



## **Challenge Natura**

### **Sprint 01 - Estatísticas para Soluções em TI**

**Turma – 2SIS**

**Nome do Grupo:** Tech Trend

#### **Integrantes:**

Enzo Luciano Duarte – **RM:** 552486

Francisco Henrique Lima – **RM:** 99545

João Victor Oliveira Avellar – **RM:** 550283

Murilo Santini Chequer – **RM:** 550198

Ronaldo Kozan Júnior – **RM:** 98865

**São Paulo**

**2024**

## **1. Qual o problema da Natura que será resolvido com a sua solução?**

O problema de desengajamento das consultoras.

## **2. Qual a solução idealizada (descrição geral das funções que ela entrega e tecnologia que integra)?**

Nossa proposta é a transformação do site principal da Natura em uma espécie de "marketplace", onde o consultor mais próximo do cliente e com disponibilidade do produto seria o responsável pela venda.

Essa solução traz uma maior receita para os revendedores, agora que a Natura não competirá mais com eles, e sim os apoiará, trazendo visibilidade. Por outro lado, a empresa iria economizar com fretes e outras taxas que teria para fazer o envio de seus produtos.

Junto com isso, pensando em melhorar a experiência tanto do cliente como do revendedor, foi elaborada a ideia de um "SuperApp" que uniria os três aplicativos hoje necessários em um só.

O app seria leve o suficiente para funcionar em dispositivos mais fracos, com um modo offline para que as consultoras de áreas remotas pudessem anotar pedidos e enviá-los facilmente quando a conexão fosse reestabelecida.

É proposto também um plano por assinatura direcionado aos revendedores para obter acesso a uma gama maior de produtos.

## **3. Qual o público-alvo (que vai usar/consumir a sua solução), no caso, quem será beneficiado pelas melhorias da sua solução?**

Os principais beneficiados pela solução seriam as consultoras, mas os clientes também se beneficiariam do marketplace, e indiretamente a própria Natura seria beneficiada pelo aumento de vendas e engajamento com as consultoras.

## **4. Avaliação da existência de produtos/soluções similares/concorrentes.**

Atualmente 4 empresas de cosméticos utilizam o sistema de marketplace para seus negócios, são elas: Sephora, Ultra Beauty, Cult Beauty e a Dermstore. Porém, nenhuma delas tem a gigantesca rede de colaboradores que a Natura possui, contando com 7 milhões de colaboradores em todo o país, esse seria o diferencial do nosso marketplace.

Vale ressaltar, que não há nenhuma marca que utilize um plano por assinatura que garanta acesso a uma diversidade maior de itens Natura aos revendedores.

## **5. Aplicação da disciplina de Engenharia de Software no desenvolvimento da solução.**

A disciplina de Engenharia de Software tem uma grande presença em nossa solução, desde a organização e montagem do projeto até o início da sua programação e seu uso final.

### **Análise de requisitos, funcionais e não-funcionais.**

Funcionais são operações que o sistema deve entregar como resultado, capacidade, funcionalidade.

Não funcionais são restrições de como o sistema deve desempenhar suas funções.

### **Requisitos Funcionais.**

O sistema foi pensado para se atuar como uma forma de facilitar o trabalho da consultoria de beleza Natura e aumentar a interatividade do usuário com o aplicativo, a junção de 3 aplicativos em 1 permitiria maior acessibilidade digital para usuários com aparelhos mais ultrapassados e idade mais avançada.

A aplicação atuaria praticamente a todo o momento que fosse realizado o trabalho de consultor por parte da colaboradora Natura.

### **Resposta à fatores externos**

1.

Levando em consideração que a aplicação poderá receber dados de formulários preenchidos em pesquisas, dados de login como: senha, e-mail e nome de usuário, será extremamente necessário que o software saiba interpretar e verificar esses dados para que haja uma maior segurança do aplicativo e uma funcionalidade mais fluída.

2.

A sincronização com os servidores também fará parte desses requisitos, já que o aplicativo em sua maior parte tem como objetivo trazer maior praticidade para a vida dos consultores, então, ter sempre os pedidos feitos por eles, anotados e atualizados é algo imprescindível para que a aplicação não se torne obsoleta e não perca sua função.

Também vale ressaltar que o envio dos dados obtidos pelas consultoras no modo offline entram na questão de sincronia já que seria necessário o envio deles ao servidor depois que a conexão fosse reestabelecida.

3.

O gerenciamento de conexão de rede do nosso aplicativo também deve responder à fatores externos, já que haveria a existência do modo offline o aplicativo não se tornaria totalmente dependente da conexão de rede para o seu funcionamento, porém, para os pedidos anotados serem enviados à Natura seria necessário que a conexão fosse reestabelecida.

## Formato dos dados de entrada e saída

Dados do tipo String:

- **Nome;**
- **Email;**
- **Número do Cartão;**
- **Endereço;**
- **Cpf;**
- **Idade;**
- **Nome dos produtos.**

Dados do tipo Short, Long, Double e por que de sua escolha:

- **Valor Total do pedido**, seria utilizado o tipo Double por suportar mais números depois da vírgula.
- **Número do pedido**, o tipo Long seria o escolhido nesse caso por suportar uma quantidade de pedidos até 9.223.372.036.854.775.807, o que dificilmente chegaria ao limite.
- **Número do produto**, o tipo Short seria utilizado ao invés do Int por causa da sua menor ocupação na memória, pensando em um aplicativo mais otimizado, foi feita a sua escolha, e mesmo assim ele comportaria a catalogação de 32.767 produtos diferentes no sistema.

## Requisitos Não-Funcionais

São requisitos voltados para as questões de qualidade da aplicação, como usabilidade, confiabilidade, manutenibilidade e portabilidade. Caso esses requisitos não sejam respeitados todo o sistema pode se tornar obsoleto, por exemplo no caso de nosso software é extremamente necessário respeitarmos a característica de ser um aplicativo pensado em ser fácil de usar, leve e com funções offline.

## Quantidade de acessos simultâneos

Levando em consideração que a Natura é uma marca global que conta com 7 milhões de consultoras de beleza no Brasil e mais de 200 milhões de clientes no mundo todo, o site teria que comportar simultaneamente ao menos 10 milhões de pessoas para ter uma margem segura de operação sem riscos.

## Taxa de processamento

Por ser uma regra de negócio, a taxa de processamento dos pagamentos de comissão das consultoras pelo sistema financeiro da Natura, o Emaná Pay, continuaria sendo de 3,99%.

## **Usabilidade**

O ponto principal da nossa aplicação, a usabilidade, ou seja, a fácil navegação no aplicativo até para quem não é familiarizado com tecnologia. O sistema deve ter um design limpo e intuitivo ao usuário, porém, completo sem deixar nenhuma função em falta.

## **Confiabilidade**

Por se tratar de uma plataforma que lida com pagamentos, deve ser imprescindível a segurança desses dados como; número de cartões, senhas, nomes, entre outras informações sigilosas.

## **Tolerância para o tempo de resolução de falhas**

O objetivo principal de um bom aplicativo é atender seus clientes sempre da melhor forma e apresentar os melhores resultados, por isso o tempo encontrar uma resolução para uma falha na aplicação deve ser de no máximo 1 hora.

## **Bibliografia**

Levantamento de requisitos de Software, Prof. Fábio Nogueira de Campos

Tipos e Variáveis - Java Básico. Disponível em: <<https://glysns.gitbook.io/java-basico/sintaxe/variaveis>>.