

User Description: ชื่อ กวิน เพศชาย อายุ 27 ปี จบวิศวะ เป็น Introvert เวลาว่างชอบเล่นเกมคอมพิวเตอร์

Need a way to (user's need):

1. รู้จักกับเพื่อนมากขึ้น เพราะเวลาจับกลุ่มแล้วเวลาเจอคนที่ไม่สนิทกันจะเจียบๆ ไม่ค่อยพูด
2. ปรึกษาเรื่องเรียน และงานกับเพื่อน เพราะพอไม่เจอหน้ากันก็ไม่ค่อยได้คุยกัน
3. ฟังอาจารย์ให้ทัน เพราะบางวิชาอาจารย์สอนเร็ว
4. Focus กับการเรียนมากขึ้น เพราะอยู่บ้านแล้วมี distraction เยอะ

Surprisingly/ Because/But (user's insight)

- ปกติบ้านเขาไว้พักผ่อนอย่างเดียว ไม่ได้เรียน หรือทำงานที่บ้าน ทำให้ต้องเสียเงินซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมเยอะ

Solution

1. ทำการเปิดกล่องระหว่างเรียน หรือทำงานกลุ่ม น่าจะช่วยให้รู้สึกที่ต้องคุยกันมากขึ้นเพราะเห็นหน้ากัน และช่วยให้ผู้สอน เห็นสีหน้า ท่าทางของนักเรียนด้วยว่าเข้าใจหรือไม่
2. จัดกิจกรรมนอกเวลาเรียน เช่น กินข้าว ไปเที่ยว หรือ อาจจะเป็นกิจกรรมออนไลน์ เพื่อให้ให้นักเรียนได้ทำความรู้จัก และสนิทกันมากขึ้น
3. มี quiz ง่ายๆ ระหว่างการเรียนเพื่อทำให้นักเรียน focus กับการเรียน และช่วยให้ผู้สอนประเมินว่านักเรียนส่วนใหญ่ตามทันหรือไม่
4. เปิดสถานที่ เช่น ห้อง lab แล้วจำกัดปริมาณคน และทำ social distancing เพื่อเป็นสถานที่ให้นักเรียนที่บ้านไม่พร้อม หรือไม่สะดวกในการเรียน สามารถมาใช้สถานที่ได้