



RADICADOS RELACIONADOS MERCURIO AGENCIA APP

A continuación, se explica el paso a paso para relacionar los documentos, se utiliza casi siempre cuando se va a dar una respuesta a una petición y relacionar el documento de entrada.

1. Seleccionar el oficio que se quiere relacionar, dar clic en Soporte – Radicados relacionados

The screenshot shows the AGENCIA APP interface. The top navigation bar includes 'INICIO', 'IR A...', 'PRINCIPALES', 'SOPORTE', 'GESTIÓN', 'APROBACIÓN', 'ACTUALIZAR', 'SALIR', and 'Usua'. The 'SOPORTE' menu is open, showing options: 'Comentarios', 'Indexar al Expediente', 'Ver Expediente', 'Expedientes Relacionados', and 'Radicados Relacionados'. The 'Radicados Relacionados' option is selected. Below the menu, there is a table with columns: 'Acceso Directo', 'No. Documento', 'Clase', 'Origen', 'Fecha', 'Remite', 'Destinatario', 'Tipo Documento', and 'Referencia'. The table contains one row with the following data: '201910002844', 'Copia', 'Recibido', '28/11/2019', '02/07/2020', 'Bancolombia Sa', 'Administrador Del Sistema', 'Comunicacion', and 'Prueba'. Below the table, there are filters for 'Aplicar Filtros' and 'Buscar Documento en la bandeja:'. The 'Buscar' button is highlighted.

2. Dar clic buscar documento

The screenshot shows the AGENCIA APP interface. The top navigation bar includes 'INICIO', 'BANDEJAS', 'RADICACIÓN', 'CONSULTAS', 'REPORTES', 'SEGURIDAD', 'ADMINISTRACIÓN', 'AYUDA', and 'SALIR'. The 'Documentos Relacionados' section is visible, showing a table with columns: 'Eliminar', 'Accesos Directos', 'No. Documento', 'Origen', 'Rad. Origen', 'Fecha Rad.', 'Remite', 'Asunto', and 'Tipo'. Below the table, there is a button labeled 'Relacionar un Nuevo Documento'. The button is highlighted, and the 'Buscar Documento' option is selected. Below the button, there is a section titled 'Radicación de documentos' with a table showing options: 'Radicación', 'Carta Temporal', 'Recibido', 'Interno', 'Externo', and 'Normas'. The 'Radicar' button is highlighted. Below the table, there is a section titled 'Radicados relacionados a partir de plantillas'.

AGENCIA APP

Agencia para la Gestión
del Paisaje, el Patrimonio y
las Alianzas Público Privadas



Alcaldía de Medellín

3. Digitar el número del documento y escoger el tipo de documento (todos), luego el botón Buscar

The screenshot shows the AGENCIA APP web interface. The main header includes the logo and name of the agency. Below the header, there is a search form titled "Escriba el número y el tipo del documento que desea relacionar". The form has two input fields: "Digite el documento, o parte de él" and "Tipo de Documento:". The "Tipo de Documento:" dropdown menu is open, showing a list of options: Todos, Interno, Externo, Recibido, No Radicable, Resolución, Decreto, Acta, Circular, Auto, and Acuerdo. The "Todos" option is selected. Below the form, there are buttons for "Buscar" and "Cerrar". At the bottom of the form, there is a link that says "Radicales relacionados a partir de plantillas".

3. Buscar

The screenshot shows the AGENCIA APP web interface after a search. The search form is still visible, but the "Tipo de Documento:" dropdown menu is now closed, and the "Recibido" option is selected. Below the form, there are buttons for "Buscar" and "Cerrar". At the bottom of the form, there is a link that says "Radicales relacionados a partir de plantillas". Below the form, there is a table with two columns: "Radical" and "Tipo de Documento:". The table contains two rows of data: "Recibido" and "Externo" under the "Radical" column, and "Interno" and "Normas" under the "Tipo de Documento:" column. At the bottom of the table, there is a button labeled "Radical".

AGENCIA APP

Agencia para la Gestión
del Paisaje, el Patrimonio y
las Alianzas Público Privadas



Alcaldía de Medellín

4. Una vez confirmado que es el documento para relacionar, dar clic en Aceptar

Mercurio Web - Buscar Documento para relacionar - Resultado - Google Chrome

No es seguro | mercurioapp.medellin.gov.co/mercurio/ControlDoc/BuscarRadicadoParaRelacionar2.jsp

Alcaldía de Medellín
AGENCIA APP
Agencia para la Gestión del Paisaje, el Patrimonio y las Alianzas Público Privadas

LA GESTIÓN DOCUMENTAL
ELECTRÓNICA EN EL MUNICIPIO
DE MEDELLÍN CONTRIBUYE A LAS
ESTRATEGIAS DE CERO PAPEL

Ubicar Documento para relacionar

Radicado	Tipo	Remitente	Destinatario	Asunto	Observaciones	Fecha Radicación
201910000846	Recibido	Centro Cívico Plaza de La Libertad	YANNIN PAOLA DONADO ROSAS	Respuesta a solicitud autorización instalación condensadora de aire		29/11/2019 13:41:43.56

5. Dar clic en Volver a la bandeja

Alcaldía de Medellín
AGENCIA APP
Agencia para la Gestión del Paisaje, el Patrimonio y las Alianzas Público Privadas

LA GESTIÓN DOCUMENTAL
ELECTRÓNICA EN EL MUNICIPIO
DE MEDELLÍN CONTRIBUYE A LAS
ESTRATEGIAS DE CERO PAPEL

Inicio **BANDEJAS** **RADICACIÓN** **CONSULTAS** **REPORTES** **SEGURIDAD** **ADMINISTRACIÓN** **AYUDA** **SALIR**

Usuario:

mensaje: Estado OK

Documentos Relacionados

Eliminar	Accesos Directos	No. Documento	Origen	Rad. Origen	Fecha Rad.	Remitente	Asunto	Tipo	Referencia
<input type="checkbox"/>		201910000846	Recibido		29/11/2019 13:41:43.56	Centro Cívico Plaza de La Libertad	COMUNICACIONES GENERALES	COMUNICACION	Respuesta a solicitud autorización instalación condensadora de aire

Relacionar un Nuevo Documento

Radicación de documentos

AGENCIA APP

Agencia para la Gestión
del Paisaje, el Patrimonio y
las Alianzas Público Privadas



Alcaldía de Medellín

6. Ver radicados relacionados. (Icono de color amarillo claro - documento)

The screenshot shows the AGENCIA APP web interface. At the top, there is a header with the logo of the Alcaldía de Medellín and the text 'AGENCIA APP'. Below the header is a navigation bar with buttons: INICIO, IR A..., PRINCIPALES, SOPORTE, GESTIÓN, APROBACIÓN, ACTUALIZAR, and SALIR. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Estado OK'. Below the search bar is a table titled 'Bandeja de Destinatarios'. The table has columns: Acceso Directo, No. Documento, Clase, Origen, Fecha Radicación, Fecha Entrada, Remitente, Destinatario, Tipo Documento, and Referencia. The table contains one row of data: 201910000844, Copia, Recibido, 28/11/2019, 02/07/2020, Bancolombia Sa, Administrador Del Sistema, Comunicacion, and Prueba. Below the table is a section for filters: Ver Radicados Relacionados, Aplicar Filtros, and a dropdown menu for 'Todo'.

Cualquier información adicional con gusto la atenderé:

Jennifer.lopera@app.gov.co

Teléfono: 448 17 40 Ext 200



www.app.gov.co

Edificio Plaza de la Libertad
Calle 44 # 53 A 31 – Piso 1
Conmutador: (4) 448 17 40 Medellín - Colombia