

Notificación de bajas manuales

Víctor J. Chamorro
Departamento de desarrollo Teenvio.com
soporte@teenvio.com

1. Introducción

Teenvio dispone de un mecanismo de notificación cada vez que un usuario cursa una baja manualmente., para lo que se utiliza el campo “Redirección tras la baja” dentro de “Herramientas” -> Configuración Avanzada” -> “Sistema de Bajas”.

Con dicho sistema se puede redireccionar a una web personalizada tras la baja o bien se puede tratar la baja de forma automatizada en los servidores del cliente mediante la petición en segundo plano.

2. Parámetros

Si se configura dicho parámetro permite enviar en primer plano o en segundo plano una petición url hacia un servidor externo con los siguientes datos:

account	Email que genera la baja	string base64
from	Email remitente	string base64
plan	Plan / cuenta de teenvio	string base64
id_envio	Identificador del envío	integer
type	unused	integer
key	Key de validación	string md5([email]#[from]#[plan])

Ahí podemos deducir que account, from y plan van codificados en base64, id_envio y type son números enteros en claro y key es un md5 del email + # + remitente + # + plan

Los parámetros que se pasan pueden crecer pero la key no se verá alterada en el futuro.

3. Protocolos

La url dónde se mandarán dichos parámetros puede ser llamada de las siguientes formas, coincidiendo con el protocolo indicado en la url:

http:// - Redirección en primer plano mediante protocolo no seguro

https:// - Redirección en primer plano mediante protocolo seguro

post:// - Notificación en segundo plano mediante POST bajo http no seguro
posts:// - Notificación en segundo plano mediante POST bajo https protocolo seguro

get:// - Notificación en segundo plano mediante GET bajo http no seguro
gets:// - Notificación en segundo plano mediante GET bajo https protocolo seguro

Únicamente las dos primeras crearán un efecto visible en el navegador del usuario que cursa la baja, las otras 4 son transparentes y se realizarán en segundo plano.

4. Ejemplos

Petición en primer plano, el usuario visualizará dicha página una vez confirme la baja:

http://www.miweb.com/pagina_despedida.html

https://www.miwebprotocoloseguro.com/pagina_despedida/

Petición en segundo plano, se puede utilizar para marcar la baja en un erp/crm de cliente:

gets://crm.miweb.com/llamada_baja/

posts://crm.miweb.com/llamada_baja/