

# Agent 유스케이스

ESG 평가, 사람을 흉내내는 Agent로 다시 설계하다

# CONTENTS

01

## Problem

ESG 평가, AI 엔지니어로서 재정의

02

## Solution

실무 프로세스를 Agent 아키텍처에 모방하다

03

## Result

결과 및 확장 가능성

## PART 01



# Problem

ESG 평가, AI 엔지니어로서 재정의

01

# AI Engineer



# Braincrew AI Engineer





# 1년간 이루어지는 ESG 실무 프로세스

01



**데이터 정합성 분석**  
(Data Integrity Analysis)

02



**본문 작성**  
(Content Creation)

03



**전문 번역**  
(Professional Translation)

04



**그린워싱**  
(Greenwashing)

05



**ESG 모의 평가**  
(ESG Mock Evaluation)

# ESG 평가, 왜 어려운가?



**150-170개  
문항**

KCGS(한국ESG기준원)  
연간 감사, 150-170개의  
방대한 문항 수



**연간 수억원  
컨설팅 비용**

전문 컨설팅 및  
데이터 관리 비용 부담



**민감한  
투자자 신뢰**

투자 유치 및 주주 신뢰에  
직접적인 영향



**E, S, G  
전 영역 포괄**

모든 환경, 사회,  
지배구조 요소 평가

# ESG(KCGS) 평가 문항 예시

문항별 질문 | 답변 | 사전조사

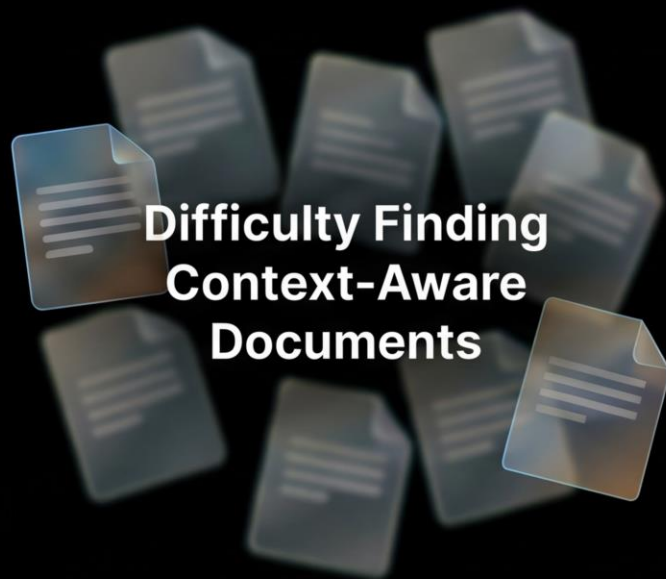
평가항목	비고	수정요청
<div>이사회 내에서 기후변화 및 탄소중립 안건을 보고하거나 결의하였는가?</div> <div><div>가. 아니오</div><div>나. 안건보고</div><div>다. 안건결의</div></div>		<div><div>!</div><div>제출가이드</div></div> <div><div>✎</div><div>수정요청</div></div>
<div>- 사전조사 닫기</div> <div><div>· 이사회 내 기후변화 및 탄소중립 이슈 관리 출처: AR</div><div>· 이사회 내 기후변화 및 탄소중립 이슈 관리 수준: 안건결의</div></div>		



# 기존 AI의 한계

정확한 답은 물론, 실무자가 다양하게  
검토할 수 있는 신뢰 가능한 근거들이 중요

Simple  
Search



42%

Baseline Recall  
Performance:  
Limitation

검색만으로는  
부족하다

## PART 02



# Solution

실무 프로세스를 Agent 아키텍처에 모방하다

02

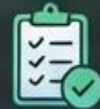
# 실무자 업무 패턴으로부터 암묵지를 발견



## 실무자



1. Refer to Guidelines



2. Create Checklist



3. Document Review



## 암묵지 발견

Tacit Knowledge Discovery



## AI Agent



1. Refer to Guidelines



2. Create Checklist

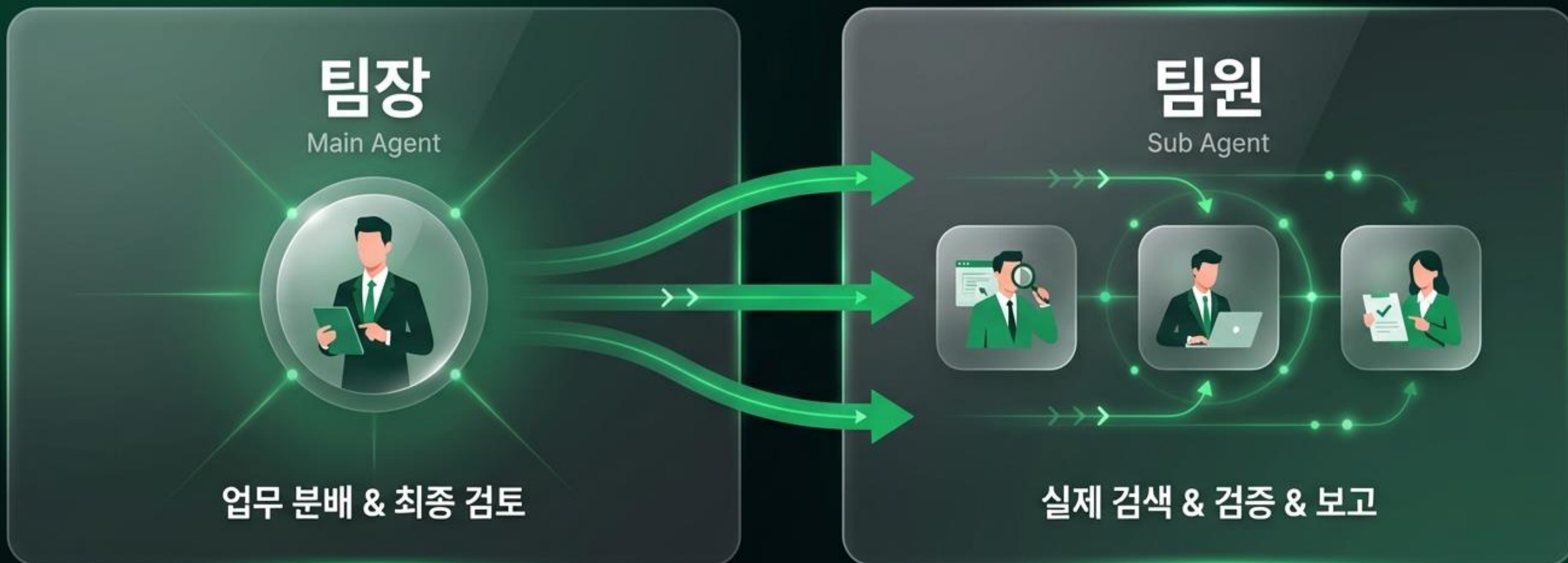


3. Document Review

사람의 업무 프로세스에서 에이전트 설계도의 힌트를 얻다



# 에이전트 아키텍처 Brainstorming



익숙한 조직 구조, 그대로 AI에 적용



# 에이전트 아키텍처 설계

Step 1 - Task Distribution

Step 2 - Parallel Processing

Step 3 - Result Reporting

Step 4 - Final Review

**Main Agent**

팀장



업무 지시  
Task 분배

**Sub Agents**

팀원들



결과 보고

**Main Agent**

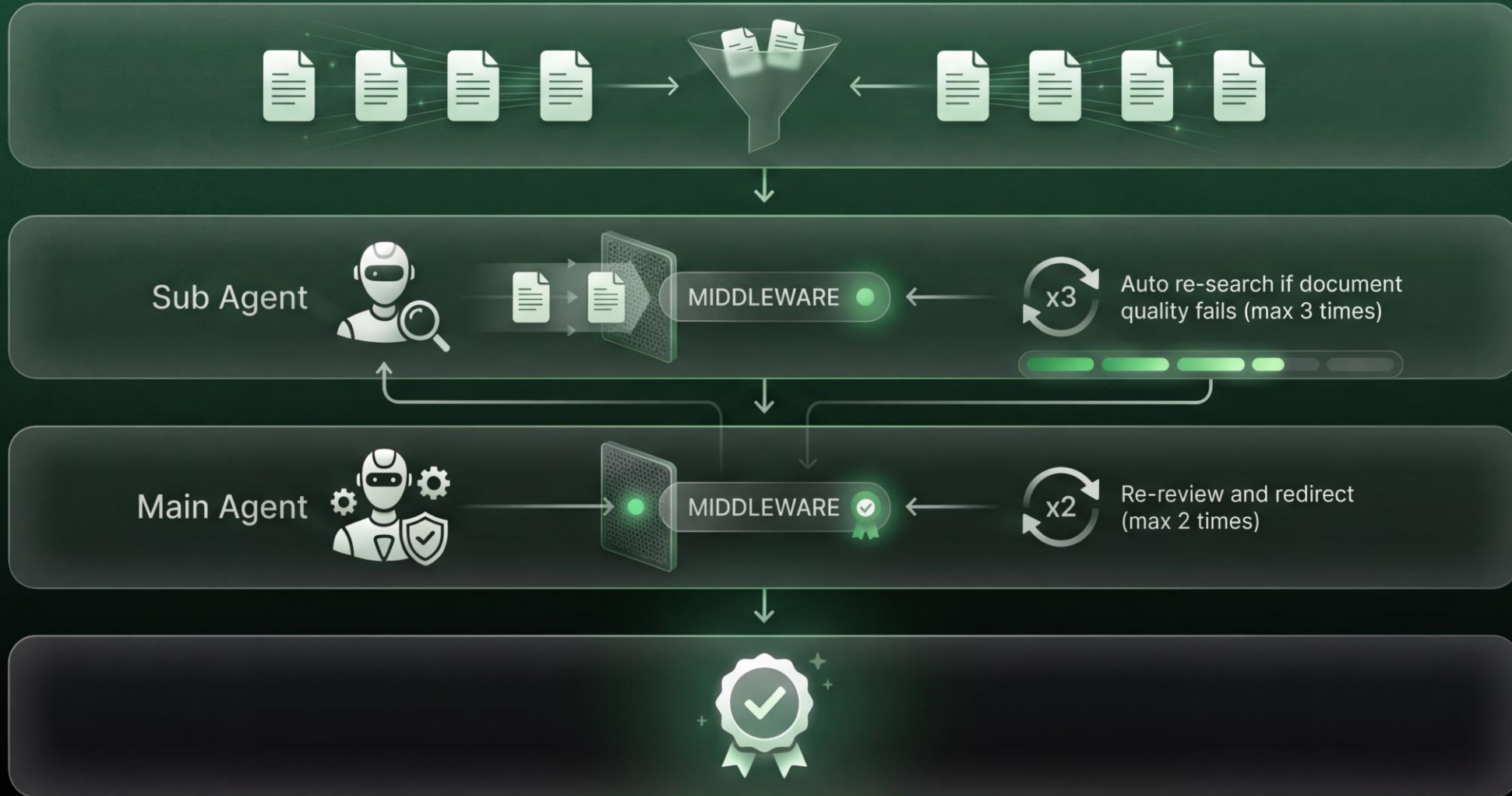
팀장



최종 검토  
품질 검증

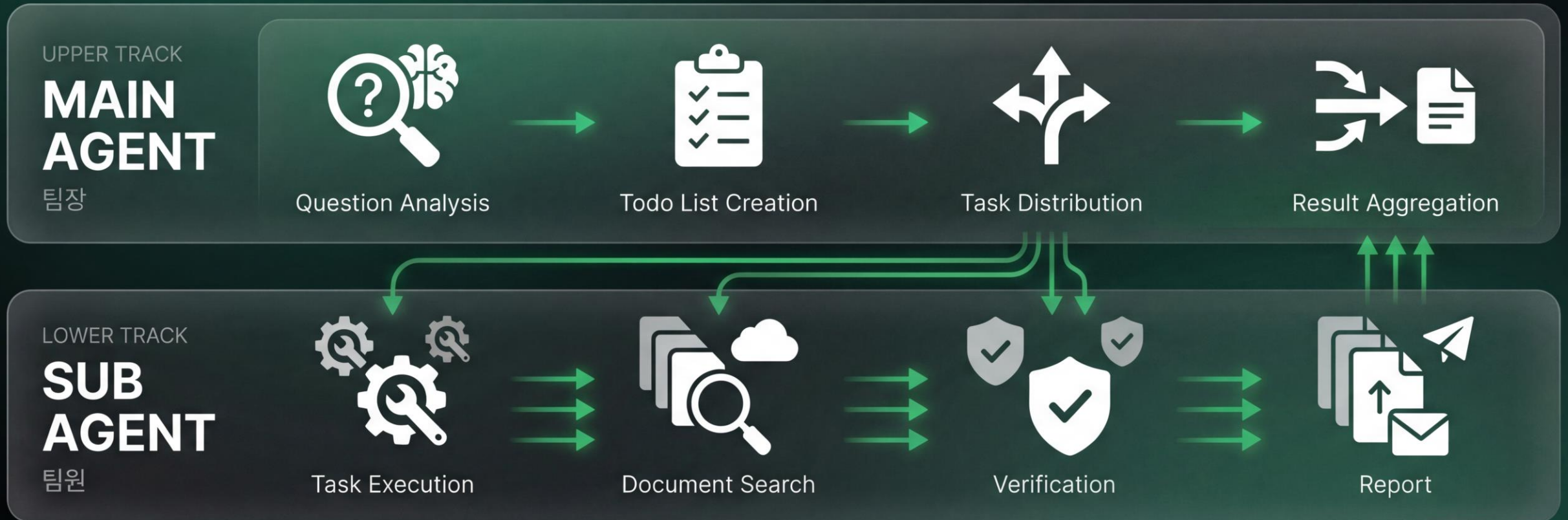
## 사람의 업무 방식을 AI AGENT가 그대로 수행

# 문서 검증 기준 적용



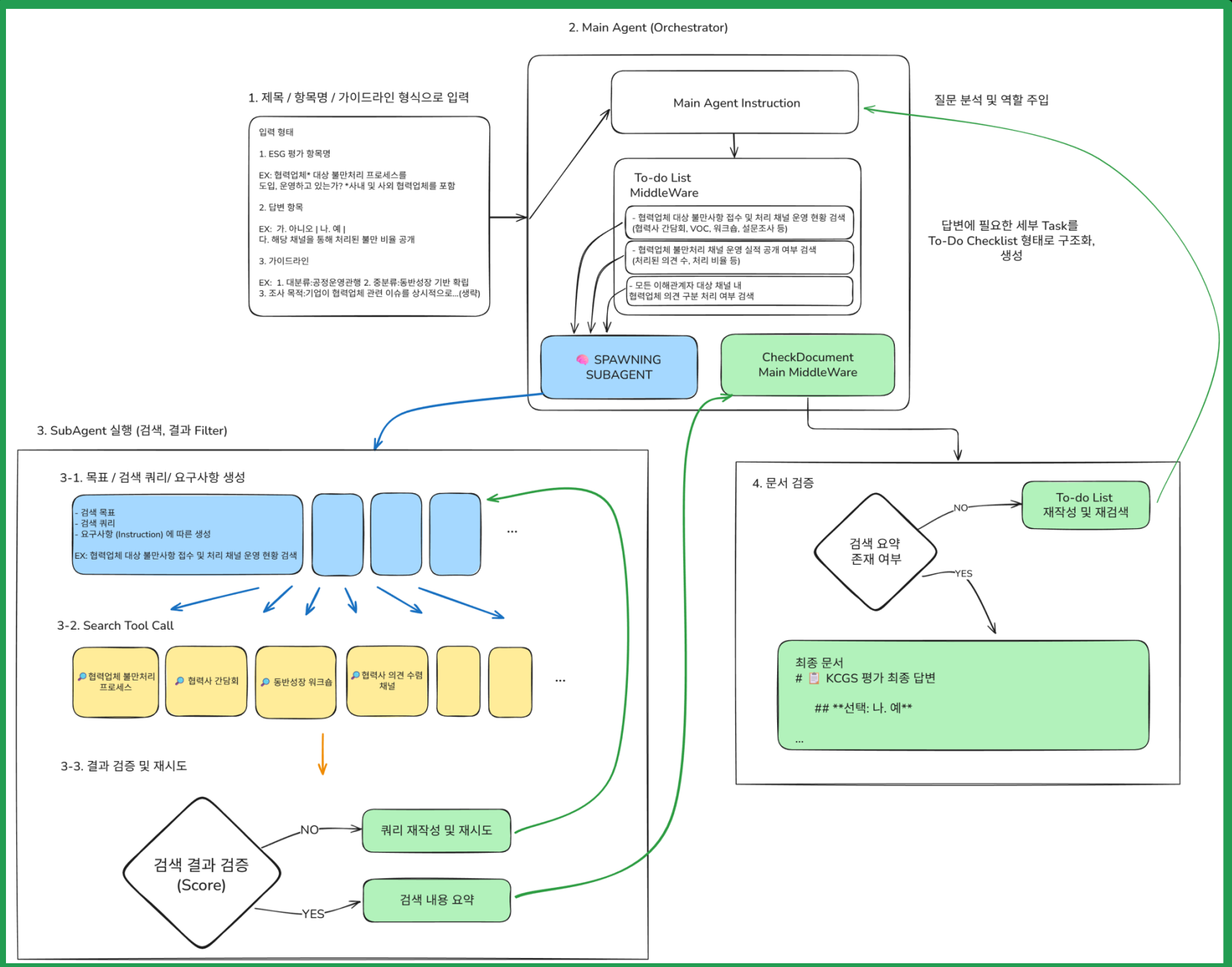
사람처럼 꼼꼼하게 검증하는 시스템

# 완성된 에이전트 흐름도



병렬 처리로 효율성 극대화







1. 제목 / 항목명 / 가이드라인 형식으로 입력

입력 형태

1. ESG 평가 항목명

EX: 협력업체\* 대상 불만처리 프로세스를 도입, 운영하고 있는가? \*사내 및 사외 협력업체를 포함

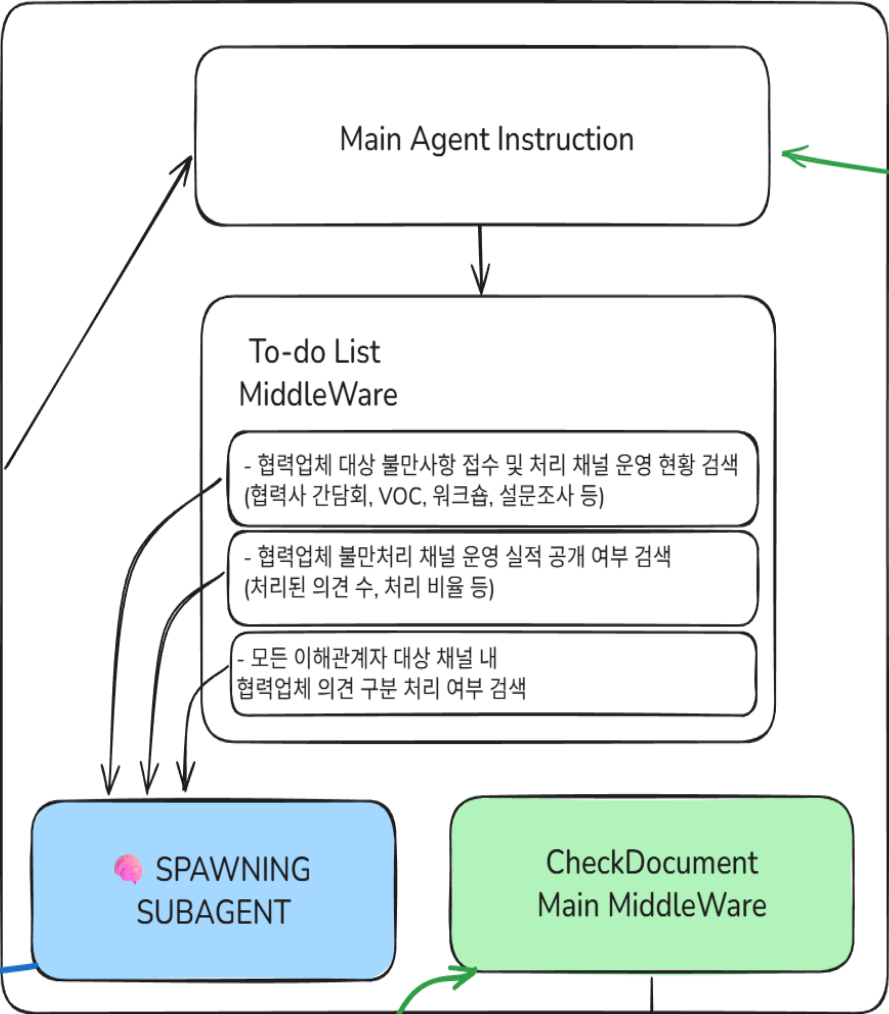
2. 답변 항목

EX: 가. 아니오 | 나. 예 | 다. 해당 채널을 통해 처리된 불만 비율 공개

3. 가이드라인

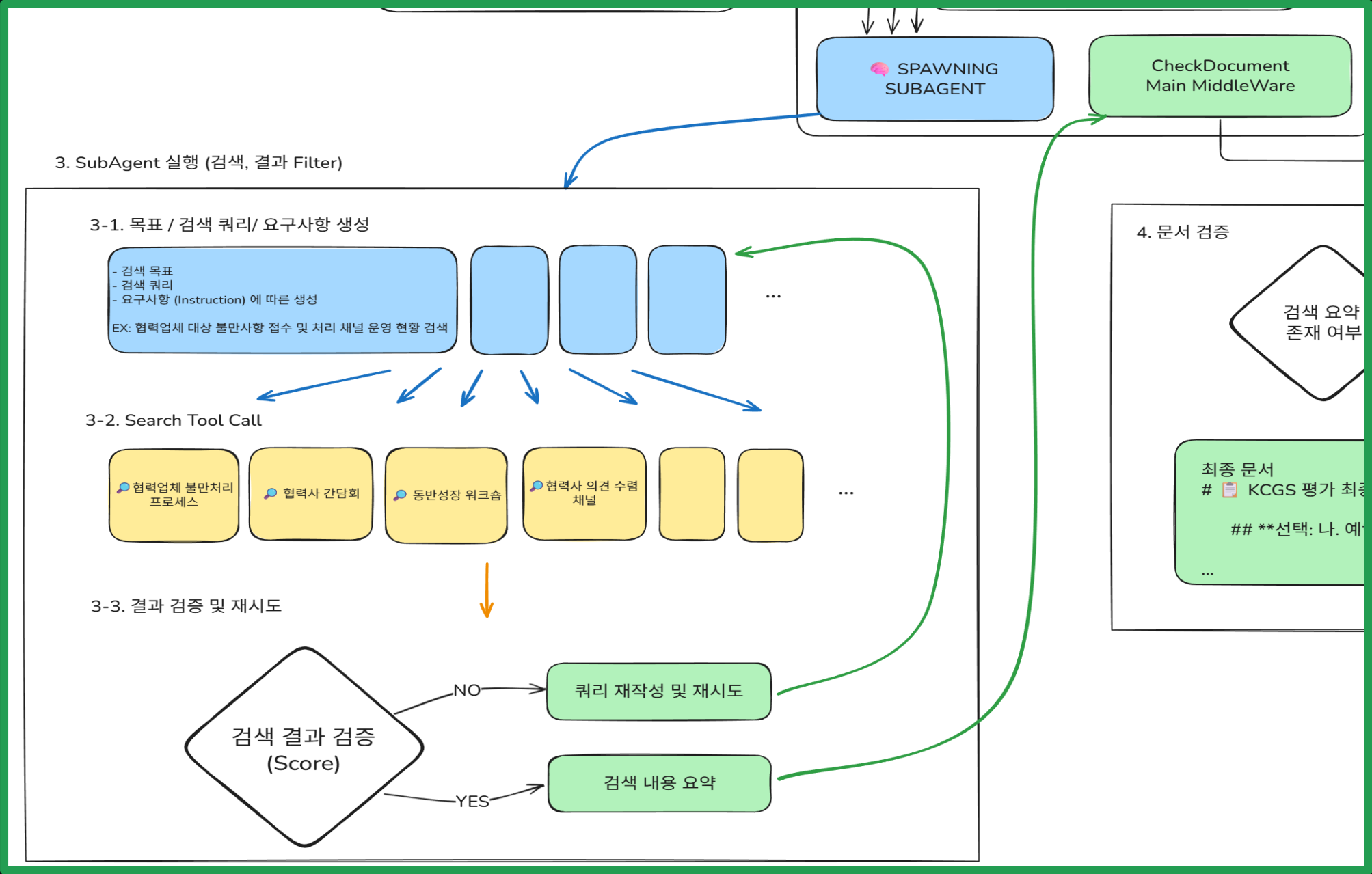
EX: 1. 대분류:공정운영관행 2. 중분류:동반성장 기반 확립 3. 조사 목적:기업이 협력업체 관련 이슈를 상시적으로...(생략)

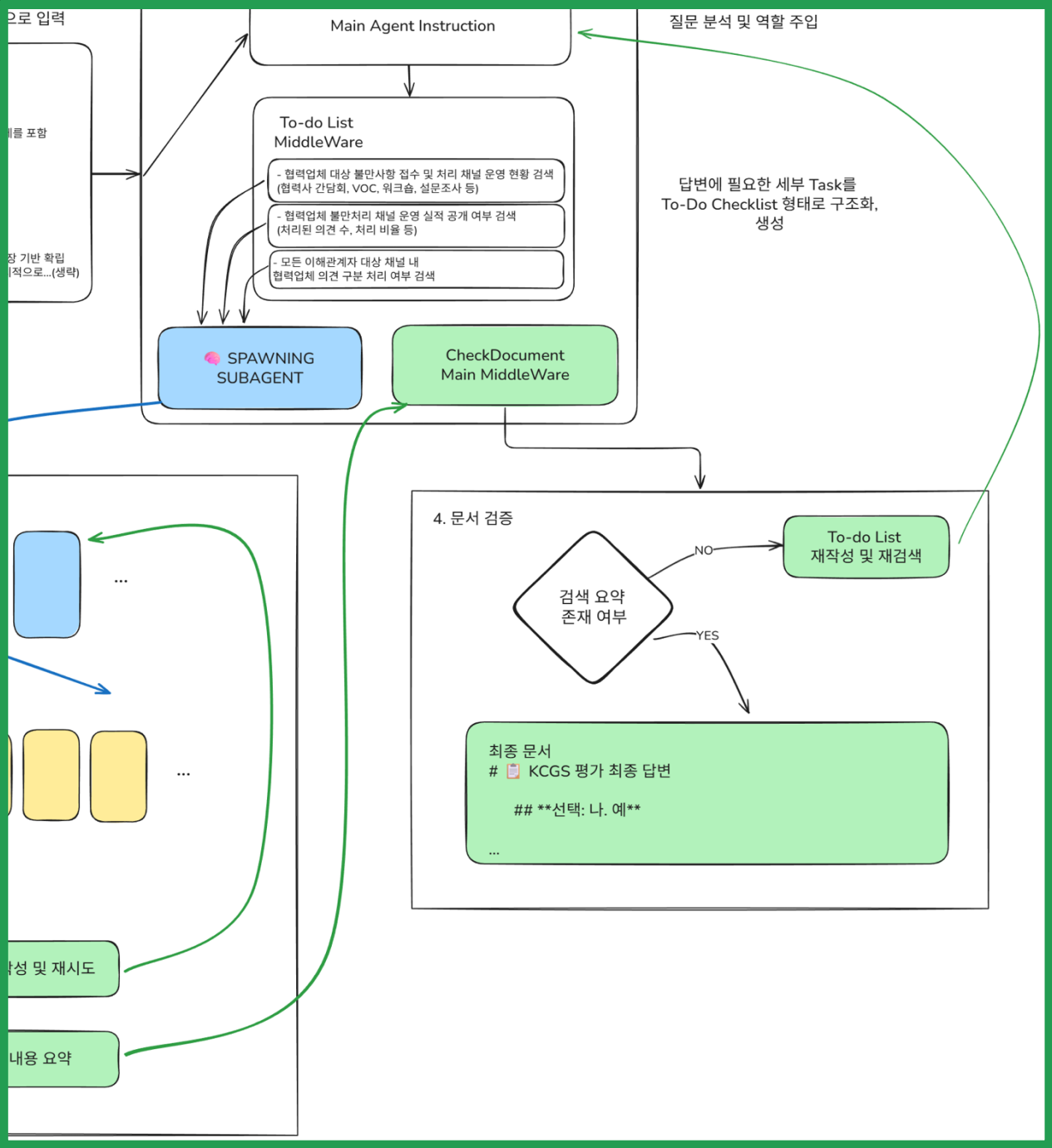
2. Main Agent (Orchestrator)



질문 분석 및 역할 주입

답변에 필요한 세부 Task를 To-Do Checklist 형태로 구조화, 생성





## PART 03



# Result

결과 및 확장 가능성

03



# 에이전트 적용 결과



Todo  
Decomposition




Parallel  
Search



Verification


2배 이상 정확도 향상 & 검색 다양성 확보 ↗


▼ 문서 관리


 컬렉션


 문서


▼ KCGS 평가

 질문지 템플릿 관리



 세부 질문지 항목 설정

 질문지 템플릿 비교



 평가 실행



 평가 결과

▼ 유용한 도구들

 GreenWashing 검증 

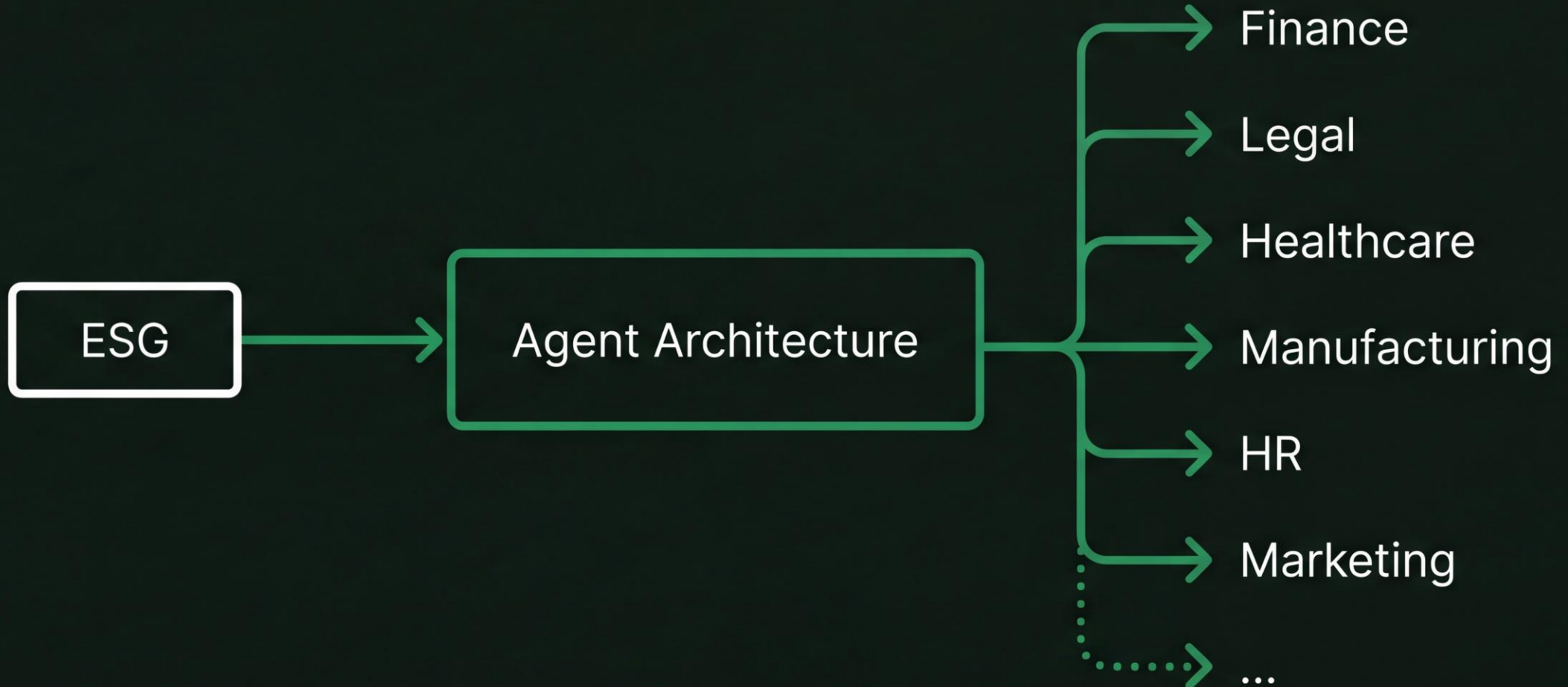
 번역 

 보고서 본문 생성 

 데이터 정합성 검증 

# From ESG to Every Industry

## Infinite Expandability














































































# 글로벌 기업의 움직임





## HSAD

<div> 페르소나 토론 &amp; 대화 에이전트</div> <div>5명의 페르소나 AP, AE, CD, AD, CW와 무엇이든 "토론"하고 "대화"해보세요. 첫 대화는 "넌 누구야?" 로 시작해 보세요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 47  ...</div>	<div> 타겟/트렌드별 광고아이디어</div> <div>AGENT의 질문을 건대보세요! 건대내면 아이디어가 발전합니다. 첫 대화는 "넌 누구야?" 로 시작해 보세요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 19  ...</div>	<div> 클라이언트 시뮬레이션</div> <div>스윗 or 독설 모의 대화를 통해 광고주를 설득해 보세요. 첫 대화는 "넌 누구야?"로 시작해보세요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 23  ...</div>	<div> PPT 배경 이미지 에이전트</div> <div>자연스러운 대화로 원하는 PPT 배경 이미지를 "찾고", "편집"도 해보세요. 첫 대화는 "넌 누구야?" 로 시작해 보세요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 24  ...</div>
<div> 이미지 생성/편집 해줘</div> <div>이미지를 생성하고 편집할 수 있어요! 첫 대화는 "넌 누구야?" 로 시작해 보세요! 히든콜롬도 있어요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 92  ...</div>	<div> DASH Flow FAQ 챗봇</div> <div>Dash Flow와 Dify 사용이 익숙치 않다면, 챗봇에게 물어보세요! Dify의 접속 URL 찾기, 문영팀에 문의 접수도 가능합니다. 🍌</div> <div></div> <div> 206  ...</div>	<div> Veeo3 프롬프트 생성해줘</div> <div>보다 정교한 8초 영상 제작을 위한 프롬프트 생성기! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 20  ...</div>	<div> 유튜브 링크 줄게, 댓글 분석 해줘 </div> <div>유튜브 영상 링크만 입력하면 댓글을 분석해줘요. - 작성자 : 김동희</div> <div></div> <div> 251  ...</div>
<div> HSAD 가상 Copy Writer 페르소나봇 </div> <div>HSAD 가상 Copy Writer의 페르소나를 기반으로 답변해줘요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 582  ...</div>	<div> 최신 동향을 검색해줘 </div> <div>Perplexity와 같이 실시간 웹 검색을 통해 최신 정보나 트렌드를 찾아줘요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 445  ...</div>	<div> 경쟁사 분석 해줘</div> <div>제품/서비스의 경쟁 상대는 누구일지 조사할 때 유용해요! - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 278  ...</div>	<div> 회의록 작성해줘</div> <div>플로버노트(.txt) 파일을 업로드하면 자동으로 회의록으로 변환해줘요. - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 67  ...</div>
<div> 🤖 끝말잇기 교수</div> <div>이 에이전트와 끝말잇기를 시작하면, 당신의 어휘력은 +10 상승합니다! 한번 도전해보시겠어요? - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 1915  ...</div>	<div> 영상 광고 저작권 체크해줘</div> <div>간단한 답변을 통해 영상광고 저작권 확인이 가능해요! - 작성자 : 조정은</div> <div></div> <div> 106  ...</div>	<div> 타겟 줄게, 카피 만들어</div> <div>입력창에 타겟 페르소나와 주요 intent를 입력하면 맞춤 카피를 제안해줘요. - 작성자 : 이예진</div> <div></div> <div> 76  ...</div>	<div> 웹 기반 데이터 서치 및 차트 생성기</div> <div>데이터를 찾고, 차트생성까지 한번에! 손쉽게 시각화 해드려요 - 작성자 : HSAD</div> <div></div> <div> 198  ...</div>
<div> gpt추론모델기반 답변기</div> <div>자유롭게 물어보세요! 검색부터 자료정리, 문서작성까지. 당신을 도와줄게요. - 작성자 : HSAD</div> <div></div>	<div> 웹사이트 제작을 위한 프롬프트 제조해줘</div> <div>lovable.dev에 바로 입력하여 순식간에 웹사이트 만들기 - 작성자: HSAD</div> <div></div>	<div> Google Ads Copy 생성해줘</div> <div>사이트 주소만 입력하면, 복잡한 설정 없이도 바로 Google Ads 광고 문안을 손쉽게 생성할 수 있습니다. - 작성자 : 김태훈</div> <div></div>	<div> YouTube 영상 분석 도와줘! feat. 댓글 분석</div> <div>YouTube 영상 정보, 댓글, 관련 영상 검색, 그리고 키워드 기반 영상 추천등을 도와줍니다. - 작성자: HSAD</div> <div></div>

# Hantaek's Agent 유스케이스 요약

1

## 문제

ESG 평가, 신뢰할 수 있는  
근거 찾기가 어렵다

2

## 해결

사람의 업무 방식을  
Agent로 구현

3

## 결과

정확도 2배 향상, Agent 시스템  
전 산업군 확장 가능

# 혹시..?

나는 간다



# 혹시..?

커피가 너무 마시고 싶네요. 배도 너무 고프네요. **그래서 ~**

나는 간다



# AX의 시작: 적절한 업무 맥락 파악과 선택

커피가 너무 마시고 싶네요. 그래서 ~

나는 간다





# Thank You

Bring us your problem



SCAN ME