

Bogotá, Junio 2018

**TEMA: CARNETIZACION USUARIOS ALLIANZ POLIZAS INDIVIDUALES**

Respetados Señores:

Con el fin de facilitarles la identificación de los asegurados y simplificar el proceso de acceso y autorización de servicios en nuestros productos de Salud **MedicAll**, nos permitimos informarles que a partir de la fecha, estamos entregando a los clientes **de POLIZAS INDIVIDUALES**, los **nuevos carnés**, los cuales tienen nuestra imagen representativa, moderna, que los identifican, como afiliados a nuestros productos de Salud:

- **MedicAll Plus**
- **MedicAll Plus pesos**
- **MedicAll Gold**
- **MedicAll Care**

A continuación realizaremos una descripción de los mismos:

**1. Imagen, color, textura y plan :**

**MedicAll Plus**

- Color Azul oscuro, pasta dura, con el logo corporativo de fondo, detalla en la parte superior el nombre del plan.



### **MedicAll Plus Pesos**

- Color Azul Oscuro, pasta dura, con el logo corporativo de fondo, detalla en la parte superior el nombre del plan.



### **MedicAll Gold**

- Color dorado, pasta dura, con el logo corporativo de fondo, detalla en la parte superior nombre del plan.



## MedicAll Care

- Color Azul, pasta dura, con el logo corporativo de fondo. Detalla en la parte superior el nombre del plan.



## 2. Información registrada en el carné

La siguiente información está registrada en el carné:

- Producto al que pertenece el asegurado: MedicAll Plus, Plus Pesos, Gold, Care.
- Nombre del asegurado.
- Documento de identificación.
- Número de póliza.
- Fecha de Vencimiento.

Los carnés permitirán identificar de manera inmediata a los asegurados que tienen derecho a servicios clasificados por la Compañía como **acceso directo** los cuales **NO requieren solicitar autorización previa de nuestro Call Center, ÚNICAMENTE** si en la parte anterior inferior derecha del carné, se describe el texto:

**“Consultas, Terapias y Exámenes de Rutina ilimitados”.**

**Nota:** Para aquellos asegurados cuyo carné no tenga impresa esta información, se debe solicitar autorización de todos los servicios a nuestra línea médica.

### 3. Servicios de Acceso directo

Sea esta la oportunidad para recordar los servicios clasificados por nuestra Compañía como de acceso directo y por lo tanto **no** requieren solicitar autorización, excepto para algunos servicios del producto MedicAll Care según cuadro anexo.

Servicio
Consulta Externa (Excepto Psiquiatría y Neuropsicología)
Terapia física, respiratoria, ocupacional y del lenguaje en consultorio y domiciliaria
Laboratorios Clínico y de Patología de Rutina y Especializados(Excepto Moleculares y Genéticos)
Electrocardiograma
Electroencefalograma
Audiometría Logo audiometría Impedanciometria Medición estapedial
Oximetría
Mamografías ( Las pólizas CARE si requieren autorización)
Ecografías generales (Excepto Ecografías obstétricas en los planes Gold, Plus y Colectivos y todas las Ecografías en las pólizas CARE las cuales SI requieren autorización )
Osteodensitometrías ( En las pólizas CARE si requieren autorización)

### 4. Médicos que utilizan la plataforma Extranet

Para los proveedores que utilizan la plataforma Extranet de autorizaciones: Deben seguir generando las autorizaciones por el sistema, de todos los servicios delegados.

### 5. Pólizas Colectivas

**Esta información NO aplica para los colectivos que mantendrán su carne hasta Dic de 2018.**

Con base en lo anterior, los proveedores podrán recibir estos asegurado con el carnet antiguo.

### 6. Usuarios con carné antiguo

Si se presentan clientes individuales que manifiesten estar asegurados con Allianz y presentan el carné antiguo, deben atenderlos ya que los carnés nuevos se estarán entregando en las renovaciones paulatinamente.

Para el caso de los clientes colectivos, aún no se ha establecido la fecha para realizar este cambio. Les estaremos informando.

De antemano agradecemos toda la colaboración prestada y esperamos reenvíen esta información a los funcionarios encargados del proceso de admisión de los asegurados.

Cualquier información adicional, por favor comunicarse a la Unidad de Contratación al teléfono 5600600 Ext.1258-1378.

Cordial Saludo,

**Carlos Leonardo Perea**  
**Gerente ( E ) de Indemnizaciones Salud y Vida de Allianz**

Carrera 13A No 29-24 - Bogotá, Colombia

Tel +57 1 5600 600 - Fax +57 1 5616 69

Email: [carlos.perea@allianz.co](mailto:carlos.perea@allianz.co)

visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)