|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Angebot über: Schwachstellenscan IP-Adressen | | |
| Empfänger  firmatoken  von Telekom Deutschland GmbH  -nachfolgend Telekom Deutschland genannt- | |  |
| Kundennummer: Angebotsdatum: | angebotsnumtoken angebotsdatoken | |

Informationen zum Angebot

|  |  |
| --- | --- |
| An | firmatoken  nachfolgend Auftraggeber genannt  fansprpartnertoken  fanschrifttoken  fortschafttoken |
| Kundennummer | angebotsnumtoken |
| Über | Schwachstellenscan IP-Adressen |
| Von | Telekom Deutschland GmbH, Geschäftskunden  aanschrifttoken  aortschafttoken |

|  |  |
| --- | --- |
| Ansprechpartner |  |
| Account Management | acmtoken |
| Telefon | acmtnrtoken |
| E-Mail | acmmailtoken |

|  |  |
| --- | --- |
| Kundennummer | angebotsnumtoken |
| Angebotsdatum | angebotsdatoken |

Telekom Deutschland GmbH, Gerichtsstand Bonn

Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Dieses Angebot enthält vertrauliche Informationen von der Telekom und wird unter der Voraussetzung unterbreitet, dass es weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form verwendet oder Dritten zugänglich gemacht wird, außer den Mitarbeitern und professionellen Beratern des Kunden zum Zweck der Bewertung dieses Angebots oder zu einem anderen Zweck, sofern dies vorab schriftlich von der Telekom genehmigt wurde.

Inhaltsverzeichnis

1 Management Summary 4

2 Unternehmensporträt 5

3 Leistungsbeschreibung 6

3.1 Schwachstellenscan 6

3.2 Lieferumfang 6

3.3 Leistungsabgrenzung 6

3.4 Mitwirkung des Auftraggebers 7

4 Projektabwicklung 8

4.1 Zeitplanung 8

4.2 Ort der Leistungserbringung 8

4.3 Abnahme 8

4.4 Abnahmefrist 8

5 Preise und Konditionen 9

5.1 Preise 9

5.1.1 Preisklausel 9

5.1.2 Rechnungslegung 9

5.1.3 Reisekosten 9

6 Ergänzende Bedingungen 10

6.1 Gültigkeitsdauer 10

6.2 Rechtliche Bedingungen 10

6.3 Garantieausschluss 10

6.4 Haftung 10

6.5 Haftungsausschluss 11

6.6 Nutzungsrechte 11

6.7 Datenschutz 11

6.8 Vertraulichkeit 11

7 Ansprechpartner 12

8 Auftragserteilung 14

# Management Summary

Vernetzte Rechnersysteme und Anwendungen sind einer permanenten Gefährdung ausgesetzt (z. B. durch Hackerangriffe). Diese können zu erheblichen materiellen sowie immateriellen Schäden (z. B. Vertrauens- und Imageverlust) führen. Unter diesen Aspekten ist es daher geboten, die Sicherheit der Systeme und Anwendungen regelmäßig zu prüfen und ggf. Maßnahmen einzuleiten, um mögliche Risiken zu senken.

Die Telekom Deutschland GmbH (im Folgenden Telekom Deutschland oder Auftragnehmer genannt) bietet daher der firmatoken (im Folgenden Auftraggeber genannt) die Durchführung eines Schwachstellenscans von max. 10 IP-Adressen an.

Die Leistungen werden durch die T-Systems Multimedia Solutions GmbH (im Folgenden T-Systems MMS genannt), eine 100%ige Tochter der T-Systems International GmbH, als Subunternehmerin erbracht.

**Preis**

Der Angebotspreis beträgt für die in Kapitel 3.1 genannten Leistungen **1.888,00 €**.

**Termine**

Beginn Schwachstellenscan: ab Beauftragung + 2 Wochen

Lieferung Abschlussbericht Schwachstellenscan: ab Beauftragung + 4 Wochen

Vertragsende: ab Lieferung Abschlussbericht + 15 Arbeitstage

# Unternehmensporträt

Telekom Deutschland Geschäftskunden

Die Telekom stärkt die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Geschäftskunden mit integrierten Festnetz-, Mobilfunk- und IT-Lösungen aus einer Hand. Im Bereich Geschäftskunden der Telekom Deutschland GmbH bündelt der Konzern Telekom alle Leistungen für kleine, mittlere und große Unternehmen sowie für Freiberufler und Selbstständige. Hier werden in Deutschland rund 2,7 Millionen Geschäftskunden betreut. Die Telekom Deutschland GmbH bietet ihren Geschäftskunden ein integriertes Portfolio aus Festnetz-, Mobilfunk- und IT-Leistungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Entscheidend aus Sicht der Geschäftskunden: Sie haben stets nur einen Ansprechpartner für alle Anforderungen an die Informationstechnik und Telekommunikation. Für die Geschäftskunden sind rund 15 500 Mitarbeiter in Vertrieb, Kundenservice und technischem Service im Einsatz.

Zum Angebotsspektrum für Geschäftskunden gehören:

* Festnetz- und Mobiltelefonie
* IP-Telefonie
* Breitbandige Internetanbindung und mobiles Internet- mit jeweils maßgeschneiderten Tarifen
* Endgeräte und Kommunikationssysteme für Festnetz, Mobilfunk und IT   
  (z.B. Telefonanlagen, iPhone, Google-Phone, BlackBerry, Desktops und Laptops)
* Lösungen für die Standortvernetzung und Sicherheitsarchitektur
* IT-Services wie Hosting und Desktop Services
* Netzzentrierte Informations- und Kommunikationstechnik wie Software as a Service oder Telefonanlagen aus dem Netz
* IT-Anwendungen wie Customer Relationship Management (CRM) und Microsoft Office.

Mit ihrem Angebotsportfolio stärkt die Telekom die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Geschäfts-kunden und ermöglicht es ihnen, neue Effizienz- und Wertschöpfungspotenziale zu erschließen. Das standardisierte Leistungsangebot ist modular aufgebaut und lässt sich so exakt auf die Anforderungen des Kunden anpassen - und bei wachsenden Anforderungen flexibel erweitern.

Die Geschäftskunden der Telekom profitieren vor allem von der umfassenden Integration der IT- und Telekommunikationstechnologien. Auf der Basis dieser Integration sind beispielsweise die Vertriebsmitarbeiter eines Unternehmens im Büro und unterwegs stets unter derselben Rufnummer erreichbar. Darüber hinaus können sie von überall auf Informationen im Unternehmensnetz zugreifen. Mit Diensten wie Software as a Service stellt die Telekom klassische Office- und Unternehmensanwendungen auf Mietbasis über das Netz zur Verfügung – und entlastet die Kunden damit von aufwändiger Implementierung, Wartung und Pflege sowie hohen Investitionskosten für Hardware und Lizenzen.

Die Telekom Deutschland GmbH ist in Deutschland auch für ihre Geschäftskunden flächendeckend präsent. Durch die Nähe zu den Kunden bietet die Telekom den Geschäftskunden eine Beratung und Betreuung in hoher Qualität, schnelle Entstörung und ausgeprägte Termintreue. Zusätzlich kann der Telekom Konzern die internationalen Standorte größerer Unternehmen weltweit über ein virtuelles privates Netz auf Basis des Internetprotokolls (IP-VPN) anbinden. Ihre Leistungen können Kunden persönlich, telefonisch, über das Internet oder über externe Vertriebs- und Servicepartner beauftragen.

# Leistungsbeschreibung

## Schwachstellenscan

Im Rahmen des Sicherheitschecks werden die Systeme und Anwendungen des Auftraggebers auf bekannte Schwachstellen überprüft. Damit kann eine Einschätzung des Sicherheitsniveaus gegeben werden.

Ergebnisse:

* •Erste Einschätzung des Sicherheitsniveaus
* •Auffinden bekannter Sicherheitslücken
* •Dokumentation der gefundenen Sicherheitslücken
* •Empfehlung von Maßnahmen zur Mitigation oder zum Schließen der Sicherheitslücken
* •Identifizierung von weiteren sinnvollen Security Testmaßnahmen für kritischen Bereiche

Zur Untersuchung der Sicherheit des Netzwerks und der IT-Systeme bietet der Auftragnehmer die Durchführung eines Sicherheitschecks für max. 10 IP-Adressen oder Domains an.

Mittels eines Portscanners und eines Schwachstellenscanners werden die definierten IP-Adressen gescannt, um bekannte Schwachstellen zu identifizieren. Durch diese Vorgehensweise können die Konfiguration und Härtung der Systeme überprüft werden. Mit Hilfe der vom Scanner genutzten Profile und Pattern können bekannte Schwachstellen in den Systemen erkannt und dokumentiert werden. Dies beinhaltet ebenso eine Identifizierung und Verifizierung des Patchlevels hinsichtlich der Aktualität. Weiterhin werden offene Ports und verfügbare Dienste identifiziert, wodurch unnötige oder unsichere Dienste erkannt werden können. Der Scan liefert darüber hinaus ggf. Informationen zur Sicherheit der Remote-Administrationsmöglichkeiten und Standardnutzer.

Des Weiteren werden vorhandene Webanwendungen mittels eines Web Application Scanners untersucht. Der Scanner arbeitet derart, dass er die Struktur der Anwendung analysiert (Crawling) und anschließend eine Vielzahl manipulierter Requests an die Anwendung sendet und das Ergebnis auswertet. Auf diesem Weg können typische Schwachstellenmuster wie Cross-Site Scripting, SQL-Injection, Fehler im Session Management, etc. erkannt werden.

Die Ergebnisse der Scans werden im Rahmen einer manuellen Untersuchung verifiziert. Hierdurch können einerseits die False-Positive-Ergebnisse gefiltert und andererseits die Kritikalität der erkannten Schwachstellen bewertet werden. Während der manuellen Verifikation wird ebenfalls geprüft, inwiefern durch die Ausnutzung der Schwachstellen tiefer in das Netzwerk eingedrungen und weitere Systeme kompromittiert werden können.

Zum Einsatz kommen beim Auftragnehmer derzeit der Portscanner nmap und der Nessus Vulnerability Scanner der Firma Tenable sowie der Web Application Scanner WebInspect. Der Auftragnehmer behält sich die Möglichkeit vor, ein anderes Produkt einzusetzen, falls dieses eine bessere Erkennung bzw. eine geringere False-Positive-Rate bietet.

Die Ergebnisse des Sicherheitschecks werden ausgewertet und aggregiert und dem Auftraggeber in Form eines Abschlussberichts bereitgestellt.

## Lieferumfang

Die Erstellung des unter Kapitel 3.1 beschriebenen Werkes beinhaltet den nachfolgend beschriebenen Liefergegenstand:

* Abschlussbericht über die identifizierten und verifizierten Ergebnisse des Sicherheitschecks

Darüber hinausgehende Details werden zu Projektbeginn zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer einvernehmlich schriftlich festgelegt.

## Leistungsabgrenzung

Folgende Leistungen sind insbesondere nicht im Angebot inbegriffen:

* Koordinierung und Recherche von Verantwortlichkeiten
* Behebung der Schwachstellen
* Maßnahmencontrolling / Koordinierung der Maßnahmenumsetzung
* Test weiterer Systeme und Anwendungen
* Dem Auftraggeber werden keine Zugriffsrechte auf die Scanner oder ähnliche Produkte eingeräumt
* Es werden lediglich bis zu 3 IP-Adressen im Schwachstellenscan berücksichtigt

Es ist zu beachten, dass aufgrund der Funktionsweise der Scanner und des automatisierten Schwachstellenscans nicht alle Sicherheitslücken identifiziert werden können (z. B. Fehler in der Businesslogik, Fehlkonfigurationen in geschützten Konfigurationsdateien, o. ä.).

## Mitwirkung des Auftraggebers

Die Mitwirkungspflichten stellen Hauptleistungspflichten des Vertrages dar.

Für diese Tätigkeiten anfallende Kosten sind vom Auftraggeber zu tragen.

Werden die Mitwirkungsleistungen nicht bzw. nicht termingerecht erbracht, kann das zu Verzögerungen bei der Leistungserbringung oder zu Einschränkungen im Leistungs- bzw. Lieferumfang führen, die der Auftragnehmer nicht zu vertreten hat.

Grundlagen der Tests sind folgende Dokumente und technische Voraussetzungen, welche seitens des Auftraggebers rechtzeitig zur Verfügung zu stellen sind:

* Ansprechpartner zu Organisations- und Betriebsfragen im Kontext der Testdurchführung
* IP-Adressen (Systeme)
* URL (Domains)
* Firewall-Freischaltung zur Testumgebung (falls erforderlich)

# Projektabwicklung

## Zeitplanung

Beginn Schwachstellenscan: ab Beauftragung + 2 Wochen

Lieferung Abschlussbericht Schwachstellenscan: ab Beauftragung + 4 Wochen

Vertragsende: ab Lieferung Abschlußbericht + 15 Arbeitstage

Die detaillierte Zeitplanung wird zu Projektbeginn zwischen dem Auftraggeber und dem Auftragnehmer einvernehmlich festgelegt.

Die Termine gelten vorbehaltlich der vollständigen, sachlich richtigen und termingerechten Erfüllung der unter Kapitel 3.4 aufgeführten Mitwirkungspflichten.

## Ort der Leistungserbringung

Der Ort der Leistungserbringung ist Dresden.

Bei einem mit dem Auftraggeber abgestimmten bzw. vom Auftraggeber angeordneten Einsatz der Mitarbeiter außerhalb der ausführenden Leistungseinheit in Dresden fallen Reisekosten an, die nach Aufwand gemäß den Regelungen des Kapitels 5.1.3 in Rechnung gestellt werden.

## Abnahme

Dem Auftraggeber wird der Abschlussbericht des Schwachstellenscans zur Abnahme vorgelegt. Der Auftraggeber unterzeichnet nach Bereitstellung des Werkes zur Abnahme ein Abnahmeprotokoll.

Das Abnahmeprotokoll bestätigt die angeforderten, angebotenen und in Rechnung zu stellenden Leistungen und setzt die Verjährungsfrist für Sach- und Rechtsmängel in Gang.

## Abnahmefrist

Die Abnahmefrist beträgt 14 Kalendertage und beginnt mit dem Zeitpunkt der Zusendung des vollständigen Lieferumfangs durch den Auftragnehmer.

Eventuelle Mängel sind dem Auftragnehmer unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Festgestellte Mängel sind zu beschreiben und die Gründe einer etwaigen Abnahmeverweigerung aufzuführen.

Erfolgt innerhalb der angegebenen Frist weder eine Mängelanzeige, noch eine schriftliche Abnahme der Leistung durch den Auftraggeber, so gilt die Leistung als abgenommen.

# Preise und Konditionen

## Preise

Der Angebotspreis für die Durchführung des Schwachstellenscans gemäß Kapitel 3.1 beträgt **1.888,00 €**.

### Preisklausel

Alle Preise dieses Angebotes sind in Euro angegeben und verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Lieferung und Leistung gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer.

### Rechnungslegung

Die Leistungen werden nach der Abnahme anhand des vom Auftraggeber unterzeichneten Abnahmeprotokolls in Rechnung gestellt.

### Reisekosten

Die oben genannten Preise verstehen sich exklusive Reisekosten. Anfallende Reisen werden nach Aufwand zusätzlich in Rechnung gestellt. Maßgebend sind die tatsächlich angefallenen Kosten für Transport und Unterbringung sowie Nebenkosten. Reisezeiten werden mit einem Stundensatz von 60,00 € in Rechnung gestellt.

Zum aktuellen Zeitpunkt geht die Telekom Deutschland davon aus, dass keine Reisen durchgeführt werden.

# Ergänzende Bedingungen

## Gültigkeitsdauer

Die Angaben in diesem Angebot sind unter dem Vorbehalt der Regelung in Ziffer 6 bis zum abldattoken gültig.

## Rechtliche Bedingungen

Es gelten die Vertragsbestandteile in nachstehender Reihenfolge:

1. Dieses Angebot
2. Allgemeinen Geschäftsbedingungen Werk- und Dienstleistungen der Telekom Deutschland GmbH vom 21.08.2017

Diese sind Bestandteil dieses Angebotes und als Anlage beigefügt.

Bei Widersprüchen zwischen Regelungen dieses Angebotes und Regelungen der genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben die Regelungen dieses Angebotes Vorrang.

## Garantieausschluss

Die Telekom Deutschland übernimmt keine Garantie für eine bestimmte Eigenschaft der Leistung. Technische Daten, Spezifikationen und Leistungsangaben in diesem Angebot und den dazugehörigen Dokumenten dienen alleine der Leistungsbeschreibung. Etwaige Herstellergarantien werden nicht von der Telekom Deutschland übernommen.

## Haftung

Die Parteien haben darüber Einvernehmen erzielt, dass der Auftragnehmer für von ihm fahrlässig verursachte Sach- und sonstige Schäden gleich aus welchem Rechtsgrund wie folgt haftet:

* Bei Vereinbarung einer Einmalvergütung ist die Haftung bei Sach- und sonstigen Schäden dabei auf 10% des Netto-Auftragsvolumens pro Schadensereignis begrenzt.
* Bei Vereinbarung einer wiederkehrenden Vergütung ist die Haftung bei Sach- und sonstige Schäden dabei auf 10% des Netto-Jahresentgelts pro Schadensereignis begrenzt.
* Der Auftragnehmer haftet für alle Schäden aus diesem Vertragsverhältnis bis zu einem Höchstbetrag von 50% des Netto-Auftragsvolumens.

Der Auftragnehmer haftet nicht für Produktionsausfall, Betriebsunterbrechung und entgangenen Gewinn, Verlust von Informationen und Daten sowie sonstige entfernte Mangelfolgeschäden. Weitergehende Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, soweit nicht wegen Vorsatzes zwingend gehaftet wird.

Soweit die Haftung nach diesen Bedingungen ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe des Auftragnehmers, der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Unterauftragnehmer des Auftragnehmers.

Die benannten Haftungsbegrenzungen gelten nicht bei Schäden auf Grund Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.

Sämtliche vertraglichen Schadensersatzansprüche verjähren mit Ablauf eines Jahres nach Beginn der gesetzlichen Verjährungsfrist.

## Haftungsausschluss

Nachfolgende Einflüsse, deren Ursache außerhalb des Zuständigkeitsbereichs des Auftragnehmers liegen, sowie die nachfolgenden Zustände, führen zeitlich begrenzt und nur für den zutreffenden Fall zum Haftungsausschluss bzw. stellen keine Vertragspflichtverletzung des Auftragnehmers dar:

* zum Zeitpunkt der Datenerfassung keine Onlinequellen bzw. zu erfassende Daten zur Verfügung stehen
* Höhere Gewalt einschließlich Krieg, Bürgerkrieg, Streik, Aussperrung, Katastrophen,
* Störungen durch Fehler in der Kundenapplikation bzw. zugehöriger Softwarekomponenten,
* Störungen durch unsachgemäße Eingriffe des Auftraggebers bzw. eines vom Auftraggeber autorisierten Dritten,
* Ausfälle im Internet und dessen Zugängen, die durch Viren, Würmer o. ä. Angriffe verursacht werden, insbesondere auch die Zeiten die zur Beseitigung dieser Angriffe notwendig sind,
* Nichtverfügbarkeiten aufgrund von angekündigten Wartungsarbeiten in den vereinbarten Wartungsfenstern gelten nicht als Einschränkung der Verfügbarkeit und nicht als Ausfallzeit,
* Störungen in Einrichtungen der Telekommunikationsversorger, der Energieversorger oder der vom Auftraggeber beigestellten Komponenten,
* Störungen durch ein nicht abgenommenes System (nicht in den Regelbetrieb überführt).

## Nutzungsrechte

Die Telekom Deutschland räumt dem Auftraggeber für individuell erstellte Teile nach vollständiger Bezahlung der vertraglich geschuldeten Gesamtvergütung ein nicht aus-schließliches, zeitlich unbegrenztes, nicht übertragbares Nutzungsrecht auf die vertragliche Leistung ein.

## Datenschutz

Verarbeitet der Auftragnehmer personenbezogene Daten für den Auftraggeber, so verpflichten sich Auftraggeber und Auftragnehmer zum Abschluss einer Vereinbarung zur Verarbeitung personenbezogener Daten.

## Vertraulichkeit

Dieses Angebot enthält vertrauliche Informationen von uns und wird unter der Voraussetzung unterbreitet, dass es weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form verwendet oder Dritten zugänglich gemacht wird, außer den Mitarbeitern und professionellen Beratern des Auftraggebers zum Zweck der Bewertung dieses Angebotes oder zu einem anderen Zweck, sofern dies vorab schriftlich von uns genehmigt wurde.

# Ansprechpartner

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ansprechpartner | | Funktion | E-Mail | Telefon |
| acmtoken | Account Manager | | acmmailtoken | acmtnrtoken |
|  | | Projektleitung  T-Systems MMS |  |  |

Telekom Deutschland GmbH

aortschafttoken

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name: | acmtoken | Name: | i.A. |
| Funktion: | Account Manager | Funktion: |  |
| Ort: | aortschafttoken | Ort: |  |
| Datum: | angebotsdatoken | Datum: |  |
| Unterschrift: |  | Unterschrift: |  |

# Auftragserteilung

|  |  |
| --- | --- |
| firmatoken  fanschrifttoken  fortschafttoken |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Angebotstitel | Schwachstellenscan |
| Kundennummer | angebotsnumtoken |

Wir erteilen hiermit den Auftrag gemäß dem o.g. Angebot.

Die für diesen Auftrag geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Werk - und Dienstleistungen der Telekom Deutschland GmbH haben wir zur Kenntnis genommen.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_