

ENTREVISTA





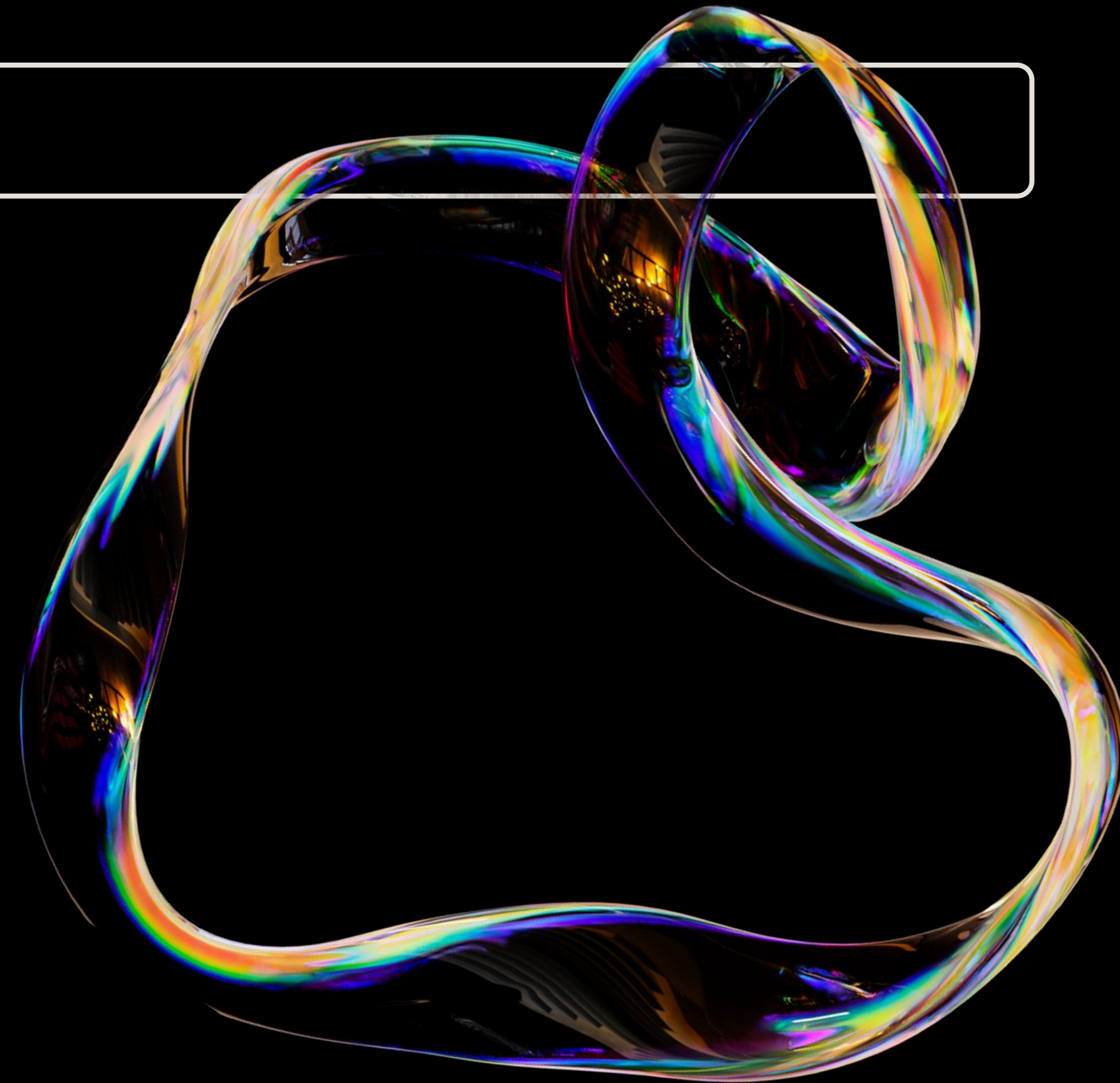
Enzo Luciano Duarte – **RM:** 552486

Francisco Henrique Lima – **RM:** 99545

João Victor Oliveira Avellar – **RM:** 550283

Murilo Santini Chequer – **RM:** 550198

Ronaldo Kozan Júnior – **RM:** 98865

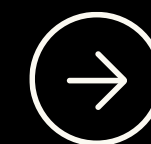




Entrevista – Contexto

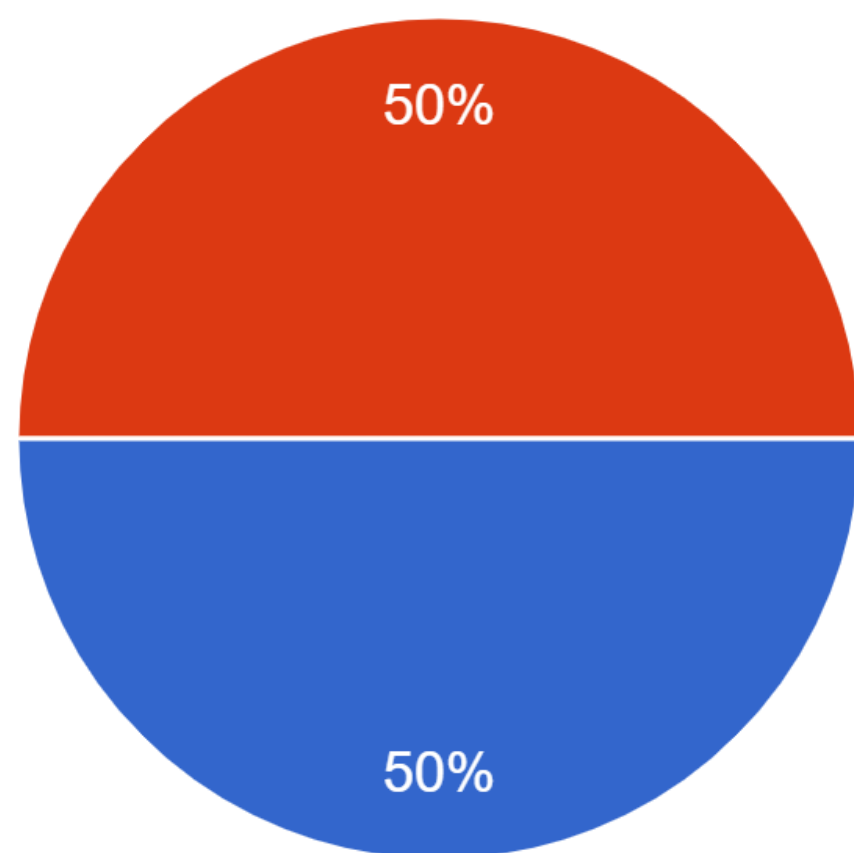
Com o uso da ferramenta “Google Forms”, foram entrevistadas seis pessoas com o objetivo de levantar requisitos e compreender de maneira mais precisa as expectativas e preferências dos clientes em relação a um estacionamento automatizado.

Os próximos slides abordarão em detalhe sobre todos os dados coletados no processo de entrevista.



1. Qual é a sua expectativa em relação ao tempo de espera na entrada e saída do estacionamento?

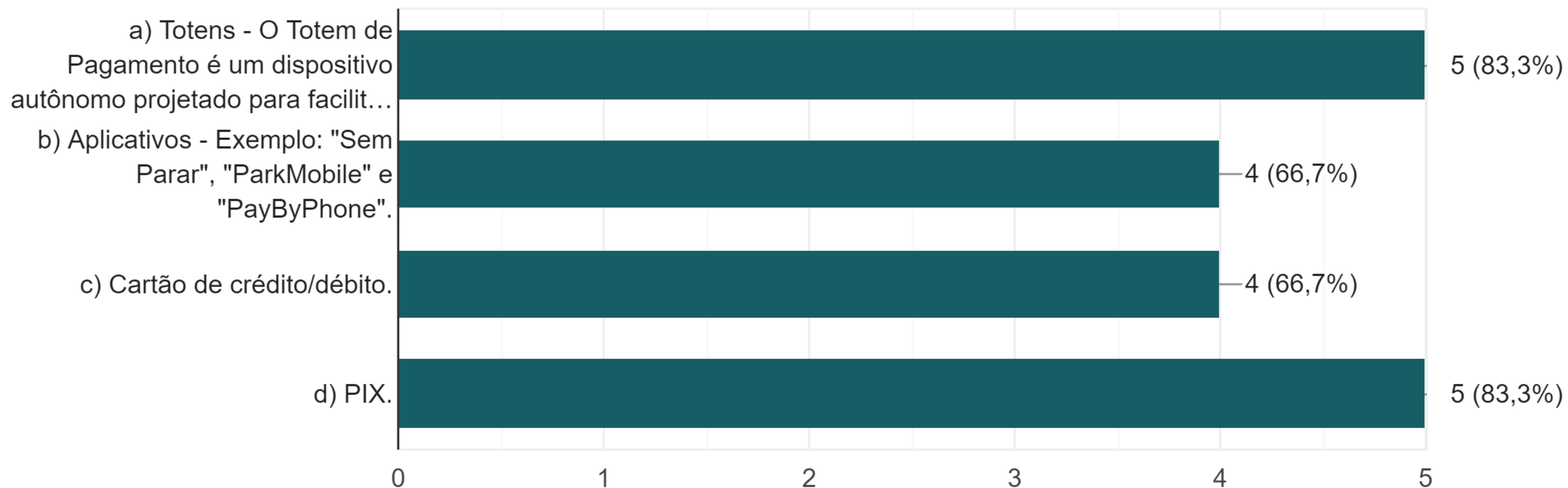
6 respostas



- a) (Menos de 1 minuto) - Espero que o tempo de espera na entrada e saída seja extremamente rápido, levando m...
- b) (Entre 1 e 3 minutos) - Considero aceitável um tempo de espera de até 3 minutos, proporcionando um equilíbrio...
- c) Entre 3 e 5 minutos) - Estou disposto a esperar entre 3 e 5 minutos, especi...
- d) (Mais de 5 minutos) - Não me importo de esperar mais de 5 minutos, desde...

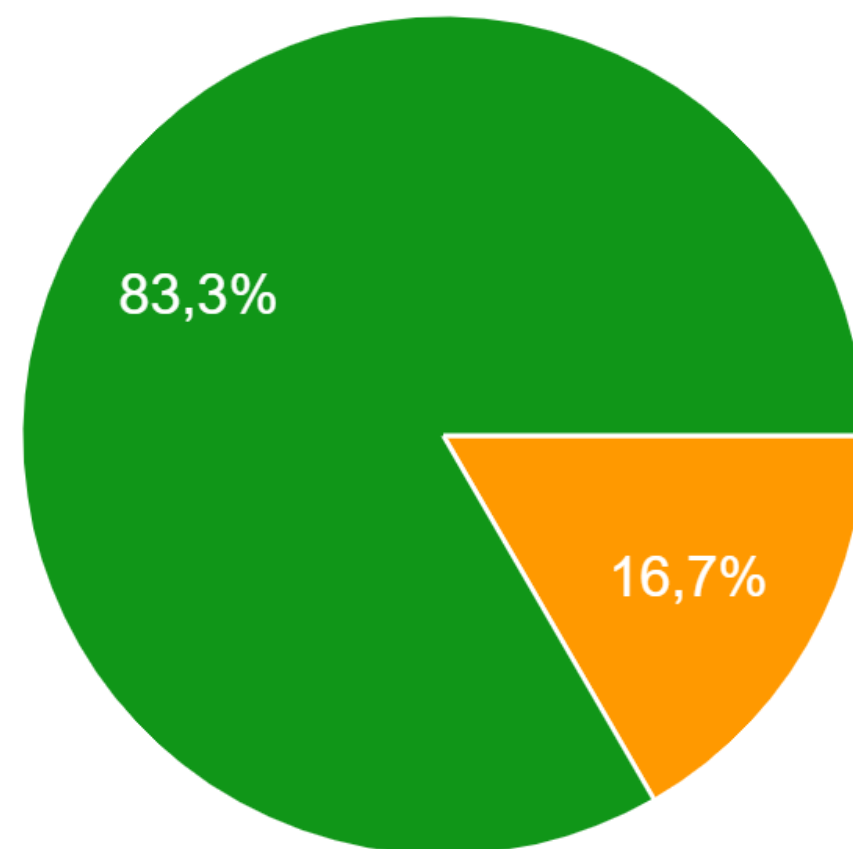
2. Quais métodos de pagamento você considera essenciais para um estacionamento?

6 respostas



3. Quão importante é para você saber a disponibilidade de vagas antes de entrar no estacionamento?

6 respostas



- a) Nada importante - Não considero importante saber a disponibilidade de vagas antes de entrar no estacionamento...
- b) Indiferente - Saber a disponibilidade de vagas é um benefício adicional, mas não é essencial. Outros fatores, como...
- c) Importante - Considero importante saber a disponibilidade de vagas, mas...
- d) Muito importante - É muito importante para mim estar ciente da disponibilidade...

4. Você acha útil receber informações em tempo real sobre vagas disponíveis via aplicativo ou displays digitais? Se sim ou se não, nos conte o motivo, por favor.

6 respostas

Sim, pois evita a perda de tempo, se não tiver disponibilidade de vagas, não irei neste estacionamento e sim em outro.

Sim. Porém não é necessário, apesar de ser mais confortável para o usuário.

Sim, acredito que saber informações de vagas disponíveis em tempo real já facilita a organização, as vezes contornamos todo estacionamento para no final não achar nenhuma vaga.
Caso queira ir ao parque, visitar alguém, cinema etc saber onde deixar o carro e já saber se possui vaga naquele determinado estacionamento ajudaria muito.

Sim, acho que ajuda a evitar perda de tempo

Sim, pois facilita na hora de procurar um estacionamento disponível.

Sim, agiliza o tempo em que eu posso achar uma vaga e não preciso ficar procurando.

5. Você se sentiria confortável cadastrando seu veículo na entrada do estacionamento? Nos conte, por favor, a justificativa da sua resposta.

6 respostas

não, pois me faria perder tempo, gostaria de fazer isso em casa com uma notificação de algum app ou coisa do tipo.

Não. Não quero gastar mais tempo do meu dia realizando um cadastro.

Sim, acredito que a informação seria utilizada para segurança do meu veículo

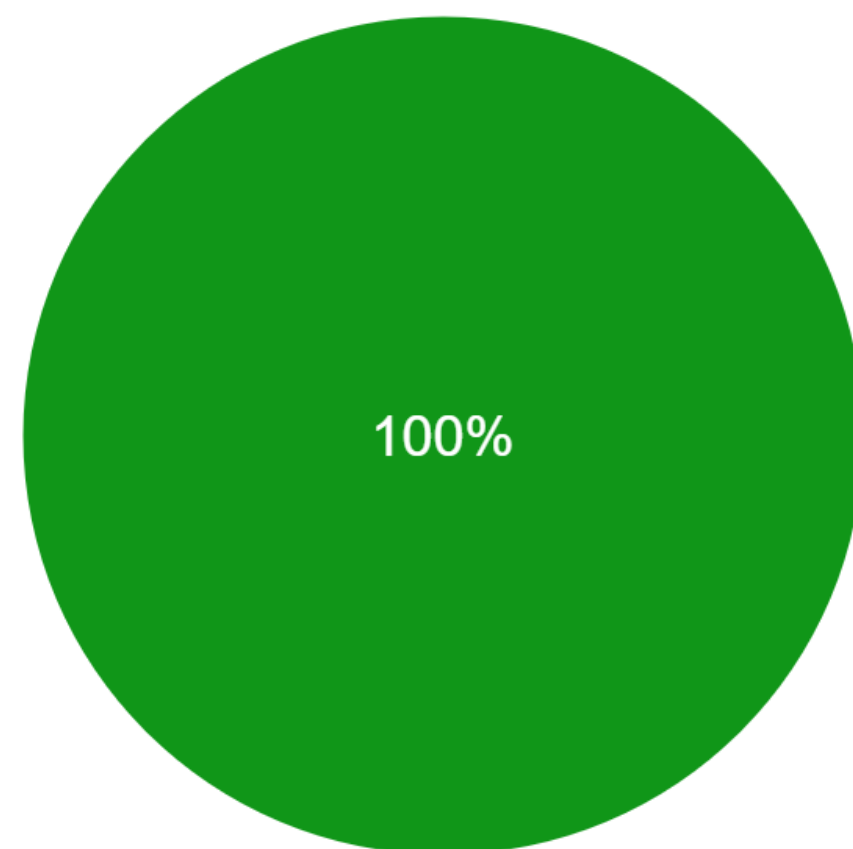
Sim, entendo que o estacionamento precisa ter controle dos carros que entram e saem

Sim, porque isso mostraria que é um estacionamento organizado e eu me sentiria seguro de deixar meu carro ali.

Não, pois, demoraria muito e muitas das vezes eu iria ficar 15 minutos e esse tempo se alongaria com esse cadastro

6. Quão importante é para você que o estacionamento tenha um sistema de vigilância com câmeras que registrem todos os veículos?

6 respostas



- a) Nada importante - Não considero importante que o estacionamento tenha um sistema de vigilância com câmera...
- b) Indiferente - Ter um sistema de vigilância com câmeras no estacionamento é um benefício adicional...
- c) Importante - Considero importante que o estacionamento tenha câmeras...
- d) Muito importante - É muito importante para mim que o estacionamento tenha...

7. Você acha útil receber notificações via SMS sobre o tempo de permanência e tarifas do estacionamento? Que outras informações você gostaria de receber via SMS?

6 respostas

Não, gostaria de receber um papel na entrada do estacionamento.

Sim. Considero muito útil!

Sim, é interessante para sabermos quanto que vamos pagar e não ter surpresa no final

Não, não acredito que o SMS seja importante, até porque é de esperar que o condutor saiba o valor por hora do estacionamento

Acho que seria um diferencial do estacionamento, porém teria que ser uma escolha opcional do cliente na hora do cadastro levando em consideração que não são todas as pessoas que gostam de receber sms.

Não acho útil não gostaria de receber.

8. O que você mudaria no sistema de estacionamento que você utiliza atualmente?

6 respostas

Nada, meu estacionamento já é automatizado

Gostaria de maior vigilância para ter o sentimento de segurança ao deixar meu carro no estacionamento.

Falta de organização

o estacionamento que utilizo atualmente não tem nada que indique a disponibilidade de vagas

A forma de pagamento, a maioria dos estacionamentos ainda não possui os sistemas de Totem que são um grande diferencial na hora de fazer o pagamento.

A forma de entrada e saída, ao invés de um papel para me identificar preferiria q fosse automático.

9. Que características adicionais você gostaria de ver implementadas em um sistema de estacionamento automatizado?

6 respostas

Um cadastro fácil, rápido e prático!

Garantia de pagamento em caso de danos do veículo

Status de vagas em tempo real

acredito que o display de disponibilidade ja seja o suficiente

sensores de presença nas vagas, acho que são boas ferramentas que ajudam a não perder tempo procurando vagas.

Disponibilidade de vaga

10. O que você acha da ideia de utilizar tags como o "Sem Parar" para pagamento automático? Nos conte, por favor, o porquê da resposta.

6 respostas

Boa Ideia porém nem tanto pois uma pequena porcentagem das pessoas possuem estas tags.

Adoraria ver no estacionamento! Eu tenho no meu carro e ajudaria muito com as filas.

Facilitaria bastante na hora do pagamento.

Muito boa, é uma facilitadora que evita a perda de tempo na fila de pagamento

Acho ótimo já que agilizaria o pagamento.

Acho extremamente prático, pois agiliza a entrada e saída dos estacionamentos.

Conclusão – Parte 1



Tempo de Espera

Os usuários preferem um tempo de espera muito curto na entrada e saída, idealmente menos de um minuto.



Métodos de Pagamento

É essencial oferecer uma variedade de métodos de pagamento, incluindo totens, aplicativos, cartões de crédito/débito e PIX.



Disponibilidade de Vagas

Saber a disponibilidade de vagas antes de entrar é importante para muitos, com uma preferência por informações em tempo real via aplicativos ou displays digitais.



Sistema de Vigilância

A maioria considera muito importante que o estacionamento tenha câmeras de vigilância para maior segurança.

Conclusão – Parte 2



Notificações em Tempo Real

Notificações via SMS sobre o tempo de permanência e tarifas são vistas como úteis.



Cadastro de Veículo

Há aceitação para o cadastramento de veículos na entrada, visando eficiência e segurança.



Melhorias

Sugestões incluem o uso de tags para pagamento automático, como o "Sem Parar", para agilizar o processo.

