

GRAN31

ICカードシステム

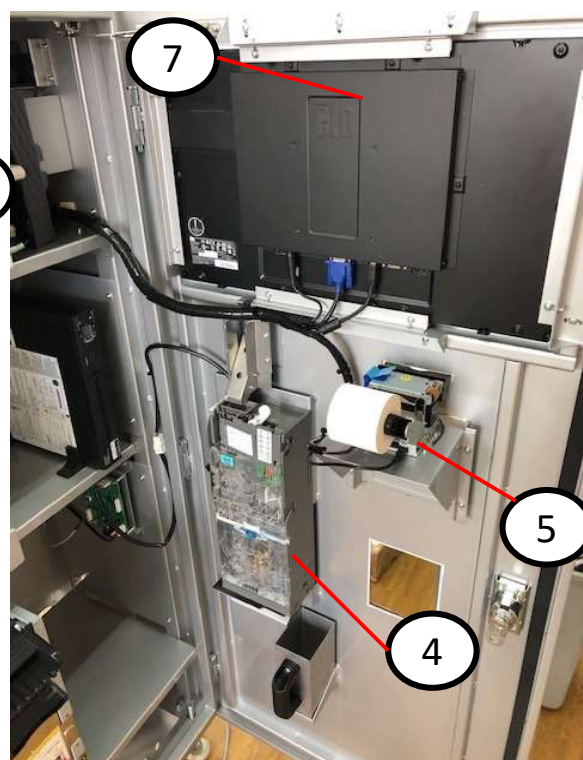
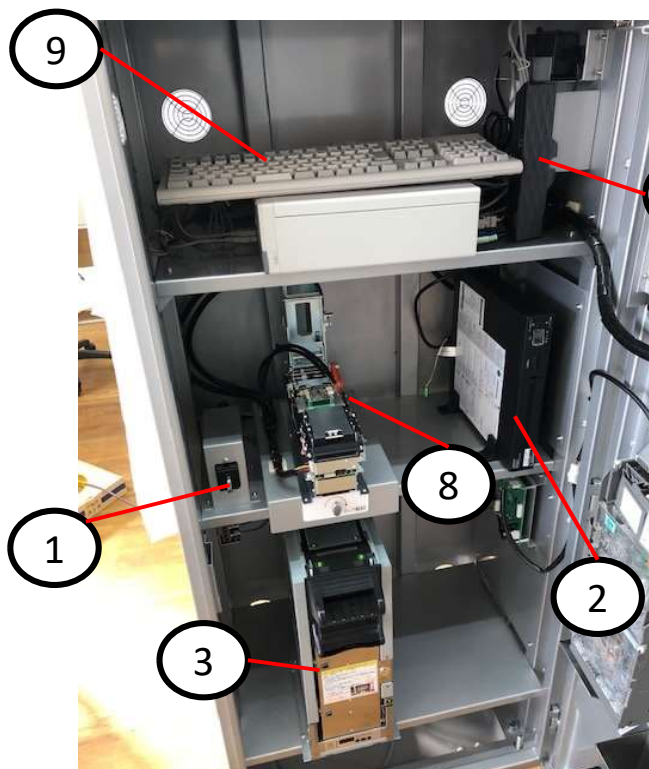
入金機マニュアル

【目次】

【各部名称】	
■各部名称	1
【電源を入れる / 切る】	
■電源を入れる	2
■電源を切る	2
【メニュー画面】	
■メニュー画面	4
■チェックイン	4
■残高確認	6
■残高印刷	7
■入金	7
■カード発行料の精算	9
■領収書	11
【システムメニュー画面】	
■画面の起動	12
■売上	12
■ICRWリセット	14
■プリンター情報	14
■搬送ユニット情報	15
■ビルバリ情報	16
■コインメック情報	17
■入金履歴	18
■システム区分	18
■発券設定	19
【トラブル対応】	
■入金・新規発券時	20

【各部名称】

■各部名称



- ①電源ブレーカー
- ②無停電電源装置(UPS)
- ③紙幣識別機(ビルバリ)
- ④コインメック
- ⑤レシートプリンター
- ⑥スピーカー
- ⑦タッチパネルディスプレイ
- ⑧カード搬送ユニット
- ⑨パソコン

【 電源を入れる / 切る 】

■ 電源を入れる

手順① 電源ブレーカーの電源を入れます。



手順② 無停電電源装置の電源を入れます。



システムが自動で起動します。

※起動しない場合はパソコンの電源ボタンを押して下さい。

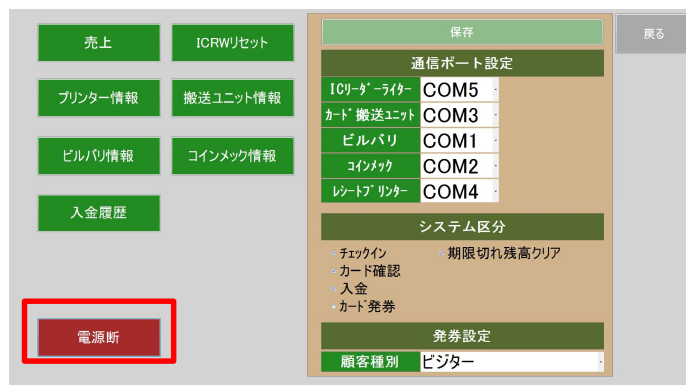


■ 電源を切る

手順① メニュー画面の赤枠の部分に5秒程タッチします。



手順② システムメニューの「電源断」ボタンをタッチします。
これでパソコンの電源が切れます。



手順③ 無亭電電源装置の電源を切ります。



手順④ 電源ブレーカーの電源を切ります。



■メニュー画面



- ①チェックイン……………打席利用の為の入場手続きを行います。
※入場料の精算など
- ②カード確認……………ICカードの残金の確認・印刷などを行います。
- ③入金……………ICカードに入金を行います。

■チェックイン

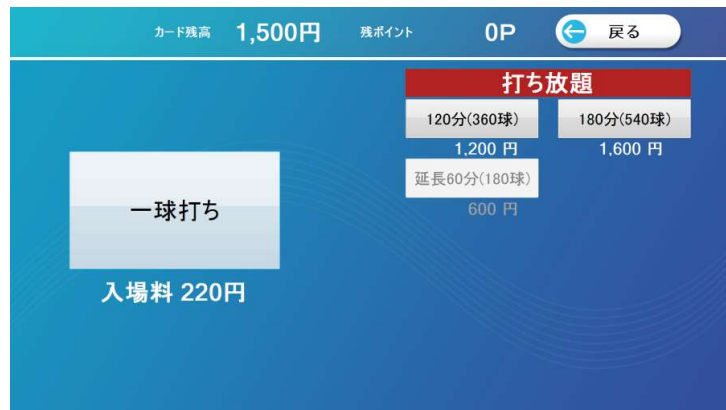
手順① 「チェックイン」ボタンをタッチします。



手順② カードを入れてください。



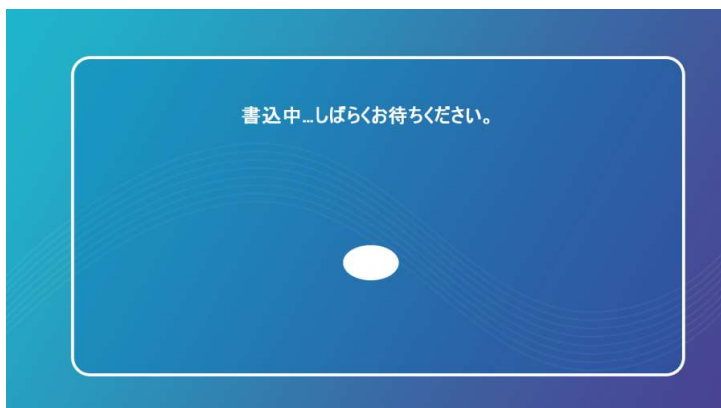
手順③ 一球打ち又は打ち放題を選択します。



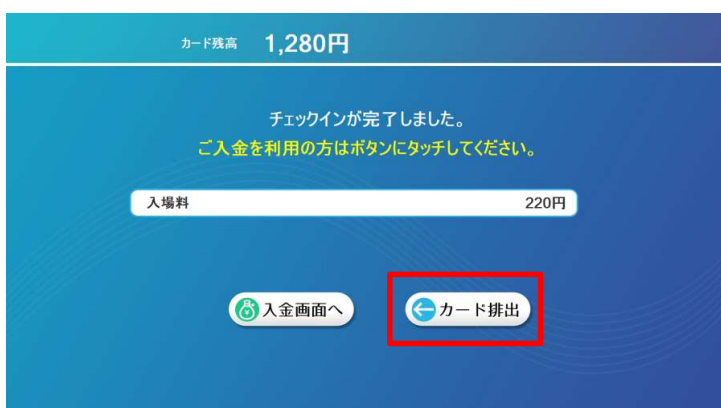
※既に入場処理済みの場合は一球打ちは入場料0円
打ち放題は入場料金が引かれた金額が表示されます。

※打ち放題の延長ボタンは打ち放題で受付した後にもう一度チェックイン
処理をする時に選択できます。

手順④ 入場料の精算及びカードに打席利用に必要な情報が書き込まれます。

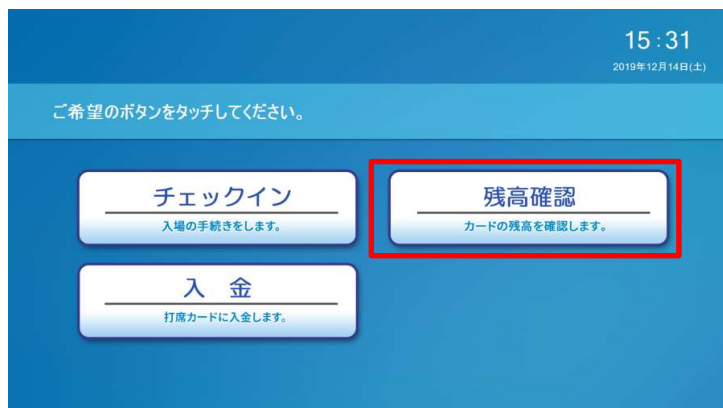


手順⑤ 「カード排出」ボタンをタッチして完了です。
※10秒経過すると自動でカードは排出されます。



■残高確認

手順① 「残高確認」ボタンをタッチします。



手順② カードを入れてください。



手順③ カード情報が表示されます。
「カード排出」ボタンをタッチして完了です。



■残高印刷

手順① 「残高確認」ボタンからカード情報画面を表示します。

手順② 「残高印刷」ボタンをタッチします。



【顧客番号】00000001

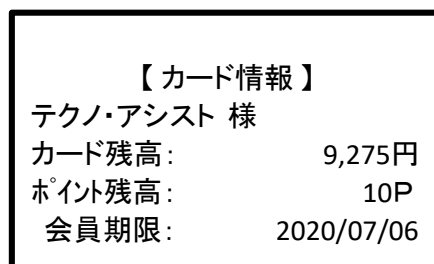
テクノ・アシスト 様

カード残高	1,280 円
残金額	1,200 円
プレミアムポイント残金額	80 円
ポイント残高	0 P
残球数	1F 8.8円 146 球 2F 8.8円 146 球

残高印刷

チェックイン 入金画面へ カード排出

下記のようなカード情報が印刷されます。



【カード情報】

テクノ・アシスト 様

カード残高: 9,275円

ポイント残高: 10P

会員期限: 2020/07/06

■入金

手順① 「入金」ボタンをタッチします。



15:31
2019年12月14日(土)

ご希望のボタンをタッチしてください。

チェックイン
入場の手続きをします。

残高確認
カードの残高を確認します。

入金
打席カードに入金します。

手順② カードを入れてください。



戻る

カードを入れてください。

手順③

お金を入れてください。
領収書が必要な場合は「領収書」ボタンをタッチします。



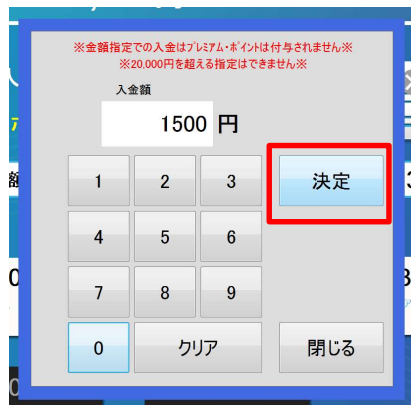
手順④

投入金額で入金できる入金ボタンが白く光ります。
ご希望の入金額をタッチします。



任意の金額を入金する場合は「金額指定」をタッチします。

任意の金額を指定して「決定」ボタンをタッチします。

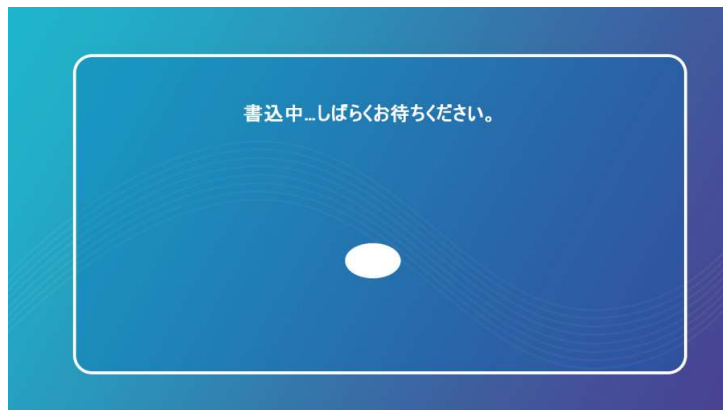


※10円単位で指定できます。

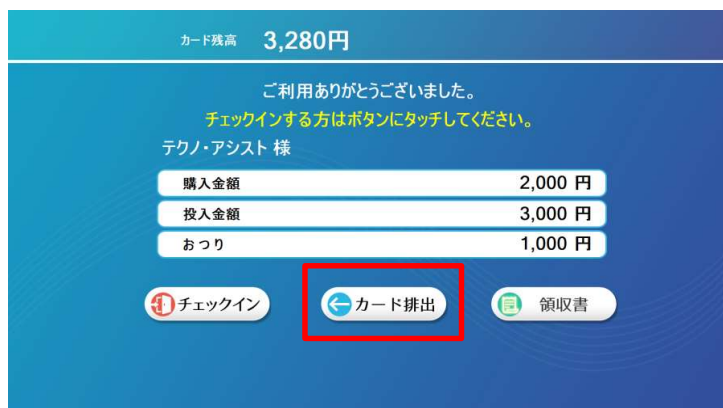
指定した金額が選択できるようになります。



手順⑤ ICカードに入金情報が書き込まれます。



手順⑥ 入金情報とカード残高が表示されます。「カード排出」ボタンをタッチして完了です。



■カード発行料の精算

手順① 「入金」ボタンをタッチします。



手順② 発行料未精算のカードを入れてください。



- 手順③ お金を入れてください。
領収書が必要な場合は「領収書」ボタンをタッチします。

The screenshot shows a payment interface with a blue background. At the top, it displays 'カード残高 0円' and '残ポイント 0P'. A red box highlights the '領収書を発行しない' button. Below this, there are input fields for '投入金額' (0円) and 'カード発行料' (300円). There are also buttons for selecting premium amounts: ¥1,000円, ¥2,000円, ¥3,000円, ¥5,000円, and ¥10,000円. A '金額指定 (10円単位)' button is on the right.

※カード発行料が表示されます。
発行料はプレミアム金額に還元されます。

- 手順④ 投入金額で入金できる入金ボタンが白く光ります。
ご希望の入金額をタッチします。

The screenshot shows the same payment interface as before, but now the '投入金額' is 3,000円. The 'カード発行料' is still 300円. A red box highlights the premium buttons: ¥1,000円, ¥2,000円, and ¥3,000円. The '金額指定 (10円単位)' button is still on the right.

- 手順⑤ ICカードに入金情報が書き込まれます。



- 手順⑤ 入金情報とカード残高が表示されます。
「カード排出」ボタンをタッチして完了です。

The screenshot shows a completion screen with a blue background. At the top, it displays 'カード残高 2,000円' and '残ポイント 0P'. Below this, it says 'ご利用ありがとうございました。' and 'またのご利用をお待ちしております。'. There is a section for 'テクノ・アシスト 様' with a table showing transaction details: '購入金額 2,000円', '投入金額 3,000円', and 'おつり 1,000円'. At the bottom, there are three buttons: 'チェックイン', 'カード排出', and '領収書'.

■領収書

●入金時に下記のような領収書が印刷されます。

領収書	
株式会社テクノ・アシスト 紀の川市上野山122-1 電話:0736-77-3201	
ご利用日付	2019年07月11日
ご利用時間	09時41分
上	様
¥ 10, 000	
—	

但し、カード入金代として	

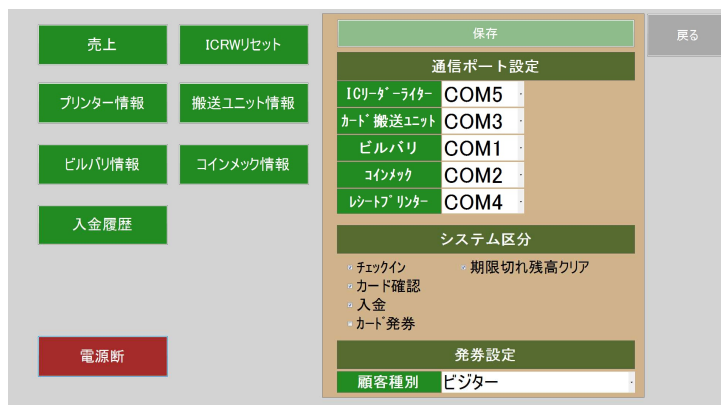
【システムメニュー画面】

■画面の起動

手順① メニュー画面の赤枠の部分を5秒程タッチします。

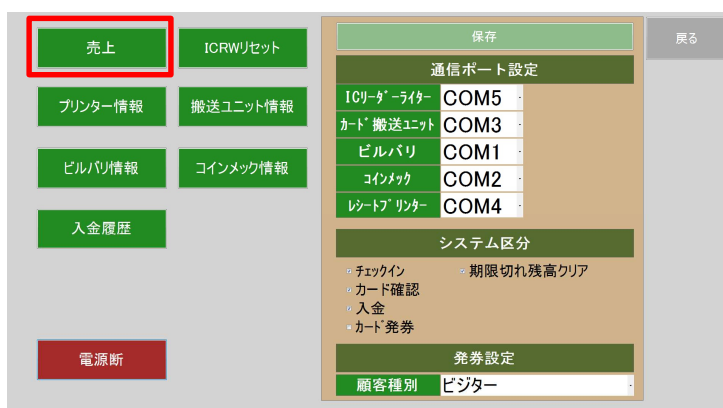


手順② システムメニュー画面が表示されます。



■売上

手順① 「売上」ボタンをタッチします。



手順② 期間を指定して「印刷」ボタンをタッチします。

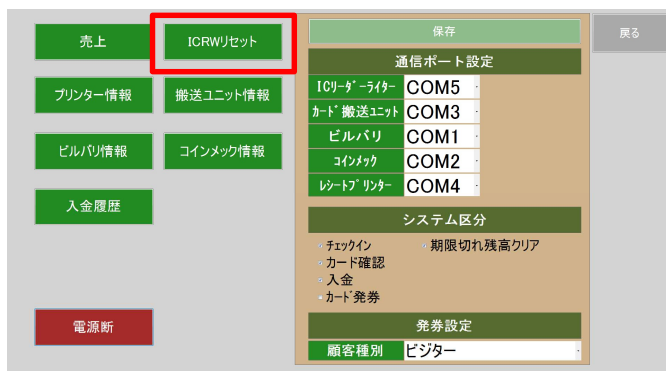
下記のような売上情報が印刷されます。

【売上】	
印刷日	2019/12/14 16:16:25
営業日	2019/12/14 16:16:25
*** カード発行履歴 ***	
回数	2回
金額	600円
*** カード入金履歴 ***	
単価	1,000 円
回数	0 回
金額	0 円
単価	2,000 円
回数	2 回
金額	600 円
単価	3,000 円
回数	0 回
金額	0 円
単価	5,000 円
回数	0 回
金額	0 円
単価	10,000 円
回数	2 回
金額	600 円
単価	0 円
回数	0 回
金額	0 円
金額指定	
回数	1 回
金額	1,500 円
合計回数	3 回
合計金額	5,500 円
*** 紙幣投入履歴 ***	
一万円札	0 枚 0 円
五千円札	0 枚 0 円

二千円札	0 枚 0 円
千円札	0 枚 0 円
合計枚数	13 回
合計金額	13,000 円
*** 紙幣払出履歴 ***	
千円札	7 枚 7,000 円
*** 硬貨投入履歴 ***	
五百円玉	0 枚 0 円
百円玉	0 枚 0 円
五十円玉	0 枚 0 円
十円玉	0 枚 0 円
合計枚数	13 回
合計金額	13,000 円
*** 硬貨払出履歴 ***	
五百円玉	0 枚 0 円
百円玉	5 枚 500 円
五十円玉	0 枚 0 円
十円玉	0 枚 0 円
合計枚数	5 回
合計金額	500 円

■ICRWリセット

- 手順① 「ICRWリセット」ボタンをタッチします。
ICRWと再接続が行われます。

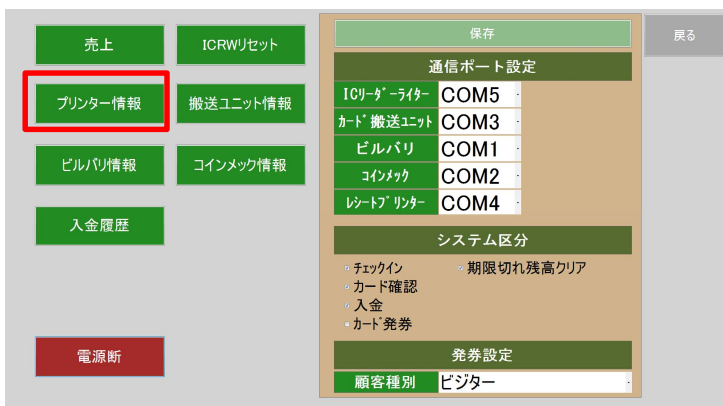


下記のような「RWエラー」表示が出た場合に行ってください。



■プリンター情報

- 手順① 「プリンター情報」ボタンをタッチします。



- 手順② プリンターの情報が表示されます。
エラーが発生している場合はプリンターを確認して「接続」ボタンをタッチしてください。

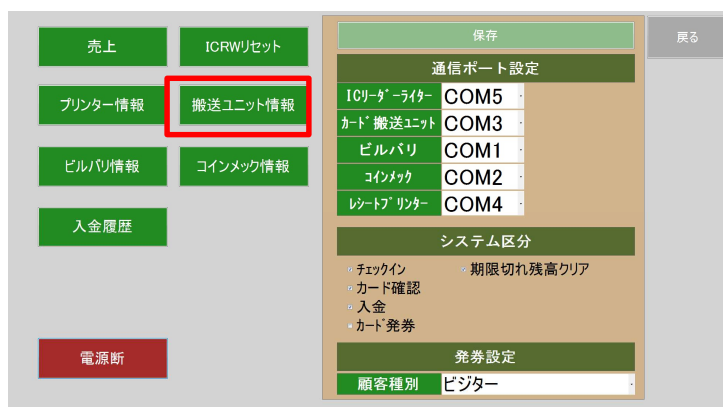


下記のような「レシート切れ」表示が出た場合に行ってください。

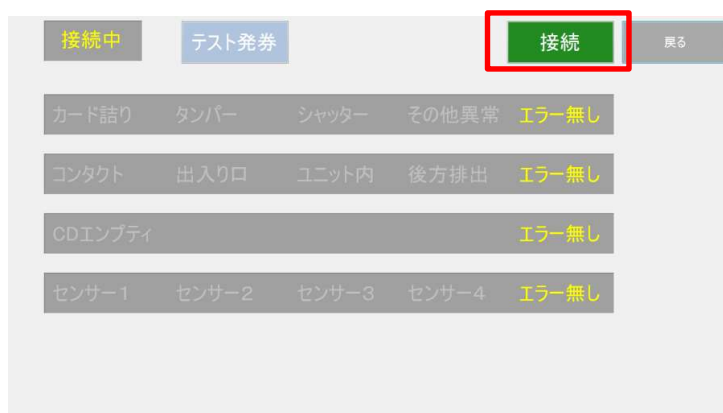


■搬送ユニット情報

手順① 「搬送ユニット情報」をタッチします。



手順② カード搬送ユニットの情報が表示されます。
エラーが発生している場合は搬送ユニットを確認して「接続」ボタンをタッチしてください。

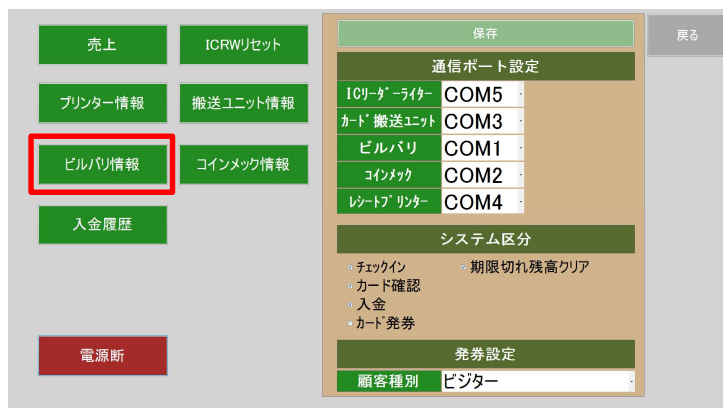


下記のような「発券エラー」表示が出た場合に行ってください。

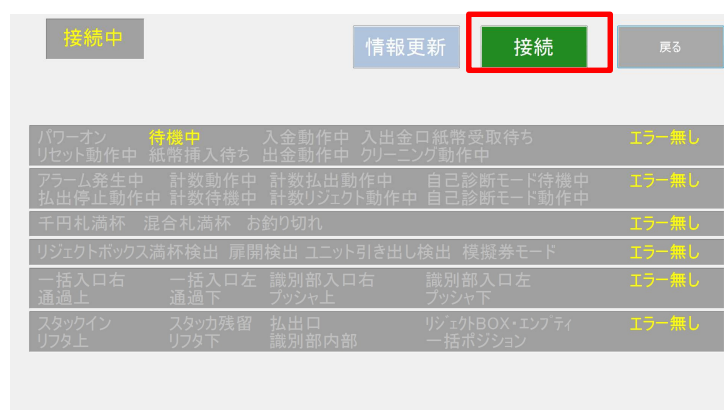


■ビルバリ情報

手順① 「ビルバリ情報」ボタンをタッチします。



手順② ビルバリの情報が表示されます。
エラーが発生している場合はビルバリを確認して「接続」ボタンをタッチしてください。

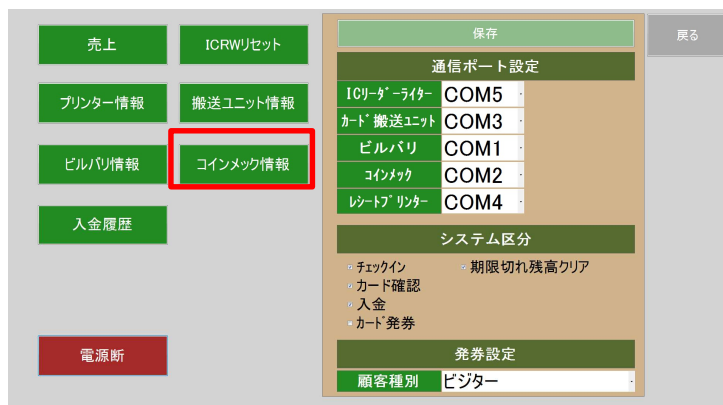


下記のような「ビルバリエラー」表示が出た場合に行ってください。



■コインメック情報

手順① 「コインメック情報」ボタンをタッチします。



手順② コインメックの情報が表示されます。
エラーが発生している場合はコインメックを確認して「接続」ボタンをタッチしてください。



下記のような「コインメックエラー」表示が出た場合に行ってください。



■入金履歴

- 手順① 「入金履歴」ボタンをタッチします。
本日の取引履歴が表示されます。

The main menu screen displays various system settings and transaction options. The '入金履歴' (Deposit History) button is highlighted with a red rectangular box. Other visible buttons include '売上' (Sales), 'ICRWリセット', 'プリンター情報', '搬送ユニット情報', 'ビルバリ情報', 'コインメック情報', and '電源断' (Power Off). The right side of the screen shows communication port settings (COM5, COM3, COM1, COM2, COM4) and system area settings (チェックイン, カード確認, 入金, カード発券, 期限切れ残高クリア).

The deposit history screen displays a table of transactions for the date 2018/02/11. The table has columns for transaction date, time, card number, amount, and balance. The data is as follows:

取引日	時刻	顧客番号	入金額	ポイント	投入金額	おつり	支払区分	入金前	入金後
2018/02/11	09:41	00000014	10,000	1,000	0	10,000	0 現金	0	9,700
2018/02/11	09:31	00000010	3,000	0	0	3,000	0 現金	8,975	11,975

■システム区分

- 運用で必要のない区分のチェックを外すとメニュー画面でタッチできないようになります。

The system area settings screen shows options for system area settings. The 'カード発券' (Card Issuance) option is checked. Other options include 'チェックイン', 'カード確認', '入金', '期限切れ残高クリア', and '発券設定'. The customer type is set to '個人会員' (Individual Member).

下記では「カード発券」のチェックを外した例です。

The main menu screen shows the 'カード発券' (Card Issuance) button disabled (grayed out). The other buttons are 'チェックイン' (Check In), '残高確認' (Balance Confirmation), and '入金' (Deposit). The screen also displays the time 15:31 and the date 2019年12月14日(土).

- 有効期限切れのICカードの残金をクリアするかどうか設定できます。

システム区分	
<input type="checkbox"/> チェックイン	<input checked="" type="checkbox"/> 期限切れ残高クリア
<input checked="" type="checkbox"/> カード確認	
<input checked="" type="checkbox"/> 入金	
<input checked="" type="checkbox"/> カード発券	
発券設定	
顧客種別	個人会員

チェックを入れた場合残金がクリアされます。



チェックを外した場合残金はクリアされません。



■発券設定

- 新規発券時にICカードに書き込まれる種別を選択して設定します。

システム区分	
<input type="checkbox"/> チェックイン	<input checked="" type="checkbox"/> 期限切れ残高クリア
<input checked="" type="checkbox"/> カード確認	
<input checked="" type="checkbox"/> 入金	
<input checked="" type="checkbox"/> カード発券	
発券設定	
顧客種別	個人会員

【トラブル対応】

■入金・新規発券時

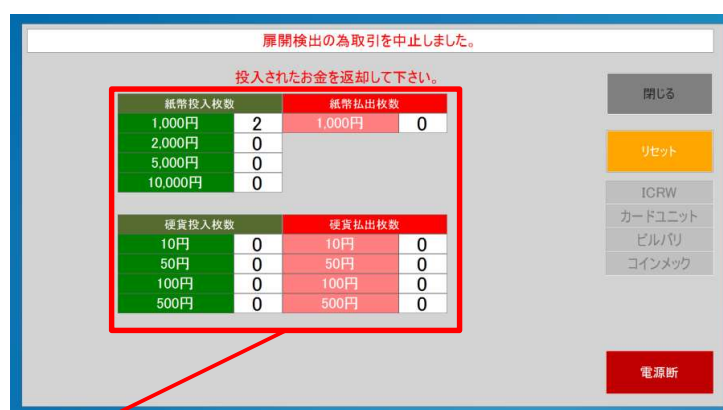
●紙幣詰まりやカード詰まりなどエラーが発生した場合下記の画面が表示されます。



手順① 赤枠の部分を5回タッチしてします。



手順② エラー情報画面が表示されます。
エラー内容を確認して各機器の確認を行ってください。



お客様が投入した金額枚数とお客様に返却した金額枚数が表示されます。
取引成立前にトラブルが発生しているためお金を返却及び回収してください。
※紙幣識別機(ビルバリ)から取得できなかった紙幣情報がある場合があるので
必ず紙幣識別機に投入した紙幣が残っていないか確認してください。

- 手順③ 「リセット」ボタンをタッチします。
内部にICカードがある場合カードが排出されます。

扉開検出の為取引を中止しました。

投入されたお金を返却して下さい。

紙幣投入枚数		紙幣払出枚数	
1,000円	2	1,000円	0
2,000円	0		
5,000円	0		
10,000円	0		

硬貨投入枚数		硬貨払出枚数	
10円	0	10円	0
50円	0	50円	0
100円	0	100円	0
500円	0	500円	0

閉じる

リセット

ICRW

カードユニット

ビルバリ

コインメック

電源断

- 手順④ 各機器のエラーが解消されたか確認します。
青く表示された場合はエラーが解消されました。

扉開検出の為取引を中止しました。

投入されたお金を返却して下さい。

紙幣投入枚数		紙幣払出枚数	
1,000円	2	1,000円	0
2,000円	0		
5,000円	0		
10,000円	0		

硬貨投入枚数		硬貨払出枚数	
10円	0	10円	0
50円	0	50円	0
100円	0	100円	0
500円	0	500円	0

閉じる

リセット

ICRW

カードユニット

ビルバリ

コインメック

電源断

扉開検出の為取引を中止しました。

投入されたお金を返却して下さい。

紙幣投入枚数		紙幣払出枚数	
1,000円	2	1,000円	0
2,000円	0		
5,000円	0		
10,000円	0		

硬貨投入枚数		硬貨払出枚数	
10円	0	10円	0
50円	0	50円	0
100円	0	100円	0
500円	0	500円	0

閉じる

リセット

ICRW

カードユニット

ビルバリ

コインメック

電源断

※赤く表示されている場合はもう一度「リセット」ボタンをタッチします。

- 手順⑤ 「閉じる」ボタンをタッチして完了です。
エラーが解消されない場合は「電源断」ボタンをタッチして電源を入れ直してください。

扉開検出の為取引を中止しました。

投入されたお金を返却して下さい。

紙幣投入枚数		紙幣払出枚数	
1,000円	2	1,000円	0
2,000円	0		
5,000円	0		
10,000円	0		

硬貨投入枚数		硬貨払出枚数	
10円	0	10円	0
50円	0	50円	0
100円	0	100円	0
500円	0	500円	0

閉じる

リセット

ICRW

カードユニット

ビルバリ

コインメック

電源断