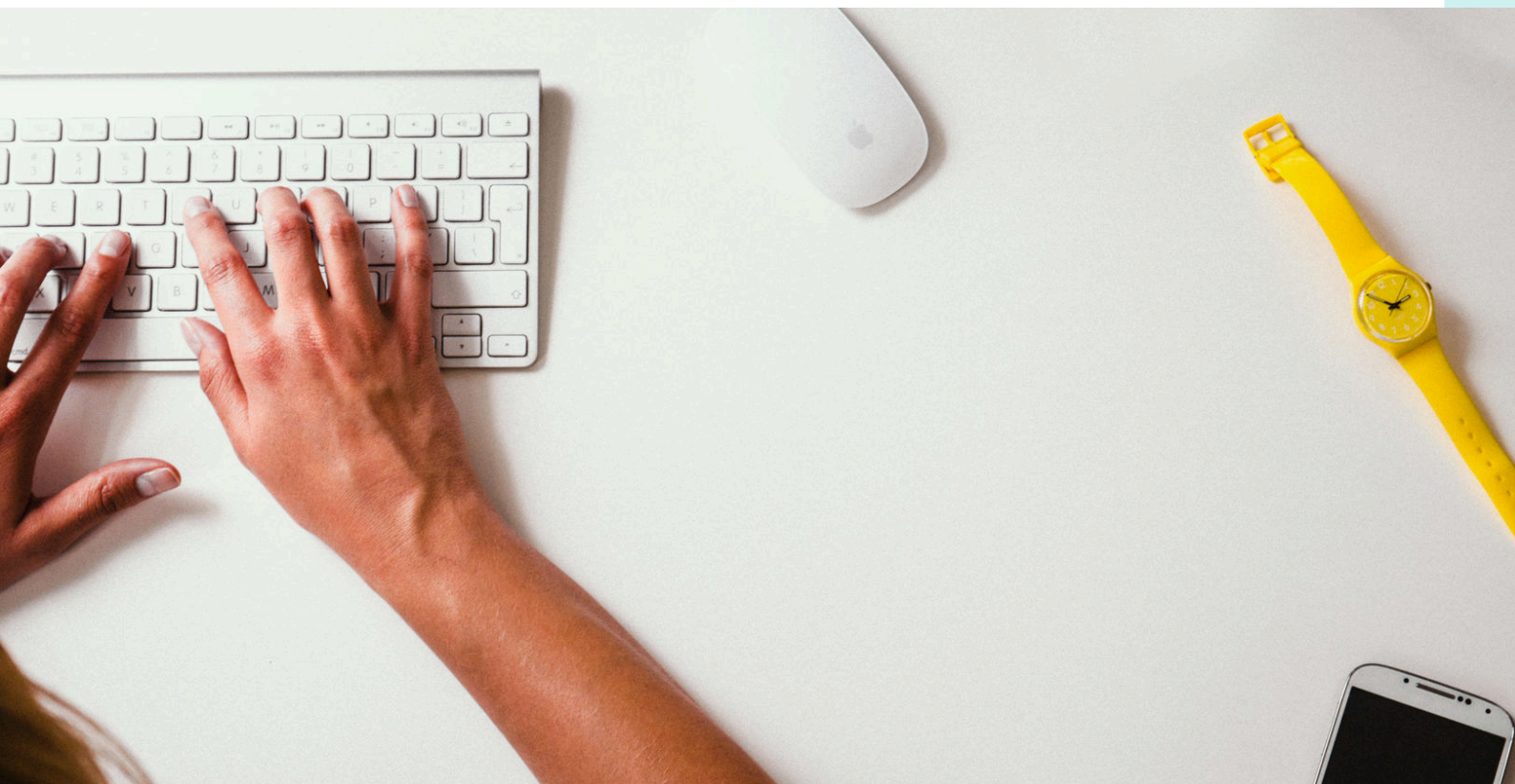


PROPOSTA COMÉRCIAL- SHESHE



Sheshe- Alma de África

Cliente: Amélia Armando

Entregue: 01-10-2021

Tecside- Comércio e Serviços, Limitada.

Ref: Sheshe- Proposta Comercial- Plataforma de Vendas

Estimados,

Para atender os interesses comuns das nossas organizações, a Tecside- Comércio e Serviços Lda., vem por meio deste documento apresentar a sua proposta técnica e comercial concerne ao desenvolvimento da Plataforma de Vendas de Produtos (E-commerce).

Desta forma nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Melhores cumprimentos,

Guilherme M Jafar

Director de Informac,ão e Tecnología

Avenida 21 de Janeiro, nº 59, Edicio Vany 5, Morro Bento

Luanda-Angola

Email: info@tecside.net

NIF:5000549231

TECSIDE

APRESENTAÇÃO TECSIDE

A Tecside é uma empresa recente no mercado Angolano, fundada em 2020 para dar resposta as inúmeras situações causadas pelo coronavírus ao sector empresarial e económico.

Com foco no atendimento de qualidade e na excelência dos serviços prestados, nós investimos na alta capacidade técnica dos nossos quadros e colaboradores, apostando nas mentes mais brilhantes disponíveis no mercado angolano. A nossa aposta na formação contínua de parcerias é feita com o objetivo de oferecer aos nossos clientes soluções integradas, eficientes e rentáveis.

Na Tecside sabemos que apenas com soluções capazes de acrescentar valores e com um serviço único, eficiente e diferenciado poderemos alcançar excelência num mercado que tem ganhado cada vez mais expressão com o nascimento de novas empresas e start-ups com grande potencial.

O controlo da qualidade dos produtos e serviços, para além do serviço de monitorização, ocorrem em tempo integral, o que significa que todos os nossos clientes ganham um gestor de projecto e um engenheiro informático de forma a garantir sempre a melhor resposta.

Diferenciais Tecside

- Alta capacitação técnica da equipa;
- Aposta em quadros jovens e competentes;
- Comunicação directa e focada com os clientes;
- Desenvolvimento de plataformas funcionais e diferenciadas das existentes no mercado;

Necessidades e Análise

Em atendimento as necessidades tecnológicas expostas, definidas e priorizadas pela Sheshe para o desenvolvimento do site de vendas, as demandas estão conforme a seguir:

Requisitos Funcionais:

1. Os clientes devem ter a opção de escolher produtos do nosso catálogo digital
2. O nosso catálogo digital deve ter várias categorias e subcategorias de produtos (ex: homem (camisas), mulher (vestidos))
3. O website deve oferecer filtros de busca (ex: categoria, cor, tamanho, marca, etc)
4. O site deve apresentar 3 opções de pagamento (Stripe, Paypal, MBway)
5. Os clientes têm a opção de criar uma conta conosco ou não
6. Caso decidam criar uma conta, podem guardar peças que os interessem para comparar mais tarde (ex: meus favoritos), podem também ter os seus dados (entrega e pagamento) registrados.
7. O website deve ter uma api de scan corporal (ex: size me up) que auxilie o cliente na escolha da peça ideal para o teu tamanho e fisionomia.
8. O website deve ter um conversor de moedas, para pelo menos duas moedas (ex: euro e dólares americanos)
9. O website deve estar disponível em 2 línguas (Português e Inglês)
10. O api dos CTT deve ser integrado ao website para o serviço de entregas
11. Para os nossos fornecedores o website deve oferecer as opções de:
 1. Acompanhar as vendas dos seus artigos (ex: receber uma notificação sempre que houver uma compra/devolução)
 2. Fazer o tracking do envio das peças para o armazém em Portugal
 3. Transferir os fundos para as suas contas quando desejarem (ex: uma e-wallet).

SOLUÇÃO DA PROPOSTA

A solução da proposta está distribuída contemplando a parte de Infra-estrutura de TI e a parte do Desenvolvimento Informático com objectivo de atender as necessidades tecnológicas da plataforma de vendas.

Pagamentos

O site contará com as seguintes plataformas de pagamentos:

1. As soluções de pagamento a serem usadas são a Stripe, Easy pay (MBway), Webkul e Paypal;
2. A Webkul é uma E-wallet que permitirá ao usuário gerir e transferir fundos conforme pedido num dos requisitos;
3. [A taxa de transação da Stripe é de 2,95% + 0,25€](#) para cartões não europeus
4. [A taxa de transação da Stripe é de 1,4% + 0,25€ para cartões europeus](#)
5. [A taxa de transação para o MBWAY é de 1,60% + 0,20](#)
6. [A Webkul tem um preço de 10\\$ por mês](#)
7. [A taxa de transação do Paypal é de 2,90% + 0,35€](#)

Scan Corporal

O scan corporal permitirá ao cliente encontrar o tamanho certo para roupas e sapatos.

A Easysize tem um plugin de dimensionamento para lojas de moda online, rápido, fácil de usar e preciso. Por conta das vantagens da Easysize, acreditamos que a empresa tem a melhor solução para o requisito do scan corporal. [Os preços da Easysize variam entre 95\\$ a 495\\$, sendo o pacote de 95\\$ a nossa recomendação.](#)

Serviço de entregas

O site contará com um serviço de entregas que permitirá ao administrador gerir todo o fluxo dos seus produtos: da recolha nos seus fornecedores, à entrega aos seus clientes. Tudo a partir do computador, telemóvel ou tablet. Para esse efeito a nossa solução passa pela subscrição do plano de logística dos [CTT](#), para entregas rápidas e devoluções, sistema de pagamento por venda, acesso a um portal para gerir o fluxo dos produtos.

Monitorização de encomendas

Os fornecedores receberão uma notificação sempre que um pedido for feito, expedido e até mesmo entregue. De modos a estarem por dentro do estado da encomenda com o objectivo de evitar-se a criação de áreas viradas só para esse efeito o que tornaria o serviço de desenvolvimento mais caro e demorado.

Outras especificações

O site estará disponível em duas línguas, sendo necessário o envio de todo texto em português e inglês. Em relação as contas os utilizadores farão o registo no site com o seu email, Gmail e Facebook ou se quiserem poderão fazer as compras como convidados.

O site oferecerá aos usuários a opção de verem os preços dos itens em mais do que uma moeda, sendo o euro e o dólar americano as duas moedas escolhidas. Por outro lado, a nível de UI o site oferecerá aos usuários a opção de filtrarem e procurarem produtos com base no género, preço, categoria, subcategoria e até mesmo a marca.

Infra-estrutura de TI

A parte de infra-estrutura de TI a TecSide, ficará responsável pela formação, instalação e configuração dos equipamentos no âmbito tecnológico e o seu respetivo teste. De igual modo, também actuará no suporte aos componentes tecnológicos da plataforma.

A TecSide ficará responsável pela interacção técnica e apoio no que tange o bom funcionamento da plataforma tecnológica da vossa empresa.

- Planeamento do projecto de Infra-estrutura

Nesta etapa não há cronograma de projecto definido para a parte de infra-estrutura de TI. Neste modelo, são contratados serviços que serão pagos mensalmente, trimestralmente, semestralmente ou anualmente conforme escolha definida pela vossa empresa para atender a necessidade de negócio.

1. Instalação e configuração de storages exclusivos para retenção de backups;
2. Monitoramento de segurança, regras e configurações;

Não incluído e sob responsabilidade da vossa empresa:

1. Aquisição e renovação de certificados digitais;
2. Aquisição e renovação de domínios;
3. Aquisição e renovação de licenças;
4. Gerir os utilizadores/usuários e palavra-passe/senha dos certificados digitais;
5. Contratação e renovação de licenças de produtos;
6. Os links de comunicação entre a vossa empresa e agentes autorizados;

Sistemas de Suporte

Em virtude da magnitude da Plataforma de Informação para a vossa empresa, com utilizadores espalhados em diversas partes do mundo, é muito importante estabelecer uma linha de sistemas de suporte que garanta a alta disponibilidade da plataforma durante todos os dias do ano, bem como possa disparar acções correctivas de maneira automatizada sempre que algum problema seja detectado, seja pela própria plataforma, seja pelos seus milhares de utilizadores.

Os sistemas previstos são baseados na utilização das melhores práticas de gerenciamento e gestão de TI aplicadas a serviços gerenciados inteligentes e de monitoramento, que permitem detectar e corrigir falhas com precisão, reduzindo a complexidade das tarefas rotineiras e aumentando a produtividade da equipe de TI e de toda a operação.

Neste sentido a Plataforma de Informação para a vossa empresa prevê os sistemas de suporte apresentados a seguir.

Service Desk

O "Service Desk" é a ferramenta de abertura de chamados (Tickets). Por meio deste sistema os utilizadores responsáveis da Plataforma de Informação da vossa empresa poderão registar todos os tipos de "problemas" relacionados com a plataforma, como por exemplo, lentidão no sistema, erros na aplicação, dúvidas sobre os sistemas, dificuldades no acesso à aplicação, solicitação de senhas, pedidos de melhoria na aplicação, erros na base de dados, sugestões, etc.

O sistema permite aos utilizadores controlar e acompanhar a situação de individualmente, por sector, por seguimento ou por sistema afetado. O sistema permite também pesquisas pré e pós chat para recolher dados valiosos para a equipa de vendas ou até para a equipa de responsável pelo atendimento de clientes.

Especificação suplementar – Requisitos Não Funcional e de Qualidade

Nesta secção estão definidos os requisitos que não são capturados imediatamente nas funcionalidades do sistema, ou seja, requisitos não funcionais e de qualidade que são as condicionantes aplicáveis a Plataforma de Informacão para a vossa empresa.

Usabilidade

Multiplataformas

O sistema deve funcionar em várias plataformas, para tanto ser responsivo, onde adapta seu layout de acordo com a plataforma em que ele esta sendo acedida.

1. Computadores ou Notebooks;
2. Sistema operativo Windows;
3. Sistema Operativo Mac
4. OSXYosemite 10 ou superior;
5. Sistema Operativo Linux;
6. 64-bitUbuntu14.04+,Debian8+,openSUSE13.3+,ou FedoraLinux24+;
Telemóveis e Tablets
7. AndroidNougat(7.0) ou superior; o iOS10 ou superior.
8. Possibilita redimensionar textos e imagens para facilitar a leitura em telas pequenas
9. Multilingue: o sistema permite que o utilizador selecione a linguagem a ser exibida

Acessibilidade: premissa geral é que o utilizador deve ter conhecimento no uso de navegador Web;

A aplicação deve estar apta para funcionar em todos os navegadores web (Web Browsers):

MicrosoftEdge; ▪ MozillaFirefox; ▪ Safari; Chrome;

UI e UX

- A interface do usuário deve ser intuitiva, amigável e fácil de usar.
- A interface gráfica não deve possuir cores que prejudiquem daltônicos.
- O sistema terá ícones intuitivos capazes de direcionar o uso do sistema pelo utilizador.
- Conduzir o usuário por uma sequência lógica de etapas inerentes aos processos de negócio, dispensando a necessidade de operação por um profissional especializado;
- O Sistema deve ter sua interface compatível como especificado

Administrador

O perfil Administrador poderá configurar o acesso de todos os utilizadores do sistema, adicionar e remover produtos e receber insights sobre as vendas. A Página inicial do administrador exibe os visitantes mais recentes de sua loja. O registro é feito usando o fuso horário local da loja:

- Em "Pedidos de hoje", é exibido o número total de pedidos feitos em sua loja naquele dia.
- Em "Visitantes online agora", é exibido o número de visitantes ativos em sua loja virtual nos últimos 5 minutos.
- Para obter informações mais detalhadas sobre os visitantes de sua loja, acesse os relatórios de aquisição da loja.

Métricas

A secção Métricas da página Início apresenta um resumo das vendas de toda a empresa, além de dados específicos de vendas e envolvimento relacionados a seus canais de vendas ativos. Para os diferentes canais de vendas, é possível ver os dados de vendas referentes a "Hoje, Ontem, Esta semana e Este mês" por meio dos menus suspensos.

O Feed de atividades, localizado na secção Métricas da página Início, apresenta uma visão geral das atividades em sua conta. Clique em "Ver todas as atividades recentes" para exibir um feed mais longo com as atividades recentes de sua conta.

Notificações

A Página inicial apresenta notificações sobre sua empresa na Shopify que tomam por base status, crescimento e atividades recentes de clientes em sua conta.

Com elas, é fácil identificar quais devem ser seus próximos passos: receber pagamentos, marcar um pedido como processado, arquivar um pedido após a conclusão, entre outras ações.

NOME DA TAREFA	DURAÇÃO
Duração do serviço	120 dias
Levantamento do conteúdo: logotipo, textos, imagens, vídeos animações e outros	15 dias
Design e aprovação	10 dias

Desenvolvimento: Estruturas e
programação

90 dias

Publicação: Inserção do conteúdo
revisado, testes, aprovação final

5 dias

Escopo de Trabalho e da Solução Proposta

A solução proposta está distribuída contemplando a parte de Infra-estrutura de TI e a parte do Desenvolvimento Informático com objectivo de atender as necessidades tecnológicas da plataforma de vendas.

- Na parte de Infra-estrutura de TI foram analisados alguns cenários e por definição de negócio a solução ficará alojada nos servidores da Tecside;
- A nível de desenvolvimento web e com base na complexidade a nível de execução de alguns requisitos, a nossa equipa acredita que para o desenvolvimento de um site de raiz, o tempo será aproximadamente 365 dias;
- Acreditamos que não será a via mais célere ou financeiramente viável para a vossa empresa;
- De modos a tornar o site seguro, fidedigno, rápido e com todos os requisitos apresentados, a nossa equipa acredita que a solução passará por fazer um site "híbrido" em que algumas soluções ferramentas serão concedidas pelo Shopify e as demais poderão ser elaboradas pela nossa equipa e com o uso de diversas API's .
- **A nossa equipa acredita também que algumas funcionalidades como o scan corporal e a E-Wallet podem ser adicionados posteriormente de modos a poupar aproximadamente 816.000 AOA anualmente. Com isso, o valor do projecto ficará em 1,422,500 AOA e o custo anual do site passará a 387.000 AOA.**

Aquisição e serviços

Aquisição e serviços

DESCRIPTION	PRICE	QTY	SUBTOTAL
Domínio Web-PT* A subscrição é anual	Kz15,500	1	Kz15,500
Desenvolvimento web	Kz950,00 0	1	Kz950,00 0
Design UI UX	Kz85,000	1	Kz85,000
Certificado SSL* A subscrição é anual	Kz12,000	1	Kz12,000
Subscrição Shopify* A subscrição é mensal, o valor na proposta é anual	Kz30,000	12	Kz360,00 0
Webkul-E wallet A subscrição é mensal, o valor na proposta é o anual	Kz8,000	12	Kz96,000
Easysize-scan corporal* A subscrição é mensal, o valor na proposta é o anual	Kz60,000	12	Kz720,00 0
Total			Kz2,238,500

Esta proposta e os respectivos documentos referenciados e entregues a vossa empresa, constituem o acordo completo relativo ao projecto, objecto desta proposta, e substituem quaisquer comunicações prévias, verbais ou escritas. A TECSIDE está à disposição para discutir a proposta ora apresentada.

Condições Gerais

- ◈ Contratações parciais do objecto apresentado no escopo da presente proposta poderão ser realizadas mediante ajuste desta Proposta Financeira;
- ◈ Os pagamentos dos valores apresentados poderão ser efectuados na moeda Kwanza;
- ◈ Os pagamentos devidos devem ser efectuados de acordo com os termos e condições estabelecidos em contrato, por meio de crédito em conta corrente, conforme prazo indicado após a apresentação da factura;
- ◈ Qualquer mudança na lista de serviços, invalidará a proposta e uma nova proposta comercial terá de ser emitida.

Sigilo e Confidencialidade

A TECSIDE compromete-se a manter o total sigilo e a resguardar confidencialidade dos documentos e informações aos quais vier a ter acesso relacionado a vossa empresa não divulgar e não permitir a divulgação de informações a terceiros, por quaisquer meios, comprometendo-se ainda, a não fazer uso de tais informações para propósitos diversos ao escopo dos serviços objecto desta proposta.

