

Contato

34996641594 (Mobile)
leonardo4q@gmail.com

www.linkedin.com/in/
leonardohenriquedejesussilva
(LinkedIn)
github.com/teecoleonard (Portfolio)

Principais competências

SAP BusinessObjects
Produtos SAP
SQL

Certifications

Global Network
Object-Oriented Developer
Smart Data Structures
Mobile Developer
Montagem e Manutenção de
Computadores

Leonardo Henrique

Analista de Processos | Estudante de Sistema de Informação |
Inovação | Tecnologia | Programação | JavaScript | ReactJS | Python
Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Aprender e aplicar meu conhecimento para ajudar as pessoas é uma das minhas maiores motivações.

Atualmente, estou cursando Sistemas de Informação na Universidade Descomplica. Tenho paixão por desenvolver soluções de software, utilizando minha criatividade e expertise técnica para criar programas que lidem com grandes volumes de solicitações e resolvam problemas cotidianos. Após a graduação, meu objetivo é explorar ainda mais o mundo da programação ou banco de dados, continuando a aprender e evoluir todos os dias.

Experiência

NTT DATA Europe & Latam

1 ano 10 meses

Analista de processos

julho de 2023 - Present (1 ano 9 meses)

Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

Utilizo minhas habilidades especializadas para extrair, transformar e visualizar dados cruciais do banco de dados. Isso me permite traduzir informações em painéis interativos e relatórios para várias equipes.

- Mantenho o banco de dados de clientes atualizado no CRM, garantindo a integridade dos dados, contribuindo para a comunicação de informações de desempenho a partes internas interessadas, matriz e gerência.

- Realizo o monitoramento mensal das matrículas ativas e sou responsável pelos relatórios de atendimento, informações de lojas e relatórios de carga.

- Desenvolvo e gerencio indicadores-chave de desempenho, fornecendo insights para aprimorar a eficiência operacional.

- Realizo a utilização em sistemas de gestão empresarial, com foco especializado na ferramenta SAP. Minha jornada inclui a implementação bem-sucedida e a customização de soluções SAP para otimizar operações em diversas áreas, como finanças, recursos humanos e logística.

Analista de operações

junho de 2023 - julho de 2023 (2 meses)

Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

- Especialista em otimização de processos, melhoria de eficiência e obtenção de resultados. Experiência em monitorar e analisar fluxos de trabalho, identificar oportunidades de aprimoramento e implementar mudanças estratégicas.

- Coleta e analisa dados operacionais para identificar tendências e insights. Desenvolvimento e implementação de processos, garantindo alta qualidade e conformidade. Colabora com equipes internas, promovendo coordenação e alcançando metas operacionais. Prepara relatórios e apresentações impactantes.

- Excelentes habilidades de comunicação e tomada de decisões. Impulsiona o sucesso operacional e contribui para o crescimento da organização.

Algar Tech

Backoffice

junho de 2020 - maio de 2023 (3 anos)

Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

Analise crítica em contas com valor de alto risco para devolução do saldo residual em contas relacionadas ao Bradesco, visando sempre o comprometimento com a integridade do cliente.

Algar Tech

Telemarketing

janeiro de 2018 - dezembro de 2019 (2 anos)

Atendimento receptivo nos projetos Prime Amex e RCV Algar Telecom (SAC)

Liquigas Distribuidora

Auxiliar administrativo

novembro de 2015 - novembro de 2016 (1 ano 1 mês)

Uberlândia, Minas Gerais, Brasil

Documentação de arquivos, atendimento para cliente interno, suporte no amoxerifado e arquivamento nas planilhas Excel.

Formação acadêmica

Descomplica Faculdade Digital

Bacharelado, Tecnologia em Tecnologia da Informação/Sistemas da
Informação · (abril de 2022 - maio de 2026)

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas
Gerais - IFMG

Curso Técnico Integrado, Gestão de Redes e Segurança de
Sistemas · (março de 2014 - maio de 2014)