

# Leonardo Henrique de Jesus Silva

Profissional em transição para Desenvolvimento de Software, com experiência em automação, dados e projetos práticos. Atua com Node.js, React.js, Kotlin, SQL, Power BI e desenvolvimento de APIs RESTful. Certificado em Six Sigma Green Belt, Scrum e Lean, com perfil analítico e foco em performance.

✉ leonardo4q@gmail.com ☎ +55 34 9664-1594 📍 Uberlândia, MG 🔗 [leonardohenriquedejesusilva](https://www.linkedin.com/in/leonardohenriquedejesusilva)

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### NTT DATA

Analista de Processos

Julho 2023 – Presente

Atuou como responsável pela análise e automação de fluxos de trabalho em sistemas legados da TIM, com foco em otimização de processos e redução de retrabalho, resultando em um aumento de eficiência de até 25%. Desenvolvo dashboards estratégicos no Power BI e relatórios críticos voltados ao monitoramento de dados sensíveis, o que contribui diretamente para maior acuracidade, integridade operacional e agilidade na tomada de decisões. Também sou responsável pela definição e gestão de KPIs, garantindo visibilidade sobre os principais indicadores de desempenho do negócio.

Analista de Operações

Junho 2023 – Julho 2023

Iniciei minha trajetória na NTT DATA atuando diretamente com atendimento e gestão operacional de matrículas para um dos maiores clientes da empresa, a TIM. Fui responsável por garantir a consistência dos dados no SAP CRM, realizando manutenções em massa, análise de inconsistências e validação de informações sensíveis. Além disso, colaborei com outras áreas para identificar gargalos operacionais e sugerir melhorias nos processos. Com base em minha proatividade, domínio técnico e certificações como Power BI e SQL, comecei a assumir tarefas mais analíticas e estratégicas, o que me levou à promoção para a área de automações e processos, onde passei a atuar com maior autonomia e impacto.

### Algar Tech

Backoffice

Junho 2020 – Maio 2023

Durante dois anos atuei na Algar Tech na função de backoffice, sendo responsável pelo suporte operacional e técnico em processos administrativos e de atendimento. Realizava análise e tratamento de dados, correções sistêmicas, emissão e validação de relatórios, além de propor melhorias em fluxos de trabalho com foco em agilidade e precisão nas entregas. Essa experiência me permitiu desenvolver habilidades analíticas, atenção aos detalhes e um entendimento mais profundo sobre operações em larga escala. Foi também onde comecei a aplicar no dia a dia conceitos como automação de tarefas, controle por

indicadores e organização de dados, base essencial para minha transição futura para a área de tecnologia e desenvolvimento

## **EDUCAÇÃO**

---

**Universidade Descomplica** Bacharelado em Sistemas de Informação – Em Andamento

## **HABILIDADES**

Python, Java, JavaScript, TypeScript, SQL, Kotlin, React.js, Node.js, NestJS, Axios, Power BI, SAP CRM, Microsoft Office, Android Studio, MySQL, APIs RESTful, Web Scraping, ETL, Desenvolvimento de KPIs, Painéis Interativos, Arquitetura MVVM, Arquitetura MVC, Scrum, Kanban, Material Design 3, Data Warehouse, Lean, Six Sigma Green Belt, Lean Software Development, Governança de TI, Gestão de Processos, Desenvolvimento Mobile, Desenvolvimento Web Front-end, Desenvolvimento Backend, Integração de APIs, Visualização de Dados, Automação de Processos, Otimização Operacional, Git, Clean Code, UX/UI Design, Comunicação, Colaboração em equipe, Gestão de Projetos, Criação de Apresentações, Resolução de Problemas, Pensamento Crítico, Capacidade Analítica, Organização, Escuta Ativa, Proatividade.