ricardo x

SLA

Descrição *

Solicitação de férias

Abertura

Data de abertura do formulário

dd/mm/aaaa

Fechamento

Data de fechamento do formulário

dd/mm/aaaa

Cancelar

Salvar Alterações

e Salvar Alterações

Após salvar vai liberar uma seção de rascunhos nisso vamos criar as versões do nosso formulário:

Solicitação de férias

Abertura

Data de abertura do formulário

dd/mm/aaaa

Fechamento

Data de fechamento do formulário


dd/mm/aaaa

Cancelar

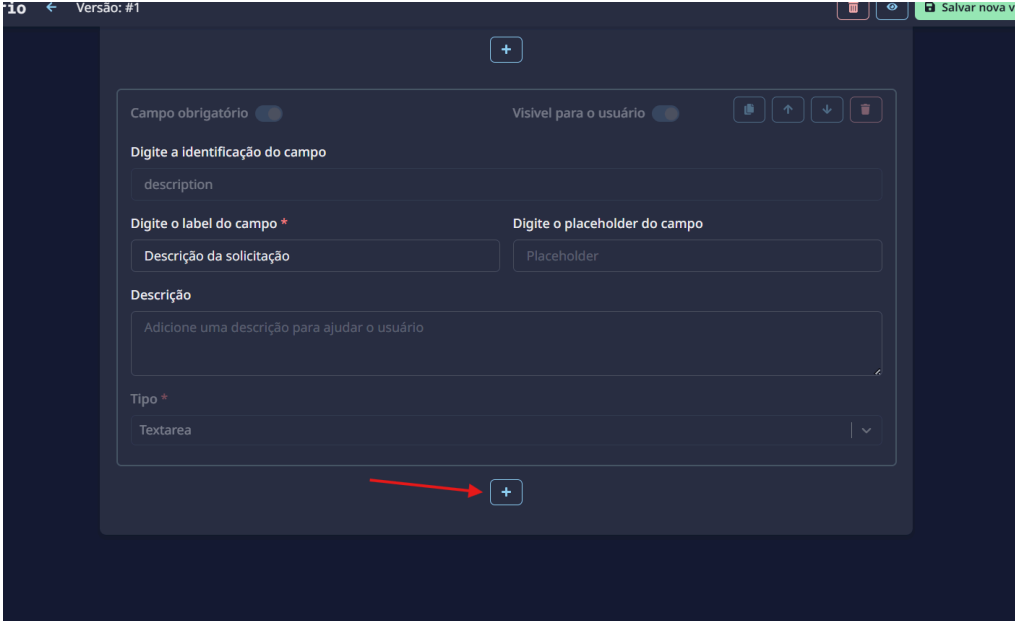
Salvar Alterações

Rascunhos

Criar rascunho

	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Nele vamos adicionar os campos de Data de início e Data de término, para isso vamos clicar no botão de Mais:



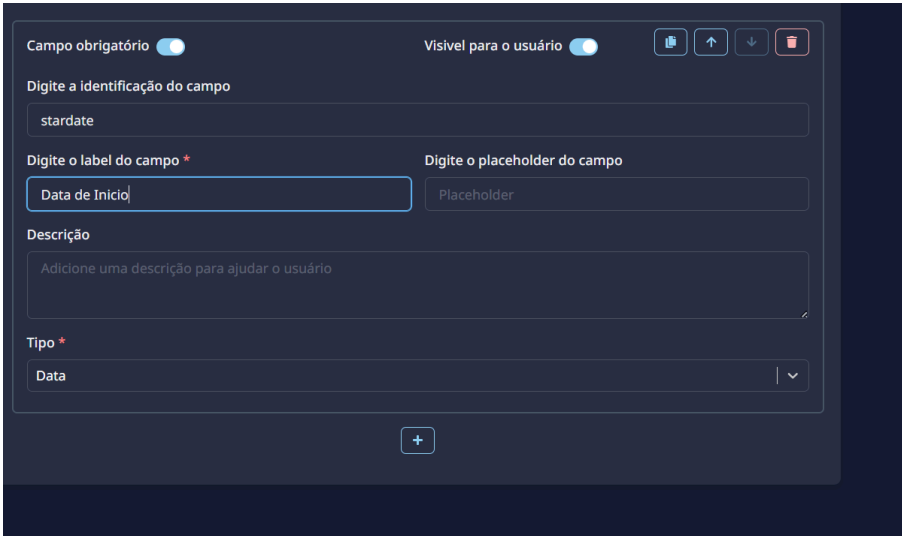
Preencha os campos com:


Id: stardate

Label: Data de início

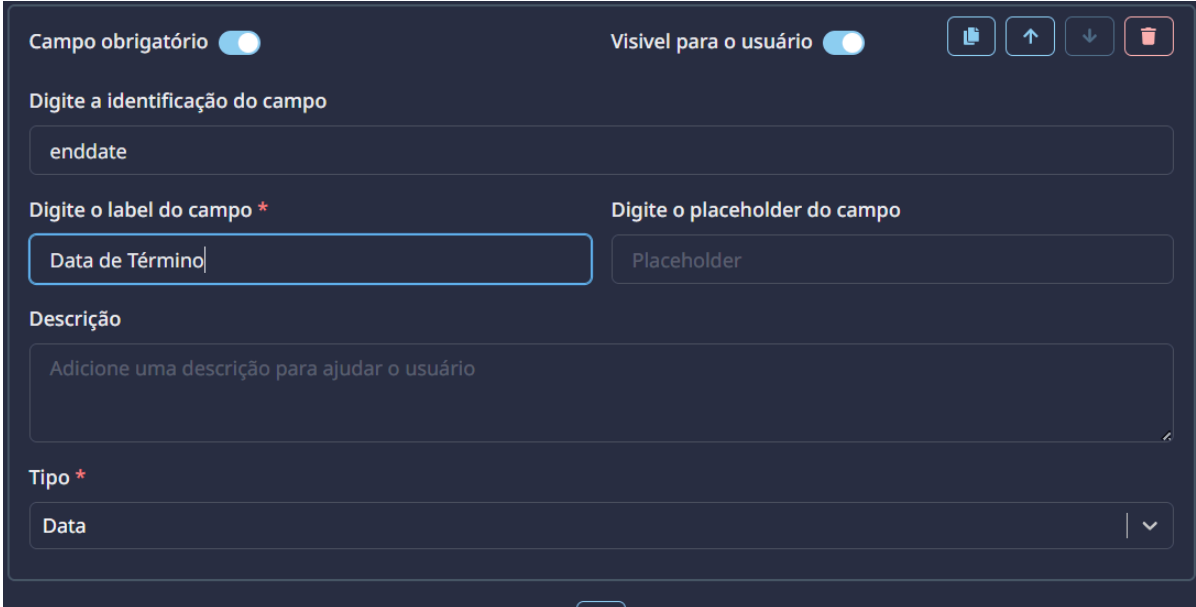
Tipo: Data

Ficando assim:



 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Repita isso para a data final:



Campo obrigatório ☒ Visível para o usuário ☒

Digite a identificação do campo

enddate

Digite o label do campo *

Data de Término

Digite o placeholder do campo

Placeholder

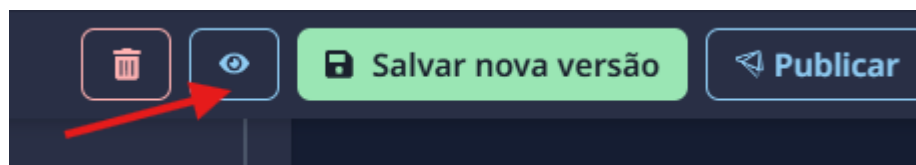
Descrição

Adicione uma descrição para ajudar o usuário

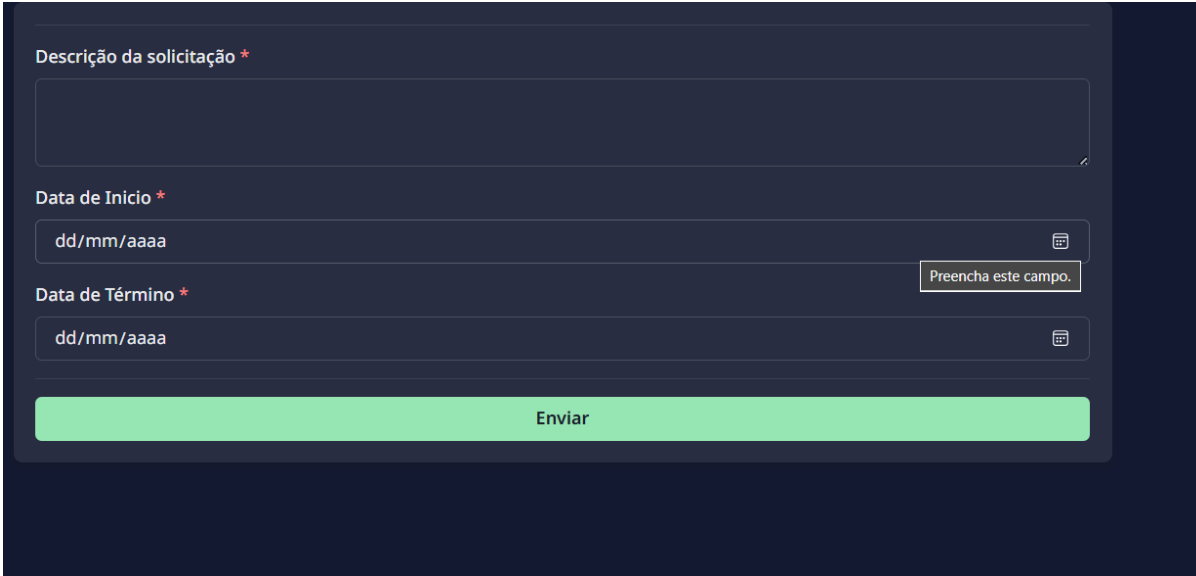
Tipo *

Data

Agora iremos ver um preview do nosso formulário clicando no ícone de olho:



Deverá ficar assim:



Descrição da solicitação *


Data de Inicio *

dd/mm/aaaa

Data de Término *

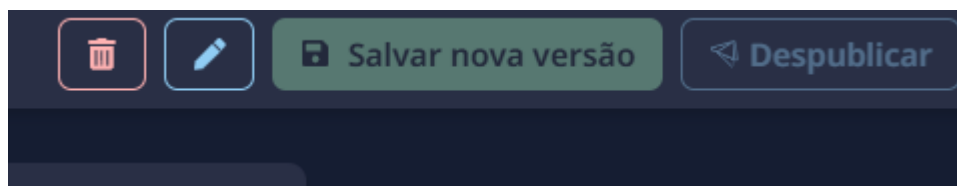
dd/mm/aaaa

Enviar

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Para voltar basta clicar no ícone de lápis novamente.

Se estiver tudo ok, clique em Salvar Alterações e depois em Publicar, ficando assim:



Faltando para tela do formulário agora deverá estar assim, com um rascunho publicado na listagem:

Status inicial *

Em andamento

Responsáveis *

luis-ricardo x

Fluxo *

Fluxo de Férias

Quem pode ver

luis-ricardo x

SLA

Descrição *

Solicitação de férias

Abertura

Data de abertura do formulário

dd/mm/aaaa

Fechamento

Data de fechamento do formulário

dd/mm/aaaa

Cancelar

Salvar Alterações


Rascunhos

Publicado

Versão #1

29 de abr. de 2025, 11:22

Criado por:Luís Ricardo

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Criar formulário de aprovação para o RH

Da mesma forma, vamos criar um formulário só que agora do tipo **interação**, ficando da seguinte maneira.

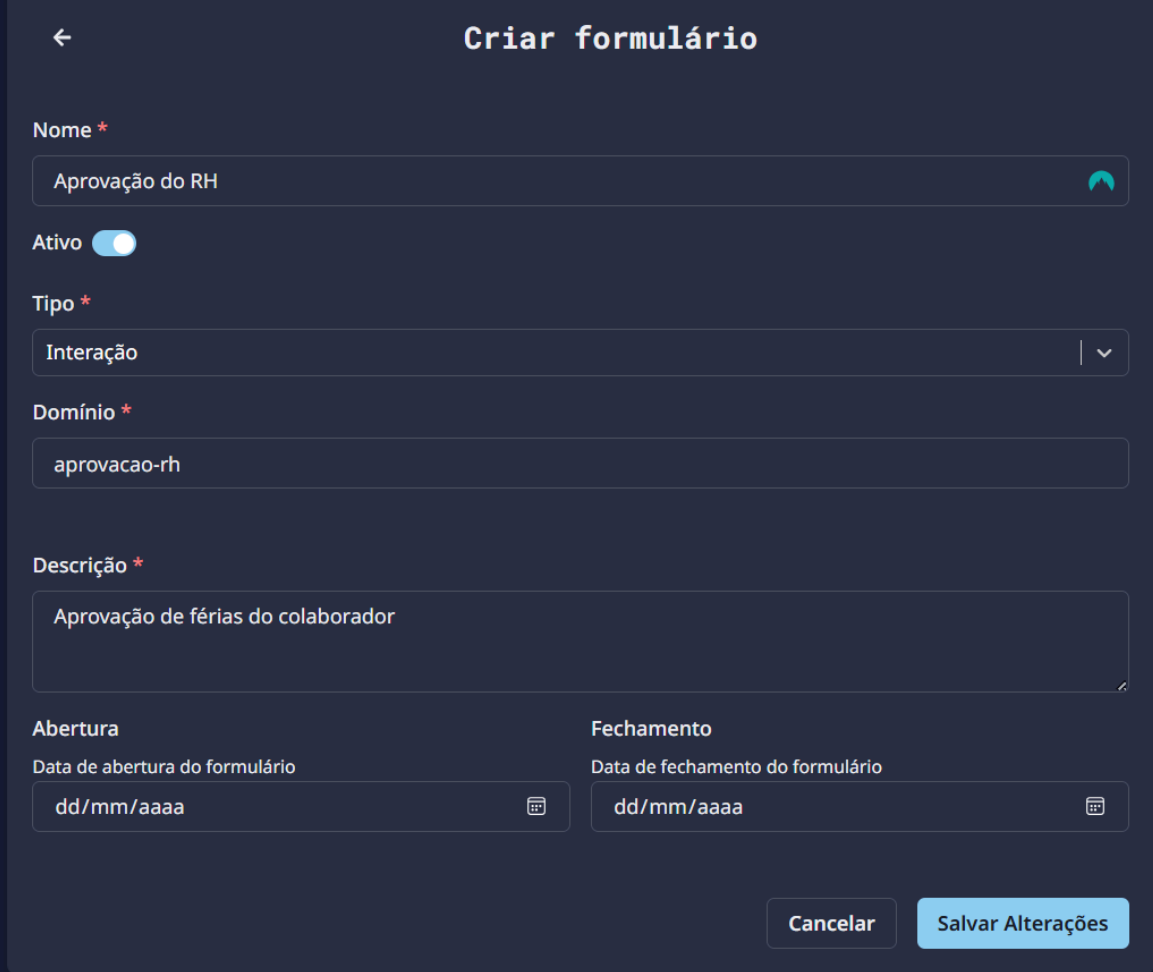
Nome: Aprovação do RH

Ativo: Check

Tipo: interação

Domínio: aprovacao-rh

Descrição: Aprovação de férias do colaborador
e Salvar alterações



Agora crie um novo rascunho com um campo rádio com opções **Sim** ou **Não** igual representado na imagem abaixo:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Campo obrigatório ☒

Visível para o usuário ☒

Digite a identificação do campo

aprovado

Digite o label do campo *

Digite o placeholder do campo

Aprovar Férias?

Placeholder

Descrição

Adicione uma descrição para ajudar o usuário

Tipo *

Radio

Opções

Digite o label da opção *

Digite o valor da opção *

Sim

aprovado

+

Digite o label da opção *

Digite o valor da opção *

Não

reprovado

+

O preview deverá ficar assim:

Aprovar Férias? *

☐ Sim
☐ Não

Enviar

E **Salvar Alterações** e **Publicar**.

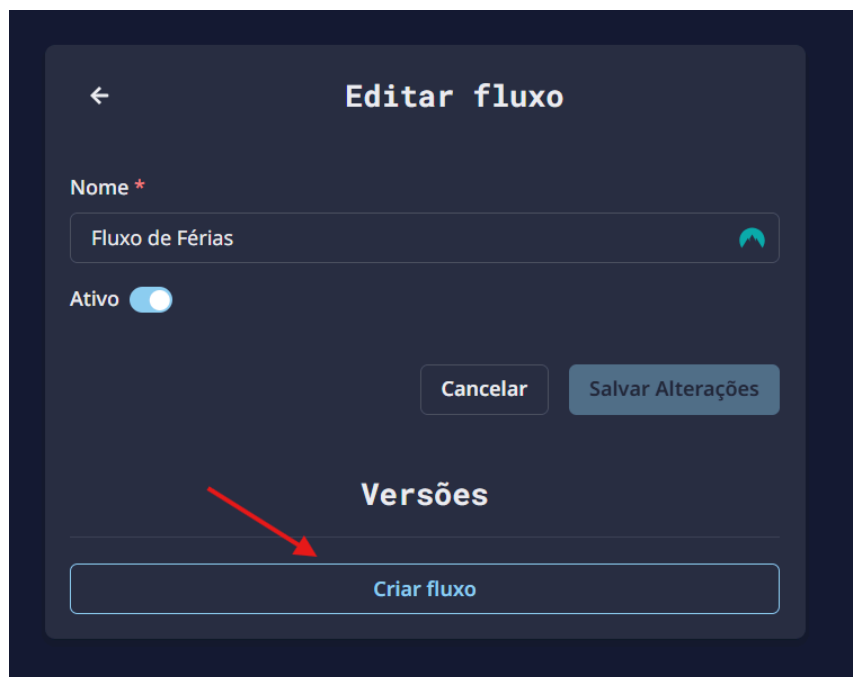
Com isso seu projeto deverá estar assim:


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



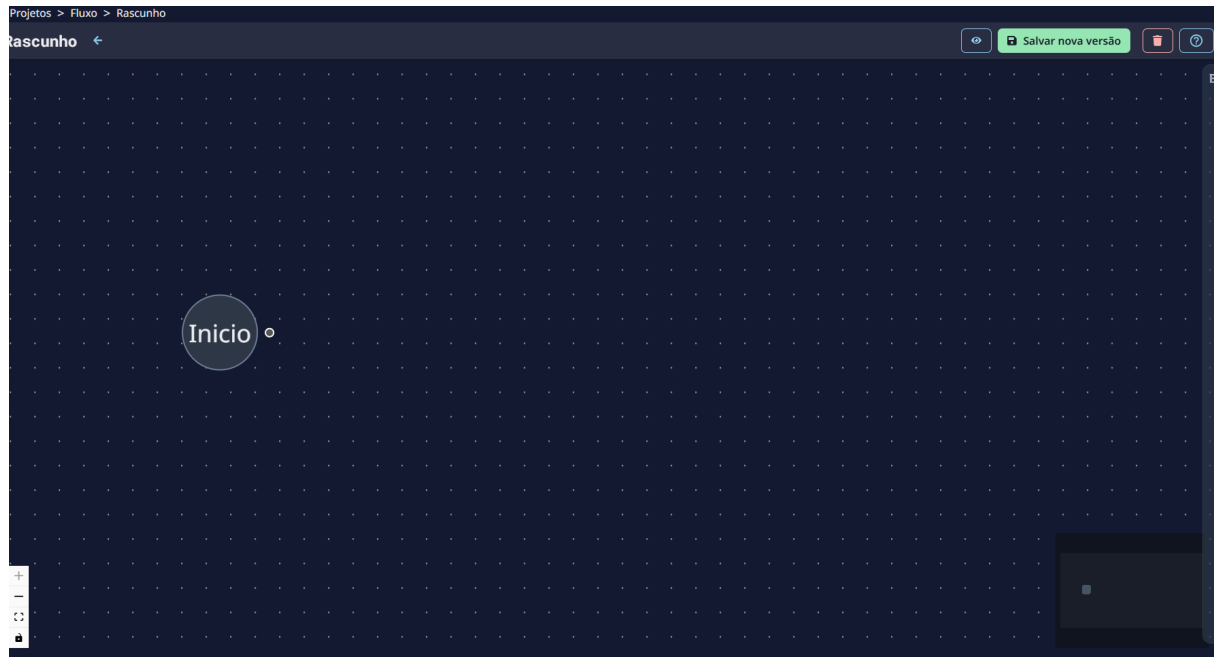
Criando primeiro fluxo

Agora vamos voltar ao **Fluxo de Férias** e clicar em **Criar Rascunho**:

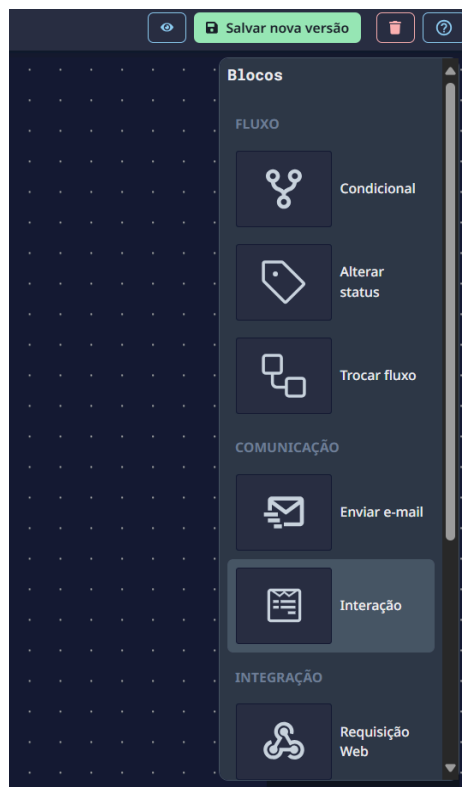


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Com isso você será redirecionado para a tela de criação dos fluxos de processos.



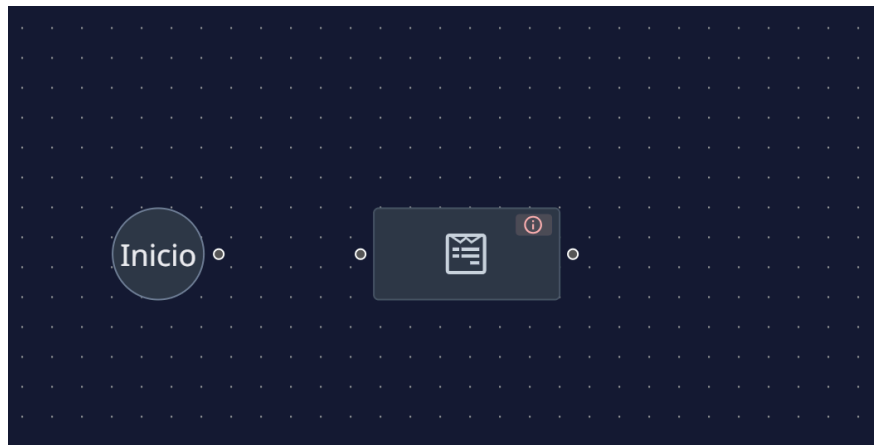
Agora vamos colocar a interação com o RH no processo do ticket, para isso vamos com o mouse pro lado direito da tela, para aparecer a dock de blocos:



4 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Com isso vamos clicar e arrastar para o centro o bloco **Interação**.

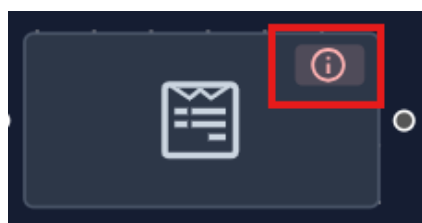
Deverá ficar assim:



Agora vamos clicar na bolinha do **Início** e interligar no novo bloco:

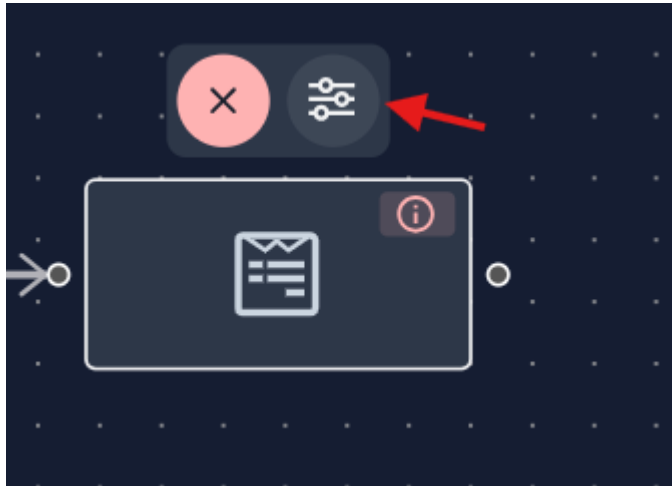


Toda vez que o bloco tem esse ícone vermelho, é que ele está com algum problema de configuração:



4 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Para configurar o bloco deve clicar no mesmo e clicar no botão de engrenagem:




Clicando irá aparecer um painel de configurações, que vamos preencher da seguinte maneira:

Nome: Aprovação do time de RH

Formulário: Aprovação RH (O mesmo que criamos anteriormente)

Destinatário: Solicitante

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Esperar por: Todos

Ficando da seguinte maneira:

Configuração

Nome *

Aprovação do time de RH

Formulário *

Aprovação do RH

Adiar seleção de usuários

SLA

SLA

Unidade de tempo *

Unidade de tempo

Destinatário *

Solicitante

Esperar por *

Todos

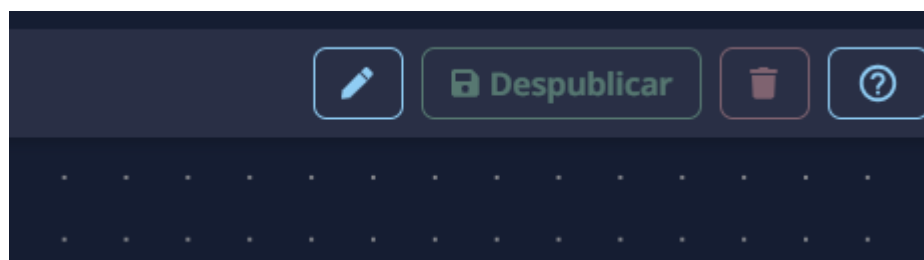
Adicionar Condição

Cancelar

Salvar

Depois disso vamos em **Salvar nova versão** e depois **Publicar:**

Ficando assim:

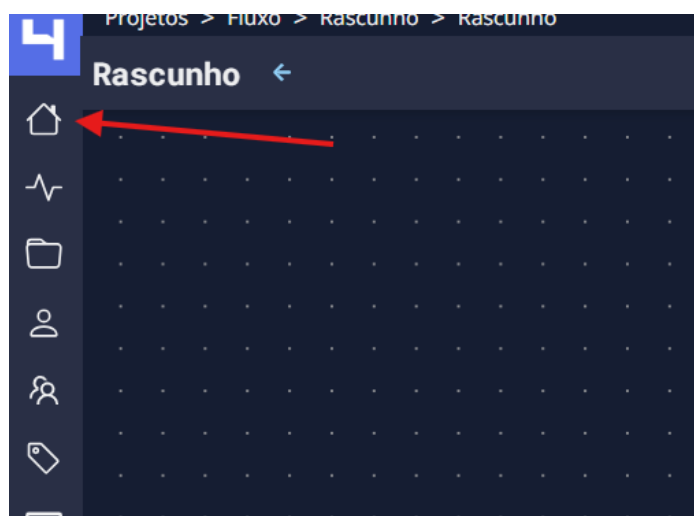


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Agora com nossos formulários e fluxos criados vamos testar.

Testando o primeiro fluxo:

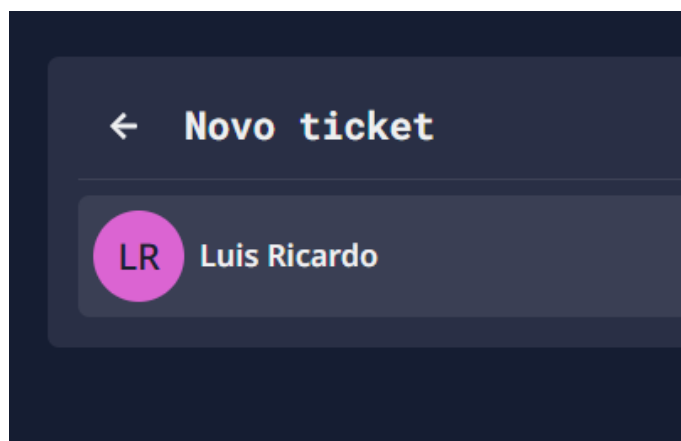
Para isso vamos voltar a **dashboard**:




Vamos em **Novo Ticket**:

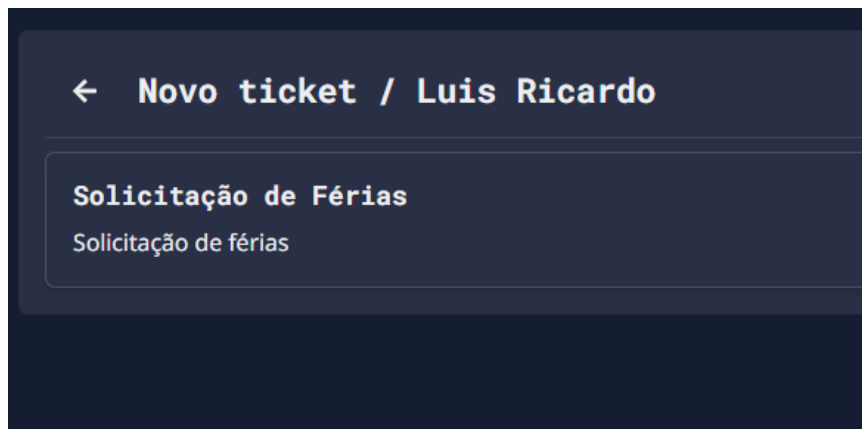


Clicar no seu nome




 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL


E nisso vamos ter nosso formulário de **Solicitação de Férias**:



Vamos clicar nele e preencher as informações:



E depois enviar, com isso vamos ser redirecionados para o ticket criado, nele temos quem criou, o horário, as informações preenchidas no formulário e abaixo a linha do tempo que é justamente o andamento do fluxo que criamos:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Solicitação de Férias #202579483

EM ANDAMENTO


Data de Criação
29 de abr. de 2025, 14:16

Solicitante

Luis Ricardo
luis.ricardo@tech4h.com.br
tech4h-externo, Luis Ricardo

Informações do formulário

Descrição da solicitação:
Pedido de férias

Data de Início:
10 de abr. de 2025

Data de Término:
01 de mai. de 2025

Podemos notar que ele está aguardando a resposta da aprovação do time do RH:

Linha do Tempo





Aprovação do time de RH

Aguardando Respostas ^

Luis Ricardo
luis.ricardo@tech4h.com.br

Responder 

Que no caso somos nós mesmos, para responder podemos clicar ali em **Responder**, que já somos direcionados para o formulário. Ou podemos fazer pela dashboard na aba **Interações Pendentes**:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Meus Tickets


Em andamento

Finalizado

PROTOCOLO	NOME	DESCRIÇÃO	CRIADO EM	AÇÕES
202579483	Solicitação de Férias	Pedido de férias	29 de abr. de 2025, 14:16	

Interações pendentes

Interações que estão pendentes de resposta

PROTOCOLO	NOME	TIPO	PRAZO	AÇÕES
202579483	Luis Ricardo	Solicitação de Férias	-	

Podemos ver também o nosso novo ticket criado.

Vamos responder a pendência:

←

Aprovação do RH

Aprovação de férias do colaborador

Aprovar Férias? *

☐ Sim
☐ Não

Enviar

Após responder a pendência sua linha do tempo deverá ficar assim:

Linha do Tempo

✓

Aprovação do time de RH

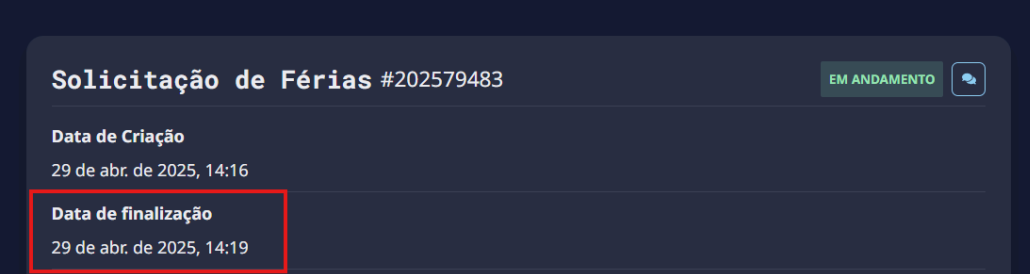
Luis Ricardo

luis.ricardo@tech4h.com.br

Resposta Enviada

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

No resposta enviada é possível ver visualizar a resposta que foi enviada, podemos notar que o ticket foi finalizado também, pois chegou no fim do fluxo:



Solicitação de Férias #202579483 EM ANDAMENTO

Data de Criação
29 de abr. de 2025, 14:16

Data de finalização
29 de abr. de 2025, 14:19

Mas o status está em andamento, o que não faz sentido, para arrumarmos isso vamos voltar para nosso projeto e vir na aba de Status

Melhorando o fluxo



Status

0 de 0


+

Vamos clicar no símbolo de mais, e criar dois status:

Nome: Aprovado

Tipo: Concluído

e Salvar Alterações



Criar status

Nome *
Aprovado

Tipo *
Concluído

Cancelar Salvar Alterações

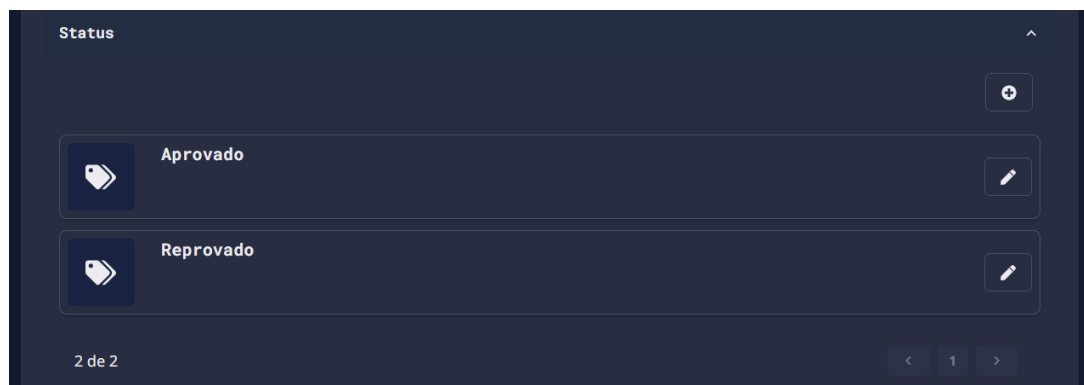
4 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

depois repetir o processo para:

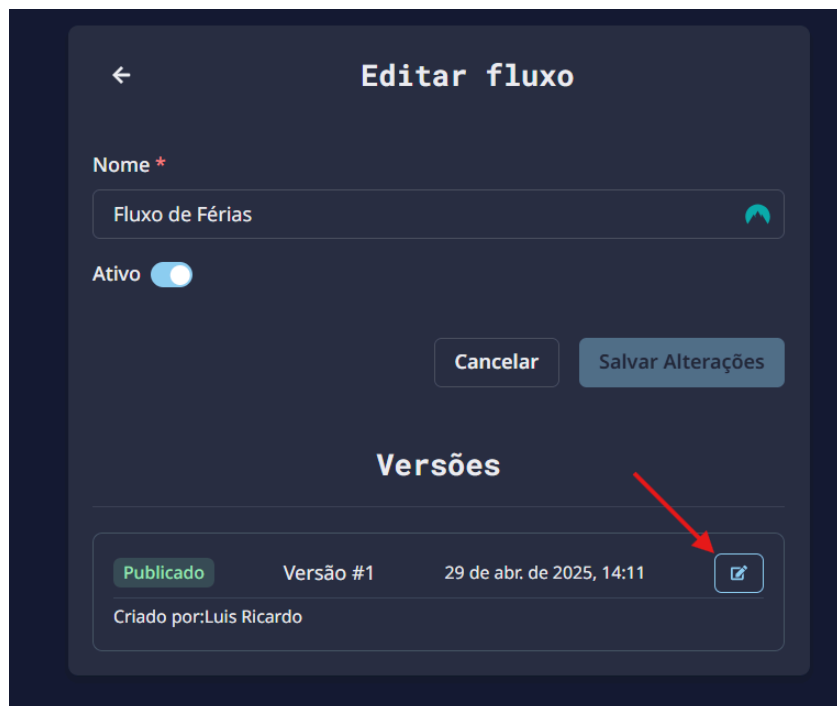
Nome: Reprovado

Tipo: Cancelado


Ficando da seguinte maneira na tela de projetos:



Agora vamos abrir nosso fluxo novamente e vamos editar o rascunho publicado:

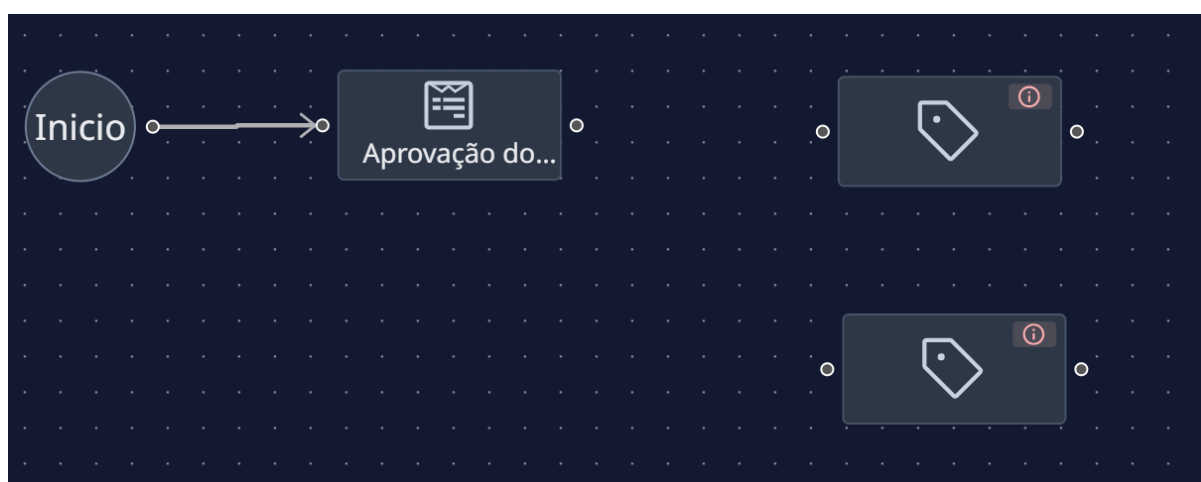
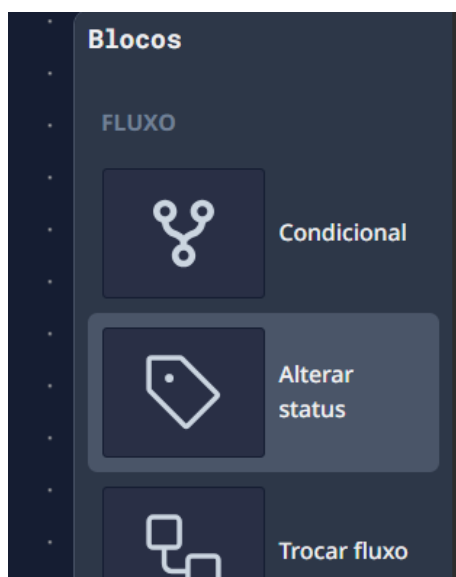


Nisso ele irá abrir o fluxo que criamos anteriormente, para editarmos vamos clicar na caneta na barra acima:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL




Agora vamos adicionar dois blocos de **Mudança de Status**, desta maneira:



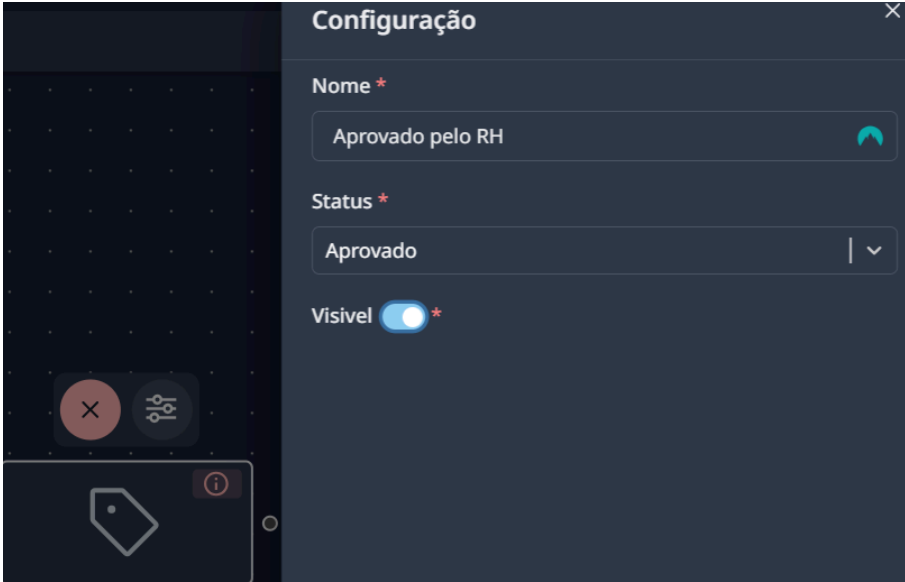
Vamos configurar o de cima para alterar o status da atividade para **Aprovado** e o de baixo para alterar para **Reprovado**:

Nome: Aprovado pelo RH

Status: Aprovado

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Visível: Check
e salvar.



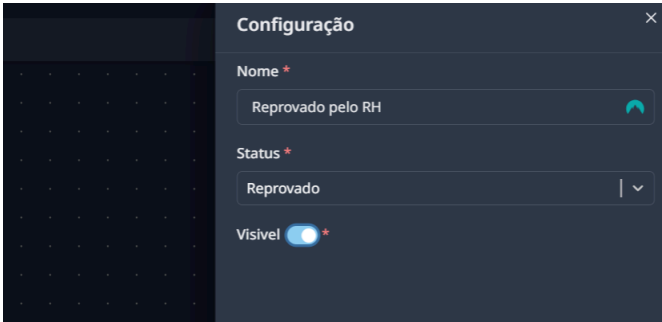
Mesmo processo só que agora para reprovar:

Nome: Reprovado pelo RH

Status: Reprovado

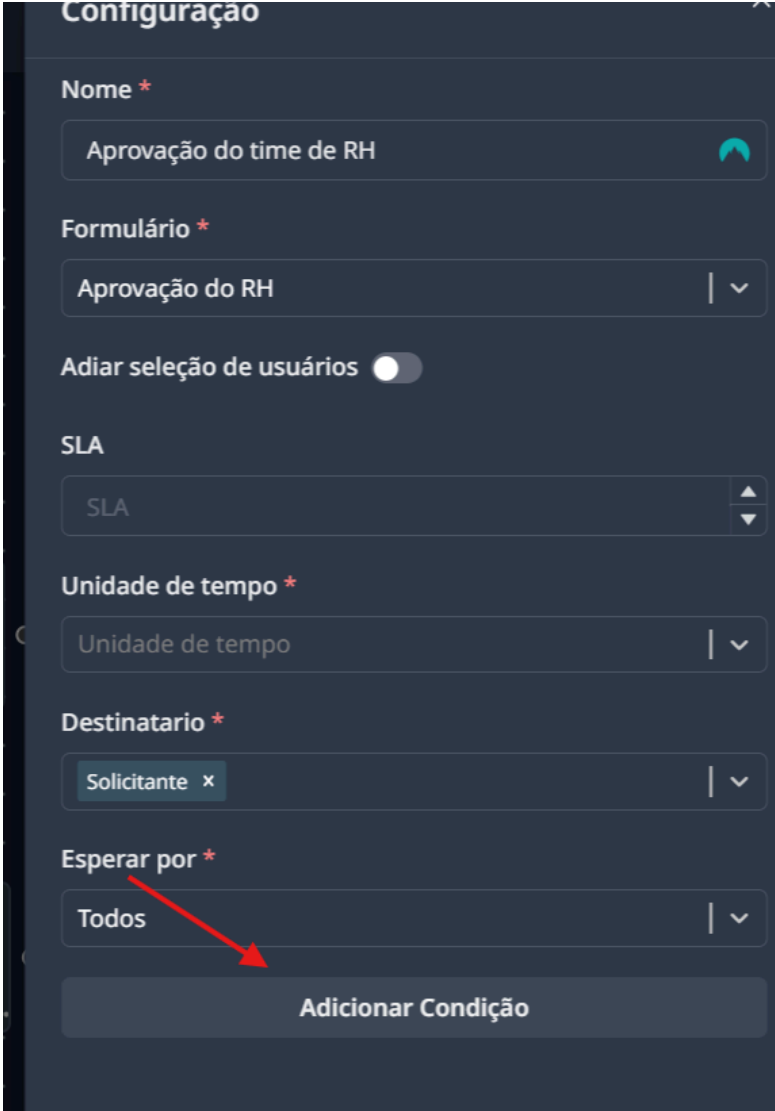
Visível: Check

e Salvar.



Agora vamos configurar a parte condicional, para isso podemos usar o próprio bloco de Interação que já temos no fluxo, para isso vamos clicar nele e abrir a tela de configurações e vamos clicar em **Adicionar Condição:**

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



Configuração

Nome *

Aprovação do time de RH

Formulário *

Aprovação do RH

Adiar seleção de usuários ☐

SLA

SLA

Unidade de tempo *

Unidade de tempo

Destinatário *


Solicitante

Esperar por *

Todos

Adicionar Condição

Agora vamos selecionar o campo do formulário igual a SLA:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Campo *

Aprovar Férias? | v

Operador *

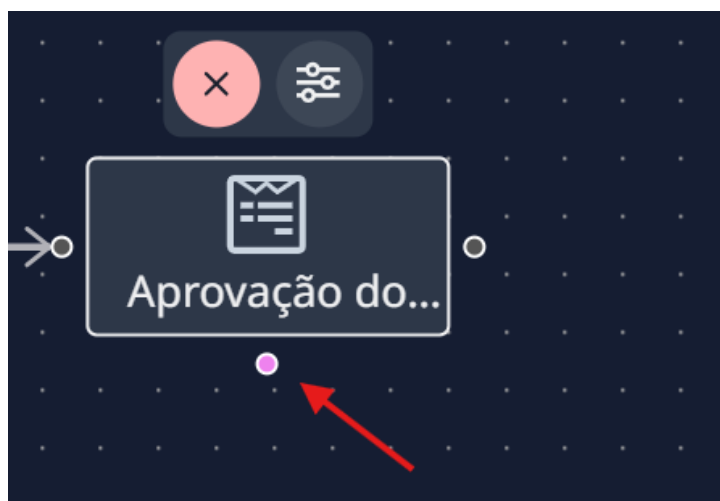
Igual | v 

Valor *

Sim | v

E clicar em salvar.

Com isso será exibido um novo conector abaixo do bloco, ele é o fluxo alternativo, ou seja, o fluxo quando aquela condição for falsa:



Com isso vamos conectar o aprovado com o conector padrão, e o reprovado com o conector alternativo:

tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



Agora só salvar e publicar novamente, o fluxo deverá ficar assim:

←

Editar fluxo

Nome *

Fluxo de Férias

Ativo ☒

Projeto *

Tutorial - Luis Santos

Cancelar

Salvar Alterações

Versões

Publicado

Versão #2

29 de abr. de 2025, 14:53

Criado por:Luis Ricardo

Rascunho

Versão #1

29 de abr. de 2025, 14:11

Criado por:Luis Ricardo

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Testando a nova versão do fluxo

Agora vamos fazer o mesmo processo do primeiro teste, criar um novo ticket e responder a pendência:

Solicitação de Férias #202539575

EM ANDAMENTO

Data de Criação
29 de abr. de 2025, 14:55

Solicitante

Luis Ricardo
luis.ricardo@tech4h.com.br
tech4h-externo, Luis Ricardo

Informações do formulário

Descrição da solicitação:
Ferias

Data de Início:
03 de abr. de 2025

Data de Término:
01 de mai. de 2025

Linha do Tempo

🕒

Aprovação do time de RH

Aguardando Respostas ^

Luis Ricardo
luis.ricardo@tech4h.com.br

Primeiro vamos responder que **Sim**:

Podemos ver que ele foi para o caminho padrão:

Linha do Tempo

✓

Aprovação do time de RH

Luis Ricardo
luis.ricardo@tech4h.com.br

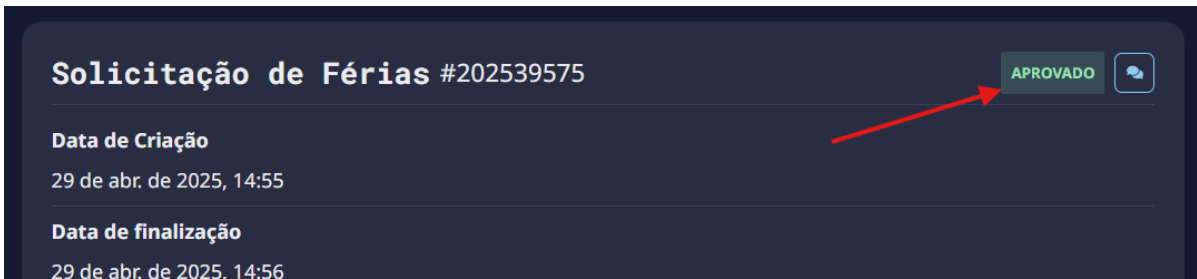
Resposta Enviada

✓

Aprovado pelo RH

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

E o status mudou para **Aprovado**:




Solicitação de Férias #202539575

Data de Criação
29 de abr. de 2025, 14:55

Data de finalização
29 de abr. de 2025, 14:56

APROVADO

Se você fizer esse processo novamente mas agora colocando como **Não** na pendência ele irá ficar assim:



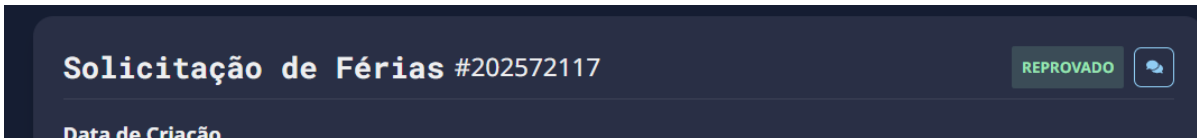
Linha do Tempo

Aprovação do time de RH

Luis Ricardo
luis.ricardo@tech4h.com.br

Resposta Enviada

Reprovado pelo RH




Solicitação de Férias #202572117

REPROVADO

Data de Criação

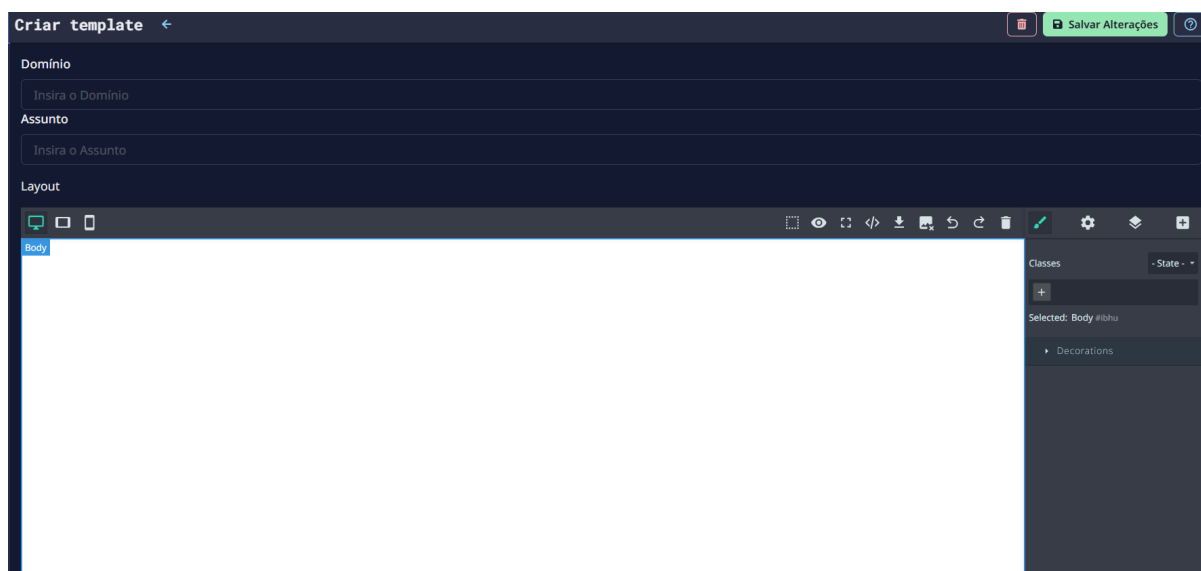
Envio de emails

Agora precisamos encaminhar um email para a contabilidade, quando tivermos a aprovação das férias, para isso vamos voltar a tela do projeto, e ir na área de **Templates de Email**:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

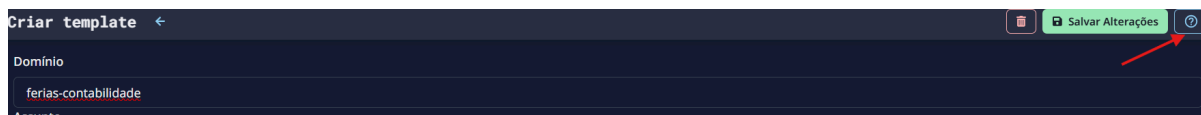


Vamos clicar no + para criar um novo template:



No domínio, é um identificador para o template de email, podemos colocar como: **ferias-contabilidade**,

Assunto é o Título do email, nele podemos colocar **Férias do Colaborador |**, veja que podemos colocar o nome do colaborador para isso vamos abrir a tela de ajuda:



Leia atentamente sobre os smart values, eles são a forma de adicionar variáveis dentro do sistema.

tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Substituição simples ({{variavel}}):
Substitui diretamente o valor da variável sem modificações.

```
Olá, {{activity.#users.name}}, seu protocolo é {{activity.protocol}}
```

2. Expressões JavaScript (\${expressao}):
Permite executar código JavaScript para manipular os valores.

```
Olá, ${activity.#users.name.toUpperCase()}, hoje é ${new Date().toLocaleDateString()}
```

Campos Disponíveis

CAMPO	DESCRIÇÃO	COPIAR
activity.name	Nome da atividade	
activity.description	Descrição da atividade	
activity.#users.name	Nome do Usuário	
activity.#users.email	Email do Usuário	

No nosso caso queremos o nome do solicitante, que é a chave `{{activity.#users.name}}`, clicando ali ele já copia o valor da chave, no Assunto irá ficar assim:

Férias do Colaborador | `{{activity.#users.name}}`

Quando ele for enviar o email irá substituir o `{{activity.#users.name}}` para o nome do solicitante do ticket.


Domínio

ferias-contabilidade

Assunto

Férias do Colaborador | `{{activity.#users.name}}`

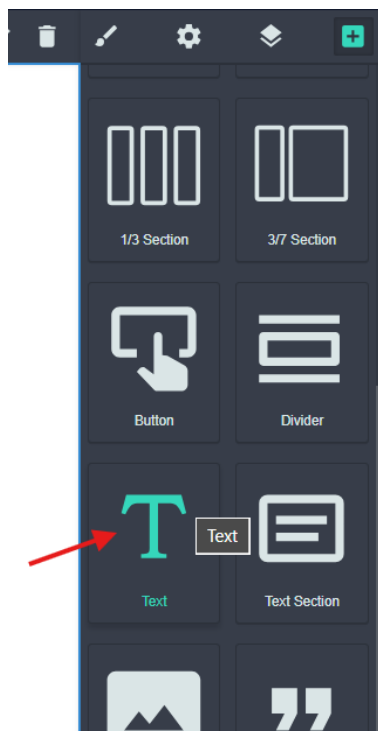
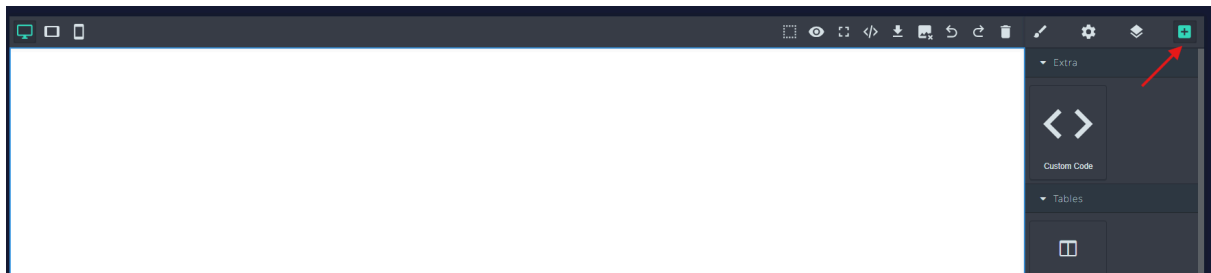
No layout, podemos utilizar esses smart values da mesma forma, com isso vamos adicionar um texto apenas passando as datas de início e fim das férias.

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Quando os valores são customizados, ou seja, todos que adicionamos no formulário de criação, utilizamos o nome do identificador que você colocou lá no formulário de criação.

.

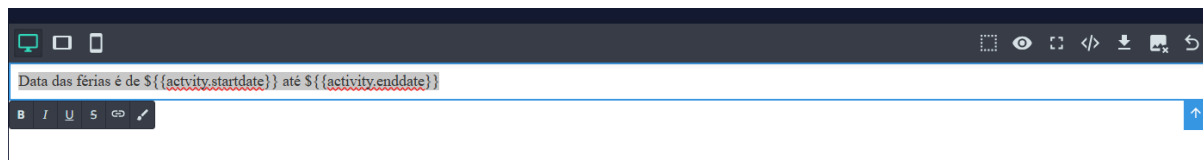
Para isso vamos clicar no mais e depois arrastar o ícone de **Text**



E adicionar o texto: **Data das férias é de `{{activity.startdate}}` até `{{activity.enddate}}`**

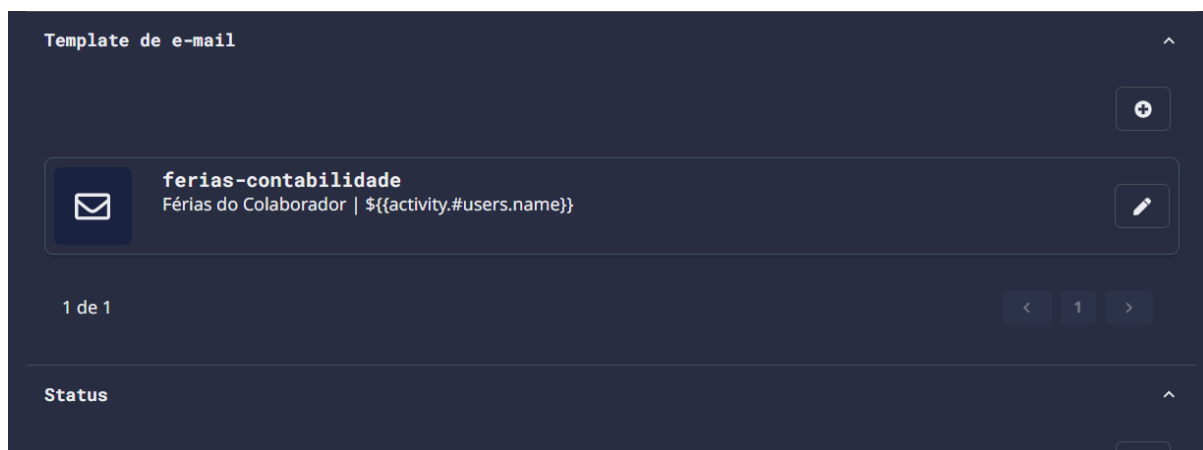
tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Ficando assim:

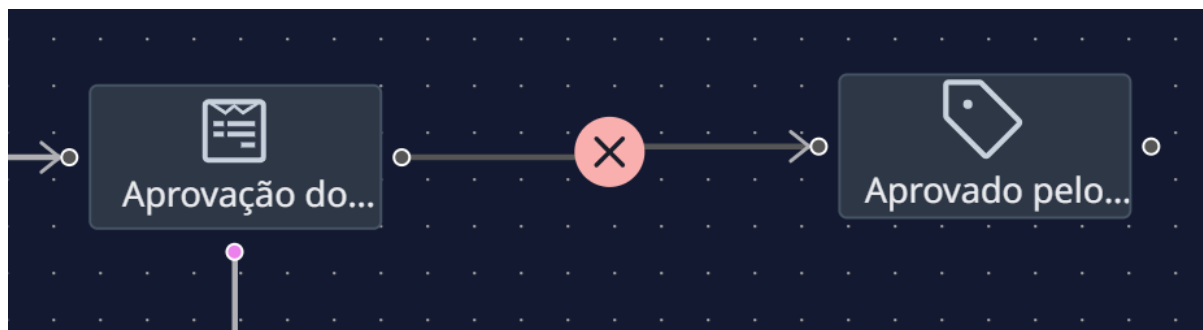



Depois só clicar em salvar.

Agora vamos voltar ao projeto, e deverá estar assim na aba de template de email:

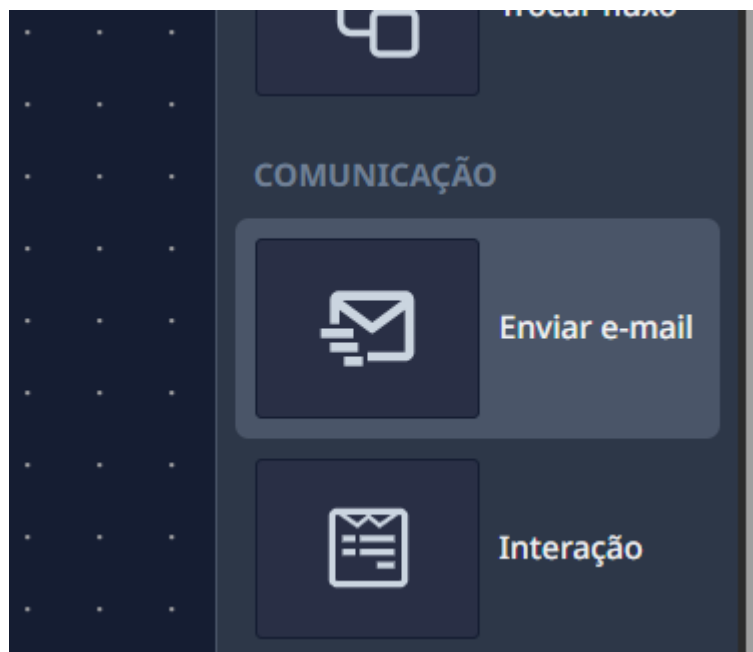


Agora vamos voltar ao fluxo **Fluxo de Férias** e alterar a ultima versão do rascunho, vamos na caneta para editar o fluxo, primeiro vamos remover o conector do bloco de Interação e Status, para isso deve clicar na seta, e clicar no **X**:



 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Depois disso deve adicionar um bloco de Email:



Vamos conectar ele entre o bloco de interação e troca de status:




Agora vamos configurar o bloco, para isso só clicar no bloco e no ícone de engrenagem:

Nome: Notificação a Contabilidade

Email do remetente: noreply@tech4h.com.br

Destinatário: <Vamos colocar o Solicitante simulando o email da contabilidade>

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Template de email: ferias-contabilidade

e Salvar:



Nome *

Notificação a Contabilidade

Email do Remetente

noreply@tech4h.com.br

Destinatário *

Solicitante x

Template de Email *


ferias-contabilidade

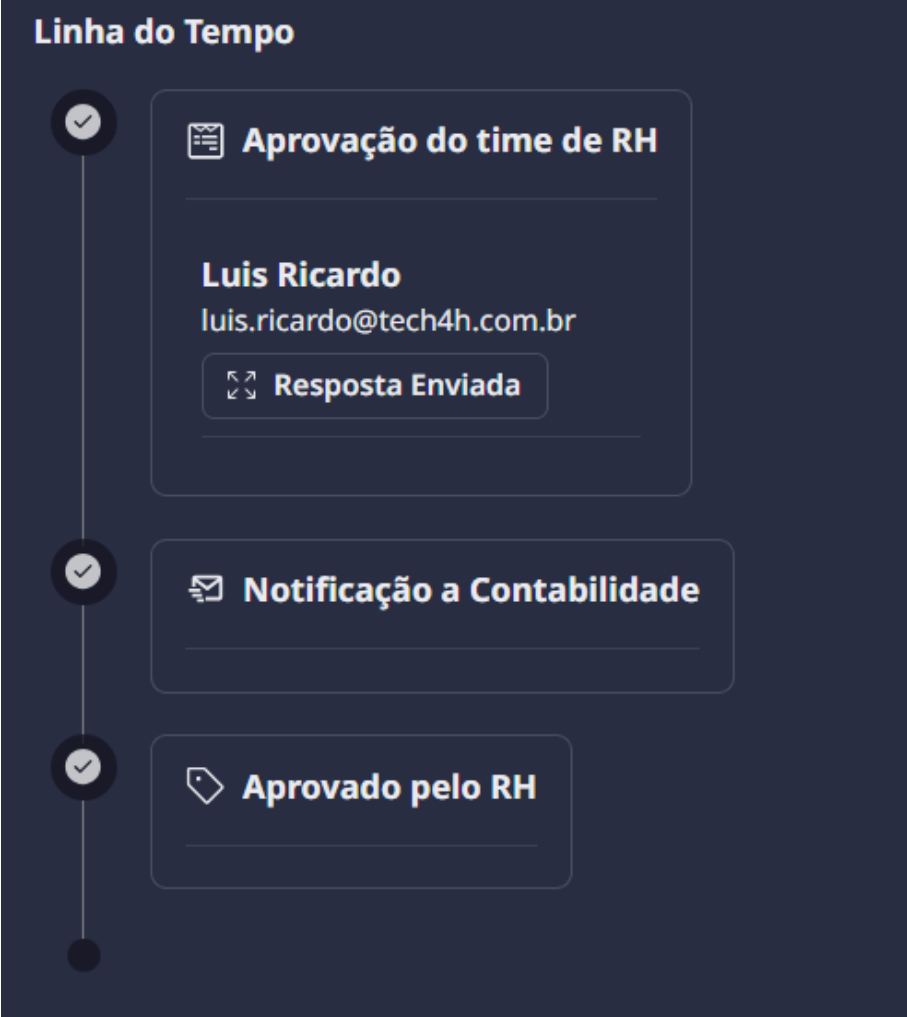
Visível ☒ *

Depois vamos salvar uma nova versão e publicar.

Agora podemos testar novamente, criando um novo ticket, vamos aprovar as férias:

A linha do tempo deverá estar assim:


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



Você receberá o email na sua caixa de entrada, que foi configurado no template de email.

Férias do Colaborador | Luis Ricardo ➤ Caixa de entrada x Interno x

 noreply@tech4h.com.br
para mim, noreply ▼

 Traduza para o português ✕

Data das férias é de - até 2025-05-01

...

[Mensagem cortada] [Exibir toda a mensagem](#)

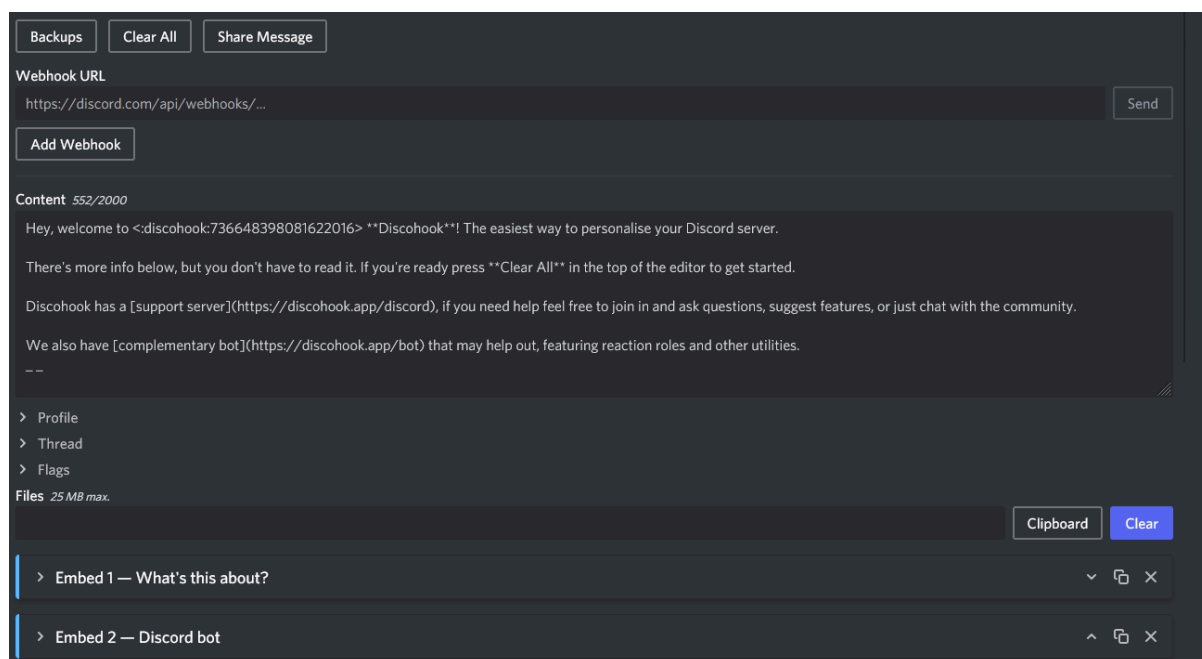
	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Integrações


Digamos que precisamos realizar uma integração com outro sistema, no nosso caso vamos utilizar o discord, para realizar envios de mensagens de novas solicitações, para isso primeiramente deve criar um **webhook** do respectivo canal do discord.

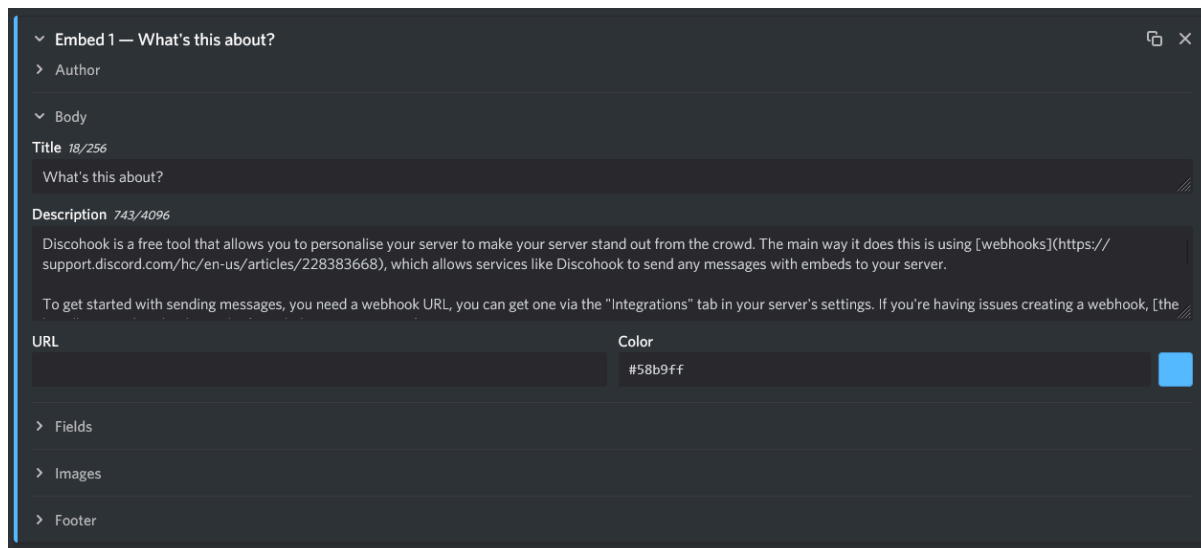
Com isso vamos criar o payload da mensagem que queremos enviar no [Discohook](#), ele nos ajuda a ver como a mensagem irá ficar no discord. Após isso, vamos precisar abrir nosso fluxo e editar ele.

Dentro do Discohook verá essa tela com as configurações iniciais. Vamos apagar tudo que se encontra no Webhook URL, no Content e também clicar no “x” do Embed 2. Iremos trabalhar somente com o Embed 1.



Dentro do Embed 1 temos essa visualização:


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

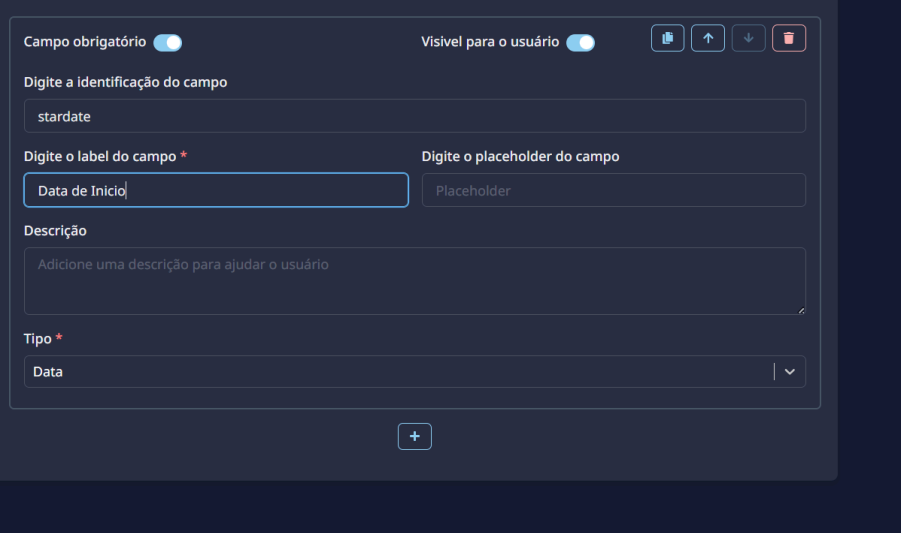


Queremos então criar um título para um Card que será publicado no Discord com título e descrição. Nós podemos utilizar os Smart Values que usamos no E-Mail da mesma forma aqui na mensagem que iremos disparar no Discord.

Smart Values

Smart Values são nada mais que cadeias de texto que durante o processamento do ticket são substituídas por valores referentes ao ticket, como por exemplo, o N° do Protocolo, o nome do usuário que abriu o ticket, a descrição do ticket, e não menos importantes, valores inseridos no form de criação.

 tech4humans	<h2 style="text-align: center;">Tutorial Streamline</h2>	
<p>Círculo: DevOps</p>		
<p>Processo Desafio Técnico</p>	<p>Versão: 01</p>	<p>Classificação: CONFIDENCIAL</p>




The screenshot shows a configuration panel for a form field. At the top, there are two toggle switches: 'Campo obrigatório' (checked) and 'Visível para o usuário' (checked). To the right of these are four icons: a grid, an up arrow, a down arrow, and a trash can. Below the toggles, there are three input fields: 'Digite a identificação do campo' with the value 'stardate', 'Digite o label do campo *' with the value 'Data de Início', and 'Digite o placeholder do campo' with the value 'Placeholder'. Below these is a text area for 'Descrição' with the placeholder text 'Adicione uma descrição para ajudar o usuário'. At the bottom, there is a 'Tipo *' dropdown menu with 'Data' selected. A '+' button is located at the bottom center of the panel.

Quando criamos um campo num formulário de criação nós digitamos a identificação do campo, no caso acima, havíamos criado o campo stardate. Para obtermos o valor que o usuário que criou o ticket inseriu nesse campo usamos a seguinte palavra: **`{{activity.stardate}}`**

Igualmente para qualquer campo cujo nome é nomedocampo usamos a palavra: **`{{activity.nomedocampo}}`** e por assim em diante. Caso o texto não possua a parte **`{{activity. e }}`** a substituição não acontece corretamente, então preste atenção.

Além dos campos do formulário de criação, temos acesso a vários Smart Values padrão, isto é, são Smart Values que existem independentemente de quais campos existem no formulário de criação e seus nomes. Estes são:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Campos Disponíveis		
CAMPO	DESCRIÇÃO	COPIAR
<code>activity.name</code>	Nome da atividade	
<code>activity.description</code>	Descrição da atividade	
<code>activity.#users.name</code>	Nome do Usuário	
<code>activity.#users.email</code>	Email do Usuário	
<code>activity.#users.matriculation</code>	Matrícula do Usuário	
<code>activity.#users.#institutes.name</code>	Nome do Instituto	
<code>activity.#users.#institutes.acronym</code>	Sigla do Instituto	
<code>activity.status.name</code>	Nome do Status	
<code>activity.status.type</code>	Tipo do Status	
<code>activity.protocol</code>	Protocolo do Sistema	

Integrações - Continuação

Agora que entendemos o que são Smart Values podemos prosseguir com a criação de nossa notificação para o Discord. Iremos colocar os seguintes valores em Title:

Novo Pedido de Férias - `{{activity.#users.name}}` - `{{activity.protocol}}`

E este valor em Description:

O colaborador `{{activity.#users.name}}` pediu férias no período de `{{activity.stardate}}` até `{{activity.enddate}}`, acesse a plataforma do Streamline para interagir com o ticket!

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Embed 1 — Novo Pedido de Férias - `{{activity.#users.name}}` - `{{activity.protocol}}`

Author

Body

Title 74/256

Novo Pedido de Férias - `{{activity.#users.name}}` - `{{activity.protocol}}`

Description 180/4096

O colaborador `{{activity.#users.name}}` pediu férias no período de `{{activity.startdate}}` até `{{activity.enddate}}`, acesse a plataforma do Streamline para interagir com o ticket!

URL

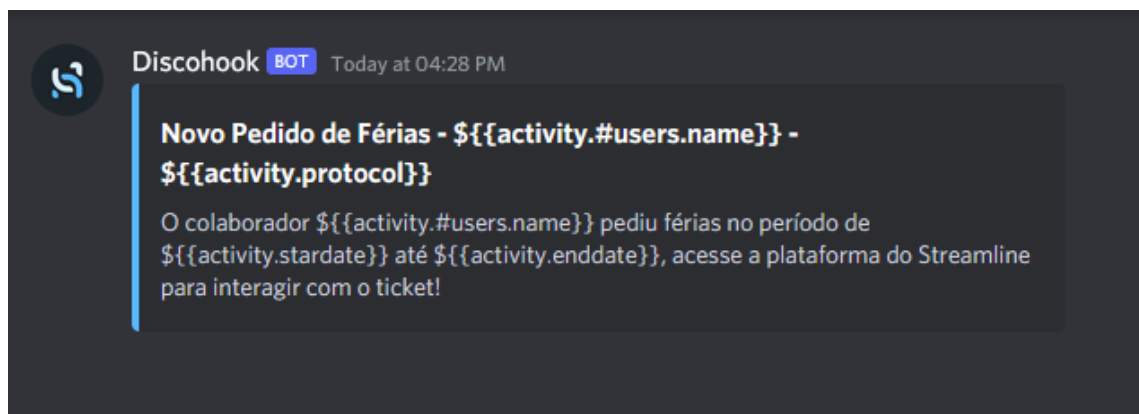
Color #58b9ff

Fields


Images

Footer

Ao lado direito da tela poderá ver um preview de como essa mensagem ficará dentro do Discord.



Não se preocupe, todos os Smart Values aqui serão substituídos por valores reais durante a execução.

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Message Link

https://discord.com/channels/...

Load

When a message link is set, pressing submit or edit will edit the message sent inside of Discord. To load a message sent in Discord, use the 'Load' button or the bot's 'restore' command found in the apps section of the right click menu on any message.

JSON Data Editor

Add Message

Agora iremos clicar em “JSON Data Editor” para pegar o payload em formato JSON desta mensagem. Ao clicar no botão verá algo como na imagem abaixo:

JSON Editor

```

{
  "content": null,
  "embeds": [
    {
      "title": "Novo Pedido de Férias - {{activity.#users.name}} - {{activity.protocol}}",
      "description": "O colaborador {{activity.#users.name}} pediu férias no período de {{activity.startdate}} até {{activity.enddate}}, acesse a plataforma do Streamline para interagir com o ticket!",
      "color": 5814783
    }
  ],
  "attachments": []
}


```

Copy to Clipboard

Cancel

Apply Changes

Copie todo o texto, para fins de referência o mesmo estará disponível abaixo.

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Unset

```
{
  "content": null,
  "embeds": [
    {
      "title": "Novo Pedido de Férias - ${activity.#users.name} - ${activity.protocol}",
      "description": "O colaborador ${activity.#users.name} pediu férias no período de ${activity.stardate} até ${activity.enddate}, acesse a plataforma do Streamline para interagir com o ticket!",
      "color": 5814783
    }
  ],
  "attachments": []
}
```

Utilizaremos isso para fazermos a integração. Este é um típico payload que usamos para fazer requisições web, lembrando que assim como criamos com o template de e-mail, podemos usar os Smart Values aqui de forma deliberada.

Em termos mais detalhados o payload JSON consiste de um objeto raiz encapsulado por chaves {}, onde cada elemento desse objeto é um par de chave-valor.

Neste exemplo temos as seguintes chaves: content, embeds e attachments.

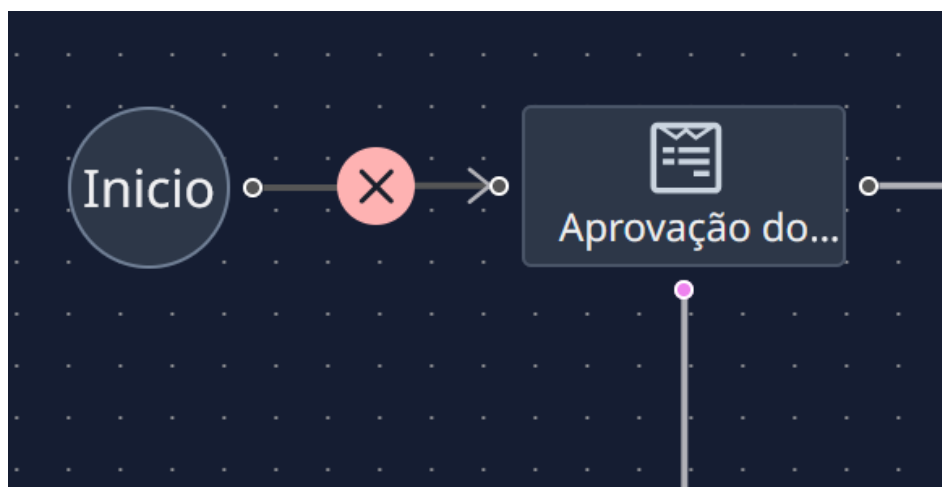
Content é null pois não temos nenhum texto direto na mensagem, embeds é uma lista de caixas de texto, igual na imagem exemplo, temos somente um item desses e o item possui um title, description e color. Podemos manipular estes livremente com auxílio do Discohook. Foi aqui que inserimos nossos Smart Values que o Streamline substituirá por informações oriundas do ticket.

Por fim o attachments, que se referem a arquivos anexados a mensagem, que também não possuímos nenhum, então está configurado como uma lista vazia.

tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Integrações – Bloco de Chamada de API

De volta ao fluxo iremos adicionar a chamada de API entre o início e o formulário de interação da aprovação. Iremos clicar na linha que conecta os dois e então clicar no “X” em vermelho para a deleção dela.



Com a linha deletada arrastamos o bloco de início para a esquerda para termos mais espaço então colocaremos um bloco de requisição web, conectando entre o bloco de início e o bloco de aprovação, conforme as imagens abaixo:



tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



Agora iremos clicar no bloco e configurá-lo. Você verá a seguinte tela de configuração, com os campos em branco. O Corpo será justamente o Payload que copiamos, o Método será “POST”, que é um dos verbos utilizados para comunicação web.

Configuração

Nome *

Nome do bloco

Assíncrono *

☐

URL *

URL

Visível *

☐

Método *

Selecione um método

Corpo *

Corpo da requisição

Headers


Adicionar

Alterar campos da atividade

Adicionar

Cancelar

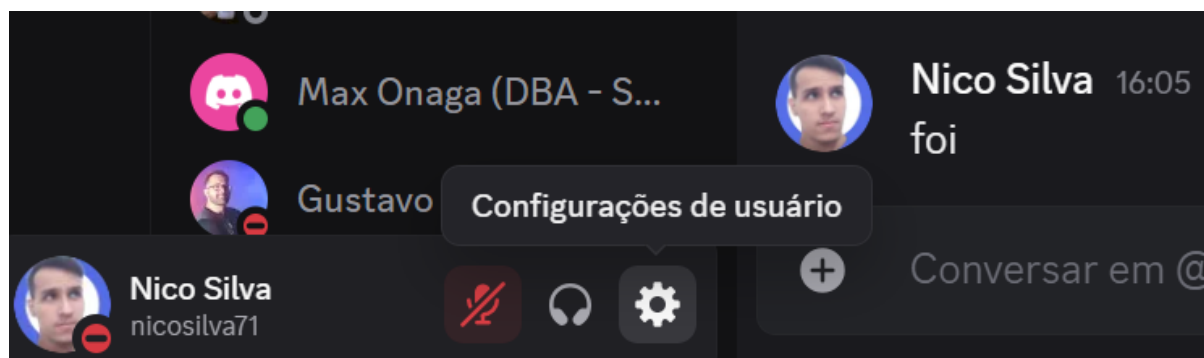
Salvar

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL


Também precisamos de um nome, colocaremos “Webhook Discord” para facilitar a visualização dentro do fluxo. Nos resta duas configurações, URL e a sincronicidade da requisição.

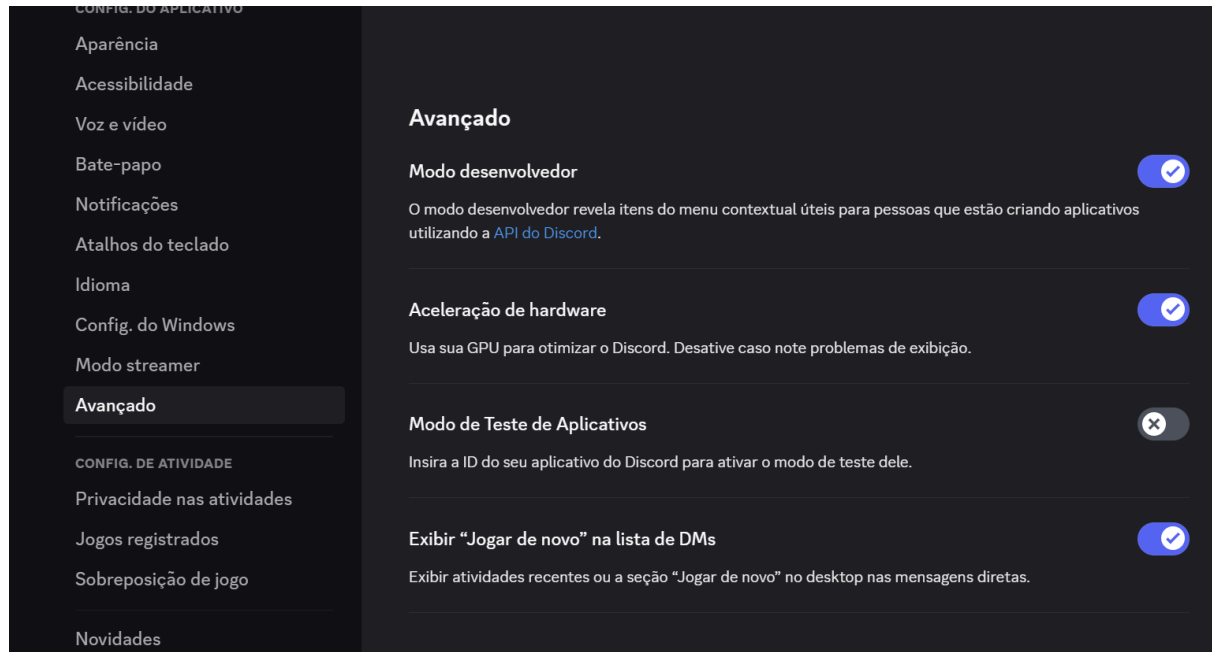
Em termos resumidos, uma requisição síncrona é aquela que envia algum dado e espera a resposta para prosseguir, enquanto uma requisição assíncrona envia algum dado e não espera a resposta, deixando o processamento ocorrer em paralelo. No nosso caso deixaremos a opção como está, isto é, síncrona.

Na URL, precisamos do webhook do Discord onde iremos postar tal mensagem. Para qualquer servidor do discord, uma forma de adquirir esse webhook se dá da seguinte maneira. Terá que primeiro ir em “Configurações de usuário”.




E em avançado, habilitar o “Modo desenvolvedor”.

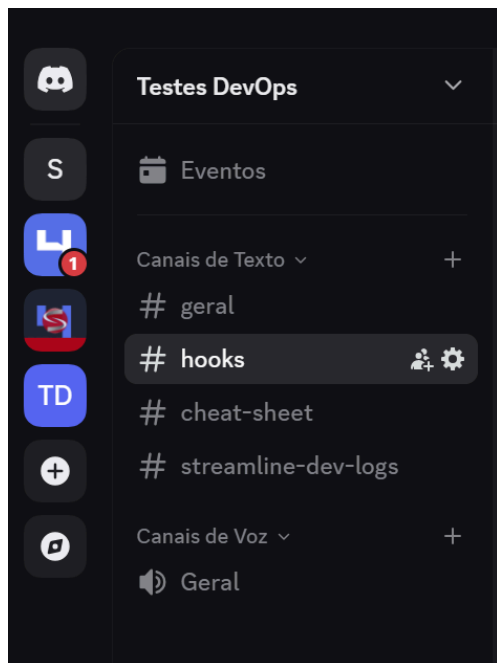
	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



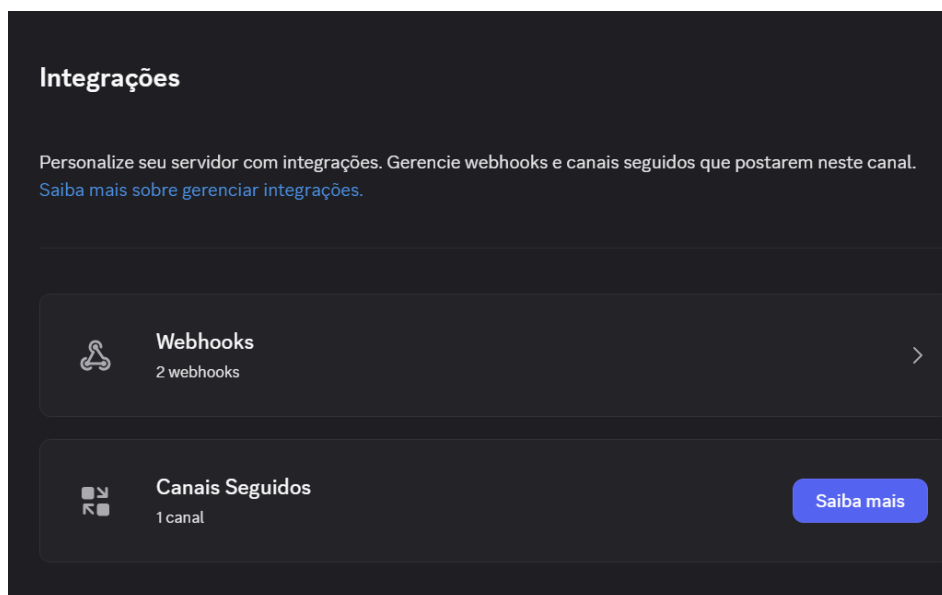
Com essa opção ativada você terá opções adicionais quando configurar servidores e canais no Discord.

Webhooks são para canais no Discord, ou seja, cada canal possui um ou mais Webhook. Suponhamos que queremos que essa integração seja disparada no nosso canal hooks do servidor Teste DevOps.


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

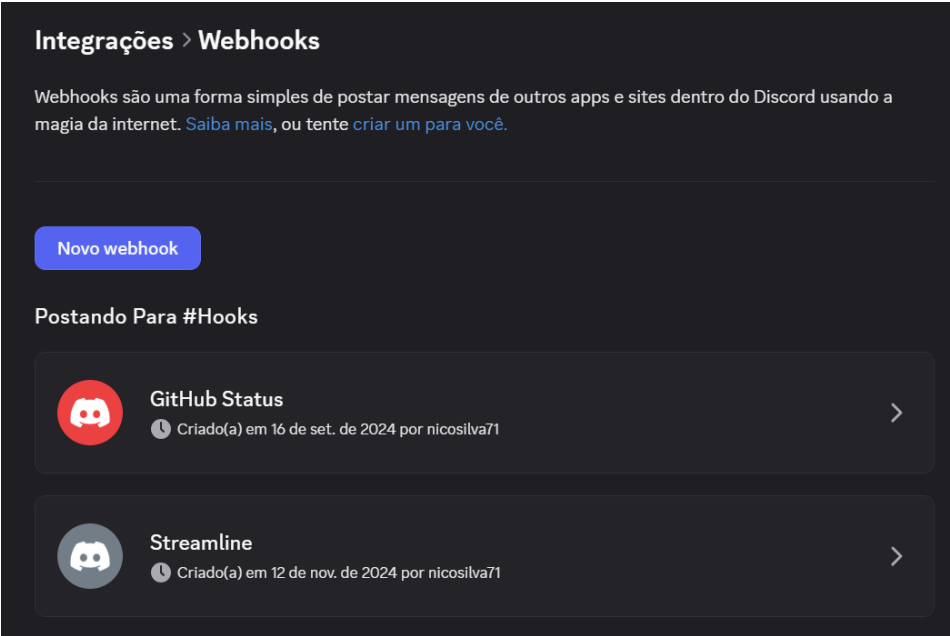


A forma com a qual obtemos o webhook deste canal é acessarmos as configurações ao clicarmos na engrenagem à direita do nome do canal e então “Integrações”. Dentro do novo painel clicamos em WebHooks.

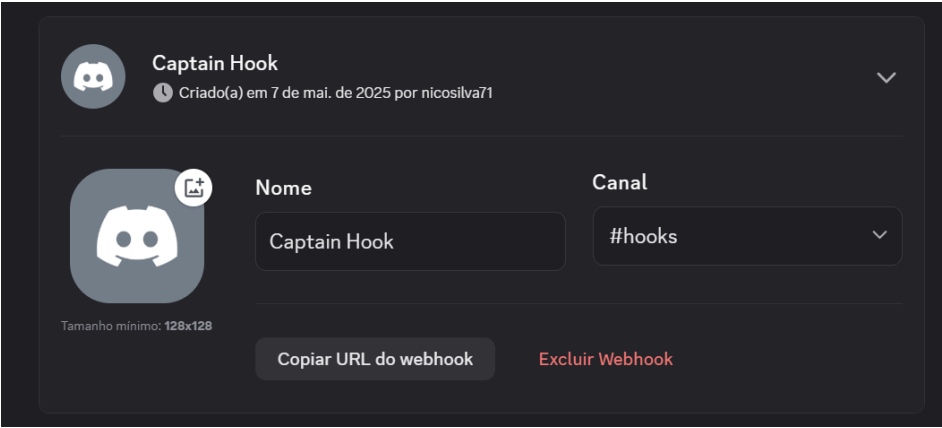


Então clicamos em “Novo webhook”


 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL



Ele criou um novo webhook com um nome padrão. Clicando nele temos a opção “Copiar URL do webhook”



Copie essa URL e cole no campo URL do Streamline, o resultado final ficará assim:

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Configuração

Nome *

Webhook Discord

Assíncrono ☒ *

URL *

https://discord.com/api/webhooks/136975465861625061

Visível ☐ *

Método *

POST

Corpo *

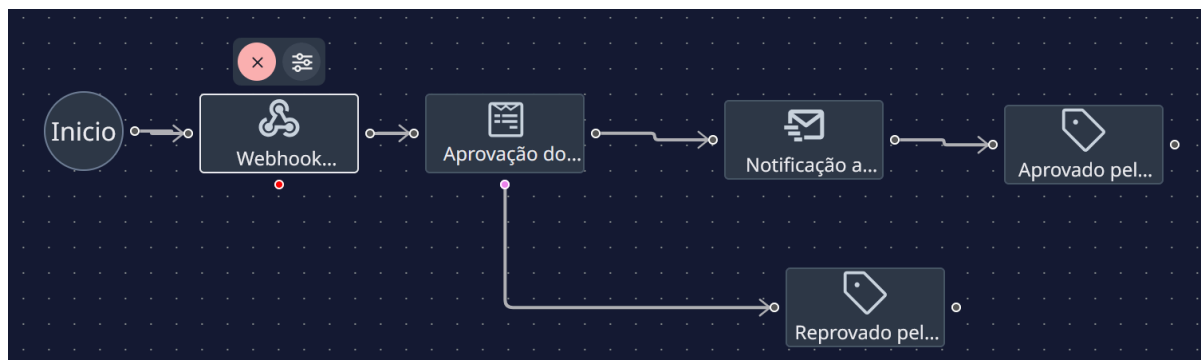
```
{
  "content": null,
  "embeds": [
    {
      "title": "Novo Pedido de Férias - 
      ${activity.#users.name} - ${activity.protocol}}",
      "description": "O colaborador 
      ${activity.#users.name} pediu férias no período de 
      ${activity.startdate} até ${activity.enddate}}, acesse a 
      plataforma do Streamline para interagir com o ticket!",
      "color": 5814783
    }
  ],
  "attachments": []
}
```


Headers

Adicionar

Alterar campos da atividade

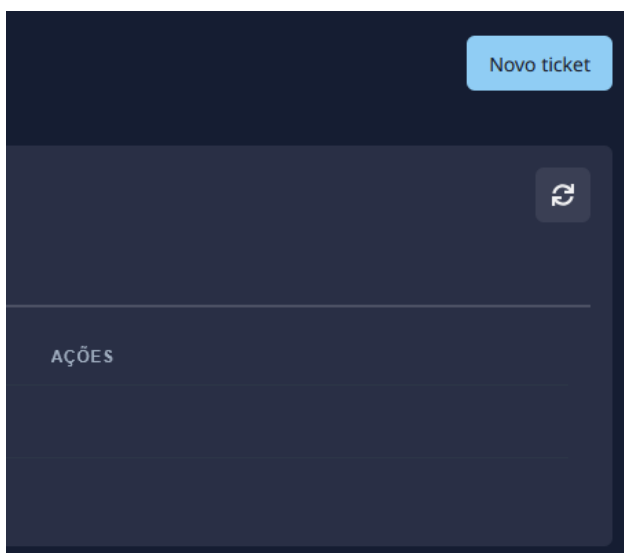
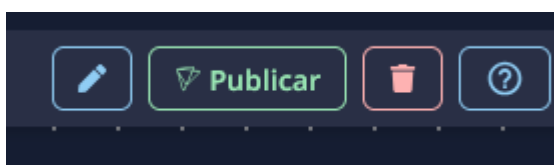
Por fim, o fluxo estará assim:



 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Quanto ao círculo vermelho abaixo do bloco do webhook, ele serve para alternar o fluxo caso haja falha na chamada, o que não ocorre em nosso exemplo a não ser que o webhook ou canal seja excluído.


Não esqueça de salvar e publicar essa versão do fluxo. Testaremos então o resultado criando um novo ticket de nosso formulário.



Por fim, esse é o resultado no canal do Discord:



Alternativamente, você pode mudar o nome do Hook nas configurações do Discord para que a mensagem seja enviada com um “nome” diferente de Captain Hook.

 tech4humans	Tutorial Streamline	
Círculo: DevOps		
Processo Desafio Técnico	Versão: 01	Classificação: CONFIDENCIAL

Enviar link de arquivos

Caso você precisar adicionar o link de um arquivo em um e mail ou requisição web, você deve usar `{{activity.<id que vc colocou no campo >.url}}`, nisso ele retorna a url de acesso ao arquivo.