



UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL - UFFS
CAMPUS CHAPECÓ

CURSO DE BACHARELADO EM CIÊNCIAS DA COMPUTAÇÃO

COMPONENTE CURRICULAR: ENGENHARIA DE SOFTWARE I

DOCENTES: DENIO DUARTE, RAQUEL APARECIDA PEGORARO

DISCENTE: JEFERSON KRUMENAUER, VINÍCIUS LUÍS TEDESCO
MATRÍCULA: 2011101007, 1921101014

TRABALHO REFERENTE AO PORTFÓLIO MHNET

CHAPECÓ,
2021.

a) Definição do tema do trabalho

Portfólio de planos

b) Nome da empresa

MHNET

c) Cidade da empresa

Maravilha, SC

d) Nome do funcionário que conversou

Fabio - Setor qualidade

Perguntas

- Como é realizado o processo atualmente ?**

O processo atualmente é realizado de forma manual por meio de papel impresso e de um comunicador interno para divulgação dos planos que serão vendidos pela equipe comercial, dificultando a comunicação, pois são diversas unidades espalhadas pela região sul, sudeste e centro oeste.

Documentação :

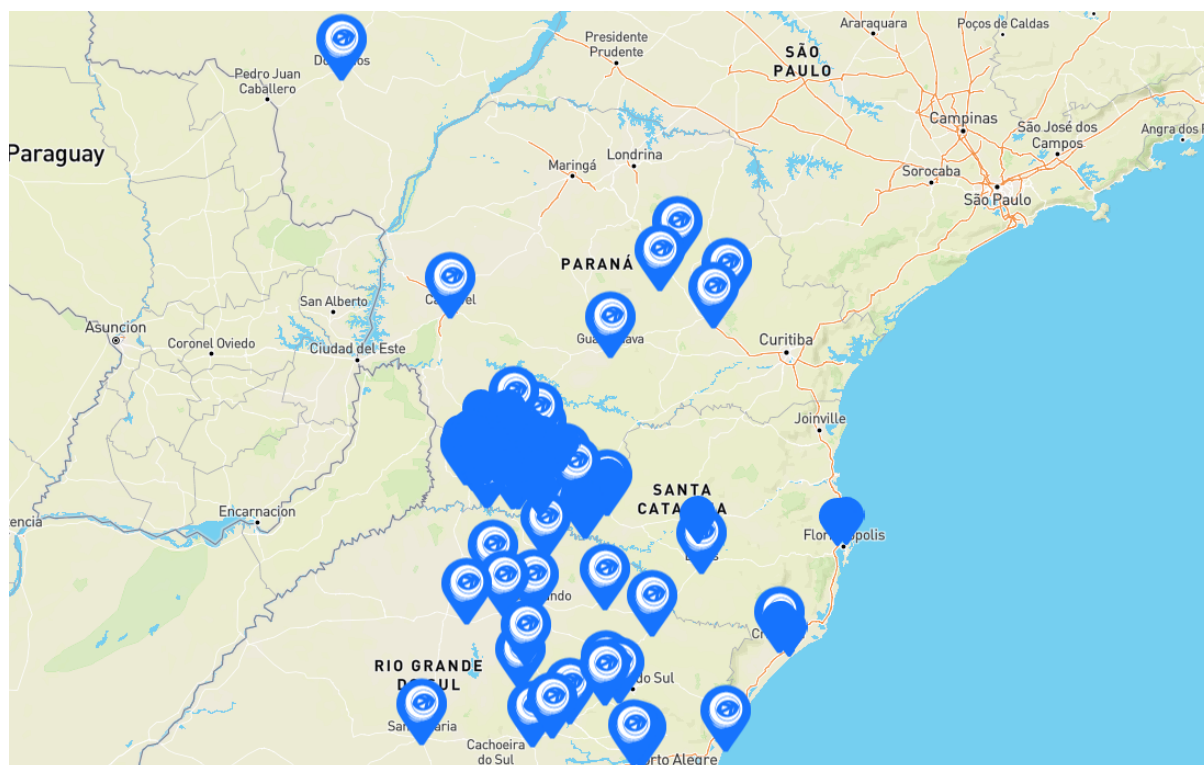
Como documentação, se tem a lista de serviços vendidos pela empresa, cujo segue imagens ilustrativas abaixo, com descrição do serviço e preços, os mesmos podem ter alterações mensais.

Serviço	Cod	Descrição	Boleto Bancário	Débito
INTERNET				
Gold (AD) - Internet Fibra 60 Mb	00862		R\$ 78,00	R\$ 78,00
Gold (AD) - Internet Fibra 90 Mb + Noggin	06382		R\$ 100,00	R\$ 89,00
Gold (AD) - Internet Fibra 200 Mb + Noggin	08498		R\$ 123,00	R\$ 110,00
Gold (AD) - Internet Fibra 300 Mb WIFI + Noggin	08501		R\$ 150,00	R\$ 133,00
Gold (AD) - Internet Fibra 400 Mb WIFI + Noggin	08502		R\$ 210,00	R\$ 166,00
Internet Fibra + Telefone				
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 60 Mb + 1 Tel [6006]	06449		R\$ 103,00	R\$ 103,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 90 Mb + 1 Tel + Noggin [6006]	06451		R\$ 125,00	R\$ 114,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 200 Mb + 1 Tel + Noggin [6006]	20023		R\$ 148,00	R\$ 135,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 300 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin [6006]	50000		R\$ 175,00	R\$ 158,00
Gold (AD) - Combo Internet Fibra 400 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin [6006]	50001		R\$ 235,00	R\$ 191,00
Internet Fibra + MHTV - MHTV Start				
Gold (AD) - Combo MHTV Start 60 Mb	06385		R\$ 128,00	R\$ 128,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 90 Mb + Noggin	6386		R\$ 150,00	R\$ 139,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 200 Mb WIFI + Noggin	20027		R\$ 173,00	R\$ 144,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 300 Mb WIFI + Noggin	50004		R\$ 200,00	R\$ 183,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 400 Mb WIFI + Noggin	50005		R\$ 260,00	R\$ 216,00

Internet Fibra + MHTV - MHTV Essencial				
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 60 Mb	00690		R\$ 138,00	R\$ 138,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 90 Mb + Noggin	06390		R\$ 160,00	R\$ 149,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 200 Mb + Noggin	20029		R\$ 183,00	R\$ 170,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 300 Mb WIFI + Noggin	50006		R\$ 210,00	R\$ 193,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 400 Mb WIFI + Noggin	50007		R\$ 270,00	R\$ 226,00
Internet Fibra + MHTV - MHTV Multi				
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 60 Mb	00693		R\$ 158,00	R\$ 158,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 90 Mb + Noggin	06394		R\$ 180,00	R\$ 169,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 200 Mb + Noggin	20032		R\$ 203,00	R\$ 190,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 300 Mb WIFI + Noggin	50002		R\$ 230,00	R\$ 213,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 400 Mb WIFI + Noggin	50003		R\$ 290,00	R\$ 246,00
Internet Fibra + MHTV - MHTV Premium				
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 60 Mb	00696		R\$ 178,00	R\$ 178,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 90 Mb + Noggin	06398		R\$ 200,00	R\$ 189,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 200 Mb + Noggin	20035		R\$ 223,00	R\$ 210,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 300 Mb WIFI + Noggin	50008		R\$ 250,00	R\$ 233,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 400 Mb WIFI + Noggin	50009		R\$ 310,00	R\$ 266,00
Internet Fibra + Telefone + MHTV start				
Gold (AD) - Combo MHTV Start 60 Mb + 1 Tel	50010		R\$ 153,00	R\$ 153,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 90 Mb + 1 Tel + Noggin	50011		R\$ 175,00	R\$ 164,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 200 Mb + 1 Tel + Noggin	50012		R\$ 198,00	R\$ 185,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 300 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin	50013		R\$ 225,00	R\$ 208,00
Gold (AD) - Combo MHTV Start 400 Mb WIFI + 1 Tel + Noggin	50014		R\$ 285,00	R\$ 251,00
Internet Fibra + Telefone + MHTV Essencial				
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 60 Mb + 1 Tel	50015		R\$ 163,00	R\$ 163,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 90 Mb + 1 Tel	50016		R\$ 185,00	R\$ 174,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 200 Mb + 1 Tel	50017		R\$ 208,00	R\$ 195,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 300 Mb WIFI + 1 Tel	50018		R\$ 235,00	R\$ 218,00
Gold (AD) - Combo MHTV Essencial 400 Mb WIFI + 1 Tel	50019		R\$ 395,00	R\$ 251,00
Internet Fibra + Telefone + MHTV Multi				
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 60 Mb + 1 Tel	50020		R\$ 183,00	R\$ 183,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 90 Mb + 1 Tel	50021		R\$ 205,00	R\$ 194,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 200 Mb + 1 Tel	50022		R\$ 228,00	R\$ 215,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 300 Mb WIFI + 1 Tel	50023		R\$ 255,00	R\$ 238,00
Gold (AD) - Combo MHTV Multi 400 Mb WIFI + 1 Tel	50024		R\$ 315,00	R\$ 271,00
Internet Fibra + Telefone + MHTV Premium				
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 60 Mb + 1 Tel	50025		R\$ 203,00	R\$ 203,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 90 Mb + 1 Tel	50026		R\$ 225,00	R\$ 214,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 200 Mb + 1 Tel	50027		R\$ 248,00	R\$ 235,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 300 Mb WIFI + 1 Tel	50028		R\$ 275,00	R\$ 258,00
Gold (AD) - Combo MHTV Premium 400 Mb WIFI + 1 Tel	50029		R\$ 335,00	R\$ 291,00

- **Quais os problemas/dificuldades que enfrenta ?**
Alinhamento dos valores para todas as lojas e equipes comerciais

Abrangência MHNET



- **O que você gostaria que tivesse (expectativas/opções, funcionalidades) no sistema ?**

Um serviço web que disponibiliza de forma dinâmica os valores de todos os serviços disponíveis, onde o cliente e vendedor tem a possibilidade de montar seu próprio plano selecionando velocidade da internet plano de MHTV e serviço de telefonia.

Mostrar valores de taxa de instalação e vendas de equipamentos quando disponível, também tendo a possibilidade da equipe de produtos alterar valores e criar novos planos.

O serviço deve ser disponibilizado de forma mobile por aplicativo ou página responsiva.

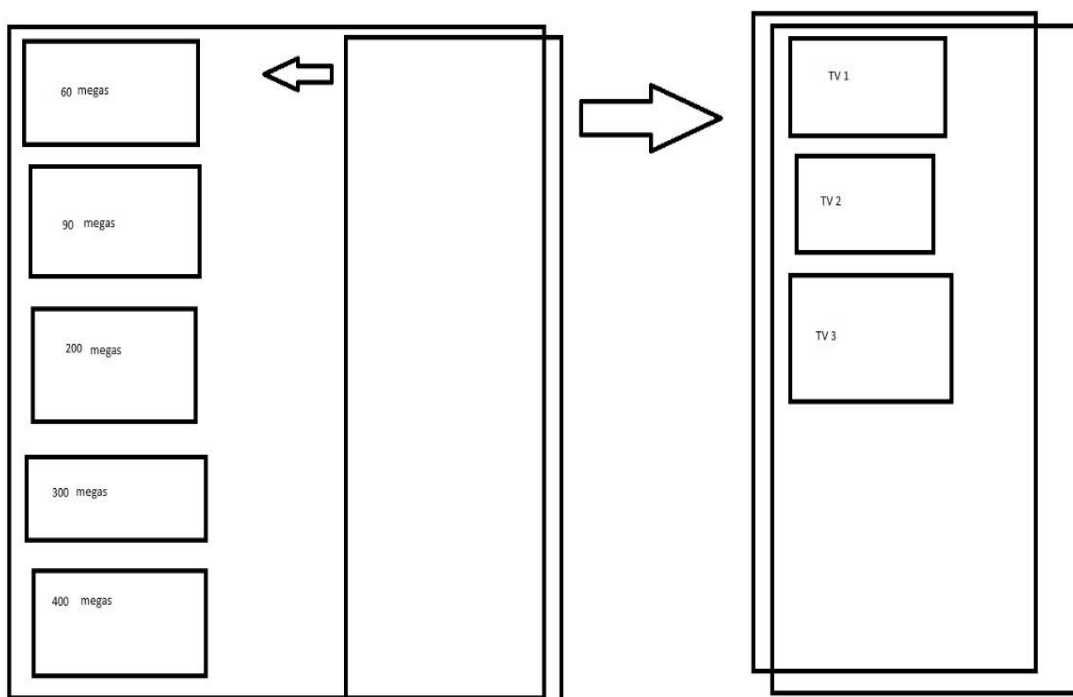
- **Quem serão as pessoas, funções e papéis que irão usar o sistema ?**

A equipe comercial atuará na venda utilizando o serviço como ferramenta para negociação com o cliente.

Equipe de qualidade e produtos agindo na criação de serviços e manutenção do portfólio.

E o cliente final para visualizar os produtos disponíveis.

Imagem ilustrava desenvolvida pelo cliente de como espera o desenvolvimento da aplicação



Requisitos funcionais não relatados pelo cliente mas importantes.

Acrescentar relatório com questões de vendas e abandono de carrinho, entre outros processos referente ao plano contratado . Tendo assim estatísticas de cada serviço contratado.

Incrementação de uma comunicação, entre o status do serviço prestado ao cliente final, e formas de avaliação do produto. Marketing fidelizando ou fazendo com que o cliente ou a pessoa interessada entre em contato e feche novos serviços.

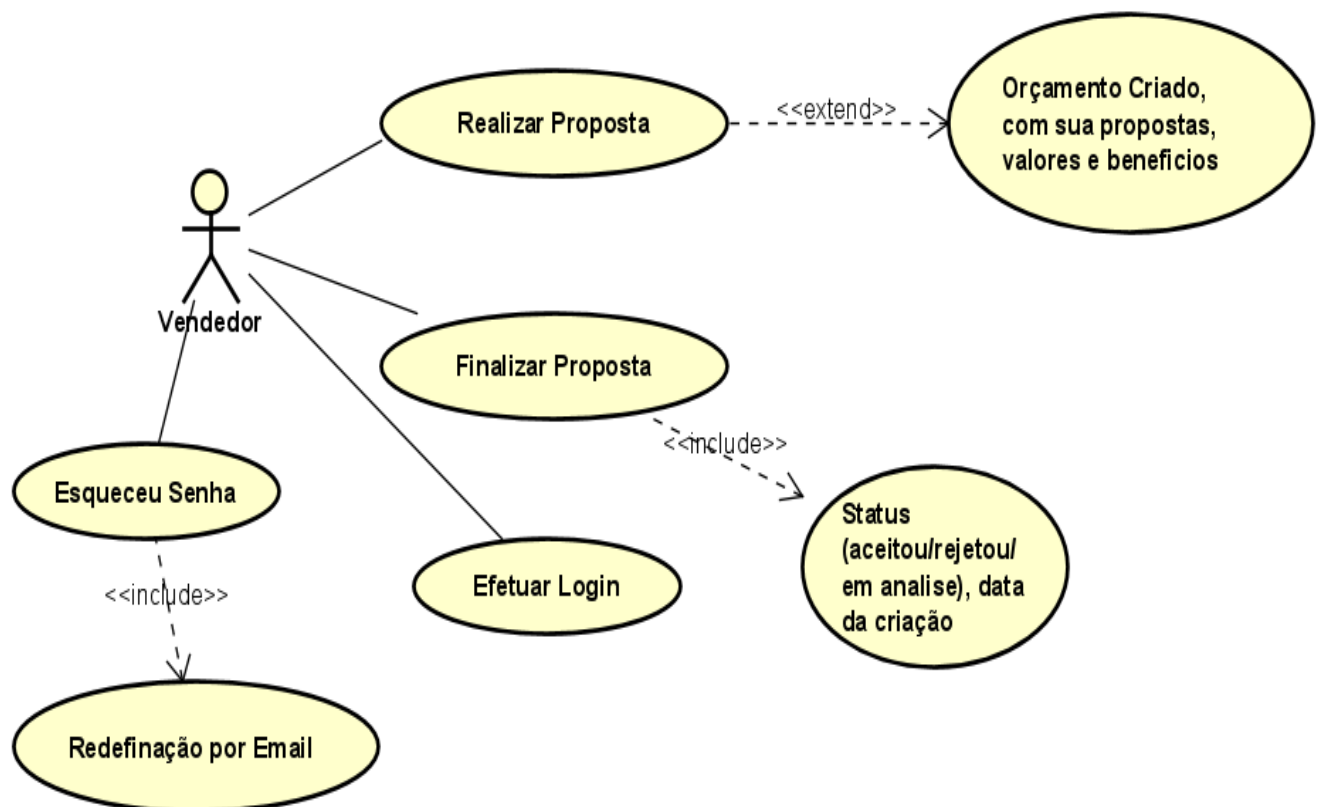
Requisitos Funcionais

RF01	Cadastrar usuário Administrador	O sistema deve possibilitar cadastrar novos vendedores tanto para administração do mesmo que será verificado com o e-mail (que será utilizado para realizar o login), Nome Usuário, celular e data de nascimento.
------	------------------------------------	---

RF02	Efetuar Login	Permitir acessar através do seu e-mail (login e senha). O sistema deverá armazenar um histórico de logs de acesso ao sistema. (usuário, data, hora de acesso, ip).
RF03	Esqueceu Senha	O vendedor terá a possibilidade de encaminhar um e-mail automático aos administradores ou até mesmo será disponibilizada uma senha nova ao confirmar seu e-mail ao clicar no botão esqueceu senha. Recuperação de senha através de um e-mail de validação.
RF04	Cadastro serviços primário	Permitirá adicionar/ Remover/ Editar os serviços primários do portfólio, como serviço base de internet, serviço base de telefonia, serviço base de televisão, características do serviços em campos possíveis para descrição.
RF05	Cadastro de Equipamentos	Campos onde será possível cadastrar o modelo do equipamento, sua funcionalidade, preço, imagem do equipamento e indicação do serviço que será utilizado.
RF06	Valor dos Serviços	Inclusão dos valores de cada serviço primário, formas de pagamentos possíveis.
RF07	Orçamento Serviço	Proposta de orçamentos para cada combo montado, inserindo status de como o orçamento está, data de inclusão e disponibilidade para visualização aos demais usuários do sistema.
RF08	Combo de serviços	Será permitido acrescentar novos/editar/remover serviços, os mesmos deverá ser a junção de vários serviços simples, possibilitando a criação de combos com diversas características, mas obrigatoriamente o serviço de internet tem que ser incluso em todos os combos, com suas devidas descrições, ID e demais identificações do combo. Será possível a adição dos equipamentos caso necessário. O valor final de cada combo será a soma do valor de cada serviço primário e equipamentos
RF09	Disponibilização para visualização	Disponibilizar a visualização aos vendedores dos serviços, para o mesmo poder escolher o de sua preferência.

RF10	Visualização vendedor	O vendedor poderá visualizar os serviços cadastrados pelo administrador que estará disponível em um link na web.
RF11	Personalização do serviço para visualização	O vendedor vai poder montar o seu combo da melhor forma que achar com os serviços disponíveis, visualizar a taxa de instalação, características de cada serviço, valor final do combo, formas de pagamento, verificar equipamentos e disponibilidade para a instalação dos serviços.
RF012	Finalizar proposta	Ao finalizar a personalização do serviço, será possível visualizar o código do combo montado, se tem a disponibilidade de todos os equipamentos e serviços ou não e valor final. Também terá um status de como esta a proposta exemplo. Finalizada adquirida / Finalizada não adquirida / Aguardando retorno.

Diagrama de casos de uso atualizado



)

