(<http://www.thl.fi>) (<http://www.valvira.fi>)

**Vanhuspalvelulain toimeenpanon seuranta 2016**

**KUNTAKYSELY :**

**Hyvä iäkkäiden palveluiden vastuuhenkilö**

**Tervetuloa vastaamaan!**

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) eli niin kutsuttu vanhuspalvelulaki tuli voimaan 1.7.2013. Lain toteutumista kunnissa, kuntayhtymissä ja yhteistoiminta-alueilla on seurattu aiemmin vuosina 2013 ja 2014. **Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL jatkaa nyt seurantaa osana Sosiaali- ja terveysministeriön (STM) ”Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa” -kärkihankkeen (I&O) tiedonkeruuta** <http://stm.fi/hankkeet/koti-ja-omaishoito>**.** ValvirajaKuntaliitto ovat valmisteluvaiheessa osallistuneet kyselyn kysymysten kommentointiin. Marraskuussa 2016 toteuttavan uusintakyselyn tavoitteena on kartoittaa tilanne ennen SOTE-uudistuksen tuomia muutoksia.

Kysely koskee vanhuspalvelulain pykäliä 4-6, 8-18, 21-26. Kysymykset on ryhmitelty kyseisten pykälien otsikoiden alle. Tutustuminen lakitekstiin osoitteessa (<http://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2012/20120980>) helpottaa vastaamista.

**Kyselyssä alueella tarkoitetaan kuntaa, kuntayhtymää tai yhteistoiminta-aluetta.**

Kuntakyselyn tulokset julkistetaan kunta/kuntayhtymä/yhteistoimintatasotasolla osoitteessa: [www.thl.fi/vanhuspalvelulainseuranta](http://www.thl.fi/vanhuspalvelulainseuranta)

Valvira ja AVIT voivat kohdentaa tulosten tai vastaamatta jättämisen perusteella valvontaa kuntiin, kuntayhtymiin tai yhteistoiminta-alueisiin.

--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Valitkaa vastauskieli**

**1 = suomi**

**2 = svenska**

Lomakkeen täyttäjän tiedot

**T1. Lomakkeen täyttäjä \***

**T2. Virkanimike\***

**T3. Sähköpostiosoite\***

**T4. Puhelinnumero\***

Vanhuspalvelujen järjestäjävastuussa olevaa aluetta koskevat tiedot

**K5\_1. Järjestäjätyyppi\***

*Valitkaa ensin, onko kyseessä kunta, kuntayhtymä vai yhteistoiminta-alue. Tämän jälkeen valitkaa listalta kunnan, kuntayhtymän tai yhteistoiminta-alueen nimi.*

1 = kunta

2 = kuntayhtymä

3 = yhteistoiminta-alue

**K5\_2.** **Järjestäjä\***

*Valitkaa kunnan/kuntayhtymän/yhteistoiminta-alueen nimi listalta.*

**K04. Mitkä kunnat vastauksenne kattaa?\***

Huom. Käyttäjät ovat raportoineet tämän kysymyksen toimivan huonosti Internet Explorer -­selaimella. Lomake on todettu toimivan paremmin esim. Chrome -­selaimessa, jonka käyttämistä suositellaankin koko lomakkeen täyttämiseen. Jos jatkatte lomakkeen täyttämistä numerosarjan avulla, voitte vaihtaa selainta myös tässä vaiheessa. Pahoittelemme tätä teknistä ongelmaa.

---toisteinen vastaus---

1. kunta

2. kunta

3. kunta

4. kunta

5. kunta

6. kunta

7. kunta

8. kunta

9. kunta

10. kunta

ym.

**K17. Toimivatko sosiaali- ja terveystoimi alueellanne\***

1 Yhdessä

2 Erillisinä

Kuntaanne, kuntayhtymäänne tai yhteistoiminta-aluettanne (järjestämisvastuussa olevaa tahoa) koskevat kysymykset

Kunnan yleiset velvollisuudet (2 luku)

Yhteistyö (4 §)

**K18. Toteutetaanko alueellanne yhteistyötä ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemisessa (4 §)?\***

**K18\_1** Kunnan eri toimialojen kesken

**K18\_2** Muiden julkisten tahojen kanssa

**K18\_3** Järjestöjen kanssa

**K18\_4** Yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa

**K18\_5** Seurakunnan kanssa

**K18\_6** Elinkeinoelämän kanssa esim. yksityisten liikunta-, hyvinvointi- ja kuntoutuspalveluiden tuottajien kanssa

**K18\_8** Tiedotusvälineiden kanssa

**K18\_9** Omaisten, asiakkaiden, raatien ym. kanssa

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

Suunnitelma ikääntyneen väestön tukemiseksi (5 §)

**K20. Onko alueellanne ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemista sekä iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palvelujen ja omaishoidon järjestämistä ja kehittämistä koskevaa suunnitelmaa joko erillisenä tai osana muuta suunnitelmaa, joka painottaa kotona asumista ja kuntoutumista edistäviä toimenpiteitä (5 §)?\*** *Mikäli vastaatte kyllä, lomakkeella on lisäkysymyksiä, muuten lomake ohjaa automaattisesti kysymykseen K23.*

0 Ei

1 Kyllä

**K22.** **Onko suunnitelmassa määritelty ikääntyneen väestön osalta (5 §)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tavoitteet | Toimenpiteet | Voimavarat | Eri toimialojen vastuut | Yhteistyö kunnassa toimivien julkisten tahojen, yritysten, järjestöjen, yleishyödyllisten yhteisöjen kanssa | Seuranta |
| **K22\_1** hyvinvoinnin, terveyden, toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukemiseksi | **K22\_1A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_1B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_1C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_1D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_1E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_1F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_3** kuntoutumisen edistämiseksi | **K22\_3A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_3B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_3C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_3D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_3E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_3F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_4** tarvittavien palveluiden järjestämiseksi ja kehittämiseksi | **K22\_4A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_4B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_4C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_4D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_4E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_4F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_5** kotona asumisen mahdollistamiseksi | **K22\_5A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_5B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_5C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_5D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_5E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_5F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_6** omaishoidon järjestämiseksi | **K22\_6A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_6a** omaishoitajien tukemiseksi | **K22\_6aA**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6aB**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6aC**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6aD**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6aE**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_6aF**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_7.** muistisairaiden erityispalveluiden järjestämiseksi | **K22\_7A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_7B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_7C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_7D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_7E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_7F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_8.** perhehoidon mahdollistamiseksi | **K22\_8A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_8B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_8C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_8D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_8E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_8F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_9.** erilaisiin asumistarpeisiin vastaamiseksi | **K22\_9A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_9B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_9C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_9D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_9E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_9F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_10.** asuin- ja elinympäristön esteettömyyden ja toimivuuden edistämiseksi | **K22\_10A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_10B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_10C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_10D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_10E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_10F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_11.** päivittäispalveluiden ja julkisen liikenteen varmistamiseksi | **K22\_11A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_11B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_11C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_11D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_11E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_11F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K22\_12.** liikunta- ja kulttuuripalvelujen sekä järjestötoiminnan riittävyyden ja laadun varmistamiseksi | **K22\_12A**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_12B**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_12C**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_12D**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_12E**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K22\_12F**  (0 = ei, 1 = kyllä) |

**K23a.** **Miten LUOTTAMUSHENKILÖHALLINNOSSA (lautakunta, kuntayhtymän hallitus tms.) on käsitelty tämän valtuustokauden aikana seuraavia säädöksiä ja asiakirjoja?\***

**K23a\_1.** Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi (STM 2013:11)

**K23a\_2a.** Asumisohjelmaa (VN2013) ja sen tarkennuksia ([Ikääntyneiden asumisen kehittämisohjelman tarkennetut toimenpiteet vuosina 2016–2017](http://www.ymparisto.fi/download/noname/%7BA6741659-9EE5-45D2-83EE-2D2459765F1B%7D/118160))

**K23a\_3.** Kansallinen muistiohjelma 2012–2020 (STM 2012:10)

**K23a\_4.** Kansallinen omaishoidon kehittämisohjelma, (STM 2014:2)

**K23a\_5.** Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyn tavoiteohjelma vuosille 2014–2020 (STM 2013:16)

**K23a\_6.** Liikunta ja ikääntyminen. Liikkeellä voimaa vuosiin (Valtion liikuntaneuvoston julkaisuja 2013:5)

**K23a\_7a.** Vanhuspalvelulaki (980/2012) ja sen muutokset (1351/2014, 267/2015, 416/2015, 294/2016)

**K23a\_8.** Hallituksen ”Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa” -kärkihankkeen (I&O) suunnitelma ja hakujulistus

**K23a\_9.** Omavalvontaa koskevat säädökset ja määräykset (25.06.2014, 3344/05.00.00.01/2014)

**K23a\_10.** Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) ja sen muutokset (269/2015, 292/2016, 512/2016)

**K23a\_11.** Perhehoitolaki (263/2015) ja sen muutokset (510/2016)

**K23a\_12.** Laki omaishoidon tuesta (937/2005) ja sen muutokset (511/2016)

Vastausvaihtoehdot (valitaan yksi vaihtoehto)

0 Ei ole lainkaan käsitelty

1 Jaettu tiedoksi

2 Esitelty

3 Keskusteltu ja päätetty toimenpiteistä

**K23b. Miten JOHTORYHMÄSSÄ on hyödynnetty tämän valtuustokauden aikana seuraavia säädöksiä ja asiakirjoja?**

**K23b\_1.** Laatusuositus hyvän ikääntymisen turvaamiseksi ja palvelujen parantamiseksi (STM 2013:11)

**K23b\_2a.** Asumisohjelmaa (VN2013) ja sen tarkennuksia ([Ikääntyneiden asumisen kehittämisohjelman tarkennetut toimenpiteet vuosina 2016–2017](http://www.ymparisto.fi/download/noname/%7BA6741659-9EE5-45D2-83EE-2D2459765F1B%7D/118160))

**K23b\_3.** Kansallinen muistiohjelma 2012–2020 (STM 2012:10)

**K23b\_4.** Kansallinen omaishoidon kehittämisohjelma, (STM 2014:2)

**K23b\_5.** Koti- ja vapaa-ajan tapaturmien ehkäisyn tavoiteohjelma vuosille 2014–2020 (STM 2013:16)

**K23b\_6.** Liikunta ja ikääntyminen. Liikkeellä voimaa vuosiin (Valtion liikuntaneuvoston julkaisuja 2013:5)

**K23b\_7a.** Vanhuspalvelulaki (980/2012) ja sen muutokset (1351/2014, 267/2015, 416/2015, 294/2016)

**K23a\_8.** Hallituksen ”Kehitetään ikäihmisten kotihoitoa ja vahvistetaan kaikenikäisten omaishoitoa” -kärkihankkeen (I&O) suunnitelma ja hakujulistus

**K23b\_9.** Omavalvontaa koskevat säädökset ja määräykset (25.06.2014, 3344/05.00.00.01/2014)

**K23b\_10.** Sosiaalihuoltolaki (1301/2014) ja sen muutokset (269/2015, 292/2016, 512/2016)

**K23b\_11.** Perhehoitolaki (263/2015) ja sen muutokset (510/2016)

**K23b\_12.** Laki omaishoidon tuesta (937/2005) ja sen muutokset (511/2016)

Vastausvaihtoehdot (valitaan yksi vaihtoehto)

0 Ei ole lainkaan käsitelty

1 Jaettu tiedoksi

2 Esitelty

3 Keskusteltu ja päätetty toimenpiteistä

Palvelujen riittävyyden ja laadun arviointi (6 §)

**K24x. Kerätäänkö alueellanne ikäihmiselle suunnattujen palveluiden koetusta laadusta ja riittävyydestä säännöllisesti palautteita (6 §)?\***

**K24x\_1a.** **Asiakkailta**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä

**K24x\_2a.** **Asiakkaiden omaisilta tai läheisiltä**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä                         

**K24x\_3a.** **Kunnan henkilöstöltä**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä

**K24x\_4a.** **Suunnitelmallisten kansalais- ja asiakasraatien tms. palautteet**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä

**K24x\_5a. Yhteydenotot sosiaaliasiamiehelle tai potilasasiamiehelle**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä

**24x\_7a.** **Valitukset**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä

**K24x\_8a. Kantelut**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä

**K24x\_9a. Ilmoitukset**

0 Ei kerätä lainkaan

1 Kyllä

**K24x\_b Miten palautteita käytetään alueellanne?** (Jos Ei lainkaan kerätä –vastaus kaikisssa K24x kysymyksissä disabloituu lisäkysymys harmaaksi

1 Palautteita ei raportoida

2 Raportoidaan toimintakertomuksessa

3 Raportoidaan luottamushenkilöille

4 Julkaistaan kunnan verkkosivuilla

5 Useammalla kuin yhdellä tavalla

**K33.** **Kootaanko alueellanne säännöllisesti tietoa iäkkäiden henkilöiden palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista (6 §)?\***

0 Ei

1 Kyllä

**K33x. Onko alueellanne ikääntyneille tarkoitettujen palvelujen käytössä jokin tai joitakin toiminnanohjausjärjestelmiä?**

0 Ei

1 Kyllä, useita toiminnanohjausjärjestelmiä

2 Kyllä, yksi yhtenäinen toiminnanohjausjärjestelmä

**K34.** **Kootaanko alueellanne tietoa henkilöstön määrästä ja koulutuksesta iäkkäiden henkilöiden palveluissa (6 §)?\***

0 Ei

1 Kyllä

**K35.** **Seurataanko alueellanne järjestelmällisesti henkilöstömääriä eri toimintayksiköissä, toiminnoissa tai ammattiryhmissä (6 §)?\***

*(Ohje: Ei -vastaus tarkoittaa, että ei seurata järjestelmällisesti. Ei ole -vastaus tarkoittaa, että kunnassa ei ole tämäntyyppistä palvelua tarjolla.)*

**K35\_1.** Terveyskeskus – vuodeosasto

**K35\_2.** Vanhainkoti

**K35\_3.** Tehostettu palveluasuminen (ympärivuorokautinen palvelu)

**K35\_4.** Tavallinen palveluasuminen (ei ympärivuorokautinen palvelu)

**K35\_5.** Kotihoito (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito)

**K35\_6.** Kotisairaanhoito

**K35\_7.** Kotipalvelu

**K35\_8.** Iäkkäiden päivätoiminta

**K35\_9.** Palveluohjaus

**K35\_10.** Iäkkäiden neuvontapalvelut

**K35\_11.** Omaishoidon tuen vastuuhenkilöt

**K35\_12.** Asiakasvastaavat

**K35\_13.** Muistikoordinaattorit, muistihoitajat

**K35\_15.** Kotiutustyöntekijät

**K35\_16.** Sijaiset, vuokratyövoima, varahenkilöstö

**K35\_17.** Kuntoutustyöntekijät

**K35\_18.** Geriatri

**K35\_19.** Perhehoitajat

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Kyllä

2 Ei

3 Ei ole palvelua

**K37. Onko alueellanne sähköinen seurantajärjestelmä, josta eri toimintayksikköjen henkilöstön suunnitellut ja toteutuneet vakanssit voidaan koota (6 §)?\***

0 Ei

1 Kyllä

Palvelujen kieli (8 §)

**K39.** **Millä kielillä alueellanne iäkkäiden henkilöiden on mahdollista saada palvelua joko suoraan tai tulkkipalvelujen avulla (8 §)?\***

**K39\_1.** suomi

**K39\_2.** ruotsi

**K39\_3.** islanti

**K39\_4.** norja

**K39\_5.** tanska

**K39\_7.** saame

**K39\_8.** viittomakieli

**K39\_9.** venäjä

**K39\_10.** englanti

**K39\_12.** viro, eesti

**K39\_11** muu kieli

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

Kunnan voimavarat (9 §)

**K41.** **Olivatko alueellanne vanhuspalvelujen järjestämiseen budjetoidut määrärahat vuonna 2016 riittävät seuraavien ikääntyneille suunnattujen palvelujen järjestämiseen (9 §)?\***

**K41\_1.** Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen

**K41\_2.** Terveydenhuollon palvelut

**K41\_3.** Ikääntyneen väestön toimintakyvyn ja itsenäisen suoriutumisen tukeminen

**K41\_4.** Iäkkäille järjestettävät sosiaalipalvelut (mm. kotihoito (yhdistetty kotisairaanhoito ja kotipalvelu), kotipalvelu, palveluasuminen)

**K41\_5.** Omaishoidontuen palkkiot

**K41\_6.** Omaishoitajien tukeminen

**K41\_7** Iäkkäiden perhehoito

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Täysin riittävät

2 Melko riittävät

3 Melko riittämättömät

4 Täysin riittämättömät

Asiantuntemus (10 §)

**K45.** **Onko alueellanne käytettävissä ikääntyneiden henkilöiden palvelutarpeiden vaatimaa erityisosaamista (10 §)\***

**K45\_1.** Hyvinvoinnin- ja terveyden edistämisestä

**K45\_2.** Gerontologisesta hoitotyöstä

**K45\_3.** Gerontologisesta sosiaalityöstä

**K45\_4.** Geriatriasta

**K45\_5.** Lääkehoidosta

**K45\_6.** Ravitsemuksesta

**K45\_7.** Monialaisesta kuntoutuksesta

**K45\_8.** Suun terveydenhuollosta

**K45\_10.** Muistisairauksien hoidosta

**K45\_11.** Muistisairauksien ehkäisemisestä ja aivoterveyden edistämisestä

**K45\_12.** Mielenterveysongelmaisten ja päihteidenkäyttäjien hoidosta

**K45\_13.** Ehkäisevästä päihde- ja mielenterveystyöstä

**K45\_14.** Terveys- ja turvallisuusteknologiasta ja apu- ja turvavälineistä

**K45\_15.** Saattohoidosta, palliatiivisesta hoidosta

**K45\_16.** Tapaturmien ehkäisystä

**K45\_17.** Asiakkaiden omahoidon ohjauksesta

**K45\_18.** Hygieniaosaamisesta

**K45\_19.** Itsemääräämisoikeuden tukemisesta

**K45\_20.** Perheen ja omaisten kanssa tehtävästä työstä

**K45\_21.** Kaltoinkohtelusta

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

**K48.** **Millaiseksi arvioisitte koulutetun työvoiman riittävyyden alueellanne, kun arvioitte sitä suhteessa ikääntyneiden henkilöiden palvelutarpeeseen (10 §)?\***

1 Koulutettua työvoimaa on riittävästi.

2 Koulutettua työvoimaa on melko hyvin.

3 Koulutettua työvoimaa ei ole riittävästi.

(Jos vastaa Koulutettua työvoimaa on riittävästi tai melko hyvin disabloituu harmaaksi vastausvaihtoehdot K48\_1-K48\_7; ainoastaan jos vastaa Koulutettua työvoimaa ei ole riittävästi voi valita useamman vaihtoehdon)

**K48\_1.** Sairaanhoitajia ja terveydenhoitajia on riittävästi.

**K48\_2.** Lähihoitajia ja perushoitajia on riittävästi.

**K48\_3.** Lääkäreitä on riittävästi.

**K48\_4.** Geriatreja on riittävästi.

**K48\_5.** Sosiaaliohjaajia ja ­-kasvattajia ja sosiaalialan osaajia (mm. sosionomi, sosiaalityöntekijä, geronomi, kodinhoitaja on riittävästi.

**K48\_6.** Kuntoutushenkilökuntaa (mm. toiminta-, fysio-, ravitsemus- ja puheterapeutteja) on riittävästi.

**K48\_7.** Päihde-­ ja mielenterveysosaajia on riittävästi

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

**K48a. Mitä mieltä olette seuraavien toimijoiden riittävyydestä?**

**K48a\_1.** Palvelu-/ asiakasneuvojia on riittävästi

**K48a\_2.** Perhehoitajiksi haluavia on riittävästi.

**K48a\_3.** Omaishoitajiksi haluavia on riittävästi.

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

Vanhusneuvosto (Kuntalaki (410/2015) 27 §, Vanhuspalvelulaki 11 §)

**K52.** **Miten vanhusneuvosto vaikuttaa ikääntyneen väestön hyvinvointiin, terveyteen, osallisuuteen, elinympäristöihin, asumiseen, liikkumiseen ym. kysymyksiin (Vanhuspalvelulaki 5 §, 6 §)**

**K52\_1.** Osallistumalla ikääntyneen väestön hyvinvointia sekä palveluja että toimintaa määrittävän suunnitelman valmisteluun

**K52\_2.** Osallistumalla ikääntyneen väestön hyvinvointia sekä palveluja että toimintaa määrittävän suunnitelman toteutumisen arviointiin

**K52\_3.** Osallistumalla kunnan eri toimialoilla (esim. yhdyskuntasuunnittelu, kaavoitus, liikennejärjestelyt, kulttuuri-, liikunta- ja liikennepalvelut, sosiaali- ja terveyspalvelut) ikääntyneen väestön asemaan ja toimintamahdollisuuksiin vaikuttavan toiminnan suunnitteluun, valmisteluun ja seurantaan

**K52\_5.** Järjestämällä tilaisuuksia

**K52\_6.** Osallistumalla julkiseen keskusteluun, kuuntelemalla kenttää

**K52\_7.** Laatimalla aloitteita ja lausuntoja

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

**K54.** **Osoitetaanko vanhusneuvoston toiminnalle alueenne puolesta?**

**K54\_1.** Kokoustiloja

**K54\_3a.** Kunnan asiantuntija-apua

**K54\_3b.** Tukea kokousjärjestelyihin (tuki tiedottamisessa, esim. kokouskutsut)

**K54\_3c.** Kokousten sihteerinä toimimista

**K54\_3d.** Jäsen vanhusneuvostoon

**K54\_3e.** Taloudellista tukea (kokouspalkkioita, matkakorvauksia)

**K54\_3f.** Koulutustukea

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

Hyvinvointia edistävät palvelut (12 §)

**K56a. Onko alueellanne nimetty henkilö koordinoimaan ja johtamaan ikääntyneen väestön hyvinvointia edistäviä palveluita kokonaisuutena (esim. neuvontapalvelut, terveystarkastukset, kotikäynnit) (12 §)?\***

0 Ei

1 Kyllä

**K57.** **Järjestetäänkö alueellanne ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia neuvontapalveluja (12 §)?\***

0 Ei Jos vastaa ei vastausvaihtoehdot K57\_1-K57\_6 disabloituu harmaaksi

1 Kyllä Jos vastaa kyllä, voi valita useamman vaihtoehdon

**K57\_1.** Ikääntyneille suunnatuissa matalan kynnyksen neuvontapisteissä tai vastaavissa

**K57\_2.** Puhelinpalveluina

**K57\_3.** Sähköisinä verkkopalveluina

**K57\_4.** Liikkuvina palveluina esim. kiertävä linja-auto

**K57\_5.** Päiväkeskustoiminnan yhteydessä

**K57\_6.** Jokin muu (Ei tarjota avointa vastauskenttää)

0 Ei

1 Kyllä

**K58a.** **Järjestetäänkö alueellanne ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia terveystarkastuksia (12 §)?\***

0 Ei

1 Kyllä

**K58b.** **Järjestetäänkö alueellanne ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia kotikäyntejä (12 §)?\***

(Ohje: Tässä ei tarkoiteta vanhuspalvelulain 15§ mukaiseen palvelutarpeiden selvitykseen liittyviä kotikäyntejä. Hyvinvointia edistävä kotikäynti voi sisältää myös palvelutarpeiden arviointia, mutta kotikäynnin päätarkoitus on tukea kotona selviytymistä, jotta säännöllisiä palveluita ei tarvittaisi.)

0 Ei

1 Kyllä

***Mikäli vastaatte kyllä joko K57 tai K58a tai K58b, lomakkeelle avautuu lisäkysymyksiä, muuten lomake ohjaa automaattisesti* kysymyksiin K62a ja K62b.**

**K59x.** **Onko ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia palveluita kohdennettu seuraaville ryhmille kuten**

**K59\_1ax.** Omaishoitajat

**K59\_1bx.** Perhehoitajat

**K59\_2ax.** Muistisairaat

**K59\_2bx.** Yksinasuvat muistisairaat

**K59\_3x.** Päihteidenkäyttäjät

**K59\_4x.** Mielenterveysasiakkaat

**K59\_5x.** Vähävaraiset

**K59\_6x.** Päivystyspoliklinikoiden suurkäyttäjät

**K59\_7x.** Äskettäin leskeksi jääneet

**K59\_9x.** Tietyt ikäluokat (esim. 75 -vuotiaat, 80 -vuotiaat)

**K59\_11x.** Yksin asuvat

**K59\_12x.** Huonon tasapainon vuoksi suurentuneessa kaatumisriskissä olevat

**K59\_13x.** Sotaveteraanit, jotka eivät ole säännöllisen koti- ja laitoshoidon piirissä

**K59\_14x.** Maahanmuuttajat

**K59\_15x.** Äskettäin asuinpaikkaa tai asuntoa vaihtaneet henkilöt

**K59\_16x.** Vammaiset

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

**K61.** **Sisältyykö alueellanne iäkkäälle väestölle suunnattuihin neuvontapalveluihin, terveystarkastuksiin tai kotikäynteihin (12 §)**

**K61\_1.** Hyvinvoinnin, terveellisten elämäntapojen ja toimintakyvyn edistämiseen sekä tapaturmien ja onnettomuuksien ehkäisyyn liittyvää ohjausta?

**K61\_2.** Hyvinvoinnin, terveyden ja toimintakyvyn heikkenemisestä aiheutuvien sosiaalisten ja terveydellisten ongelmien tunnistamista ja niihin liittyvää varhaista tukea?

**K61\_3.** Omaishoidon tukea, sosiaalihuoltoa ja muuta sosiaaliturvaa koskevaa ohjausta?

**K61\_4.** Sairaanhoitoa ja turvallista lääkehoitoa koskevaa ohjausta?

**K61\_5.** Hyvinvointia, terveyttä ja toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista edistävien palvelujen käytön ohjausta?

**K61\_7.** Monialaista kuntoutusta koskevaa ohjausta?

**K61\_8.** Muuta omahoitoa koskevaa ohjausta?

**K61\_9.** Muistisairauksien kohonneen riskin tunnistamista?

**K61\_10.** Varhaista puuttumista muistisairauksiin?

**K61\_110.** Omaisten ohjausta ja tukemista?

**K61\_111.** Perhehoitajien ohjausta ja tukemista?

**K61\_12.** Toimintakyvyn eri osa-alueiden moniulotteinen arviointi (esim. arkitoimista suoriutuminen, fyysinen toimintakyky, psyykkinen toimintakyky, kognitiivinen toimintakyky, sosiaalinen toimintakyky, ympäristön toimintakykyä tukevat ja haittaavat piirteet)?

**K61\_120.** Kaltoinkohtelun puheeksi ottamista?

**K61\_13.** Asumis- ja korjausneuvontaa?

**K61\_14.** Ohjausta ja neuvontaa sähköisten palvelujen käyttämiseen?

**K61\_15.** Neuvontaa kotona asumista tukevista teknologisista ratkaisuista?

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Systemaattisesti

2 Satunnaisesti

3 Ei lainkaan

**K62a.** **Onko alueenne budjetoinut riittävästi omaishoidon tuen määrärahaa yli 65-vuotiaita omaishoidon tuen tarvitsijoita varten?\***

1 Täysin riittävästi

2 Melko riittävästi

3 Melko riittämättömästi

4 Täysin riittämättömästi

**K62b.** **Saavatko alueellanne omaishoitosopimuksen tehneet yli 65-vuotiaat omaishoitajat riittävästi tukea ja palveluita?\***

1 Täysin riittävästi

2 Melko riittävästi

3 Melko riittämättömästi

4 Täysin riittämättömästi

**K62d.** **Saavatko alueellanne omaishoitosopimuksen tehneet työikäiset omaishoitajat, jotka hoitavat yli 65-vuotiaita, riittävästi tukea ja palveluita?\***

1 Täysin riittävästi

2 Melko riittävästi

3 Melko riittämättömästi

4 Täysin riittämättömästi

**K62c.** **Onko alueellanne mahdollisuuksia tukea ja antaa palveluita tarvittaessa myös lakisääteisen omaishoidon tuen ulkopuolella oleville omaishoitoperheille, joissa on yli 65-vuotias avuntarvitsija?\***

1 Täysin riittävästi

2 Melko riittävästi

3 Melko riittämättömästi

4 Täysin riittämättömästi

**K62e**. **Onko alueellanne varauduttu ikäasumisen uusiin ratkaisuihin (palvelualuemallit, yhteisöllisen asumisen ratkaisut)?**

0 Ei

1 Kyllä, otettuun huomioon suunnittelussa

2 Kyllä, otettuun huomioon suunnittelussa ja siitä on tehty päätöksiä

3 Suunnitelmissa

**K62f. Onko alueellanne kiinnitetty huomiota ympäristön ikäystävällisyyteen?**

0 Ei

1 Kyllä, otettuun huomioon suunnittelussa

2 Kyllä, otettuun huomioon suunnittelussa ja siitä on tehty päätöksiä

3 Suunnitelmissa

Palvelutarpeiden selvittäminen

Iäkkään henkilön palveluntarpeet ja niihin vastaaminen (3 luku)

**K63. Onko alueellanne riittävästi erityisesti ikääntyneelle väestölle suunnattua (13 §)\***

**K63\_1.** Terveyskeskuksen vuodeosastohoitoa lyhytaikaiseen hoitoon (akuuttihoito, kuntoutus, jatkohoito erikoissairaalasta)

**K63\_2.** Terveyskeskuksen vuodeosastohoitoa pitkäaikaiseen hoitoon

**K63\_3.** Vanhainkotihoitoa

**K63\_4.** Tehostettua (ympärivuorokautista) palveluasumista ikäihmisille

**K63\_5.** Tavallista (ei ympärivuorokautista) palveluasumista ikäihmisille

**K63\_6.** Erityisesti ikäihmisille kohdennettuja päihdepalveluita

**K63\_7.** Erityisesti ikäihmisille kohdennettuja mielenterveyspalveluita

**K63\_8.** Kotihoitoa (kotipalvelua ja/tai kotisairaanhoitoa)

**K63\_9.** Kotisairaala palveluja

**K63\_10.** Saattohoitoa

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

5 Liikaa

1 Riittävästi

2 Melko riittävästi

3 Kohtuullisesti

4 Riittämättömästi

6 Ei tarvetta

**K66.** **Kuinka usein toteutuvat ikääntyneille henkilöille kohdennetussa pitkäaikaisessa hoidossa seuraavat periaatteet (14 §, 14a§, 15a§)\***

**K66\_1.** Järjestetään palvelutarpeen mukaiset sosiaali-­ ja terveyspalvelut pääsääntöisesti iäkkään henkilön yksityiskotiin tai muuhun kodinomaiseen asuinpaikkaan

**K66\_2.** Tarjotaan pitkäaikaista laitoshoitoa vanhainkodissa tai terveyskeskuksen vuodeosastolla vain erityisen painavista syistä (lääketieteelliset perusteet, turvallisuus)

**K66\_3.** Pyritään palveluissa varmistamaan iäkkäälle henkilölle turvallisuuden ja merkityksekkyyden kokemus

**K66\_4.** Tuetaan iäkkäiden henkilöiden mahdollisuuksia ylläpitää sosiaalista vuorovaikutusta ja osallistua mielekkääseen hyvinvointia ja terveyttä edistävään toimintaan

**K66\_5.** Järjestetään iäkkäille pariskunnille mahdollisuus asua yhdessä, kun toinen tai molemmat ovat ympärivuorokautisen asumispalvelun tarpeessa

**K66\_8.** Kun iäkkään henkilön ympärivuorokautisen hoidon tarve on todettu, selvitetään mahdollisuudet vastata palvelutarpeeseen ensisijaisesti kotiin annettavilla palveluilla ja muilla sosiaali- ja terveydenhuollon palveluilla.

**K66\_9**. Kun iäkkään henkilön ympärivuorokautinen hoito on jatkunut kolme kuukautta, arvioidaan ympärivuorokautisen hoidon tarve, mikäli sitä ei ole aiemmin tehty.

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Aina

2 Useimmiten

3 Joskus

4 Harvoin

**K68.** **Vanhuspalvelulain 14 § mukaan kunnan on toteutettava iäkkään henkilön pitkäaikainen hoito ja huolenpito ensisijaisesti hänen yksityiskotiinsa tai muuhun kodinomaiseen asuinpaikkaan järjestettävillä palveluilla. Voiko iäkäs henkilö odottaa saavansa tällaista palvelua seuraavissa esimerkkitilanteissa?\***

**K68\_0.** Palvelutarve edellyttää apua ja toisen henkilön läsnäoloa jatkuvaluontoisesti ympärivuorokauden

**K68\_1.** Palvelutarve edellyttää apua säännöllisesti neljä kertaa päivässä

**K68\_2.** Palvelutarve edellyttää apua säännöllisesti kolme kertaa päivässä

**K68\_3.** Palvelutarve edellyttää apua säännöllisesti viikonloppuina

**K68\_4.** Palvelutarve edellyttää apua säännöllisesti yöllä

**K68\_5.** Palvelutarve edellyttää apua epäsäännöllisesti yöllä

**K68\_6.** Lisääntynyt palvelutarve edellyttää välitöntä avun määrän lisäämistä (esim. sairaanhoidollista apua)

**K68\_7.** Kuntoutumisen tukeminen edellyttää (määräaikaisesti) fysioterapeutin tai toimintaterapeutin apua asiakkaan kotona

**K68\_8.** Sairaalassa katsotaan perjantai-illaksi tai viikonlopuksi suunnitellun kotiutumisen edellyttävän kotihoidon apua jo perjantai-iltana ja viikonloppuna

**K68\_9.** Omaishoitajan lakisääteisen loman aikana

**K68\_10.** Omaishoitajan sairastuessa

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Aina

2 Useimmiten

3 Joskus

4 Harvoin

Palvelutarpeiden selvittäminen (15 §)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **K69-K79. Miten kunnassanne, kuntayhtymässänne tai yhteistoiminta-alueellanne on pääsääntöisesti järjestetty iäkkään henkilön palvelutarpeen selvittäminen, kun** | Sosiaalihuollon ammattihenkilö yksin tai työparin kanssa | Terveydenhuol-lon ammattihenkilö yksin tai työparin kanssa | Erillinen yksikkö arvioi | Moniammatil-linen ryhmä arvioi | Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilö(t) yhdessä |
| **K69.** Iäkäs henkilö on hakeutunut (puhelimella, kirjallisesti tms.) sosiaalihuoltolain 40 a §:ssä tarkoitettuun sosiaalipalvelujen tarpeen arviointiin\* | **K69** **\_1**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K69** **\_2**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K69** **\_3**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K69** **\_4**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K69** **\_5**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K71.** Iäkäs henkilö on tehnyt kunnalle sosiaalipalveluja koskevan hakemuksen (puhelimitse, kirjallisesti tms.) saadakseen sosiaalipalveluja toimintakykynsä tukemiseksi tai suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista\* | **K71 \_1**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K71 \_2**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K71 \_3**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K71 \_4**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K71 \_5**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K73.** Hyvinvointia edistävien palvelujen yhteydessä on yhdessä iäkkään henkilön kanssa arvioitu hänen tarvitsevan säännöllisesti apua toimintakykynsä tukemiseksi tai suoriutuakseen tavanomaisista elämän toiminnoista\* | **K73** **\_1**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K73** **\_2**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K73** **\_3**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K73** **\_4**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K73** **\_5**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K75.** Iäkkään henkilön palveluntarpeesta on tehty ilmoitus (puhelimella, kirjallisesti tms.), ja sen selvittäminen on iäkkään henkilön taikka hänen omaisen/läheisen tai hänelle määrätyn edunvalvojan mielestä tarpeen(Esim. iäkkään henkilön sairaalasta kotiutumisen yhteydessä tehtävä palvelutarpeen arviointi).\* | **K75** **\_1**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K75** **\_2**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K75** **\_3**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K75** **\_4**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K75** **\_5**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K77.** Kunnan järjestämiä sosiaalipalveluja säännöllisesti saavan iäkkään henkilön olosuhteissa tapahtuu olennaisia muutoksia (palvelutarve lisääntyy, omaishoitaja ei voi jatkaa, tms.)\* | **K77 \_1**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K77 \_2**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K77 \_3**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K77 \_4**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K77 \_5**  (0 = ei, 1 = kyllä) |
| **K79.** Iäkkään henkilön palvelutarpeeseen ei voida enää vastata kotiin järjestettävien palveluiden avulla\* | **K79** **\_1**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K79** **\_2**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K79** **\_3**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K79** **\_4**  (0 = ei, 1 = kyllä) | **K79** **\_5**  (0 = ei, 1 = kyllä) |

**K81.** **Palvelutarpeen selvittämisen yhteydessä arvioidaan (15 §)\***

**K81\_1.** Miltä osin iäkäs henkilö pystyy suoriutumaan tavanomaisista elämän toiminnoista asuin- ja toimintaympäristössään

**K81\_2.** Missä asioissa iäkäs henkilö tarvitsee tukea ja apua

**K81\_3.** Iäkkään henkilön ympäristön esteettömyys

**K81\_4.** Iäkkään henkilön asumisen turvallisuus

**K81\_5.** Iäkkään henkilön lähipalvelujen saatavuus

**K81\_6.** Iäkkään henkilön läheisverkosto ja mahdollisuudet saada siltä apua

**K81\_7.** Perhehoidon mahdollisuus

**K81\_8.** Omaishoidontuen mahdollisuus

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Järjestelmällisesti

2 Tarvittaessa

3 Ei ollenkaan

Jos vastaa kysymykseen K81\_8 järjestelmällisesti tai tarvittaessa avautuu seuraava kysymys

**K81a\_1 Selvitetäänkö iäkkään henkilön halukkuus omaishoitojärjestelyyn?**

**K81a\_2 Selvitetäänkö omaishoitajan halukkuus hoitaa omaistaan?**

**K81a\_3 Selvitetäänkö omaishoitajan valmennustarve?**

**K81a\_4 Selvitetäänkö omaishoitajan soveltuvuus toimia omaishoitajana?**

**K81a\_5 Selvitetäänkö omaishoitajan terveys?**

**K81a\_ 6 Selvitetäänkö omaishoitoympäristön soveltuvuus omaishoitoon?**

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei tietoa

**K82 Palvelutarpeen selvittämisen yhteydessä arvioidaan (15 §) Iäkkään henkilön toimintakyky monipuolisesti ja luotettavia arviointimenetelmiä käyttäen säännöllisesti\***

**K82\_1.** **Fyysinen toimintakyky**

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei osaa sanoa

**K82\_2.** **Psyykkinen toimintakyky**

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei osaa sanoa

**K82\_3. Kognitiivinen toimintakyky**

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei osaa sanoa

**K82\_4.** **Sosiaalinen** **toimintakyky**

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei osaa sanoa

**K82\_5.** **Arkitoimista suoriutuminen**

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei osaa sanoa

**K85.** **Miten arvioisitte alueellanne iäkkään henkilön mahdollisuutta päästä palvelutarpeen arviointiin (15 §); Asiakas pääsee kiireellisissä tapauksissa palvelutarpeen arviointiin samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä\***

1 Aina

2 Useimmiten

3 Joskus

4 Harvoin

**K86a.** **Missä ajassa asiakas pääse palvelutarpeen arviointiin ei-kiireellisissä tapauksissa\***

(kaikkiin kolmeen vastatessa summautuu sataan)

**K86c\_1.** **7 arkipäivässä** \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K86c\_2. 8-14 arkipäivässä** \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K86c\_3. Yli 14 arkipäivässä** \_\_\_\_\_% asiakkaista

Palvelusuunnitelma (16 §)

Palvelusuunnitelma, päätös ja odotusajat

**K87.** **Onko ­alueellanne käytössä yhtenäinen, kaikkien iäkkään henkilön säännöllisiin sosiaali-­ ja terveyspalveluihin ja kotihoitoon osallistuvien toimijoiden käyttämä palvelusuunnitelmamalli?\***

0 Ei

1 Kyllä

**K88.** **Sisältyvätkö alueellanne käytettyyn iäkkään henkilön hoito- ja palvelusuunnitelmaan seuraavat osat\***

**K88\_1.** Iäkkään henkilön oma näkemys tarvitsemistaan palveluiden vaihtoehdoista

**K88\_2.** Iäkkään henkilön hoitoon osallistuvan omaisen näkemys tarvittavien palveluiden vaihtoehdoista

**K88\_3.** Kuntoutumisen mahdollisuudet ja kuntoutumissuunnitelma

**K88\_4.** Iäkkään henkilön terveydentilan ja olosuhteiden perusteella tunnistetut, odotettavissa olevat kriisitilanteet ja suunnitelma niiden varalta

**K88\_5.** Omaisten iäkkäälle henkilölle antama apu ja sen tuki (ml. omaishoidon tuki)

**K88\_6.** Suunnitelma hoitavan omaisen sairastumisen tai kuoleman varalle

**K88\_7a.** Suunnitellut kotihoidon (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito) tai kotipalvelun säännölliset palvelut

**K88\_8a.** Kotihoidon ja/tai kotipalvelun tukipalvelut (kauppa-, ateria-, turva-, kuljetus- ym. palvelut)

**K88\_9a.** Muiden sosiaalipalveluiden tarve (esim. asumis- ja toimeentulotuki)

**K88\_10.** Suunnitellut perusterveydenhuollon palvelut

**K88\_11.** Suunnitellut erikoissairaanhoidon palvelut

**K88\_12.** Suunnitellut terveyttä ja hyvinvointia edistävät palvelut, joiden osana mm. yksilölliset kulttuuritarpeet, toiveet ja niiden toteutus

**K88\_13.** Asunnon muutos- ja korjaustöiden tarve

**K88\_14.** Apuvälineiden tarve

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Aina

2 Tarvittaessa

3 Ei

**K89.** **Kun iäkkään henkilön palvelusuunnitelma laaditaan, onko suunnitelmaa tekevällä ammattihenkilöllä yleensä käytettävissään seuraavia asiakasta koskevia potilas- ja asiakastietoja asiakkaan suostumuksella\***

**K89\_1.** Kunnan sosiaalityön asiakastiedot

**K89\_2.** Kotihoidon asiakas- ja potilaskertomustiedot

**K89\_3.** Terveyskeskuksen potilaskertomustiedot

**K89\_4.** Erikoissairaanhoidon potilaskertomustiedot

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Ei

2 Ainoastaan erikseen pyydettäessä

3 Katseluoikeus sähköisiin asiakastietoihin

4 Yhteinen tietojärjestelmä

**K90.** **Kun iäkkäälle henkilölle on tehty palvelusuunnitelma, onko suunnitelma yleensä käytettävissä, kun iäkäs henkilö asioi seuraavien ammattihenkilöiden kanssa ja on antanut suostumuksensa tietojen yhteiskäyttöön\***

**K90\_1.** Kunnan sosiaalityöntekijä (esim. toimeentulotuki, omaishoidontuki)

**K90\_2a.** Kotihoidon (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito) /kotipalvelun lähityöntekijä

**K90\_3.** Terveyskeskuslääkäri

**K90\_4.** Erikoissairaanhoidon ammattihenkilö

**K90\_5.** Suunnitelmaa toteuttavan yksityisen palveluntuottajan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilö

**K90\_7.** Kuntoutushenkilökunta

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

**K92.** **Mahdollistaako alueenne tietojärjestelmä tai kirjaamiskäytäntö (joko erillisenä seurantana tai jatkuvasti ajantasaisesti seuraten, esim. toiminnanohjausjärjestelmällä) iäkkäälle henkilölle tehdyn palvelusuunnitelman toteutumisen seurannan seuraavien palveluiden osalta\***

**K92\_1a.** Kotihoidon (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito)/ kotipalvelun käynnistyminen

**K92\_2a.** Kotihoidon (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito)/ kotipalvelun päivittäinen toteutus

**K92\_3a.** Kotihoidon (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito)/ kotipalvelun tavoitteiden saavuttaminen

**K92\_4.** Kuntoutumissuunnitelman toteutus

**K92\_5.** Kuntoutumistavoitteiden saavuttaminen

**K92\_6.** Tukipalveluiden toteutus

**K92\_7.** Muutto ympärivuorokautisesti valvottuun asumis- ja hoitoympäristöön

**K92\_8.** Omaishoidon toteutuminen

**K92\_9.** Perhehoidon toteutuminen

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä, erillinen seuranta

2 Kyllä, jatkuvasti seuraten

Vastuu-/omatyöntekijä (Vanhuspalvelulaki 17 § ja Sosiaalihuoltolaki 42 §)

**K93.** **Nimetäänkö alueellanne vastuu-/omatyöntekijä iäkkäälle henkilölle, jos hän tarvitsee apua palvelujen toteuttamiseen ja yhteensovittamiseen liittyvissä asioissa?\***

Mikäli vastaatte kyllä, lomakkeella on lisäkysymyksiä, muuten lomake ohjaa automaattisesti kysymykseen K98.

0 Ei (Jos vastaa ei kysymykset K94 ja K96 disabloituvat harmaiksi)

1 Kyllä

**K94.** **Millaisille asiakkaille vastuu-/omatyöntekijä nimetään**

**K94\_1.** Hauraalle iäkkäälle henkilölle, joka asuu kotiin tuotavien palvelujen avulla yksin

**K94\_2.** Omaishoidon tuella hoidettavalle asiakkaalle, joka tarvitsee paljon eri ammattiryhmien ja/tai eri palveluntuottajien

palveluja

**K94\_5.** Moni- ja/tai pitkäaikaissairaalle iäkkäälle henkilölle, joka tarvitsee paljon eri ammattiryhmien ja /tai palveluntuottajien palveluja

**K94\_6.** Iäkkäälle, joka käy paljon sairaaloiden päivystyksessä, etenkin, jos muuta palvelua ei vielä ole haettu/myönnetty

**K94\_7.** Iäkkäälle, joka on kotiutumassa sairaalasta ja tarvitsee~~vat~~ apua palvelujen yhteensovittamiseen liittyvissä asioissa

**K94\_4.** Muu syy (Ei tarjota avointa vastauskenttää)

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Aina

2 Useimmiten

3 Joskus

4 Harvoin

Päätös sosiaalipalvelujen myöntämisestä, oikeus palveluihin (18 §) ja odotusajat (26 §)

**K98.** **Tehdäänkö alueellanne KIRJALLINEN hallintopäätös vanhustenhuollon YMPÄRIVUOROKAUTISEN ASUMISPALVELUN TAI SOSIAALIHUOLTOLAINMUKAISEN LAITOSHOIDON myöntämisestä asiakkaalle?\***

**K98\_1.** Tehdään myönteinen päätös, jos palvelu voidaan myöntää

**K98\_2.** Tehdään kielteinen päätös, jos palvelua ei voida myöntää, koska kriteerit palvelun saamiselle ei täyty/ palvelutarve ei oikeuta palveluihin

**K98\_5.** Tehdään kielteinen päätös palvelutarpeesta huolimatta, jos palvelua ei voida järjestää 3 kuukauden kuluessa

**K98\_3.** Jos paikkaa/palvelua ei ole saatavilla, asetetaan jonoon ja tehdään myönteinen päätös, kun paikka vapautuu/palvelua on tarjolla

**K98\_4.** Tehdään PELKÄSTÄÄN asiakasmaksupäätös

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Aina

2 Useimmiten

3 Joskus

4 Ei koskaan

**K103.** **Tehdäänkö alueellanne KIRJALLINEN hallintopäätös KOTIPALVELUJEN/KOTIIN ANNETTAVIEN PALVELUJEN myöntämisestä asiakkaalle?\***

**K103\_1.** Tehdään myönteinen päätös, jos palvelu voidaan myöntää

**K103\_2.** Tehdään kielteinen päätös, jos palvelua ei voida myöntää, koska kriteerit palvelun saamiselle ei täyty/ palvelutarve ei oikeuta palveluihin

**K103\_5.** Tehdään kielteinen päätös palvelutarpeesta huolimatta, jos palvelua ei voida järjestää 3 kuukauden kuluessa

**K103\_3.** Jos paikkaa/palvelua ei ole saatavilla, asetetaan jonoon ja tehdään myönteinen päätös, kun paikka vapautuu/palvelua on tarjolla

**K103\_4.** Tehdään PELKÄSTÄÄN asiakasmaksupäätös

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Aina

2 Useimmiten

3 Joskus

4 Ei koskaan

**K107. Missä ajassa yleensä iäkäs henkilö saa kiireellisesti tarvitsemansa sosiaalipalvelut (18 §)?\***

(kaikkiin neljään vastatessa summautuu sataan)

**K107\_1** Samana päivänä \_\_\_\_\_ % asiakkaista

**K107\_2** Viimeistään seuraavana päivänä \_\_\_\_\_ % asiakkaista

**K107\_3** Viikon sisällä \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K107\_4** Yli viikon kuluttua \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K108. Missä ajassa palvelutarpeen arvioinnista yleensä tehdään kirjallinen hallintopäätös iäkkään henkilön ei-kiireellisesti tarvitsemista sosiaalipalveluista (18 §)?\***

(kaikkiin viiteen vastatessa summautuu sataan)

**K108\_1** Viikon kuluessa \_\_\_\_\_ % asiakkaista

**K108\_2** Yli viikon - alle kuukaudessa \_\_\_\_\_ % asiakkaista

**K108\_3** 1─2 kuukauden kuluttua \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K108\_4** Kolmen kuukauden kuluessa \_\_\_\_\_ % asiakkaista

**K108\_5** Yli kolmen kuukauden kuluttua \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K109a. Missä ajassa päätöksestä iäkäs henkilö yleensä saa hänelle myönnetyt ei-kiireelliset sosiaalipalvelut (18 §)?**

(kaikkiin viiteen vastatessa summautuu sataan)

**K109\_1** Viikon kuluessa \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K109\_2** Yli viikon - alle kuukaudessa \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K109\_3** 1–2 kuukauden kuluttua \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K109\_4** Kolmen kuukauden kuluessa \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K109\_5** Yli kolmen kuukauden kuluttua \_\_\_\_\_% asiakkaista

**K114.** **Mahdollistaako alueenne tietojärjestelmä tai kirjaamiskäytäntö viiveiden ja odotusaikojen seuraamisen (26 §)?\***

**K114\_1.** Viive tai odotusaika palvelutarpeen selvittämiseen

**K114\_2.** Viive tai odotusaika palvelusuunnitelman valmistumiseen

**K114\_3.** Viive tai odotusaika palvelupäätökseen

**K114\_4.** Viive tai odotusaika palvelupäätöksestä palvelun toteutukseen

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

**K115. Mitkä seuraavista palveluista ovat sellaisia, joiden toteutumista asiakas saattaa alueellanne joutua odottamaan pitempään kuin kolme kuukautta (Vanhuspalvelulaki 18 §; 26 §)?\***

**K115\_1.** Omaishoidon tuki

**K115\_2a.** Kotihoito (yhdistetty kotipalvelu ja kotisairaanhoito) /kotipalvelu

**K115\_3.** Kotona tapahtuva kuntoutus

**K115\_4.** Asunnon muutostyöt

**K115\_5.** Lyhytaikainen ympärivuorokautinen hoiva, esim. omaishoitajan lakisääteisen vapaan yhteydessä

**K115\_6.** Pysyvä muutto palveluasuntoon, jossa ei ole ympärivuorokautista ammatillista valvontaa

**K115\_7.** Pysyvä muutto ympärivuorokautiseen tehostettuun asumispalveluun

**K115\_8.** Pitkäaikainen ympärivuorokautinen laitoshoito

**K115\_9.** Perhehoito

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

Toimitilat ja johtaminen

**K118. Millaisiksi arvioitte alueenne ikäihmisille sosiaali- ja terveyspalvelua antavien toimintayksikköjen toimitilat (22 §)?\***

**K118\_3.** Toimitilat ovat esteettömiä (mm. toimintakyvyn ylläpitämistä auttavat tilat, hoitajienkutsujärjestelmä)

**K118\_5.** Toimitilat ovat iäkkäiden asiakkaiden palvelutarpeisiin soveltuvia

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

1 Aina

2 Useimmiten

3 Joskus

4 Harvoin

**K123. Miten alueenne eri toimintayksikköjen omavalvontasuunnitelmien rakennetta ja toteuttamista seurataan (23 §)?\***

**K123\_1.** Sisäinen auditointi

**K123\_2.** Ulkoinen auditointi

**K123\_3.** Arviointi työyksiköissä

**K123\_4.** AVI seuraa

**K123\_5.** Perusturvalautakunta/-johtoryhmä, johtavat virkamiehet

**K123\_6.** Laatujärjestelmä

**K123\_7.** Muu järjestelmällinen seuranta (Ei tarjota avointa vastauskenttää)

Vastausvaihtoehdot jokaiseen yllä olevaan kohtaan:

0 Ei

1 Kyllä

SOTE-järjestelmä on uudistumassa ja osa toiminnoista on siirtymässä maakuntien vastuulle. Muutoksen tueksi palkataan STM:n I&O- kärkihankkeeseen muutosagentteja, joiden tehtävänä on tukea ja viedä muutosta eteenpäin. Tiedustelemme teiltä heidän työn pohjaksi seuraavia asioita:

**K127\_1. Mitkä palveluihin liittyvät asiat ovat alueellanne Vanhuspalvelulain näkökulmasta haasteellisimpia toimintojen siirtymisessä maakunnille?**  (AVO)

**K127\_2. Onko alueellanne jo käytössä alueellista palveluvalikkoa tai -hakemistoa julkisista, yksityisistä ja kolmannen sektorin tuottamista palveluista?**

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei tietoa

**K127\_3 Mainitkaa kolme monitoimijaisuutta parhaiten edistävää tahoa alueellanne** (valitaan kolme vaihtoehtoa)

1 Kunnan eri toimialat

2 Muut julkiset tahot

3 Järjestöt

4 Yleishyödylliset yhteisöt

5 Seurakunta

6 Elinkeinoelämä esim. yksityisten liikunta-, hyvinvointi- ja kuntoutuspalveluiden tuottajat

**K127\_4.** **Onko alueellanne ikääntyneelle väestölle suunnattua keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta?**

0 Ei

1 Kyllä

2 Ei tietoa

Jos vastaa ei tai ei tietoa disaploituvat kysymykset K127\_5a – K127\_5c

**K127\_4a.** **Iäkäs henkilö saa keskitetystä asiakas- ja palveluohjauksesta tiedon alueellamme saatavilla olevista tuista ja palveluista, joihin ohjataan päätöksen jälkeen**

**K127\_4b. Keskitetyllä asiakas- ja palveluohjauksella on yhtenäiset kriteerit palveluiden myöntämiselle**

**K127\_4c. Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus varmistaa ja seuraa myönnettyjen palvelujen ja palveluketjun jatkuvuuden toteutumista**

Vastausvaihtoehdot kaikkiin:

0 Ei

1 Kyllä

**K127\_5. Oletteko tietoisia THL:n ylläpitämästä palveluvaaka.fi:stä ja siihen kuuluvasta sosiaali- ja terveydenhuollon kansallisesta palveluhakemistosta?**

* Palveluvaaka.fi:hin (<https://www.palveluvaaka.fi/>) kansalaiset voivat etsiä ja vertailla sosiaali- ja terveyspalveluja sekä antaa itse palautetta käyttämistään palveluista.
* Palveluvaakaan kuuluu lisäksi palveluntuottajatiedot sisältävä Palveluhakemisto ([https://palveluhakemisto.thl.fi](https://palveluhakemisto.thl.fi/#/home)). Palveluhakemisto on sosiaali- ja terveysalan sähköinen hakemisto, joka sisältää sosiaali- ja terveysalan palvelutuottajien tiedot. Palveluntuottajat voivat itse ylläpitää tietojaan ja varmistaa siten tietojen ajantasaisuuden.

0 Ei (jos vastaa ei, disaploituu kysymys K127\_7.)

1 Kyllä

**K127\_6. Onko alueenne iäkkäille palveluja tarjoavat palveluntuottajat täyttäneet toimintayksiköidensä tiedot palveluhakemistoon?**

* Tietojen tarkistuspyyntö tehdään myös vanhuspalvelulain seurannan yhteydessä iäkkäille palvelujatuottaville toimintayksiköille
* Palveluhakemistotietojen tarkistuksella pyritään saamaan palveluhakemisto kattavammaksi ja mm. helpottamaan vanhuspalvelulain seurannan seuraavaa, vuoden 2018 kyselyä.

0 Ei, palveluntuottajat täyttävät palveluhakemistotietonsa myöhemmin

1 Kyllä, joidenkin alueellamme toimivien palveluntuottajien tiedot ovat jo palveluhakemistossa

2 Kyllä, suurelta osin alueellamme toimivien palveluntuottajien tiedot ovat jo palveluhakemistossa

3 Ei tietoa

Lopuksi Teillä on vielä mahdollisuus kertoa mielipiteitänne ja ajatuksianne seuraavista asioista:

**K128. Missä asioissa kunnassanne, kuntayhtymässänne tai yhteistoiminta-alueellanne on pystytty viime vuosina luomaan ikääntyneen väestön palveluihin uudenlaisia ja toimivia käytäntöjä?** (AVO)

**K129. Onko jotain muuta, mitä ei vielä ole tullut aiemmin käsiteltyä?** (AVO)

**K130. Onko vastauksenne**

1 yksittäisen asiantuntijan/viranhaltijan näkemys

2 työryhmän näkemys

3 hallinnollisen käsittelyn esim. johtoryhmän näkemys

**Suuret kiitokset vastaamisesta!** **Tulokset tullaan julkaisemaan osoitteessa:**[www.thl.fi/vanhuspalvelulainseuranta](http://www.thl.fi/vanhuspalvelulainseuranta)