

# Le crowdsourcing

Simon Conejo, Clément Hémidy et Samy Messibah

### Définition

- Traduction: « approvisionnement par la foule »
- Travail collaboratif ou en parallèle
- Crowdsourcing actif ou passif

# Principe

- Faire participer les d'internautes dans la vie d'un projet
  - Création de contenus
  - Ex : participation à la conception du site

#### But

- Mutualisation des compétences des visiteurs
- Permet de proposer des produits/services à des coûts très bas
- Profiter de l'effet de foule pour réaliser des choses irréalisables

# Volontariat, bénévolat et altruisme... ou prestation économique ?



### Bénévolat

- La foule offre généreusement ses données/ compétences
  - « Remboursé » par les résultats
  - Intérêt général
- Exemple : Wikipedia

#### Rémunération

- Rémunération de la foule par micro-paiement
- Distribution de cadeaux/lots
- Faut-il encore savoir évaluer la prestation économique!

# Des exemples web

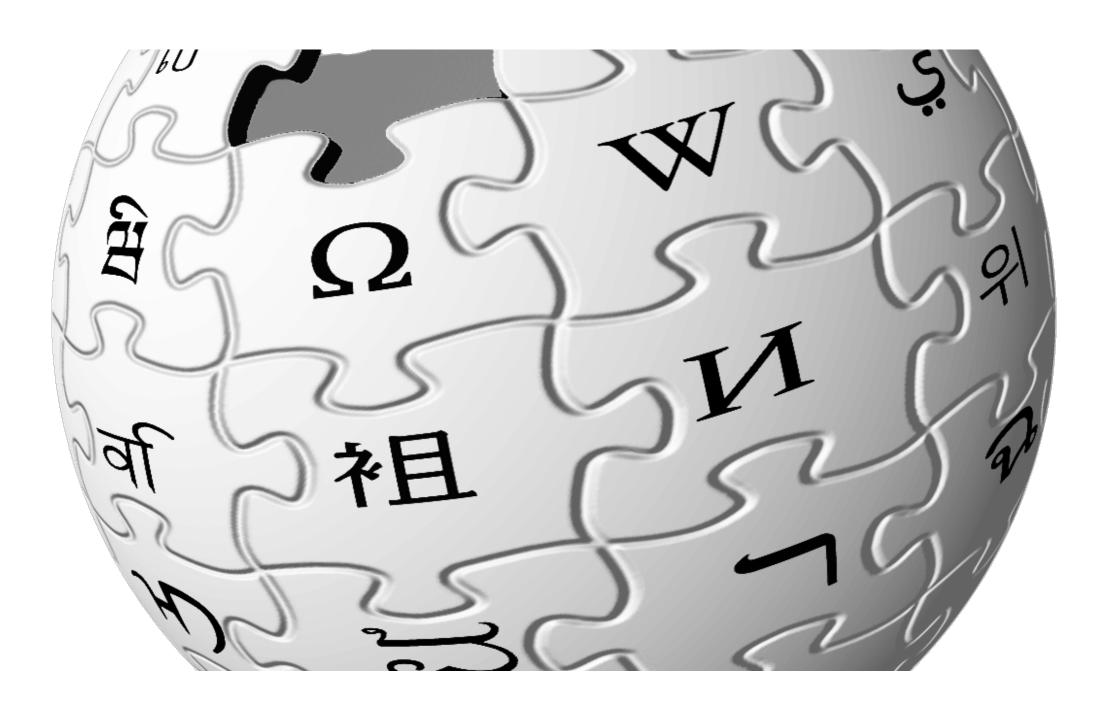
- Fotolia permet la revente de photos (moyennant commission)
- Wikipedia fonctionne aussi sur ce modèle
- Kindle Scout (Amazon) permet de publier des manuscrits

#### Les dérives

- Dérives sous formes de « compétitions »
- Travail spéculatif
- Professions discréditées

« Dégustez-vous les plats de plusieurs restaurants avant de payer uniquement le menu que vous aurez le plus apprécié ? »

Julien Moya - Webdesigner



Wikipedia

# Encyclopédie universelle

- Créée le 15 janvier 2001
- Organisation à but non lucratif
- Financé avec un système de don
- Constitution d'une encyclopédie avec la participation des internautes

# Statistiques

- 6 ème site le plus fréquenté d'internet
- 500 millions de visiteurs par mois
- 73 000 étant des éditeurs actifs
- 200 wikipedias (langue)

### Problèmes

- Fiabilité des articles parfois remis en cause
- Nécessité d'une surveillance et d'une vérification constante des articles
- Malveillance causant des erreurs



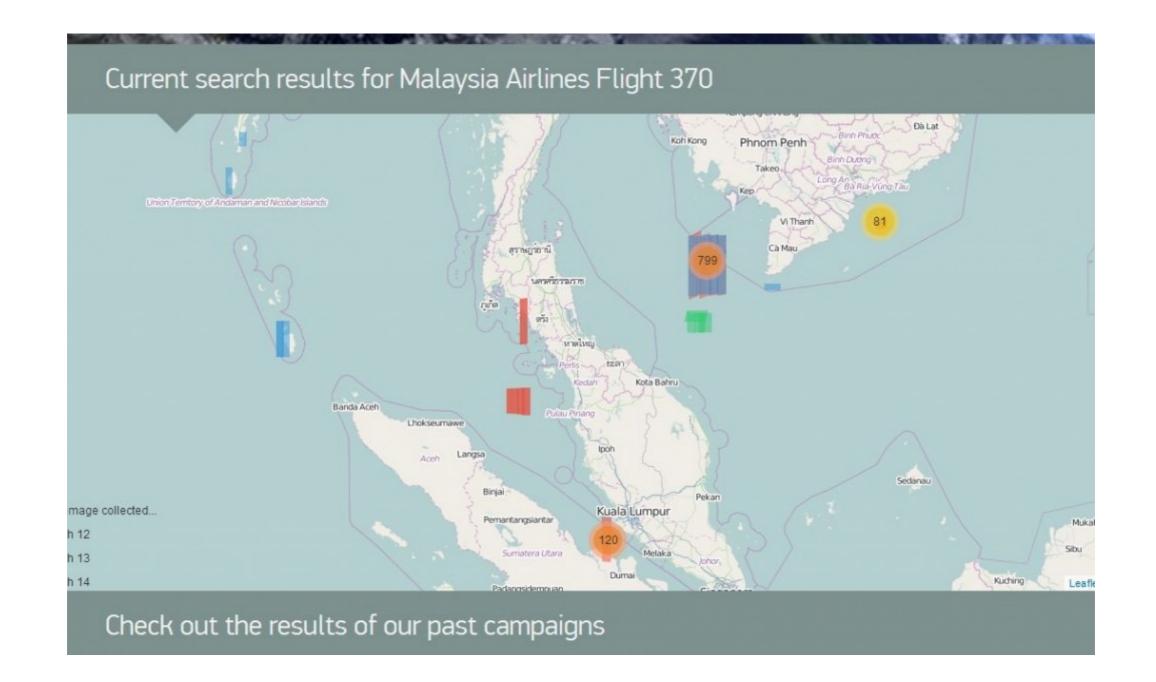
Application dans la vie réel

# Recherche du Boeing 777

- Tomnod met à disposition les images satellites
- Permet aux internautes de participer aux recherches
- 3 M d'internautes participants
- 24 000 kilomètres carrés

## Irréalisable

- 12 804 888 signalements
- 258 M de cartes inspectées
- Premier projet participatifs ayant rassemblé autant d'internautes en si peu de temps



# Tomnod

### Problèmes

- La masse de données à traiter est gigantesque
- Identifier les « bonnes » participations des « mauvaises »
- Gérer la malveillance des internautes

# Crowdsourcing et Datamining - Cas Ebola

- Analyse des mouvements grâce aux téléphones
- Confrontation des alertes médias (ou réseaux sociaux) avec les cas confirmés
- Cartographie des zones résidentielles

#### Conclusion

- Croissance de l'utilisation de ce modèle
- Permet la réalisation de projet d'envergure
- Dérives fréquentes
- « Crowdfunding »



Merci de votre attention!