

A continuación les recordamos algunos datos importantes a tener en cuenta en el proceso de facturación:

- Las Facturas deben estar dirigidas a la razón social ALLIANZ SEGUROS DE VIDA S.A NIT. 860.027.404-1.
- Fechas de radicación: del día 01 al 18 de cada mes. Lunes a Viernes de 08:00 am a 05:00 pm o el día hábil anterior en caso que el 18 sea en día no hábil.
- La radicación debe realizarse en cada una de las sucursales de Allianz a nivel nacional y para los proveedores de Bogotá en la Cra. 13 A # 98 – 75 Oficina 201 (Producto MedicAll).
- Para solicitud de información acerca de facturación radicada, glosas, depuración de cartera y proceso de conciliación se deben enviar las solicitudes al correo electrónico cuentasmedicasalud@allianz.co
- Para información telefónica comunicarse a la línea (1) 7431024.
- Todas las solicitudes tienen un plazo máximo de 10 días para el envío de la respuesta.
- Las solicitudes de extractos de pago deben realizarse vía e-mail al contacto su_extracto@allianz.co o la línea de (1) 6065900 en Bogotá y a nivel nacional al 018000517270.