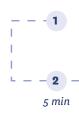


Tester:innen
N° von gesamt:
Testdurchlauf
N° von gesamt:
Empfehlung: pro Durchlauf
max. 2 Tester:innen



Willkommen heißen

Kurze Vorstellung des Testhintergrunds

Verbal oder digital je nach Prototyp-Format, Unterzeichnung Einverständniserklärung



3 min

Einstimmung Rolle als Tester:in erklären

Testkontext und Ziele des Vorgehens kurz vorstellen, Verständnisfragen klären, nichts erklären, vorwegnehmen oder anpreisen.



Testsituation starten

Auf Nachfragen vorbereitet sein und ggf. erst später beantworten, ab sofort gilt: **Test dokumentieren** (S. 282).



5 - 10 min

Kernfragen stellen, die der Prototyp beantworten soll

Relevante Fragen auswählen:

Was würde Sie motivieren, diese Lösung anzuwenden? Wie leicht oder schwer ist es, den Wert zu verstehen? Was sollte verdeutlicht werden? Welche Vorteile bietet die Lösung? Durch welche Funktionen oder Aspekte könnte der Nutzen erhöht werden?
Tester:innen in Blitzinterview einbinden.
Bei Bedarf zum Selberzeichnen einladen.



5 - 10 min

Ehrliche Rückmeldung zum Prototyp erbitten

Relevante Fragen auswählen:
Was denken Sie generell über
diese Idee? Welche Fragen sind
Ihnen aufgekommen? Was würden
Sie ändern? Wie? Was würden Sie
beibehalten? Warum?
Interessiert zuhören und nur falls
notwendig Verständnisfragen stellen,
kein Dialog.



10 - 15 min

Interagieren lassen Interaktionen beobachten und dokumentieren.

Prototyp wirken lassen und nicht verkaufen oder erklären!



Relevante Fragen auswählen:

Wenn Sie das wünschenswerte Ziel X gestalten möchten, wie würden Sie vorgehen? Was müsste getan werden, um das Erreichen dieses Ziels zu verhindern? Wie könnte das Hindernis überwunden werden? Was müsste bei der weiteren Entwicklung beachtet werden?

Tester:innen verbal, anhand von Zeichnungen oder Artefakten assoziieren lassen.



5 min

Dank & Abschluss

Hinweis auf anonymisierte Auswertung der Testergebnisse geben und ggf. mit einer kurzen Zusammenfassung und Ausblick enden.



