Thành Viên Nhóm : 18130160-Thạch Khánh Nhân

Chủ Đề Đồ Án:Phần mềm quản lý nhà hàng

1. **TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM(SRS)**

I. GIỚI THIỆU

1.Mục tiêu

2.Phạm vi

3.Thuật ngữ và từ viết tắt

4.Mô tả tài liệu

II. TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM

1. Yêu cầu chung về phần mềm
2. Chức năng của phần mềm
3. Đối tượng sử dụng
4. Giả địnhh và ràng buộc
5. **TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM**

I. GIỚI THIỆU

1. **Mục tiêu**

Mục đích của tài liệu này là để cung cấp mô tả chi tiết về các yêu cầu cho phần mềm hỗ trợ việc quản lý nhà thuốc hiệu quả. Nó sẽ minh họa mục đích cụ thể và thông tin chi tiết cho việc phát triển hệ thống. Tài liệu này sẽ nói lên đầy đủ về các ràng buộc của hệ thống, giao diện người dùng. Tài liệu đề xuất cho khách hàng phê duyệt và là tài liệu tham khảo đầu vào cho các giai đoạn thiết kế, lập trình, kiểm thử trong quy trình sản xuất phần mềm này.

**2.Phạm vi**

Phần mềm quản lý nhà hàng được cài đặt trên thiết bị thu ngân của các nhà hàng nằm trong chuỗi hệ thống, trên ***thiết bị*** của người quản lý, ***và được cài đặt trên thiết bị của khách hàng.***

**3. Thuật ngữ và các từ viết tắt.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Thuật ngữ | Định nghĩa | Giải thích |
| CSDL | Cơ sở dữ liệu | Nơi lưu trữ thông tin và cho phép truy cập. |
| MUST |  | Mức độ cần thiết để vượt qua các đợt kiểm thử |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**4.Mô tả tài liệu**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Phần | Mô Tả | Mục đích |
| 1.Giới thiệu | Mô tả một cách khái quát nhất, phạm vi, mục đích tài liệu cần đạt được | Đưa ra các công việc cần thực hiện của tài liệu |
| 2.Tổng quan về phần mềm | Khái quát phần mềm, đưa ra mô hình của phần mềm | Khái quát phần mềm, đối tượng sử dụng, mô hình ngữ cảnh. |
| 3.Phân tích quy trình nghiệp vụ | Các chức năng của hệ thống | Phân tích qui trình nghiệp vụ một cách cụ thể nhất. |
| 4.Đặc tả yêu cầu | Các yêu cầu về chức năng và hiệu năng của phần mềm | Trình bày các yêu cầu mà phần mềm cần phải thực thi |

II. TỔNG QUAN VỀ PHẦN MỀM

1. Yêu cầu chung về phần mềm

Hệ thống phần mềm bao gồm 2 phần chính: Quản lý những chức năng của app và Quản lý thông tin trong CSDL.

* 1. Quản lý chức năng của app:

-Gợi ý khách hàng đến cửa hàng gần nhất

-Nhận thông tin đặc bàn , gọi món của khách hàng

-Thanh toán và in hóa đơn cho khách hàng

* 1. Quản lý cơ sở dữ liệu

-Lưu trữ danh sách các món ăn trong nhà hàng🡪đối chiếu với món ăn khách hàng yêu cầu để thanh toán hóa đơn chi tiết và chính xác.

-Lưu trữ danh sách khách hàng đăng nhập

-Lưu trữ hóa đơn sau khi đã thanh toán

2.Chức năng của phần mềm

1. Chức năng đặc bàn

-Khách hàng sau khi truy cập vào app và chọn lệnh đặt bàn trên thanh công task bar menu thì sẽ được chuyển đến giao diện đặt bàn của app. Sau khi chọn được bàn mong muốn, khách hàng nhấn click vào bàn muốn chọn.Sau khi chọn bàn, app sẽ hiện lên hộp thoại thông báo chuyển khoản đặt bàn 100.000 VND.

-Các bàn sẽ hiển thị trạng thái ***(màu đỏ đối với bàn đã được đặt trước và màu xanh với bàn còn trống, màu vàng đối với các bàn đang được phục vụ)***

-Quản lí và thu ngân có quyền chỉnh sửa bàn mà khách đã đặt trong trường hợp khách hàng yêu cầu chuyển bàn và bàn muốn chuyển còn trống.

1. Chức năng thanh toán bill

-Khách hàng khi chọn vào mục thanh toán hóa đơn trên thanh task bar của app sẽ hiện lên hộp thoại thanh toán.

-Bên trong hộp thoại thanh toán sẽ bao gồm nút lệnh thanh toán trả và list những món ăn đã chọn, số lượng và giá. Bên cạnh món ăn sẽ gồm 2 nút lệnh xóa món ăn nếu khách xác nhận không có và bớt số lượng món ăn khách gọi sau khi xác nhận sai lệch về số lượng.

-Với những khách hàng đã đặt bàn trước , khi thanh toán hóa đơn sẽ trừ đi phí đặt cọc.

1. Chức năng order món

-Khách hàng khi chọn vào mục menu trên thanh task bar của app sẽ được chuyển đến phần menu của nhà hàng.

-Phần menu bao gồm list các món ăn, giá cả từng món, và nút lệnh thêm món và số lượng. Món ăn và số lượng sẻ được thêm vào sẽ lưu vào bill.

-Nếu tài khoản đăng nhập là admin thì có thể thêm, sửa, xóa món ăn

1. Chức năng login và tạo thành viên

-Khách hàng sau khi truy cập vào app sẽ hiện lên màn hình đăng nhập. Khách hàng ***Bắt Buộc Đăng nhập*** để đặt bàn và order món online

-Nếu khách hàng chưa có tài khoản, app sẽ hiện lên gợi ý cho khách hàng :

+Liên hệ quầy thu ngân hoặc ***Đăng kí online tại đây***

-Khi chọn mục đăng kí online , app sẽ chuyển đến trang Đăng Kí, khách hàng sẽ phải nhập số điện thoại và mật khẩu và nhấn vào nút xác nhận. Sau đó app hiện lên thôn báo xác nhận thành công.

-Trong quá trình Đăng kí nếu có lỗi xảy ra thì app phải hiện thông báo lỗi tương ứng cho người dùng biết

3.Đối tượng người dùng

-Phần mềm được ứng dụng cho 2 đối tượng là: Khách hàng, NV thu ngân và ***người quản lý***:

+Khách hàng là người trực tiếp sử dụng phần mềm để đặt bàn trước cũng như thực hiện việc gọi món online.

+NV thu ngân là người tiếp nhận yêu cầu thanh toán của khách hàng từ app và xuất ra hóa đơn cho khách.

***+Người quản lý: quản lý cập nhật món ăn, quản lý thu chi của nhà hàng, phân quyền người sử dụng phần mềm***.

4.Các ràng buộc

-Ràng buộc về dữ liệu đầu vào so với dữ liệu trong CSDL: món ăn khách hàng chọn, phải tồn tại trong CSDL🡪 tất cả thông tin về món ăn được hiển thị lên giao diện

-Ràng buộc về yêu cầu của khách hàng:

+khi khách hàng có nhu cầu thay đổi bàn đã đặt trước, hệ thống cần xem xét được hiện tại còn bao nhiêu bàn trống ở những vị trí nào

- Ràng buộc với ứng dụng bên ngoài: để gửi thông tin chi tiết của hóa đơn đến cho khách hàng🡪 yêu cầu phải có máy in kết nối với hệ thống máy tính hiện tại🡪 in hóa đơn cho khách hàng.

5. Giả định và phụ thuộc

Phần mềm chỉ được cái đặt trên hệ thống máy tính của nhà hàng tại quầy thu ngân, khi đó hệ thống phần mềm mới kết nối được CSDL của nhà hàng. Hoặc nếu không cài đặt trên hệ thống máy tính của nhà hàng mà cài đặt trên máy tính khác🡪 buộc phải có CSDL của nhà hàng thì mới thực hiện đầy đủ được các thao tác nghiệp vụ.