

**PENGEMBANGAN APLIKASI ABSENSI PESERTA  
MAGANG BERBASIS WEB DI PT. GAJAH  
TUNGGA TBK.**



**Disusun Oleh :**

NAMA : TEDY SANTIAJI PRAJA

NIM : 2111310040

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS TANGERANG RAYA  
2024/2025**

---

## Abstrak

Absensi peserta magang memiliki peran penting dalam memastikan kehadiran, kedisiplinan, dan efisiensi manajemen sumber daya manusia di perusahaan. PT Gajah Tunggal Tbk sebagai perusahaan manufaktur besar di Indonesia telah mengimplementasikan aplikasi absensi berbasis web untuk memudahkan pencatatan kehadiran peserta magang. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja aplikasi tersebut menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service). Metodologi yang digunakan adalah observasi, wawancara, serta studi dokumentasi di PT Gajah Tunggal Tbk. Hasil penelitian menunjukkan aplikasi ini memberikan manfaat signifikan dalam hal akurasi data dan kecepatan pemantauan kehadiran. Namun, masih terdapat beberapa kendala seperti kesulitan memperbaiki data absensi yang salah, kurangnya pelatihan pengguna, serta keterbatasan fitur analisis data. Penelitian ini merekomendasikan pengembangan lebih lanjut, termasuk fitur pengeditan data, pelaporan visual, serta pelatihan berkelanjutan untuk memastikan optimalisasi sistem.

**Kata Kunci:** *Absensi digital, evaluasi sistem, PIECES, aplikasi berbasis web, magang.*

---

## Pendahuluan

Era digital telah mendorong transformasi signifikan di berbagai bidang industri, termasuk dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Salah satu aspek penting dalam manajemen SDM adalah sistem absensi, yang tidak hanya berfungsi untuk mencatat kehadiran, tetapi juga menjadi dasar dalam evaluasi kinerja, penggajian, dan disiplin kerja.

PT Gajah Tunggal Tbk, sebagai perusahaan manufaktur ban terkemuka di Indonesia, memiliki jumlah peserta magang yang cukup besar setiap tahunnya. Pengelolaan absensi secara manual dinilai tidak lagi efisien karena rentan terhadap human error, lambat dalam pengolahan data, serta sulit dalam menghasilkan laporan real-time. Untuk mengatasi masalah tersebut, perusahaan menerapkan aplikasi absensi berbasis web.

Namun, penerapan sistem digital bukan tanpa tantangan. Pengguna harus beradaptasi dengan teknologi baru, serta perusahaan perlu memastikan bahwa aplikasi berjalan sesuai harapan dan memberikan manfaat nyata. Oleh karena itu, evaluasi kinerja aplikasi menjadi hal yang penting agar perusahaan dapat mengambil langkah pengembangan lebih lanjut.

Penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Menganalisis kinerja aplikasi absensi yang digunakan.
  - b. Mengidentifikasi kelebihan dan kendala yang dihadapi pengguna.
  - c. Memberikan rekomendasi pengembangan sistem agar aplikasi lebih efektif dan efisien.
- 

## Metodologi

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data meliputi:

- a. Observasi terhadap penggunaan aplikasi absensi di PT Gajah Tunggal Tbk.
- b. Wawancara dengan beberapa peserta magang serta staf IT perusahaan.
- c. Studi Dokumentasi terkait laporan absensi, prosedur kerja, dan dokumentasi aplikasi.

Evaluasi sistem dilakukan dengan menggunakan metode PIECES, yaitu analisis terhadap enam aspek:

- a. Performance
- b. Information
- c. Economy
- d. Control
- e. Efficiency
- f. Service

---

## Hasil dan Pembahasan

### 3.1 Gambaran Aplikasi My Gajah Internship

Aplikasi absensi berbasis web di PT Gajah Tunggal Tbk dikenal dengan nama My Gajah Internship. Fitur utama aplikasi ini meliputi:

- a. Login berbasis username (NIP) dan password.
- b. Absensi masuk dan pulang berbasis QR code, geolocation, dan foto selfie.
- c. Permohonan izin sakit atau keperluan lain dengan upload dokumen pendukung.
- d. Riwayat kehadiran peserta magang.
- e. Laporan absensi (riport) yang dapat difilter berdasarkan tanggal.

Aplikasi ini bertujuan mempermudah proses absensi sekaligus menyediakan data real-time untuk keperluan manajemen.

### 3.2 Hasil Analisis PIECES

- a) Performance
  - Aplikasi cukup cepat diakses dalam kondisi jaringan stabil.
  - Namun, jika koneksi internet lambat, proses login atau upload foto selfie mengalami keterlambatan.
  - Rekomendasi: Menggunakan teknologi SD-WAN untuk memperbaiki kestabilan jaringan.
- b) Information
  - Data absensi belum tersaji dalam format visual yang menarik (grafik atau diagram).
  - Hasil input absensi di halaman “Outstanding Attendance” belum tertata rapi.
  - Rekomendasi: Tambahkan fitur grafik kehadiran untuk memudahkan monitoring.

c) Economy

- Data absensi yang salah input tidak dapat dihapus atau diedit. Hal ini menyebabkan ketidakakuratan data.
- Rekomendasi: Tambahkan fitur edit/hapus data absensi.

d) Control

- Pembuatan akun pengguna hanya bisa dilakukan oleh pihak head office.
- Sistem cukup aman karena hanya dapat diakses setelah login.
- Rekomendasi: Kembangkan self-service registration dengan validasi ketat untuk efisiensi.

e) Efficiency

- Pengajuan izin sakit atau izin keperluan lain belum terintegrasi secara digital penuh.
- Proses masih melibatkan komunikasi manual.
- Rekomendasi: Kembangkan modul izin digital secara lengkap.

f) Service

- Pencarian data absensi per bulan masih rumit.
- Pengguna kesulitan mengakses riwayat absensi untuk periode tertentu.
- Rekomendasi: Tambahkan fitur pencarian cepat dan filter data per periode.

### 3.3 Rancangan Pengembangan Sistem

Berdasarkan hasil analisis, berikut rancangan pengembangan:

1. Fitur Edit dan Hapus Data: Memungkinkan admin memperbaiki input absensi yang salah.
2. Grafik Kehadiran Bulanan: Visualisasi data memudahkan interpretasi absensi.
3. Integrasi Modul Izin Digital: Pengajuan izin lebih cepat, terstruktur, dan terdokumentasi.
4. Perbaikan UI/UX: Desain antarmuka lebih responsif dan mudah dipahami.
5. Pelatihan Pengguna: Workshop rutin agar peserta magang memahami fitur aplikasi dengan baik.

---

## Kesimpulan

Implementasi aplikasi absensi berbasis web di PT Gajah Tunggal Tbk telah memberikan manfaat signifikan dalam hal efisiensi dan akurasi pencatatan kehadiran peserta magang. Analisis PIECES menunjukkan adanya kelebihan, seperti penyajian data real-time dan kontrol keamanan yang baik. Namun, masih terdapat beberapa kendala yang perlu diperbaiki, terutama terkait fitur pengeditan data, visualisasi laporan, serta pelatihan pengguna.

Pengembangan lebih lanjut diperlukan untuk memastikan aplikasi mampu mendukung proses bisnis perusahaan secara maksimal, mengurangi human error, dan memberikan kenyamanan bagi penggunanya.

---

## Saran

- Pengembangan Fitur Edit dan Hapus Data: Untuk menghindari data absensi yang tidak akurat.
- Pelatihan Rutin: Meningkatkan pemahaman pengguna terhadap aplikasi.
- Monitoring Jaringan: Mengatasi masalah koneksi lambat yang mempengaruhi performa aplikasi.
- Integrasi Sistem SDM: Aplikasi absensi sebaiknya terhubung dengan sistem HRD agar data saling terintegrasi.
- Visualisasi Data: Membuat laporan absensi berbentuk grafik agar lebih mudah dianalisis.

---

## Daftar Pustaka

AttendanceBot. (n.d.). Features. Diakses dari <https://attendancebot.com/features/>

Clockify. (n.d.). Attendance Tracking. Diakses dari <https://clockify.me/features/attendance-tracking>

Gajah Tunggal. (n.d.). Tentang Kami. <https://www.gajah-tunggal.com/id/tentang-kami>

Inovatif: Jurnal Penelitian Ilmu Sosial. (2023). Vol. 3 No. 4.

PT Anzon Auto Plaza. (2023). Aplikasi Training Divisi Learning Center pada PT Anzon Auto Plaza. <https://elibrary.bsi.ac.id>

Timesheet.com. (n.d.). Timesheet. <https://www.timesheet.com/>

Universitas Ahmad Dahlan. (n.d.). Laporan Kerja Praktik. <https://eprints.uad.ac.id>

Wikipedia. (n.d.). Gajah Tunggal. [https://id.wikipedia.org/wiki/Gajah\\_Tunggal](https://id.wikipedia.org/wiki/Gajah_Tunggal)