

# Happy

ケアメンテ  
CareMenteh



ハッピー

ケアメンテ

ハッピーケアメンテ



公式WEBサイト  
QRコード

京都 HEAD OFFICE T611-0041 京都府宇治市横島町目川70番地の1  
TEL: 0120-88-6868 FAX: 0120-88-3937 E-mail: happy@kyoto-happy.co.jp

[www.kyoto-happy.co.jp](http://www.kyoto-happy.co.jp)

## “きれい”の先にある新習慣

“できない”クリーニングから“できる”に変えた「ケアメンテ®」



使い捨てから使い続ける価値へ

大切な人と会うときの服。ここ一番という会議やパーティーに着ていく服。そんな衣服は、あなたの分身ともいえる存在です。

高品質な衣服には「さあやるぞ！」という目には見えないチカラが働いて、あなたの気持ちを高揚させてくれます。

新品の衣服は新品のまま着つづけられるように。着られなくなつた衣服は、もう一度、命を吹き込んで再び着られるように。

私たちハッピーは、お客さまと心のコミュニケーションを大切にしながら、ご依頼品の1着1着に手作業による丁寧で丹念な施術をおこなっています。

そして、クリーニングと一線を画した“服の再生産”という新たなジャンルで、お客さまの衣服にまつわる悩みごとや困りごとを解消し、大切な衣服をいつまでも長く楽しむための新習慣「ケアメンテサービス®」をお届けしています。

クリーニングとは異なる、「ケアメンテサービス®」の確かな体感品質をお楽しみください。



キーワード  
ハッピー

キーワード  
ケアメンテ

キーワード  
ハッピーケアメンテ

公式WEBサイトQRコード



お客様インフォメーションダイヤル 0120-88-6868

[携帯からもフリーダイヤルOK]

※「ケアメンテ®」「ケア・メンテ®」「ケアメンテサービス®」は、ハッピーの登録商標です。

類似サービス名を名乗る業者にご注意ください（商標登録第5463954号、第4810751号、第5328835号、第5476434号）。

# クリーニングの限界…・風合いがなくなって硬くなる・シルエットがくずれる・ニオイがする・クリーニング後に黄ばむ・シミが浮いてくる

## ドライクリーニングの限界…クリーニングから戻ってきたときのニオイの原因

一般に、デリケートな繊維に対しては、ダメージが少ないドライクリーニングしかできないとされています。ドライクリーニングでは揮発性の溶剤を使って洗浄するため、汗の成分の中でも油脂系の汚れである皮脂を落とすことに威力を發揮しますが、その他のたんぱく質やアンモニア、塩分といった水性の汚れを取り除くことができません。この落としきれなかった汗の成分などは繊維の中にそのまま残り、時間が経つと酸化して黄ばみます。

クリーニングから戻ってきたときはキレイだったのに、翌シーズンにタンスから出すとシミや黄ばみが浮いていたというは、このような理由からです。

また、ドライクリーニングは写真のように揮発性の溶剤で家庭洗濯と同じようなドラム洗濯機で洗浄します。

水洗いでは、きれいな水に入れ換えるながら灌ぐことができますが、ドライクリーニングは同じ液をペーパーフィルターと活性炭でろ過しながらグルグルと循環させて洗っています。つまり、洗いながら灌いでいるということになります。

そのため、利用回数が多くなるとだんだんと溶剤が汚れてきてしまいます。

通常は、溶剤が汚れる前に溶剤の交換をおこないますが、溶剤がコーヒーのような色になってしまっても交換せずに使い続けているクリーニング店もあるようです。

溶剤のコーヒーのような色は預かり品の汚れや汗が濃縮されたもので、このような汚れた液で洗うことにより逆汚染する場合もあります。さらにベースタンクの中で汚れが腐敗してしまい、独特のニオイ（脂肪酸臭）を発するようになります。

つまり、ドライクリーニング後の独特のニオイは、このように腐敗した脂肪酸のニオイなのです。

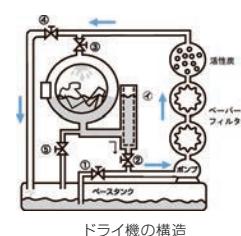
## ニオイの原因となるヘドロと脂肪酸



ベースタンクの中に溜まった汚れや汗が濃縮されたものが腐敗して脂肪酸に化けてニオイを発し、クリーニングに出した衣服が逆に汚れて返ってくる原因になります。

このような理由により、ドライクリーニングでは状態が回復することはなく、むしろ衣服の寿命は短くなっているというのが本当のところなのです。

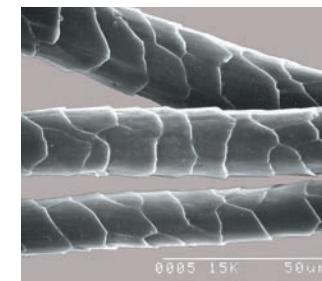
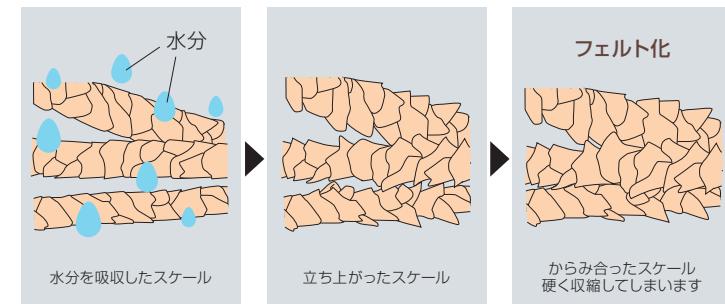
(※P9・P10【アクアドライ®】を参照)



## 水洗いの限界…上質なウールなどの動物繊維を水で洗うのはタブー

汚れを落とし長持ちさせるメンテナンスは「水洗い」が一番ですが、たとえばウールの繊維表面には私たちの毛と同じようなウロコ状のスケールがあり、汗などの湿気や摩擦を加えると、このスケールが開いて絡み合って「フェルト化」するという特徴があります。

### フェルト化現象のメカニズム



「エキストラウール（※P5・P6参照）」のような高級な繊維を使った衣服を水洗いすると、水に浸けるだけで一気に縮み、シルエットは崩れ、風合いも損なわれ、再生が不可能となります。したがって、このような高級獣毛素材を「水」で洗うことは敬遠されてタブーとされていました。

しかし、ハッピーは、このような水洗いの限界をクリアすることに成功しています。

それが「水油系・アクアドライ®」です。



# 世界のサルト・仕立て師が絶賛するスーパーウール

## ウールの起源から上質ウールへの道のり

上質な高級服地に使われる天然繊維の代表ともいえるのが「ウール（羊毛）」。

人類にとってウールの歴史は古く、紀元前8000年頃から利用してきたといわれています。

撥水性を保ちながら吸放湿性に富み、夏は涼しく冬は暖かいという、多くの矛盾した性質が巧みに調和し合うウールの優れた性質は、現代科学の力をもってしても生物の神秘には未だ遠くおよびません。

ウールの中で洋服素材として一番親しまれているメリノウールは、素肌になじみ、細くてしなやかな弾力性に富む上質のウールです。メリノ種の羊毛繊維をより細く軽くする研究は現在も続けられ、細いものほど「高級ウール」として扱われています。

原料となる羊毛が細ければ細いほど、生地は薄く柔らかになるため、服地メーカーは世界中の原毛をどこよりも早く確保しようと競い合います。

こういった特別な繊維は、ごく少量の産出量のため、製品は百万円単位相当のプレミア価格となります。



## 極細スーパーウールは希少価値

上質な生地を見分けるための要素となるのが、高級スーツ地などに見られる「Super○○○'S」の表記。これは「羊毛番手」を表す単位です。スーパーの数字が大きいほど原毛の太さは細くなり、光沢感や手触り、美しさなどが上質になります。「スーパー 150's」素材は、1キログラムの綿糸をばらして糸に引いた時、150キロメートルまで伸びるとされます。

## 羊毛の太さ（ミクロン）と羊毛番手

メリノ種羊毛	太さ（ミクロン）	羊毛番手
エキストラ・スーパー・ファイン	15.5	150's
エキストラ・スーパー・ファイン	17.5	120's
スーパー・ファイン	18.5	100's
スーパー・ファイン	19.0	90's
ファイン	19.5	80's

\*ミクロン=1000分の1ミリ

一般的なウール製品の場合は30～25ミクロン程度であるため、スーパー表示には該当されません。特にオーストラリア南東に位置するタスマニア島で採れる羊毛は「タスマニアウール」といい、「スーパー 120's」以上の細さで世界総産毛量の0.8%と、産出量が極めて少ない最高級「エキストラウール」の品種としてよく知られています。

スーパーの数字が大きくなればなるほど、光沢や手触り感、美しさも上質になりますが、逆に耐久性が劣るようになります。

最近では、1キログラムで570キロメートルにもなる世界で最も細いシルク糸と、この「エキストラウール」を撚り合わせ、独特の光沢となめらかな感触という原料本来がもつ品質の良さを最大限に引き出した革新的な新素材も開発されています。

このような上質な繊維が使われた高級衣服を購入しても、デリケート過ぎてメンテナンスが難しく、数年で着られなくなるために、ラグジュアリーブランドやデパートでの衣服販売に翳りがあるとされています。



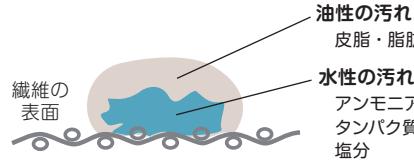
# クリーニングを解決したハッピーの「水油系・アクアドライ®」…… ケアメンテ®の体感品質は「無重力バランス洗浄®」から生まれる

## 水油系・アクアドライ® …ハッピー独自技術

日本の高温多湿な気候風土では、衣類が汚れやすく「汗」に対するメンテナンスが必須です。

しかも日本人の清潔・キレイ好きは、シミや汚れを嫌い、常に新品の状態を好みます。

### 汗汚れの模式図



ドライクリーニングと水洗い、それぞれ単独の洗浄では  
汚れが繊維に残って黄ばみのもとを作ります。

「汗」には主に、皮脂・脂肪（油性系の汚れ）とアンモニア・塩分・たんぱく質（水溶性の汚れ）が含まれています。水で洗うと油性の汚れ（皮脂・脂肪）が残り、ドライクリーニングの溶剤で洗うと水性の汚れ（アンモニア・塩分・たんぱく質）が繊維の奥に残ります。

つまり、通常のクリーニングではどちらか一方の汚れが残り、後から黄ばんできたり、シミが浮いてきます。

この問題を解消するには、水洗いをした後でドライクリーニングをしたり、その反対に、ドライクリーニングの後に水洗いをすれば良いと考えますが、実際はそうではありません。

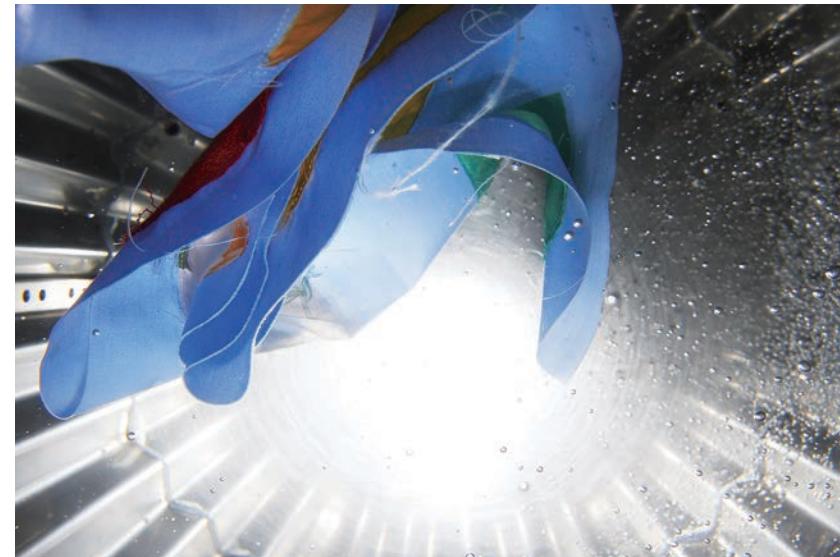
それぞれのドライクリーニングと水洗いの洗浄工程の後に乾燥工程が入るのですが、その乾燥温度で水性、油性の汚れが酸化して汚れを除去できなくなる可能性が高まるためです。

つまり、この二律背反の問題を解決するためには、水系とドライクリーニングの同時処理ができないとシミや汚れは除去できないということになります。

ハッピーでは、この問題を解決する洗浄方法として「水油系・アクアドライ®」を開発しました。「水油系・アクアドライ®」は油性の汚れと水性の汚れを同時処理する洗浄方法で、繊維・デザイン・縫製・色彩など、洋服の着用状況・損傷状態に合わせて約1,000通りの洗浄方法に使い分けられています。

## 「ドライクリーニング・水 洗い」の欠点を克服した

### 世界初の無重力 バランス洗浄®



### 洗浄比較



繊維の乱れ比較写真 (×100倍)

上の写真はウール生地で「通常の水洗い」「ドライクリーニング」「水油系・アクアドライ®」を比較した写真です。サイジング加工を行った水油系・アクアドライ®では、水洗いのように繊維が乱れたり型くずれせず、ドライクリーニングしたものとまったく変わることはありません。

### 無重力バランス洗浄®とは…

ハッピーでは、水洗いとドライクリーニングの致命的な欠陥を克服するために、物理的機械力（衝撃）を加えず水で衣服を洗浄する「方法と原理」を発明しました。

この洗浄方法では、洗濯ドラム槽内壁のSラインカーブにより擬似無重力状態の場と流体の位相圧力差が発生します。擬似無重力によって衣服が宇宙遊泳をするようにフワフワと広がります。広がった衣服の汚れを界面活性剤が取り囲み、位相圧力差による緩やかな水流が活性剤を働きさせて汚れを除去します。

つまり、水で洗うことが不可能といわれていた動物繊維（羊毛・シルク）や繊維素繊維（レーヨン）などであっても、繊維・生地を傷めることなく、シルエットも崩さずにキレイに洗い上げられるようになりました。これが、ハッピーの「無重力バランス洗浄®」です。



※無重力バランス洗浄®は、特許取得済です。(特許第3841822号、第3863176号)



# ヨーロッパが選んだ「ハッピー ケアメンテ®」

ドイツのホーエンシュタイン研究所が認めました



ホーエンシュタイン研究所全景



ホーエンシュタイン研究所の庭からの風景



ホーエンシュタイン研究所

繊維製品の中に残る有害物質（染料など=PRTR法ストックホルム条約）の安全基準である「エコテックス」を推進し、またクリーニング後の繊維に残る残渣有害物質の安全性の研究や衣類についての人体生理学と環境保全の実践的研究所として世界に認められているホーエンシュタイン研究所。

下の写真はホーエンシュタイン研究所から試験検査品を提供してもらい、「無重力バランス洗浄®」で洗浄したものと、ヨーロッパの水洗いの評価基準である「アクアカーブ法」によって検証しました。

検証結果について同研究所は、ヨーロッパの水洗い基準をはるかに超えると高く評価しています。



ホーエンシュタイン研究所の試験結果報告書



アクアカーブ法によるテスト合格品

ニーダーライン大学（ドイツ、NRW州立大学）が認めました



ドイツ、NRW州立  
ニーダーライン大学全景



大学の中に糸から洋服までを生産する設備を持っています



研究所設備の風景

紡織から衣服までの生産設備を持つ、紡織・服飾分野で著名な大学。ドイツ10大専門大学の1校。

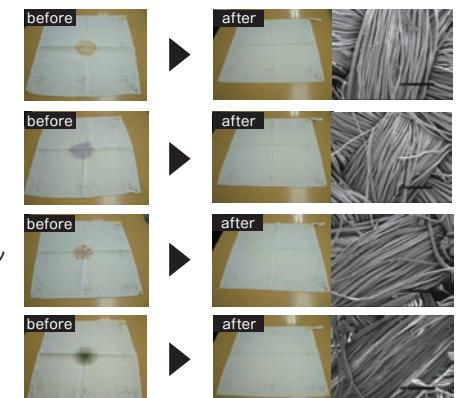
走査型電子顕微鏡を使った試験検査において、通常の水系クリーニングを行った場合は繊維表面の大きな外観変化が見られるはずですが、無重力バランス洗浄技法®による水系洗浄では、ウールについての損傷・変化や外観の変化は見られませんでした。

また、表面粗さ、曲げ挙動、せん断挙動、弾性、通気性などの物性実験や「KES法」による摩擦係数試験でも、処理前と処理後の変化は認められませんでした。また、シルクにおいては柔軟性が増しているという結果が出ており、無重力バランス洗浄技法®では繊維を傷めず風合いやシルエットを損なわない、という洗浄の効果として申し分のない結果であることが明らかにされました。



ニーダーライン大学の  
試験結果報告書

テスト布（シレク100%）



ケチャップ

ワイン

ファンデーション

標準の汚れ



# ミラノ屈指のサルト マリオ・ペコラとハッピー「ケアメンテ®」…… 上質・感性品質を演出する

## フルハンドで仕立てるミラノ屈指のサルト「マリオ・ペコラ」



**マリオ・ペコラ**

ス・ミズーラ（お仕立て・眺え）の高級テーラーとして知られるサロン。卓越したテラリング技術はイタリアのみならず、世界中のセレブな人たちを虜にしており、いまやロシアやイスイスなどからわざわざ訪問されるお客さまも多い。

オーナーのマリオ・ペコラさんがシチリアで修行後、ミラノへ移り住んだのは1958年（当時17歳）のこと。1964年にサン・バビラにサロンを開業。その後二度の移転を経て現在はボルゴスペッソ通りにサロンを構える。



**アンジェロ・ペコラさん**

12歳のときから父のもとで学業と並行して仕立て修行を開始。大学は経済学部を卒業して、石油関係の会社勤務のかたわら家業に参加。約20年前からは家業に専念することに。

**マリオ・ペコラさん**

イタリアのシチリア出身。8歳のときからエンナ（シチリア）の仕立て屋に修行入り、13歳（！）で既に一人前になっていたという。現在はミラノを代表するサルトの一人。

※サルト：仕立て師

## サルト「マリオ・ペコラ」を感激させたハッピー「ケアメンテ®」 水油系・アクアドライ®を体感

水油系・アクアドライ®や無重力バランス洗浄®の詳細はP7・P8をご覧ください。



無重力バランス洗浄®で洗ったスーツの  
軽さに驚くアンジェロ・ペコラ氏  
(第1回環境と洗浄の世界大会にて)

## 上質高級スーツを水で洗うという

概念は今までになかった

私たちが作っているような高価なスーツを水で洗うという考え方はまったく存在していないかっだし、この目で確かめるまでは正直信じられませんでしたね。ドライクリーニングを繰り返していたためゴワついていた風合いも、仕立て直後のような柔らかさに戻っていたので驚きました。縫い目の収縮がなくデリケートな生地がダメージを受けていないほか、もとの立体的なシルエットを上手く再現させているアイロン仕上の技術にも感心しました。

マリオ・ペコラ談

アンジェロ・ペコラ 談



## 上質・高級アイテムを演出する……ハッピー「シルエットプレス®」



### アート性を高める感性品質の着ごこち

ハッピーは、繊維を保護し水洗いによるスケールの絡み合いで起こさせないという独自のサイジング加工剤を開発し、繊維独特の風合いを保つサイジング加工技術「レシリアン」を開発しました。また、人体工学によるアイロンプレスツール（馬型）を独自に開発し、プレス技能者によって立体裁断された三次曲面のシルエットをアイロンワークによって再現します。これが、ハッピーの誇る「シルエットプレス®」です。

この「シルエットプレス®」は「無重力バランス洗浄®（P7・P8参照）」と独自のサイジング加工技術「レシリアン」がなければデザイン性の高いシルエットを再現できません。

イタリアのサルト「マリオ・ペコラ」がハッピーのシルエットプレス®を絶賛しているのは「レシリアン」で繊維を蘇らせる高度な技術があるからなのです。



今まで希少価値繊維素材のシルエットや風合い・質感をくずすことなく、洗浄から仕上げにいたるまで復元・再生・維持することは、クリーニングの領域では対応しにくいとされていました。

このような上質・高級素材のアイテムに唯一対応できるハッピーの独自の再生産技術に対して、多くのラグジュアリーブランドメーカーから厚い信頼をいただいております。

芸術品や文化財の修復士が「美」を追求して止まないと同じように、ハッピーは衣服の修復・再生・維持する高度な技術力と感性で「価値の再生産」を仕事スタイルに、あなたの大切な洋服を甦らせます。

## 和の文化「きもの」を再現／レザーを永く楽しむ

### 着たらすぐ『きもの・水で丸洗い』が合言葉



結婚式でお召しになられた「きもの」  
ご不幸があったときの「きもの」  
華道や茶道の文化芸術をたしなむ「きもの」  
「きもの」は、日本の文化です。  
そのままタンスに「しまい込む」と、あとからシミや黄ばみが浮いてきます。  
お召しになったら、すぐに『きもの・水で丸洗い』。  
水で丸洗いをすれば、黄ばみにくくなります。  
半襟も、長襦袢も、帯も、日本の衣文化の常識をくつがえした  
『きもの・水で丸洗い』をお試しください。

### 「きもの」を水で丸洗い



### 「きもの」シミ抜き



通常「きもの」のシミ抜きは、シミを「きもの本体」の色と一緒に抜いてその部分に補色します。ところが時間経過とともに補色した部分は色の褪色がおこります。ハッピーでは金糸・銀糸・色糸をそのままに、シミだけを抜く技法を独自に開発しました（生地が劣化していると再生が難しい場合があります）。

### レザー GRAIN再現加工

ツルッと光沢のある皮革の表面を銀面（GRAIN：グレイン）といいます。この銀面が摩擦や衝撃などによって剥がれ落ちると革の地色が露出してきます。

この露出した皮革の地色に、ハッピーの独自開発による特殊樹脂によって銀面を再現してから色合わせをするという塗色・補色技術を開発しました。

すぐに色が剥げて使用に耐えられなくなる従来の単なる「色かけ」の手法とは異なり、ハッピーの「レザー GRAIN再現加工」は銀面を再現してからの塗色技術のため、レザー本来の自然な風合いや色合いをお楽しみいただけます。

レザーの衣服だけでなく、ハンドルや縁の銀面が剥げてしまったレザーバッグにも最適です。



# 「リプロン®」で新品気分をもう一度……あきらめないで

“もったいない”という京都の着だおれ精神を受け継ぐハッピー ケアメンテ®



## 着まわしを楽しむ…価値の再生産技術「リプロン®」

ついてしまったシミ・浮き出てきてしまった黄ばみはドライクリーニングで落とすことはできません。

「シミ汚れ・黄ばみ・色やけ・毛玉・虫食い…」さまざまなトラブルで「もう着られない」とあきらめていた大切な洋服。まだあきらめないでください。

お洋服のトラブルを新調したかのように戻すことができるのが、ハッピーの「リプロン®」という再生技術です。

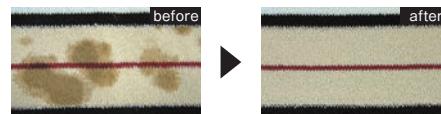
基本洗浄技術「水油系・アクアドライ®」に加えて施することで、お気に入りのお洋服がよみがえります。

ドライクリーニングをくり返して右側のように黄ばんだブラウスを「リプロン®黄ばみとり」で再生しました。  
その後、未着用のまま10年経過した現在も新品同様の白さを保ち続けています。

黄ばみとり [シルク100%ブラウス]



シミ汚れ落し [ラメ入りカットソー]



色移りクリア [ワンピース]



編み目ひろい [セーター]



植毛 [カシミヤコート]



皮革洗浄 [皮革ジャンバー]

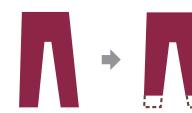


## リプロン®（一例）

黄ばみとり	黄変・色やけを元に戻します
シミ汚れ落し	シミ・汚れを一点ずつキレイにします
色移りクリア	色が移つたりにじんだものを元に戻します
ちぢめて	ニットの袖口、胸回りを縮めます
毛玉とり	毛玉をとります
編み目ひろい	虫食い穴をもとに戻します
テカリとり	テカリをとります
寸法合わせ	縮んだり伸びたりしたものを元の寸法に合わせます
おNEW	ハリとコシをもたせてシャキッとさせます
風合いもどし	元の風合いにもどします
ベルベットの毛並み立て	寝ている毛を起こします
ファイン	白化現象を元に戻します
白線まっ白	セーラー服の白線を白くします
ニオイとり	タバコやペットのニオイを取ります
インキング	抜けた色を元に戻します
ワイン	ワインの汚れをキレイにします
染めかえ	あなたのお好みの色に染めかえます
植毛	ウール・カシミヤの虫くいの毛を植えます
汗対策	見えない汗の汚れをキレイにします

## 衣類のリフォーム

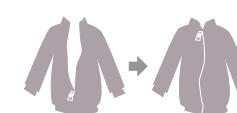
ケアメンテ®とあわせてリフォームができる便利というご要望にお応えしました。



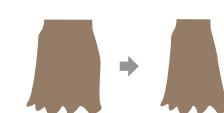
■ すそ上げ



■ かけつき



■ ファスナーチェンジ



■ ウエストサイズ直し

ほつれ・破れ・穴あきなどの  
お直しも承っております



# さらなる機能性を求めて「バリュー ON®サービス」・・・加工技術

## ■撥水 バリュー ON®

### – 雨も汚れも寄せ付けません –



布を構成する繊維を疎水化し、水をはじく性質を与える加工。スキーウェアやレインコート、傘なども数年経つと水をはじく力が弱ります。綿素材でもともと撥水力が弱いものや、ダウンジャケット・ジャンパーにおすすめです。

## ■レザーダイヤル バリュー ON®

### – これからは“雨の日”も革製品をとことん楽しむ –



革製品は、水に濡れるとその部分が硬くなり、シミのようになってしまるのが最大の弱点です。レザーダイヤルは、皮革の独特の風合いはそのままに、水をはじく性質を与えることで雨の日につきやすいレインスポット（雨ジミ）や硬化現象から、大切な皮革アイテムを守ります。

## ■UVカット バリュー ON®

### – 紫外線からあなたのお肌とお洋服を守ります –



太陽の紫外線はお肌に有害なだけでなく大切なお洋服の変退色も引き起こします。そんな紫外線を80%近くシャットアウト。綿・麻など植物繊維系の夏物衣料に最適です。紫外線による色ヤケを防ぐ効果もあるため、ダークカラーのジャケットやコートなどにもおすすめです。

## ■折り目 バリュー ON®

### – ズボンの折り目は大切な“身だしなみ” –



ズボン・パンツのセンターラインはいつもくっきりシャープにきめておきたいもの。センターラインの折り目に耐久性をもたせ長持ちさせる加工です。

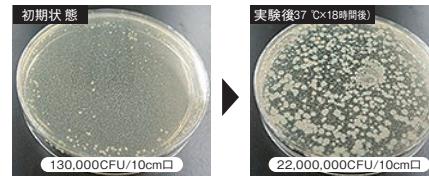
## ■シミプロテクト バリュー ON® – シミや汚れからお洋服を守ります –

大切なお洋服にシミや汚れをつきにくにする加工。シミ汚れがついてしまっても、直接繊維への付着・浸透を防ぐため、通常よりもシミ汚れを落としやすいという効果もあります。シミのつきやすいネクタイや上着類に最適です。

## ■銀イオン抗菌 バリュー ON® – 嫌なニオイを元からカット –

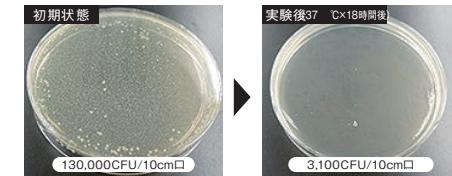
黄色ブドウ球菌に対する抵抗効果実験結果（フェイスタオル） 検査機関：愛知県薬剤師会生活科学センター

### ▼通常洗濯



通常洗濯後、37°Cで18時間経過した結果、黄色ブドウ球菌が170倍に増加

### ▼抗菌加工



抗菌加工後、37°Cで18時間経過した結果、黄色ブドウ球菌が40%の1に減少

高温多湿な季節はお洋服に潜む菌が繁殖しやすくなります。そのため、着用したお洋服を放置すると、いやなニオイが発生します。銀イオン抗菌加工はこれらの菌の発生・繁殖を防ぎ、いやなニオイを元からカットします。白いブラウスやスーツ（麻・綿・レーヨン）などにおすすめです。

## ■花粉プロテクト バリュー ON® – 屋内への花粉の侵入を防ぎます –



花粉は目に見えない状態でお洋服にもたくさん付着します。花粉プロテクトは、繊維の中に花粉が侵入することを防ぐため、さっと洋服をたたくことで屋内への花粉の持ち込みを防げます。

## ■しっとり感 バリュー ON®



### – 上質な風合いでよみがえる –

獣毛繊維がもつ独特のしっとり感やなめらかさは、洗浄を繰り返すことで徐々に失われ、バサつきがでできます。しっとり感加工は、獣毛繊維本来の風合いや手触りを蘇らせます。カシミヤのコートなどに最適です。

## ■色止め バリュー ON® – 色落ちを防ぎます –

色が移ったり、色がじみ出るのを防ぐ加工。染色堅牢度が低いシルクプリントのスカーフやブラウスなどに。将来の継続的なメンテナンスをしやすくするために、まだシミや汚れが付着していない新品に近い状態での加工をおすすめします。

## ■香り バリュー ON® – Sweetな香りがわきたつ –

気になる衣服のニオイを印象的な香りにイメージチェンジ。Sweetな香りによるリラックス効果も楽しめます。

## クリーンルームがあなたのワードローブ

お洒落が大好きで、「いつも部屋がお洋服で占領されてしまう」「お洋服の保管が心配」などのお悩みをもつ方におすすめなのが、ハッピーワードローブ®です。

ケアメンテ®で元気をとり戻したお洋服を、安心のクリーンルームで大切にお預かりします。

着たいときに着たい服を爽やかに着こなしたい。そんなあなたのファッションライフを強力にサポートします。

こんなことから大切なお洋服を守ります。



### お気に入りの洋服に忍び寄る危険

- 住環境が高密度化のため湿気やすく、カビ、虫が発生しやすくなります。
- タンス・クローゼットの中は防虫、防湿、防腐ガスでいっぱい。色あせの原因になります。
- 蛍光灯や太陽の紫外線は色ヤケの原因になります。
- ドライクリーニング後そのまま保管すると、食べ物などのシミが残っているため虫に食べられやすくなります。
- かわいいペットやタバコの臭いなど、知らないうちにさまざまな臭いが付着してしまいます。



### ハッピーワードローブ®がお洋服を守ります

- ▶温度、湿度を24時間コントロール、カビや虫を寄せ付けません。
- ▶完全に紫外線をシャットアウト、変色・色あせが起こりません。
- ▶部屋の中は空気循環+ヘパフィルターで半導体が作れるぐらいのクリーンな環境です。
- チリ、埃を完全シャットアウト、もちろんニオイが付く心配もありません。

洋服を知りつくしたハッピーワードローブ®(温度25°C・湿度30~50%)で保管します



コントロール制御盤  
(温度25°C・湿度30~50%)

温度と湿度を一定に保つため、常時コントロール。室内の環境記録も残しています。



ハッピーワードローブ®内部

内部はクリーンルームの清浄度規格クラス10,000、米国連邦規格209Eを満たしています。



ハッピーワードローブ®内部

高価な和服、毛皮や皮革製品も安心してお預けください。

こんな時に便利です ハッピーワードローブ®活用法いろいろ…PC・携帯・電話から



- ▶何を預けたか忘れてしても安心。写真付きのデータを「マイページ」(P24参照)上でいつでも見ることができます。
- ▶預けたお洋服を、PC・携帯でいつでも確認できるのでアイテム管理に便利です。
- ▶写真データを見ながらお洋服を出張先やホテルに送ることができます。手ぶらで軽快に目的地まで。
- ▶お電話での取り出し依頼も可能です。いつでも、どこからでも簡単に。
- ▶1点ごとにお届け日時や場所も自由自在。

※『ハッピーワードローブ®』は、「ケアメンテ®」で洗浄をおこなったご依頼品を保管お預かりするサービスです。  
ハッピーワードローブ®のみのご利用はできません。

※保管お預かり期間は、最長12ヶ月とさせていただきます。7ヶ月目以降から1ヶ月あたりの保管料金が変わりますのでご注意ください。(価格表参照)。

※クリーンルームから取り出してご返却した衣服を再びクリーンルームで保管するには、再度「ケアメンテ®」をさせていただきますので洗浄料金が発生いたします。

※寝具・インテリア類はお預かりいたしかねますのでご了承ください。

※ハッピーワードローブ®はビジネスモデル特許取得済みです(特許第3604335号)。

### ご注意



# 徹底した個体・個別管理で安心のトレーサビリティ・…「ケアメンテ®」プロセスマネジメント

IT(電子カルテ)をお客さまと共有します。データベースに基づく情報開示と説明責任を果たしています。

## ■開梱・電子カルテ作成

現場のプロから見たお洋服の状態を100～150項目にわたり検品・チェック。シミ・汚れの種類と位置、必要となるケアメンテ®を電子カルテDBに登録し、すべての担当者が情報を共有しながら作業をおこないます。(ビジネスモデル特許取得済み)

※『カルテ』の作成につきましては、十分な注意のうえ作成をおこなっておりますが、潜在的な損傷が顕在化したり、不可抗力による見落とし等がある場合がございます。また、弊社責任以外の損傷に付きましては責任を負いかねますのでご了承いただきますようお願ひいたします。



## ■カウンセリング

医療では、患者に説明をして同意を得る「インフォームドコンセント」の必要性が高まっています。ハッピーは、衣服のメンテナンスにも同じことが必要だと考えています。

電子カルテに基づき一品ごとのカウンセリングをおこない、リスクを開示してインフォームドコンセント(情報開示と説明責任)をおこないます。

また、お客様のご希望も電子カルテDBで情報を共有します。

※万一の事故(配送中の事故を含む)に備えて、ハッピーは独自の事故賠償制度(メリット制度)を設けております。

※お客様とのお電話は業務の間違いや行き違いを防止するために、すべて録音・保存しております。



## ■採寸

ケアメンテ®の前に採寸して、電子カルテDBに入力。お預かり時のサイズ確認をしながら仕上げるためのデータとなります。



## ■ボタン外し・取付け

デリケートで壊れやすいボタンは取り外してメンテナンスをおこないます。ボタン位置・個数・付け方なども電子カルテに記録し、仕上げの段階で元通りに取付けます。



## ■洗浄

電子カルテに記載されている着用状況、シミ・汚れに基づいた洗浄工程に入ります。



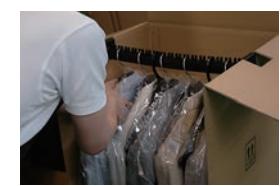
## ■仕上げ(シルエットプレス®)

電子カルテに基づいて採寸した寸法に合わせながら、独自に開発した人体工学に基づくアイロンプレスツールを使い、プレス技能力者によって立体裁断された美しいシルエットをアイロンワークによって再現します。



## ■検品・梱包・出荷

仕上り品の最終チェックをした後、一点ずつ丁寧に包装します。シルエットを崩さないよう、専用のハンガーBOXで梱包・出荷します。



## 映像のトレーサビリティでさらに安心

すべてのお預かり品は、お預かり時からお届け時まですべての工程でトレーサビリティ管理をおこなっています。



各工程の作業状況を撮影しています。

この映像はDBシステムに10年間保存されています。

## WEBサービスをご活用ください……いつでも、どこでも「ケアメンテ®」をもつと身近に



豊富な経験値と、その事例集が物語る確かな技術  
ケアメンテ検索エンジン『さがす』

1500点を超える豊富な事例集から、お困りの衣服に似たアイテムを探して、「ケアメンテ」の洗い・仕上がり感をイメージしてください。

服を着る「あなた」も、服を作つて売る「アパレル」や「デパート」の方々も、選ぶ素材やデザイン性の幅が広くなり、美的センスの溢れた一着を気兼ねなく、お楽しみいただけます。



仕上りのご感想などをお寄せください  
お客さまレビュー『きづく』



ハッピーケアメンテをご利用いただいたお客様の声をお届けしています。

閲覧はどなたでも可能です。投稿するには会員登録（ID・パスワードの発行）が必要です。

### STEP ①

<input type="checkbox"/> ラーメンスープ	<input checked="" type="checkbox"/> ワイン
<input type="checkbox"/> 魚介類	<input type="checkbox"/> コーヒー
<input type="checkbox"/> 水しづき	<input type="checkbox"/> 魚の刺身
<input type="checkbox"/> イングリッシュ	<input type="checkbox"/> カレー
<input type="checkbox"/> チョコレート	<input type="checkbox"/> 鮭造
<input type="checkbox"/> カビ	<input type="checkbox"/> 皮膚による移染
<input type="checkbox"/> ヘアーカラー	<input type="checkbox"/> お茶

アイテム種別や汚れの種類、ブランド名などから検索したい商品の条件を指定して検索します。

### STEP ②



該当する検索結果一覧が表示されます。詳細情報を見たい商品を選択してください。

### STEP ③



洗浄前と仕上り後の状態や、メンテナンス料金（目安）などの詳細情報が確認できます。



ハッピーケアメンテをご利用のお客様に必携のWEBツール  
会員登録で便利な『マイページ』

### 『e電子カルテ』がお手持ち衣服の“管理ツール”に！

ケアメンテご利用の全履歴や、お預かり中の洋服が、画像付きで一目で確認できます。

また、ご依頼品の詳細なカウンセリングカルテ・仕上り品のお届け日・累積ポイント数・デボジット残高（P26参照）等も、パソコンやスマホ画面上で、いつでもご覧いただけます。

ご注文の際は面倒な毎回の住所やお名前入力が不要。思い立った時に、ご希望のお引き取り日時入力だけでご注文手続きが完了します。

ご利用には会員登録（ID・パスワードの発行）が必要です。



情報交流で、広がる・つながるハッピーの“輪”  
ハッピーSNS『つなぐ』

ハッピーからの情報発信（掲示版）だけでなく、音楽・グルメ・旅行・アート…ファッションの話題を超えて、様々な交流をお楽しみいただけます。

共通の好きなモノ・コトで新しい仲間が見つかるかも。ご利用には会員登録（ID・パスワードの発行）が必要です。



## ご利用方法【お預りからお届けまで】

提携SHOPへご持参



- 新宿高島屋 Fashionリラーム
- あべのハルカス近鉄本店
- 横浜高島屋FashionReform
- 西武池袋本店キートゥースタイル
- TOMORROWLAND
- UNITED ARROWS
- BEAMS
- KOMEHYO

※取り扱い店舗の最新情報は、ハッピーのホームページをご覧ください。

お電話またはHPからお引き取りの申込み



送り状を用意してお約束の日時に  
ご自宅までお引き取りにまいります

お電話でお申し込み

**0120-88-6868**

携帯からもフリーダイヤルOK

HPでお申し込み

ハッピーHP  
[www.kyoto-happy.co.jp](http://www.kyoto-happy.co.jp)

コンビニ・郵便局から着払いで配達



- 全国6万6千ヶ所
- 梱包して、コンビニ・郵便局から  
送料着払いでお送りください

送り先：株式会社ハッピー

〒611-0041

京都府宇治市横島町目川70番地の1  
TEL : ☎ 0120-88-6868

※コンビニからの発送はヤマト運輸・ゆう  
パックをご利用の場合に限ります。

### 1. 電子カルテ作成

お預り時点の衣類の状態、状況を専門の担当者が診断して電子カルテを作成します。  
(洋服1点につき100～150項目の情報をデータベースに記録します。)



衣類メンテナンス専門の担当者が  
徹底的に診断します。

### 3. ケアメンテ®

世界が認めるハッピー独自のケアメンテ®をおこないます。  
大切な衣類を永くお楽しみいただけるようになります。



### 2. カウンセリング

お預りした衣類の状態・状況をカウンセラーがお  
伝えします。ケアメンテ®の内容詳細、価格、納期などご案内させていただきます。

カウンセリング終了後にお送りする契約請求書を到  
着後2日以内にご質問・変更などのお申し出がない  
場合は、本契約が成約したものとして業務を  
進めてまいります。(「同意承諾書」のご返信を要  
するご依頼品を除く。)

衣類メンテナンスの専門パートナーが詳しくご相談をお受けします。

ご依頼品が届いてから3営業日以内にカウンセリングのご連絡をさせていただきます。  
(ご依頼品の入荷量により変動する場合がございますのでご了承くださいますようお願いいたします。)

### ご自宅へお届けします



最適なシリエットを保ちながら、ケアメンテ®済みの大切な  
衣類をご自宅まで宅配業者がお届けします。

※ご入金確認後のお届けとなっております。お支払い期限までにご入金が確認  
できない場合は、自動的に代金引換(手数料追加)でのお届けになります  
のでご注意ください。  
※店頭での仕上品のお渡しはおこなっておりませんのでご了承をお願いいた  
します。

※ハッピーは、消費者保護基本法及びクリーニング業法により規定されております消費者の皆様への  
情報開示・説明責任の義務を遵守しております。

## はじめてご利用のお客様へ

### お気軽にお電話ください

●ご質問・ご相談はオペレーターが詳しくご案内いたします

**0120-88-6868**

携帯からもフリーダイヤルOK

お電話でのご注文・お問い合わせは下記の時間で受付けております。  
——月～土／9:00～18:00（日曜・祝祭日は除く）——

\*受付時間外や電話が混み合っている場合は、お手数ですが音声ガイダンスにしたがってお名前・お電話番号・ご用件を録音してください。  
順次、担当者より折返しご連絡させていただきます。

### お引き取りお申込みのお客様へ

●ヤマト運輸が送り状を用意してお約束の日時にお引取りにまいります。

▶ご依頼品を丈夫な箱や袋で梱包しておまちください。

▶ヤマト運輸ドライバーがご依頼品と引き換えに送り状の控えをお渡しします（お客様において送り状伝票  
のご準備は不要です）。

▶土・日・祝日のお引取りも可能です。

▶当時のお引取りは、地域や時間帯によりますのでお気軽にお問い合わせください。

▶ハッピーにて、ご依頼品の状態を確認させていただきますので、お見積りなど（カウンセリング）のご連絡  
をおまちください。

#### 衛生管理コンプライアンス

\*当社は衛生管理のため、クリーニング業法施行規則第1条に規定される「消毒を要する洗たく物」を取り扱っておりません。したがって、お客様におけるケアメンテ®ご依頼品梱包の際は、下着類（パンツ・靴下・パジャマ等）のご同梱はご遠慮くださいますようお願いいたします（下着類に属するご不明なものにつきましてはお問い合わせいただくか、他のお洋服と別に包装されたうえでご同梱くださいますようお願いいたします）。

\*ケアメンテ®完了品につきましては、衛生管理のため当社専用の梱包資材（使い捨てのため毎回新品の資材を使用）にてお届けいたします。ご依頼時におけるお客様の梱包資材につきましては当社にて廃棄処分させていただいておりますのであらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

●お支払い方法は、各種クレジットカード、郵便振替、銀行振込、コンビニ、代金引換、デポジット\*  
がご利用いただけます。カウンセリングの際にお申しつけください。

\*デポジット…事前に3万円単位でご入金いただき、ここからご利用代金を差し引くシステムです。詳しくはお問い合わせください。



### ハッピーポイントについて

▶ケアメンテ代金2000円ごとに1ポイントが自動的に貯まります。

▶ホームページからのご注文の場合はポイント2倍！

▶ハッピーロゴ入りの上着用ハンガーを次回ご利用時に返却いただくと、ハンガー1本につき1ポイント加算し  
ます（破損ハンガーやハンガーのみの返却是対象外）。

▶50ポイント貯まると「Happy Gift Card 1000円」（割引券）をプレゼント！

#### 【ご注意とお願い】

\*ケアメンテ代金は技術施行料金のため、ご利用契約成立（代金確定、メンテナンス作業開始）後の代金返金は  
いたしかねます。

\*社会情勢の変化により、予告なく価格やサービス内容を変更することがございます。

エルメスご利用のお客様へ エルメス専用ダイヤル ☎ 0120-88-3040

お客様インフォメーションダイヤル ☎ 0120-88-6868 【携帯からもフリーダイヤルOK】