

Trần Minh Hoàng

0903788216 tranhoangtd@gmail.com
TP.HCM, Việt Nam

Kinh nghiệm

Nhân viên văn phòng - HKD Parsec Supply

Gia Định, TP. HCM 2023-2025

- Lập kế hoạch, triển khai và tối ưu hóa các chiến dịch quảng cáo trên Facebook, Google Ads, Web, Shopee và TikTok.
- Điều phối bộ phận giao nhận để giao hàng đúng giờ.
- Quản lý, cập nhật và lưu trữ hồ sơ, dữ liệu nhân sự và vận hành kinh doanh.
- Thực hiện và tổng hợp các báo cáo chi phí theo định kỳ.
- Tổ chức hội thảo nội bộ, hỗ trợ xây dựng nội dung và chiến dịch kinh doanh.
- Đảm bảo linh hoạt khung thời gian bàn giao sản phẩm cho khách hàng.

Nhân viên thiết kế - Hazen Agency

Sydney, Úc 2019-2021

- Lập kế hoạch bán hàng theo tuần/tháng/quý/năm, báo cáo công việc theo lịch định kỳ.
- Phụ trách duy trì khách hàng hiện tại và khai thác khách hàng tiềm năng theo chính sách công ty.
- Tư vấn, đề xuất chủ đề và nội dung theo ngân sách.
- Tạo dựng và hoạt họa infographic cho trẻ em.
- Thiết kế quảng cáo cho các khách hàng địa phương.
- Thiết kế sản phẩm, vật dụng gia dụng.

Chuyên môn

- Thành thạo các phần mềm Microsoft Office, Adobe và Autodesk.
- Có kinh nghiệm thiết kế và vận hành mạng xã hội, website, landing page.
- Có thể lập trình nhiều ngôn ngữ, sử dụng công nghệ thông tin chuyên nghiệp.
- Thiết kế sản phẩm cho in ấn 2D và 3D.
- Tiếng anh chuyên nghiệp, thông dụng tiếng pháp.

Kỹ Năng

- Làm việc độc lập và làm việc nhóm tốt, học hỏi nhanh.
- 2 năm kinh nghiệm làm nhân viên kinh doanh bán lẻ, mở rộng cung cầu.
- 5 năm kinh nghiệm trong chăm sóc khách hàng.
- Tính tổ chức cao, sắp xếp và báo cáo công việc đúng tiến độ.

Hoạt động phát triển

- Xây dựng phần mềm hỗ trợ nhân sự và quản lý khách hàng.
- Lập trình hệ thống quản lý kho hàng, đơn hàng.

Học Vấn

University of Technology Sydney, Australia

Bachelor of Communication (Media Production) 2019

- Thiết kế website, forum cho sự kiện, hoạt động nhà trường (poster sự kiện, đăng kí thành viên,..)