



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL - UFFS  
CAMPUS CHAPECÓ

CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

COMPONENTE CURRICULAR: BANCO DE DADOS I

DOCENTE: DENIO DUARTE

DISCENTE: JEFERSON KRUMENAUER, VINICIUS LUIS TEDESCO  
MATRÍCULA: 2011101007 ,1921101014

DESCRIÇÃO DA ENTREVISTA

CHAPECÓ,  
2021.

## Perguntas

- Como é realizado o processo atualmente ?

O processo atualmente é realizado de forma manual por meio de papel impresso e de um comunicador interno para divulgação dos planos que serão vendidos pela equipe comercial, dificultando a comunicação, pois são diversas unidades espalhadas pela região sul, sudeste e centro oeste.

### Documentação :

Como documentação, se tem a lista de serviços vendidos pela empresa, cujo segue imagens ilustrativas abaixo, com descrição do serviço e preços, os mesmos podem ter alterações mensais.

Serviço	Cod	Descrição	Boleto Bancário	Débito
<b>INTERNET</b>				
Gold (AD) - Internet Fibra 60 Mb	00862		R\$ 78,00	R\$ 78,00
Gold (AD) - Internet Fibra 90 Mb + Noggin	06382		R\$ 100,00	R\$ 89,00
Gold (AD) - Internet Fibra 200 Mb + Noggin	08498		R\$ 123,00	R\$ 110,00
Gold (AD) - Internet Fibra 300 Mb WIFI + Noggin	08501		R\$ 150,00	R\$ 133,00
Gold (AD) - Internet Fibra 400 Mb WIFI + Noggin	08502		R\$ 210,00	R\$ 166,00
<b>Internet Fibra + Telefone</b>				
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 60 Mb + 1 Tel [6006]	06449		R\$ 103,00	R\$ 103,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 90 Mb + 1 Tel + Noggin [6006]	06451		R\$ 125,00	R\$ 114,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 200 Mb + 1 Tel + Noggin [6006]	20023		R\$ 148,00	R\$ 135,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 300 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin [6006]	50000		R\$ 175,00	R\$ 158,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 400 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin [6006]	50001		R\$ 235,00	R\$ 191,00
<b>Internet Fibra + MHTV - MHTV Start</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Start 60 Mb	06385		R\$ 128,00	R\$ 128,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 90 Mb + Noggin	6386		R\$ 150,00	R\$ 139,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 200 Mb WIFI + Noggin	20027		R\$ 173,00	R\$ 144,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 300 Mb WIFI + Noggin	50004		R\$ 200,00	R\$ 183,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 400 Mb WIFI + Noggin	50005		R\$ 260,00	R\$ 216,00
<b>Internet Fibra + MHTV - MHTV Essencial</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 60 Mb	00690		R\$ 138,00	R\$ 138,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 90 Mb + Noggin	06390		R\$ 160,00	R\$ 149,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 200 Mb + Noggin	20029		R\$ 183,00	R\$ 170,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 300 Mb WIFI + Noggin	50006		R\$ 210,00	R\$ 193,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 400 Mb WIFI + Noggin	50007		R\$ 270,00	R\$ 226,00
<b>Internet Fibra + MHTV - MHTV Multi</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 60 Mb	00693		R\$ 158,00	R\$ 158,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 90 Mb + Noggin	06394		R\$ 180,00	R\$ 169,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 200 Mb + Noggin	20032		R\$ 203,00	R\$ 190,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 300 Mb WIFI + Noggin	50002		R\$ 230,00	R\$ 213,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 400 Mb WIFI + Noggin	50003		R\$ 290,00	R\$ 246,00
<b>Internet Fibra + MHTV - MHTV Premium</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 60 Mb	00696		R\$ 178,00	R\$ 178,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 90 Mb + Noggin	06398		R\$ 200,00	R\$ 189,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 200 Mb + Noggin	20035		R\$ 223,00	R\$ 210,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 300 Mb WIFI + Noggin	50008		R\$ 250,00	R\$ 233,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 400 Mb WIFI + Noggin	50009		R\$ 310,00	R\$ 266,00

<b>Internet Fibra + Telefone + MHTV start</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Start 60 Mb + 1 Tel	50010		R\$ 153,00	R\$ 153,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 90 Mb + 1 Tel + Noggin	50011		R\$ 175,00	R\$ 164,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 200 Mb + 1 Tel + Noggin	50012		R\$ 198,00	R\$ 185,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 300 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin	50013		R\$ 225,00	R\$ 208,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 400 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin	50014		R\$ 285,00	R\$ 251,00
<b>Internet Fibra + Telefone + MHTV Essencial</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 60 Mb + 1 Tel	50015		R\$ 163,00	R\$ 163,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 90 Mb + 1 Tel	50016		R\$ 185,00	R\$ 174,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 200 Mb + 1 Tel	50017		R\$ 208,00	R\$ 195,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 300 Mb WIFI + 1 Tel	50018		R\$ 235,00	R\$ 218,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 400 Mb WIFI + 1 Tel	50019		R\$ 395,00	R\$ 251,00
<b>Internet Fibra + Telefone + MHTV Multi</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 60 Mb + 1 Tel	50020		R\$ 183,00	R\$ 183,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 90 Mb + 1 Tel	50021		R\$ 205,00	R\$ 194,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 200 Mb + 1 Tel	50022		R\$ 228,00	R\$ 215,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 300 Mb WIFI + 1 Tel	50023		R\$ 255,00	R\$ 238,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 400 Mb WIFI + 1 Tel	50024		R\$ 315,00	R\$ 271,00
<b>Internet Fibra + Telefone + MHTV Premium</b>				
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 60 Mb + 1 Tel	50025		R\$ 203,00	R\$ 203,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 90 Mb + 1 Tel	50026		R\$ 225,00	R\$ 214,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 200 Mb + 1 Tel	50027		R\$ 248,00	R\$ 235,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 300 Mb WIFI + 1 Tel	50028		R\$ 275,00	R\$ 258,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 400 Mb WIFI + 1 Tel	50029		R\$ 335,00	R\$ 291,00

- **Quais os problemas/dificuldades que enfrenta ?**  
Alinhamento dos valores para todas as lojas e equipes comerciais

## Abrangência MHNET



- **O que você gostaria que tivesse (expectativas/opções, funcionalidades) no sistema ?**

Um serviço web que disponibiliza de forma dinâmica os valores de todos os serviços disponíveis, onde o cliente e vendedor tem a possibilidade de montar seu próprio plano selecionando velocidade da internet plano de MHTV e serviço de telefonia.

Mostrar valores de taxa de instalação e vendas de equipamentos quando disponível, também tendo a possibilidade da equipe de produtos alterar valores e criar novos planos.

O serviço deve ser disponibilizado de forma mobile por aplicativo ou página responsiva.

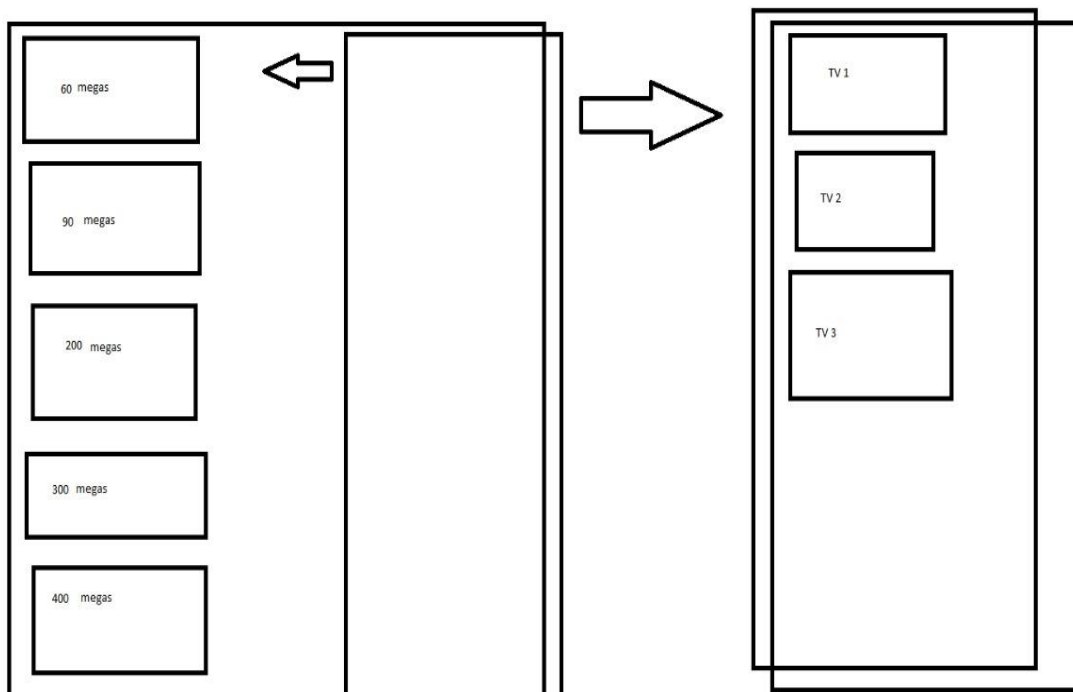
- **Quem serão as pessoas, funções e papéis que irão usar o sistema ?**

A equipe comercial atuará na venda utilizando o serviço como ferramenta para negociação com o cliente.

Equipe de qualidade e produtos agindo na criação de serviços e manutenção do portfólio.

E o cliente final para visualizar os produtos disponíveis.

**Imagem ilustrava desenvolvida pelo cliente de como espera o desenvolvimento da aplicação**



**Requisitos funcionais não relatados pelo cliente mas importantes.**

Acrescentar relatório com questões de vendas e abandono de carrinho, entre outros processos referente ao plano contratado . Tendo assim estatísticas de cada serviço contratado.

Incrementação de uma comunicação, entre o status do serviço prestado ao cliente final, e formas de avaliação do produto. Marketing fidelizando ou fazendo com que o cliente ou a pessoa interessada entre em contato e feche novos serviços.