

# Maquettage rapide: conception d'un SI collaboratif pour centres de vaccinations

K. Kolski et F. Vanderhaegen

Université de Valenciennes et du Hainaut-Cambrésis (UVHC)  
Laboratoire d'Automatique, d'Informatique et de Mécanique  
Industrielles et Humaines (LAMIH)

Paris, 12 novembre 2013

# Présentation du besoin

11h00-11h30: présentation du contexte

11h30-13h00: 1er groupe - Exercice avec débriefing

13h00-14h30: repas

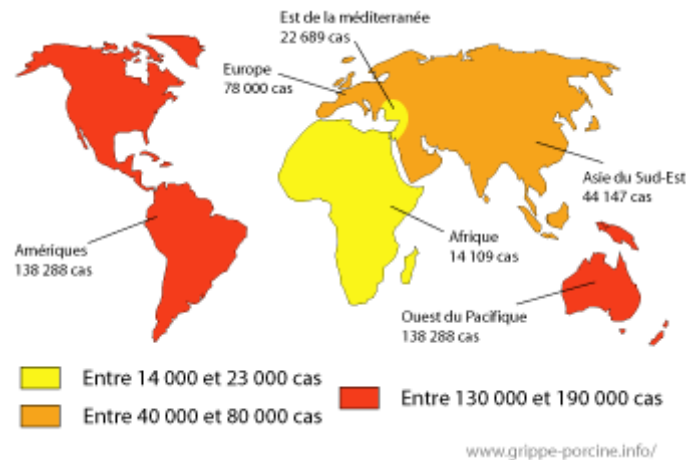
14h30-16h00: 2e groupe - Exercice avec débriefing

Si retard alors alternative: 1 salle, 5 groupes en parallèle le matin, débriefing l'après midi ...

# Présentation du besoin

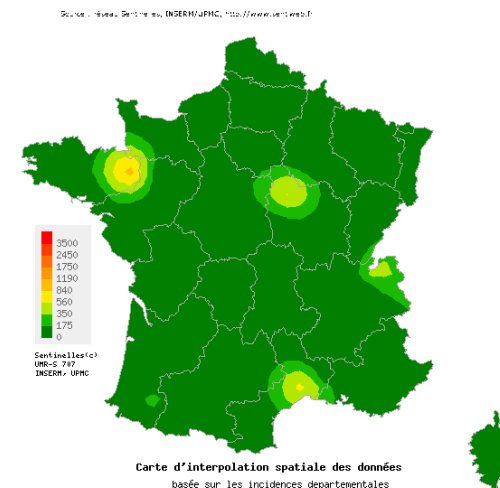
Situation fictive:

Une pandémie atteint puis dépasse le seuil épidémique sur le plan international...



Quelques cas sporadiques sur le plan national

Source: Workshop ERGO'IA 2013 – Dr. William GUESSARD, DGA



# Présentation du besoin

La virus responsable de l'épidémie a été identifié et est proche d'autres virus saisonniers pour lesquels on dispose de vaccins. Sur le plan mondial, plusieurs laboratoires travaillent déjà à la production des doses vaccinales (qui ne pourront toutefois pas disposer d'une autorisation de mise sur le marché par manque de temps pour constituer le dossier).

*Source: Workshop ERGO'IA 2013 – Dr. William GUESSARD, DGA*

# Présentation du besoin

Le Ministère de la santé, craignant la propagation de l'épidémie sur le territoire national a décidé d'activer une cellule de crise interministérielle.

En cas de dépassement du seuil épidémique, il est prévu d'activer des cellules de crises au niveau de chaque préfecture et de mettre en place une vaccination de la population.

*Source: Workshop ERGO'IA 2013 – Dr. William GUESSARD, DGA*

# Présentation du besoin

Les cellules préfectorales seront chargées :

- De faire ouvrir des centres de vaccination dans chaque commune ;
- De réquisitionner le personnel pour armer ces centres ;
- De suivre la couverture vaccinale de la population du département.

*Source: Workshop ERGO'IA 2013 – Dr. William GUESSARD, DGA*

# Présentation du besoin

... Votre mission si vous l'acceptez ...

# Présentation du besoin

Proposer une maquette d'un système interactif destiné à un centre de vaccination d'une ville. Le système visé doit permettre de :

- Gérer les flux de patients, de leur entrée à leur sortie du centre, au fur et à mesure qu'ils arrivent, spontanément ou par convocation (par courrier papier ou électronique ou par téléphone) par le centre, un organisme ou un professionnel de santé.
- Gérer les stocks de vaccin et du matériel associé (ex : seringue) depuis leur entrée dans le centre jusqu'à leur usage (en prenant en compte les déchets associés).
- Gérer le personnel du centre (personnel soignant ou non). Pour les différentes catégories de personnel il faut pouvoir s'appuyer sur une base de données recensant les personnes mobilisables et éventuellement disponibles.
- Interagir avec les autorités locales, régionales et nationales. Il faut pouvoir rendre compte des taux de vaccinations (journaliers, mensuels...). Il faut aussi pouvoir recevoir et transmettre des informations concernant les patients, les personnels et les stocks.



# Présentation du besoin

Le système doit gérer le fonctionnement normal du centre en contribuant, en particulier à : la qualité de service, la minimisation des temps d'attente des patients et la sécurité des patients et des personnels.

Le système doit aussi aider au traitement d'événements particuliers tels que:

- Effets indésirables de la vaccination sur certains patients
- Vaccins périmés
- Rupture de stock de vaccin en local
- Médecin indisponible
- Patient ou personnel contaminé
- Patients recherchés par les services d'ordre ou de sécurité nationale
- ...

# Présentation du besoin

Travail à effectuer :

2 séances (1 matin et 1 après-midi) composées de groupes de 2 à 3 personnes

Par séance:

- 1 heure de travail en groupes
- 30 minutes de présentation commune des résultats et débriefing

# Présentation du besoin

Travail à effectuer :

- Réaliser le SI à partir des techniques de maquettage présentées en session plénière (maquettage papier, logiciel, post-it, photos, etc.), en choisir une ou plusieurs afin de maquetter une première version du système.
- Un document de maquettage devra être fourni en fin de séance (dans une heure).

# Présentation du besoin

Matériel pour 4 groupes de 2 ou 3 personnes maxi:

- table de travail
- ordinateur
- post-it
- feuilles grand format
- crayons de couleur
- crayons de bois
- surligneurs
- paires de ciseaux
- feuilles de papier A4
- gommes
- chaises
- scotch
- colle