

Nombre _____

Desarrollar una aplicación para registrar incidencias de errores informáticos en un instituto. De cada incidencia se almacena la descripción, el profesor que la ha registrado, la fecha, el estado (PENDIENTE o REPARADA) y el administrador que la ha resuelto, si ha sido reparada. Al entrar en la página principal se mostrará una ventana para identificar al usuario que accede a la aplicación. Si el usuario introducido existe en el fichero usuarios.txt (solo se comprueba el nombre), se pasará a la siguiente página y en caso contrario se informará del error y se volverá a pedir que se identifique.

Una vez nos identificamos correctamente, se mostrará la página principal de la aplicación, pero si se accede a dicha página desde la barra de direcciones sin haber iniciado sesión con el nombre del usuario, se cargará automáticamente la página de login. En cambio, si cargamos la página de login con la sesión del usuario ya iniciada, se pasará automáticamente a la página principal sin pedir usuario. Por tanto, para cambiar de usuario primero hay que cerrar la sesión.

Una vez nos hemos identificado y pasamos a la página principal, tendremos dos posibilidades en función del perfil del usuario registrado en el fichero:

- admin: Se mostrará un listado de las incidencias con la opción de cambiar el estado a resuelta (añadiendo además el usuario de la sesión en el campo administrador), o eliminarla, pero solo si no está resuelta (por si está duplicada o es errónea), si está resuelta el botón debe aparecer bloqueado.
- user: Se mostrará un listado de las incidencias **no resueltas** (solo la descripción, el profesor y la fecha), para que se pueda comprobar si ya se ha registrado una incidencia previa igual a la suya. Este listado es meramente informativo sin posibilidad de cambiar el estado ni borrarlas. Debe haber un formulario para registrar la descripción de una nueva incidencia y el resto de campos se obtienen de la siguiente forma: el nombre del profesor se tomará del usuario con que se ha iniciado sesión, la fecha se tomará del sistema, el estado será inicialmente 'PENDIENTE' y el administrador será nulo.

En ambos casos habrá un botón salir para cerrar la sesión del usuario. Si cerramos el navegador con la sesión de un usuario iniciada, usaremos cookies para que al cargar la página de registro se cargue automáticamente la página principal con la sesión del usuario anterior. Esta situación se mantendrá por un año o hasta que el usuario cierre sesión, en cuyo caso también debe borrarse la cookie.

La fecha de la incidencia debe mostrarse siempre en formato dd/mm/aaaa independientemente de cómo se haya almacenado en la base de datos.

Se proporciona el archivo mantenimiento.sql, que contiene las instrucciones sql para generar la base de datos mantenimiento con la tabla incidencia:

incidencia: id (autonumérico), descripcion, profesor, fecha, estado, admin

Se proporciona el archivo usuarios.txt, que contiene la información de los usuarios y debe colocarse en la carpeta Model del proyecto. En cada línea contiene el nombre y el perfil (admin o user) de cada usuario, separados por una coma.