

Teenvio POST-API

Víctor J Chamorro - soporte@teenvio.com
Departamento de desarrollo
teenvio.com
v3.0 - Junio 2022

1. Introducción.	2
2 Características:	3
2.1. Características de la petición y respuesta:	3
2.2. Autenticación	3
2.3. Credenciales/Permisos necesarios	4
2.2. Historial:	5
3. Funciones	7
3.1. Alta o modificación de contacto: (ok)	7
3.2. Baja o eliminación de un contacto (ok)	11
3.3. Agrupado de contactos (ok)	12
3.4. Desagrupado de contactos (ok)	13
3.5. Inactivar contacto (ok)	14
3.6. Activar contacto (ok)	15
3.7. Obtener estadísticas de envío/campaña	16
3.8. Mensajes directos mediante XMPP	17
3.9. Envío de campañas de email	18
3.10. Alta/modificación de grupos de contactos	21
3.11. Eliminar grupo de contactos	22
3.12. Vaciar grupo de contactos	23
3.13. Listado de últimos Envíos/Campañas realizadas	24
3.14. Datos de un contacto	25
3.15. Contactos de una estadística	26
3.16. Alta o modificación de pieza mediante HTML	28
3.17. Eliminación de pieza	29
3.18. Datos de un grupo	30
3.19. Listado de grupos	31
3.20. Listado de contactos de un grupo	32
3.21. Nombre de los campos de la ficha de contactos	33
3.22. Subida de ficheros	34
3.23. Listado de remitentes	36
3.24. Zonas calientes de un envío de email.	37
3.25. Gráficas de las métricas principales de un envío de email.	38
3.26. Datos de una pieza/newsletter	39
3.27. Listado de Bajas (ok)	40
3.28. Envío de SMS	42
3.29. Envío de email "full request"	43

1. Introducción.

En la actualidad cualquier herramienta de manejo de datos debe permitir una interconexión con el exterior para una mayor flexibilidad en el manejo de sus datos. Este es el motivo de que surjan las llamadas apis; que permiten interactuar los los datos almacenados en Teenvio así como realizar tareas que comúnmente requerirían un acceso manual a la herramienta.

La presente documentación explica una de nuestras apis, la llamada POST-API, bautizada así por el método utilizado en su comunicación: Peticiones HTTP-POST.

La presente api es la evolución lógica del sistema ya existente denominado “Alta Externa” que permite crear formularios simples para guardar nuevos contactos en una cuenta o plan determinado de Teenvio. Esta nueva api es compatible con su predecesora, aunque es recomendable agregar algún parámetro extra para mejorar la seguridad y aprovechar sus nuevas características.

Los ids o identificadores a los que hace referencia este API corresponden a los ids internos del plan concreto de Teenvio. Pueden obtenerse de las urls de la plataforma, mediante los datos de una consulta por api o ser requeridos al departamento de soporte de Teenvio (<http://www.teenvio.com/es/soporte/>, soporte@teenvio.com).

2 Características:

2.1. Características de la petición y respuesta:

- Las llamadas deben ser bajo protocolo seguro **https** a la url indicada en la sección “Herramientas” -> “APIs” dentro de la plataforma teenvio. **Se debe utilizar únicamente la url proporcionada**, cualquier otra puede ofrecer resultados inesperados

`https://app.teenvio.com/v4/public/api/post/`

- Se permite el envío de datos mediante **POST**.
- Las respuestas se devuelven como **HTTP de texto plano en UTF-8** con el código de respuesta “HTTP/1.1 200 OK” en caso de petición correcta ó “HTTP/1.1 400 Bad Request” si hay fallo.
- El texto de las respuestas siempre va precedido de “OK:” o “KO:” o el conjunto de datos solicitado en función del resultado de la petición.
- En caso de error el texto de la respuesta devolverá “KO: “ más un código de error y una descripción.

2.2. Autenticación

POST-API es un api de las llamadas “sin estado”. Esto quiere decir que hay que mandar todo lo necesario para su uso en cada petición, ya que no almacena sesiones, login o caché.

Para autenticarse hay 3 formas:

- **Autenticación estándar HTTP:** Se puede utilizar la autenticación AUTH-Basic del protocolo HTTP con todas las garantías de seguridad al utilizar HTTPS.
- Usuario y contraseña mediante **datos POST:** Se puede enviar los datos “usuario”, “plan” y “password” con el resto de datos post
- **Token único mediante cabeceras HTTP:** En cada petición se agrega una cabecera X-Token con el token único del usuario y otra cabecera X-Plan con el plan
- **Token único mediante POST:** En cada petición se agregan los datos “token” con el token único y el dato “plan” con el nombre del plan

2.3. Credenciales/Permisos necesarios

Hay que tener en cuenta los permisos a 3 niveles:

- Para utilizar el API-POST es necesario disponer del perfil/rol de “**api**” en el usuario que se utilice para atacar el API.
- **Cada acción requerirá disponer del rol necesario**, por ejemplo, para dar de alta contactos necesitaremos el rol “contacts”, para consultar los datos estadísticos necesitaremos el rol “emails-stats”, etc.
- **Cada elemento puede tener unos permisos individuales**, por ejemplo, una estadística de un envío requerirá que el envío tenga al menos permisos de lectura para el usuario que utilice el api.

Por lo tanto hay que revisar los permisos, roles y grupos del usuario que se utilice para el api así como los permisos de los elementos que deseen consultarse

2.2. Historial:

Se especifica versión, fecha, punto de la documentación afectado y descripción:

Versión 1.0 Abril 2014:

- 3.1. Alta y modificación de contactos
- 3.2. Baja/eliminación de contacto
- 3.3. Agrupar contacto
- 3.4. Desagrupar contacto
- 3.5. Inactivar contacto
- 3.6. Activar contacto

Versión 1.1 Junio 2014:

- 3.1. Email transaccional automático en el alta/modificación de un contacto

Versión 1.2 Diciembre 2014:

- 3.8. Envío de mensajes directos mediante XMPP

Versión 2.0 Octubre 2015:

- 3.9. Lanzamiento de campañas de email
- 3.10. Alta/Modificación de grupos de contactos
- 3.11. Eliminar grupo de contactos
- 3.12. Vaciar grupo de contactos

Versión 2.1 Marzo 2016:

- 3.9. Agregada la variable "vars" en el lanzamiento de campañas de email

Versión 2.2 Noviembre 2016:

- 3.9. Documentada funcionalidad: Posibilidad de enviar a un único contacto en lugar de a un grupo
- 3.13. Documentada funcionalidad: Listado de últimos Envíos/Campañas realizadas
- 3.14. Documentada funcionalidad: Datos de un contacto
- 3.15. Documentada funcionalidad: Contactos de una estadística

Versión 2.3 Noviembre 2016:

- 3.16. Alta/Modificación de pieza con HTML
- 3.17. Eliminación de pieza

Versión 2.3.1 Marzo 2017:

- 3.10. Documentado campo gid para actualizaciones de grupos

Versión 2.4.0 Marzo 2017:

- 3.18. Datos de un grupo
- 3.19. Listado de grupos

Versión 2.4.1 Marzo 2017:

3.20. Listado de contactos de un grupo

Versión 2.5 Junio 2017:

- 3.21. Nombre de los campos de la ficha de contactos
- 3.22. Subida de ficheros
- 3.23. Listado de remitentes
- 3.24. Zonas calientes de un envío de email
- 3.25. Gráficas de las métricas principales de un envío de email
- 3.26. Datos de una pieza/newsletter

Versión 2.6 Marzo 2018:

Implementados los permisos y roles:

- A nivel global.
- A nivel de acción
- A nivel de elemento concreto afectado.

Versión 2.6.1 Abril 2018:

3.16. Agregada documentación del parámetro "name" para "newsletter_save"

Versión 2.7 Mayo 2019:

Agregada autenticación mediante parámetro token post y token header

3.9. Nuevos parámetros configurables en el lanzamiento de envíos de email: seguimiento de aperturas, seguimiento de clicks y fichero adjunto.

Versión 3.0 Junio 2022:

Nuevo método send_bulk_campaign

Otras funciones pueden estar implementadas en otras apis o en futuras versiones, para más información se puede consultar:

- <http://www.teenvio.com/es/sopORTE/desarrollo/api-desarrolladores-email-marketing/>
- <http://github.com/teenvio/>

3. Funciones

Las funciones que implementa POST-API son las siguientes:

3.1. Alta o modificación de contacto: (ok)

Permite la inserción o modificación de un contacto. El dato utilizado como valor clave es el email, si el email ya existe el contacto será actualizado en lugar de insertado.

Si se facilita el campo "rid" correspondiente a el id/ids de los remitentes se activará el contacto en caso de que estuviese previamente inactivo en alguno de dichos remitentes.

Se puede configurar un auto-responder que lanzará un email automáticamente si se mandan los siguientes datos: `rid`, `pid`, `subject`. Además se puede agregar el parámetro "bcc" para agregar una copia oculta.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 -contacts
Permisos afectados:	contactos (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_save</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email utilizado como clave	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
gid	Agrupado: id o ids de los grupos separados por comas	
ugid	Desagrupado: id o ids de los grupos separados por comas	
rid	Id del remitente o remitentes a activar separados por comas	
pid	Id de la pieza a utilizar como auto-respondedor	
subject	Asunto a utilizar en el auto-respondedor	
bcc	Copia oculta que utilizará en el auto-respondedor	

Datos del contacto:

Variable	Descripción	Dato
nombre	Nombre del contacto	
apellidos	Apellidos del contacto	
email	E-mail del contacto	
observaciones	Observaciones	
tag	Etiquetas	
direccion	Dirección del contacto	
cpostal	Código Postal del contacto	
ciudad	Localidad del contacto	
provincia	Provincia del contacto	
pais	País del contacto	
telperso	Teléfono del contacto	
movilperso	Teléfono Móvil del contacto	
cumple	Fecha de nacimiento del contacto formato AAAA-MM-DD o AAAA/MM/DD	
empresa	Nombre de la empresa	
edireccion	Dirección de la empresa	
ecpostal	Código postal de la empresa	
eciudad	Localidad de la empresa	
eprovincia	Provincia de la empresa	
epais	País de la empresa	
teltrabajo	Teléfono de la empresa	
moviltrabajo	Teléfono móvil de empresa	
dato_99	Clave propia	

Datos auxiliares:

Conjunto de 20 campos que permiten alojar cualquier dato hasta los 200 caracteres.

Variable	Descripción	Dato
dato_1	Dato auxiliar 1	
dato_[N]	Dato auxiliar [N]	
dato_20	dato auxiliar 20	

Valor devuelto:

La respuesta OK de esta llamada irá acompañada del **Id interno del contacto** existente o de nueva creación.

3.2. Baja o eliminación de un contacto (ok)

Elimina un contacto del plan de Teenvio, desapareciendo de todos los grupos en los que existiese.

Si el contacto está inactivo para algún remitente no es eliminado del plan para conservar su baja, pero sí es desagrupado de cualquier grupo excepto del grupo virtual “inactivos”

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	contactos (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_delete</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email utilizado como clave	

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.3. Agrupado de contactos (ok)

Los contactos se pueden clasificar en grupos de contactos, esta función permite agrupar un contacto en uno o varios de los grupos existentes en el plan de Teenvio.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	contactos (lectura) grupos (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_group</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email utilizado como clave	
<code>gid</code>	Id o ids de los grupos separados por comas	

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.4. Desagrupado de contactos (ok)

Los contactos se pueden clasificar en grupos de contactos, esta función permite desagrupar un contacto de uno o varios grupos. Un contacto no puede ser eliminado de los grupos virtuales del sistema, tales como “Inactivos/bajas”, “todos los contactos”, “contactos sin grupo”, etc.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	contactos (lectura) grupos (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_ungroup</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email utilizado como clave	
<code>gid</code>	Id o ids de los grupos separados por comas	

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.5. Inactivar contacto (ok)

Que un contacto esté inactivo significa que no le será enviado ningún correo desde teenvio con el remitente por el que ha cursado la baja, es decir, las bajas pertenecen a cada remitente, por lo que el dato del id del remitente es necesario.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	contactos (lectura) remitentes (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_deactivate</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email utilizado como clave	
<code>rid</code>	Id o ids de los remitentes separados por comas	

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.6. Activar contacto (ok)

Que un contacto esté inactivo significa que no le será enviado ningún correo desde teenvio con el remitente por el que ha cursado la baja, es decir, las bajas pertenecen a cada remitente, por lo que el dato del id del remitente es necesario.

Es importante utilizar este método únicamente si tenemos confirmación del contacto, ya que la actual ley de protección de datos es muy tajante.

Si se activa un contacto empezará a recibir los emails lanzados desde el remitente por el que se ha activado.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	contactos (lectura) remitentes (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_activate</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email utilizado como clave	
<code>rid</code>	Id o ids de los remitentes separados por comas	

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.7. Obtener estadísticas de envío/campaña

Los datos y métricas de una estadística pueden obtenerse mediante esta vía. La información será enviada en JSON o en XML.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 11 - emails-stats
Permisos afectados:	contactos (lectura) envío (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>get_stats</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email utilizado como clave	
<code>eid</code>	Id del envío	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita se enviará un string codificado en JSON.	- json - xml

Valores devueltos:

Ésta llamada únicamente devolverá un string en formato JSON o XML en función del parámetro `mode`.

3.8. Mensajes directos mediante XMPP

Funcionalidad que permite enviar mensajes de chat directamente a una persona. Se debe haber facilitado previamente los datos de una cuenta de chat XMPP (cuenta de google, cuenta de facebook o cualquier servicio que implemente un chat con la tecnología XMPP) que será la cuenta utilizada para enviar los mensajes. La cuenta que reciba los mensajes debe tener agregada a la persona que envía (la cuenta configurada)

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>instant_message</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>to</code>	nombre de la cuenta o cuentas separadas por comas que recibirán en mensaje	
<code>message</code>	Mensaje en texto plano que será enviado	

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.9. Envío de campañas de email

Permite el lanzamiento de un envío de email igual que si se lanzara desde la propia herramienta.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 10 - email-send
Permisos afectados:	grupos (lectura) contactos (lectura) pieza (lectura) remitentes (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
action	Acción a realizar	send_campaign
plan	Nombre de su plan en teenvio	
user	Nombre de usuario (Auth POST)	
pass	Contraseña del usuario (Auth POST)	
gid	Identificador del grupo al que se enviará la campaña, se puede enviar el dato "contact_id" para el envío a un único contacto sustituyendo al "gid"	
pid	Identificador de la pieza a enviar	
rid	Identificador del remitente a utilizar	
name	Nombre interno para identificar el envío.	
subject	Asunto que se utilizará en la campaña	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
lang_id	Idioma para los textos de cabecera y pié	Consultar tabla en el Anexo 1, por defecto 3- Español
date	Fecha y hora de lanzamiento	Formato AAAA-MM-DD HH:MM:SS, por defecto, fecha y hora actual.
cab	Cabecera de enlace para ver en navegador	1 = Sí, 0= No. Por defecto 1- Si
analytics	Nombre para el UTM-campaing de Google analytics	Cadena corta de texto sin espacios, sólo letras y números sin eñes, tildes, etc. Por defecto, ninguna.
share	Cabecera con los enlaces para compartir en redes sociales	1 = Sí, 0= No. Por defecto 0- No
social_foot	Pié con los enlaces a los perfiles a las redes sociales previamente configurados desde la herramienta	1 = Sí, 0= No. Por defecto 0- No
contact_id	Id del contacto al que será enviada la campaña, si se emplea este dato no se debe de facilitar el "gid" o dato del grupo a enviar, si existe un "gid" el dato "contact_id" se ignorará.	
id_reply_to	Id del remitente que se utilizará como Valor de "reply-to" (dirección de respuesta)	Por defecto la dirección de respuesta se establece a la misma que el remitente.
tracking_opening	Seguimiento de las aperturas. Si no se desactiva se intentará registrar las aperturas de los correos electrónicos para enriquecer la estadística.	1 = Sí, 0= No. Por defecto 1- Sí
tracking_clicks	Seguimiento de los clics. Si no se desactiva se intentará registrar cada clic en los enlaces de los correos electrónicos para enriquecer la estadística.	1 = Sí, 0= No. Por defecto 1- Sí
vars	Cadena en json con un array asociativo de pares variable->contenido. Se utilizarán como variables del propio envío y serán reemplazadas en el asunto o en el cuerpo del mensaje si se utiliza con el comodín tipo [[[nombre_variable]]]	Un ejemplo sería: {"codigo_descuento":"1234567890","fecha_desde":"28 de Marzo de 2016","fecha_hasta":"29 de Enero de 2017","nombre":"Prueba nombre"} Lo que generaría los siguientes comodines: [[[codigo_descuento]]]= 1234567890 [[[fecha_desde]]]= 28 de Marzo de 2016 [[[fecha_hasta]]]= 29 de Enero de 2017 [[[nombre]]]= Prueba nombre

Fichero adjunto:

Si el plan tiene activo el envío de ficheros adjuntos se puede enviar un fichero indicando el nombre y pasando el contenido del fichero codificado en base64. Se aplican limitaciones de tamaño y tipo de fichero.

Variable	Descripción	Dato
<code>attachmen_base64raw</code>	Contenido del fichero adjunto codificado en base64	
<code>attachmen_filename</code>	nombre del fichero adjunto, incluida la extensión	Ejemplo: "informe.pdf"

Valores devueltos:

La respuesta OK de esta llamada irá acompañada del **Id interno del envío** generado.

3.10. Alta/modificación de grupos de contactos

Alta y modificación de un grupo de contactos, si se trata de una modificación es necesario facilitar el identificador del grupo en `gid`

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	grupo (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>group_save</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>name</code>	Nombre para el grupo.	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>description</code>	Descripción del grupo	
<code>gid</code>	Identificador del grupo (para actualización)	

Valores devueltos:

La respuesta `OK` de esta llamada irá acompañada del **Id interno del grupo** modificado o creado.

3.11. Eliminar grupo de contactos

Elimina un grupo de contactos

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	grupo (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>group_delete</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>gid</code>	Identificador del grupo	

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.12. Vaciar grupo de contactos

Desagrupa los contactos de un grupo, dejando el grupo vacío.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 -api 5 - contacts
Permisos afectados:	grupo (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>group_truncate</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>gid</code>	Identificador del grupo	

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.13. Listado de últimos Envíos/Campañas realizadas

Alta y modificación de un grupo de contactos

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 11 - email-stats
Permisos afectados:	envíos (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>get_campaigns</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>limit</code>	Número de envíos a mostrar	Por defecto, últimos 20 envíos
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita se enviará un string codificado en JSON. El dato devuelto corresponderá con los identificadores (ids) de los envíos.	- json - xml - csv/plain

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o texto plano en función del parámetro mode

3.14. Datos de un contacto

Datos de un contacto, grupos y envíos en los que ha participado.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	contacto (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_data</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>email</code>	Email del contacto	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita se enviará un string codificado en JSON. El dato devuelto corresponderá con los identificadores (ids) de los envíos.	- json - xml - csv/plain (Solo datos de la ficha)

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o texto plano en función del parámetro `mode`

3.15. Contactos de una estadística

Los contactos que han participado en un envío o campaña pueden ser consultados en función de la sección en la que aparecen dentro de la estadística.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts 11 - email-stats
Permisos afectados:	envío (lectura) contactos (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>get_contacts_stat_section</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>eid</code>	Identificador del envío	
<code>section</code>	<p>Sección de la estadística que se quiere obtener.</p> <p>Estos datos corresponden con los datos ofrecidos en la estadística dentro de la plataforma.</p> <p>Más info: Ayuda de estadísticas</p>	<p>all</p> <ul style="list-style-type: none">- send- send_opened- send_opened_unsubscribed- send_opened_active- send_unopened- send_unopened_bounced- send_unopened_delivered- unsend- unsend_failed- unsend_unsubscribed- unsend_unsubscribed_voluntary- unsend_unsubscribed_automatic- clicked

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
mode	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: <ul style="list-style-type: none">- json- xml- plain- csv (fichero descargable)	json/xml/csv/plain

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o CSV en función del parámetro mode

3.16. Alta o modificación de pieza mediante HTML

Se puede crear o modificar una pieza pasando el HTML. Si el código tiene referencias a imágenes, deberán ser mediante rutas absolutas, ya que mediante este método no se solicitarán las imágenes de ningún modo.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 30 - designer
Permisos afectados:	pieza (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>newsletter_save</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>id_newsletter</code>	Identificador de la pieza	Para nueva pieza un cero o no pasar el parámetro
<code>name</code>	Nombre para la pieza	
<code>html</code>	String con el HTML que compondrá la pieza. Dicho html deberá estar construido con las peticiones a recursos externos con rutas absolutas.	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>plain</code>	Cuerpo de la pieza en texto plano equivalente al contenido HTML	
<code>charset</code>	Codificación del html, si se omite se intentará detectar automáticamente.	- UTF-8 - ISO-8859-15

Valores devueltos:

La respuesta `OK` de esta llamada irá acompañada del **Id interno de la pieza** existente o de nueva creación.

3.17. Eliminado de pieza

Eliminará la pieza del plan.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 30 - designer
Permisos afectados:	pieza (escritura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>newsletter_delete</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>id_newsletter</code>	Identificador de la pieza	

Valores devueltos:

Esta llamada únicamente devolverá OK: 1

3.18. Datos de un grupo

Obtiene los datos de un grupo especificado

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	grupo (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>group_data</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>gid</code>	Identificador del grupo	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: - json - xml - plain - csv (fichero descargable)	json/xml/csv/plain

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o CSV en función del parámetro `mode`

3.19. Listado de grupos

Devuelve un listado de grupos con sus datos básicos:

- id
- nombre
- descripción
- fecha de creación
- fecha de modificación
- número de contactos
- estado (borrado)

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	grupo (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
action	Acción a realizar	group_list
plan	Nombre de su plan en teenvio	
user	Nombre de usuario (Auth POST)	
pass	Contraseña del usuario (Auth POST)	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
mode	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: <ul style="list-style-type: none">- json- xml- plain- csv (fichero descargable)	json/xml/csv/plain

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o CSV en función del parámetro mode

3.20. Listado de contactos de un grupo

Devuelve el id y el email de los contactos del grupo indicado

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	grupo (lectura) contactos (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>group_list_contacts</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>gid</code>	Identificador del grupo	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: - json - xml - plain - csv (archivo descargable)	<code>json/xml/csv/plain</code>

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o CSV en función del parámetro mode

3.21. Nombre de los campos de la ficha de contactos

Devuelve el listado de los nombres internos de los campos de la ficha de un contacto y su correspondencia a nombres legibles, si se han personalizado aparecerán los nombres personalizados.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
Permisos afectados:	-

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>contact_fields</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: - json - xml - plain - csv (archivo descargable)	json/xml/csv/plain

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o CSV en función del parámetro mode

3.22. Subida de ficheros

Se permite la subida y actualización de ficheros a la sección “Herramientas” -> “Ficheros” de la aplicación, devolviendo una url pública.

Es necesario indicar el path o ruta donde se almacenará dentro de la sección ficheros, si la ruta no existe se intentará crear automáticamente. Se recomienda no utilizar caracteres especiales como tildes, eñes, espacios, etc; solo letras y números.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 50 - tools
Permisos afectados:	-

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
action	Acción a realizar	newsletter_add_file
plan	Nombre de su plan en teenvio	
user	Nombre de usuario (Auth POST)	
pass	Contraseña del usuario (Auth POST)	
name	Nombre del fichero	
content	Contenido del fichero	
path	Ruta donde se almacenará	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>encoding</code>	Codificación del contenido, si no se especifica se tratará como binario (binary) Se admiten los siguientes formatos: - base64 - binary (binario o raw en bruto)	base64/binary

Valores devueltos:

Devuelve "OK: " seguido de la url pública

3.23. Listado de remitentes

Devuelve un listado de los remitentes existentes en la herramienta con los siguientes datos: id, nombre y email (id, name, email)

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 70 - senders 50 - tools 12 - spam 10 - email-new
Permisos afectados:	remitentes (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>sender_list</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: - json - xml	json/xml/csv/plain

Valores devueltos:

String en formato JSON, XML o CSV en función del parámetro mode

3.24. Zonas calientes de un envío de email.

Devuelve un HTML interpretable por un navegador o WebView compatible con HTML5 con las zonas calientes igual que son visualizadas en las estadísticas de la propia herramienta.

Será necesario disponer de conexión a internet para que las peticiones a javascripts e imágenes externas funcionen correctamente.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 11 - email-stats
Permisos afectados:	envío (lectura) pieza (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>get_stats_hotzones</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>eid</code>	Id del envío	

Valores devueltos:

String con el HTML5 listo para ser interpretado por un navegador o WebView.

3.25. Gráficas de las métricas principales de un envío de email.

Devuelve un HTML interpretable por un navegador o WebView compatible con HTML5 con las gráficas igual que son visualizadas en las estadísticas de la propia herramienta.

Será necesario disponer de conexión a internet para que las peticiones a javascripts e imágenes externas funcionen correctamente.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 11 - email-stats
Permisos afectados:	envío (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>get_stats_graphs</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>eid</code>	Id del envío	

Valores devueltos:

String con el HTML5 listo para ser interpretado por un navegador o WebView.

3.26. Datos de una pieza/newsletter

Obtiene los datos asociados a una pieza creada previamente.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 30 - designer
Permisos afectados:	pieza (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>newsletter_data</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>id_newsletter</code>	Id de la pieza/newsletter	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>mode</code>	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: - json - xml	json/xml

Valores devueltos:

String en formato JSON o XML en función del parámetro `mode`

3.27. Listado de Bajas (ok)

Obtiene un listado de bajas que puede ser filtrado. Los parámetros `id_responsable` e `id_finalidad` sólo son aplicables si se utilizan las bajas por el sistema RGPD

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts
-------------------	--------------------------

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>get_unsubscribers</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
rid	Filtro por id de remitente	
type	Filtro por tipo de la baja	0 - Baja manual desde envío 10 - Baja manual desde teenvio XXX - Baja automática
from	Id de la baja a partir de la cual empieza la exportación (útil para sacar solo las baja nuevas desde la última consulta)	
limit	Número máximo de registros extraídos	
id_responsable	Filtro por id del responsable legal	
id_finalidad	Filtro por el id de la finalidad de la baja	
mode	Formato de los datos enviados. Si no se facilita, se enviará un string codificado en JSON. Se admiten los siguientes formatos: - json - xml - plain - csv	json/xml/plain/csv

Valores devueltos:

String en formato JSON/XML/Texto plano o CSV descargable en función del parámetro mode.

3.28. Envío de SMS

Realiza un envío de SMS

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 20 - sms
-------------------	----------------------

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
<code>action</code>	Acción a realizar	<code>send_sms</code>
<code>plan</code>	Nombre de su plan en teenvio	
<code>user</code>	Nombre de usuario (Auth POST)	
<code>pass</code>	Contraseña del usuario (Auth POST)	
<code>name</code>	Nombre interno del sms	
<code>gid</code>	Id del grupo de contactos a enviar	
<code>text</code>	Texto del SMS. Se contabilizarán tantos créditos como bloques de 160 caracteres tenga el texto	
<code>src</code>	Emisor o remitente del SMS	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
<code>custom_field</code>	Nombre del campo auxiliar para el envío de texto personalizado, se reemplaza la cadena <code>###personalizado###</code> por el contenido del campo facilitado	Cualquiera de los campos de la ficha de un contacto: - nombre - apellidos - dato_1 - etc.
<code>custom_field_length</code>	Longitud máxima del campo personalizado. El tamaño del sms se calculará teniendo en cuenta esta longitud.	

Valores devueltos:

Devuelve "OK: " seguido del id del envío sms realizado.

3.29. Envío de email “full request”

Permite el lanzamiento de un envío de email igual facilitando en la misma petición los destinatarios y el contenido a enviar.

Permisos y roles:

Roles necesarios:	60 - api 5 - contacts 10 - email-send 30 - designer
Permisos afectados:	grupos (lectura) contactos (escritura) pieza (escritura) remitentes (lectura)

Parámetros obligatorios:

Variable	Descripción	Dato
action	Acción a realizar	send_bulk_campaign
plan	Nombre de su plan en teenvio	
user	Nombre de usuario (Auth POST)	
pass	Contraseña del usuario (Auth POST)	
gid	Identificador del grupo al que se enviará la campaña, se puede enviar el dato “contact_id” para el envío a un único contacto sustituyendo al “gid”. No será utilizado si se envía el dato recipients	
recipients	listado de destinatarios separados por comas	
pid	Identificador de la pieza a enviar, no será utilizado si se envía el dato html_body	
html_body	Parte HTML del email	
plain_body	Parte de texto plano del email	
rid	Identificador del remitente a utilizar	
name	Nombre interno para identificar el envío.	
subject	Asunto que se utilizará en la campaña	

Parámetros opcionales:

Variable	Descripción	Dato
lang_id	Idioma para los textos de cabecera y pié	Consultar tabla en el Anexo 1, por defecto 3- Español
date	Fecha y hora de lanzamiento	Formato AAAA-MM-DD HH:MM:SS, por defecto, fecha y hora actual.
cab	Cabecera de enlace para ver en navegador	1 = Sí, 0= No. Por defecto 1- Si
analytics	Nombre para el UTM-campaing de Google analytics	Cadena corta de texto sin espacios, sólo letras y números sin eñes, tildes, etc. Por defecto, ninguna.
share	Cabecera con los enlaces para compartir en redes sociales	1 = Sí, 0= No. Por defecto 0- No
social_foot	Pié con los enlaces a los perfiles a las redes sociales previamente configurados desde la herramienta	1 = Sí, 0= No. Por defecto 0- No
contact_id	Id del contacto al que será enviada la campaña, si se emplea este dato no se debe de facilitar el "gid" o dato del grupo a enviar, si existe un "gid" o "recipients" el dato "contact_id" se ignorará.	
id_reply_to	Id del remitente que se utilizará como Valor de "reply-to" (dirección de respuesta)	Por defecto la dirección de respuesta se establece a la misma que el remitente.
tracking_opening	Seguimiento de las aperturas. Si no se desactiva se intentará registrar las aperturas de los correos electrónicos para enriquecer la estadística.	1 = Sí, 0= No. Por defecto 1- Sí
tracking_clicks	Seguimiento de los clics. Si no se desactiva se intentará registrar cada clic en los enlaces de los correos electrónicos para enriquecer la estadística.	1 = Sí, 0= No. Por defecto 1- Sí
vars	Cadena en json con un array asociativo de pares variable->contenido. Se utilizarán como variables del propio envío y serán reemplazadas en el asunto o en el cuerpo del mensaje si se utiliza con el comodín tipo [[[nombre_variable]]]	Un ejemplo sería: {"codigo_descuento":"1234567890","fecha_desde":"28 de Marzo de 2016","fecha_hasta":"29 de Enero de 2017","nombre":"Prueba nombre"} Lo que generaría los siguientes comodines: [[[codigo_descuento]]]= 1234567890 [[[fecha_desde]]]= 28 de Marzo de 2016 [[[fecha_hasta]]]= 29 de Enero de 2017 [[[nombre]]]= Prueba nombre

Ficheros adjuntos:

Si el plan tiene activo el envío de ficheros adjuntos se puede enviar un fichero indicando el nombre y pasando el contenido del fichero codificado en base64. Se aplican limitaciones de tamaño y tipo de fichero.

Variable	Descripción	Dato
<code>attachmen_base64raw</code>	Contenido del fichero adjunto codificado en base64	
<code>attachmen_filename</code>	nombre del fichero adjunto, incluida la extensión	Ejemplo: "informe.pdf"

Igualmente, si su plan lo permite, se puede enviar más de un fichero adjunto agregando un incremental al final de la variable, como por ejemplo: "attachmen_base64_1" y "attachmen_filename_1", "attachmen_base64_2" y "attachmen_filename_2", etc.

Valores devueltos:

La respuesta **OK** de esta llamada irá acompañada del **Id interno del envío** generado.

4. Anexo 1 - Idiomas para cabecera y pié

id	nombre
3	Español/Castellano
4	Inglés
5	Italiano
6	Francés
7	Alemán
8	Holandés
11	Portugués
13	Noruego
14	Sueco
15	Catalán
16	Finlandés
17	Gallego
18	Euskera