## 2018中韩人工智能技术成果合作投资洽谈会

**INAOUR** 





## 超越顾客满足,实现顾客感动的企业客服解决方案"大家客服"

- INAOUR以合理的价格为企业提供SaaS模式 客服系统,通过一站式售后服务平台"大家客 服",使企业的顾客成为他们的终身客户。
  - 提供企业专用客服网站,只需三分钟即可制作免费的客服网站
  - 简单方便的管理及操作,可根据自身需求选择附加服务
  - 定制型服务,提供企业专用管理软件
  - 国际化扩张服务,提供为国外顾客的国际化扩张服务



Free service 开设免费客服中心网站只需3分钟

一站式服务 客服网站提供一站式服务

记忆功能 无需重复之前的咨询内容



Responsive web 基于网络的响应式网站,用手机也可以操作



Convenient management 客户咨询、焦后服务、聊天机器人服务

客户管理

随时咨询 24小时随时可以咨询并且无需 等候 等服务,无需联系客服专员

> 自动处理 在线咨询可通过已保存的回复 或FAQ检索结果来直接回应

后续管理 客服结束后还可以方便的进行 留言、统计、客户分析 企业管理者

节省成本 无需信息系统成本,节省电话 客服成本并且通过有效的附加 功能节省管理成本

数据分析 实时监控、分期统计、用户列 表等功能

服务改善 通过与用户的有效沟通发现问 题并改善问题

## **袋**术概要

- ◆ 问题
  - 客服中心解决方案很多,但是构建系统成本昂贵并且自行管理操作难
- ◆ 解决
  - 企业云顾客中心解决方案
  - 通过各种功能提供客户沟通渠道,提供可以以最少的资源/成本运营/管理的服务。

## 幕 特征

- ◆ 免费网站:消费者
  - 随时咨询
  - 一站式服务
  - 记忆功能
- ◆ 方便的操作/管理:客户管理
  - 事前处理
  - 自动处理
  - 后续管理
- ◆ 个性化服务:企业管理者
  - 节省成本
  - 数据分析
  - 服务改善