# 16 | 技术人如何建立个人影响力?

2017-12-18 朱赟

朱赟的技术管理课 进入课程>



讲述: 丁婵

时长 06:14 大小 2.86M



程序员虽然经常和管理层或其他部门协作,但更多的时候,还是和技术人员内部的分工协作。虽然好的领导者会让每个人的职责范围尽量清晰,但时不时也会有下面这样的事情发生。

程序员小罗为项目做了很多调研工作,也有一些很好的想法。同事小唐和小罗一起合作,也互相讨论问题。几次讨论过后,小唐就写了个设计文档,署了自己的名字,并发送给大家审核。小罗一看,发现很多内容都是自己之前和小唐讨论时说的,心里就觉得很不舒服。

小王和小李,一个在公司时间久一点,属于老员工,另一个级别稍微高一点,但是加入公司时间不久,属于资深的新人。在一些项目的问题上,两人各执己见,只要有不同意见,就很难说服对方。老员工小王觉得:"你根本不了解我们的系统。"资深新人小李觉得:"这是编程中的重要思想,怎么你就不明白呢?"

这些其实都和个人的影响力有关。第一个例子,我们会觉得别人抢了自己的功劳,自己的成绩被忽略了,失去了该有的存在感。第二个例子是因为我们工作中和别人协作的难易程度,与我们在别人眼中的可信赖度息息相关,包括我们如何用自己的观点去影响和说服别人。

## 我个人理解的影响力,应该包括以下几个方面。

- 1. 存在感: 你的意见别人会认真听。
- 2. 说服力: 当别人和你意见不同的时候,能有效地让对方真的明白你的出发点,虽然不一定百分之百地采纳,但会认可你的观点。
- 3. 谈判力:双方共同完成一个项目,让职责划分尽可能公平,对双方都有利。
- 4. 协调力: 多方合作的时候, 你能起到桥梁的作用, 促进多方更好地沟通。
- 5. 鼓舞力: 也就是我们平时说的灌鸡汤、打鸡血的能力。

#### 那么作为技术人,怎样在这些方面提升自己的能力,从而建立个人影响力呢?

我先说存在感。如何让别人能够认真听取你的意见呢?换位思考一下,如果别人发现,每次你给出的意见都会让事情变得顺利,或者避开了一些可能会栽进去的坑,那他一定会变得更尊重你的看法。

我的建议是:不要在一些可有可无的事情上纠缠,非让别人尊重你的意见。对一件事情不确定的话,要说清楚哪些是自己有把握的,哪些只是自己的推测。如果一个观点来自别人,点明这是谁说的,一是对别人的尊重,二是对方如果需要跟进了解,那么,他知道该去找谁。总而言之,有三分话就不要说五分话,有七分话就不要说十分话。

再说一下说服力。说服别人之前,要尽可能保证自己观点清晰,条理清楚。最重要的是,你需要站在对方的立场去了解,为什么他会不认同你的观点。很多时候,我们只是没有完全理解对方的想法,结果造成了无谓的争论;所以,增加说服力的重点是,找到对方不认可的那些地方,反复讨论,达成一致,而不是去争执自己正确的观点有多么"正确"。

谈判力取决于你的知识、智慧、经验和直觉。要对某一件事具备精确的判断力,你必须去搞清楚事情的来龙去脉,也就是事件的经过和背景。除此之外,你还需要知道,哪些是自己的底线,哪些是对方的利益,通过最大化双方共同利益建立合作,并尽可能最小化双方冲突的地方。

在谈判的过程中,你可以让步,但是要让对方明白,这是自己的一个让步,希望对方理解,并在一些自己无法让步的方面提供支持。当然,谈判力是一种不能速成的软技能,但是作为技术人,保持你的逻辑清晰,懂得适度取舍,就是一个好的起点。

我们再来说说协调力。培养多方协调的能力,需要从平时做起。工作中你需要和经常一起合作的人保持良好关系和顺畅沟通,学会成为团队里"让事情发生的人",搞清楚各组人员之间的相关性,项目进度之间的依赖性等。

对于资源的变更保持敏感度,面对项目计划的变更、人员和岗位的调整,要能适时合理地传达,确保合作计划尽可能地随之变化,各方面都有相应的协同。不要在任何一方还没有了解变化的情况下做出决定,如果必须做决定,也要使用对方能够接受的方式提前沟通。

最后说说鼓舞人的能力。如果你是一个技术领导者,就应该培养自己"振臂一呼,应者云集"的能力,这是技术领导力的体现之一。

那么,如何去鼓舞人呢?当众演说能力当然很重要,不过我在这里要强调的是对个人的鼓舞。

比如,你可以去了解对方担心的地方,并适时加以帮助。预先获知对方的长处,在他取得阶段性胜利的时候,或通过自己的努力克服困难的时候,找机会明确地对他的长处给予肯定,并对他的付出表示感谢、认可或者赞赏。如果有意见,多提建设性的意见,让对方在相对愉快的心境下做出改变。

最后, 我来做个小结。

建立个人的影响力并不是为了凸显你自己有多重要,或者让别人更加认可你,而是通过影响力把事情做成。

在一个技术团队里,影响力很多时候与你的贡献紧密相关。如果你的存在能够让别人的工作更好地推进,让别人更容易取得成就,久而久之,伙伴们就会很自然地认可你,信服你,有问题的时候,也会想到要咨询你的意见。帮助别人成功,帮助别人成就梦想,你就会具备积极正向的影响力。

你对技术人如何建立个人影响力有哪些好的意见或者建议,欢迎留言,我们共同成长。

Hi,亲爱的订阅读者

每邀请一位好友订阅你可获得18元现金

快来获取你的专属海报吧!





### 戳此获取你的专属海报

© 版权归极客邦科技所有,未经许可不得传播售卖。 页面已增加防盗追踪,如有侵权极客邦将依法追究其法律责任。

上一篇 15 | 每个工程师都应该了解的: 系统拆分

下一篇 17 | 管理者不用亲力亲为: 关键是什么?

## 精选留言 (8)





**1**1

举个真实的例子,有个同事,做 Android 开发的。在 2017 年上半年,该同事也开了一个公众号。但是由于 Android 开发的写 Android 内容的太多了,所以这个小弟开了个 Python 的公号。结合 Android 的程序员经验,再加上 Python 自己的一些实战,很好的吸引了一批读者,慢慢的提高了自己的影响力。现在运营的还不错,除了技术外,也会聊聊技术外的一些东西,已经做到由点及面了。已经有小小的影响力了。

展开٧



美国著名的心理学家和作家Robert Cialdini教授提出过 几条影响力的原则,这些原则也可 以用在团队中:

- 1.多帮助身边的同事,产生互惠关系
- 2.真诚对人认真做事...

展开٧



**L** 4

如果是个人影响力,我觉得像阮一峰这样写博客写了十几年的很厉害,在互联网影响力很 大,,在公司的话,我觉得可能看为项目贡献了多大力来决定他有多大的影响力 展开٧



凸 2

2018-01-15

从MacTalk到嘀嗒嘀嗒,从知识星球到极客时间,毕业一年多以来,一直在看着池老师和 安姐的文章,这也是个人影响力的强力体现,以后会一直关注下去



凸

2018-11-06

同问第一个例子应该如何应对,是说服自己,这正是我有影响力的体现吗? 这种事情预防太累,发生之后找谁处理都没意思,除了一笑而过似乎没有更好的解决方案 展开٧



吴天

凸

2018-02-28

整体观点很是认同感,写的是触及到本质的东西,安姐威武 展开٧



**GeekAml** 

<sub>L</sub>

2018-01-05

多角度思考能力比较重要,比如站在开发角度给产品提供高效率的解决方案 展开٧



第一个例子应该如何应对呢

展开~