

LISTADO DOCUMENTOS PARA RECLAMOS DE DAÑOS		
Prueba de ocurrencia del siniestro	Para daños	Diagnóstico o concepto técnico de firma especializada. Excepto para pérdidas menores de \$ 5,000,000
	Para hurto	Copia o fotocopia de la denuncia
	Para Rotura de Maquinaria	Diagnóstico o concepto técnico de firma especializada.Excepto para pérdidas menores de \$ 5,000,000
Prueba del valor de la pérdida	Para pérdidas parciales	Cotización de reparación
	Para pérdidas Totales	Cotización del valor a nuevo del bien de las mismas características al siniestrado
Condiciones especiales. (solo aplica para pólizas MyPYME, PYME y Multiriesgo)	Solo para reclamos de Equipo electrónico o rotura de maquinaria	Factura histórica de compra o fecha de adquisición
	Validación Garantías	Contrato de firma de vigilancia o alarma monitoreada
		Copia Bitacora de mantenimiento
		Otras. Según el caso se solicitará el soporte de cumplimiento de la condición
Para pérdidas de dinero por hurto, adicional a lo anterior	Informe Contable	
	Movimientos de Caja del Día Anterior al Hurto	
	Normas y Procedimientos de Control de Ingreso y Retiro de Dinero	
PARA EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN		Formato de pago por transferencia
		Solicitud de Indemnización. Excepto para indemnizaciones inferiores a \$5,000,000

NOTA: En los reclamos por daño y/o pérdida de Mercancía o afectación de la cobertura de Lucro Cesante, oportunamente se solicitará la documentación por ser especializado.