

刘媛媛

意向职位：数据分析/后端平台产品

联系方式

- **Mobile:** 132-0712-4612
- **Email:** teddyuan1995@gmail.com

自我评价

- **数据分析：**掌握 Excel、MySQL，R 语言入门，擅长多维度分析数据。
- **沟通能力强：**出差印度月余，迅速深入海外业务，推动跨国家、跨部门团队协作。
- **兴趣广泛：**爱吉他、爱运动、爱旅游，英语、粤语口语熟练，日语入门。

教育经历

- 2012.9 - 2016.7 华中科技大学 材料成型及控制工程 本科

工作经历

- **2016.7 - 2017.4 小米科技有限责任公司 小米网平台研发部 海外业务产品**
 - 「产品」：同时负责小米网海外电商业务的 3 个后端系统。
 - 结合小米网国内、外业务，持续优化多个后台系统，深刻理解电商后端运转流程。
 - 作为产品负责人，负责小米网所有海外仓的 WMS 系统 3.0 版本迭代。
 - 「项目」：作为小米网后台订单 / 仓储物流组的唯一海外产品，负责跟进海外业务新项目。
 - **项目一：**海外仓库升级 WMS 3.0
 - **意义：**适应海外业务需求，并提高仓库生产效率。（香港仓生产效率同比增长47%）
 - **负责工作：**
 1. 沟通海外各业务团队，确定现有流程，了解实际生产需求。
 2. 基于订单流转周期各个系统，结合实际需求输出优化方案。
 3. 输出多个系统的英文操作文档，并负责仓库人员实地培训使用。

- 项目二：小米印度首次对接仓配一体

- 意义：全国占比 20% 的首都新德里大区订单平均配送时效提升 50%。

- 负责工作：

1. 作为项目负责人，协调沟通物流、销售、售后等团队，输出项目需求文档。
2. 出差印度，深度沟通小米与第三方技术团队，确认技术对接方案。
3. 确定第三方、小米技术排期，并及时跟进双方进度，协调相关问题。

- 「技能点」：

- 能负责逻辑性强的复杂系统，了解电商订单流转周期、后台库存管理。
- 能独立跟进较大项目，并协调多团队的复杂沟通情况，保证项目进度。

- 2015.11-2016.3 北京春雨天下有限责任公司（春雨医生） 用户运营部 实习

- 「日常工作」：

- 独立运营首页新栏目“名医限量抢”，分析每日科室、医生流水数据，输出医生排序策略，最高达到周流水涨幅 120%。
- 协调 UED、技术资源，推动 4 个活动上线，PV 均过万，付费转化率最高提升 30%。

- 「运营创新」：

- 借鉴微博微访谈模式，针对热门科室打造“医生微咨询”，最高实现单名医生日均流水翻 5 倍。

- 「技能点」：

- 基本数据分析经验，掌握 MySQL、Excel，了解推荐算法。
- 有能力结合产品特点，提高目标用户留存、转化率。

实践经验

- 2013.4 - 2016.5 华中科技大学注册中心 综合组组长

- 「负责产品」：

- 参与 HUB 系统上线（6w+用户），负责分析不同用户群体特性，并提出改进。
- 负责撰写 HUB 系统全英文档，减小留学生使用的负面感受，使其本学年注册率达99%。

- 「团队招聘」：

- 连续负责 3 年行政助理招聘，使用 worktile 提高团队工作效率，缩短招聘周期。