

# Quản lý cửa hàng

## MÔ TẢ CÔNG VIỆC

### 1. DOANH THU VÀ CHI PHÍ

Đảm bảo doanh thu ổn định.

Kiểm soát chi phí nằm trong mức cho phép theo kế hoạch của quản lý trực tiếp.

Đề xuất các giải pháp, kiến nghị để giúp nhà hàng gia tăng doanh thu, chất lượng dịch vụ.

### 2. DỊCH VỤ & SẢN PHẨM

Theo dõi tình hình chăm sóc khách hàng và xử lý các sự cố phát sinh tại nhà hàng, kịp thời báo cáo cấp trên những sự cố vượt khỏi phạm vi để có hướng giải quyết.

Đảm bảo các Sản phẩm được chế biến đúng quy trình, đạt VSATTP.

### 3. VẬN HÀNH NỘI BỘ VÀ QUẢN LÝ NHÂN SỰ NHÀ HÀNG

Theo dõi vận hành nhà hàng mỗi ngày qua các task công việc trên phần mềm ứng dụng Base, đôn đốc nhắc nhở nhân viên hoàn thành deadline đúng thời hạn yêu cầu.

Triển khai thông tin, thông báo từ Công ty hay các chương trình khuyến mãi đến nhân viên trực thuộc bộ phận mình quản lý.

### 4. ĐÀO TẠO & PHÁT TRIỂN

Thực hiện hướng dẫn đào tạo cho nhân viên mới hoặc tái đào tạo nhân viên để bổ sung các nghiệp vụ nhà hàng còn thiếu

Đánh giá nhân viên theo tháng cùng với quản lý trực tiếp.

#### YÊU CẦU:

Trình độ học vấn: Tốt nghiệp Cao đẳng/Đại học chuyên ngành liên quan

Độ tuổi: Từ 22 - 28 tuổi

Chuyên ngành ưu tiên Nhà hàng khách sạn, các ngành dịch vụ...

Kinh nghiệm liên quan: Tối thiểu ít nhất 2-3 năm kinh nghiệm ở vị trí tương đương

Trình độ ngoại ngữ: Tiếng anh giao tiếp

#### KỸ NĂNG:

Tận tình, chu đáo, kiên nhẫn, linh hoạt trong xử lý công việc.

Sử dụng thành thạo Microsoft Office, có khả năng lập kế hoạch, báo cáo

Có khả năng làm việc độc lập

Ưu tiên các ứng viên chịu học hỏi các ứng dụng công nghệ, phần mềm mới để phục vụ công việc (Base,...)

Có tư duy mở, sẵn sàng thay đổi để đạt hiệu quả tốt hơn

Nhanh nhạy với cơ hội Chuyển đổi số

Luôn có tinh thần LEARN - UNLEARN - RELEARN

Sáng tạo, cải tiến liên tục

#### QUYỀN LỢI:

- Lương cạnh tranh và phúc lợi hấp dẫn.

- Thời gian làm việc linh động, tạo mọi điều kiện cho nhân viên học tập - ổn định cuộc sống.

- Cơ hội thăng tiến và phát triển sự nghiệp trong một môi trường thân thiện và năng động.

- Môi trường làm việc chuyên nghiệp và trang thiết bị hiện đại, áp dụng công nghệ 4.0 trong quản lý.

- Bao 1 bữa ăn - thực đơn phong phú và thay đổi mỗi ngày.

- Chính sách tử thức ăn ( mì gói, bánh, trà cà phê nước ngọt...) cho nhân viên.

- Sau thời gian thử việc, kí HĐLĐ và hưởng đầy đủ quyền lợi theo đúng Luật Lao động.

- Chính sách phúc lợi, thăm hỏi, hiếu hỉ; quà sinh nhật, team building, party,...

- Hưởng các ưu đãi giảm giá sản phẩm/ dịch vụ của nhà hàng dành cho nhân viên.

- Đánh giá xem xét tăng lương hàng năm, thưởng target, hiệu suất.

- Đào tạo phát triển nâng cao nghiệp vụ.

- Lộ trình thăng tiến rõ ràng, minh bạch.

**Để làm ở Đông Nguyên, các bạn cần có gì? Có các tính cách: Trách nhiệm - Kỷ luật - Khả năng làm việc nhóm - Tính sáng tạo vì công việc sẽ luôn được cải tiến liên tục**

#### Địa điểm làm việc:

🏠 Chi nhánh Quận 5: 801 Nguyễn Trãi, P. 14, Quận 5, TP.HCM

🏠 Chi nhánh Phú Mỹ Hưng: 53 Hà Huy Tập, P.Tân Phong, Quận 7, TP.HCM

🏠 Chi nhánh Thiso Mall: 10 Mai Chí Thọ, Thủ Thiêm, Thành Phố Thủ Đức, TP.HCM

🏠 Chi nhánh Parc Mall: L5 - 09 Tầng 5, TTTM Parc Mall, Quận 8, TP HCM