

刘媛媛

联系方式

- **Mobile:** 132-0712-4612
- **Email:** teddyuan1995@gmail.com
- **Wechat:** Yyy_814 / 690758281

工作经历

- **2016.7 至今 小米科技有限责任公司 小米网海外业务产品**
 - **「产品」：** 同时负责小米网海外电商业务的多个后端系统。
 - 结合小米网国内、海外业务，优化后台订单、仓储、物流多个系统，提升海外团队工作效率。
 - 独立从头到尾负责小米网所有海外仓的 WMS 系统升级项目。
 - **「项目」：** 作为小米网后台订单 / 仓储物流业务的唯一海外产品，负责跟进海外业务新项目。
 - **项目一：** 海外仓库升级 WMS 3.0
 - **意义：** 适应海外业务需求，并提高仓库生产效率。（香港仓生产效率同比增长47%）
 - **负责工作：**

1. 沟通海外各业务团队，确定现有流程，了解实际生产需求。
 2. 基于订单流转周期各个系统，结合实际需求输出优化方案。
 3. 输出多个系统的英文操作文档，并负责仓库人员实地培训。
 - **项目二：** 小米印度首次对接仓配一体
 - **意义：** 全国占比 20% 的首都新德里大区订单平均配送时效提升 50%。
 - **负责工作：**

1. 确定物流业务需求，并组织销售、售后团队确认最终方案，输出项目需求文档。
 2. 出差印度，深度沟通第三方技术团队，确认对接方案。
 3. 确定第三方、小米技术排期，并每日、周跟进双方进度。
 - **「技能点」：**
 - 能负责逻辑性强的复杂系统，了解电商订单流转周期、后台库存管理。
 - 能独立跟进较大项目，并协调多团队的复杂沟通情况，保证项目进度。

- 2015.11-2016.3 北京春雨天下有限责任公司（春雨医生） 用户运营实习

- 「日常工作」：

- 独立运营首页新栏目“名医限量抢”，分析每日科室、医生流水数据，输出医生排序策略，最高达到周流水涨幅 120%。
- 协调 UED、技术资源，推动 4 个活动上线，PV 均过万，付费转化率最高提升 30%。

- 「运营创新」：

- 借鉴微博微访谈模式，针对热门科室打造“医生微咨询”，最高实现单名医生日均流水翻 5 倍。

- 「技能点」：

- 基本数据分析经验，掌握 MySQL、Excel，了解推荐算法。
- 有能力结合产品特点，提高目标用户留存、转化率。

教育经历

- 2012.9 - 2016.7 华中科技大学 材料成型及控制工程 本科

技能证书

- CET-6(507) / 剑桥商务英语 BEC 中级，与外国同事会议、邮件沟通无障碍。
- 掌握 MySQL，能处理简单的数据导出需求。
- 熟悉 Google Docs / Trello / wiki / 百度脑图 / GTD 等工具，用于提高工作效率。

自我评价

- 持续学习：自学并掌握 MySQL 基础语法，并在工作中应用。
- 抗压能力强：两次出差印度，完成自身业务任务，并协助其他团队担任会议翻译。
- 外向型性格：爱运动、爱旅游，英语、粤语口语熟练，日语入门。