

Guia de Uso: PowerCare

Versão: 1.0

Desenvolvido por: Suporte de TI (Gustavo Moreira)

Objetivo: Manutenção preventiva e otimização rápida de notebooks.

O que é o PowerCare?

O **PowerCare** é uma ferramenta interna desenvolvida para garantir que seu equipamento funcione com a melhor performance possível.

Ele reúne diversas ferramentas de manutenção do Windows em um único clique, facilitando a resolução de problemas comuns como lentidão e falta de espaço.

Funções e Quando Utilizá-las

Tabela de Funções

Função	O que ela faz?	Quando usar?
Limpeza Completa	Remove arquivos temporários, caches de internet e resíduos de atualização (DISM).	Quando o computador estiver lento ou com pouco espaço.
Otimizar Rede	Reseta configurações de conexão, limpa cache DNS e ajusta latência.	Quando a internet estiver instável ou sites não carregarem.
Gerenciar Inicialização	Abre lista de programas que iniciam com o Windows.	Quando o PC demora para ligar.
Esvaziar Lixeira	Remove permanentemente todos os itens da lixeira.	Para liberar espaço periodicamente.
Limpar Tela	Limpa o histórico de mensagens exibido à direita da ferramenta.	Para organização visual.

Monitoramento de Hardware (Painel Azul)

No canto superior esquerdo da ferramenta há informações em tempo real:

- **CPU:** Mostra o esforço do "cérebro" do PC. Se ficar em **100% constante**, a máquina pode travar.

- **RAM:** Memória de trabalho. Se estiver perto do limite, feche abas e programas.
 - **Disco:** Indica o espaço disponível.
 - *Recomendação:* Sempre manter **10% livre** para o sistema não travar.
-

Avisos Importantes

- **Privilégios:** O PowerCare solicitará permissão de Administrador ao abrir.
 - **Rede:** Ao usar “Otimizar Rede”, a internet pode cair por alguns segundos.
 - **Arquivos em Uso:** Alguns arquivos temporários de apps abertos (Chrome/Outlook) podem não ser apagados.
-

Como pedir ajuda?

Se o PowerCare não resolver ou aparecer uma mensagem de erro:

1. Tire um print da tela do PowerCare.
 2. Abra um chamado enviando a imagem e a descrição do erro via **[Canal de Suporte – WhatsApp/Discord]**.
-

Dica de TI

“Na dúvida, reinicie.”

O PowerCare limpa muita coisa, mas **reiniciar o notebook** após as otimizações garante que tudo seja aplicado corretamente.