

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



Login de Usuario

El Usuario debería de registrarse con una cuenta de usuario.



Fig. Nº 001

Opciones de consulta

Esta son las opciones de consultas contempladas en la web, las que detallamos a continuación:

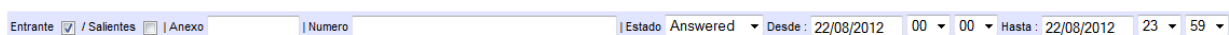


Fig. Nº 002

Llamadas entrantes y salientes

Aquí mediante cajas de selección múltiple podremos determinar si lo que queremos listar son las llamadas Entrantes, Salientes o ambas.

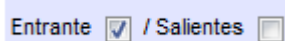


Fig. Nº 003

Filtro por Anexo

Aquí podremos listar los datos filtrados por anexo ingresándolo en una caja de texto.



Fig. Nº 004

Filtro por Número

Aquí podremos listar los datos filtrados por Número de destino ingresando individualmente o como lista de números delimitados por comas

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



Inserción individual

Numero

Fig. Nº 005

Inserción delimitada por comas

Numero

Fig. Nº 006

Estado de la llamada

Aquí podremos listar los datos filtrados por el estado de la llamada, los estados son los siguientes:

- **Answered**
La llamada es contestada. La persona que llama llegado al destinatario.
- **No Answer**
No hay respuesta. El número sonó durante mucho tiempo, entonces el dial de tiempo de espera.
- **Busy**
Señal de ocupado. El número está ocupado

Estado ▼

Fig. Nº 007

Intervalo de fechas

Aquí podremos listar los datos de las llamadas que se encuentran en un intervalo de tiempo seleccionando las fechas como las horas

Desde : ▼ ▼ Hasta : ▼ ▼

Fig. Nº 008

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



Hacer uso del calendar puede anular posibles errores al momento de digitar las fechas manualmente.



Fig. Nº 009

Botones de acción

En los botones de acción tenemos solo dos, el de búsqueda y el de descarga.

Search (busqueda)

Permite llevar a cabo la búsqueda con los criterios definidos en la parte superior.





Fig. Nº 010

Como resultado veremos el listado de registros en la tabla.

	Number	Agent	Date	Time	Duration	Status	Origin	File	Action
<input type="checkbox"/>	8076840199	7533	2012-08-22	06:52:27	0h:0m:7s	NO ANSWER	Salientes	7533-8076840199-22082012-065227.gsm	 
<input type="checkbox"/>	8076840199	7533	2012-08-22	06:52:47	0h:0m:2s	NO ANSWER	Salientes	7533-8076840199-22082012-065247.gsm	 
<input type="checkbox"/>	8076840240	7533	2012-08-22	06:54:55	0h:0m:6s	NO ANSWER	Salientes	7533-8076840240-22082012-065455.gsm	 
<input type="checkbox"/>	8066840003	7533	2012-08-22	06:57:30	0h:2m:21s	ANSWERED	Salientes	7533-8066840003-22082012-065730.gsm	 
<input type="checkbox"/>	9996661844	7521	2012-08-22	07:03:02	0h:1m:7s	ANSWERED	Salientes	7521-9996661844-22082012-070302.gsm	 
<input type="checkbox"/>	8073840097	7533	2012-08-22	07:05:30	0h:0m:3s	NO ANSWER	Salientes	7533-8073840097-22082012-070530.gsm	 
<input type="checkbox"/>	83581066	7521	2012-08-22	07:07:47	0h:0m:30s	ANSWERED	Salientes	7521-83581066-22082012-070747.gsm	 
<input type="checkbox"/>	83927430	7521	2012-08-22	07:09:32	0h:0m:30s	ANSWERED	Salientes	7521-83927430-22082012-070932.gsm	 
<input type="checkbox"/>	8073840097	7533	2012-08-22	07:10:52	0h:0m:2s	NO ANSWER	Salientes	7533-8073840097-22082012-071052.gsm	 
<input type="checkbox"/>	85442701	7521	2012-08-22	07:13:05	0h:0m:22s	ANSWERED	Salientes	7521-85442701-22082012-071305.gsm	 

Fig. Nº 011

Botones de acción individual

Una vez listado los registros podemos apreciar por cada fila dos botones de acción individual el de descarga  y el de reproducción online 

Boton de descarga individual

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



Este botón nos permite descargar el audio individualmente por cada registro



Fig. Nº 012

Cuando ejecutamos el botón de descarga individual nos mostrara una ventana de descarga propia del navegador Mozilla esto varia dependiendo de cada navegador teniendo la misma finalidad.

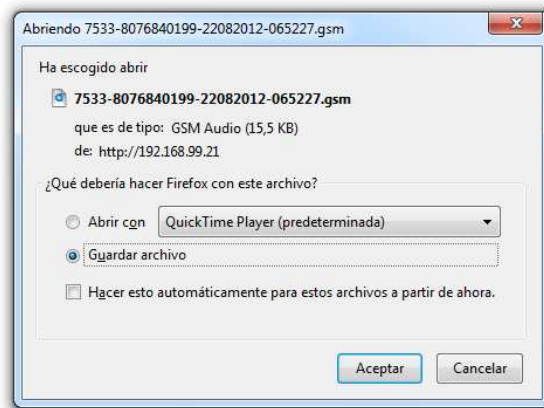


Fig Nº 013

Definimos el destino de descarga del audio.

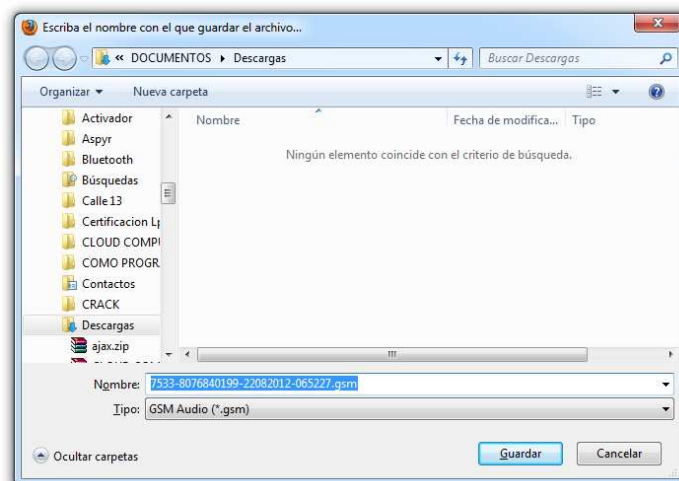


Fig. Nº 014

Reproducción online

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



Este botón nos permite reproducir el audio online sin necesidad de descargarlo previamente.



Fig. Nº 015

Luego nos mostrará un pequeño reproductor en un popup o ventana emergente donde podremos escuchar el audio seleccionado.



Fig. Nº 016

Download (descarga)

Habilita un enlace para la descarga luego de haber seleccionado uno o múltiples registros en el listado.

Seleccionamos los registros que queramos descargar.

<input checked="" type="checkbox"/>	Number	Agent	Date	Time
<input checked="" type="checkbox"/>	8076840199	7533	2012-08-22	06:52:27
<input checked="" type="checkbox"/>	8076840199	7533	2012-08-22	06:52:47

Fig. Nº 017

Ejecutamos el botón Download



Fig. Nº 018

Luego nos habilitara un link (enlace) donde podremos descargar la carpeta comprimida de las grabaciones

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



 [Descarga => grabaciones-20120822-013157](#)

Fig. Nº 019

Cuando ejecutamos el link de descarga masiva nos mostrara una ventana de descarga propia del navegador Mozilla esto varía dependiendo de cada navegador siendo la misma finalidad.



Fig. Nº 020

Una vez descargada el fichero comprimido de las grabaciones haremos uso de cualquier compresor y nos mostrara la carpeta contenedora de las grabaciones



Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 grabaciones-20120822-013157	22/08/2012 10:45	Carpeta de archivos	
 grabaciones-20120822-013157.zip	22/08/2012 10:45	Archivo WinRAR Z...	23 KB

Fig. Nº 021

Vemos el contenido de la carpeta



Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
 7533-8076840199-22082012-065227.gsm	22/08/2012 10:41	GSM Audio	16 KB
 7533-8076840199-22082012-065247.gsm	22/08/2012 10:41	GSM Audio	8 KB

Fig. Nº 022

Recomendaciones

Recomendación 1

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



Al momento de realizar alguna descarga y siendo el navegador predeterminado como Mozilla en algunas ocasiones las descargas las realiza por defecto en una carpeta “Descargas” definida por el navegador, si queremos definir manualmente la carpeta de destino debemos realizar los siguientes pasos.

1. Ir a opciones del navegador (Mozilla) y vamos a la pestaña “General”

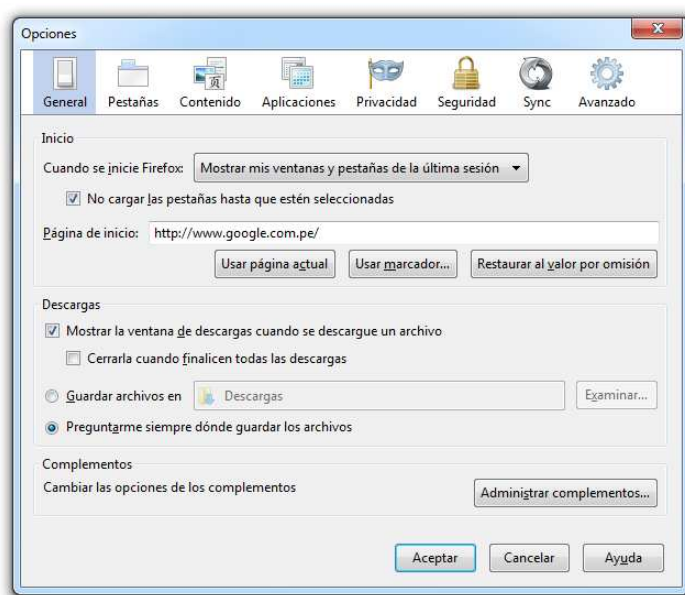


Fig. Nº 023

Luego en el sector de Descargas podremos definir la carpeta por defecto del navegador o hacer que nos pregunte donde queremos guardar los ficheros cada vez que se haga una descarga.



Fig. Nº 024

Recomendación 2

Para el uso adecuado de la reproducción en línea debemos tener previamente instalado el plugin del Quick Time necesario para reproducciones en formato gsm.

Documento	Manualillo		
Tema	Funcionalidad del buscador de grabaciones		
Aplicación	App buscador de grabaciones		
Fecha	22/08/2012	Hora	11:35:00
Proveedor	IT Peru Telecom		



QuickTime

Fig. Nº 025

El link de descarga es:

<http://www.apple.com/quicktime/download/>



Fig. Nº 025

Eso es todo 😊