# **Les besoins fonctionnels et les règles de gestion de l’application de gestion des hôtels :**

## **Contexte général**

Qui d’entre nous ne s’est jamais perdu dans la recherche de logement lors de la planification de ses vacances, que choisir quand réserver quel est le meilleur endroit où partir en vacances, qui n’est jamais tombé en panne d’inspiration en cherchant un endroit où voyage. Partant de ce postulat et comme il est très important de nos jours d’utiliser l’informatique pour résoudre plusieurs problèmes et faciliter notre vie quotidienne en proposant des solutions innovantes.

Nous avons décidé de réaliser une application dont le but est de répertorier les hôtels, leurs services, leurs chambres, leurs tarifs et la disponibilité de leurs chambres avec la possibilité de réserver directement via notre plateforme.

La réalisation, de cette application web a pour objectif de rendre pratique, fiable et facile le choix de l’hébergement estival, offrant ainsi un service pratique pour les consommateurs et une plateforme de référencement pour les professionnels qui seront sur notre plateforme.

Aussi grâce à notre algorithme d’intelligence artificielle, nous somme capable de dire si un établissement a de bonnes ou de mauvaise appréciation en analysant les commentaires.

Afin que notre application web fonctionne nous devons donner à chaque type d’utilisateurs des fonctionnalités qui dépendent de son besoin, dans cette optique nous avons assigné à chacun des utilisateurs certaines fonctionnalités en fonction de ses besoins.

Puis dans le but de gérer au mieux notre application nous avons décidé de mettre en place un certain nombre de règles de gestion.

## **Les besoins fonctionnels**

### **Les acteurs :**

Les acteurs qui rentreront en interaction avec notre système sont :

* Les internautes
* Les gérants
* Les clients
* Les administrateurs

### **Les accès :**

#### Les internautes :

Les clients n’ont pas besoins de s’authentifier, ils ont le droit aux services suivants :

* Consulter la liste des établissements
* Consulter le prix des séjours
* Consulter la disponibilité des établissements
* Créer un compte

#### Les clients :

Les clients doivent s’authentifier, ainsi ils auront les droits des internautes plus les services suivants :

* Modifier leurs informations personnelles
* Supprimer son compte
* Effectuer réservation
* Annuler réservation

#### Les gérants :

Les gérants doivent s’authentifier, ainsi ils auront le droit aux services suivants :

* Confirmer les réservations

#### Les administrateurs

Les administrateurs auront pour mission de gérer les accès des utilisateurs :

* Gréer les comptes clients et gérants (créer, modifier, supprimer)
* Gréer les hôtels (créer, modifier, supprimer)
* Gréer les chambres (créer, modifier, supprimer)
* Gréer les réservations (créer, modifier, supprimer)

## **Les besoins non fonctionnels**

* Utilisation pragmatique et économique de l'interface utilisateur et des éléments graphiques pour les vitesses de chargement.
* UX simple.
* Sécurité et confidentialité des informations des utilisateurs.

## **Les règles de gestion**

* La réservation ne doit être effectuée que par un utilisateur connecté
* La réservation n’est définitive que si le paiement est validé
* Le client ne peut pas avoir deux réservation en même sans paiement de l’une d’entre elles
* Une réservation non payée dans les 24h est annulée
* Une chambre est considérée comme occupée de 14h à 12h du lendemain
* Une chambre est considérée comme occupée dès que la réservation est effectuée, et redevient libre si la réservation est annulée
* Un email avec les données de paiement est envoyé dès que la réservation est effectuée
* Une fois la réservation annulé un mail est envoyée au client