# Laboratorio 3: Construcción de un bot en Microsoft Copilot Studio con las nuevas capacidades IA

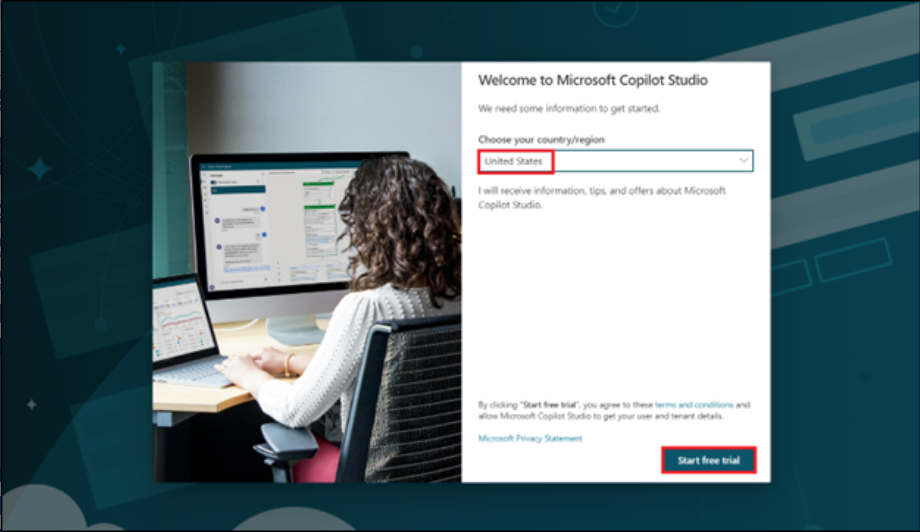
En este laboratorio, creará un bot mediante Copilot en Microsoft Copilot Studio. Además, aprenderá cómo usar la característica Conversation Booster para mejorar las respuestas de su bot.

1. Inicie sesión en **Microsoft Copilot Studio** con sus **Office 365 admin tenant** credentials mediante [**https://copilotstudio.microsoft.com/**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)

[**admin@M365x15683240.onmicrosoft.com**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)

[**Cn~R2y15%7Pju3lrGdR;(HO9Y+%^70p~**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)

1. Si le pide, seleccione **United States** como country/region y luego seleccione **Start free trial/Get started.**



1. Seleccione el entorno **Dev One** desde el environment selector.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. En el **Welcome to Copilot Studio** pop-up, seleccione **Skip**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **+Create** desde el menú de navegación izquierdo y seleccione **New agent.**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Se abre Create a bot wizard. Este wizard le ayuda establecer su bot para nombrarlo, seleccionar el idioma, y también elegir opcionalmente si quiere impulsar sus conversaciones con respuestas generativas.

1. Seleccione **Skip to configure**.

A screenshot of a computer

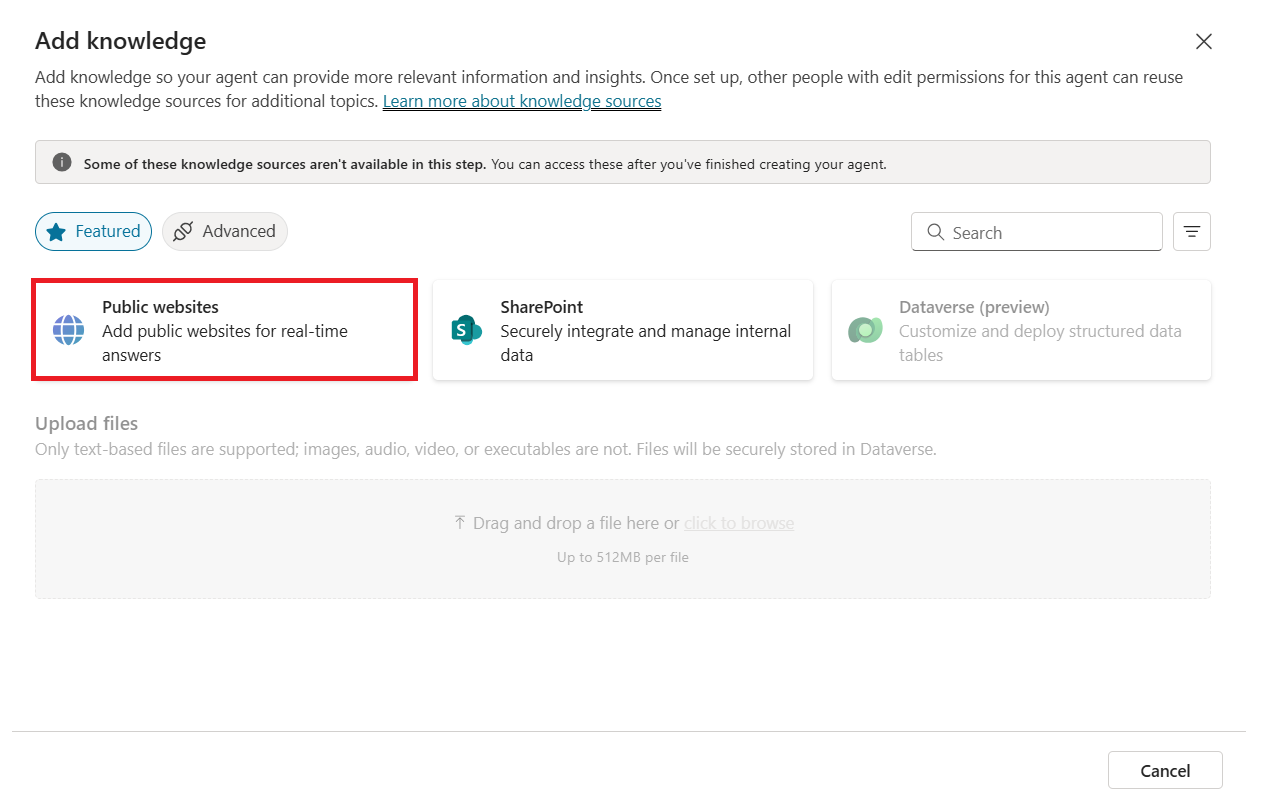
Description automatically generated

1. Nombre su bot como **Real Estate Booking Service** y haga clic en **+Add knowledge.**

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Public website**.



A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Ojo:** Después de seleccionar **Create**, el proceso de crear el primer bot dentro de un nuevo entorno puede llevar unos 15 minutos. Se crean los siguientes bots de forma más rápida.

1. En el enlace webpage, introduzca [**https://powerplatform.microsoft.com/**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys) y seleccione **Add**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Puede ver el enlace agregado en el campo Webpage link, ahora de nuevo seleccione **Add**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Create**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Cuando se crea un agente, seleccione **Topics** desde el pallet horizontal en la parte superior y seleccione el menú despegable **+ Add a topic**. Seleccione **Create from description with Copilot**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Ojo:** Si no se ve la opción **Create with Copilot**, puede que necesite habilitar Intelligent authoring support:

a. Seleccione el ícono **Settings** en el menú de la parte superior y seleccione **General settings**.

b. Establezca el **Intelligent authoring support with Copilot** a **On**.

1. Una nueva ventana aparece pidiéndole **Name your topic** y proporcionar una descripción en el espacio **Create a topic to...**.
2. En el campo **Name your topic**, introduzca el siguiente texto:

[**Book a Real Estate Showing**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)

1. En el campo **Create a topic to...**, introduzca el siguiente texto:

collect a user's full name, email, address of the property, and date and time of the showing

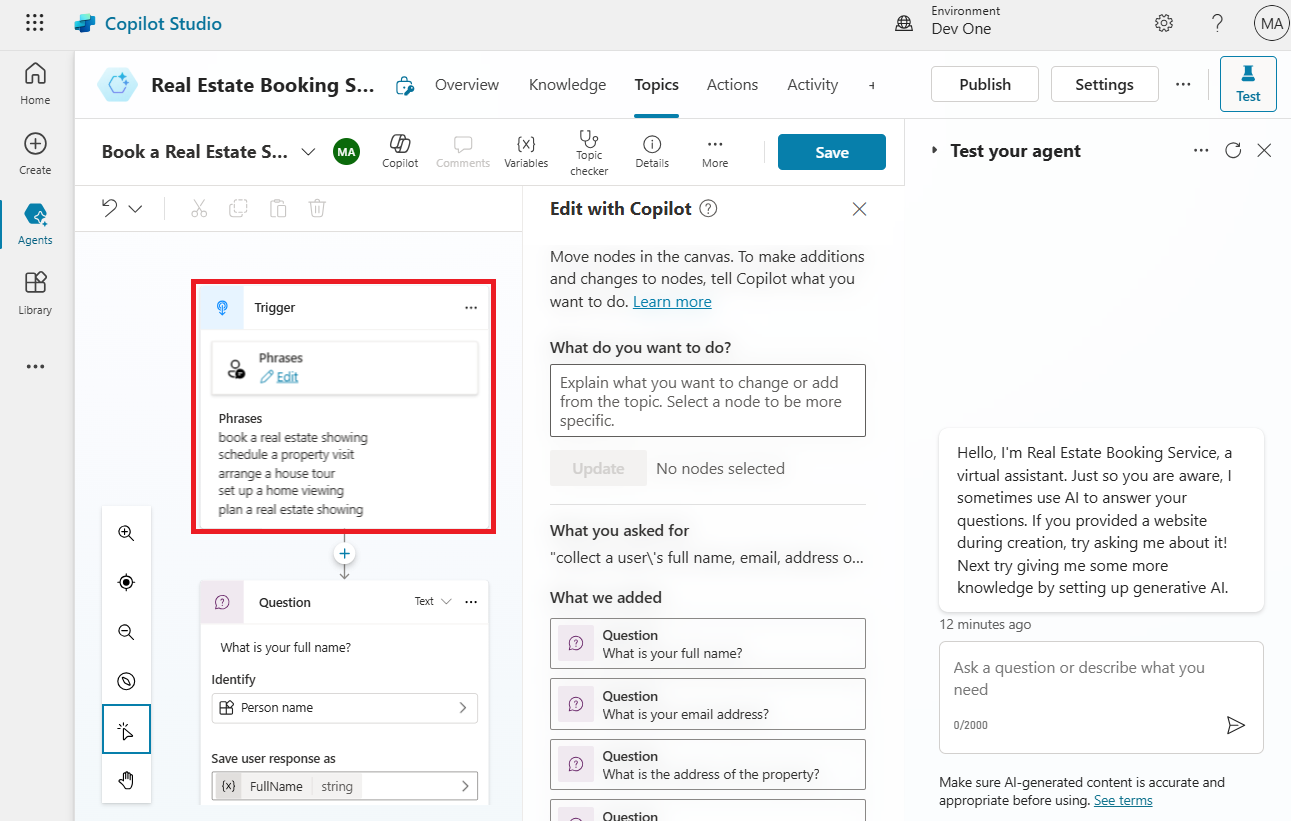
Seleccione **Create**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated



Se ve un nuevo topic con los trigger phrases generados.

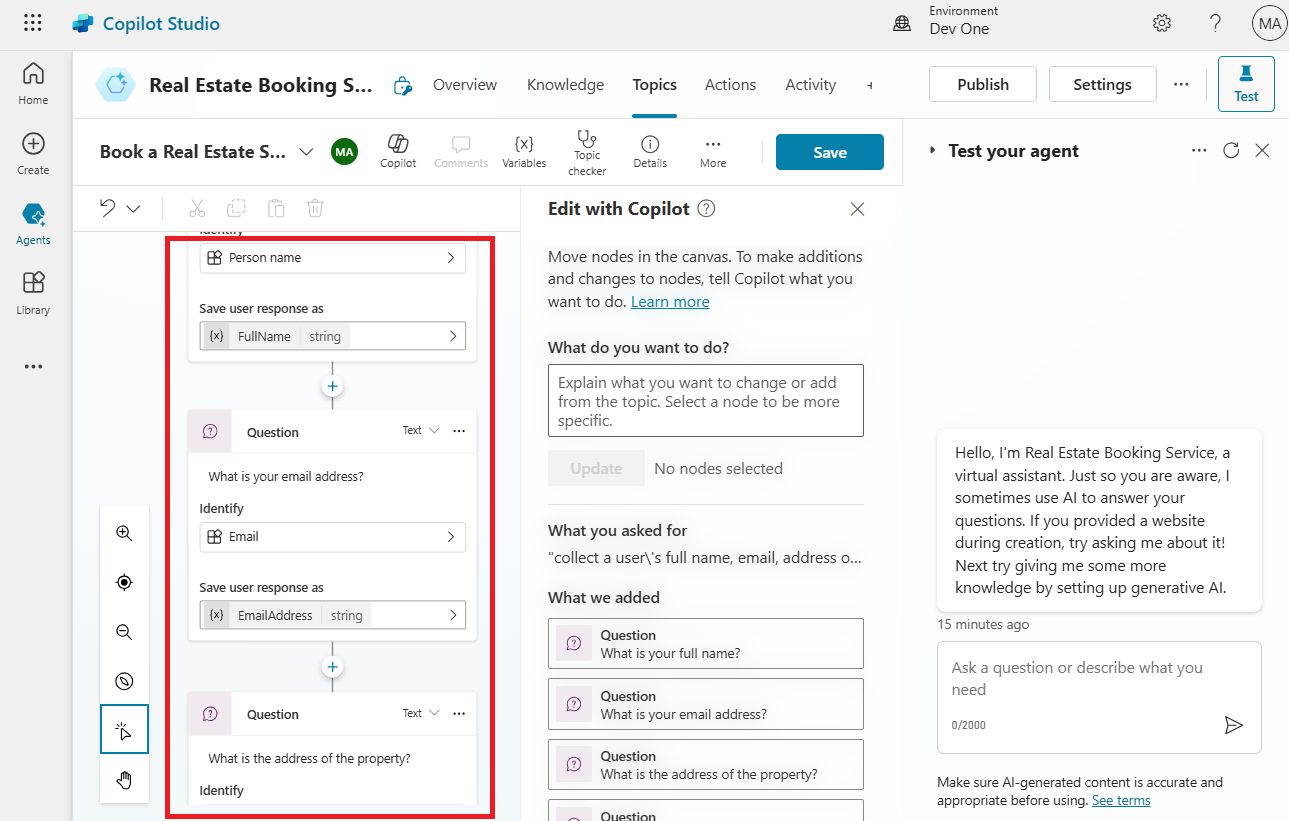


A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Ojo:** Recuerde, su contenido generado puede parecer un poco diferente a lo que se muestra en este laboratorio.

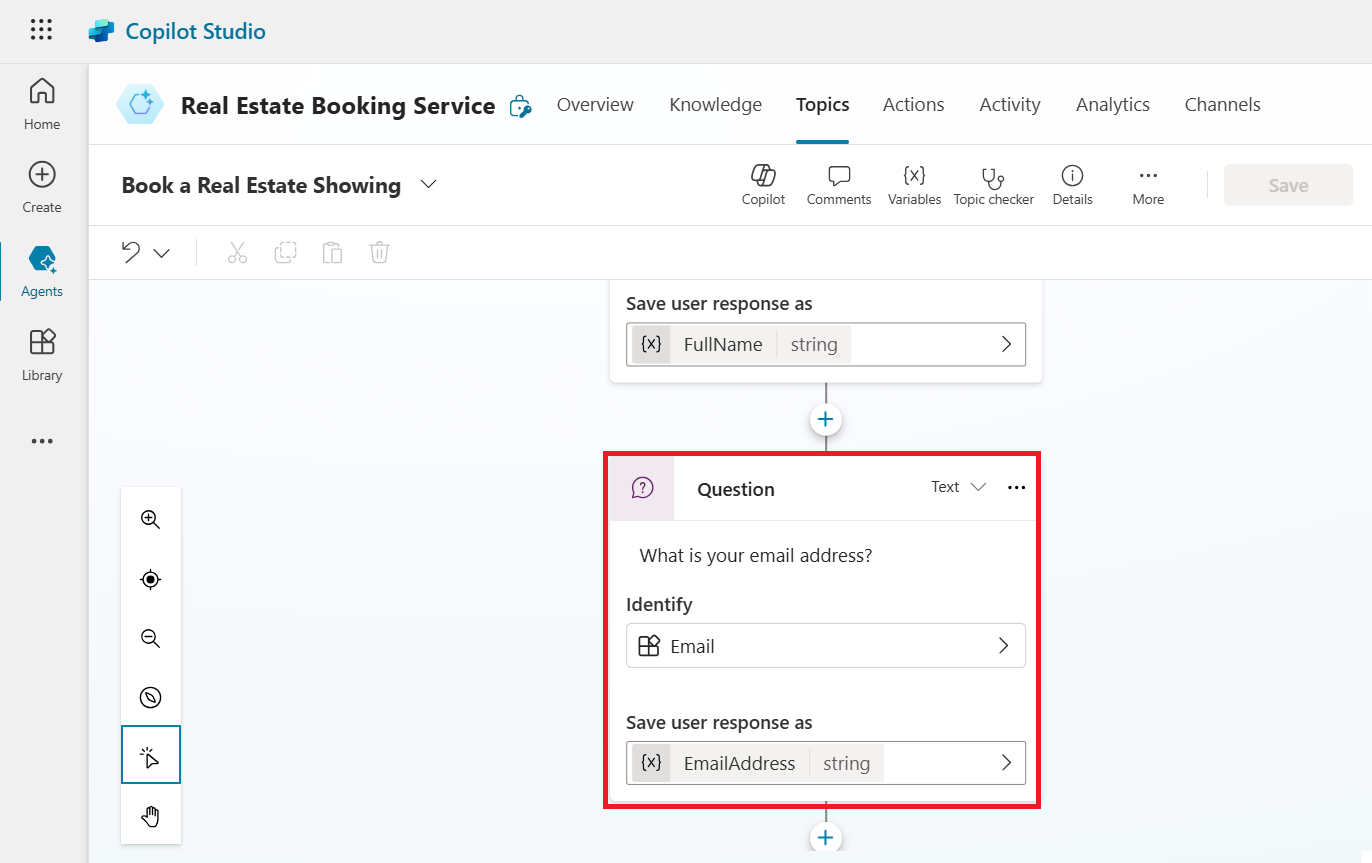
También se debe mostrar múltiples nodos de preguntas, selcción de entidades y el nombramiento de la variable.



A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Busque y seleccione el question mode **What is your email address?**



A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione el ícono **Edit with Copilot** en la parte superior del authoring canvas.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione el question node **’What is your email address'**, seleccione **+Add**, y luego seleccione **Message variation**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Introduzca **Thank you** en la casilla de mensaje y seleccione el ícono {X} para insertar variables. Seleccione la variable **Name**.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **+ sign** después del nodo último para agregar otro question node.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Introduzca **Do you want to visit again?**, seleccione **Multiple choice option** en **Identity**, haga clic en **+New option** e introduzca **Yes** y **No** separadamente al seleccione **+New option** dos veces.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Seleccione **Save** para guardar sus cambios.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. En la parte derecha de la pantalla, puede ver el panel Test your copilot ya está abierta.

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Cuando aparece el mensaje **Conversation Start**, su bot empezará una conversación. Como respuesta, introduzca un trigger phrase para el topic que creó:

[**I want to book a real estate showing**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)

[**The bot responds with the "What is your full name?" question, as shown in the following image.**](urn:gd:lg:a:send-vm-keys)

**A screenshot of a chat

Description automatically generated**

1. Introduzca el resto de la información:

Copy

Full name: <Your name>

Email address: <Your email address>

Address: 555 Oak Lane, Denver, CO 80203

Date and Time: 10/10/2023 10:00 AM

A screenshot of a chat

Description automatically generated

1. Seleccione Yes o No.

A screenshot of a chat

Description automatically generated

1. Para probar el boosted bot, introduzca **What is Microsoft Power Platform?** El bot recupera la información del sitio web que hemos proporcionado a la hora de crear un bot y devuelve una respuesta.

A screenshot of a computer

Description automatically generated