

Nome do Caso de Uso	UC – MARKETPLACE NATURA
Caso de Uso (Primário/Secundário)	PRIMÁRIO
Ator Principal	CLIENTE
Ator(es) Secundário(s)	CONSULTORA, EMANA PAY
Resumo	Criação de um Marketplace para venda dos produtos Natura e o projeto de uma assinatura de um catálogo de produtos para aumentar a variedade dos produtos disponíveis a pronta entrega pelas consultoras.
Pré-condições	Ter uma conta Natura Consultora ou Natura Cliente, conta no app EmanaPay para recebimento de pagamentos e acesso à internet. Outras pré-condições são: -Criar pedidos -Receber Pagamento -Escolher Forma de Entrega
Pós-condições	Após as pré-condições terem sido atendidas e o sistema ter terminado de funcionar, as pós-condições seriam: -Pedidos criados com base na disponibilidade do catálogo da consultora -Pagamento recebido no app EmanaPay e disponível imediatamente. -Entrega mais dinamizada e eficiente, sendo feita em alguns casos pela própria consultora que estiver mais próxima.
Fluxo Principal (FP)	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1- CLIENTE ABRE O APP COM O SEU CADASTRO.	2- APP AUTÊNTICA SEUS DADOS E PERMITE A ENTRADA DO USUÁRIO NA PLATAFORMA.
3- USUÁRIO ESCOLHE UM PRODUTO.	4- O SISTEMA GERA A TELA DE ENTREGA.
4 – USUÁRIO ESCOLHE COMO PREFERE A ENTREGA E PREENCHE O SEU ENDEREÇO.	5- O SISTEMA GUARDA AS INFORMAÇÕES.
6- USUÁRIO REALIZA O PAGAMENTO.	7- O SISTEMA RECEBE O PAGAMENTO E ENVIA À CONTA EMANA PAY DA CONSULTORA.
8- O CLIENTE TEM A OPÇÃO DE CHAT COM A CONSULTORA PARA COMBINAR COM MAIS DETALHES A RETIRADA/ENTREGA DO PRODUTO.	FIM DO UC.
Restrições e Validações no FP	
1. O pagamento à consultora só deve ser realizado após o pagamento por parte da cliente. 2. A entrega/retirada só deve ser feita após o pagamento. 3. Todas as transações bancárias para o pagamento da consultora devem ser realizadas pelo App Emana Pay.	
Pontos de Extensão	
Fluxo Alternativo (FA)	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	6- PAGAMENTO FALHA POR SALDO INSUFICIENTE/DADOS ERRADOS

Fluxo de Exceção (FE)	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1- LOGIN NO APP COM DADOS INVÁLIDOS	1- SISTEMA GERA TELA DE ERRO NO LOGIN POR DADOS INCORRETOS.
Observações	