

# Thomas Lichtenecker

Führungskraft für Produkt und Technologie



### Persönliche Daten

- t.lichtenecker@gmail.com
- Mödling, Österreich
- Österreichische Staatsbürgerschaft
- 19. August 1981

### Sprachen

- |          |               |
|----------|---------------|
| Deutsch  | Muttersprache |
| Englisch | Fließend      |

### Kernkompetenzen

- FÜHRUNGSKOMPETENZ**
- Team Leadership & Mentoring
  - Produkt- & Portfoliomanagement
  - Agile Skalierung
  - Budgetmanagement
- TECHNOLOGIE**
- Breites Grundverständnis
  - Implementierung von AI-Assistenten

## Über Mich

Als Führungskraft für Produkt und Technologie konzentriere ich mich auf den Aufbau leistungsstarker, agiler Teams, die erstklassige Kundenerlebnisse schaffen. Bei REWE International IT leite ich als Chief Product Owner eine Einheit von über 30 Personen und verantworte den eCommerce-Software-Stack – von der Produktstrategie über die Entwicklung bis hin zur vollen Budgethoheit.

Mein Ansatz basiert auf agilen Prinzipien, wobei mir die praktische Anwendung wichtiger ist als starre Dogmen. Ich nutze Skalierungsframeworks und und Flight Levels, um komplexe Abhängigkeiten zu steuern und die Eigenverantwortung der Teams zu stärken. Mein Antrieb ist es, klare und nachhaltige Systeme zu schaffen, in denen Menschen ihr volles Potenzial entfalten und echten Kundennutzen stiften können.

## Die 4 Säulen meines Führungsstils

### Vertrauen

Mein Vertrauen muss man sich nicht erst verdienen – es ist ein Vorschuss. Ich bin davon überzeugt, dass Menschen den inneren Antrieb haben, großartige Arbeit zu leisten und gemeinsam Erfolge zu feiern.

### Offenheit

Psychologische Sicherheit ist für mich die Basis der Zusammenarbeit. Nur wer sich traut, Risiken einzugehen und Fehler offen anzusprechen, bringt Organisationen voran. Offene Worte verstehe ich als Treibstoff für die Weiterentwicklung des Teams.

### Exzellenz

Ich arbeite gerne mit Menschen, die in ihrem Fachgebiet besser sind als ich – das ist mein Anspruch an ein starkes Team. Die Spezialisten wissen das „Wie“, ich Sorge für das „Wozu“ und die passenden Rahmenbedingungen.

### Empowerment

Stillstand ist keine Option. Ich sehe es als meine Pflicht, das Potenzial des Einzelnen zu erkennen und zu fördern. Die Weiterentwicklung der Mitarbeitenden ist nicht nur ein Gewinn für die Organisation, sondern eine notwendige Investition in die persönliche Zukunft jedes Einzelnen.

## Berufserfahrung

### REWE International AG

Chief Product Owner eCommerce Jan 2022 – Heute

Ich führe drei cross-funktionale Produktteams, die für die End-to-End-Entwicklung und Wartung unserer Online-Shops (Web, Android, iOS) verantwortlich sind. Meine Teams steuern zudem deren Integration in das interne ERP-System und verwalten die ETL-Prozesse, die das Data Warehouse des Unternehmens speisen.

- **Erfolge:** Launch der BILLA Online-Shops in Österreich und Tschechien, eine vollständige Migration der Infrastruktur in die Cloud, sowie die Stabilisierung und massive Weiterentwicklung des kompletten Software-Stacks. Darüber hinaus haben wir signifikante Verbesserungen im Bereich Barrierefreiheit (Accessibility) umgesetzt und zahlreiche neue Features ausgeliefert.
- **Team:** Parallel dazu wurde das Team stark aufgestockt und externe Partner durch interne Mitarbeiter:innen ersetzt.
- **Prozesse:** Wir arbeiten nach skalierten agilen Methoden und legen dabei konstant Fokus auf hochwertige, nachhaltige Softwareentwicklung.
- **Budget:** Budgetplanung und -kontrolle für die Abteilung.

#### **Head of Business Consulting** *Okt 2019 – Jan 2022*

Ich war verantwortlich für Business Consulting und Portfoliomanagement bei RIAG.digital, einer Software Delivery Unit bei REWE International IT. Die Hauptaufgabe lag in der Priorisierung und Definition der Roadmap für unseren Bereich, in enger Abstimmung mit allen Stakeholdern. Dazu führte ich, in enger Kooperation mit den Agile Coaches, ein neues Portfolio-Planungs- und Berichtswesen ein, welches auf Kanban und Flight-Levels basierte. Dieses Vorgehen erhöhte die Transparenz, schuf damit die Basis für möglichst objektive Entscheidungen und unterstützte eine Kultur der gegenseitigen Vertrauens.

#### **Head of Software Quality** *Jun 2017 – Okt 2019*

Ich leitete ein Team von Quality Engineers, die in mehrere Produktteams eingebettet waren. Meine Rolle beinhaltete die Definition der Qualitätssicherungs- und Automatisierungsstrategie für einen diversen Software-Stack, was die Anwendung verschiedener Frameworks (z.B. Cypress, Appium, Cucumber) erforderte. Um das Testmanagement zu zentralisieren und die technische Qualität zu verbessern, führte ich XRay für Jira als für das Test-Management und Reporting ein. Weiters etablierten wir SonarQube zur Überwachung von Codequalität und Testabdeckung.

#### **Project Manager** *Jun 2015 – Jun 2017*

Als Projektmanager war ich für die Entwicklung des Merkur Online-Shops verantwortlich. Ich übernahm das Projekt in einem schwierigen Zustand mit drei Entwicklungspartnern und verstreuten internen Ressourcen ohne einheitlichen Prozess. Mein primäres Ziel war es, das Projekt neu zu strukturieren. Das erreichte ich durch die Konsolidierung der externen Partner, die Einrichtung eines zentralen Jira-Projekts mit einem gemeinsamen Scrum-Prozess sowie die Einführung eines monatlichen Management-Reportings. Gemeinsam mit den Teams führte ich ein zentrales Git-Repository mit definierten Workflows, eine Artifactory-Instanz für das Paketmanagement und eine neue Caching-Infrastruktur ein. Der Shop ging schließlich erfolgreich produktiv.

### **s4w straight4ward GmbH**

#### **Gründer** *Feb 2013 – Apr 2015*

Ich gründete die s4w straight4ward GmbH gemeinsam mit einem Partner als ein auf Softwareentwicklung und Consulting spezialisiertes Unternehmen. Als primären Kunden gewannen wir die Stadt Wien, für die wir mobile Apps sowie eine Datenmanagement-Lösung entwickelten. Infolge tiefgreifender strategischer Veränderungen beim Hauptkunden suchte ich eine neue berufliche Herausforderung und verließ das Unternehmen.

### **Pfizer**

#### **Entwickler bis zum Development Team Lead** *Okt 2006 – Feb 2013*

Ich begann als C#/ASP.NET-Entwickler und stieg parallel zum Unternehmenswachstum (von 4 auf 70 Mitarbeiter) in Führungspositionen auf erst als Technical Project Manager, dann als Backend Development Team Lead. In dieser Rolle verantwortete ich ein Team von 15 Web- und Mobile-Entwicklern. Zu meinen Kernaufgaben zählten die Personalverantwortung, die Projekt- und Aufgabensteuerung sowie die Definition der technischen Strategie. Wir entwickelten globale Brand-Websites und Mobile Apps, die sich auf Brand Awareness und medizinische Bildung konzentrierten.

# Ausbildung

## Universität Wien und TU Wien

**Magister, Wirtschaftsinformatik** *2005 – 2011*

Magisterarbeit: Evaluation of Software Development Paradigms und Processes for Web Application Engineering, basierend auf meinen Erfahrungen bei Pfizer

## Aston University (Birmingham, UK)

**Informatik (Erasmus)** *2005 – 2006*

## Universität Wien und TU Wien

**Bachelor, Wirtschaftsinformatik** *2001 – 2005*