

Les **SSII**

Stéphane MEYER

7 mars 2022

1 Définition

Une société de Service et d'Ingénierie en Informatique ou Entreprise de Service du Numérique (**ESN** suite à un changement de nom en 2013), désigne une société experte en informatique et en nouvelles technologies. Il s'agit d'une entreprise de service rattachée au secteur tertiaire.

2 Compétences

Les **ESN** proposent des expertises sur tous les services du numérique et fournissent leur savoir-faire aux entreprises qui ont besoin, par exemple, de créer un site web, un logiciel ou encore de gérer un parc informatique.

Les prestations offertes englobent des métiers très différents :

- Conseil
 - Conseil en organisation
 - Conseil en processus métier
 - Conseil en conduite du changement
 - Conseil technique et R&D externalisé
- Intégration de systèmes
 - Architecture et urbanisation des systèmes d'informations
 - Développement d'application/ingénierie logicielle
 - Mise en place de PGI/ERP ¹
 - Solution de communication entre systèmes informatiques hétérogènes
 - Vente de licences de logiciels
 - Assistance technique
- Infogérance
 - Tierce maintenance applicative (TMA) : maintenance et évolution applicative
 - Tierce recette applicative (TRA) et testing : gestion externalisée des tests et de la qualité des logiciels
 - Gestion des infrastructures :
 - support aux utilisateurs
 - maintenance
 - hébergement
 - gestion des systèmes et réseaux
 - gestion de la sécurité des systèmes
 - BPO ² : externalisation des processus métier (RH, comptabilité...)
- Formation

Les clients des **ESN** sont des entreprises. Elles peuvent proposer des prestations qui peuvent ne durer que quelques heures pour un problème ponctuel, ou des mois voire des années dans le cadre de l'installation complète et la gestion d'un système.

1. Progiciel de Gestion Intégré / Enterprise Resource Planning.

2. Business Process Outsourcing.

Les **ESN** sont de tailles très variées, de l'entreprise individuelle au grand groupe.

3 Composition

Elles sont composées de deux catégories de personnes :

Des consultants qui interviennent dans les entreprises pour répondre à leur problématique en informatique ou pour offrir une assistance technique (ou "régie"). Dans ce domaine l'**ESN** recrute des personnes disposant de compétences pour revendre leur travail à la journée selon un taux journalier convenu.

Des commerciaux qui ciblent les entreprises qui ont des besoins et qui négocient les contrats de prestations.

4 Marché ESN

Le marché **ESN** est florissant et se développe sans cesse. De nombreux secteurs favorisent la croissance des **ESN** dont les banques, l'assurance, la finance et le service aux professionnels.

Selon l'INSEE³, en 2016, le secteur de la programmation, du conseil et des autres activités informatiques sur mesure (hors édition de logiciels) emploie 370 000 salariés et dégage un chiffre d'affaires de 61,7 milliards d'euros.

Et selon Syntec⁴, en 2018, 78% des **ESN** ont accru leur chiffre d'affaires.

5 Les principales ESN



FIGURE 1 – Logo Capgemini

3. Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques.

4. Syndicat représentant plus de 3000 groupes et sociétés françaises spécialisées dans les professions du numérique.

Capgemini : Fondée en 1967 à Grenoble sous le nom de **Sogeti**, Capgemini est un cabinet de conseil qui a le plus gros chiffre d'affaire de France et elle figure parmi les dix plus grosses entreprises du secteur au niveau mondial.

Prestations proposées (liste non exhaustive) :

- Intelligence artificielle
- Innovation appliquée
- Opérations commerciales
- Services Cloud
- Cybersécurité
- Industrie intelligente



FIGURE 2 – Logo Sopra Steria

Sopra Steria : L'une des meilleures **ESN** en France, Sopra Steria dispose d'un effectif de 45 000 employés dont des :

- Développeurs
- Data scientists
- Data analysts
- Business analysts
- Ingénieurs systèmes et réseaux
- Chefs de projets
- Experts en cybersécurité
- Experts Cloud



FIGURE 3 – Logo IBM

IBM :

IBM propose à ses clients de nombreux services comme :

- Conception métier
- Services Cloud
- Espaces de travail numériques
- Applications d'entreprise
- Service réseaux
- Automatisation et conception de processus
- Support technique



FIGURE 4 – Logo Atos

Atos : Créée en 1997, son chiffre d'affaires en 2019 s'élevait à près de 11 milliards d'euros.

Services :

- Intelligence artificielle
- Informatique avancée
- Solutions Cloud
- Internet des Objets
- Cybersécurité



FIGURE 5 – Logo Accenture

Accenture : Entreprise mondiale de conseil qui compte plus de 624 000 salariés dans 120 pays. En France, Accenture représente 7000 collaborateurs dans 4 bureaux principaux basés à Paris, Nantes, Sophia Antipolis et Toulouse.

Services :

- Conseil en technologies
- Automatisation
- Cloud
- Data & Analytics
- Etc.

6 Conclusion

Nous avons vu ensemble ce qu'était une **SSII/ESN** et je me ferai un plaisir de répondre à vos éventuelles questions. Merci de votre attention.