



Presentación de SIAT-GPL

www.tecso.coop - **info@tecso.coop**

Buenos Aires:

Colectora Panamericana Oeste 264, Piso 1, Dto. A
(1640) Martínez - Buenos Aires
+54 11 5219 0757

Rosario:

Sarmiento 784 – 1º piso
Rosario – C.P. 2000
Provincia de Santa Fe – Argentina
+54 341 445 1480

SIAT-GPL

El SIAT (Sistema Integrado de Administración Tributaria) es un software construido por Tecso, cuyo objetivo es brindar el soporte informático a todas las actividades que se desarrollan en una Secretaría de Hacienda Municipal.

Fue desarrollado en el marco de una Licitación Pública para la Municipalidad de Rosario, donde se encuentra implementado exitosamente desde 2009.

En 2010 se inició un proyecto de implementación en la Municipalidad de Santa Fe que al momento se encuentra implementado a un 90% y se continua trabajando para su implementación total en los próximos meses.

También en el año 2010, a través de un convenio entre la Municipalidad de Rosario y la Cooperativa de Trabajo Tecso Ltda. fue liberado bajo la licencia GPLv3, transformándolo en Software Libre y quedando a disposición de cualquier municipio que quiera utilizarlo.

Características generales

Orientación a funciones: Orientación a funciones: Las funciones de emisión, gestión, administración, asentamiento de pagos, exenciones, y seguimiento en general son las mismas para la totalidad de los tributos.

Cuenta Corriente Unica del Contribuyente. Permite conocer la situación completa del contribuyente frente al organismo discriminando las deudas por recurso. Los Contribuyentes se identifican mediante la CUIT, lo que permite un cruzamiento de datos con otras entidades.

Homogeneidad en interfaces: Todas las interfaces utilizadas por Contribuyentes, Funcionarios Municipales, Procuradores, Usuarios del Registro de propiedad y usuarios en general son similares en términos gráficos y de usabilidad.

Homogeneidad en interfaces con sistemas externos: Las interfaces con los sistemas de Catastro, Comercio, Cementerios, Servicios Públicos, y otras dependencias específicas son homogéneas.

Adaptación a cambios: Definición de las características generales de cada Recurso. Definición de formulas de cálculo para la emisión de tributos. Definición de las características de cada objeto imponible. Configuración de la distribución de fondos.

Performance: Tanto los procesos que se realizan en forma OnLine como los procesos Batch fueron desarrollados atendiendo las necesidades de performance inherentes a procesos altamente críticos y sensibles.

Escalabilidad: La arquitectura desarrollada permite un crecimiento en cuanto a cantidad de procesadores destinados a los procesos

OnLine o Batch. Estos últimos, soportados por un módulo específico que administra la ejecución asincrónica de los mismos.

Seguridad: Todos los procesos están controlados por un módulo específico de seguridad que provee servicios de autenticación y control de acceso.

DE PARAMETRIZACIÓN

* Parametrización de Recursos: Conceptos, Clasificaciones de deuda, Fórmulas para la emisión, Exenciones disponibles, Planes de pagos y moratorias, descuentos vigentes, procuradores externos, repartidores de boletas, etc.

* Parametrización de los calendarios de vencimientos.

* Parametrización de los Objetos imponibles: Definición dinámica de atributos, actualización automática por novedades provenientes de sistemas externos.

* Parametrización de la distribución de fondos asociada a cada recurso ante la recepción de pagos.

* Parametrización de los descuentos vigentes para la confección de deuda.

* Parametrización de los planes de pagos vigentes para cada vía: Descuentos sobre actualización y/o capital, Cantidad máxima de cuotas, interés aplicable, condiciones de caducidad, características de la deuda a incluir, etc.

DE EMISIÓN DE DEUDA

* Emisión masiva, puntual y extraordinaria sobre código expuesto configurable. Modificación de algoritmos por parte de los usuarios.

- * Selección de cuentas a emitir por atributos de segmentación.
- * Definición dinámicas de tablas de alicuotas.
- * Generación de muestreos.
- * Estadísticas. Generación de muestreos. Análisis del impacto producido por la modificación de parámetros.
- * Generación de Notificaciones, reportes y padrones asociadas a la Emisión de deuda.
- * Generación de archivos para Débito Automático.

DE EXENCIONES

- * Gestión centralizada de Exenciones: Solicitudes, Aprobación, Rechazo, Seguimiento, Revocación.
- Tratamiento de beneficios para Casos Sociales o similares.

DE GESTION DE COBRO EN VIA ADM.

- * Seguimiento de cobranzas: Notificaciones masivas por falta de pago. Reconfecciones masivas. Avisos de pre-envíos a Gestión Judicial.
- * Formalización de convenios especiales.
- Envío masivo a Gestión Judicial: Asignación automática de Procuradores. Generación de Planillas de envío. Generación de constancias para presentación en Juicios.
- * Procesos de prescripción masiva de deuda

DE GESTION DE COBRO EN VIA JUD.

- * Seguimiento de cobranzas
- * Formalización de convenios especiales
- * Traslados de deuda. Devoluciones a la vía Administrativa.
- * Gestión de Juicios
- * Gestión de Comisiones de Procuradores

DE CONCURSOS Y QUIEBRAS

- * Seguimiento de Procedimientos iniciados: Deuda incluida.
- Agendas de presentaciones. Formalización de convenios especiales.
- * Asentamiento especial de pagos

DE AUTO-GESTIÓN

- * Acceso a liquidaciones de deuda por Internet.

- * Generación de Declaraciones Juradas para Tributos auto-liquidables.
- * Actualización de deuda vencida en base a índices mensuales o diarios configurables
- * Reimpresión y Reconfección de deuda vencida.
- * Formalización de convenios y Visualización de convenios formalizados. Reimpresión de Cuotas.
- * Reclamos por falta de asentamiento de pagos.

DE CONVENIOS EN DIFERENTES VÍAS

- * Cálculo de las condiciones de caducidad.
- * Generación de Cuotas Saldo
- * Generación de Saldos por Caducidad
- * Tratamiento de Pagos Buenos y Pagos a Cuenta cuando el convenio se encuentra Caduco.
- * Reimputación de convenios
- * Generación de Saldos a Favor

DE INVESTIGACIÓN Y FISCALIZACIÓN

- * Gestión de Operativos de Investigación y Fiscalización
- Segmentación de Contribuyentes a fiscalizar
- * Generación de Ordenes de fiscalización.
- * Generación de Ajustes y Multas

DE ASENTAMIENTO DE PAGOS

- * Asentamiento de pagos rendidos por entidad recaudadora:
- Tratamiento de pagos de deuda, recibos de reconfección, cuotas de convenios, reconfección de cuotas y cuotas saldos. Distribución preliminar de fondos para control
- * Recepción y procesamiento de de Folios de Tesorería.
- * Gestión de Ingresos no Tributarios
- * Gestión de pagos Indeterminados
- * Reimputaciones. Reprocesamiento

DE REPORTES E INDICADORES

- * Reportes operativos de soporte a toda la gestión.
- * Reportes con información gerencial resumida

Ámbito de aplicación – Principales funciones

Independientemente de las áreas del organigrama, a modo de resumen, podemos decir que las funciones básicas son: Administración de Padrones, Emisión de Deuda, Gestión sobre la deuda y Asentamiento.

La **Administración de Padrones**, implica el mantenimiento de los

Contribuyentes, las *Cuentas Contributivas*, los *Objetos Imponibles* y de todos los padrones necesarios para la administración en general. Tanto las cuentas como los objetos imponibles en algunos casos pertenecen al ámbito de la administración tributaria y en otros casos se generan en los sistemas externos encargados de gestionar los objetos sobre los

cuales se crean obligaciones. (como Parcelas, Comercios, Nichos, Ascensores, etc.) En este sentido, la función de mantenimiento implica la ejecución de un proceso homogéneo de recepción de novedades.

También son funciones de la Administración de Padrones, la asignación de repartidores y logística de distribución en general.

La **Emisión** implica la ejecución de emisiones masivas, puntuales y extraordinarias. Las emisiones masivas implican la ejecución de varios subprocesos, que van desde la generación de leyendas para impresión, la emisión propiamente dicha, la impresión masiva, la generación de spooles de impresión y archivos para entidades de pago externas. (Link, Banelco, Débitos automáticos, etc.)

Generalmente se trata de procesos muy complejos, que dependen de la naturaleza de cada tributo y donde se realizan múltiples validaciones hasta verificar la consistencia de los datos.

Las emisiones individuales, responden más a la problemática de gestión en los distritos. En muchos casos implica la creación de cuentas y la generación de deuda específica.

Respecto de la **Gestión de Deuda**, implica tanto funciones realizadas

por los Contribuyentes a través de la página Web, como la gestión de cobranzas en la vía Administrativas, Judiciales y la gestión de Concursos y Quiebras. En todos los casos, las funciones más importantes comprenden la *reimpresión*, *reconfección*, *formalización de convenios de pago* y *todas las acciones propias sobre los convenios*.

Respecto a la administración de las **Exenciones**, implica la recepción de solicitudes y la gestión de los distintos pasos hasta lograr que la exención se considere vigente.

Respecto a **Estrategia Fiscal**, comprende la realización de Operativos de fiscalización, con la segmentación de contribuyentes requerida según el caso, la administración de los operativos y la generación de ordenes de control. La función de Estrategia Fiscal es muy importante para los tributos autodeclarativos como Drel o Etur.

Respecto de **Balance**, implica tanto los procesos que se desarrollan en la Tesorería sobre los Ingresos no tributarios (ingreso por coparticipación, alquileres, etc.)

Características Técnicas

- Sistema Operativo: GNU/Linux
- Compilador: Java JDK
- Base de Datos: Cualquier ampliación al desarrollo debe ser independiente de la BD. (ej: Informix, PostgreSQL)
- Servidor Web: Apache (opcional)
- Servidor de Aplicaciones: Tomcat

Librerías y Servicios utilizados en el SIAT

- Struts
- Hibernate
- Axis, Axis2
- Itext
- Fop
- Jakarta commons
- Log4j

SIAT en la Municipalidad de Rosario

A continuación se describen datos generales de la algunas características generales de la implementación de SIAT en la Municipalidad de Rosario.

Algunos datos generales

- * El proyecto se llevó a cabo en 28 meses y se utilizaron más de 20.000 hs.
- * Tecso aportó un equipo compuesto por 14 personas.
- * La Municipalidad de Rosario aportó 2 líderes de proyecto, 3 Analistas Funcionales, 1 QA, y 5 personas part-time de soporte técnico y seguridad informática.
- * Se conformó un comité de usuarios de 35 Usuarios
- * Se realizaron más de 140 reuniones de relevamiento.
- * Se capacitaron a más de 50 'usuarios capacitadores' con la misión de transmitir conocimientos al resto de usuarios del sistema.
- * Se migraron 15 GB de datos de archivos planos a las bases de datos del SIAT
- * La AT municipal cuenta hoy con unas 470.000 Cuentas Contributivas vinculadas a 600.000 contribuyentes en la ciudad, a los que se les efectúan las siguientes emisiones de deuda:
- * Respecto a los valores emitidos existen 5.000.000 de registros asociados a deuda en la vía administrativa, 3.000.000 de registros

- asociados a deuda en la vía judicial, 16.000.000 de registros asociados a deuda cancelada, 245.000 convenios de pago y alrededor de 1.500.000 recibos asociados a diferentes reconfecciones.
- * Toda la información de las 470.000 Cuentas Contributivas vinculadas a los 600.000 contribuyentes de la ciudad se almacena en una base de datos que cuenta con 438 tablas.
- * Además una parte del Sistema está disponible en Internet a través del Portal de trámites on-line, con lo cual existen 400.000 usuarios potenciales del sistema. * En promedio se resuelven 60.000 trámites tributarios mensuales relacionados a los principales tributos.
- * El SIAT es utilizado aproximadamente por 520 usuarios de 41 dependencias diferentes de la MR.
- * Actualmente el sistema implementa la funcionalidad de 76 Recursos Tributarios y registra ingresos para 93 Recursos No tributarios.

Algunas pantallas



MUNICIPALIDAD DE ROSARIO www.rosario.gov.ar

trámites on-line

Inicio Trámites Temas Logueo

Gestión de deuda Cambio domicilio Mesa de ayuda Preguntas frecuentes

Gestión de deuda Tasa General de Inmuebles

Ingresando el N° de Cuenta (sin guión) y el Código de gestión personal (cuando fuera requerido), puede consultar el estado de su cuenta contributiva. Estos números se encuentran en cualquier recibo que tenga en su poder.

Las deudas tributarias se actualizan con una tasa de interés diario, aplicada desde la fecha de vencimiento hasta la de su efectivo pago.

Además el sistema permite:

- Requirir los períodos impagos.
- Requirir las cuotas de convenios vigentes.
- Cambiar el domicilio de envío de los recibos (solo en TGI y C&M).

Ingreso de Cuenta

Recurso: Tasa General de Inmuebles

Cuenta: Cod. gestión personal:

Aceptar

Requerimientos mínimos del Sistema:

- Impresora (resolución mínima requerida 300 dpi).
- Papel tamaño A4, 80 gramos (recomendado).
- Actualizador instalado. (Descargar el programa).

... Mesa de Ayuda y soporte a través de correo electrónico



MUNICIPALIDAD DE ROSARIO www.rosario.gov.ar

trámites on-line

Inicio Trámites Temas Logueo

Gestión de deuda Cambio domicilio Mesa de ayuda Preguntas frecuentes

Cambio domicilio de envío de Tasa General de Inmuebles

Ingresando el N° de Cuenta (sin guión) y el Código de gestión personal (cuando fuera requerido), puede consultar el estado de su cuenta contributiva. Estos números se encuentran en cualquier recibo que tenga en su poder.

El cambio requerido será efectivamente implementado a partir de la siguiente emisión de boletines (aproximadamente en el lapso de 60 días).

Ingreso de Cuenta

Tributo: Tasa General de Inmuebles

(*) Cuenta: (*) Cod. Gestión Per.:

Aceptar

Requerimientos mínimos del Sistema:

- Impresora (resolución mínima requerida 300 dpi).
- Papel tamaño A4, 80 gramos (recomendado).
- Actualizador instalado. (Descargar el programa).

... Mesa de Ayuda y soporte a través de correo electrónico

Site desarrollado por la Municipalidad de Rosario, Santa Fe, Argentina, 1997 - 2008. Todos los derechos reservados.
En algunos momentos es necesario tener instalado el Actualizador

SIAT en la Municipalidad de Santa Fe

La implementación de SIAT en la Municipalidad de Santa Fe se definió a través de un proyecto de un año de duración.

El principal esfuerzo esta dado por la migración de los datos actuales y la verificación de las consistencias.

Algunas pantallas



SANTA FE CIUDAD SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA SAT

Inicio Todos Temas Loguear

CONSULTAS PREGUNTAS FRECUENTES

Gestión de deuda Tasa General de Inmuebles

Ingresando su número de Padrón y la Clave, que figura en el extremo superior derecho de su recibo, puede consultar el estado de su cuenta tributaria.

La clave posibilita acceder a información de intentos del contribuyente, en personal e intransferible y destinado al uso exclusivo de aquél.

Las deudas tributarias se actualizan con una tasa de interés mensual, aplicada desde la fecha de vencimiento hasta la de su efectivo pago.

Ademas Permitir:

- Reingresar los períodos impagos.
- Reingresar los cuotes de comeros vigentes.
- Solicitar asentamientos de pagos realizados que no figuren en su estado de cuenta.

Ingreso de Padrón

Recursos: Tasa General de Inmuebles

Padrón: Clave:

Aceptar

Requerimientos mínimos del Sistema:

- Impresora (resolución mínima requerida 300 dpi).
- Papel tamaño A4, 80 gramos (recomendado).
- Acrobat Reader instalado. [\[Descargar el programa\]](#)



SANTA FE CIUDAD SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA SAT

Inicio Todos Temas Loguear

CONSULTAS PREGUNTAS FRECUENTES

Cambio domicilio de envío de boletas TGI y/o Contribución de mejoras.

Ingresar el número de padrón TGI (por padrón) y la clave, que figura en el extremo superior derecho de su recibo, por el cual solicita su modificación el domicilio de envío de boletas.

El cambio requerido registrá a partir de la siguiente emisión de boletas.

Ingreso de Padrón

Recursos: Tasa General de Inmuebles

Padrón: Clave:

Aceptar

Requerimientos mínimos del Sistema:

- Impresora (resolución mínima requerida 300 dpi).
- Papel tamaño A4, 80 gramos (recomendado).
- Acrobat Reader instalado. [\[Descargar el programa\]](#)

MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA FE DE LA VERA CRUZ

0800 777 5000
SANTA FE, SUBOCOM.
Santa Fe, Argentina