



**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Тотал Україна»**

03150, вул. Антоновича, 172, м. Київ

ІВАН UA61 3510 0500 0002 6004 3042 7300 0

в АТ «УКРСИББАНК» м. Київ

Код ЄДРПОУ 37269229, ІПН 372692226596

Тел. +380 44 351 1940

ТЕНДЕРНИЙ ЗАПИТ

1. [ОПИС ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ](#)
2. [ВИМОГИ ДЛЯ УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ ТА ЗАРАХУВАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ.](#)
3. [ДОДАТКОВІ ВИМОГИ.](#)
4. [ТЕНДЕРНИЙ БРИФ.](#)

Сфера діяльності:

Компанія "Тотал Україна" постачальник мастильних матеріалів та моторних олів.
Один із лідерів у галузі на ринку України.

Сегменти ринку:

- автомобільні оливи та мастильні матеріали, охолоджуючі рідини;
 - для сегменту легкових авто
 - мототехніки
 - комерційного транспорту
- оливи та мастильні матеріали для аграрного сектору;
- індустріальний сектор (металургія, харчова промисловість, спецрідини та інші).
- послуги аналізу олів TOTAL ANAC

Бренди:

1. Total: www.total.ua

- a. Total QUARTZ – легкові авто;
- b. Total RUBIA – вантажні автомобілі;
- c. Total RUBIA WORKS - позашляхова техніка
- d. Total AGRI - с/г сектор

2. ELF - a brand of Total www.elf.ua

- a. Моторні оливи та мастильні матеріали для автомобілів
- b. Моторні оливи та мастильні матеріали для мототехніки

ВИМОГИ ДЛЯ УЧАСТІ У ТЕНДЕРІ ТА ЗАРАХУВАННЯ ПРОПОЗИЦІЇ:

1. Надати обов'язкову документацію
 - a. Загальна інформація про підприємство;
 - b. Копія свідоцтва реєстрації;
 - c. Анкета "РОЗШИРЕНИЙ ЗАПИТ ІНФОРМАЦІЇ" згідно програми відповідності постачальників групи компаній TOTAL. (додається до запиту на участь)
2. Копія фінансової звітності за останній квартал (закон «Про товариства з обмеженою та додатковою відповідальністю» від 06.02.2018 № 2275-VIII., зі змінами і доповненнями, внесеними згідно із Законами України від 20 вересня 2019 року N 132-IX, від 3 жовтня 2019 року N 159-IX);
3. Надати крендишялс:
 - a. перелік всіх робіт та послуг, що надає агентство
 - b. Надати портфоліо, приклади робіт
4. Надати посилання на діючих клієнтів;
5. Пропозиція.

ДОДАТКОВІ ВИМОГИ.

В разі перемоги при оформленні Договору обов'язковим є підписання:

1. Додатку до Договору №1 - Про конфіденційність інформації
2. Додатку до Договору №2 - УГОДА ПРО АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАХОДИ

Непідписання Додатків до Договору, визначених вище, є підставою для перегляду результатів тендеру.

Шаблони додатків надаються за вимогою.

Короткий опис завдання:

- Організація інтернет-магазину із доступом тільки для зареєстрованих клієнтів
- кількість клієнтів
 - Станом на січень 2021 року – не більше 200
 - Є плани щодо розширення доступу для клієнтів роздрібної мережі, що може збільшити кількість постійних клієнтів до 3000-5000
- Перенесення бази товарів та клієнтів із поточної версії інтернет-магазину (CMS Joomla)

| Є свій домен або необхідна реєстрація? | Є | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--------|--------------|-------|--------|---|--------|--------|--|--|--|---|--|--|-------|-------|--------------------------|---|---|--------------------------------------|---|-------|-----------|---|--------|--------------|---|--------|----------------|---|--------|---------------|---|--------|-------------------|---|--------|
| Є свій хостинг або потрібна послуга хостингу | <p>Є, але не розуміємо чи буде відповідати завданню нового сайту</p> <p>MIROHOST - Тариф: eVPS-4</p> <p>Ресурси хостинг-пакета (всього)</p> <table><tr><th></th><th>Использовано</th><th>Квота</th></tr><tr><td>Домены</td><td>1</td><td>неогр.</td></tr><tr><td>Трафик</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Дисковое пространство (включая системные файлы), Мбайт</td><td>0</td><td></td></tr><tr><td>Дисковое пространство (сайт+бд), Мбайт</td><td>10002</td><td>24000</td></tr><tr><td>Размер лог-файлов, Мбайт</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>Дисковое пространство (почта), Мбайт</td><td>0</td><td>24000</td></tr><tr><td>Субдомены</td><td>0</td><td>неогр.</td></tr><tr><td>FTP-аккаунты</td><td>3</td><td>неогр.</td></tr><tr><td>Почтовые ящики</td><td>1</td><td>неогр.</td></tr><tr><td>Переадресации</td><td>0</td><td>неогр.</td></tr><tr><td>Базы данных MySQL</td><td>2</td><td>неогр.</td></tr></table> | | Использовано | Квота | Домены | 1 | неогр. | Трафик | | | Дисковое пространство (включая системные файлы), Мбайт | 0 | | Дисковое пространство (сайт+бд), Мбайт | 10002 | 24000 | Размер лог-файлов, Мбайт | 1 | 0 | Дисковое пространство (почта), Мбайт | 0 | 24000 | Субдомены | 0 | неогр. | FTP-аккаунты | 3 | неогр. | Почтовые ящики | 1 | неогр. | Переадресации | 0 | неогр. | Базы данных MySQL | 2 | неогр. |
| | Использовано | Квота | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Домены | 1 | неогр. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Трафик | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дисковое пространство (включая системные файлы), Мбайт | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дисковое пространство (сайт+бд), Мбайт | 10002 | 24000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Размер лог-файлов, Мбайт | 1 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дисковое пространство (почта), Мбайт | 0 | 24000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Субдомены | 0 | неогр. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FTP-аккаунты | 3 | неогр. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Почтовые ящики | 1 | неогр. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Переадресации | 0 | неогр. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Базы данных MySQL | 2 | неогр. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Приблизна кількість товарів мови сайту | <p>Станом на січень 2020 - до 500</p> <p>УКР</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| Количество уровней вложенности категорий товаров | Еще не определились |
| Отображение товаров | Каталогом и списком <i>Пример: 3 вида каталога</i> + Каталог по брендам |
| Фильтр товаров | По цене / По производителю / другие параметры |
| Пагинация в каталоге | Над каталогом / Под каталогом / Над и под каталогом / Без пагинации |
| Параметры товара (опишите, какие элементы должны быть в карточке товара) | Название / Артикул / Фото основное / Доп. Фото / Цена основная / Цена акционная / Короткое описание / Полное описание / Характеристики / Видео / Отзывы / Сопутствующие товары и прочее |
| Маркеры товаров | Акция / Хит / Новинка / Свой вариант... <ul style="list-style-type: none"> Маркер "Нет в наличии" или "Предзаказ" для отсутствующих товаров Настраиваемая Кнопка "Предзаказ" для товаров с нулевым остатком с указанием количества и желаемой датой получения (с возможностью отключения) с отправкой уведомления менеджеру магазина (блокируемая и неблокируемая на усмотрение администратора) |
| Формирование цены | Балы / Поинты |
| Скидки | Скидки на товар / Товар дня / Купон / Накопительная скидка |
| Личный кабинет | Информация / История заказов / Избранное / Прочее |
| Регистрация на сайте | Нужна / администратором или через заполнение формы – активация после подтверждения администратором |
| Оформление заказа | Кажите какие поля должны быть для совершения покупки |
| Способы доставки | Самовывоз / Доставка по указанному адресу |
| Способы оплаты | Списание с внутреннего личного счета пользователя |
| Быстрый заказ по номеру телефона | <ul style="list-style-type: none"> Поддержка функции "Купить в 1 клик" (блокируемая и неблокируемая на усмотрение администратора) |
| Отзывы | Отзывы о товарах с модерацией (видимы по умолчанию только для пользователя и администратора, после утверждения – для всех, маркировка отзыва видимого для всех в админке) |
| Доп. модули | <ul style="list-style-type: none"> Блок "Сопутствующие товары" Блок "Похожие товары" Последние поступления «Сравнение» «Недавно просмотренные товары», «Избранное» |
| Загрузка товаров в ИМ | Вручную и через файл .xls |
| SEO оптимизация | Не нужна |
| Новости / Статьи | Все статьи на одной странице |
| Google карта | Не нужно |
| Форма обратной связи | ДА от зарегистрированных пользователей |
| Другое (опишите все детали функционала, которые важно знать перед разработкой сайта) | <p>Полная поддержка SKU</p> <p>У каждого товара может быть несколько размеров, цветов, фасовок и ряда других переменных. Меняя каждую из них, покупатель видит изменение фотографии, цены на товар и остатки по складам, не уходя из карточки товара.</p> <ul style="list-style-type: none"> Выбор модификаций Смена изображения и параметров при смене модификации товара Гибкая настройка прав и групп пользователей в CMS Возможность настроек видимости страниц, разделов, категорий, товаров для разных групп пользователей |

- Личный кабинет пользователя с внутренним счетом и историей заказов
- Сохранение товаров в корзине пользователя, если покупка не завершена
- Предупреждение пользователя, если кол-во в наличии стало менее указанного в корзине (обсудить)
- Поиск по сайту
- Настройка нескольких валют
- Возможность создания валюты и установка обменного курса к другой валюте
- Возможность продажи товара только за определенную валюту
- Управление структурой товарного каталога - группы товаров, категории и т.п.
- Возможность начисление баланса по каждой из валют на внутренний счет клиента.
Возможность корректировки и аннулирования баланса клиента.
Каждая операция должна фиксироваться записью в реестре проводок.
- Уведомление на почту администратору/менеджеру и клиенту о заказе
- Возможность настройки бланка уведомления о заказе – добавлять или исключать предустановленные данные полей
- редактируемый блок контактов в шапке сайта
- рекламный блок в шапке сайта
- Простая смена иконки сайта (favicon)
- Настраиваемые ссылки на соц.сети в подвале сайта (Facebook, Instagram, YouTube и др.)
- Сравнение товаров
- Поиск по товарам
- Сортировка товаров
- Настройка свойств товара: добавление, удаление, корректировка
- Фильтрация товаров по нескольким параметрам и/или свойствам
- Фасетный фильтр по свойствам товара
- Вкладки "Описание", "Характеристики", "Отзывы" в карточке товара
- Адаптивный шаблон (адаптирован для просмотра с мобильных устройств)
- Внутрисайтовая аналитика с возможностью выгрузки в таблицу (csv, xlsx):
 - По продажам товаров
 - Начислениям, корректировкам, аннулированиям на счет
 - С отображением построчно проводки по каждой транзакции по артикулу, № и дате заказа, клиенту, сумме, типу валюту, и т.п. (все характеристики по заказу и выбранным товарам)
 - За указанный период с... по ...
- Складской учёт и управление остатками
Обновление остатков по фиду (csv, xls)
- Единицы измерений - Шт., но с возможностью настройки
- Типы цен: возможность отображать определенный тип цены или их группы определенным группам пользователей. Например: золотой клиент видит цены уже со своими скидками, оптовый клиент – свои цены, для розницы – свои. С возможностью вывести одновременно сразу все цены.
- Уведомление менеджера логистике о заказе с файлом бланка заказа в установленной форме для загрузки в учетную программу SAP. Шаблон файла прилагается.

*Обязательно: сессия обучения для администратора (-ов) клиента с записью вебинара, создание инструкции для администратора
Гарантийная поддержка от 12 мес.*

1. Пропозиції надаються у національній валюті.

2. Порядок оплати.

Замовник проводить оплату за надані послуги Виконавця після підписання Акту наданих послуг протягом 10 робочих днів з моменту підписання Акту безготівковим переказом на розрахунковий рахунок Виконавця.

Просимо вказати завчасно, якщо дані умови Вас не влаштовують.

3. Акт наданих послуг.

Надається у строк до 5го числа місяця, що слідує за звітним, разом із друкованою версією Звіту завіреного підписом уповноваженого представника з боку Замовника та засвідчений печаткою підприємства.

Звіт додається до Акту та є обов'язковою умовою для прийняття Акту наданих послуг для підписання.

4. Строк підтвердження участі на заявку Замовника

протягом 2-х (двох) робочих днів з моменту отримання заявки (по телефону, факсом, електронною поштою) від Замовника.

В разі необхідності уточнень та/або наявності коментарів щодо необхідності внесення коригувань до завдання, що на вашу думку необхідні, просимо надсилати їх електронною поштою.