Anexo ao TIPS Brasil GI14.40-N-061874

Reparo na unidade dosadora de ARLA 32 (Sistema Ar Assistido) - Ônibus

Nota: Antes de iniciar todo e qualquer trabalho em veículos, certifique-se que sejam cumpridas todas as medidas de segurança necessárias, conforme documentos WIS.

Considerações gerais

Este documento tem como objetivo instruir a rede de concessionários sobre o correto diagnóstido das falhas apresentadas no modulo SCR e unidade dosadora de ARLA32 (AdBlue), evitando substituições desnecessárias.

Antes de substituir qualquer componente, faz-se necessário sempre analisar os demais componentes que compõem o sistema de pós-tratamento afim de detectar a origem da falha.

Caso detectado que o sistema não esteja injetando ARLA 32, ou que a pressão está acima do especificado, a unidade dosadora pode estar entupida. Sendo comprovado o entupimento, conforme doc WIS AR14.40-B-2031, deve-se lavar a unidade afim de desobstruir a galeria interna de ar. Repetir o processo se persistir a obstrução.

<u>IMPORTANTE:</u> Se houver substituição desnecessária da unidade dosadora completa, sem antes ter executado todos os possíveis diagnósticos e procedimentos de limpeza descritos neste documento, o processo poderá não ser passível de atendimento em garantia.

Reclamações e trocas de peças sem necessidade

Exemplos de módulos SCR que foram substituídos em garantia e que após análise realizada na fábrica, não foi encontrado nenhum problema de fabricação do módulo, ou seja, a falha estava em outro componente ou até mesmo foi danificado por outros fatores.

Caso	Reclamação do Cliente	Análise da Qualidade	Decisão Técnica
Α	Veículo acendendo a luz piloto do "INS". Após checagem com o Star Diagnosis e também verificado a linha CAN, 15 e 30, constatamos que o módulo SCR estava com defeito elétrico na linha "CAN".	Módulo montado em um veículo de Engenharia e testado com auxílio do Star Diagnosis, onde não foi constatado nenhuma falha.	Garantia Improcedente
В	Módulo SCR está com curto circuito nos pinos: A95 - X1 62/45 e A95 - X1 62/47.	Módulo montado em um veículo de Engenharia e testado com auxílio do Star Diagnosis, onde não foi constatado nenhuma falha.	Garantia Improcedente
С	Após verificar falhas com Star Diagnosis, foi constatado que contém falhas ativas proveniente de defeito interno no módulo SCR.	Módulo eletrônico SCR submetido a teste e constatado que o mesmo estava em curto devido a sobrecarga externa, possivelmente no processo de encarroçamento.	Garantia Improcedente
D	Módulo SCR em curto.	Módulo SCR apresenta indicação de sensor de NOX com distúrbio de comunicação 12804, ruptura de um pino e ruptura da carcaça, provenientes de intervenção mecânica.	Garantia Improcedente

Detalhamento dos resultados da Engenharia: Caso 1

Protocolo de entrada

		otor (PLD)	V				-1-
Número MBB 0544477040		Versão do HW	Versão do SW	dlagn	rsão do gnóstico		Pino
Códio	Código		Texto 5		57		7
12804						Co	ndição
incos					0.2- 5 h	ARMAZENAD	
00204	Código de falha desconhecido Tipo de falha desconhecido: -1					ARMAZENAC	
02026	O nívet de áleo do motor está muito alto ou muito baixo					ARMAZENADA	
09044	Unidade injetora cilindro 1: controle da suavidade da marcha lenta em ilmitação					ARMA	ZENADA
04241		Código de falha desconhecido Tipo de falha desconhecido: -1					ZENADA
16115	Código de falha desconhecido Tipo de falha desconhecido: -1				5 h 0.2- 5 h	ARMA	ZENADA
16015	water to	o de falha desconhecido Tipo de falha desconhecido: -1				ARMA	ZENADA
00815	23	de falha desconhecido 1			0.2- 5 h		
00015	Código	de falha desconhecido 1	lpo de falha desconheci	do: -1	0.2- 5 h	ARMA	ZENADA

OBS: Nenhum dos códigos ativos no Star Diagnosis na condição "Armazenada" tem relação com a reclamação e troca da peça.

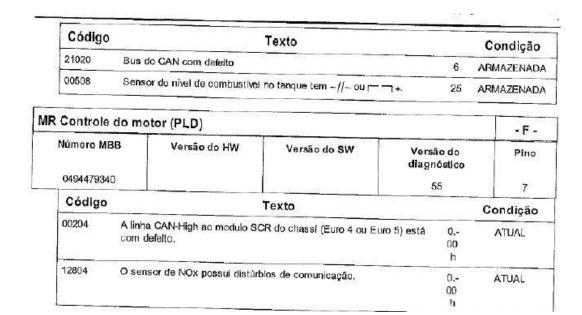
Análise da qualidade

Módulo SCR apresenta registro de vários códigos de falha na condição "Armazenada".

A peça apresenta defeito elétrico devido a ruptura de um dos pinos do conector X tomada e ruptura da carcaça por intervenção mecânica.



Detalhamento dos resultados da Engenharia: Caso 2



5

Protocolo de entrada

Análise da qualidade:

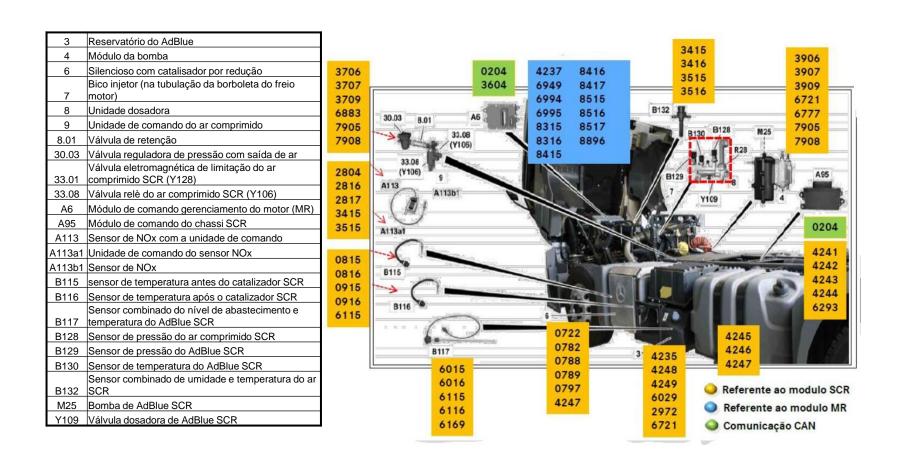
Módulo montado em um veículo de engenharia e testado com o auxilio do Star Diagnosis, onde não foi constatado nenhuma falha na peça.

OBS. Os códigos ativos no Star Diagnosis na condição "Atual", não tem relação com a substituição da peça.

00204 - Pode estar liga a problemas de chicote e/ou mal conectado.

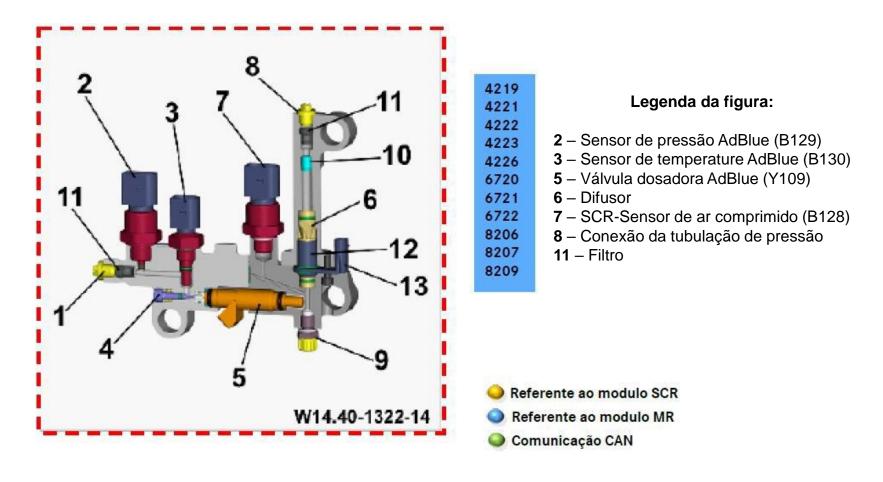
12804 – indica falha no sensor Nox e/ou na comunicação (chicote e conectores).

Disposição de montagem e associação dos códigos de falha



Atenção – Para executar o diagnóstico assertivo, seguir as instruções de verificação recomendados no teste guiado via Star Diagnosis, evitando a troca desnecessária de componentes.

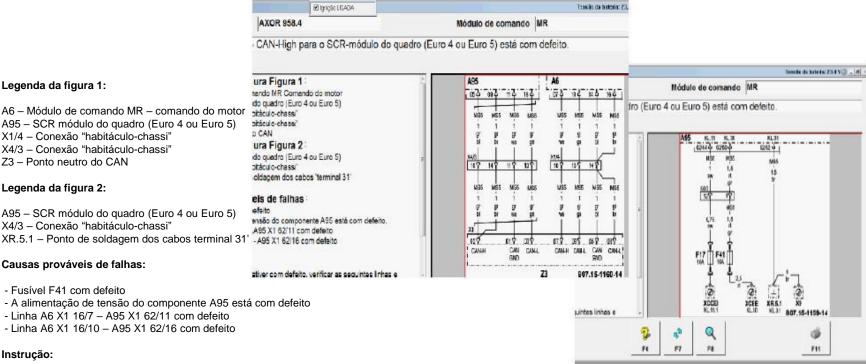
Disposição de montagem e associação dos códigos de falha – Unidade dosadora



Atenção – Para executar o diagnóstico assertivo, seguir as instruções de verificação recomendados no teste guiado via Star Diagnosis, evitando a troca desnecessária de componentes.

Mensagem de falha

Mensagem de falha: "0 0204 – Cabo CAN-High para o SCR – Módulo do quadro (5uro 4 ou Euro 5) está com defeito"



Instrução:

- Se o fusível F41 estiver com defeito, verificar as seguintes linhas e componentes quanto as falhas
- Bomba AdBlue
- Fiação A95 X1 62/50 M2/1 tem T
- Fiação A95 X1 62/49 Y106 tem T

Mensagem de falha

Mensagem de falha: "0 0204 - Cabo CAN-High para o SCR - Módulo do quadro (5uro 4 ou Euro 5) está com defeito"

Legenda da figura 1:

A95 – SCR módulo do quadro (Euro 4 ou Euro 5)

X1 – Conector SCR-módulo do quadro (Euro 4 ou Euro 5)

X900 - Conector unidade de comando sensor de NOx

A113 – Unidade de comando sensor de NOx

Causas prováveis de falhas:

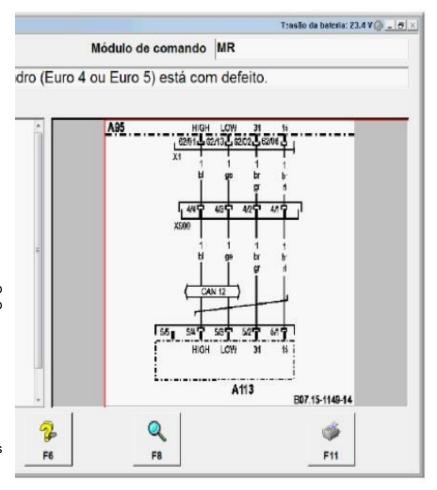
- A alimentação de tensão do componente A113 está com defeito
- Linha A95 X1 62/01 A113 5/4 com defeito
- Linha A95 X1 62/13 A113 5/3 com defeito
- Componente A113 com defeito

Instrução:

- Verificar linha e plugue entre a unidade de comando A95 e o componente A113 quanto a danos, contato frouxo e corrosão, caso necessário corrigir falhas
- Verificar o funcionamento do componente A113

ATENÇÂO:

- Perigo de queimaduras por peças quentes!
- Antes de qualquer trabalho e/ou reparações, aguardar que as peças esfriem



13804	Falta mensagem do CAN Temperatura do ar.	\$	ATUAL
10204	O cabo CAN-High para o SCR-módulo do quadro (Euro 4 ou Euro 5) está com defeito.	•	ATUAL
10722	A temperatura depois do catalisador está muito alta.	Ø.	ATUAL
10782	Catalisador não instalado.	杂	ATUAL
10788	A temperatura antes do catalisador está muito alta (o limite 1 foi ultrapassado).	杂	ATUAL
10789	A temperatura antes do catalisador está muito alta (o limite 2 foi ultrapassado).	•	ATUAL
00797	A temperatura antes do catalisador está muito alta (redução da potência do motor).	\$	ATUAL
10815	O sensor de temperatura antes do catalisador tem — — + . — //	*	ATUAL
10816	O sensor de temperatura antes do catalisador tem ——	*	ATUAL
10915	O sensor de temperatura depois do catalisador tem — ¬+//	¢	ATUAL
10916	O sensor de temperatura depois do catalisador tem — — ».	*	ATUAL
12804	O sensor de NOx possui distúrbios de comunicação.		ATUAL
12816	O sensor de NOx possui — —		ATUAL
12817	O sensor de NOx possui — — + , -//	3	ATUAL
12971	Altas emissões de óxidos (patamar 1 transgredido)	ΔÎ	ATUAL
12972	Altas emissões de óxidos (patamar 2 transgredido)		ATUAL
13415	O sensor de umidade do ar tem	4	ATUAL
13416	O sensor de umidade do ar tem — —	٠	ATUAL
13515	O sensor de temperatura do ar tem	*	ATUAL
13516	O sensor de temperatura do ar tem — —	4	ATUAL

13706	A SCR-válvula de comando do ar comprimido tem — —	*	ATUAL
13707	A SCR-válvula de comando do ar comprimido tem	*	ATUAL
13709	A SCR-válvula de comando do ar comprimido tem-//	₩.	ATUAL
13906	A bomba AdBlue tem ——————————————————————————————————	4	ATUAL
13907	A bomba AdBlue tem +-	*	ATUAL
13909	A bomba AdBlue tem -//	*	ATUAL
14219	O difusor na unidade dosadora de AdBlue está entupido.	*	ATUAL
14221	O aquecimento difusor possui -//	٠	ATUAL
14222	O aquecimento difusor possui — —	*	ATUAL
14223	O aquecimento difusor possui — — +.	*	ATUAL
14235	Alta emissão de óxidos devido uma baixa qualidade do AdBlue		ATUAL
14238	Alta emissão de óxidos devido a uma baixa dosagem do AdBlue		ATUAL
14237	O valor de medição do sensor de NOx não é plausível.		ATUAL
14241	O banco de sensores 1 no SCR-módulo do quadro está em curto circuito.		ATUAL
14242	O banco de sensores 2 no SCR-módulo do quadro está em curto circuito.		ATUAL
14243	O banco de sensores 3 no SCR-módulo do quadro está em curto circuito.		ATUAL

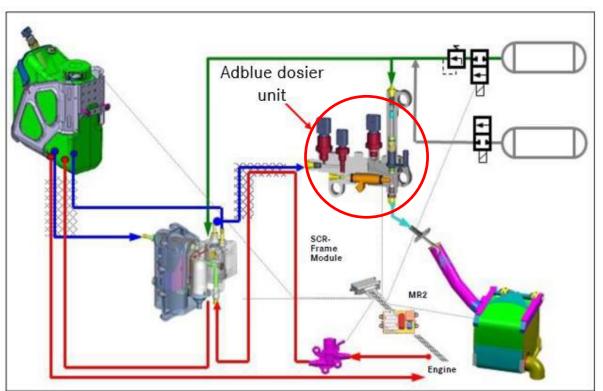
14244	Erro Sensor de NOx		ATUAL
14245	O componente 'Sensor de NOx' está com defeito.		ATUAL
14248	Emissão bruta muito elevada de óxido nítrico		ATUAL
14247	O componente 'Catalisador' está com defeito.		ATUAL
14248	AdBlue de baixa qualidade ou AdBlue com dose mínima	7.	ATUAL
14249	Baixa qualidade de AdBlue, dosagem mínima de AdBlue ou o SCR-catalisador com defeito		ATUAL
16293	Erro interno no SCR-módulo do quadro	\$	ATUAL
16720	A pressão do AdBlue está muito alta.		ATUAL
16721	A pressão do AdBlue está muito baixa.	4	ATUAL
16770	A queda de pressão do AdBlue no ciclo de funcionamento de correção está muito baixa.	\$	ATUAL
16777	O consumo de corrente da bomba de AdBlue está muito alta.	*	ATUAL
16820	SCR-ar comprimido está muito elevado.	\$	ATUAL
16821	SCR-ar comprimido está muito baixo.	Ø.	ATUAL
16883	A alimentação de ar do SCR-sistema de ar comprimido está com falhas.	*	ATUAL
16949	Erro de parametrização	*	ATUAL
16994	Pós-tratamento do gás do escapamento desligado e rotina de diagnóstico ativa	\$	ATUAL
16995	Pós-tratamento do gás do escapamento desligado e rotina de diagnóstico ativa	*	ATUAL
17908	Banco da válvula proporcional 'SCR-módulo do quadro' tem	\$	ATUAL
18106	A SCR-válvula de bloqueio do ar comprimido tem — —,	\$	ATUAL
18107	A SCR-válvula de bloqueio do ar comprimido tem — — +.	*	ATUAL
18109	A SCR-válvula de bloqueio do ar comprimido tem -//	Ø.	ATUAL

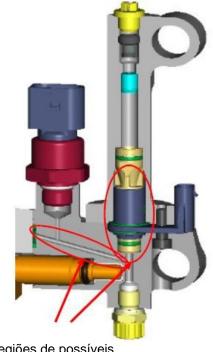
18206	A válvula dosadora do AdBlue tem — —	*	ATUAL
18207	A válvula dosadora do AdBlue tem — — +.	A	ATUAL
18209	A válvula dosadora do AdBlue tem -//	泰	ATUAL
18315	O sensor de temperatura do AdBlue tem ;— —, + , —//,—,	\$	ATUAL
18316	O sensor de temperatura do AdBlue tem — —	*	ATUAL
18415	O sensor de pressão do AdBlue tem ;— — + , -//	*	ATUAL
18416	O sensor de pressão do AdBlue tem — —	*	ATUAL
18417	O valor de medição do sensor de pressão do AdBlue não é plausível.	\$	ATUAL
18515	SCR-sensor de ar comprimido tem ; ; - ; - ; - ; - ;	*	ATUAL
18516	SCR-sensor de ar comprimido tem — —.	•	ATUAL
18517	Valor medido do SCR-sensor de ar comprimido não é plausível.	¢	ATUAL
18896	A pressão do AdBlue não é plausível.	•	ATUAL

Unidade dosadora - Limpeza do sistema

Caso detectado que o sistema não esteja injetando ARLA 32, ou que a pressão está acima do especificado, a unidade dosadora pode estar entupida. Sendo comprovado o entupimento, conforme doc WIS AR14.40-B-2031, deve-se lavar toda a unidade, afim de desobstruir a galeria interna de ar. Repetir o processo se persistir a obstrução.

Código de falha MR / Star Diagnosis: 0 4219 ou 1 4219





Regiões de possíveis entupimento

TIPS Brasil GI14.40-N-061874 14

Unidade dosadora - 1° causa provável - Filtro de ar

Verifique se há entupimento ou sugeira no filtro de entrada de ar

Unidade dosadora



Remova o filtro com uma chave de fenda e verifique seu estado, caso necessário, substitua-o por um novo.





Exemplo de filtro de ar obstruido por resíduos da linha de ar do veículo.

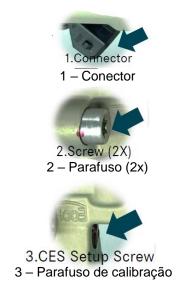
Unidade dosadora - 2° causa provável – Camara de mistura/linha do ar

Após verificação do filtro, verificar a linha de ar, pois pode ocorrer obstrução devido a cristalização do Arla 32

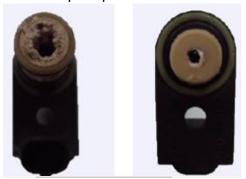
Camara de mistura entupida por arla 32 cristalizado

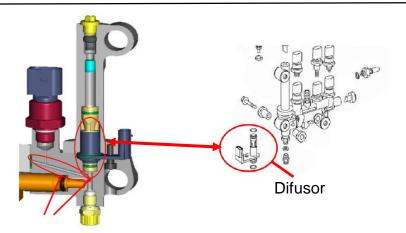


Expressamente proibido desmontar os itens 1, 2 e 3.



Difusor entupido por arla 32 cristalizado





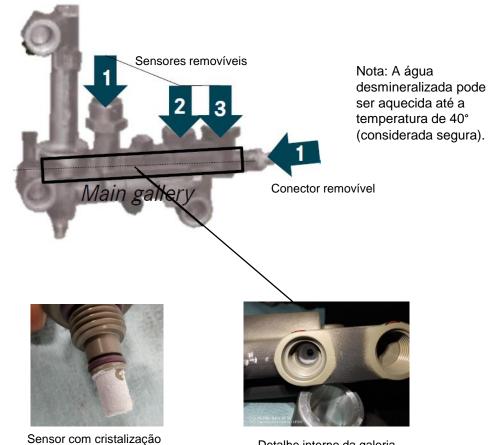
IMPORTANTE:

Unidade dosadora - 2° causa provável – Camara de mistura/linha do ar

Com uma seringa, injete água desmineralizada na entrada de ar da unidade dosadora.



Caso não desobstruído com o processo anterior, retire os 3 sensores e o conector e lave-os também com água desmineralizada.

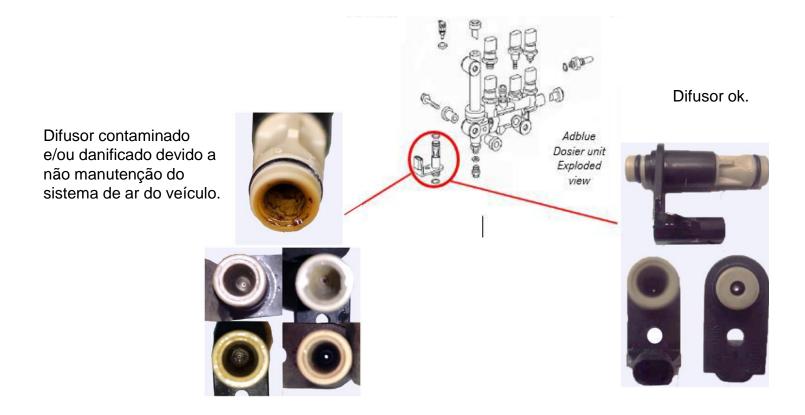


Sensor com cristalização do arla 32

Detalhe interno da galeria

Unidade dosadora - 3° causa provável - Difusor

Persistindo a falha, avalie a situação do difusor, caso esteja com contaminação profunda e/ou danificado, substitua-o por um novo.

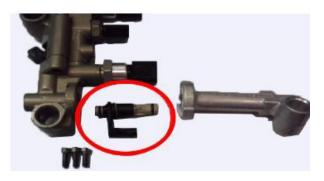


Unidade dosadora - 3° causa provável - Difusor

1 - Remova os 3 parafusos com auxilio de uma chave torx.



3 - Substitua o difusor danificado



2 - Cuidado ao posicionar o novo difusor para não danificar o anel O-ring



4 - Atenção ao posicionar o anel O-ring e o novo difusor Montar com vaselina).

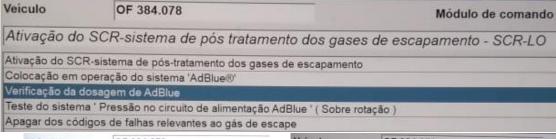


Lista de verificação para inspeção

N°	Etapa do teste	Pergunta	resultado do teste	Resposta
	Verifique a versão do software (Função Download)			
1	Verifique a versão do software de controle do motor	O Software foi instalado recentemente?		SIM / NÃO
	Atualize o software do módulo de controle do motor	O Software está atualizado?		SIM / NÃO
	Meça a pressão do ar na unidade dosadora com manômetro	Qual valor maximo da pressão?		mbar
2	Se a pressão do ar for igual a 5,5 bar +/- 0,2 bar, vá para o passo 3			
	Se a pressão do ar for maior ou menos que 5,5 bar +/- 0,2 bar, repare o sistema	O sistema de ar comprimido foi reparado?		SIM / NÃO
3	Lave a unidade dosadora com água	A unidade dosadora foi lavada com água?		SIM / NÃO
	Ligue o motor, verifique o valor do item 69 no Star Diagnosis	Qual o valor do item 69?		
4	Se o valor do item 69 estiver entre 1300 e 2000mbar o sistema SCR está OK			
	Se o valor do item 69 estiver menor que 1300mbar, lave a unidade dosadora novamente	A unidade dosadora foi lavada novamente?		SIM / NÃO
	Ligue o motor, verifique o valor atual 69 no Star Diagnosis	Qual o valor do item 69?		mbar
5	Se o valor do item 69 estiver entre 1300 e 2000mbar o sistema SCR está OK Se o valor do item 69 estiver menor que 1300mbar, substitua o filtro de entrada e o difusor	O filtro de entrada e difusor foram substituidos?		SIM / NÃO
6	Verifique o filtro de entrada e o difusor quanto a contaminação com óleo / sujeira do óleo	Existe sujeira de óleo?		SIM / NÃO
0	Instale o cartucho para absorver o óleo do secador de ar comprimido	O cartucho de absorção foi instalado?		SIM / NÃO

Avaliação ATS

1 - Verificação de dosagem do AdBlue



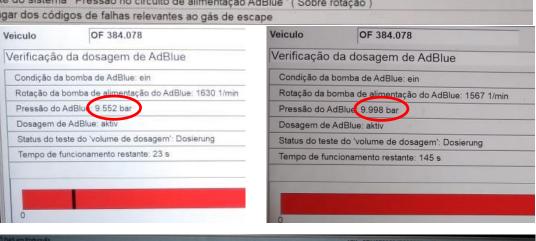
Sistema LO

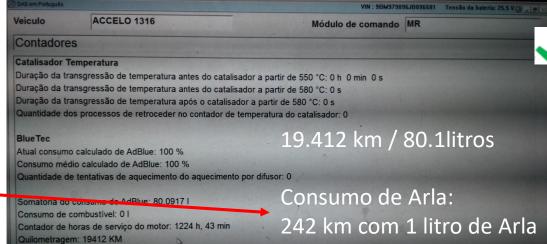
Faixa de pressão ± 0.5 Bar

Observação: **Sistema AA** Pressão máxima 5.5 ± 0.2 Bar

2 - Relatório Star Diagnosis

* Valores variáveis conforme consumo do veículo



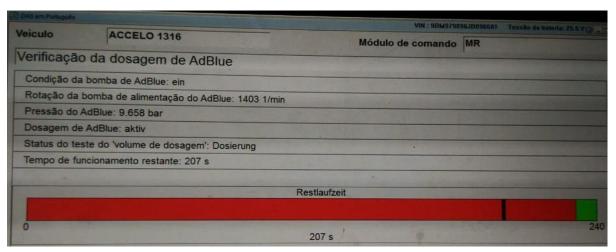


TIPS Brasil GI14.40-N-061874 21

Avaliação ATS

3 – Avaliação ATS via Star Diagnosis – Teste de dosagem











Avaliação de AdBlue pelo laboratório Químico – Tab. Características de qualidade

0	Heldede	e Limites máx.		Métodos de ensaio		
Características	Unidade			Metodos de ensaio		
	ar c. c. s d	24.0		ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo B °		
Concentração de ureia *	% (m/m) °	31,8	33,2	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo C ^e		
Densidade a 20 °C b	kg/m ³	1 087,0	1 093,0	ISO 3675 ou ISO 12185		
Îndice de refração a 20 °C °		1, 381 4	1, 384 3	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo C		
Alcalinidade como NH ₃	% (m/m) ^d	-	0,2	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo D		
Biureto	% (m/m) d	-	0,3	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo E		
Aldeidos	mg/kg	-	5	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo F		
Insolúveis	mg/kg	14	20	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo G		
Fosfato (PO ₄)	mg/kg	-	0,5	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo H		
Cálcio	mg/kg	-	0,5			
Ferro	mg/kg	-	0,5			
Cobre	mg/kg	-	0,2			
Zinco	mg/kg	-	0,2			
Cromo	mg/kg	-	0,2	ADDITUDO IGO COCALA O ACCURA		
Niquel	mg/kg	-	0,2	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo I		
Alumínio	mg/kg	-	0,5	1		
Magnésio	mg/kg	-	0,5	1		
Sódio	mg/kg	-	0,5]		
Potássio	mg/kg		0,5			
Identidade	-	idêntico à	referência	ABNT NBR ISO 22241-2, Anexo J		

Caso seja necessário adicionar um marcador para o ARLA 32, deve ser assegurado que a qualidade do ARLA 32 especificado nesta Tabela não seja prejudicada e que o marcador não danifique o sistema SCR.

NOTA 1 — Ao estabelecer estes valores-limites, os termos da ABNT NBR ISO 4259 foram aplicados para fixar um valor máximo e mínimo, e uma diferença mínima de 4 × R (R é a Reprodutibilidade do método de ensaio) foi levada em consideração. Entretanto, no caso do teor de ureia, a regra 4 × R não foi aplicada, a fim de manter a alta qualidade.

NOTA 2 Os valores citados referentes ao teor de ureia, densidade e indice de refração são "valores reais" (ver ABNT NBR ISO 4259 quanto à definição de valores reais).

NOTA 3 Convém que o fabricante do ARLA 32 atinja os valores-alvo definidos nas notas de rodapé a, b e c.

NOTA 4 Se for necessário esclarecer questionamentos sobre se uma determinada solução de ureia atende ao requisito da especificação, convém que os termos da ABNT NBR ISO 4259 sejam aplicados.

- Valor-alvo de 32,5 % (m/m).
- Valor-alvo de 1 090,0 kg/m³.
- Valor-alvo de 1.382 9.
- Para os efeitos desta Norma, o termo "% (m/m)" é utilizado para representar a fração mássica de um material.
 - Calculado sem subtrair o nitrogênio da amônia.

Avaliação de AdBlue pelo laboratório Químico

A inspeção de qualidade no Brasil recebe 100% das amostras de campo das peças reivindicadas pela ATS e a avaliação química varia caso a caso, evitando diversos custos de avaliação.





