# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. CILEGON FABRICATORS

#### **SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana Program Strata Satu Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia

# ABDUS SYUKUR 10107456



JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2012

# **LEMBAR PENGESAHAN**

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. CILEGON FABRICATORS

# ABDUS SYUKUR 10107456

Pembimbing

Mira Kania Sabariah, S.T., M.T. NIP. 41277006008

Ketua Jurusan Teknik Informatika

Mira Kania Sabariah, S.T., M.T. NIP. 41277006008

# **LEMBAR PENGESAHAN**

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. CILEGON FABRICATORS

# **ABDUS SYUKUR** 10107456

Penguji I

Dian Dharmayanti, S.T.

NIP. 41277006005

Penguji II

Mira Kania Sabariah, S.T., M.T.

NIP. 41277006008

Penguji III

Utami Dewi W, S.Kom. NIP. 41277006090

## **ABSTRAK**

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. CILEGON FABRICATORS

#### Oleh

# Abdus Syukur 10107456

Perkembangan keberadaan dan kebutuhan terhadap teknologi informasi sangat pesat. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi adalah mendukung penilaian kinerja karyawan di kalangan perusahaan. PT. Cilegon Fabricators merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi baja dan *steel* yang beralamat di jalan Bojonegara, Cilegon, Banten. Setiap hari perusahaan memberikan penilaian terhadap karyawan yang telah menyelesaikan pekerjaannya. Penilaian diberikan berdasarkan skala penilaian kinerja, akan tetapi untuk penilaian yang lebih spesifik perusahaan juga menerapkan tiga tingkat kepentigan kriteria yakni: kualitas kerja, kerapihan dan ketepatan waktu.

AHP (Analitycal Hierarchy Process) merupakan suatu metode pengambilan keputusan dengan memberikan prioritas pilihan dari banyak kriteria dan alternatif penilaian. Penggunaan AHP dimulai dengan membuat struktur hirarki dari kriteria penilaian sampai alternatif penilaian yang digunakan dalam perusahaan. Kemudian untuk memberikan nilai sesuai dengan kriteria terhadap kinerja karyawan digunakan metode MAUT (Multi Attribute-Utility Theory).

Sistem informasi pendukung keputusan pada PT. Cilegon Fabricators dengan metode AHP ini dibangun dengan bahasa pemrograman *PHP5* dan *database* MySQL, sistem berjalan dalam area intranet ini menghasilkan *output* berupa laporan penilaian kinerja karyawan berdasarkan tingkat kriteria yang ada, diharapakan dengan laporan ini mampu membantu manager untuk mengetahui nilai kinerja karyawan dan mampu menjadi acuan manager dalam pengambilan keputusan berkenaan dengan nilai kinerja tersebut.

Kata Kunci: Analitycal Hierarchy Process, Multi Attribute-Utility Theory

#### **ABSTRACT**

# DEVELOPING DECISION SUPPORT SYSTEMS IN HUMAN RESOURCES PT. CILEGON FABRICATORS

By

# Abdus Syukur 10107456

Development, the existence and the need for information technology are now very rapidly. one of the use of information technology is to support appraisal performance among companies. PT. Cilegon Fabricators is a company which engaged in the field of stainless steel construction that located at Bojonegara street, Argawana village, PO BOX 171, Cilegon, Banten 42455. the company provides an assessment of the employee who has completed his work every single day. judgment is given based on the performance rating scale. however, for more specific assessment, the company also implemented three criteria of importance, which are the quality of work, neatness and punctuality.

AHP (Analitycal Hierarchy Process) is a method of decision-making by giving priority choice from many criterias and alternatives assessment. AHP method begins by making of the hierarchical structure of the assessment criteria until the alternative assessments used in the company. then, to give judgment in accordance with the criteria to the employee performance can use MAUT (Multy Attribute-Utility Theory) Method.

Decision support information systems at PT. Cilegon Fabricators with AHP is built with PHP5 programming language and MySQL database, the system runs the intranet area, generates output reports based on the level of employee performance appraisal criteria, the report is expected to be able to help the manager to determine the value of the employee's performance and be able to reference managers in making decisions regarding the value of such performance.

Keywords: Analitycal Hierarchy Process, Multi-Attribute Utility Theory

#### KATA PENGANTAR

#### Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayahnya. Shalawat dan salam kepada junjungan nabi Muhammad SAW seserta keluarga dan para sahabat, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **Pengembangan Sistem Informasi Pendukung Keputusan Sumber Daya Manusia Pada PT.** Cilegon Fabricators.

Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Teknik Informatika di Universitas Komputer Indonesia, juga sebagai sarana untuk mempraktekkan secara langsung ilmu dan teori yang telah diperoleh selama menjalani masa studi di Jurusan Teknik Infromatika Unikom.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya atas bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang ikut serta demi kelancaran pelaksanaan Tugas Akhir kepada:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, kemudahan serta petunjuk.
- Untuk Ayahanda Bapak H. Hizbulloh dan Ibunda tercinta Ibu Hj. Titi Matussalahiyah, kakak, adik dan semua keluarga besar, yang telah mendukung proses pendidikan dari awal perkuliahan.
- 3. Ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T., selaku ketua jurusan teknik informatika dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan

- pengarahan, bimbingan, serta nasihat selama pelaksanaan tugas akhir dan penulisan laporan.
- 4. Ibu Dian Dharmayanti, S.T. dan Ibu Utami Dewi W, S.Kom selaku penguji dan *reviewer*, terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala koreksi dan bimbingannya.
- 5. Bapak dan ibu dosen yang mengajar di Universitas Komputer Indonesia, terima kasih atas bimbingan dan pelajaran yang sangat berharga.
- Untuk Kang Azuwir beserta keluarga yang telah mendongkrak semangat serta memberikan bimbingan dan masukkan berharga dalam tugas akhir ini.
- 7. Untuk Kang Evi Rusnadi yang telah semnatiasa memberikan masukan terbaik dalam pembuatan tugas akhir ini.
- 8. Untuk teman seatap Reza Rantung, Dewa Rama, Fajri Kholqillah, Andri Sahata, Muhammad Taftazani yang senantiasa mendengarkan segala keluh kesah dan memberikan semangat yang tinggi.
- 9. Untuk teman-teman kelas IF-10 yang tidak bisa saya sebut satu per satu, terima kasih atas kebaikan dan dukungannya.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penulisan laporan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekeliruan dan kekurangan. Untuk itu penulis menyampaikan permohonan maaf serta sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat

v

membangun untuk bahan koreksi dan perbaikan diri penulis pada masa yang akan

datang.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis dan semua

pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, 26 Agustus 2012

Penulis

# **DAFTAR ISI**

ABSTRAK	i
ABSRACT	ii
Kata Pengar	ıtar iii
Daftar Isi	vi
Daftar Gaml	bariii
Daftar Tabe	lxii
Daftar Simb	olxii
Daftar Lamp	oiranxviii
Bab 1 Penda	ıhuluan1
1.1 Lat	ar Belakang Masalah
1.2 Ru	musan Masalah
1.3 Ma	ksud dan Tujuan
1.4 Bat	tasan Masalah
1.5 Me	todologi Penelitian4
1.6 Sis	tematika Penulisan7
Bab 2 Tinja	uan Pustaka9
2.1 Lat	ar Belakang Perusahaan9
2.1.1	Profil PT. Cilegon Fabricators
2.1.2	Bidang Usaha
2.1.3	Lokasi Perusahaan 10
2.1.4	Maksud dan Tujuan Didirikannya PT. Cilegon Fabricators 11
2.1.5	Struktur Organisasi
2.2 Lai	ndasan Teori dan Konsep
2.3 Ko	nsep Dasar Sistem
2.3.1	Pengertian Sistem
2.3.2	Karakter Sistem 19

2.3.3	Konsep Dasar Sistem	. 22
2.3.4	Konsep Dasar Sistem	. 25
2.3.5	Pengolahan Data (Data Processing)	. 28
2.3.6	Diagram Konteks	. 30
2.3.7	Diagram Alir Data	. 30
2.3.8	Kamus Data	. 32
2.3.9	ERD (Entity Relationship Diagram)	. 33
2.3.10	Normalisasi	. 34
2.3.11	Relasi Antar Tabel	. 35
2.3.12	Struktur File	. 36
2.3.13	Basis Data	. 37
2.3.14	Model Proses Analitis Berjenjang (Analytic Hierarchy Process)	. 38
2.3.15	Pengambilan Keputusan	. 48
2.3.16	Pengertian MySQL	. 49
2.3.17	Apache Server	. 50
2.3.18	PHP MyAdmin	. 50
2.3.19	Pengertian PHP	. 51
2.3.20	Database Management System (DBMS)	. 51
Bab 3 Anali	sis dan perancangan sistem	. 56
3.1 An	alisis Sistem	. 56
3.1.1	Analisis Masalah	. 56
3.1.2	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan	. 57
3.1.3	Analisis Dokumen	. 60
3.1.4	Analisis Proses Bisnis	. 62
3.1.5	Analisis Kode	. 66
3.1.6	Analisis Kriteria	. 68
3.1.7	Analisis Metode AHP dan MAUT	. 69
3.1.8	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	. 81
3.1.9	Analisis Basis Data	. 85
3.1.10	Analisis Kebutuhan Fungsional	. 86
3.2 Per	rancangan Sistem	109

3.2.1	Perancangan Struktur Tabel	
3.2.2	Perancangan Strutur Menu	
3.2.3	Perancangan Antarmuka	
3.2.4	Perancangan Pesan	
3.2.5	Perancangan Antarmuka Keluaran	
3.2.6	Jaringan Semantik	
3.2.7	Perancangan Prosedural	
Bab 4 impler	mentasi dan pengujian	
4.1 Imp	elementasi	
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> )	
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak (Software)	
4.1.3	Implementasi Database	
4.1.4	Implementasi Antarmuka	
4.2 Pen	gujian	
4.2.1	Metode Pengujian	
4.2.2	Rencana Pengujian	
4.2.3	Kasus dan Hasil Pengujian	
Bab 5 Penutu	ıp	
5.1 Kes	impulan	
5.2 Sara	an	
Daftar Pustaka		

#### BAB 1

#### **PENDAHULUAN**

# 1.1 Latar Belakang Masalah

PT. Cilegon Fabricators merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi baja dan *steel* yang beralamat di jalan Bojonegara, Desa Argawana, PO BOX 171, Cilegon, Banten 42455.

Terdapat beberapa aktifitas kerja yang dilakukan setiap hari berkaitan dengan produksi fabrikasi yaitu proses *marking*, *cutting*, *drilling*, *assembling*, *welding*, *finishing* dan *painting*. Setiap hari perusahaan memberikan penilaian terhadap seluruh karyawan yang telah menyelesaikan proses produksi, kegiatan ini dilakukan untuk mengevaluasi kinerja karyawannya dalam rangka menjaga kualitas produksi. Penilaian dilakukan oleh masing-masing *Supervisor* terhadap seluruh karyawan sesuai dengan skala penilaian kinerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan, perusahaan juga menerapkan tiga nilai tingkat kepentingan kriteria terhadap kegiatan produksi secara keseluruhan, dimana kualitas kerja menjadi penilaian terpenting daripada kerapihan pekerjaan disusul penilaian ketepatan waktu dalam menyelesaikan pekerjaan.

Untuk mengolah data kinerja karyawan, perusahaan membangun aplikasi IPIS berbasis *desktop* sebagai efisiensi dalam menyimpan data evaluasi kinerja karyawan. Kekurangan sistem ini hanya mampu menyimpan data saja dan belum sepenuhnya dapat digunakan karena tabel yang belum berelasi, kemudian sistem

IPIS hanya dapat meyimpan data skala penilaian kinerja karyawan saja dan sulit menerapkan perhitung penilaian kinerja sesuai dengan tingkat kepentingan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Dari uraian dan permasalahan diatas, PT. Cilegon Fabricators ingin mengembangkan sistem IPIS kepada sistem berbasiskan web yang mampu mengintegrasikan, mengolah dan menganalisa data sampai kepada pendukung keputusan sesuai tingkat kepentingan kriteria dan mengeluarkannya dalam bentuk laporan yang dapat digunakan semua kalangan manajer sebagai informasi mengenai kinerja dan menjadi acuan untuk meningkatkan mutu kinerja karyawan, jika kemudian nilai kinerja kurang memuaskan dapat dilakukan tindakan untuk memaksimalkan kinerja karyawan PT. Cilegon Fabricators.

Berdasarkan permasalahan tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian tugas akhir dengan judul "PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. CILEGON FABRICATORS".

#### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang masalah yang telah di paparkan di atas, perumusan masalah dapat diidentifikasikan dalam pernyataan sebagai berikut: Bagaimana mengembangkan suatu sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia pada PT. Cilegon Fabricators.

# 1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia pada PT. Cilegon Fabricators.

Adapun tujuan dari yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

- Membangun sistem untuk mempermudah supervisor dalam mengolah data penilaian kinerja karyawan.
- 2. Membangun sistem yang mampu menghitung skala penilaian kinerja sesuai tingkat kriteria penilaian kualitas kerja yang ada di PT. Cilegon Fabricators.
- Membangun sistem yang mampu menyajikan laporan kinerja karyawan untuk dijadikan acuan oleh manager dalam memberikan informasi tentang indeks nilai kualitas kinerja karyawan.

# 1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- 1. Pengambilan data kinerja karyawan dilakukan di PT. Cilegon Fabricators.
- 2. Aplikasi yang akan dikembangkan berbasis web secara intranet.
- 3. Terdapat fitur pengolahan data karyawan (*karyawan*), *section*, surat perintah kerja (*work orders*), pelaksanaan perintah kerja (*work order execution*), dan penilaian kinerja karyawan.
- 4. Terdapat 4 (empat) hak akses pengguna dalam aplikasi, yaitu *administrator*, *manager*, *Supervisor*, dan *karyawan*.

- Sistem pendukung keputusan pada kinerja karyawan berdasarkan 3 tingkat kepentingan kriteria, yaitu: kualitas kerja, kerapihan dan waktu dalam menyelesaikan tugas produksi.
- 6. Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan adalah AHP (analithycal hierarchy process) untuk menghitung tingkat konsistensi rasio dari nilai kriteria, dan analisis MAUT (multi-attribute utility theory) untuk menghitung skala penilaian kinerja sebagai dasar diterimanya suatu kinerja karyawan.
- 7. Sumber daya manusia dikhususkan pada departemen produksi (PPC).
- 8. Menggunakan bahasa pemrograman web *PHP* versi 5.
- 9. Menggunakan DBMS (database mangement system) MySQL.
- 10. Metode pengembangan yang digunakan yaitu dengan pendekatan analisis dan perancangan terstruktur / prosedural, yaitu menggunakan *flowmap*, *entity relationship diagram* (ERD) dan untuk menggambarkan proses menggunakan *data flow diagram* (DFD).

# 1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian adalah satu tindakan dan proses dalam mengurai permasalahan untuk kemudian dicarikan satu bentuk solusi untuk menangani permasalahan tersebut secara logis, dimana berbagai data sangat diperlukan sebagai pendukung terlaksananya suatu penelitian.

Metodologi yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah:

# A. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### 1. Studi Literatur

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, *paper* dan bacaan-bacaan yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

#### 2. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung pada PT. Cilegon Fabricators kemudian mulai menggali permasalahan yang ada.

#### 3. Interview

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung pada bagian-bagian fungsional di dalam perusahaan yang ada kaitannya dengan topik yang diambil.

# B. Metode Pengembangan Perangkat Lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

# 1. System Analysis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

# 2. System Design

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh *user*.

# 3. System Coding

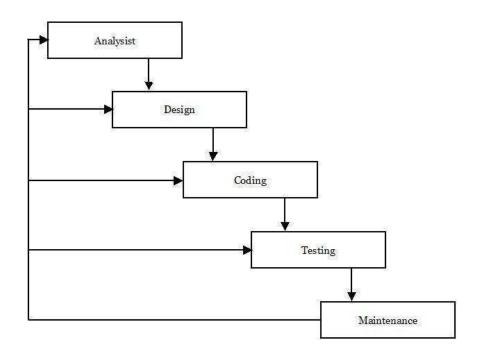
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang ke dalam bahasa pemrograman tertentu.

# 4. System Testing

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

# 5. System Maintenance

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan—perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user*.



Gambar 1. 1 Waterfall Metode Pengembangan Perangkat Lunak

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

membahas berbagai konsep dasar dari teori-teori yag berkaitan dengan topik penelitian yang terdiri dari semua profil PT. Cilegon Fabricators, landasan teori dan konsep, konsep dasar sistem informasi, pengertian data, siklus pengolahan data, diagram konteks, diagram alir data, kamus data, erd, normalisasi, relasi antar tabel, struktur file, basis data, model proses analitis berjenjang (analytic hierarchy process), analisis perhitungan maut, pengertian keputusan, pengertian mysql, apache web server, php myadmin, pengertian php, database management system, fungsi dbms, komponen utama dbms, model basis data dan macam perintah DBMS.

# BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Menganalisis masalah dari model penelitian untuk memperlihatkan analisis sistem, analisis sistem yang sedang berjalan, analisis dokumen, analisis kode, analisis kriteria, analisis metode AHP dan MAUT, analisis penggunaan metode AHP untuk kriteria, perhitungan AHP dan MAUT kinerja karyawan, analisis kebutuhan non fungsional, analisis perangkat keras, analisis perangkat

lunak, analisis kebutuhan pengguna, analisis basis data, analisis kebutuhan fungsional, diagram konteks, DFD, spesifikasi proses, kamus data, skema relasi, perancagan sistem, perancangan struktur tabel, perancangan struktur menu, perancangan antarmuka, perancangan pesan, jaringan semantik dan perancangan prosedural.

# BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

merupakan tahapan yang dilakukan dalam penelitian secara garis besar yang terdiri atas implementasi, implementasi data, implementasi antarmuka, pengujian, rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian *alpha*, kesimpulan hasil pengujian *alpha*, pengujian *betha* dan kesimpulan hasil pengujian *betha*.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan tugas akhir.

#### BAB 2

#### TINJAUAN PUSTAKA

# 2.1 Latar Belakang Perusahaan

# 2.1.1 Profil PT. Cilegon Fabricators

PT. Cilegon Fabricators berdiri sejak 17 Maret 1984 dengan bergerak dibidang steel manufacture technical assistence dari perusahaan Emoto, Jepang. Modal yang terbentuk sebesar USD 1 juta, yang berasal dari Jurog Engineering Limited, Singapore, Tri Usaha Bakti dan PT. Asrisari Sasana sampai dengan tahun 1997, modal perusahaan telah berkembang menjadi USD Lima juta dengan susunan pemegang saham tetap. Ditahun tersebut dilakukan kerjasama dengan IBK, Jepang untuk kerjasama pembuatan Packaged Boiler yang merupakan pengembangan industri selain Steel Structure. Tahun 1999, bergabung pemegang saham baru Isshikawajima-Harima Heavy Industries, Jepang dan PT. Truba Jurog engineering dan melakukan ekspansi pengembangan produksi dibidang fabrikasi container crane. Modal perusahaan bertambah menjadi USD 9.354.000.

PT. Cilegon Fabricators merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang konstruksi baja dan *steel* yang beralamat di jalan Bojonegara, Desa Argawana, PO BOX 171, Cilegon, Banten 42455, berjarak sekitar 120 Km arah barat dari Jakarta dengan luas wilayah sekitar 70 *acres*.

Pada tahun 2010 saham kepemilikan perusahaan sepenuhnya dimiliki oleh perusahaan IHI (Ishikawajima Heavy Industries) Jepang.

PT. Cilegon Fabricators didirikan dalam rangka undang – undang penanaman modal asing No. 1 Tahun 1967 berdasarkan akta notaris Hidjati Ananta Prayitno Nitisastro.SH No.29 tanggal 17 maret 1984. Akta ini juga di sahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui surat keputusan No.C2-7095 H. TO.01 tanggal terakhir diaktakan dengan akta notaris Ny. Macharani Moetolo Soenarto,SH.No.13 Perubahan anggaran dasar tersebut telah disahkan menteri Kehakiman Republik Indonesia melalui surat keputusan No. C-17065 H.T.04 Tahun 1999,tanggal 29 september 1999.

Maksud dan tujuan didirikannya PT.Cilegon Fabricators adalah untuk membantu pemerintah dalam bidang industri *boiler*, *container crane* dan *steel*, *structure manufacture*, dan *bolier manufactur*.

## 2.1.2 Bidang Usaha

- P.T Cilegon Fabricators bergerak dibidang:
- a) Fabrikasi kerangka besi (steel structure manufacture).
- b) Fabrikasi *container crane* termasuk perakitannya (*container crane manufacture and erection*).
- c) Fabrikasi boiler (packaged boiler fabrication).
- d) Fabrikasi boiler bertekanan (pressure parts boiler fabrication).
- e) Jasa pemeliharaan boiler (boiler maintenance).

#### 2.1.3 Lokasi Perusahaan

PT. Cilegon Fabricators terletak di Desa Argawana, Pulo Ampel Serang, Banten, Indonesia. Lokasi PT. Cilegon Fabricators berada dipinggir Laut sehingga menyediakan kemudahan akses untuk penerimaan material dan bahan baku serta pengiriman dan pengapalan produk jadi. PT. Cilegon Fabricators memiliki area seluas dua puluh lima hektar, yang terdiri dari :

- a) Raw Material Storage Area.
- b) 6 Covered Workshop.
- c) Open Yard Fabrication.
- d) Assembling Area (Under gantry and mobile crawler crane).
- e) Covered Painting and Blasting.
- f) Product Stockyard.
- g) Main Office, Mess, Access Road and General Facility.

Disamping itu, PT. Cilegon Fabricators memiliki dermaga yang berhadapan langsung dengan laut lepas sepanjang lima puluh meter dengan kedalaman 7 meter.

Sertifikat yang dimiliki P.T Cilegon Fabricators meliputi:

- a) ISO 9000 untuk quality management and control.
- b) ASME Stamp untuk standar internasional untuk produk pressure vessel.
- c) Status kawasan berikat untuk pelabuhan P.T Cilegon Fabricator.

#### 2.1.4 Maksud dan Tujuan Didirikannya PT. Cilegon Fabricators

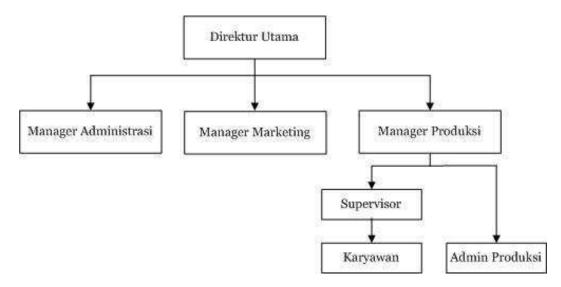
PT. Cilegon Fabricators sebagai badan usaha yang bergerak dibidang kontruksi menghasilkan sebuah produk yang berorientasi pada produk ekspor melalui pengajuan tender. Perseroan terbatas yang berkedudukan di Cilegon sebagai kantor pusat dan di Jakarta sebagai kantor pemasaran dan kontrak penguhubung.

Maksud dan tujuan didirikan P.T Cilegon Fabricators:

- a) Untuk membantu pemerintah dalam bidang industri *boiler*, *container crane* dan *steel structure* dalam rangka mewujudka masyarakat adil dan makmur.
- b) Dengan adanya produk P.T Cilegon Fabricators, maka dapat membantu pembangunan di segala bidang industri.
- c) Meningkatkan pendapatan daerah yang telah diberikan oleh otonomi daerah untuk dapat membangun daerahnya sendiri secara mandiri.
- d) Membuka lapangan kerja.
- e) Meningkatkan taraf hidup atau pendapatan perkapita.
- f) Membantu pemerintah menggalakkan ekspor nonmigas.

# 2.1.5 Struktur Organisasi

Adapun bentuk dari struktur organisasi pada PT. Cilegon Fabricators dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 2. 1 Struktur Organisasi PT. Cilegon Fabricators

Adapun bagian-bagian beserta tugas pokok dan fungsinya yang ada dalam PT. Cilegon Fabricators, adalah sebagai berikut:

#### 1. Direktur Utama

- a) Memimpin penyusunan rencana kerja atau program kerja dan anggaran perusahaan.
- b) Membuat jadwal pelaksanaan kegiatan (*action plane*) atas rencana atau program kerja yang telah disusun.
- c) Memimpin, memotifasi, dan membina karyawan bawahannya.
- d) Mengembangkan sumber daya manusia, mengamankan alat dan sarana fisik
- e) Memimpin rapat umum, dalam hal untuk memastikan pelakasanaan tata tertib, keadilan dan kesempatan bagi semua untuk berkontribusi secara tepat menyesuaian alokasi waktu per-item.
- f) Menentukan urutan agenda, mengarahkan diskusi ke arah konsensus, menjelaskan dan menyimpulkan tindakan dan kebijakan.
- g) Bertindak sebagai perwakilan organisasi dalam hubungannya dengan dunia luar.
- h) Mampu melaksanakan kerja sama dengan unit-unit kerja yang ada dalam perusahaan.

# 2. Manager Administrasi

 a) Mengkoordinir, merencanakan dan mengelola aktifitas divisi perencanaan dan sistem informasi meliputi: strategis perusahaan, pengembangan sistem informasi dan pengembangan usaha.

- b) Mengkoordinir penyusunan rencana dan program kerja perusahaan untuk jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang.
- Menganalisa, merencanakan dan mengkaji rencana strategis perusahaan untuk investasi atau pengembangan fasilitas baru.
- d) Menganalisa, merencanakan dan mengkaji rencana analisis portofolio bisnis.
- e) Menganalisa, merencanakan dan mengolah sistem *database* perusahaan dan mengumpulkan informasi serta memperluas *networking*.

### 3. Manager Marketing

- a) Mengelola, merencanakan dan mengevaluasi kegiatan aktifitas pemasaran, logistik, penagihan dan perencanaan perawatan untuk menjamin kelancaran operasi perusahaan.
- b) Menrencanakan, mengoperasikan dan mengimplementasikan jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang.
- c) Merencanakan, mengkoordinasikan dan mengevaluasi pengadaan barang dan jasa serta mengendalikan *stock operating supply* dan suku cadang untuk kelancaran operasi.
- d) Merencanakan, mengorganisasikan dan mengevaluasi perencanaan perawatan preventive dan operasi dan mengevaluasi perencanaan pembangunan aset baru.

#### 4. Manager Produksi

 a) Menjamin pelaksanaan operasi pabrik dengan bidang kegiatan produksi, perawatan, logistik dan pemasaran.

- Mengadakan dana memelihara tata buku dan adiministrasi perseroan dengan kelaziman yang berlaku di perseroan.
- c) Menyiapkan rencana pengembangan perseroan, rencana kerja dan anggaran tahunan perseroan.

#### 5. Supervisor

- a) Menjamin pelaksanaan operasi produksi sesuai dengan jadwal dan ketentuan yang telah dibuat.
- b) Sebagai mediator informasi antara manager produksi dan karyawan.
- Mengawasi pelaksanaan kinerja pagawai serta melakukan pelaporan atas kinerja karyawan.
- d) Pengecekan hasil kinerja produksi secara kualitas dan kuantitas.

#### 6. Admin Produksi

a) Melakukan pengolahan data produksi antara lain yang berkenaan dengan proses *packing and delivery* bulanan, pelaporan *manhour* dan membuat *summary* terhadap semua laporan.

# 7. Karyawan

- a) Mendukung pelaksanaan kerja yang telah direncanakan oleh bagian produksi.
- b) Mematuhi segala peraturan yang telah ditentukan oleh perusahaan.
- c) Mengikuti prosedur keselamatan kerja yang telah diberlakukan selama melaksanakan pekerjaan dalam area perusahaan.

# 2.2 Landasan Teori dan Konsep

Untuk melakukan beberapa analisis terhadap beberapa permasalahan pembuatan perancangan suatu perangkat lunak (software) diperlukan beberapa

macam pemahaman terhadap sejumlah teori dan konsep yang mendukung kegiatan atau aktifitas dari teori dan konsep tersebut, penulis dapat mengkaji dan memahami beberapa teori dan konsep yang akan bermanfaat untuk melakukan penelitian dan perancangan perangkat lunak (*sofware*). Teori dan konsep tersebut merupakan kontribusi dari hasil studi dan hasil perkuliahan.

# 2.3 Konsep Dasar Sistem

Dalam mendefinisikan sistem terdapat dua kelompok pendekatan sistem, yaitu sistem yang lebih menekankan pada prosedur dan elemennya. Prosedur didefinisikan sebagai suatu urutan-urutan yang tepat dari tahapan-tahapan intruksi menerangkan apa yang harus dikerjakan, siapa yang mengerjakan, kapan dikerjakan dan bagaimana mengerjakannya.

Penganut pendekatan elemen adalah Davis (1985) yang mendefinisikan sistem sebagai bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud.

Sedangkan Lucas (1989) mendefinisikan sistem sebagai suatu komponen atau variabel yang terorganisir, saling berinteraksi, saling bergantungan satu sama lain dan terpadu.

Sebuah sistem mempunyai tujuan atau sasaran. McLeod berpendapat, sistem adalah sekelompok elemen terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan. Begitu pula Robert G. Murdict (1993), mendefinisakan sistem sebagai perangkat elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan bersama.

Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada prosedur didefinisikan bahwa sistem yaitu suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yag saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu kegiatan atau untuk melakukan suatu sasaran tertentu. (Bin (Ladjamuddin, Al-Bahra, *Analisis dan Desaign Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

# 2.3.1 Pengertian Sistem

Terdapat dua kelompok pendekatan didalam mendefinisikan sistem, yaitu yang menekankan pada prosedurnya dan yang menekankan pada komponen atau elemennya. Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada prosedurnya mendefinisikan sistem sebagai berikut:

"Suatu sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran yang tertentu.

Pendekatan sistem yang merupakan jaringan kerja dari prosedur lebih menekankan urutan-urutan operasi di dalam sistem. Prosedur (*Procedure*) didefinisikan oleh Ricard F. Neuschel sebagai berikut:

"Suatu prosedur adalah suatu urutan-urutan operasi klerikal (tulis-menulis), biasanya melibatkan beberapa orang didalam satu atau lebih departemen, yang diterapkan untuk menjamin penanganan yang seragam dari transaksi-transaksi bisnis yang terjadi".

Lebih lanjut Jerry Fitz Gerald, Arda F.FitzGerald dan Warren D. Stallings, Jr., mendefinisikan prosedur sebagai berikut: "Suatu prosedur adalah urutan-urutan yang tepat dari tahapan-tahapan intrusi yang menerapkan apa (what) yang harus dikerjakan, siapa (who) yang mengerjakannya, kapan (when) dikerjakan dan bagaiman (how) mengerjakannya".

Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada elemen atau komponennya mendefinisikan sistem sebagai berikut ini:

"Suatu sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang berinteraksi untuk mencapai suatu tujuan tertentu".

Beberapa penulis banyak yang menggunakan pedekatan komponen dalam memberikan definisi sistem, yaitu Gordon B. Davis (1974: 81),

"Sistem adalah bagian-bagian yang saling berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud"

Sedangkan Henry C. Lucas, Jr. Mendefinisikan sistem sebagai berikut: "Sistem adalah suatu komponen atau variabel yang terorganisir, saling berinteraksi, saling bergantung, satu sama lain dan terpadu". Sebuah sistem mempunyai tujuan atau sasaran, McLeod berpendapat, "Sistem adalah sekelompok elemen yang terintegrasi dengan maksud yang sama untuk mencapai suatu tujuan". Begitu pula Robert. G.Murdick (1993) mendefinisikan sistem sebagai berikut: "Sistem adalah seperangkat elemen-elemen yang terintegrasi dengan maksud dan tujuan yang sama untuk mencapai suatu tujuan bersama".

Kedua kelompok definisi ini adalah benar dan tidak bertentangan, yang berbeda adalah cara pendekatannya. Mempelajari suatu sistem akan lebih mengena bila mengetahui terlebih dahulu apakah sistem itu. Lebih lanjut pengertian tentang sistem pertama kali dapat diperolah dari definisinya. Dengan

demikian definisi ini akan mempunyai yang penting didalam pendekatan untuk mempelajari suatu sistem yang akan dianalisis. Pendekatan sistem yang merupakan kumpulan dari komponen atau elemen-elemen atau subsistem-subsistem merupakan definisi yang lebih luas dibandingkan pendekatan sistem yang lebih menekankan pada prosedurnya. Definisi ini lebih banyak diterima karena pada kenyataanya suatu sistem yang memang terdiri dari subsistem-subsistem. Pendekatan sistem yang lebih menekankan pada komponen akan lebih mudah dipelajari untuk analisis dan rancangan sistem.

Berdasarkan pengertian-pengertian sistem diatas penulis mencoba menyimpulkan pengertian sistem sebagai berikut:

"Sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur atau kumpulan elemen-elemen yang berkumpul, saling berkaitan, dan bertanggung jawab memproses masukan (input) sehingga menghasilkan keluaran (output) berdasarkan prosedur dan elemen yang telah dibuat untuk mencapai suatu atau sasaran tujuan tertentu".

#### 2.3.2 Karakter Sistem

Suatu sistem mempunyai karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yaitu sebagai berikut:

#### 1) Komponen Sistem (*Component*)

Suatu sistem terdiri dari sejumlah komponen yang saling berinteraksi dan bekerja sama membentuk satu kesatuan, komponen-komponen dapat terdiri dari beberapa subsistem atau sub bagian, dimana setiap sub sistem tersebut

memiliki fungsi khusus dan akan mempengaruhi proses sistem secara keseluruhan.

#### 2) Batas Sistem (*Boundary*)

Batas sistem (*Boundary*) merupakan daerah yang membatasi antara suatu sistem dengan sistem lainnya atau dengan lingkungan luarnya. Batas sistem ini memungkinkan suatu sistem dipandang sebagai satu kesatuan. Batas suatu sistem menunjukkan ruang lingkup (*scope*) dari sistem tersebut.

### 3) Lingkungan Luar Sistem (*Environments*)

Lingkungan luar sistem (*Environment*) dari suatu sistem adalah apapun diluar batas dari sistem yang mempengaruhi operasi sistem. Lingkungan luar dapat bersifat menguntungkan dan merugikan. Lingkungan yang menguntungkan harus tetap dijaga dan dipelihara, sebaliknya lingkungan yang merugikan harus ditahan dan dikendalikan, kalau tidak ingin terganggu kelangsungan hidup sistem.

#### 4) Penghubung (Interface) Sistem

Penghubung sistem (*interface*) merupakan media penghubung antar sub sistem, yang memungkinkan sumber-sumber daya mengalir dari satu sub sistem ke subsistem lainnya. Keluaran (*output*) dari satu sub sistem akan menjadi masukan (*input*) untuk sub sistem lainnya melalui penghubung disamping sebagai penghubung untuk mengintegrasikan sub sistem-sub sistem menjadi satu.

## 5) Masukan (*Input*) Sistem

Masukan sistem (*input*) adalah energi yang dimasukkan kedalam sistem, yang dapat berupa masukan peralatan (*maintenance input*) dan masukkan sinyal (*signal input*). *Maintenance input* adalah energi yang dimasukkan supaya sistem tersebut dapat beroperasi. *Signal input* adalah energi yang diproses untuk mendapatkan keluaran, sebagai contoh di dalam sistem komputer, program adalah *maintenance input* yang digunakan untuk mengoperasikan komputer dan data adalah *signal input* untuk diolah menjadi informasi.

# 6) Keluaran (*Output*) Sistem

Keluaran (*Output*) adalah hasil dari energi yang diolah dan diklasifikasikan menjadi keluaran yang berguna dan sisa pembuangan. Keluaran dapat merupakan masukan untuk sub sistem yang lain. Misalnya untuk sistem komputer, panas yang dihasilkan adalah keluaran yang tidak berguna dan merupakan hasil sisa pembuangan, sedangkan informasi adalah keluaran yang dibutuhkan.

# 7) Pengolahan (*Process*) Sistem

Suatu sistem dapat mempunyai suatu bagian pengolahan yang akan merubah masukan menjadi keluaran, suatu sistem produksi akan mengolah masukan berupa bahan baku dan bahan-bahan lain menjadi barang jadi, sistem akuntansi akan mengolah data-data transaksi menjadi laporan-laporan keuangan yang dibutuhkan oleh manajemen.

#### 8) Sasaran (*Objectives*) atau Tujuan (*Goal*)

Suatu sistem pasti mempunyai tujuan (*goal*) atau sasaran (*objective*). Jika suatu sistem tidak mempunyai sasaran, maka operasi sistem tidak akan ada gunanya. Sasaran dari sistem sangat menentukan sekali masukan yang dibutuhkan dan keluaran yang akan dihasilkan sistem.

(Jogiyanto, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Yogyakarta: Andi, 2005).

## 2.3.3 Konsep Dasar Sistem

Informasi ibarat darah yang mengalir di dalam tubuh suatu organisasi, sehingga informasi ini sangat penting di dalam suatu organisasi. Suatu sistem yang kurang mendapatkan informasi akan menjadi luruh, kerdil dan akhirnya berakhir. Robert N. Anthony dan John Dearden menyebut keadaan dari sistem dalam hubungannya dengan keberakhirannya dengan istilah *entropy*. Informasi yang berguna bagi sistem akan menghindari proses *entropy* yang disebut dengan *negative entropy* atau *negentropy*.

## 2.3.3.1 Pengertian Informasi

Pengertian informasi dapat didefinisikan menjadi beberapa arti diantaranya informasi adalah suatu data yang diolah menjadi suatu bentuk yang lebih berarti dan akurat bagi yang menerimanya, sedangkan data adalah sumber dari informasi yang akan dijadikan bahan pendukung dari informasi tersebut.

"Informasi adalah data yang telah diolah menjadi bentuk yang lebih berarti dan berguna bagi penerimanya untuk mengambil keputusan masa kini maupun masa yang akan datang".

#### Definisi lain:

"Informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya" (Jogiyanto, *Analisis dan Desain Sistem Informasi, Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*, Yogyakarta: Andi, 2005).

Jadi kesimpulan dari definisi keduanya memiliki kesamaan yaitu informasi adalah suatu data yang diolah, dibentuk, menjadi sesuatu yang berarti dan berguna serta memiliki nilai sehingga menguntungkan bagi penggunanya di masa kini dan masa yang akan datang.

(Bin ladjamudin, Al-Bahra, *Analisis dan Desain Sistem Infomasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

## 2.3.3.2 Siklus Informasi

Data merupakan bentuk yang masih mentah yang belum dapat bercerita banyak, sehingga perlu diolah lebih lanjut. Data diolah melalui satu model untuk dihasilkan informasi.

Data yang diolah melalui suatu proses menjadi informasi, dan diterima oleh penerima kemudian membuat suatu keputusan atau tindakan yang akan menghasilkan sejumlah data kembali, yang akan diproses kembali dan

membentuk suatu siklus informasi (*information cycle*) atau siklus pengolah data (*data processing cycle*).

#### 2.3.3.3 Kualitas Informasi

Kualitas informasi sangat dipengaruhi atau ditentukan oleh hal-hal sebagai berikut:

# 1) Relevan (Relevancy)

Seberapa jauh tingkat relefansi informasi tersebut terhadap kenyataan kejadian masa lalu, kejadian hari ini, dan kejadian yang akan datang. Informasi yang berkualitas akan mampu menunjukkan benang merah relevansi kejadian masa lalu, hari ini dan masa depan sebagai bentuk aktivitas yang kongkrit dan mampu dilaksanakan dan dibuktikan oleh siapa saja.

#### 2) Akurat (Accuracy)

Suatu Informasi dikatakan berkualitas jika seluruh kebutuhan informasi tersebut telah tersampaikan (*Completeness*), seluruh pesan telah benar atau sesuai (*Correctness*), serta semua pesan sudah lengkap atau hanya sistem yang diinginkan oleh user (*Security*).

#### 3) Tepat Waktu (TimeLiness)

Berbagai proses dapat diselesaikan tepat waktu dan Semua laporan-laporan yang dibutuhkan dapat disampaikan tepat waktu.

# 4) Ekonomis (*Economy*)

Informasi yang dihasilkan mempunyai daya jual yang tinggi, serta biaya operasional untuk menghasilkan informasi tersebut minimal, informasi

tersebut juga dapat memberikan dampak yang luas terhadap laju pertumbuhan ekonomi dan teknologi informasi.

#### 5) Efisien (*Efficiency*)

Informasi yang berkualitas memiliki sintaks atau pun kalimat yang sederhana (tidak berbelit-belit, tidak juga puitis, bahkan romantis), namun mampu memberikan makna dan hasil yang mendalam atau bahkan menggetarkan setiap orang atau benda apapun yang menerimanya.

# 6) Dapat Dipercaya (Reliability)

Informasi tersebut berasal dari sumber yang dapat dipercaya. Sumber tersebut juga telah teruji tingkat kejujurannya. Misalkan *output* suatu program komputer biasanya dikategorikan sebagai *reliability*, karena program komputer akan memberikan *output* sesuai dengan *input* yang diberikan, dan *output*-nya tidak pernah dipengaruhi oleh iming-iming jabatan ataupun setumpuk nilai rupiah.

(Al-Bahra, Bin Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

# 2.3.4 Konsep Dasar Sistem

Suatu sistem informasi yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi ataupun sistem informasi bisa berupa sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan atau untuk mengendalikan informasi. Dan bisa juga suatu

sistem di dalam organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan.

(Al-Bahra, Bin Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

### 2.3.4.1 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur, prosedur dan pengendalian untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan dari pengguna atau *user*.

Sistem Informasi merupakan sistem pembangkit informasi. Dengan integrasi yang dimiliki antar subsistemnya, sistem informasi akan mampu memberikan informasi yang berkualitas, tepat, cepat dan akurat sesuai dengan manajemen yang membutuhkannya.

Kualitas dari informasi yang disampaikan tersebut akurat, intinya tidak ada lagi kesalahan-kesalahan dan dapat dipertanggung jawabkan serta informasi tersebut harus tepat waktu dan tidak kadaluarsa pada saat sampai kepada penerima, dan yang paling penting adalah informasi yang kita sampaikan harus relevan, artinya masuk akal dan dapat bermanfaat bagi yang menerimanya.

(Al-Bahra, Bin Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

### 2.3.4.2 Komponen Sistem Informasi

Sistem informasi dapat berupa komponen-komponen yang disebut dengan istilah blok-blok yang saling berinteraksi satu dengan yang lainnya membentuk satu kesatuan untuk mencapai sasaran, dan dibawah ini adalah blok-blok dari komponen sistem informasi, yaitu:

#### 1) Blok Masukan

Yaitu *input* mewakili data yang masuk kedalam sistem informasi, *input* disini termasuk metode-metode dan media untuk menangkap data yang akan dimasukkan.

### 2) Blok Model Blok

Ini terdiri dari kombinasi prosedur, logika dan model matematik yang akan memanipulasi data *input* dan data yang tersimpan di dasar data dengan cara yang sudah ditentukan untuk menghasilkan keluaran yang diinginkan.

#### 3) Blok Keluaran

Produk dari sistem informasi adalah keluaran yang merupakan informasi yang berkualitas dan dokumentasi yang berguna untuk semua tingkat manajemen serta memuat pemakai sistem.

## 4) Blok Teknologi

Teknologi merupakan kotak alat dari pekerjaan sitem informasi.

#### 5) Blok Basis Data

Basis data merupakan kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, yang tersimpan dalam perangkat keras dan menggunakan perangkat lunak untuk memanipulasinya.

### 2.3.5 Pengolahan Data (*Data Processing*)

Pengolahan data adalah masa atau waktu yang digunakan untuk mendeskripsikan perubahan bentuk data menjadi informasi yang memiliki kegunaan. Ada beberapa operasi yang dilakukan dalam pengolahan data, antara lain:

#### 1) Data Masukan

Kumpulan data transaksi kesebuah pengolahan data medium (contoh, *punching number* kedalam kalkulator), merupakan data masukan Contoh lain dari data masukkan adalah pengkodean data transaksi kedalam bentuk lain (contoh, *converting* atribut kelamin *female* ke huruf *f*), dan penyortiran data atau informasi untuk pengambilan keputusan (*potential information for future*).

#### 2) Data Transformasi

Beberapa bentuk data transformasi adalah:

- a) Kalkulasi operasi aritmatik terhadap *data field*.
- Penyimpanan proses akumulasi beberapa data misalkan, menjumlah jam kerja setiap hari dalam seminggu.
- Melakukan klasifikasi terhadap data-data dan kelompok-kelompok tertentu,
   seperti categorizing (mengelompokkan) data kedalam kelompok

berdasarkan karakteristik tertentu misalkan, pengelompokan data mahasiswa berdasarkan pengelompokkan aktif, *sorting* (pengurutan) data kendala bentuk yang berurutan misalkan, pengurutan nomor induk karyawan secara *ascending* atau *descending*. *Marging* (penggabungan) untuk dua atau lebih set data berdasarkan kriteria tertentu misalkan, menggabungkan data penjualan bulan januari, februari dan maret kedalam bentuk triwulan , *matching* (penyesuaian) data berdasarkan keinginan pengguna terhadap kelompok data misalkan, memilih semua karyawan yang total pendapatan 15 juta pertahun.

### 3) Informasi keluaran

Yaitu menampilkan hasil kegiatan informasi yang dibutuhkan pemakai monitor atau cetakan, sedangkan *reproducing* (produksi ulang) merupakan kegiatan penyimpana data yang digunakan untuk pemakai lain yang membutuhkan. *Telecomunicating* (telekomunikasi) adalah kegiatan penyimpanan data secara elektronik melalui saluran telekomunikasi.

(Al-Bahra, Bin Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

#### 2.3.5.1 Siklus Pengolahan Data

Siklus pengolahan data dimulai dengan cara memasukkan data kemudian data diproses dan diolah sehingga menjadi *output* yang berupa informasi. Informasi ini bisa dalam berbagai bentuk yang sangat bermanfaat bagi semua dan memiliki nilai.



(Al-Bahra, Bin Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

### 2.3.6 Diagram Konteks

Diagram konteks adalah suatu diagram yang terdiri dari suatu proses dan menggambarkan ruang lingkup suatu sistem. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh *input* ke sistem atau *output* dari sistem. Ia akan memberikan gambaran ke seluruh sistem. Sistem dibatasi oleh *boudary* (dapat digambarkan dengan garis putus). Dalam diagram konteks hanya ada satu proses. Tidak boleh ada store didalam diagram konteks. Diagram konteks adalah salah satu tahap atau langkah didalam pembuatan DFD dan merupakan diagram level tertinggi didalam pembuatan DFD, dan masih ada tahap-tahap selanjutnya seperti level *zero*, diagram level 1, diagram level 2 dan seterusnya.

(Al-Bahra, Bin Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

#### 2.3.7 Diagram Alir Data

Diagram yang menggunakan notasi simbol untuk menggambarkan arus data dari suatu sistem. DFD digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa

mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau akan disimpan.

(Jogiyanto HM.,MBA.,Akt.,Ph.D, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Yogyakarta: Andi, 2005.)

Beberapa simbol yang digunakan pada DAD untuk mewakili:

#### 1) Kesatuan Luar

Setiap sistem tentunya mempunyai batasan sistem yang memisahkan sistem dengan lingkungan luarnya. Sistem akan menerima input dan menghasilkan *output* pada lingkungan luarnya. Kesatuan luar (*ekternal entity*) merupakan kesatuan (*entity*) dilingkungan luar sistem yang dapat berupa orang, organisasi atau sistem yang lainnya yang berada diingkungan luarnya yang akan menerima *input* atau *output* dari sistem. Suatu kesatuan luar dapat disimbolkan dengan notasi kotak.

#### 2) Arus Data

Arus data (*data flow*) didalam DFD diberikan simbol suatu panah. Arus data ini mengalir diantara proses, penyimpanan data dan kesatuan luar (*eksternal entity*). Arus data ini menunjukkan arus data yang berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem. Arus data sebaiknya diberi penamaan yang jelas dan mempunyai arti. Nama dari arus data akan dituliskan disamping garis panahnya.

#### 3) Proses

Suatu proses adalah suatu pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan orang, mesin atau komputer dari suatu arus data yang masuk kedalam proses untuk dihasilkan arus data yang akan keluar dari proses. Suatu proses dapat ditunjukkan dengan simbol lingkaran atau dengan simbol empat persegi panjang dengan sudut-sudut tumpul.

### 4) Simpan Data

Simpanan Data (*data store*) merupakan simpanan dari data yang dapat berupa sebagai berikut:

- a) Suatu file.
- b) Suatu arsip atau catatan manual.
- c) Suatu kotak tempat data di meja seseorang.
- d) Suatu tabel acuan manual.
- e) Suatu agenda atau buku.

Simpanan data di DFD dapat disimbolkan dengan sepasang garis horizontal paralel yang tertutup disalah satu ujungnya atau sepasang garis horizontal dengan kedua ujung terbuka.

### 2.3.8 Kamus Data

Kamus data adalah katalog fakta tentang data dan kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi (Jogiyanto). Pendapat yang lain mengatakan bahwa kamus data merupakan suatu daftar dalam elemen yang terorganisir dengan definisi tetap dan sesaui dengan sistem. Sehingga pengguna dan analisis sistem memiliki pengertian yang sama tentang *input*, *output*, dan komponen *data store*.

Kamus data diperlukan untuk mendefinisikan aliran data, simpanan data, dan proses didalam DAD, serta entitas dan *relationship* didalam ERD.

Kamus data mendefinisikan elemen data dengan fungsi sebagai berikut:

- 1) Menjelaskan arti aliran data dan penyimpanan dalam DFD.
- Mendefinisikan komposisi paket data yang bergerak melalui aliran misalnya alamat diuraikan menjadi kota, negara, dan kode pos.
- 3) Mendeskripsikan komposisi penyimpanan data.
- 4) Menspesifikasikan nilai dari satuan yang relevan bagi penyimpanan dan aliran.
- 5) Mendeskripsikan hubungan detail antar penyimpanan yang akan menjadi titik perhatian dalam Diagram Keterhubungan Entitas (E-R).

### 2.3.9 ERD (Entity Relationship Diagram)

Entity Relationship Diagram merupakan notasi grafis dalam pemodelan data konseptual yang mendeskripsikan hubungan antara penyimpanan.

(Prof. Dr. Jogiyanto HM, Analisis dan Desain Sistem Informasi, 1990).

ERD digunakan untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data. ERD menggunakan sejumlah notasi dan simbol untuk menggambarkan struktur dan hubungan antar data. Pada dasarnya ada 3 macam simbol yang digunakan yaitu:

1) Entity: Suatu objek yang dapat didefinisikan dalam lingkuangan pemakai, seuatu yang penting bagi pemakai dalam konteks sistem yang akan dibuat, sebagai contoh yaitu pelanggan, karyawan dan lain-lain.

- 2) Atribut: *entity* mempunyai elemen yang disebut atribut yang berfungsi mendeskripsikan karakter *entity*.
- 3) Hubungan: bentuk hubungan antar *entity* dengan isi dari hubungan itu sendiri.

#### 2.3.10 Normalisasi

"Suatu *file* yang terdiri dari beberapa group elemen yang berulang-ulang yang perlu diorganisasi kembali".

(Prof. Dr. Jogiyanto HM, Analisis dan Desain Sistem Informasi, 1990, Hal 403)

Pada proses normalisasi selalu diuji pada beberapa kondisi, seperti apakah ada kesulitan pada saat menambah (*insert*), menghapus (*delete*), mengubah (*update*), membaca (*retrieve*) pada suatu database. Konsep dasar yang harus diketahui pada proses normalisasi ini adalah mengetahui *field* dan atribut kunci dan ketergantungan fungsi (*functional depedency*) dimana kedua hal tersebut sangat mendukung relasi-relasi antar file.

Normalisasi merupakan sebuah teknik dalam *logical desaign* sebuah basis data atau *database*, teknik pengelompokan atribut dari suatu relasi sehingga membentuk struktur relasi yang baik (tanpa redudansi).

1) Normalisasi Pertama (1<sup>st</sup> Normal Form)

Aturan:

- a) Mendefinisikan atribut kunci
- b) Tidak adanya group berulang
- c) Semua atribut bukan kunci tergantung pada atribut kunci
- 2) Normalisasi Kedua (2<sup>nd</sup> Normal Form)

Aturan:

- a) Sudah memenuhi dalam bentuk normal kesatu.
- b) Sudah tidak ada ketergantungan parsial, dimana seluruh *field* hanya tergantung pada sebagian field kunci.

# 3) Normalisasi Ketiga (3<sup>rd</sup> Normal Form)

Aturan:

A. Sudah berada dalam bentuk normal kedua

Tidak ada ketergantungan transistif (dimana *field* bukan kunci tergantung pada *field* bukan kunci lainnya).

#### 2.3.11 Relasi Antar Tabel

Yaitu suatu kardinalitas relasi yang menunjukkan jumlah maksimum entitas yang dapat berelasi dengan entitas yang lain.

(Ir Fatansyah, *Basis Data*, Bandung: Informatika, 2002).

Relasi antar tabel diantaranya:

1) Satu ke Satu (*One To One*)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, dan begitu juga sebaliknya setiap entitas pada himpunan entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A.

2) Satu ke Banyak (*One To Many*)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, dan begitu juga sebaliknya setiap entitas pada himunan entitas B berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas A.

### 3) Banyak ke Satu (*Many To One*)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak dengan satu entitas pada himpunan entitas B, tetapi tidak sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan paling banyak satu entitas pada himpunan entitas B.

### 4) Banyak ke Banyak (*Many To Many*)

Yang berarti setiap entitas pada himpunan entitas A berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas B, dan demikian juga sebaliknya, dimana setiap entitas pada himpunan entitas B dapat berhubungan dengan banyak entitas pada himpunan entitas A.

Kardinalitas relasi satu ke banyak dan banyak ke satu dapat dianggap sama, karena tinjauan kardinalitas relasi selalu dilihat dari dua sisi (dari himpunan entitas A ke himpunan entitas B dan dari himpunan entitas B ke himpunan entitas A).

Jadi kalau gambaran pada contoh kardinalitas relasi banyak ke satu, dimana himpunan entitas A kita tempatkan disebelah kanan dan himpunan entitas B kita tempatkan disebelah kiri (dan hal-hal ini boleh saja dilakukan) maka kardinalitas relasi menjadi satu ke banyak.

#### 2.3.12 Struktur File

Sebuah sistem pengelola basis data (DBMS) umumnya memiliki sejumlah komponen fungsional (modul) seperti:

- File manager, yang mengelola alokasi ruang dalam disk dan struktur data yang dipakai untuk mempresentasikan informasi yang tersimpan didalam disk.
- 2) **Data Base Manager**, yang menyediakan *interface* antara *data low level* yang ada di basis data dengan program aplikasi dan *query* yang diberikan ke sistem.
- 3) **Query Processor**, yang menerjemahkan perintah-perintah dalam *query* language ke perintah low-level yang dapat dimengerti oleh database manager. Disamping itu, query processor akan mentransformasikan permintaan user ke bentuk yang lebih efisien, sehingga query menjadi lebih efisien.
- 4) **DML Precompiler**, yang mengkonversi perintah DML yang ditambahkan dalam sebuah program aplikasi ke pemanggil prosedur normal dalam bahasa induk. *Precompiler* ini akan berinteraksi dengan *Query Processor*.
- 5) **DDL** Compiler, yang mengkonversi perintah-perintah DDL kedalam sekumpulan tabel yang mengandung metadata. Tabel-tabel ini kemudian disimpan dalam kamus data.

(Fatansyah, Buku Teks Komputer Basis Data, 1999, Informatika. Hal 16-17)

#### 2.3.13 Basis Data

Database bisa dikatakan sebagai suatu kumpulan dari data yang tersimpan dan diatur atau diorganisasikan sehingga data tersebut bisa diambil atau dicari dengan mudah dan efisien. Sebagai contoh sederhana dari database adalah buku telpon yang sering kita lihat. Bagaimana halnya dengan *database* dengan sistem

database dengan menggunakan komputer?. Hal tersebut sama saja seperti database yang sifatnya manual (seperti contoh buku telpon diatas) hanya saja dengan adanya komputer maka informasi yang ada didalam database akan sangat mudah untuk di-update dan sangat cepat untuk dicari. Software atau aplikasi yang bertugas untuk mengatur, menyimpan, memodifikasi data tersebut dengan software database engine dan lebih resminya disebut dengan DBMS (Database Management System). Ada banyak sekali aplikasi DBMS ini mulai yang berjalan di komputer personal (PC) sampai ke komputer skala mainframe. Contoh-contoh database engine misalnya seperti:

- 1) SQL Server, dibuat oleh Microsoft.
- 2) MS Access, dibuat oleh Microsoft.
- 3) Oracle Database, dibuat oleh Oracle.
- 4) MySQL, dibuat oleh MySQL AB.
- 5) *FireBird*, dibuat oleh komunitas *open source* berdasarkan dari kode *interbase*.
- 6) PostgreSQL, dibuat oleh komunitas open source.
- 7) DB2, dibuat oleh IBM.

(Ir Fatansyah, *Basis Data*, Bandung: Informatika, 2002)

### 2.3.14 Model Proses Analitis Berjenjang (Analytic Hierarchy Process)

Model proses analitis berjenjang (analytic hierarchy process) diperkenalkan pertama kali oleh Thomas L. Saaty pada era 1970-an. Model yang berada di wilayah probabilistik ini merupakan model pengambilan keputusan dan perencanaan strategis. Ciri khas dari model ini adalah penentuan skala prioritas

atas alternatif pilihan berdasarkan suatu proses analitis berjenjang dan terstruktur atas variabel keputusan. Ide dasar dari model ini kemiripan dengan konsep taksonomi (*taxonomi*) dalam disiplin ilmu biologi.

Taksonomi pada intinya merupakan pemodelan secara bertingkat atas organisme: *Kingdom, Class, Order, Genera* dan *Species*. Dalam hal ini proses analisis terhadap suatu masalah dilakukan secara berjenjang dan terstruktur. Adapun bangun dasar konsep matematis yang dipakai adalah matriks (*matrix*). Kerenanya pemahaman yang baik tentang konsep matriks akan sangat membantu dalam memahami sejumlah konsep dasar dan penggunaan dari modelkuatitatif ini. (Irham Fahmi, *Manajemen Pengambilan Keputusan Teori dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta, 2011).

#### 2.3.14.1 Hirarki Suatu Bakat Alamiah

Bangun dasar disiplin pengambilan keputusan adalah pengetahuan dan pemahaman tentang rajutan sub-sub sistem yang membentuk sebuah sistem yang kompleks. Para pengambil keputusan pada dasarnya berusaha mencari pola khas yang dapat memperlihatkan kepada mereka relasi antar variabel peristiwa yang membentuk masalah. Mengetahui sampai ke akarnya penyebab masalah, merupakan awal penyelesaian masalah.

Namun semenjak pengetahuan dan kemampuan kita terbatas, maka kita belum dapat mengembangkan suatu kerangka pandang yang sempurna tentang relasi rumit antar jumlah tak terhingga variabel pembentuk sistem. Sistem yang rumit memberikan sedikit ruang bagi kita untuk menghasilkan metode pengambilan keputusan yang tepat.

(Rizky Dermawan., SE., M.M, *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan dan perencanaan Strategis*, Yogyakarta: Alfabeta, 2005).

#### 2.3.14.2 Klasifikasi Utama Hirarki

Jenjang klasifikasi utama atas hirarki dibagi menjadi dua jenis yaitu struktural dan fungsional.

## 1. Jenjang Struktural

Jenjang Struktural merupakan proses pemecahan variabel ke dalam bagian unsur pokok menurut urutan yang jelas, seperti: struktur atas dasar ukuran, bentuk atau warna. Contoh jenjang struktural dapat dilihat dari pembagian alam semesta, dimulai dari galaksi ke konstelasi sampai sistem planet dan terus menuju unsur terkecil seperti: *atom*, *proton*, *nukleus* dan *neutron*.

### 2. Jenjang Fungsional

Jenjang fungsional terdiri dari pemecahan sistem kompleks kedalam unsurunsur pokok menurut hubungan esensial yang ada didalam sistem.

Jenjang secara fungsional merupakan proses pemecahan variabel sistem yang kompleks kedalam unsur-unsur pokok menurut relasi esensial yang ada di dalam sistem. Masalah polusi dan limbah sebagai contoh, merupakan kasus dimana variabel dipecah secara berjenjang kedalam kelompok masyarakat yang menginginkan alam yang berkualitas, pemerintah yang menghendaki pembuatan peraturan daerah tentang masalah limbah, konsumen hijau yang melakukan program *green* produk serta relatif terhadap alternatif hasil (meneruskan praktek pengolahan tanpa manajemen limbah dan perbaikan manajemen limbah yang sudah ada).

(Rizky Dermawan., SE., M.M, *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan dan perencanaan Strategis*, Yogyakarta: Alfabeta, 2005).

## 2.3.14.3 Langkah Pembentukan Hirarki

Prinsip mendasar dalam membangun suatu model berjenjang atas variabel keputusan adalah membandingkan setiap variabel di tingkat bawah terhadap variabel di tingkat yang lebih tinggi. Artinya penentuan jenjang yang tepat harus melihat urutan kepentingan atau nilai.

Adapun kaidah dasar atas perbandingan adalah:

- a) Perbandingan dilakukan atas dasar perbandingan yang seimbang atau adil
- b) Perbandingan pembentukan model analisis berjenjang pun juga harus melihat kesesuaian antar variabel keputusan dalam sebuah sistem.

Berikut ini adalah beberapa langkah standar dalam proses pengambilan keputusan secara berjenjang:

- a) Tentukan tujuan apa yang hendak diwujudkan dan hendak diraih.
- b) Identifikasi bagian-bagian dari tujuan. Setiap tujuan utama selalu dihadapkan pada sejumlah batasan atau masalah. Batasan atau masalah ini yang dinamakan sub tujuan atau faktor yang mempengaruhi tujuan.
- c) Identifikasi kriteria atau faktor, dan sub kriteria secara jelas dan rinci. Langkah ini membutuhkan pengelompokan sub kriteria berdasarkan wilayah tertentu.
- d) Identifikasi alternatif pilihan yang memungkinkan, allternatif pilihan memiliki nilai yang sama.

- e) Tentukan dan identifikasikan konsekuensi dan resiko atas setiap kriteria dan alternatif.
- f) Tentukan pola relasi antar tujuan, variabel keputusan dan alternatif pilihan.
- g) Tentukan evaluasi numeris manfaat dan biaya dari setiap alternatif solusi.
- h) Tentukan keputusan akhir berdasarkan hasil perbandingan nilai numeris yang tersedia. Bandingkan pula nilai resiko yang terkandung disetiap alternatif solusi.
- Keputusan akhir akan berdasarkan alternatif akhir yang memberikan nilai manfaat terbesar.

(Rizky Dermawan., SE., M.M, *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan dan perencanaan Strategis*, Yogyakarta: Alfabeta, 2005).

### 2.3.14.4 Konsep Dasar AHP dan Prinsip Konsistensi

Model AHP yang merupakan metode perbandingan atas alternatif solusi didasarkan atas konsep matriks, bangun dasar atas konsep ini dapat diperlihatkan sebagai berikut:

**Tabel 2. 1 Contoh Matriks Perbandingan** 

С	$\mathbf{X}_{1}$	$\mathbf{X}_{2}$	$X_3$	$X_4$
$\mathbf{X}_{1}$	1	2	3	4
$X_2$	1/2	1		
$X_3$	1/3		1	
$X_4$	1/4	•••	•••	1

Contoh matriks di atas memperlihatkan perbandingan antara kolom  $X_1$ - $X_4$  dengan baris  $X_1$ - $X_4$ . Nilai perbandingan  $X_1$  terhadap  $X_2$  adalah sama dengan perbadingan  $X_2$  terhadap  $X_1$ . Nilai perbandingan kolom dengan baris baris harus

dikaitkan terhadap sesuatu yang disebut faktor, kriteria atau properti. Perbedaan terletak dari cara perbandingan terebut dibaca. Misal:

Bila baris yang dibaca maka: Jika C dari  $X_1$  dibandingkan dengan C dari  $X_2$  maka  $X_{1=}\,2X_2$ .

Dan bila kolom yang dibaca maka: Jika faktor C dari  $X_2$  dibandingkan dengan kriteria C dari  $X_1$  maka nilai perbandingannya adalah  $X_2 = X_1/2$ .

(Rizky Dermawan., SE., M.M, *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan dan perencanaan Strategis*, Yogyakarta: Alfabeta, 2005).

### 2.3.14.5 Nilai Skala Perbandingan

Nilai yang terisi pada matriks perbandingan model AHP menunjukkan nilai kepentingan relatif suatu elemen terhadap elemen lain dengan melihat faktor perbandingannya.

Penentuan nilai skala ini selaras dengan penerapan dari teori *subjective* expected utility (SEU) dalam seluruh model kuatitatif berkarakteristik probabilistik.

Tabel 2. 2 Skala Utama Model AHP

Intensitas Kepentigan	Definisi	Penjelasan			
1	Kedua elemen sama	Dua aktifitas memberikan kontribusi sama			
1	pentingnya	terhadap tujuan			
	Elemen yang satu sedikit	Pengalaman dan penilaian memberikan nilai tidak			
3	lebih penting daripada	jauh berbeda antara satu aktifitas terhadap satu			
	elemen yang lain	aktifitas lain			
	Elemen yang satu sedikit	Pengalaman dan penilaian memberika nilai kuat			
5	lebih cukup daripada	berbeda antara satu aktifitas terhdap aktifitas			
	elemen yang lainnya	lainnya			
7	Satu elemen jelas lebih	Satu aktifitas sangat lebih disukai dibandingkan			
/	penting daripada elemen	aktifitas lain			

	lainnya		
9	Satu elemen mutlak penting daripada elemen lainnya	Satu aktifitas secara pasti menempati urutan tertinggi dalam tingkatan prefensi	
2, 4, 6, 8	Nilai antara dua nilai perbandingan yang berdekatan	Penilaian kompromi secara numeris dibutuhkan semenjak tidak ada kata yang tepat untuk menggambarkan tingkat prefensi	

(Rizky Dermawan, Model kuatitatif pengambilan keputusan dan perencanaan strategis, 2009. Hal 92-101).

#### 2.3.14.6 Analisis Perhitungan AHP

Untuk perhitungan bobot dengan menggunakan metode AHP tahapannya adalah sebagai berikut:

- 1. Mendefinisikan masalah dan menentukan solusi yang diinginkan.
- 2. Membuat struktur hirarki yang diawali dengan tingkatan umum, dilanjutkan dengan kriteria-kriteria sampai sub kriteria yang paling bawah.
- 3. Membuat matriks perbandingan berpasangan K[n x n] yang menggambarkan kontribusi relatif atau pengasuh setiap elemen terhadap masing-masing tujuan atau kriteria di atasnya. Perbandingan dilakukan berdasarkan "*judgement*" dari pengambil keputusan dengan menilai tingkat kepentingan suatu elemen dibandingkan elemen lainnya.
- 4. Menjumlahkan setiap kolom ( $\sum$ kolom) pada matriks perbandingan.
- Normalisasi matriks, dengan membagi setiap kolom matriks dengan jumlah kolom (∑kolom), kemudian dijumlahkan setiap barisnya (∑baris).
- 6. Menghitung *total priority value* (TPV) untuk mendapatkan bobot subkriteria dengan menggunakan:

Tabel 2. 3 Perhitungan Kriteria TPV

K	K <sub>1</sub>	•••	K <sub>n</sub>	TPV
W	Nilai perbandingan 1,1 / ∑kolom			∑baris / n
$\mathbf{K_1}$				
K <sub>n</sub>	Nilai perbandingan n,m / ∑kolom			∑baris / n

# 7. Menghitung uji konsistensi

Untuk model AHP, matriks perbandingan dapat diterima jika nilai ratio consistency (CR)  $\leq 0.1$  (10%). Tahapan dalam melakukan uji konsistensi adalah sebagai berikut:

- a. Mengalikan nilai TPV dengan nilai kolom matriks pada nilai matriks perbandingan kemudian jumlahkan tiap barisnya.
- b. Mencari *consistency index* (CI) dengan rumus:

$$CI = \frac{\lambda \text{maks} - n}{n - 1}$$

Dimana:

 $\lambda_{maks}$  = *Eigen value maximum* 

c. Mencari Consistency Ratio (CR) dengan rumus:

$$CR = \frac{CI}{RI}$$

Dimana:

CI = *Consistency Index* 

 $RI = Random\ Index$ 

(Rizky Dermawan., SE., M.M, *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan dan perencanaan Strategis*, Yogyakarta: Alfabeta, 2005)

## 2.3.14.7 Analisis Perhitungan MAUT (Multi Attribute Utility Theory)

Metode MAUT (*Multi-Attribute Utility Theory*) dikembangkan untuk melengkapi proses pendukung keputusan sebagai alat untuk memilih alternatif kriteria jamak. Metode MAUT menspesifikasikan dimensi dari permasalahan, dimana pembuat keputusan harus mengevaluasi setiap alternatif kriteria yang majemuk secara spesifik. Kemudian metode MAUT juga digunakan untuk merubah beberapa kepentingan kedalam nilai numerik dengan skala 0-1 dengan 0 mewakili pilihan terburuk dan 1 mewakili pilhan terbaik yang memungkinkan perbandingan langsung beragam ukuran.

Menurut Schaefer metode MAUT merupakan suatu skema yang evaluasi akhir v(x) dari suatu objek x didefinisikan sebagai bobot yang dijumlahkan dengan suatu nilai yang relevan terhadap nilai dimensinya, ungkapan yang tepat digunakan adalah nilai utilitas (manfaat).

Bobot yang didapat dengan menggunakan metode AHP, kemudian akan dipakai dalam perhitungan MAUT untuk perhitungan prioritas globalnya.Perhitungan prioritas global menggunakan metode AHP dan MAUT mengacu pada persamaan berikut:

$$v_{(i)} = \sum (X_{ij} * W_{ij})$$

Dimana:

V<sub>i</sub> = Nilai keseluruhan dari alternatif pilihan suatu kriteria

 $W_{ij}$  = TPV (Bobot prioritas) kriteria yang didapat dengan menggunakan metode AHP

# $X_{ij}$ = Nilai alternatif pilihan kriteria

Secara rinci langkah yang digunakan dalam perhitungan metode MAUT dapat ditulis sebagai berikut:

- 1. Uraikan sebuah keputusan dalam dimensi yang berbeda.
- 2. Tentukan bobot relatif pada masing-masing dimensi.
- 3. Daftar semua alternatif yang ada.
- 4. Masukkan nilai utilitas untuk masing-masing alternatif sesuai atributnya.
- 5. Kalikan utilitas dengan bobot untuk menentukan nilai masing-masing alternatif.

Langkah menentukan alternatif untuk menentukan nilai  $X_{ij}$  dapat dilihat pada tabel 3.2:

Tabel 2. 4 Menentukan nilai Xij

Kriteria	Klasifikasi Nilai (X <sub>ij</sub> )
Kriteria ke-i	
Alternatif ke-1	Nilai X <sub>ij</sub>
Alternatif ke-j	Nilai X <sub>ij</sub>

Langkah kedua menghitung nilai V<sub>i</sub> yang dapat dilihat pada tabel 3.3:

Tabel 2. 5 Menghitung nilai Vi

Kriteria	Nilai Xij	Bobot (W <sub>j</sub> )	Jumlah
$J_1$	$X_{i1}$	$W_{j}$	$W_{j1} * X_{ij1}$
	••		:
$J_{i}$	$X_{ijn}$	$W_{ji}$	$W_{jn} * X_{ijn}$
			$Vi = \sum (X_{ij} * W_{ij})$

### 2.3.15 Pengambilan Keputusan

## 2.3.15.1 Definisi Keputusan

Keputusan adalah proses penelusuran masalah yang berawal dari latar belakang masalah, identifikasi masalah hingga kepada terbentuknya kesimpulan atau rekomendasi. Rekomendasi itulah yang selanjutnya dipakai dan digunakan sebagai pedoman basis dalam pengambilan keputusan.

### 2.3.15.2 Tahap Pengambilan Keputusan

Guna memudahkan pengambilan keputusan maka perlu dibuat tahap-tahap yang bisa mendorong kepada terciptanya keputusan yang diinginkan. Adapun tahap-tahap tersebut adalah:

- Mengidentifikasi masalah tersebut secara jelas dan gamblang atau mudah untuk dimengerti.
- Membuat daftar masalah yang akan dimunculkan dan menyusunnya secara prioritas dengan maksud agar adanya sistematika yang lebih terarah dan terkendali.
- Melakukan identifikasi dari setiap masalah tersebut dengan tujuan untuk lebih memberikan gambaran secara lebih tajam dan terarah secara lebih spesifik.
- Memetakan setiap masalah tersebut berdasarkan kelompoknya masingmasing yang kemudian selanjutnya dibarengi dengan menggunakan model atau alat uji yang akan dipakai.

5. Memastikan kembali bahwa alat uji yang dipergunakan tersebut telah sesuai dengan prinsip-prinsip dan kaidah-kaidah yang berlaku pada umumnya.

(Irham Fahmi, *Manajemen Pengambilan Keputusan Teori dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta, 2011).

### 2.3.15.3 Kualitas Keputusan

Kualitas merupakan mutu dari pekerjaan atau hasil yang telah dicapai dengan prosees yang dilakukan. Sehingga kualitas keputusan merupakan mutu yang dihasilkan dari hasil keputusan tersebut yang telah diaplikasikan atau telah diuji secara maksimal dan terlihat hasilnya secara maksimal serta dinilai secara maksimal juga.

Penilaian maksimal tentunya akan lebih jelas dan dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya dibandingkan penilaian yang tidak maksimal. Maka harus dilakukan pendekatan yang bisa dipertanggung jawabkan secara ilmiah. Pendekatan ini harus berdasarkan pada ruang lingkup dimana asal mula proses awal berdirinya keputusan tersebut.

(Irham Fahmi, *Manajemen Pengambilan Keputusan Teori dan Aplikasi*, Bandung: Alfabeta, 2011).

## 2.3.16 Pengertian MySQL

MySQL adalah salah satu jenis *database server* yang sangat terkenal, kepopulerannya disebabkan karena MySQL menggunakan SQL sebagai bahasa dasar untuk mengakses databasenya. Selain itu, ia bersifat *open source* pada

berbagai *platform* (kecuali untuk berbagai jenis *enterprise* yang bersifat komersial).

MySQL termasuk jenis RDBMS (*relational database mangement system*), itulah sebabnya istilah seperti tabel, baris dan kolom digunakan pada MySQL. Pada MySQL sebuah *database* mengandung satu atau sejumlah tabel.

(Abdul Kadir, *Konsep dan Tuntunan Praktik Basis Data*, Yogyakarta: Andi, 1999)

### 2.3.17 Apache Server

Apache We Server adalah server web yang bisa dijalankan dibanyak sistem operasi, yang berguna untuk melayani dan memfungsikan situs web. Apache merupakan perangkat lunak terbuka atau *open source*, protokol yang digunakan untuk melayani fasilitas web atau *world wide web* (www) ini menggunakan http. (http://id.wikipedia.org/wiki/Apache\_HTTP\_Server diakses tanggal 30 Agustus 2012).

## 2.3.18 PHP MyAdmin

Adalah perangkat lunak yang bebas yang ditulis dalam bahasa pemrograman *php* yang digunakan untuk menangani administrasi MySQL melalui WWW (*World Wide Web*). PHPMyAdmin mendukung beberapa operasi MySQL, diantaranya mengelola basis data, tabel-tabel, *field- field*, relasi dan lain-lain. (http://id.wikipedia.org/wiki/PhpMyAdmin diakses tanggal 30 Agustus 2012).

# 2.3.19 Pengertian PHP

PHP merupakan singkatan dari *hypertext preprocessor*. Ia merupakan bahasa berbentuk *script* yang ditempatkan didalam server dan di proses di server, dan hasilnya akan dikirimkan ke *client* dimana tempatnya menggunakan *browser*.

Secara khusus PHP khusus membentuk aplikasi web dinamis, artinya ia dapat membentuk suatu tampilan berdasarkan permintaan terkini. Misalnya, anda dapat menampilkan isi *database* kedalam web. Pada prinsipnya PHP mempunyai fungsi yang sama dengan *script-script* seperti ASP (*Active Server Page*), *Cold Fusion*, ataupun *Perl*. Namun perlu diketahui bahwa PHP sebenarnya dapat digunakan secara *command line*. Artinya *script* PHP dapat dijalankan tanpa melibatkan *web server* maupun *browser*.

(Abdul Kadir, Konsep dan Tuntunan Praktik Basis Data, Yogyakarta: Andi, 1999)

### 2.3.20 Database Management System (DBMS)

Pengelolaan basis data secara fisik tidak dilakukan oleh pemakai secara langsung, tetapi ditangani oleh sebuah perangkat lunak (sistem) yang khusus atau spesifik. Perangkat lunak inilah yang disebut dengan DBMS yang akan menentukan bagaiman data akan diorganisasi, disimpan, diubah dan diambil kembali. Ia juga menerapkan mekanisme pengamanan data, pemakaian data secara bersamaan, pemaksaan keakuratan atau konsistensi data dan sebagainya.

Perangkat lunak yang termasuk DBMS adalah seperti dBase III+dBase IV, Fox Base, Ms-Access dan Borland – Paradox (untuk kelas sederhana). Sedangkan

Borland –Interbase, Ms-SQL Server, CA-Open Ingres, Oracle, Informix, SyBase (untuk kompleks kelas berat).

(Ir Fatansyah, *Basis Data*, Bandung: Informatika, 2002).

### **2.3.20.1 Fungsi DBMS**

Fungsi dari DBMS adalah sebagai perantara bagi pemakai dengan basis data dalam *disk*, cara berinteraksi atau berkomunikasi antara pemakai dengan basis data tersebut diatur dalam suatu bahasa khusus yang ditetapkan oleh perusahaan pembuat DBMS, tujuan utama dari DBMS adalah untuk menyediakan suatu lingkungan yang mudah dan efisien untuk penggunaan, penarikan dan penyimpanan data dan informasi. Pengelolaan basis data meliputi hal-hal sebagai berikut:

- 1) Pendefinisian struktur penyimpanan
- 2) Penyediaan mekanisme untuk manipulasi informasi
- 3) Penyediaan keamanan dalam penarikan dan penyimpanan data dan informasi Keuntungan dari DBMS adalah:
- Kepastian: Maksudnya DBMS menggunakan media penyimpanan sekunder yang berukuran kecil tetapi padat informasi.
- Kecepatan: maksudnya mesin dapat mengambil atau mengubah data jauh lebih cepat daripada manusia.
- Mengurangi kejemuan: maksudnya orang cenderung menjadi bosan apabila melakukan tindakan-tindakan berulang yang menggunakan tangan.
- 4) Kekinian: Maksudnya informasi yang tersedia pada DBMS akan bersifat mutakhir dan akurat setiap saat.

(Al-Bahra, Bin Ladjamudin, *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005).

## 2.3.20.2 Komponen Utama DBMS

- 1) Perangkat Keras (*hardware*): Contohnya: komputer, memori sekunder (*online*), memory sekunder (*offline*) dan media perangkat komunikasi.
- 2) Sistem Operasi: Merupakan program yang mengaktifkan atau memfungsikan sistem komputer, mengendalikan seluruh sumber daya (resource) dalam komputer dan melakukan operasi-operasi dasar dalam komputer.
- 3) Basis Data (*database*): Sebuah sistem basis data dapat memiliki beberapa basis data. Setiap basis data dapat berisi sejumlah objek basis data, seperti: *file*, tabel dan indeks.
- 4) Pengelola Basis Data: Pengelolaan basis data secara fisik tidak dilakukan oleh pemakai secara langsung, tetapi ditangani oleh sebuah perangkat lunak sistem khusus.
- 5) Perangkat Lunak: Perangkat lunak ini bersifat opsional. Artinya ada atau tidaknya tergantung pada kebutuhan kita.

(Ir Fatansyah, *Basis Data*, Bandung: Informatika, 2002)

#### 2.3.20.3 Model Basis Data

Sebelum model basis data relasional secara luas digunakan dalam berbagai bidang, telah ada model-model basis data yang lain yang diciptakan bahkan telah digunakan untuk keperluan-keperluan yang masih sederhana saat itu. Model basis data yang lain yaitu: Model jaringan dan Hirarkis.

1) Model Jaringan (*Network Model*), sebuah basis data dengan model jaringan akan terdiri atas sekumpulan *record* yang dihubungkan satu sama lain melalui *link* yang berupa *pointer*. Sebuah *record* setara dengan sebuah entitas dalam model E-R. Setia *record* adalah sekumpulan *field* (atribut) yang masingmasing hanya berisi sebuah nilai data.

Model Hirarkis, sebuah data dengan model hirarkis akan terdiri atas sekumpulan *record* yang dihubungkan satu sama lain melalui *link* yang berupa pointer yang membentuk suatu struktur hirarkis.

#### 2.3.20.4 Macam Perintah DBMS

#### 1) DDL (*Data Definition Language*)

Struktur atau skema basis data yang menggambarkan atau mewakili desain basis data secara keseluruhan dispesifikasikan dengan bahasa khusus yang disebut dengan DDL dengan bahasa inilah kita dapat membuat tabel baru, membuat indeks, mengubah tabel, menentukan struktur penyimpanan tabel dan sebagainya. Hasil dari kompilasi perintah DDL adalah sekumpulan tabel yang disimpan dalam file khusus yang disebut (kamus data) yang mendeskripsikan data sesungguhnya. Kamus data ini akan selalu diakses dalam suatu operasi basis data sebelum suatu file data yang sesungguhnya diakses.

#### 2) DML (Data Manipulation Language)

Merupakan bentuk bahasa basis data yang berguna untuk melakukan manipulasi dan pengambilan data pada satu basis data. Manipulasi data dapat berupa:

- a) Penyisipan data baru ke suatu basis data.
- b) Penghapusan data dari suatu basis data.
- c) Pengubahan data dari suatu basis data.

Pada level fisik, kita harus mendefinisikan algoritma yang memungkinkan pengaksesan yang efisien terhadap data. Pada level yang lebih tinggi, yang dipentingkan bukan hanya level akses tetapi juga efisiensi interaksi manusia (pemakai) dengan sistem (kemudahan permintaan akses).

DML merupakan bahasa yang bertujuan memudahkan pemakai untuk mengakses data sebagai yang dipresentasikan oleh model data. Ada dua jenis DML yaitu:

- Prosedural: yang mensyaratkan agar pemakai menentukan, data apa yang diinginkan serta bagaimana cara mendapatkannya.
- 2) Non-Prosedural: yang membuat pemakai dapat menentukan data apa yang diinginkan tanpa menyebutkan bagaimana cara mendapatkannya.

(Ir Fatansyah, Basis Data, Bandung: Informatika, 2002).

#### BAB3

### ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

### 3.1 Analisis Sistem

Analisis sistem merupakan tahap yang kritis dan sangat penting, karena apabila terjadi kesalahan pada tahap ini, akan mengakibatkan kesalahan pada tahap selanjutnya. Pada analisis sistem akan melakukan analisa terhadap sistem yang sedang berjalan. Dari hasil analisis tersebut dapat diketahui kelemahan atau kekurangan sistem yang lama dan dapat dirancang atau diperbaiki menjadi sebuah sistem yang lebih efektif dan efisien.

Analisis sistem meliputi analisis sistem yang sedang berjalan, analisis basis data, analisis kebutuhan non fungsional dan analisis kebutuhan fungsional.

#### 3.1.1 Analisis Masalah

Setelah dilakukan analisis terhadap masalah yang ada pada PT. Cilegon Fabricators maka didapatkan masalah sebagai berikut:

- Sistem lama (IPIS) belum mampu mengolah informasi data kinerja karyawan disebabkan oleh tabel yang belum berelasi.
- Sistem lama belum mampu mengolah penilaian kinerja karyawan berdasarkan tingkat kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan.
- 3. Sistem lama belum mampu menghasilkan laporan kinerja karyawan untuk dijadikan acuan *manager* sebagai bahan pengambilan keputusan terhadap kinerja karyawan.

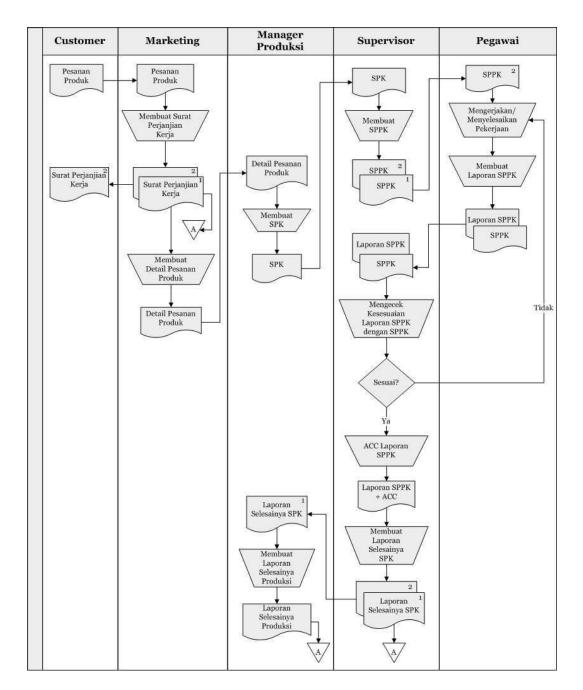
# 3.1.2 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil wawancara dengan bagian PPC produksi PT. Cilegon Fabricators, prosedur dalam melakukan proses produksi yang sedang berjalan saat ini adalah sebagai berikut:

- Customer memberikan proyek pembuatan produk kepada PT. Cilegon
   Fabricators melalui departemen marketing
- 2. Departemen marketing membuat kesepakatan kerja dengan *customer* melalui surat perjanjian kerja sebanyak dua rangkap.
- 3. Departemen marketing memberikan proyek yang telah disepakati kepada *manager* departemen produksi.
- 4. *Manager* departemen produksi membuat surat perintah kerja *project* yang berisi estimasi waktu, untuk diberikan kepada *supervisor* produksi.
- 5. Berdasarkan surat perintah kerja *project*, *supervisor* produksi membuat surat perintah kerja (*work orders*) dan surat perintah pelaksanaan kerja (*work order execution*) yang berisi spesifikasi pekerjaan, alokasi waktu, dan karyawan yang ditugaskan khusus untuk melaksanakan pekerjaan tersebut.
- 6. Karyawan mengerjakan dan menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan surat pelaksanaan perintah kerja (*work order execution*) dan melaporan pekerjaan yang telah dilakukannya, dilengkapi dengan progres penyelesaian pekerjaan.
- 7. Laporan pekerjaan dari karyawan akan diperiksa oleh *supervisor* produksi dengan cara membandingkan surat pelaksanaan perintah kerja dengan laporan pekerjaan, jika tidak sesuai karyawan harus memperbaiki dan menyelesaikan pekerjaan sebelumnya. Jika sudah sesuai, *supervisor* produksi memberikan

- penilaian kinerja karyawan dan menambahkan keterangan selesainya surat pelaksanaan perintah kerja.
- 8. *Supervisor* produksi membuat laporan penyelesaian pekerjaan sesuai dengan masing-masing surat perintah kerja sebanyak dua rangkap, kemudian menyerahkan kepada *manager* produksi untuk rangkap ke-1, rangkap ke-2 diarsipkan.
- 9. Manager produksi membuat laporan penyelesaian seluruh pekerjaan sesuai dengan proyek yang dikerjakan.

Berdasarkan prosedur analisis sistem berjalan, dapat digambarkan dalam diagram *flowmap* sebagai berikut:



Gambar 3. 1 Flowmap Sistem Yang Sedang Berjalan

SPK = Surat perintah kerja (*Work Order*)

SPPK = Surat pelaksanaan perintah kerja (*Work Order Execution*)

### 3.1.3 Analisis Dokumen

Analisis dokumen dilakukan bertujuan untuk menguraikan dokumendokumen apa saja yang dipakai pada sistem informasi yang sedang berjalan, dengan hal itu penulis dapat mengetahui dengan pasti data-data inputan, data-data yang diproses, serta data-data yang dihasilkan berupa sebuah laporan yang dapat disebut sebuah informasi.

Analisis dokumen merupakan bukti tertulis untuk menunjang pelaksanaan kegiatan penelitian. Dalam analisis dokumen akan menjelaskan hal-hal berikut:

Nama dokumen : Untuk menjelaskan nama dokumen

Fungsi : Untuk menjelaskan kegunaan informasi yang digunakan

Sumber : Asal dokumen

Jumlah : Jumlah salinan dokumen

Periode : Jangka waktu penggunaan dokumen

Item data : Item / atribut yang terdapat dalam dokumen

Berikut dokumen-dokumen yang digunakan antara lain:

1. Surat perintah kerja (Work Orders)

Nama dokumen : Surat perintah kerja (Work Orders)

Fungsi : Digunakan untuk aktivitas pemberian tugas kerja

kepada karyawan

Sumber : *Manager* produksi

Jumlah : 1 (satu)

Periode : Harian

Item data : Nomor WO, Nomor *Project*, Karyawan, Durasi,

Start WO, End WO, Status WO, Penanggung

Jawab

## 2. Surat pelaksanaan perintah kerja (*Work Order Execution*)

Nama dokumen : Surat pelaksanaan perintah kerja (Work Order

Execution)

Fungsi : Digunakan untuk aktivitas pemberian tugas kerja

per masing-masing karyawan

Sumber : Supervisor Produksi

Jumlah : 2 (dua)

Periode : Harian

Item data : Nomor WOX, Nomor WO, NIP, Nama

Karyawan, Durasi, Start WOX, End WOX, Status

WOX

## 3. Laporan penyelesaian kerja (*work report*)

Nama dokumen : Laporan penyelesaian kerja (work report)

Fungsi : Merupakan laporan penyelesaian pekerjaan yang

dilakukan karyawan berdasarkan surat

pelaksanaan perintah kerja

Sumber : Supervisor Produksi

Jumlah : 2 (dua)

Periode : Harian

Item data : Nomor WOX, NIP, Nama Karyawan, Start, End,

Durasi, Deskripsi, Nilai, Indeks

#### 3.1.4 Analisis Proses Bisnis

Proses bisnis dalam menentukan *work order* sampai pada penilaian kinerja karyawan pada sistem yang lama adalah sebagai berikut:

- 1. *Supervisor* produksi membuat surat perintah kerja (*work order*) berisi spesifikasi kerja *project* yang akan dilaksanakan sesuai dengan alokasi waktu yang diberikan oleh manager untuk menyelesaikan *project* tersebut.
- 2. Supervisor produksi memecah project menjadi beberapa work order execution pada bagian: marking, cutting, drilling, assembling, welding, finishing dan painting dengan perencanaan alokasi durasi waktu pengerjaan pada masing-masing bagian.
- 3. Masing-masing bagian diberikan alokasi waktu penyelesaian dari mulai tanggal pengerjaan dengan status *start project* sampai tanggal selesainya pekerjaan dengan status *finish project*.
- 4. Pemilihan karyawan yang ada pada masing-masing bagian dengan memberikan deskripsi pekerjaan yang akan dilakukan dan tanggal dimulainya pekerjaan.

- 5. Karyawan yang telah menyelesaikan tugas harus segera melaporkan bahwa pekerjaannya sudah selesai kepada *supervisor*.
- 6. Supervisor memberikan penilaian terhadap karyawan yang telah menyelesaikan pekerjaan. Penilaian diberikan dengan skala penilaian kinerja yang ada pada PT. Cilegon Fabricators sebagaimana berikut:

Tabel 3. 1 Skala Penilaian Kinerja Karyawan

Nilai Alternatif	Skala Nilai
Sangat Baik	9
Baik	7-8
Cukup	5-6
Kurang	3-4
Sangat Kurang	1-2

Penilaian kinerja pada PT. Cilegon Fabricators memiliki aturan sebagai berikut:

- a) Jika penilaian kinerja mendapatkan skala nilai antara 1 sampai dengan
   4 (kurang dan sangat kurang) maka karyawan dianggap gagal dalam mengerjakan tugas yang diberikan.
- b) Jika penilaian kinerja mendapatkan skala nilai antara 5 sampai dengan
   6 (cukup) maka pekerjaan dapat diterima, akan tetapi jika terjadi
   kesalahan dalam proses selanjutnya, maka pekerjaan harus diperbaiki.
- c) Jika penilaian kinerja mendapatkan skala nilai antara 7 sampai dengan
   9 (baik dan sangat baik) maka karyawan telah menyelesaikan
   pekerjaan dengan baik dan dapat diterima.
- 7. Penilaian kinerja diberikan kepada admin produksi untuk dimasukkan kedalam *database* kinerja karyawan.

8. Admin produksi membuat laporan kinerja karyawan dengan menghitung ratarata penilaian kinerja yang diberikan oleh *supervisor* dengan ketentuan sebagai berikut:

#### Nilai Kualitas Kerja+Nilai Kerapihan+Nilai Ketepatan Waktu Jumlah Kriteria Penilaian

9. Jika rata-rata penilaian kinerja karyawan memiliki nilai Cukup dan Baik maka pekerjaan dapat diterima dan jika kinerja karyawan memiliki nilai kurang dan sangat kurang maka pekerjaan tidak dapat diterima.

Kemudian pada proses bisnis yang akan dibangun diterapkan spesifikasi aturan sebagai berikut:

- Manager produksi menentukan project yang akan dikerjakan berisi estimasi waktu project mulai dilaksanakan dan waktu project diselesaikan.
- Supervisor produksi membuat surat perintah kerja (work order) sesuai dengan project yang akan dilaksanakan dengan alokasi waktu dalam menyelesaikan project tersebut.
  - 3. *Supervisor* produksi memecah *project* menjadi beberapa *work order execution* yang diberkan langsung pada karyawan pada masing-masing bagian berisi deskripsi tugas dan waktu dimulainya pengerjaan tugas.
  - 4. Masing-masing karyawan akan mendapatkan perintah work order exectuion dan ketika telah menyelesaikan tugas harus memberikan pernyataan bahwa pekerjaan telah diselesaikan.

5. Supervisor memberikan penilaian terhadap work order execution yang telah masuk kedalam sistem sesuai dengan skala penilaian kinerja yang ada pada PT. Cilegon Fabricators sebagaimana berikut:

Tabel 3. 2 Skala Penilaian Kinerja Karyawan

Nilai Alternatif	Skala Nilai
Sangat Baik	9
Baik	7-8
Cukup	5-6
Kurang	3-4
Sangat Kurang	1-2

Perhitungan penerimaan kinerja karyawan dilakukan dengan ketentuan nilai skala kinerja karyawan telah di hitung berdasarkan tingkat konsistensi rasio dari nilai kriteria yang ada. Penilaian karyawan yang dianggap memenuhi kriteria penilaian baik dan dapat diterima pekerjaannya adalah karyawan yang memiliki bobot kinerja diatas nilai batas 6.246.

6. Sistem menghitung penilaian kinerja secara keseluruhan terhadap masing-masing karyawan dalam melaksanakan beberapa *work order execution* pada periode pengerjaan *project* yang berbeda-beda dengan ketentuan sebagai berikut:

Kemudian dari hasil yang didapat, dibandingkan kembali dengan skala penilaian kinerja yang ada pada PT. Cilegon Fabricators sebagaimana berikut:

Tabel 3. 3 Skala Penilaian Kinerja Karyawan

Nilai Alternatif	Skala Nilai
Sangat Baik	9
Baik	7-8
Cukup	5-6
Kurang	3-4
Sangat Kurang	1-2

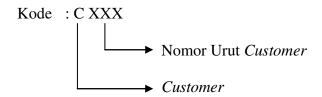
Nilai skala pada tabel diatas menunjukkan bahwa:

- a) Jika hasil akhir penilaian kinerja karyawan mendapatkan nilai antara 1 sampai dengan 4 maka karyawan dianggap memiliki kinerja kurang atau sangat kurang.
- b) Jika hasil akhir penilaian kinerja karyawan mendapatkan nilai antara 5 sampai dengan 6 maka karyawan dianggap memiliki kinerja cukup.
- c) Jika hasil akhir penilaian kinerja karyawan mendapatkan nilai antara 7 sampai dengan 9 maka karyawan dianggap memiliki kinerja baik atau sangat baik.
- Admin produksi menerima laporan kinerja karyawan yang diberikan oleh supervisor berisi Nama karyawan beserta nilai kinerja dan indeks penilaian kinerja.
- Admin memberikan laporan kinerja seluruh karyawan kepada manager produksi.

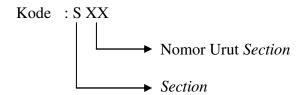
#### 3.1.5 Analisis Kode

Penggunaan kode sebagai *field* kunci agar tidak terjadi duplikasi data pada pengolahan master pada sistem informasi PT.Cilegon Fabricators dapat dilihat sebagai berikut:

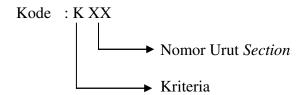
#### 1. Kode Customer



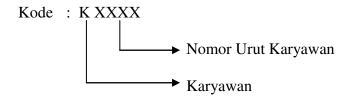
#### 2. Kode Section



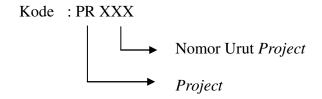
#### 3. Kode Kriteria



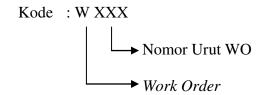
### 4. Kode Karyawan



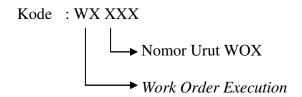
### 5. Kode Project



#### 6. Kode WO



#### 7. Kode WOX

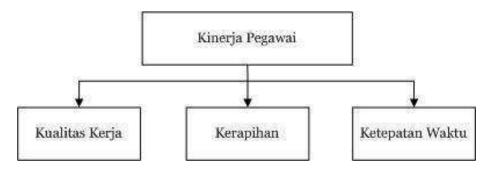


#### 3.1.6 Analisis Kriteria

Dalam melakukan penilaian kinerja karyawan, PT. Cilegon Fabricators menerapkan 3 standar penilaian bagi masing-masing karyawan dalam kegiatan produksi, diantaranya adalah:

- 1. Kualitas Kerja
- 2. Tingkat Kerapihan
- 3. Ketepatan Waktu

Semua kriteria di atas dapat digambarkan menjadi sebuah hirarki seperti berikut:



Gambar 3. 2 Hirarki Kompetensi Yang Digunakan Untuk Penilaian Kinerja

#### 3.1.7 Analisis Metode AHP dan MAUT

#### 3.1.7.1 Analisis Penggunaan Metode AHP Untuk Kriteria

Dalam analisis ini akan dilakukan beberapa penerapan perhitungan yang berkaitan dengan proses penilaian kinerja karyawan mengikuti alur proses perhitungan bobot dengan menggunakan metode AHP yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya. Pengujian metode ini akan menggunakan 3 sampel karyawan kemudian menghitung bobot kinerja masing-masing. Berikut langkah-langkah dalam penggunaan AHP untuk kriteria:

#### 1. Mendefinisikan Masalah

Masalah yang ada pada PT. Cilegon Fabricators adalah menentukan nilai kinerja karyawan mengikuti beberapa tingkat kepentingan kriteria yang ada, diantaranya adalah:

#### a. Kualitas Kerja

Kualitas kerja merupakan bentuk penilaian kinerja terhadap karyawan yang merupakan gabungan dari berbagai unsur berkaitan dengan kinerja produksi yang terdiri atas penilaian proses *marking*, *cutting*, *drilling*, *assembling*, *welding*, *finishing* dan *painting*.

#### b. Tingkat Kerapihan

Tingkat kerapihan dinilai berdasarkan minimnya tingkat kecacatan, tingkat abtraksi dan kepadatan dalam kegiatan *welding*.

#### c. Ketepatan Waktu

Penilaian ketepatan waktu berhubungan erat dengan penilaian kinerja karyawan dalam mengerjakan suatu proyek sesuai dengan kebutuhan waktu yang telah ditetapkan oleh manajer produksi.

#### 2. Menghitung Nilai Kepentingan

Untuk menghitung nilai kepentingan tiap kriteria diambil berdasarkan hasil wawancara dengan bagian produksi, dimana:

#### 1. Kualitas Kerja

Kualitas kerja memiliki tingkatan paling atas daripada kriteria yang lainnya, yaitu sedikit lebih penting daripada kerapihan dan sedikit cukup penting daripada ketepatan waktu.

#### 2. Tingkat Kerapihan

Tingkat kerapihan memiliki nilai keunggulan sedikit lebih penting daripada ketepatan waktu.

#### 3. Ketepatan Waktu

Tingkat ketepatan waktu ini merupakan tingkatan paling bawah dari semua kriteria yang ada.

Berdasarkan nilai perbandingan diatas maka dapat dipetakan perbandingan berpasangan antar setiap krtiteria seperti pada tabel berikut ini:

Tabel 3. 4 Matriks Perbandingan Preferensi Berpasangan Antar Kriteria Kinerja Karyawan

	Kualitas Kerja	kerapihan	Ketepatan Waktu
Kualitas Kerja	1	3	4
Kerapihan		1	2
Ketepatan Waktu			1

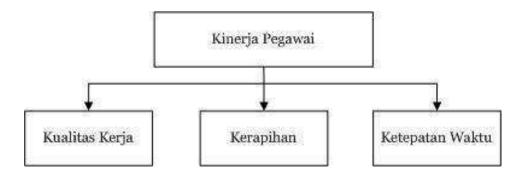
Dari tabel diatas terlihat jumlah dari setiap kriteria mempunyai tingkat kepentingan yang berbeda-beda. jumlah dari setiap perhitungan tingkat kepentingan antar kriteria ini akan digunakan dalam proses perhitungan yang selanjutnya.

#### 3. Struktur Hirarki

Langkah selanjutnya adalah pembentukan struktur hirarki, struktur yang terbentuk dari masalah penilaian kinerja karyawan ini adalah sebagai berikut:

a. Tujuan/Goal : Penilaian Kinerja Karyawan

b. Kriteria : Kualitas kerja, Kerapihan dan Ketepatan Waktu



Gambar 3. 3 Strktur Hirarki Penilaian Kinerja Karyawan

Gambar diatas menyatakan tujuan dari studi kasus ini adalah membantu manager menghitung nilai evaluasi kinerja karyawan sesuai dengan tingkat kriteria kualitas kerja, kerapihan dan ketepatan waktu.

#### 4. Matrik Perbandingan

Dengan menggunakan skala rasio, dimana jika nilai matriks berada simetris dengan diagonalnya maka akan bernilai kebalikannya, atau dapat dirumuskan:

$$a_{ij} = 1/a_{ij}$$

Dapat diartikan jika kualitas kerja 3 kali lebih penting daripada kerapihan, maka kerapihan 1/3 lebih penting daripada kualitas kerja. Kualitas kerja 4 kali lebih penting daripada ketepatan waktu, maka ketepatan waktu 1/4 lebih penting daripada kualitas kerja. Dan kerapihan 2 kali lebih penting daripada ketepatan waktu, maka ketepatan waktu 1/2 lebih penting daripada kerapihan. Jika satu kriteria berbanding dengan kriteria itu sendiri, misalkan kualitas kerja berbanding dengan kualitas kerja, maka matriks diagonalnya akan bernilai 1 atau bernilai equal, begitupun dengan kriteria selanjutnya.

Dari hasil 3 nilai perbandingan dapat digambarkan pada matriks perbandingan berikut:

**Tabel 3. 5 Matriks Perbandingan** 

	Kualitas Kerja	kerapihan	Ketepatan Waktu	
Kualitas Kerja	1	3	4	
Kerapihan	Kerapihan 1/3		2	
Ketepatan Waktu	epatan Waktu 1/4		1	

Dari nilai matriks perbandingan yang telah dimasukkan pada tabel diatas, tahap selanjutnya adalah menghitung pembagian nilai 1/3, 1/4, 1/2 seperti pada contoh tabel dibawah:

Tabel 3. 6 Matriks Hasil Perbandingan

	Kualitas Kerja	kerapihan	Ketepatan Waktu	
Kualitas Kerja	1	3	4	
Kerapihan	0.333	1	2	
Ketepatan Waktu	0.25	0.5	1	

#### 5. Menjumlahkan Setiap Kolom (∑kolom)

Kemudian nilai masing-masing kriteria dijumlahkan secara vertikal menjadi jumlah (∑kolom), seperti pada tabel dibawah:

Tabel 3. 7 Jumlah Matriks Kolom

	Kualitas Kerja	kerapihan	Ketepatan Waktu
Kualitas Kerja	Kualitas Kerja 1 3		4
Kerapihan 0.333		1	2
Ketepatan Waktu	etepatan Waktu 0.25		1
Jumlah (∑kolom)	1.583	4.5	7

Penjumlahan kolom untuk kolom 2 yaitu 1+0.333+0.25=1.583, untuk kolom 3 yaitu 3+1+0.5=4.5 dan kolom 4 yaitu 4+2+1=7. Dapat dilihat hasilnya ( $\Sigma$ kolom) adalah pada tabel diatas.

#### 6. Normalisasi Matriks

Langkah selanjutnya adalah melakukan pembagian nilai kriteria dengan hasil jumlah kolom (nilai kriteria / ∑kolom), sebagaiamana tabel berikut:

Tabel 3. 8 Hasil Jumlah Kolom  $\sum$  Kolom

	Kualitas Kerja	Kerapihan	Ketepatan Waktu
Kualitas Kerja	1/1.583	3/4.5	4/7
Kerapihan	0.333/1.583	1/4.5	2/7
Ketepatan Waktu	Ketepatan Waktu 0.25/1.583		1/7

dari pembagian antara jumlah kolom dengan masing-masing nilai matriks, kemudian dicari nilai *vektor eigen* dengan menambahkan masing-masing hasil pembagian (nilai normalisasi). Dimana normalisasi kualitas kerja adalah 0.632+0.210+0.158=1.896, kerapihana adalah 0.210+0.222+0.286=0.718 dan ketepatan waktu adalah 0.158+0.111+0.143=0.412, sebagaimana tabel beikut:

Tabel 3. 9 Normalisasi Matriks

	Kualitas Kerja	Kerapihan	Ketepatan Waktu	Normalisasi
Kualitas Kerja	0.632	0.666	0.571	1.869
Kerapihan	0.210	0.222	0.286	0.718
Ketepatan Waktu	0.158	0.111	0.143	0.412

#### 7. Menghitung Total Priority Value

Setelah nilai kepentingan untuk perbandingan antar kriteria didapat seperti pada tabel diatas, maka selanjutnya dicari nilai TPV (*total priority value*) dengan cara membagi nilai normalisasi (*vector eigen*) dengan jumlah kriteria yang mana terdapat 3 kriteria, sebagaimana tabel berikut:

Tabel 3. 10 Nilai TPV

	Jumlah ∑baris	TPV (∑baris/n)
Kualitas Kerja	1.869/3	0.623
Kerapihan	0.718/3	0.24
Ketepatan Waktu	0.412/3	0.137

#### 8. Memeriksa Konsistensi Matriks Perbandingan Suatu Kriteria

Setelah nilai TPV didapat langkah selanjutnya adalah menghitung tingkat konsistensi matriks perbandingan kriteria, apakah nilai konsistensi dapat ditoleransi konsistensinya atau perhitungan harus diulang kembali agar mendapatkan perhitungan dengan konsistensi kurang dari 0,1

Untuk perhitungan konsistensi (CI) dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

#### a. Matriks perbandingan

Mengalikan tabel matriks perbandingan berpasangan antar kriteria dengan nilai TPV.

Tabel 3. 11 Perbandingan Matriks Berpasangan Dengan Nilai TPV

Kualitas Kerja	kerapihan	Ketepatan Waktu		TPV
1	3	4		0.623
0.333	1	2	X	0.24
0.25	0.5	1		0.137

Dari ilustrasi tabel diatas didapatkan perhitungan sebagai berikut:

Tabel 3. 12 Hasil nilai perbandingan Matriks Berpasangan

Kualitas Kerja	Kerapihan	Ketepatan Waktu	∑baris	
0.623 x 1	0.24 x 3	0.137 x 4	0.623+0.72+0.548	1.9
0.623 x 0.333	0.24 x 1	0. 137 x 2	0.207+0.24+0.274	0.721
0.623 x 0.25	0.24 x 0.5	0. 137 x 1	0.156+0.12+0.137	0.413

Dari perhitungan diatas maka didapatkan nilai ∑baris yang merupakan penjumlahan dari perkalian antara TPV dan nilai kriteria.

# b. Mencari nilai eigen value $(\lambda)$

Kemudian tahap selanjutnya adalah mencari nilai  $eigen\ value\ (\lambda)$  dengan cara membagi  $\sum$ baris yang terdapat pada tabel diatas dengan nilai TPV sebagaimana tabel berikut:

 Σbaris
 TPV
 eigen value (λ)

 1.9
 0.623
 3.05

 0.721
 0.24
 3.004

 0.413
 0.137
 3.015

Tabel 3. 13 Nilai Eigen Value

Kemudian nilai  $eigen\ value\$ diatas dijumlahkan semuanya dan dibagikan dengan jumlah  $eigen\ velue\$ yang ada yakni 3 nilai  $eigen\ value\$ , untuk mendapatkan nilai  $\lambda_{maks}$  sebagaimana persamanaan berikut:

$$\lambda_{maks} = \frac{3.05 + 3.004 + 3.015}{3}$$
 $\lambda_{maks} = 3.023$ 

#### c. Menghitung CI (Consistency Index)

Setelah  $\lambda_{maks}$  didapat maka selanjutnya kita menghitung nilai CI sebagai berikut:

CI = 
$$\frac{\lambda \text{maks} - n}{\text{n-1}}$$
 = (3.023 - 3): (3 - 1) = 0.023: 2 = 0.0115

Setelah dihitung nilai CI ternyata lebih kecil dari 0 yang artinya keputusan tidak konsistensi sempurna. Karena untuk keputusan yang dapat diterima nilai CI harus bernilai 0. Untuk mengetahui apakah keputusan masih bisa ditoleransi atau tidak, maka kemudian dihitung kembali nilai rasio CI terhadap RI (*random index*).

#### d. Menghitung CR (Consistency Ratio)

Untuk menghitung batas toleransi ketidak konsistenan ditentukan oleh rumus CR (*consistency ratio*), yang diperoleh dengan cara membagikan nilai *consistncy index* dibagi dengan *random index*.

Nilai *Random Index* bergantung pada jumlah kriteria seperti pada tabel berikut:

**Tabel 3. 14 Ketentuan Random Index** 

n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RI	0	0	0.58	0.9	1.12	1.24	1.32	1.41	1.45	1.49

Maka dapat disimpulkan perhitungan CR adalah:

$$CR = \frac{CI}{RI} = 0.0115 : 0.58 = 0.02$$

Jika hasil perhitungan CR lebih kecil atau sama dengan 0.1 maka ketidak konsistensian masih bisa diterima, sebaliknya jika lebih besar dari 0.1 maka kekositensian tidak bisa diterima.

Karena pembobotan bernilai 0.02 artinya keputusan masih bisa ditoleransi karena nilai  $CR \leq 0.1$ 

Maka penilaia kinerja karyawan akan berdasarkan pada nilai TPV yang sudah diterima toleransinya, yakni sebagai berikut:

Tabel 3. 15 Nilai TPV Yang Ditoleransi

Kriteria	TPV
Kualitas Kerja	0.623
Kerapihan	0.24
Ketepatan Waktu	0.137

# 3.1.7.2 Analisis Penggunaan Metode AHP dan MAUT Untuk Kriteria

Perhitungan prioritas global menggunakan metode AHP dan MAUT mengacu pada persamaan berikut:

$$v_{(i)} = \sum (X_{ij} * W_{ij})$$

Sebelum mendapatkan nilai priorotas global, terlebih dahulu ditentukan nilai  $\mathbf{W_{i}} * \mathbf{X_{ij}}$ , dimana:

- a) Nilai  $W_j$  adalah nilai TPV yang dihitung berdasarkan metode AHP
- b)  $\mathbf{X}_{ij}$  adalah ketentuan bobot nilai dari masing-masing kriteria yang dianggap memenuhi syarat diterimanya kinerja produksi. Bobot nilai tersebut berdasarkan ketentuan berikut:
- Nilai kualitas kerja yang dapat diterima adalah nilai minimal lebih dari atau sama dengan 7 dan memiliki nilai alternatif baik.
- Nilai kerapihan yang dapat diterima adalah nilai minimal lebih dari atau sama dengan 5 dan memiliki nilai alternatif cukup.
- Nilai ketepatan waktu yang dapat diterima adalah nilai minimal lebih dari atau sama dengan 5 dan memiliki nilai alternatif cukup.

Penilaian diatas disesuaikan dengan skala penilaian kinerja yang ada pada PT. Cilegon Fabricators sebagaimana berikut:

Tabel 3. 16 Skala Penilaian Kinerja Karyawan

Nilai Alternatif	Skala Nilai
Sangat Baik	9
Baik	7-8
Cukup	5-6
Kurang	3-4
Sangat Kurang	1-2

Apabila penilaian kinerja yang mendapatkan skala nilai 1-4 (kurang dan sangat kurang) maka harus memperbaiki pekerjaannya kembali atau pekerjaan dianggap gagal.

Tahap selanjutnya adalah menentukan nilai  $V_i$  degan mengalikan nilai  $w_j$  dengan  $X_{ij}$ . Perhitungan  $V_i$  dapat dilihat pada tabel dibawah:

Tabel 3. 17 Perhitungan Vi Kinerja Karyawan

No	Kriteria	$\mathbf{W}_{\mathbf{j}}$	$X_{ij}$	$W_{j} * X_{ij}$
	Kualitas Kerja	0.623	7	4.361
	Kerapihan	0.24	5	1.2
	Ketepatan Waktu	0.137	5	0.685
			V <sub>i</sub> =	6.246

Kemudian dapat disimpulkan bahwa penilaian kinerja karyawan berdasarkan seluruh kriteria, nilai yang memenuhi kriteria penilaian baik dan dapat diterima pekerjaannya adalah karyawan yang memiliki bobot kinerja lebih dari atau sama dengan 6.246.

### 3.1.7.3 Perhitungan AHP dan MAUT kinerja Karyawan

Untuk dapat melihat hasil perhitungan yang diterapkan pada penilaian kinerja karyawan, tahap selanjutnya adalah memasukkan penilaian kinerja karyawan yang dilakukan secara acak sesuai dengan hasil pekerjaan.

Tabel 3. 18 Penilaian Kinerja Tiap-Tiap Karyawan

	Kualitas Kerja	Kerapihan	Ketepatan Waktu
Karyawan 1	7	8	9
Karyawan 2	8	7	9
Karyawan 3	9	8	8

Kemudian bobot nilai TPV tiap kriteria akan dikalikan dengan masukan skala penilaian kinerja masing-masing karyawan yang dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3. 19 Hasil Penilaian AHP dan MAUT Terhadap Kinerja Karyawan

	Kualitas Kerja		Kerap	erapihan Ketepata		n Waktu	Nilai Total
TPV	0.6	12	0.2	) 1	0.1.	27	(Prioritas
IFV	0.02	23	0.2	4	0.1.	37	Global)
Karyawan 1	7x0.623	4.361	8x0.24	1.92	9x0.137	1.233	7.514
Karyawan 2	8x0.623	4.984	7x0.24	1.68	9x0.137	1.233	7.897
Karyawan 3	9x0.623	5.607	8x0.24	1.92	8x0.137	1.096	8.623

Maka didapatkan nilai kinerja masing-masing kriteria untuk tiap karyawan dan nilai total (prioritas global) kinerja yang merupakan hasil penjumlahan dari nilai kinerja masing-masing kriteria untuk tiap karyawan.

Tahap selanjurnya adalah menentukan indeks kinerja karyawan yang mengacu terhadap skala penilaian kinerja karyawan yang terdiri dari kriteria Sangat Baik untuk nilai 9, Baik untuk skala nilai antara 7 sampai 8, Cukup untuk skala nilai antara 5 sampai 6, Kurang untuk skala nilai antara 3 sampai 4 dan

Sangat Kurang untuk skala nilai antara 1 sampai 2. Dari penjumlahan nilai total (prioritas global) pada tabel di atas maka didapatkan hasil indeks kinerja karyawan sebagai berikut:

Tabel 3. 20 Hasil Indeks Kinerja Karyawan

Alternatif	Kriteria	Nilai Kinerja	Indeks Nilai
Karyawan 1	Kualitas Kerja	7.514	Diterima
Karyawan 2	Kerapihan	7.897	Diterima
Karyawan 3	Ketepatan Waktu	8.623	Diterima

Dari hasil perhitungan diatas maka hasil dari ketiga sampel karyawan bernilai baik dan memiliki nilai diatas  $V_i$  dan dapat disimpulkan bawa nilai kinerja dari ketiga karyawan dapat diterima dan dilanjutkan pada tahapan yang selanjutnya.

### 3.1.8 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analisis non-fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan spesifikasi sistem. Spesifikasi ini juga meliputi elemen atau komponen-komponen apa saja yang dibutuhkan untuk sistem yang akan dibangun sampai dengan sistem tersebut diimplementasi. Analisis kebutuhan ini juga menentukan spesifikasi masukan yang diperlukan sistem, keluaran akan dihasilkan sistem dan proses yang dibutuhkan untuk mengolah masukan sehingga menghasilkan suatu keluaran yang diinginkan.

#### 3.1.8.1 Analisis Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan aplikasi *desktop* pada sistem informasi yang lama terdiri atas spesifikasi berikut, yaitu:

- 1. Processor 3.0 GHz
- 2. RAM 4 GB
- 3. Harddisk 1 TB
- 4. Monitor 21 Inch
- 5. Keyboard dan Mouse
- 6. Kartu Jaringan (NIC)

Kemudian untuk menjalankan sistem yang akan dibangun, maka dibutuhkan perangkat keras untuk *client* dan *server*, kebutuhan perangkat keras tersebut diantaranya:

- A. Perangkat keras server:
  - 1. Processor 3.0 GHz
  - 2. RAM 4 GB
  - 3. Harddisk 1 TB
  - 4. Monitor 21 Inch
  - 5. Keyboard dan Mouse
  - 6. Kartu Jaringan (NIC)
- B. Perangkat keras *client*:
  - 1. Processor 2.6 GHz
  - 2. RAM 1 GB
  - 3. Harddisk 160 GB

- 4. Monitor 17 Inch
- 5. Keyboard dan Mouse
- 6. Printer
- 7. Kartu jaringan (NIC)

#### 3.1.8.2 Analisis Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk menjalankan aplikasi *desktop* pada sistem informasi yang lama terdiri atas spesifikasi berikut, yaitu:

- 1. Sistem operasi Windows XP dan Windows 7
- 2. Microsoft Word Excel 2007

Kemudian untuk menjalankan sistem yang akan dibangun, maka dibutuhkan perangkat lunak untuk *client* dan *server*, kebutuhan perangkat lunak tersebut diantaranya:

#### A. Perangkat lunak server:

- 1. Sistem operasi yang digunakan Windows 2003 Server
- 2. Apache web server
- 3. PHP (Hypertext Preprocessor) versi 5.3.8
- 4. Database server MySQL versi 5.5.
- 5. Web browser Mozilla Firefox.

#### B. Perangkat lunak *client*:

- 1. Sistem operasi yang digunakan Windows XP dan Windows 7
- 2. Web browser Mozilla Firefox.
- 3. Adobe Reader untuk melihat laporan bentuk PDF

#### 3.1.8.3 Analisis Kebutuhan Pengguna

Analisis pengguna dimaksudkan untuk mengetahui siapa saja pengguna yang terlibat dalam sistem sehingga dapat diketahui tingkat pengalaman dan pemahaman pengguna terhadap sistem yang berjalan. Analisis pengguna dilakukan dengan cara mengetahui pengguna yang terlibat dalam sistem lama yang telah berjalan kemudian ditentuan spesifikasi pengguna baru untuk memaksimalkan penggunaan sistem yang akan dibangun.

Berikut adalah tabel spesifikasi pengguna yang terlibat dalam sistem yang lama:

Tabel 3. 21 Spesifikasi Pengguna Pada Sistem Lama

Jabatan	Tingkat Pendidikan	Tingkat Keterampilan	Tugas
Manager Produksi	Lulusan S1	Menguasai penggunaan perangkat lunak komputer dan master data <i>project</i> dan <i>customer</i>	Merencanakan project dan pengontrolan terhadap seluruh Project yang dikerjakan
Supervisor	Lulusan S1	Menguasai penggunaan perangkat lunak komputer dan mampu mengetahui spesifikasi penilaian kinerja karyawan	Melakukan perencanaan spesifikasi kerja <i>Project</i> , <i>Work Order</i> , <i>Work Order</i> <i>Execution</i> dan penilaian kinerja karyawan
Karyawan	Lulusan SMA	Menguasai penggunaan perangkat lunak komputer dan mengetahui spesifikasi kinerja yang diberikan	Melaksanakan pekerjaan yang telah dibuat dan mengikuti prosedur kerja yang telah ditetapkan

Kemudian untuk mengimplementasikan sistem yang baru dilibatkan 4 pengguna yang terdiri dari: administrator, *manager* produksi, *supervisor* produksi, dan karyawan. Administrator pada sistem yang baru adalah karyawan yang sudah ada pada bagian produksi yang bertugas mengolah semua data master pada bagian produksi.

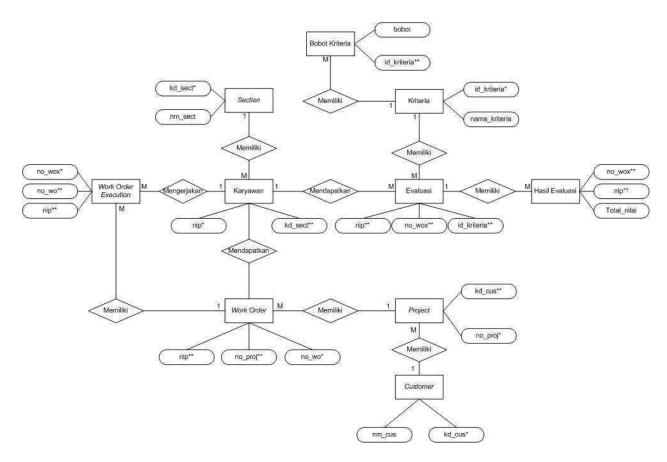
Berikut adalah tabel spesifikasi pengguna baru dalam sistem informasi yang akan dibangun:

Tabel 3. 22 Spesifikasi Pengguna Pada Sistem Baru

Jabatan	Tingkat Pendidikan	Tingkat Keterampilan	Hak Akses Sistem
Administrator	Lulusan S1	Menguasai penggunaan perangkat lunak komputer dan master data produksi	Mengolah data master <i>section</i> , karyawan, kriteria penilaian, bobot kriteria dan laporan evaluasi
Manager Produksi	Lulusan S1	Menguasai penggunaan perangkat lunak komputer dan master data project dan customer	Mengolah data <i>customer</i> dan data <i>project</i>
Supervisor	Lulusan S1	Menguasai penggunaan perangkat lunak komputer dan mampu mengetahui spesifikasi penilaian kinerja karyawan	Mengolah data <i>work order</i> , <i>work order execution</i> menilai kinerja karyawan
Karyawan	Lulusan SMA	Menguasai penggunaan perangkat lunak komputer dan mengetahui spesifikasi kinerja yang diberikan	Melihat work order execution yang diberikan dan melaporkan work order execution yang telah diselesaikan

#### 3.1.9 Analisis Basis Data

Dalam memodelkan data dan hubungan-hubungan data yang ada di dalam sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia digunakan alat bantu yaitu diagram E-R. Gambar di bawah menggambarkan bagaimana relasi antar entitas yang saling berhubungan satu dengan lainnya.



Gambar 3. 4 Entity Relationship Diagram

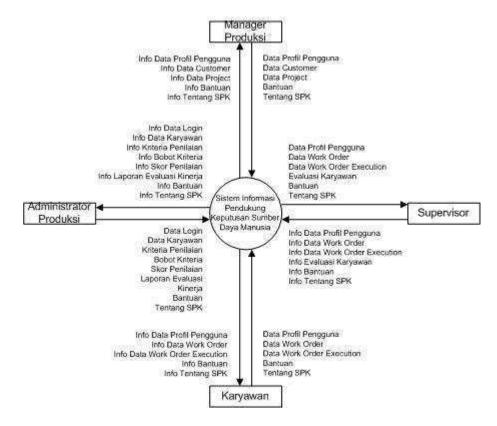
### 3.1.10 Analisis Kebutuhan Fungsional

Kebutuhan fungsional merupakan tahap perancangan pola aliran informasi yang meliputi diagram konteks dan aliran informasi yang direpresentasikan dengan menggunakan *data flow diagram* (DFD).

#### 3.1.10.1 Diagram Konteks

Diagram konteks digunakan untuk menggambarkan sistem pertama kali secara garis besar. Diagram konteks juga merupakan diagram arus data (*data flow diagram atau DFD*) dengan level yang teratas (*top level*).[3]

Berikut adalah diagram konteks Sistem Informasi Pendukung Keputusan Sumber Daya Manusia PT. Cilegon Fabricators:



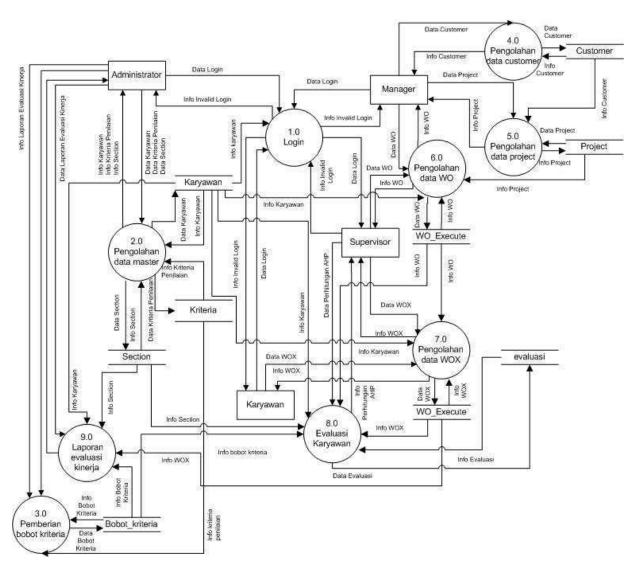
Gambar 3. 5 Diagram Konteks

#### 3.1.10.2 Data Flow Diagram (DFD)

DFD sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan. DFD dapat menggambarkan arus data di dalam sistem dengan struktur yang jelas.

Berikut adalah DFD Sistem Informasi Pendukung Keputusan Sumber Daya Manusia PT. Cilegon Fabricators:

#### 1. DFD Level 1



Gambar 3. 6 DFD Level 1

#### Data Login Info Login Administrator Input data Manager Data Login login Data Login Info Logi Info Invalid Login Info Invalid Login 1.2 Verifikasi data Info Invalid Login Info Invalid Login login

1.3

Ubah

password

### 2. DFD Level 2 Proses 1.0 (Login)

Karyawan

Gambar 3. 7 DFD Level 2 Proses 1.0 (Login)

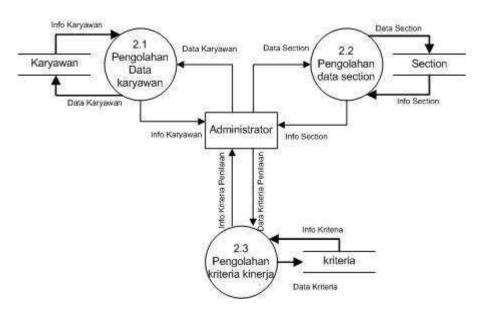
Info Passwod

Supervisor

3. DFD Level 2 Proses 2.0 (Pengolahan Data Master)

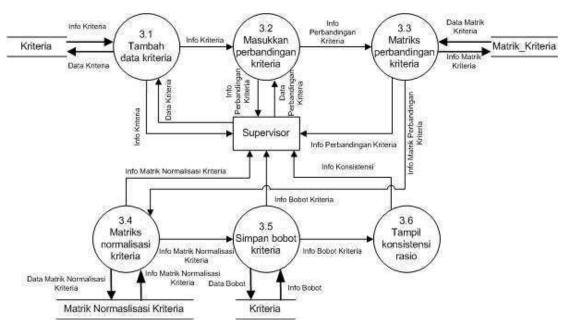
Info Passwod

Info Passwod



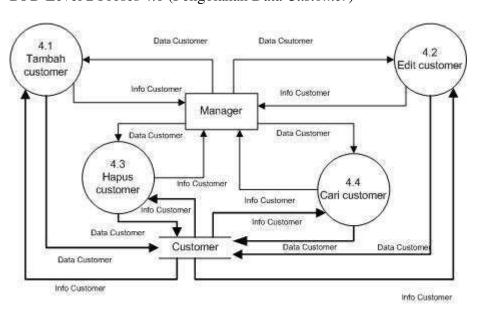
Gambar 3. 8 DFD Level 2 Proses 2.0 (Pengolahan Data Master)

## 4. DFD Level 2 Proses 3.0 (Pengolahan Data Bobot Kriteria)



Gambar 3. 9 DFD Level 2 Proses 3.0 (Pengolahan Data Bobot Kriteria)

#### 5. DFD Level 2 Proses 4.0 (Pengolahan Data *Customer*)

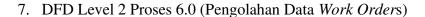


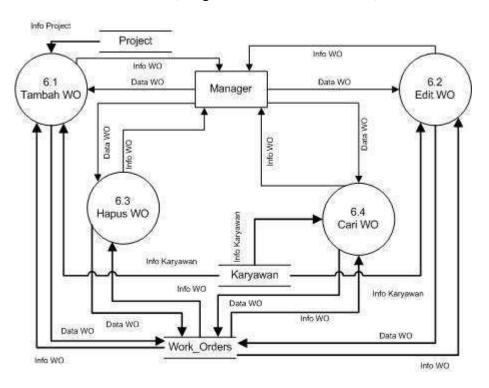
Gambar 3. 10 DFD Level 2 Proses 4.0 (Pengolahan Data Customer)

#### Info Customer Customer Date Project Data Project 5.1 5.2 Tambah Edit project project Info Project Info Project Manager Data Project Data Project 5.3 5.4 Hapus project Info Project Cari project Info Project Info Project Data Project Data Project Project Data Project Data Project Info Project Info Project

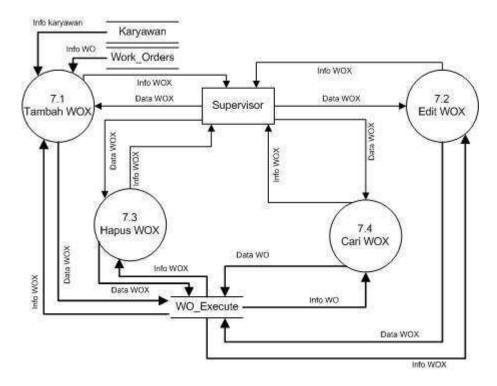
### 6. DFD Level 2 Proses 5.0 (Pengolahan Data Project)

Gambar 3. 11 DFD Level 2 Proses 5.0 (Pengolahan Data Proyek)





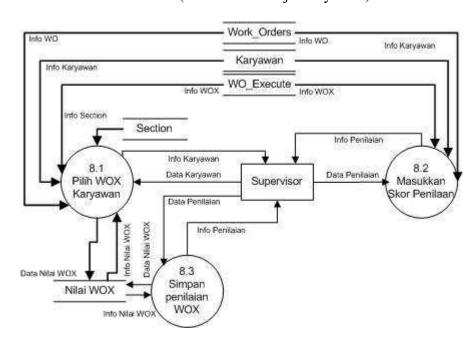
Gambar 3. 12 DFD Level 2 Proses 6.0 (Pengolahan Data Work Orders)



8. DFD Level 2 Proses 7.0 (Pengolahan Data Work Order Execution)

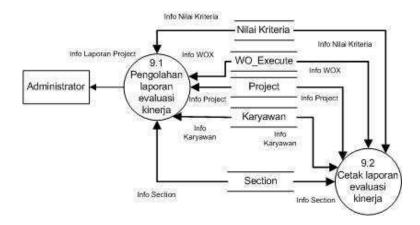
Gambar 3. 13 DFD Level 2 Proses 7.0 (Pengolahan Data Work Order Execution)

9. DFD Level 2 Proses 8.0 (Penilaian Kinerja Karyawan)



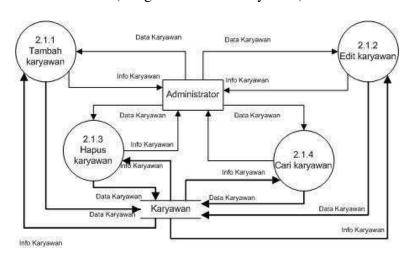
Gambar 3. 14 DFD Level 2 Proses 8.0 (Penilaian Kinerja Karyawan)

### 10. DFD Level 2 Proses 9.0 (Pengolahan Laporan Evaluasi Kinerja)



Gambar 3. 15 DFD Level 2 Proses 9.0 (Pengolahan Laporan Evaluasi Kinerja)

#### 11. DFD Level 3 Proses 2.1 (Pengolahan Data Karyawan)



Gambar 3. 16 DFD Level 3 Proses 2.1 (Pengolahan Data Karyawan)

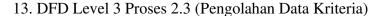
#### Data Section Data Section 2.2.2 Tambah Edit section section Info Section Administrator Data Section Data Section 2.2.3 2.2.4 lapus section Cari section Info Section Info Section Data Section

#### 12. DFD Level 3 Proses 2.2 (Pengolahan Data Section)

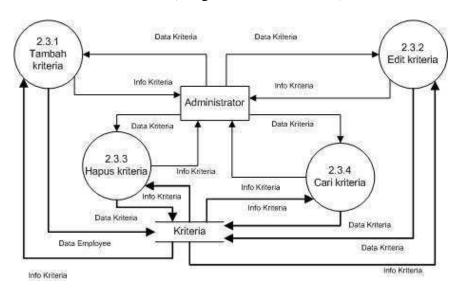
Gambar 3. 17 DFD Level 3 Proses 2.2 (Pengolahan Data Section)

Data Section

Section



Info Section



Gambar 3. 18 DFD Level 3 Proses 2.3 (Pengolahan Data Kriteria)

### 3.1.10.3 Spesifikasi Proses

Spesifikasi proses merupakan alat bantu (*tool*) sistem yang akan menjelaskan perilaku-perilaku proses yang ada dalam diagram aliran data. Berikut

adalah spesifikasi proses dari Sistem Informasi Pendukung Keputusan Sumber Daya Manusia PT. Cilegon Fabricators.

**Tabel 3. 23 Spesifkasi Proses** 

ah maka akan				
ık diisi makan				
m diisi				
Informasi data diri password baru				
Manager, <i>Supervisor</i> , Karyawan  1. Masuk ke menu profil pengguna				
nan data harus				
1 11				
san kesalahan				
and don data				
ord dan data				
nan data harus				
ini data ilai ab				
esalahan salah				

		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data karyawan				
	No. Proses	2.1.2				
	Nama Proses	Edit Data Karyawan				
	Source	Administrator				
	Input	Data Karyawan				
	Output	Informasi Data Karyawan				
	Destination	Administrator				
	Logika Proses	1. Pilih data yang akan diubah				
	20gma 110505	2. Isi data yang akan dirubah				
4		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi				
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah				
		memasukkan data				
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data karyawan				
		<ul><li>6. Jika data sudah lengkap, dibandingkan dengan data pada basis data.</li><li>7. Jika terdapat data yang sama tampilkan pesan "terjadi duplikasi data, data</li></ul>				
		tidak tersimpan" dan kembali ke form isian.				
		8. Jika tidak terdapat data yang sama maka simpan data dan tampilkan pesan				
		"data telah tersimpan".				
	No. Proses	2.1.3				
	Nama Proses	Hapus Data Karyawan				
	Source	Administrator				
	Input	Data Karyawan				
	Output	Informasi Data Karyawan				
5	Destination	Administrator				
3	Logika Proses	1. Pilih data yang ingin dihapus				
		2. Sistem akan mencari data dari <i>database</i>				
		3. Maka akan muncul infromasi tentang data yang akan dihapus dan				
		verifikasi "apakah data ingin di hapus?"				
		4. Jika ya maka data akan dihapus dari database				
		5. Jika tidak maka data akan tidak hilang dari <i>database</i>				
	No. Proses	2.1.4				
	Nama Proses	Cari Data Karyawan				
	Source	Administrator				
	Input	Data Karyawan				
	Output	Informasi Data Karyawan				
	Destination	Administrator				
6	Logika Proses	1. Cari data yang ingin ditampilkan dengan mengisi field sesuai				
		dengan kata kunci yang akan dicari				
		2. Sistem akan mencari data yang bersumber dari masing-masing database				
		3. Kemudian sistem akan menunjukkan data yang di cari berdasarkan				
		kata kunci yang dimasukkan				
		4. Jika tidak ditemukan maka sistem akan menampilkan informasi				
		kosong				
_	No. Proses	2.2.1				
7	Nama Proses	Tambah Data Section				
		- many was 2 was Avervore				

	Source	Administrator
	Input	Data Section
	Output	Informasi Data Section
	Destination	Administrator
	Logika Proses	1. Masuk ke menu <i>section</i>
	8	2. Isi masing-masing data <i>section</i>
		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus
		diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data <i>section</i>
	No. Proses	2.2.2
	Nama Proses	Edit Data Section
	Source	Administrator
	Input	Data Section
	Output	Informasi Data Section
	Destination	Administrator
	Logika Proses	1. Pilih data yang akan diubah
8		2. Isi data yang akan dirubah
0		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data <i>section</i>
		6. Jika data sudah lengkap, dibandingkan dengan data pada basis data.
		7. Jika terdapat data yang sama tampilkan pesan "terjadi duplikasi data, data
		tidak tersimpan" dan kembali ke form isian.
		8. Jika tidak terdapat data yang sama maka simpan data dan tampilkan
		pesan "data telah tersimpan".
	No. Proses	2.2.3
	Nama Proses	Hapus Data Section
	Source	Administrator
	Input	Data Section
	Output	Informasi Data Section
9	Destination	Administrator
	Logika Proses	1. Pilih data yang ingin dihapus
		2. Sistem akan mencari data dari <i>database</i>
		3. Maka akan muncul infromasi tentang data yang akan dihapus dan
		verifikasi "apakah data ingin di hapus?"
		4. Jika ya maka data akan dihapus dari database
	N. D.	5. Jika tidak maka data akan tidak hilang dari <i>database</i>
	No. Proses	2.2.4
	Nama Proses	Cari Data Section
10	Source	Administrator
	Input	Data Section
	Output	Informasi Data Section
	Destination	Administrator

	T	
	Logika Proses  No. Proses	<ol> <li>Cari data yang ingin ditampilkan dengan mengisi field sesuai dengan kata kunci yang akan dicari</li> <li>Sistem akan mencari data yang bersumber dari masing-masing database</li> <li>Kemudian sistem akan menunjukkan data yang di cari berdasarkan kata kunci yang dimasukkan</li> <li>Jika tidak ditemukan maka sistem akan menampilkan informasi kosong</li> <li>2.3.1</li> </ol>
	Nama Proses	Tambah Data kriteria
	Source	Administrator
		Data kriteria
	Input	Informasi Data kriteria
	Output  Destination	Administrator
		Masuk ke menu kriteria
11	Logika Proses	
		2. Isi masing-masing data kriteria
		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data kriteria
	No. Proses	2.3.2
	Nama Proses	Edit Data kriteria
	Source	Administrator
	Input	Data kriteria
	Output	Informasi Data kriteria
	Destination	Administrator
	Logika Proses	Pilih data yang akan diubah
12	Logika i ioses	2. Isi data yang akan dirubah
12		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data kriteria
		6. Jika data sudah lengkap, dibandingkan dengan data pada basis data.
		7. Jika terdapat data yang sama tampilkan pesan "terjadi duplikasi data, data tidak tersimpan" dan kembali ke form isian.
		8. Jika tidak terdapat data yang sama maka simpan data dan tampilkan
		pesan "data telah tersimpan".
	No. Proses	2.3.3
	Nama Proses	Hapus Data kriteria
	Source	Administrator
	Input	Data kriteria
13	Output	Informasi Data kriteria
	Destination	Administrator
	Logika Proses	1. Pilih data yang ingin dihapus
		2. Sistem akan mencari data dari <i>database</i>

		<ul><li>3. Maka akan muncul infromasi tentang data yang akan dihapus dan verifikasi "apakah data ingin di hapus?"</li><li>4. Jika ya maka data akan dihapus dari database</li><li>5. Jika tidak maka data akan tidak hilang dari <i>database</i></li></ul>
	No. Proses	2.3.4
	Nama Proses	Cari Data kriteria
	Source	Administrator
	Input	Data kriteria
	Output	Informasi Data kriteria
	Destination	Administrator
	Logika Proses	Cari data yang ingin ditampilkan dengan mengisi field sesuai
14	Logika i ioses	dengan kata kunci yang akan dicari
1.		2. Sistem akan mencari data yang bersumber dari masing-masing
		database
		3. Kemudian sistem akan menunjukkan data yang di cari berdasarkan
		kata kunci yang dimasukkan
		4. Jika tidak ditemukan maka sistem akan menampilkan informasi
		kosong
	No. Proses	3.2
	Nama Proses	Masukkan Perbandingan Kriteria Kinerja
	Source	Administrator
15	Input	Data Perbandingan Kriteria Kinerja
13	Output	Informasi Data Perbandingan Kriteria Kinerja
	Destination	Administrator
	Logika Proses	Pilih menu perbandingan berpasangan untuk melakukan masukan
	Logika i ioses	data kriteria
	No. Proses	3.3
	Nama Proses	Matriks Perbandingan Data Kriteria Kinerja
	Source	Administrator
	Input	Data Matriks Perbandingan Data Kriteria Kinerja
	Output	Informasi Data Matriks Perbandingan Data Kriteria Kinerja
	Destination	Administrator
	Logika Proses	Pilih kriteria yang akan dibandingkan
16	Logika i ioses	2. Jika tidak memilih <i>radio button</i> maka penilaian tidak akan
10		dibandingkan
		3. Masukkan nilai perbandingan berdasarkan skala perbandingan
		saaty dengan range nilai dari 1-9
		4. Tekan <i>submit</i> untuk memasukkan data kedalam <i>database</i> kriteria
		5. Jika skala nilai tidak dimasukkan maka data tidak dapat
		dibandingkan
	No. Proses	4.1
	Nama Proses	Tambah Data Customer
17	Source	Manager
1 /	Input	Data Customer
	Output	Informasi Data Customer
	Output	Informasi Data Customer

	Destination	Manager
	Logika Proses	1. Masuk ke menu <i>customer</i>
		2. Isi masing-masing data <i>customer</i>
		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus
		diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data <i>customer</i>
	No. Proses	4.2
	Nama Proses	Edit Data Customer
	Source	Manager
	Input	Data Customer
	Output	Informasi Data Customer
	Destination	Manager
	Logika Proses	1. Pilih data yang akan diubah
18		2. Isi data yang akan dirubah
10		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data <i>customer</i>
		6. Jika data sudah lengkap, dibandingkan dengan data pada basis data.
		7. Jika terdapat data yang sama tampilkan pesan "terjadi duplikasi data, data
		tidak tersimpan" dan kembali ke form isian.
		8. Jika tidak terdapat data yang sama maka simpan data dan tampilkan
		pesan "data telah tersimpan".
	No. Proses	4.3
	Nama Proses	Hapus Data Customer
	Source	Manager
	Input	Data Customer
	Output	Informasi Data Customer
19	Destination	Manager
	Logika Proses	1. Pilih data yang ingin dihapus
		2. Sistem akan mencari data dari <i>database</i>
		3. Maka akan muncul infromasi tentang data yang akan dihapus dan
		verifikasi "apakah data ingin di hapus?"
		4. Jika ya maka data akan dihapus dari database
		5. Jika tidak maka data akan tidak hilang dari <i>database</i>
	No. Proses	4.4
20	Nama Proses	Cari Data Customer
	Source	Manager
	Input	Data Customer
20	Output	Informasi Data Customer
	Destination	Administrator
	Logika Proses	1. Cari data yang ingin ditampilkan dengan mengisi field sesuai
		dengan kata kunci yang akan dicari
		2. Sistem akan mencari data yang bersumber dari masing-masing

		Let al. and
	No Duoses	<ul> <li>database</li> <li>3. Kemudian sistem akan menunjukkan data yang di cari berdasarkan kata kunci yang dimasukkan</li> <li>4. Jika tidak ditemukan maka sistem akan menampilkan informasi kosong</li> <li>5.1</li> </ul>
	No. Proses	
	Nama Proses	Tambah Data <i>Project</i>
	Source	Manager
	Input	Data <i>Project</i>
	Output	Informasi Data <i>Project</i>
	Destination	Manager
21	Logika Proses	1. Masuk ke menu <i>project</i>
		2. Isi masing-masing data <i>project project</i>
		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus
		diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data <i>project</i>
	No. Proses	5.2
	Nama Proses	Edit Data Project
	Source	Manager
	Input	Data Project
	Output	Informasi Data <i>Project</i>
	Destination	Manager
	Logika Proses	Pilih data yang akan diubah
	Logika 1 10505	2. Isi data yang akan dirubah
22		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data <i>project</i>
		6. Jika data sudah lengkap, dibandingkan dengan data pada basis data.
		7. Jika terdapat data yang sama tampilkan pesan "terjadi duplikasi data, data
		tidak tersimpan" dan kembali ke form isian.
		Jika tidak terdapat data yang sama maka simpan data dan tampilkan pesan
	N. Durana	"data telah tersimpan".
	No. Proses Nama Proses	5.3
		Hapus Data Project
	Source	Manager Data Project
	Input	Informasi Data <i>Project</i>
23	Output  Destination	
23		Manager
	Logika Proses	1. Pilih data yang ingin dihapus
		2. Sistem akan mencari data dari <i>database</i>
		3. Maka akan muncul infromasi tentang data yang akan dihapus dan
		verifikasi "apakah data ingin di hapus?"
		4. Jika ya maka data akan dihapus dari database

		5. Jika tidak maka data akan tidak hilang dari <i>database</i>
		5.4
	Nama Proses	Cari Data Project
	Source	Manager Manager
	Input	Data Project
	Output	Informasi Data Project
	Destination	Manager
	Logika Proses	1. Cari data yang ingin ditampilkan dengan mengisi field sesuai
24	Logika i roses	dengan kata kunci yang akan dicari
		2. Sistem akan mencari data yang bersumber dari masing-masing
		database
		3. Kemudian sistem akan menunjukkan data yang di cari berdasarkan
		kata kunci yang dimasukkan
		4. Jika tidak ditemukan maka sistem akan menampilkan informasi
		kosong
	No. Proses	6.0
	No. Proses	6.1
	Nama Proses	Tambah DataWO
	Source	Supervisor
	Input	Data Project, Data WO
	Output	Informasi Data WO
	Destination	Supervisor
25	Logika Proses	1. Masuk ke menu WO
		2. Isi masing-masing data WO
		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus
		diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data WO
	No. Proses	6.2
	Nama Proses	Edit Data WO
	Source	Supervisor
	Input	Data Project, Data WO
	Output	Informasi DataWO
	Destination	Supervisor
	Logika Proses	Pilih data yang akan diubah     Isi data yang akan dirubah
26		<ul><li>2. Isi data yang akan dirubah</li><li>3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi</li></ul>
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data WO
		6. Jika data sudah lengkap, dibandingkan dengan data pada basis data.
		7. Jika terdapat data yang sama tampilkan pesan "terjadi duplikasi data, data
		tidak tersimpan" dan kembali ke form isian.
		8. Jika tidak terdapat data yang sama maka simpan data dan tampilkan pesan "data telah tersimpan".
L	<u> </u>	pesan uata teran tersimpan .

	No. Proses	6.3
	Nama Proses	Hapus Data WO
	Source	Supervisor
	Input	Data <i>Project</i> , Data WO
	Output	Informasi Data WO
27	Destination	Supervisor
27	Logika Proses	Pilih data yang ingin dihapus
	2081111110000	2. Sistem akan mencari data dari <i>database</i>
		3. Maka akan muncul infromasi tentang data yang akan dihapus dan
		verifikasi "apakah data ingin di hapus?"
		4. Jika ya maka data akan dihapus dari database
		5. Jika tidak maka data akan tidak hilang dari <i>database</i>
	No. Proses	6.4
	Nama Proses	Cari Data WO
	Source	Supervisor
	Input	Data <i>Project</i> , Data WO
	Output	Informasi Data WO
	Destination	Supervisor
28	Logika Proses	1. Cari data yang ingin ditampilkan dengan mengisi field sesuai
20		dengan kata kunci yang akan dicari
		2. Sistem akan mencari data yang bersumber dari masing-masing
		database
		3. Kemudian sistem akan menunjukkan data yang di cari berdasarkan
		kata kunci yang dimasukkan
		4. Jika tidak ditemukan maka sistem akan menampilkan informasi
		kosong
	No. Proses	7.1
	Nama Proses	Tambah DataWOX
	Source	Supervisor
	Input	Data WO, Data WOX
	Output	Informasi Data WO
29	Destination	Supervisor
29	Logika Proses	6. Masuk ke menu WOX
		7. Isi masing-masing data WOX
		8. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi
		9. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		10. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data WOX
	No. Proses	7.2
	Nama Proses	Edit Data WO
20	Source	Supervisor
30	Input	Data WO, Data WOX
-	Output	Informasi DataWO
	Destination	Supervisor
	Desimanon	Supervisor

	I	
	Logika Proses	1. Pilih data yang akan diubah
		2. Isi data yang akan dirubah
		3. Jika data tidak diisi maka akan tampil pesan kesalahan data harus diisi
		4. Jika pengisian data tidak sesuai maka tampil pesan kesalahan salah
		memasukkan data
		5. Tekan tombol <i>simpan</i> untuk menyimpan data WOX
		6. Jika data sudah lengkap, dibandingkan dengan data pada basis data.
		7. Jika terdapat data yang sama tampilkan pesan "terjadi duplikasi data, data tidak tersimpan" dan kembali ke form isian.
		8. Jika tidak terdapat data yang sama maka simpan data dan tampilkan
		pesan "data telah tersimpan".
	No. Proses	7.3
	Nama Proses	Hapus Data WO
	Source	Supervisor
	Input	Data WO, Data WOX
	Output	Informasi Data WO
2.1	Destination	Supervisor
31	Logika Proses	1. Pilih data yang ingin dihapus
		2. Sistem akan mencari data dari <i>database</i>
		3. Maka akan muncul infromasi tentang data yang akan dihapus dan
		verifikasi "apakah data ingin di hapus?"
		4. Jika ya maka data akan dihapus dari database
		5. Jika tidak maka data akan tidak hilang dari <i>database</i>
	No. Proses	7.4
	Nama Proses	Cari Data WO
	Source	Supervisor
	Input	Data WO, Data WOX
	Output	Informasi Data WO
	Destination	Supervisor
22	Logika Proses	1. Cari data yang ingin ditampilkan dengan mengisi field sesuai
32		dengan kata kunci yang akan dicari
		2. Sistem akan mencari data yang bersumber dari masing-masing
		database
		3. Kemudian sistem akan menunjukkan data yang di cari berdasarkan
		kata kunci yang dimasukkan
		4. Jika tidak ditemukan maka sistem akan menampilkan informasi
		kosong
	No. Proses	8.0
	Nama Proses	Penilaian Kinerja Karyawan
33	Source	Supervisor
	Input	Data Kriteria Kinerja, Data Nilai Kinerja
	Output	Infomormasi Nilai Kriteria, Nilai Kinerja Karyawan
	Destination	Supervisor
	Logika Proses	Pilih menu evaluasi untuk memberikan penilaian terhdap karyawan
		2. Masukkan penilaian terhadap karyawan sesuai dengan skor
		penilaian dari 1-9 sesuai dengan kriteria yang ada
		politician dan 1 / boban dongan kintona yang ada

		<ul> <li>Jika data tidak dimasukkan maka akan muncul pesan data masih kosong</li> <li>Tekan tombol <i>submit</i> untuk memasukkan penilaian kedalam <i>database</i></li> <li>Akan muncul pesan bahwa data telah disimpan</li> </ul>
	No. Proses	9.1
	Nama Proses	Laporan Evaluasi Kinerja
	Source	Administrator
34	Input	Data Evaluasi Kinerja
34	Output	Informasi Laporan Evaluasi Kinerja
	Destination	Administrator
	Logika Proses	1. Pilih menu sesuai dengan fungsi pdf untuk mengolah data laporan
		kinerja karyawan
	No. Proses	9.2
	Nama Proses	Cetak Evaluasi Kinerja
	Source	Administrator
	Input	Data Evaluasi Kinerja
35	Output	Informasi Laporan Evaluasi Kinerja
	Destination	Administrator
	Logika Proses	Administrator mencetak Laporan Evaluasi Kinerja

### **3.1.10.4 Kamus Data**

Kamus data dapat didefinisikan dengan lengkap data yang mengalir diantara proses, penyimpanan data, entitas luar pada sistem. Data yang saling berhubungan tersebut dapa berupa masukan untuk sistem atau hasil dari proses sistem. Kamus data dibuat bedasarkan arus data yang mengalir pada konteks diagram dan DFD kamus data tersebut adalah:

**Tabel 3. 24 Kamus Data** 

No	Kamus	Keterangan
	Nama aliran data	Data login
	When used/how used	Proses 1.1 administrator ( <i>input</i> )
1		Proses 1.1 manager( <i>input</i> )
		Proses 1.1 Supervisor (input)
		Proses 1.1 karyawan ( <i>input</i> )
	Deskripsi	Data ini merupakan data login admin, manager, Supervisor dan

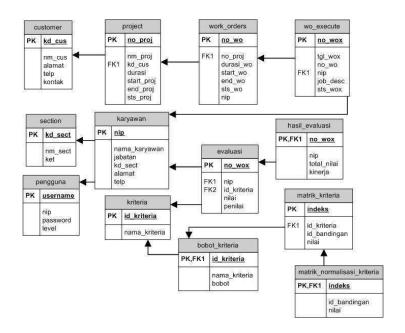
		karyawan yang dimasukkan agar dapat mengakses aplikasi
	Struktur data	Username+password
	Username	[A-Z a-z]
	Password	[a-z 0-9 simbol]
	Nama aliran data	Invalid login
	When used/how used	Proses 1.2 administrator ( <i>output</i> )
	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	Proses 1.2 manager(output)
		Proses 1.2 Supervisor (output)
		Proses 1.2 karyawan (output)
2	Deskripsi	Data ini merupakan informasi saat <i>user</i> yaitu admin, <i>manager</i> ,
	Deskipsi	Supervisor dan karyawan melakukan kesalahan saat login
	Struktur data	Username+password
	Username	[A-Z a-z]
	Password	[a-z 0-9 simbol]
	Nama aliran data	Login valid
	When used/how used	Proses 1.2 administrator ( <i>output</i> )
	when used now used	Proses 1.2 manager(output)
		Proses 1.2 Supervisor (output)
3		Proses 1.2 karyawan (output)
	Deskripsi	Data ini merupakan informasi saat pengguna melakukan <i>login</i> benar
	Deskripsi	dan pengguna bisa melakukan transaksi
	Struktur data	Username+password
	Username	[A-Z a-z]
	Password	[A-Z a-Z] [a-z 0-9 simbol]
	Nama aliran data	Data password
	When used/how used	Proses 1.3 administrator ( <i>input</i> )
	when useamow usea	Proses 1.3 manager(input)
		Proses 1.3 Supervisor (input)
		Proses 1.3 karyawan (input)
4	Deskripsi	Data ini merupakan informasi <i>password</i> baru disaat admin ,manager,
	Deskripsi	Supervisor dan karyawan mengganti password
	Struktur data	Password
	Password	[a-z 0-9 simbol]
	1 assword	
	Nama aliran data	Data karyawan
	When used/how used	Proses 2.3 admin (input)
	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika administrator melakukan pengolahan
		data <i>karyawan</i>
	Struktur data	NIP+nama_karyawan+jabatan+kd_sect+alamat+telp
5	NIP	[0-9]
	nama_ <i>karyawan</i>	[A-Z a-z]
	jabatan	[A-Z a-z]
	kd_sect	[A-Z a-z 0-9]
	alamat	[A-Z a-z]
	telp	[0-9]
	Nama aliran data	Data Section
	When used/how used	Proses 2.2 admin (input)
6	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika <i>administrator</i> melakukan pengolahan
	2 compoi	data section
		and positori

	Struktur data	Kode section+nama section+description
	Kode Section	[0-9]
	Nama section	[A-Z a-z]
	Description	[A-Z a-z]
	Nama aliran data	Data kriteria kinerja
	When used/how used	y .
		Proses 2.3 admin (input)
_	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika administrator melakukan pengolahan
7		data kriteria kinerja
	Struktur data	ID+nama kriteria
	ID	[0-9]
	Nama kriteria	[A-Z a-z]
	Nama aliran data	Data customer
	When used/how used	Proses 3.1 manager (input)
	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika manager melakukan pengolahan data
	r	customer
	Struktur data	Kode customer+nama customer+alamat+telepon+kontak
9	Kode customer	[0-9]
	Nama customer	[0-5] [A-Z a-z]
	Alamat	
	Telepon	[0-9]
	Kontak	[0-9]
	Nama aliran data	Data proyek
	When used/how used	Proses 4.1 manager (input)
	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika manager melakukan pengolahan data
		Project
	Struktur data	No. <i>Project</i> +nama <i>Project</i> +customer+durasi+start <i>Project</i> +end
		Project+status Project
10	No. Project	[0-9]
	Nama <i>Project</i>	[A-Z a-z 0-9]
	Customer	[A-Z a-z]
	Durasi	[0-9]
	Start Project	[A-Z a-z 0-9]
	End <i>Project</i>	[A-Z a-z 0-9]
	Status <i>Project</i>	[A-Z a-z]
	Nama aliran data	Data WO
	When used/how used	Proses 5.1 Supervisor (input)
	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika <i>customer</i> melakukan pengolahan data
	Deskripsi	WO
	Ctandetina data	
11	Struktur data	No. WO+ <i>Project</i> +Durasi WO+Start WO+end WO+Karyawan
11	No. WO	[0-9]
	Project	[A-Z a-z 0-9]
	Durasi WO	[0-9]
	Start WO	[A-Z a-z 0-9]
	End WO	[A-Z a-z 0-9]
	Karyawan	[A-Z a-z]
	Nama aliran data	Data WOX
12	When used/how used	Proses 6.1 Supervisor (input)
	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika customer melakukan pengolahan data
	_	WOX
		•

	Struktur data	No. WOX+tanggal WOX+NIK+job description+status WOX+nilai
		kinerja+indeks kinerja+penilai
	No. WOX	[A-Z a-z 0-9]
	Tanggal WOX	[A-Z a-z 0-9]
	NIK	[0-9]
	Job description	[A-Z a-z]
	Status WOX	[A-Z a-z]
	Nilai kinerja	[0-9]
	Indeks kinerja	[0-9]
	Penilai	[A-Z a-z]
	Nama aliran data	Data WO (Karyawan)
	When used/how used	Proses 5.1 Karyawan (input)
	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika karyawan melakukan pengolahan data
	_	WO
	Struktur data	No. WO+ <i>Project</i> +Durasi WO+Start WO+end WO+Karyawan
13	No. WO	[0-9]
	Project	[A-Z a-z 0-9]
	Durasi WO	[0-9]
	Start WO	[A-Z a-z 0-9]
	End WO	[A-Z a-z 0-9]
	Karyawan	[A-Z a-z]
	Nama aliran data	Data WOX (Karyawan)
	When used/how used	Proses 6.1 karyawan ( <i>input</i> )
	Deskripsi	Data ini merupakan data ketika karyawan melakukan pengolahan data
		WOX
	Struktur data	No. WOX+tanggal WOX+NIK+job description+status WOX+nilai
		kinerja+indeks kinerja+penilai
14	No. WOX	[A-Z a-z 0-9]
17	Tanggal WOX	[A-Z a-z 0-9]
	NIK	[0-9]
	Job description	[A-Z a-z]
	Status WOX	[A-Z a-z]
	Nilai kinerja	[0-9]
	Indeks kinerja	[0-9]
	Penilai	[A-Z a-z]

### **3.1.10.5** Skema Relasi

Skema relasi merupakan rangkaian hubungan antara dua tabel atau lebih pada sistem database. Gambar 3.17 berikut ini merupakan penjelasan rangkaian database pada Sistem Informasi Pendukung Keputusan Sumber Daya Manusia:



Gambar 3. 19 Skema Relasi

### 3.2 Perancangan Sistem

Perancangan akan dimulai setelah tahap analisis terhadap sistem selesai dilakukan. Perancangan dapat didefinisikan sebagai penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam suatu kesatuan yang utuh dan berfungsi. Tahapan ini menyangkut konfirmasi dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah instalasi dari sistem akan benar-benar memuaskan dari rancang bangun yang telah diterapkan pada akhir tahap analisis sistem.

### 3.2.1 Perancangan Struktur Tabel

Pada sub bagian ini, akan diuraikan tabel-tabel yang terdapat dalam basis data sesuai dengan perancangan *Entity Relationship Diagram* yang digunakan dalam sistem yang akan dikembangkan:

### 1. Nama tabel: Customer

**Tabel 3. 25 Struktur Tabel Customer** 

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
kd_cus	Varchar	4	Primay Key	Not Null
nm_cus	Varchar	50		Not Null
alamat	Text			Not Null
telp	Varchar	15		Not Null
kontak	Varchar	30		Not Null

2. Nama tabel: Project

**Tabel 3. 26 Struktur Tabel Project** 

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
no_proj	Varchar	8	Primay Key	Not Null
nm_proj	Varchar	30		Not Null
kd_cus	Varchar	4	Foreign Key dari tabel customer	Not Null
durasi	Varchar	10		Not Null
start_proj	Date			Not Null
end_proj	Date			Not Null
sts_proj	Varchar	18		Not Null

3. Nama tabel: Work\_Orders

Tabel 3. 27 Struktur Tabel Work\_Orders

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
no_wo	Varchar	6	Primay Key	Not Null
no_proj	Varchar	8	Foreign Key dari tabel project	Not Null
durasi_wo	Varchar	10		Not Null
start_wo	Date			Not Null
end_wo	Date			Not Null
sts_wo	Varchar	18		Not Null
nip	Varchar	10	Foreign Key dari tabel karyawan	Not Null

4. Nama tabel: Work Order Execution (WO\_Execute)

Tabel 3. 28 Struktur Tabel Work Order Execution (WO\_Execute)

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
no_wox	Varchar	5	Primay Key	Not Null
tgl_wox	Date			Not Null
no_wo	Varchar	5	Foreign Key dari tabel work_orders	Not Null
nip	Varchar	10	Foreign Key dari tabel karyawan	Not Null
job_desc	Text		•	Not Null
sts_wox	Varchar	18		Not Null

5. Nama tabel: Section

**Tabel 3. 29 Struktur Tabel Section** 

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
kd_sect	Varchar	5	Primay Key	Not Null
nm_sect	Varchar	50		Not Null
ket	Text			Not Null

6. Nama tabel: Karyawan

Tabel 3. 30 Struktur Tabel Karyawan

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
nip	Varchar	10	Primay Key	Not Null
nama_karyawan	Varchar	30		Not Null
jabatan	Varchar	30		Not Null
kd_sect	Char	5	Foreign Key dari tabel section	Not Null
alamat	Text			Not Null
telp	Varchar	30		Not Null

7. Nama tabel: Bobot Kriteria

Tabel 3. 31 Struktur Tabel Bobot Kriteria

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
id_kriteria	Varchar	5	Primay Key	Not Null
nama_kriteria	Varchar	50		Not Null
bobot	Float			Not Null

### 8. Nama tabel: Evaluasi

Tabel 3. 32 Struktur Tabel Evaluasi

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
no_wox	Varchar	5	Primay Key	Not Null
nip	Varchar	5	Foreign Key dari tabel karyawan	Not Null
id_kriteria	Varchar	5	Foreign Key dari tabel kriteria	Not Null
nilai	Int	5		Not Null
penilai	Varchar	20		Not Null

9. Nama tabel: Hasil Evaluasi

Tabel 3. 33 Struktur Tabel Hasil Evaluasi

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
no_wox	Varchar	5	Primay Key	Not Null
nip	Varchar	5	Foreign Key dari tabel karyawan	Not Null
total_nilai	float			Not Null
kinerja	Varchar	50		Not Null

Kemudian terdapat pula implementasi tabel untuk mendukung proses sistem dan proses perhitungan yang terdiri dari:

1. Nama tabel: Konsistensi

Tabel 3. 34 Struktur Tabel Konsistensi

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
cr	Float			Not Null

2. Nama tabel: Kriteria

Tabel 3. 35 Struktur Tabel Kriteria

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
id_kriteria	Varchar	5	Primay Key	Not Null
nama_kriteria	Varchar	50		Not Null

### 3. Nama tabel: Matrik Kriteria

Tabel 3. 36 Struktur Tabel Matrik Kriteria

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
indeks	Int	5	Primay Key	Not Null
id_kriteria	Varchar	5	Foreign Key dari tabel kriteria	Not Null
id_banding	Varchar	5	Foreign Key dari tabel matrik	Not Null
			normalisasi kriteria	
nilai	Float	2		Not Null

4. Nama tabel: Matrik Normalisasi Kriteria

Tabel 3. 37 Struktur Tabel Matrik Normalisasi Kriteria

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
indeks	Int	5	Primay Key	Not Null
id_kriteria	Varchar	5	Foreign Key dari tabel kriteria	Not Null
id_bandingan	Varchar	5	Foreign Key dari tabel matrik	Not Null
			normalisasi kriteria	
nilai	Float	2		Not Null

### 5. Nama tabel: Menu

Tabel 3. 38 Struktur Tabel Menu

Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
menu	Varchar			Not Null
link	Varchar			Not Null
status	Enum (admin, user, manager, supervisor)			Not Null
aktif	enum			Not Null
urutan	int			Not Null

### 6. Nama tabel: Pengguna

Tabel 3. 39 Struktur Tabel User

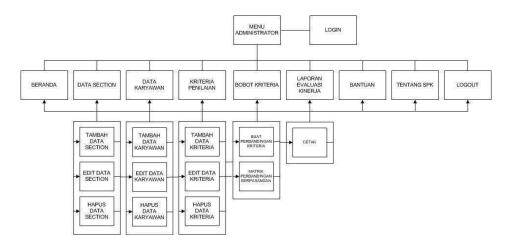
Nama Field	Tipe	Panjang	Kunci	Atribut
nip	Varchar	5		Not Null
Username	Varchar	10	Primay Key	Not Null
Password	Varchar	32		Not Null
level	Enum (admin, user, manager, supervisor)			Not Null

### 3.2.2 Perancangan Strutur Menu

Perancangan struktur menu berisi menu dan sub menu yang berfungsi memudahkan pengguna (*user*) dalam menggunakan sistem. Struktur menu dibagi berdasarkan hak akses masing-masing pengguna. Berikut ini adalah gambaran struktur menu pada sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia PT. Cilegon Fabricators:

### 1. Struktur Menu Admin

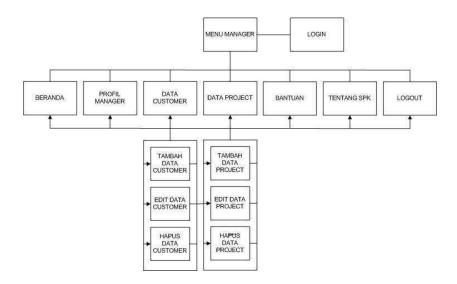
Struktur menu pada tingkat pengguna admin dapat dilihat pada gambar 3.21 berikut ini:



Gambar 3. 20 Struktur Menu Admin

### 2. Struktur Menu Manager

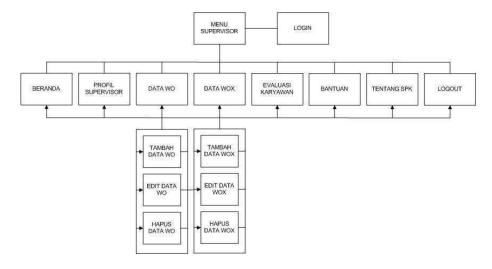
Struktur menu pada tingkat pengguna *manager* dapat dilihat pada gambar 3.22 berikut ini:



Gambar 3. 21 Struktur Menu Manager

### 3. Struktur Menu Supervisor

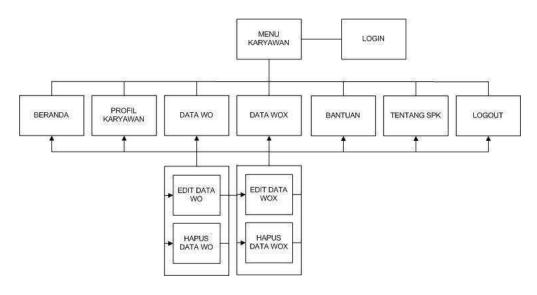
Struktur menu pada tingkat pengguna *supervisor* dapat dilihat pada gambar 3.23 berikut ini:



Gambar 3. 22 Struktur Menu Supervisor

### 4. Struktur Menu Karyawan

Struktur menu pada tingkat pengguna karyawan dapat dilihat pada gambar berikut ini:



Gambar 3. 23 Struktur Menu Karyawan

### 3.2.3 Perancangan Antarmuka

Perancangan antarmuka mendeskripsikan rencana tampilan dari aplikasi yang akan dibangun. Hal ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam mengimplementasikan tampilan antar muka aplikasi yang akan dibangun.

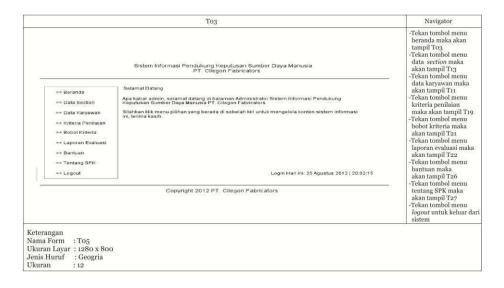
Perancangan antarmuka pada sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia pada PT. Cilegon Fabricators adalah sebagai berikut:

### Navigator To2 -Isi kolom *username* dan password sesuai hak akses Sistem Informasi Pendukung Keputusan Sumber Daya Manusia PT\_Cllegon Fabricators -Jika u*sername* dan password tidak diisi, maka akan tampil M01 -Jika *username* dan *password* salah satunya salah maka akan tampil Mo2 -Jika login berhasil maka akan tampil To3 untuk halaman admin, To4 untuk Password: Login halaman manager, To5 untuk halaman supervisor dan To6 untuk halaman karyawan. Copyright 2012 PT. Cilegon Fabricators Keterangan Nama Form : To2 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf Ukuran : Geogria : 12

### 1. Perancangan Antar Muka Halaman Utama dan Login

Gambar 3. 24 Perancangan Antar Muka Halaman Utama dan Login

### 2. Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna Administrator



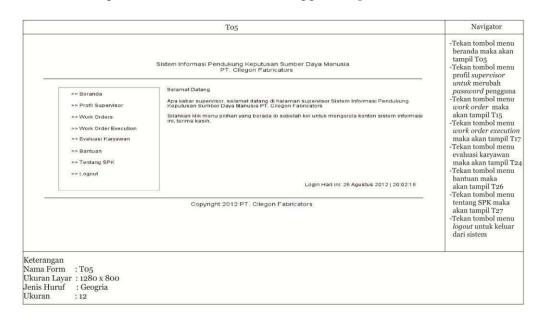
Gambar 3. 25 Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna Administrator

### 3. Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna *Manager*



Gambar 3. 26 Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna Manager

### 4. Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna Supervisor



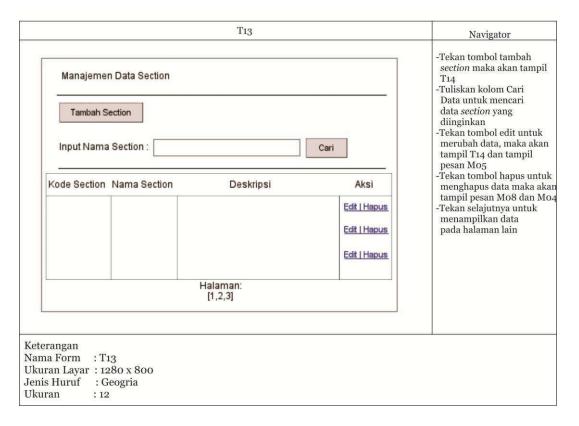
Gambar 3. 27 Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna Supervisor

### Sistem informasi Pendukung Keputusan Sumber Daya Manusia PT-Cillegon Pabricators Selamat Dating PY - Cillegon Pabricators Selamat Dating PY - Cillegon Pabricators Selamat Dating Selamat Dating PY - Cillegon Pabricators Selamat Dating Selamat Dating Selamat Dating PY - Cillegon Pabricators Selamat Dating Selamat Dating Selamat Dating Selamat Dating Selamat Dating Py - Cillegon Pabricators Selamat Dating Texan tombol menu work order maka akan tampil T29 - Tekan tombol menu bantuan maka akan tampil T29 - Tekan tombol menu bantuan maka akan tampil T29 - Tekan tombol menu logout untuk keluar dari sistem Keterangan Nama Form : To6 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

5. Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna Karyawan (User)

Gambar 3. 28 Perancangan Antar Muka Halaman Pengguna Karyawan (User)

6. Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Section



Gambar 3. 29 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Section

### T14 Navigator -Isi seluruh field data section Tambah Section -Jika masing-masing kolom tidak di isi maka akan tampil Mo6 -Tekan tombol simpan Kode Section: untuk menyimpan data, maka akan tampil Mo3 Nama Section: -Tekan tombol batal untuk membatalkan penambahan Deskripsi: data section Simpan Batal Keterangan Nama Form : T14 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria

### 7. Perancangan Antar Muka Tambah Data Section

Gambar 3. 30 Perancangan Antar Muka Tambah Data Section

8. Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Karyawan (*User*)

Ukuran

	T	11			Navigator
Tamba	men Data Karyawan ah Karyawan lama Karyawan:		Cari		-Tekan tombol tambah karyawan maka akan tampil T12 -Tuliskan kolom Cari Data untuk mencari data karyawan yang diinginkan -Tekan tombol edit untuk merubah data, maka akan tampil T12 dan tampil pesan M05 -Tekan tombol hapus untuk menghapus data maka akan
NIP	Nama Lengkap	Jabatan	Section	Aksi Edit   Hapus Edit   Hapus Edit   Hapus	tampil pesan Mo8 dan Mo4 -Tekan selajutnya untuk menampilkan data pada halaman lain
		Halaman: [1,2,3]	1		
Keterangan Nama Form Ukuran Laya Jenis Huruf Ukuran	: T11 r : 1280 x 800 : Geogria : 12				'

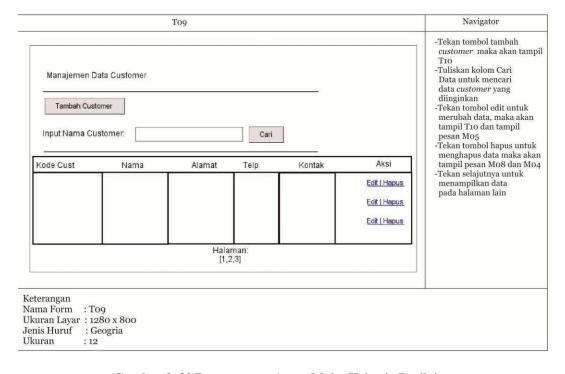
Gambar 3. 31 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Karyawan (User)

### Navigator T12 -Isi seluruh *field* data karyawan -Jika masing-masing kolom tidak di isi maka akan Tambah Karyawan tampil Mo6 -Tekan tombol simpan untuk menyimpan data, maka akan tampil Mo3 -Tekan tombol batal untuk Nama Lengkap: membatalkan penambahan data *karyawan* Jabatan: Section: -Pilih Section-Alamat: Telepon: Username: Password: Simpan Batal Keterangan Nama Form Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

### 9. Perancangan Antar Muka Tambah Data Karyawan (User)

Gambar 3. 32 Perancangan Antar Muka Tambah Data Karyawan (User)

### 10. Perancangan Antar Muka Kriteria Penilaian



Gambar 3. 33 Perancangan Antar Muka Kriteria Penilaian

# Tambah Kriteria Tambah Kriteria Tambah Kriteria Id: Kriteria: Simpan Batal Keterangan Nama Form : T20 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

### 11. Perancangan Antar Muka Tambah Kriteria Penilaian

Gambar 3. 34 Perancangan Antar Muka Tambah Kriteria Penilaian

### 12. Perancangan Antar Muka Matriks Berpasangan

T21	Navigator
Matrik Perbandingan Berpasangan	-Pilih kriteria yang akan dibandingkan
Skor yang dipakai adalah Skala Perbandingan Saaly (1-9)	-Masukkan nilai per- bandingan
1 : : sama penting	-Simpan kriteria yang
3 ∷ sedikit lebih penting	sudah dibandingka
5:: lebih penting	
7: : sangat penting	
9:: mutlak sangat penting	
2, 4, 6, 8: : nilai antara dua nilai pertimbangan yg berdekatan	
Kriteria 1 Kriteria 2 Nilai (Bobot Kriteria)	
Kualitas Kerja     Kerapihan -Nilai-	
Kualitas Kerja Ketepatan Waktu	
Kerapihan Ketepatan Waktu	
Submit Batal	
SCHOOL STATE OF THE SCHOOL	
77.1	
Keterangan Nama Form : T21	
Ukuran Layar : 1280 x 800	
Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12	
Ukuran : 12	

Gambar 3. 35 Perancangan Antar Muka Matriks Berpasangan

### Navigator T23 -Masukkan penilaian kinerja sesuai dengan skor penilaian Input Skor Penilaian Karyawan 1-9 -Tekan tombol submit untuk memberikan penilaian terhadap kinerja karyawan -Tekan tombol batal untuk NO.WO NO.WOX NIP Nama Lengkap Jabatan Section Skor Penilaian membatalkan proses penilaian -Tekan tombol evaluasi untuk memberikan penilaian terhadap kinerja karyawan T24 Nilai Kualitas Kerja Kerapihan Ketepatan Waktu Submit Batal Halaman: 1, 2, 3 Keterangan Nama Form Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria

### 13. Perancangan Antar Muka Evaluasi Kinerja Karyawan

Gambar 3. 36 Perancangan Antar Muka Evaluasi Kinerja Karyawan

### 14. Perancangan Antar Muka Edit Manager

	T25		Navigator
Edit Karvawa	n		-Tekan tombol simpan un tuk menyimpan data, maka akan tampil M04
NIP:			-Tekan tombol batal untuk membatalkan perubahan data
Nama Lengka	ip:		•
Jabatan:	-Pilih Jabatan-	~	
Section:	-Pilih Section-	~	
Alamat:			
Telepon:			
Username:			
Password:			
*) Apabila pas	sword tidak diubah, di	ikosongkan saja 	
Keterangan			
	: T25		
Ukuran Layar			
	: Geogria		
Ukuran	: 12		

Gambar 3. 37 Perancangan Antar Muka Edit Manager

### Navigator -Tekan tombol tambah customer maka akan tampil Tio Tuliskan kolom Cari Data untuk mencari data customer yang diinginkan -Tekan tombol edit untuk merubah data, maka akan tampil Tio dan tampil pesan Mo5 -Tekan tombol hapus untuk menghapus data maka akan tampil pesan Mo8 dan Mo4 -Tekan selajutnya untuk menampilkan data pada halaman lain Manajemen Data Customer Tambah Customer Cari Aksi Kode Cust Nama Alamat Telp Kontak Edit | Hapus Edit | Hapus Edit | Hapus Halamai [1,2,3] Nama Form : To9 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

### 15. Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Customer

Gambar 3. 38 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Customer

### 16. Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data *Customer*

Tio	Navigator
Tambah Customer  Kode Cust:  Nama:  Alamat:	-Isi seluruh field data customer -Jika masing-masing kolom tidak di isi maka akan tampil Mo6 -Tekan tombol simpan untuk menyimpan data, maka akan tampil Mo3 -Tekan tombol batal untuk membatalkan penambahan data customer
Telp:	
Kontak:	
Simpan:	<u> </u>
Simpan Batal	
erangan ma Form : T10 uran Layar : 1280 x 800 uis Huruf : Geogria uran : 12	

Gambar 3. 39 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Customer

### To7 Navigator -Tekan tombol tambah project maka akan tampil To8 -Tuliskan kolom Cari -Tuliskan kolom Cari Data untuk mencari data project yang diinginkan -Tekan tombol edit untuk merubah data, maka akan tampil To8 dan tampil pesan Mo5 -Tekan tombol hapus untuk menghapus data maka akan tampil pesan Mo8 dan Mo4 -Tekan selajutnya untuk menampilkan data pada halaman lain Manajemen Data Project Tambah Project Input Nama Project : Cari No Project Customer Start Status Durasi End Aksi Edit | Hapus Edit | Hapus Halaman: [1,2,3] Keterangan Nama Form : To7 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

### 17. Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Project

Gambar 3. 40 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Project

### 18. Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Project

Tambah Proiect  No. Proiect:  Nama Project:  Customer:  -Pilih Customer-	-Isi seluruh field data project -Jika masing-masing kolon tidak di isi maka akan tampil Mo6 -Tekan tombol simpan untuk menyimpan data, maka akan tampil Mo3 -Tekan tombol batal untuk membatalkan penambaha
Nama Project:	untuk menyimpan data, maka akan tampil Mo3 -Tekan tombol batal untuk
	-Tekan tombol batal untuk
Customer: -Pilih Customer-	mombatalkan nenambaha
	data <i>project</i>
Nama Project:	
Start Proiect: Tanggal	
End Proiect: Tanggal	
Status Project: -Pilih Status-	
Simpan Batal	

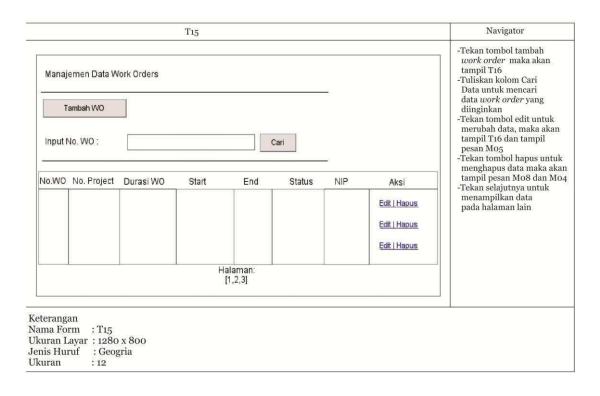
Gambar 3. 41 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Project

### Navigator -Tekan tombol simpan un tuk menyimpan data, maka akan tampil Mo4 Edit Karvawan -Tekan tombol batal untuk membatalkan perubahan data NIP: Nama Lengkap: Jabatan: -Pilih Jabatan-Section: -Pilih Section-Alamat: Telepon: Username: Password: \*) Apabila password tidak diubah, dikosongkan saja Update Keterangan Nama Form : T25 Ukuran Layar: 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

### 19. Perancangan Antar Muka Tambah Edit Karyawan

Gambar 3. 42 Perancangan Antar Muka Edit Data Karyawan

### 20. Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Work Order Supervisor



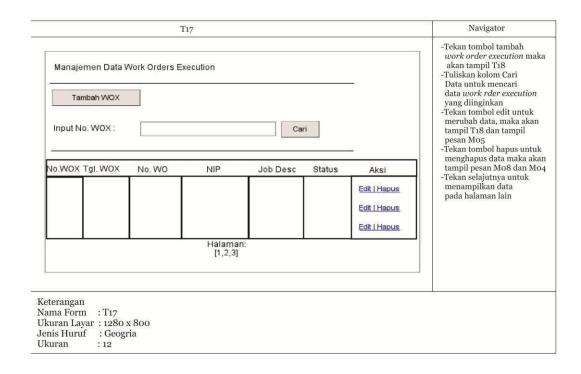
Gambar 3. 43 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Work Order Supervisor

### Navigator -Isi seluruh *field* data Tambah Work Orders -Jika masing-masing kolom tidak di isi maka akan tampil Mo6 No. WO: -Tekan tombol simpan untuk menyimpan data, maka akan tampil Mo3 No. Project: -Tekan tombol batal untuk Durasi WO: membatalkan penambahan data work order Start WO: Tanggal End WO: Tanggal Status WO: -Pilih Status-NIP: -Pilih NIP-Simpan Batal Keterangan Nama Form : T16 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

### 21. Perancangan Antar Muka Tambah Data Work Order Supervisor

Gambar 3. 44 Perancangan Antar Muka Tambah Data Work Order Supervisor

### 22. Perancangan Antar Muka Data Work Order Execution Supervisor



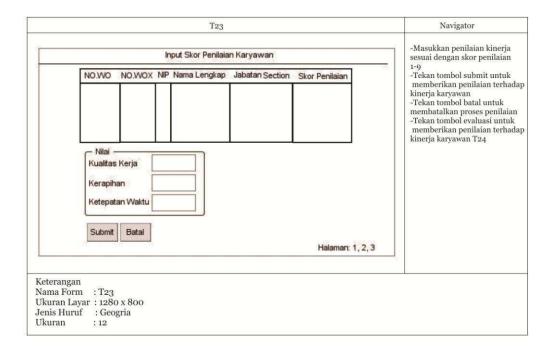
Gambar 3. 45 Perancangan Antar Muka Data Work Order Execution Supervisor

### Navigator -Isi seluruh field data work order execution Tambah Work Orders Execution -Jika masing-masing kolom tidak di isi maka akan tampil Mo6 No. WOX: -Tekan tombol simpan untuk menyimpan data, maka akan tampil Mo3 Tanggal WOX: -Tekan tombol batal untuk membatalkan penambahan No. WO: data work order execution NIP: Job Desc: Status WOX: -Pilih Status-Keterangan : T18 Nama Form Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria : 12 Ukuran

### 23. Perancangan Antar Muka Tambah Data Work Order Execution Supervisor

Gambar 3. 46 Perancangan Antar Muka Tambah Data Work Order Execution Supervisor

### 24. Perancangan Antar Muka Evaluasi Kinerja karyawan



Gambar 3. 47 Perancangan Antar Muka Evaluasi Kinerja karyawan

## Evaluasi Kinerja Karyawan Evaluasi Kinerja Karyawan No.WO No. WOX NIP Nama Lengkap Jabatan Section Aksi evaluasi evaluasi evaluasi evaluasi evaluasi evaluasi 11.2,3] Keterangan Nama Form : T24 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran : 12

### 25. Perancangan Antar Muka Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan

Gambar 3. 48 Perancangan Antar Muka Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan

### 26. Perancangan Antar Muka Edit Karyawan

	T25		Navigator
Edit Karvawan			-Tekan tombol simpan un tuk menyimpan data, maka akan tampil Mo4
NIP: Nama Lengkap. Jabatan: Section: Alamat: Telepon: Username: Password: *) Apabila pass:	-Pilih JabatanPilih SectionPilih Section- word tidak diubah, dikos	songkan saja.	-Tekan tombol batal untuk membatalkan perubahan data
Ukuran Layar : 1	Geogria		

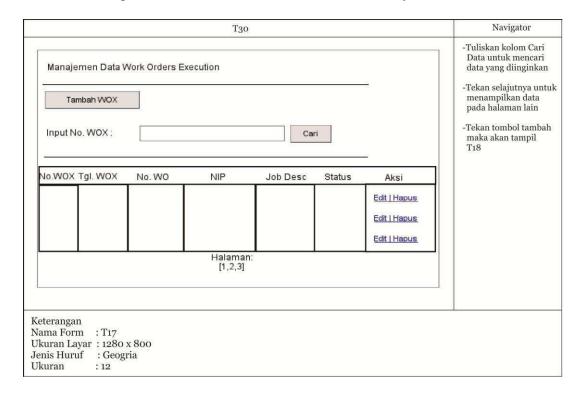
Gambar 3. 49 Perancangan Antar Muka Edit Karyawan

### Navigator -Tuliskan kolom Cari Data untuk mencari Manajemen Data Work Orders data yang diinginkan -Tekan selajutnya untuk menampilkan data pada halaman lain -Tekan tombol tambah Input No. WO: Cari maka akan tampil T16 No.WO No. Project Durasi WO End Status NIP Aksi Edit | Hapus Edit | Hapus Edit | Hapus Halaman [1,2,3] Keterangan Nama Form : T15 Ukuran Layar : 1280 x 800 Jenis Huruf : Geogria Ukuran

### 27. Perancangan Antar Muka Work Order Karyawan

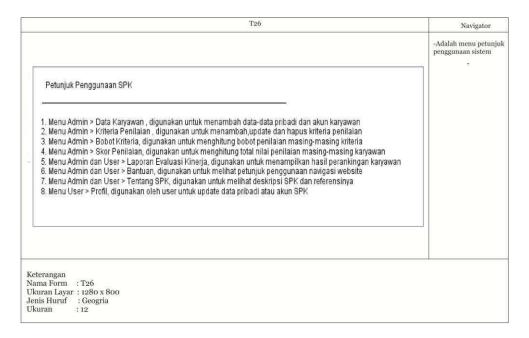
Gambar 3. 50 Perancangan Antar Muka Work Order Karyawan

### 28. Perancangan Antar Muka Work Order Execution Karyawan



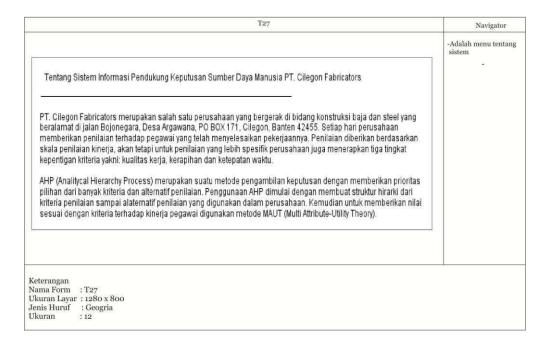
Gambar 3. 51 Perancangan Antar Muka Work Order Execution Karyawan

### 29. Perancangan Antar Muka Bantuan



Gambar 3. 52 Perancangan Antar Muka Bantuan

### 30. Perancangan Antar Muka Tentang Sistem

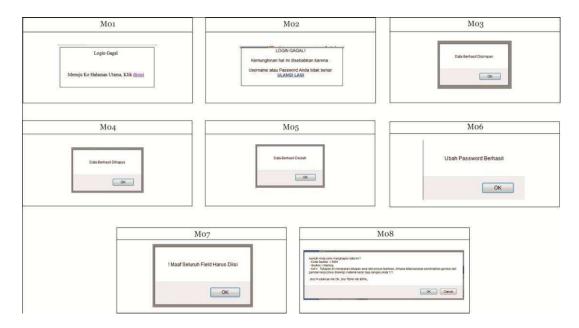


Gambar 3. 53 Perancangan Antar Muka Tentang Sistem

### 3.2.4 Perancangan Pesan

Perancangan pesan mendeskripsikan rancangan informasi kepada pengguna aplikasi yang akan dibangun. Hal ini dimaksudkan untuk menyampaikan informasi yang berkaitan dengan penggunaan sistem.

Perancangan pesan pada sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia pada PT. Cilegon Fabricators adalah sebagai berikut:

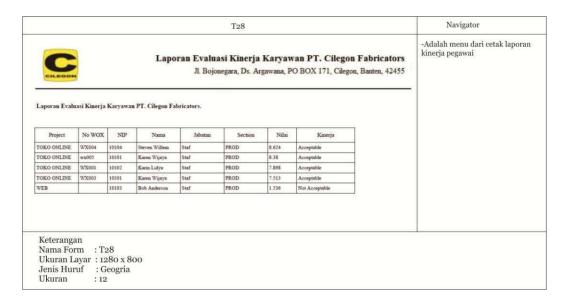


Gambar 3. 54 Perancangan Pesan

### 3.2.5 Perancangan Antarmuka Keluaran

Perancangan antarmuka keluaran mendeskripsikan rancangan keluaran atau *output* yang akan dibangun terhadap sistem.

Perancangan keluaran pada sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia pada PT. Cilegon Fabricators adalah sebagai berikut:

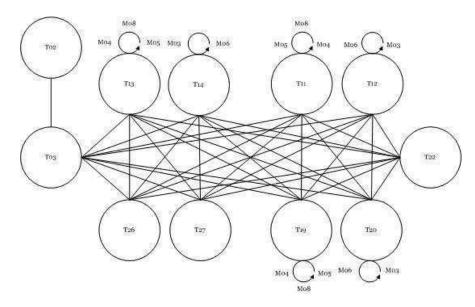


Gambar 3. 55 Perancangan Antarmuka Keluaran

### 3.2.6 Jaringan Semantik

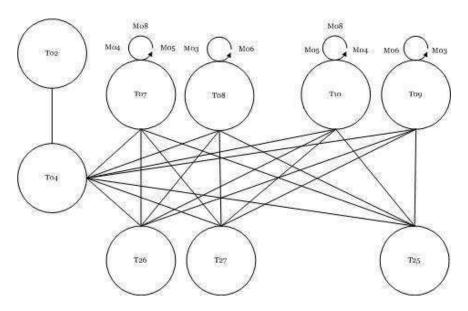
Jaringan semantik menggambarkan keterhubungan dari navigasi menu antara satu halaman dengan halaman yang lain. Keterhubungan dari navigasi pada setiap menu dari sistem informasi pendukung keputusan pada PT. Cilegon Fabricators dapat dilihat pada gambar berikut ini:

# 1. Jaringan Semantik Administrator



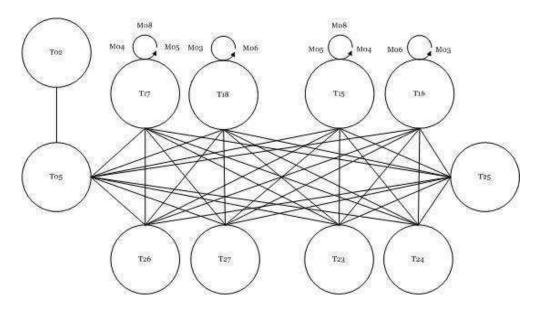
Gambar 3. 56 Semantik Administrator

# 2. Jaringan Semantik Manager



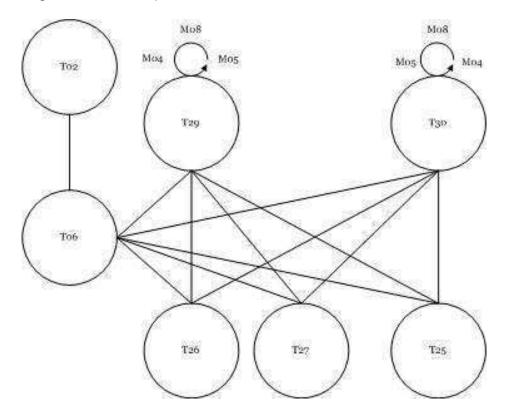
Gambar 3. 57 Semantik Manager

# 3. Jaringan Semantik Supervisor



Gambar 3. 58 Semantik Supervisor

# 4. Jaringan Semantik Karyawan



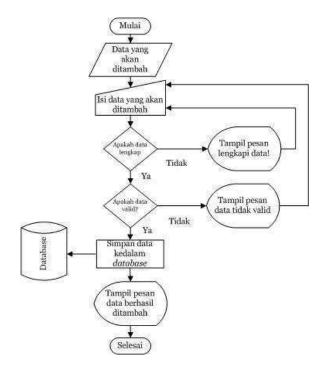
Gambar 3. 59 Semantik Karyawan

### 3.2.7 Perancangan Prosedural

Perancangan prosedural yang menggunakan *flowchart* yang merupakan diagram dengan simbol-simbol yang mempresentasikan algoritma dari perangkat lunak dengan tipe operasi yang berbeda. *Flowchart* sistem informasi pendukung keputusan PT. Cilegon Fabricators adalah sebagai berikut:

### 1. Flowchart Tambah Data

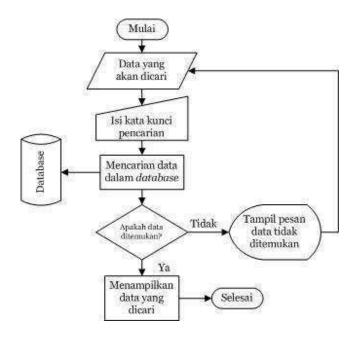
Flowchart penambahan data ini menggambarkan langkah-langkah yang akan dilakukan untuk penambahan data pada sistem yang akan dikembangkan. Flowchart penambahan data dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 60 Flowchart Tambah Data

### 2. Flowchart Cari Data

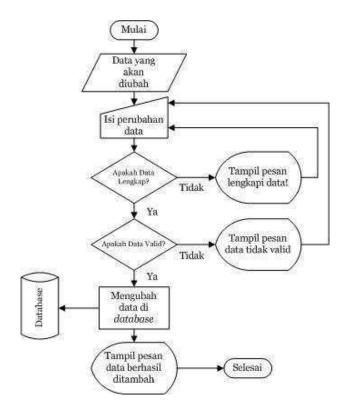
Flowchart pencarian data ini menggambarkan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam mencari data pada sistem yang akan dikembangkan. Flowchart pencarian data dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 61 Flowchart Cari Data

### 3. Flowchart Ubah Data

Flowchart perubahan data ini menggambarkan langkah-langkah yang akan dilakukan untuk merubah data pada sistem yang akan dikembangkan. Flowchart perubahan data dapat dilihat pada gambar berikut:

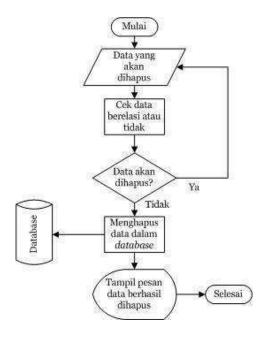


Gambar 3. 62 Flowchart Ubah Data

### 4. Flowchart Hapus Data

Flowchart hapus data ini menggambarkan langkah-langkah yang akan dilakukan untuk menghapus data pada sistem yang akan dikembangkan.

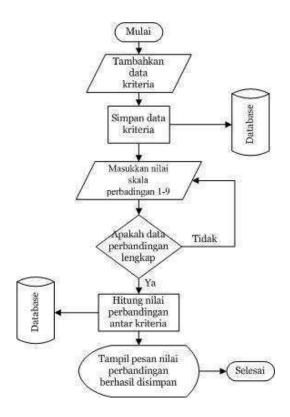
Flowchart hapus data dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 63 Flowchart Hapus Data

# 5. Flowchart Set Skala Perbandingan

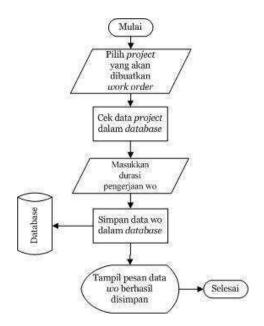
Flowchart set skala Perbandingan ini menggambarkan langkah pertama yang dilakukan dalam perhitungan nilai AHP yaitu dengan memberikan nilai perbandingan masing-masing kriteria. Flowchart set skala perbandingan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 64 Flowchart Set Skala Perbandingan

# 6. Flowchart Tambah Work Order

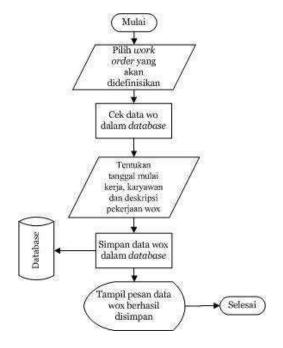
Flowchart ini menggambarkan langkah kedua yang dilakukan dalam proes penambahan work order. Flowchart work order dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 65 Flowchart Work Order

# 7. Flowchart Work Order Execution

Flowchart Work Order Execution ini menggambarkan langkah selanjutnya yang dilakukan dalam menentukan Work Order Execution. Flowchart dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 66 Flowchart Work Order Execution

# 8. Flowchart Evaluasi Karyawan

Flowchart index ini menggambarkan langkah yang dilakukan dalam menentukan nilai evaluasi karyawan. Flowchart evaluasi karyawan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. 67 Flowchart Evaluasi Karyawan

### BAB 4

### IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini merupakan tahap penerjemahan kebutuhan pembuatan aplikasi kedalam representasi perangkat lunak sebelum penulisan kode program dimulai sesuai dengan hasil analisis yag telah dilakukan atau implementasi. Implementasi yang dilakukan mencakup data-data yang digambarkan dengan tampilan, sedangkan untuk pengujian meliputi perangkat lunak hasil implementasi.

### 4.1 Implementasi

Implementasi merupakan tahap menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis. Tujuan implementasi adalah untuk mengkonfirmasikan modul program perancangan pada para pelaku sistem sehingga user dapat memberi masukan kepada pengembang sistem.

### 4.1.1 Implementasi Perangkat Keras (*Hardware*)

Analisis perangkat keras (hardware) merupakan proses analisis yang lebih menekankan kepada aspek pemanfaatan perangkat keras yang selama ini telah dimiliki oleh perusahaan.

Adapun spesifikasi perangkat keras komputer yang ada pada PT. Cilegon Fabricators adalah sebagai berikut:

### 1. Perangkat keras *server*

- a. Perangkat server untuk komunikasi dengan pusat perusahan IHI Jepang.
- b. Perangkat Server untuk keperluan *finance*.

- c. Perangkat Server untuk keperluan sharing data dan file.
- d. Perangkat Mail Server.
- e. Hub.
- f. Converter.
- g. Patch Panel.
- h. Perangkat Cisco System 1800 Series.
- 2. Perangkat keras *Client* (semua instansi memiliki spesifikasi yang sama).

Prosesor : *Intel Pentium Dual Core* E5300 2,60 GHz.

Memory : DDR2 1 MB.

VGA : On Board 256 MB.

Harddisk : 160 GB.

Setelah dilakukan analisis terhadap perangkat keras yang dimiliki oleh PT. Cilegon Fabricators, maka dapat disimpulkan bahwa perangkat keras yang ada sudah layak dan dapat mendukung sistem informasi yang akan dibangun.

# 4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak (Software)

Adapun perangkat lunak yang digunakan untuk mengimpementasikan perangkat lunak ini adalah sebagai berikut:

1. Perangkat lunak *server* 

Sistem operasi : Windows server.

Database server : My-SQl Server.

2. Perangkat lunak pada client

Sistem Operasi : Windows XP Profesional Service Pack 2.

Perangkat browser : Internet Explorer, Firefox, atau Safari.

### 4.1.3 Implementasi Database

Pembuatan database dilakukan dengan menggunakan apilkasi DBMS MySQL. Implementasi database dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

### 1. Tabel Customer

Tabel 4. 1 Implementasi Database Tabel Customer

Customer			
CREATE TABLE IF NOT EXIS	STS `customer` (		
`kd_cus` varchar(4) collate lati	n1_general_ci No	OT NULL,	
`nm_cus` varchar(50) collate la	`nm_cus` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,		
`alamat` text collate latin1_general_ci NOT NULL,			
`telp` varchar(15) collate latin1_general_ci NOT NULL,			
`kontak` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,			
PRIMARY KEY ('kd_cus')			
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1			
COLLATE=latin1_general_ci;			

### 2. Tabel Project

Tabel 4. 2 Implementasi Database Tabel Project

```
Project

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `project` (
  `no_proj` varchar(8) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nm_proj` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kd_cus` varchar(4) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `durasi` varchar(10) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `start_proj` date NOT NULL,
  `end_proj` date NOT NULL,
  `sts_proj` varchar(18) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`no_proj`)
  ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
  COLLATE=latin1_general_ci;
```

### 3. Tabel Work Order

Tabel 4. 3 Implementasi Database Tabel Work Order

### work orders

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `work\_orders` (

`no\_wo` varchar(6) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

'no proj' varchar(8) collate latin1 general ci NOT NULL,

`durasi\_wo` varchar(10) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

`start\_wo` date NOT NULL,

`end\_wo` date NOT NULL,

`sts\_wo` varchar(18) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

`nip` varchar(10) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

PRIMARY KEY (`no\_wo`)

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1

COLLATE=latin1\_general\_ci;

### 4. Tabel Work Order Execution

Tabel 4. 4 Implementasi Database Tabel WO Execution

### wo\_execute

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `wo\_execute` (

`no\_wox` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

`tgl\_wox` date NOT NULL,

'no wo' varchar(5) collate latin1 general ci NOT NULL,

`nip` varchar(10) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

`job\_desc` text collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

`sts\_wox` varchar(18) collate latin1\_general\_ci NOT NULL

ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1

COLLATE=latin1\_general\_ci;

### 5. Tabel Section

**Tabel 4. 5 Implementasi Database Tabel Section** 

### Section

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `section` (

`kd\_sect` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

`nm\_sect` varchar(50) collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

`ket` text collate latin1\_general\_ci NOT NULL,

PRIMARY KEY ('kd sect')

) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1

COLLATE=latin1\_general\_ci;

### 6. Tabel Karyawan

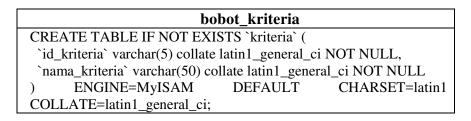
**Tabel 4. 6 Implementasi Database Tabel Section** 

# Karyawan CREATE TABLE IF NOT EXISTS `karyawan` ( `nip` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `nama\_karyawan` varchar(30) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `jabatan` varchar(30) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `kd\_sect` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `alamat` varchar(50) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `telp` varchar(30) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, PRIMARY KEY (`nip`) ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1

### 7. Tabel Bobot Kriteria

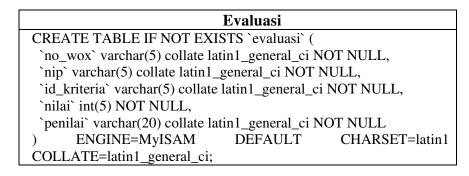
COLLATE=latin1\_general\_ci;

Tabel 4. 7 Implementasi Database Tabel Bobot Kriteria



### 8. Tabel Evaluasi

Tabel 4. 8 Implementasi Database Tabel Evaluasi



### 9. Tabel Hasil Evaluasi

Tabel 4. 9 Implementasi Database Tabel Hasil Evaluasi

# hasil\_evaluasi CREATE TABLE IF NOT EXISTS `hasil\_evaluasi` ( `no\_wox` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `nip` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `total\_nilai` float NOT NULL, `kinerja` varchar(50) collate latin1\_general\_ci NOT NULL ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1\_general\_ci;

### 10. Tabel Konsistensi

Tabel 4. 10 Implementasi Database Tabel

Konsistensi			
CREATE TABLE IF NOT EXIS	STS `konsistensi` (		
`cr` float NOT NULL			
) ENGINE=MyISAM	DEFAULT	CHARSET=latin1	
COLLATE=latin1_general_ci;			

### 11. Tabel Kriteria

Tabel 4. 11 Implementasi Database Tabel Kriteria

```
Kriteria

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kriteria` (
  `id_kriteria` varchar(5) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_kriteria` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

### 12. Tabel Matrik Kriteria

Tabel 4. 12 Implementasi Database Tabel Matrik Kriteria

```
matrik_kriteria

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `matrik_kriteria` (
   `indeks` int(5) NOT NULL auto_increment,
   `id_kriteria` varchar(5) collate latin1_general_ci NOT NULL,
   `id_bandingan` varchar(5) collate latin1_general_ci NOT NULL,
   `nilai` float NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`indeks`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=140;
```

### 13. Tabel Matrik Normalisasi Kriteria

Tabel 4. 13 Implementasi Database Tabel Matrik Normalisasi Kriteria

# matrik\_normalisasi\_kriteria CREATE TABLE IF NOT EXISTS `matrik\_normalisasi\_kriteria` ( `indeks` int(5) NOT NULL auto\_increment, `id\_kriteria` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `id\_bandingan` varchar(5) collate latin1\_general\_ci NOT NULL, `nilai` float NOT NULL, PRIMARY KEY (`indeks`) ) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1\_general\_ci AUTO\_INCREMENT=138;

### 14. Tabel Menu

Tabel 4. 14 Implementasi Database Tabel Menu

```
Menu

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `menu` (
  `menu` varchar(30) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `link` varchar(50) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `status` enum('admin','user','manager','supervisor') collate
  latin1_general_ci NOT NULL,
  `aktif` enum('y','n') collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `urutan` int(5) NOT NULL
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1
  COLLATE=latin1_general_ci;
```

### 15. Tabel Pengguna

Tabel 4. 15 Implementasi Database Tabel Pengguna

Ţ.	engguna	
CREATE TABLE IF NOT EXIS	TS `pengguna`	(
`nip` varchar(5) collate latin1_g	general_ci NOT	NULL,
`username` varchar(10) collate	latin1_general_o	ei NOT NULL,
`password` varchar(32) collate latin1_general_ci NOT NULL,		
`level` enum('admin','user','manager','supervisor') collate		
latin1_general_ci NOT NULL default 'user',		
PRIMARY KEY (`username`)		
) ENGINE=MyISAM	<b>DEFAULT</b>	CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;		

# 4.1.4 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman web yang dibuat dan pengkodeannya dalam bentuk file program berekstensi .php. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibuat dan dibedakan antara antarmuka untuk *user* admin, manager, *Supervisor* dan karyawan.

Tabel 4. 16 Implementasi Antarmuka Administrator

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama dan	Menampilkan halaman utama untuk login dan	index.php
Login	masuk kedalam sistem informasi	
Halaman Utama	Menampilkan beranda halaman utama	indexs.php
Administrator	administrator	
Pengolahan Data dan	Halaman untuk menampilkan seluruh data	karyawan.php
Tambah Data	pengguna sistem dan tambah data pengguna	
Karyawan ( <i>User</i> )	sistem	
Halaman Kriteria	Halaman untuk menampilkan seluruh data kriteria	kriteria.php
Penilaian	penilaian dan tambah data kriteria penilaian	
Bobot Kriteria	Halaman untuk memberikan perbandingan kriteria	matrik.php
Laporan Evaluasi	Halaman untuk menampilkan seluruh data laporan	evaluasi.php
Kinerja	kinerja karyawan	
Bantuan	Halaman untuk menampilkan cara pengunaan	bantuan.php
Tentang SPK	Halaman tentang sistem informasi	tentang.php

Tabel 4. 17 Implementasi Antarmuka Manager

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama Manager	Menampilkan halaman utama manager	indexs.php
Profil Manager	Menampilkan profil manager dan ubah password	profil.php
Pengolahan Data dan Tambah Data <i>Customer</i>	Halaman untuk menampilkan seluruh data <i>customer</i> dan tambah data <i>customer</i>	customer.php
Pengolahan Data dan Tambah Data <i>Project</i>	Halaman untuk menampilkan seluruh data <i>project</i> dan tambah data <i>project</i>	project.php
Bantuan	Halaman untuk menampilkan cara pengunaan	bantuan.php
Tentang SPK	Halaman tentang sistem informasi	tentang.php

Tabel 4. 18 Implementasi Antarmuka Supervisor

Menu	Deskripsi	Nama File	
Halaman Utama Supervisor	Menampilkan halaman utama Supervisor	indexs.php	
Profil Supervisor	Menampilkan profil supervisor dan ubah	profil.php	
	password		
Pengolahan Data dan Tambah	Halaman untuk menampilkan seluruh data	wo.php	
Data WO	wo dan tambah data wo		
Pengolahan Data dan Tambah	Halaman untuk menampilkan seluruh data	wox.php	
Data WOX	wox dan tambah data wox		
Evaluasi Karyawan	Halaman untuk memberikan evaluasi	evaluasi.php	
	terhadap kinerja karyawan		
Evaluasi	Halaman untuk memberikan penilaian	evaluasi.php	
	terhadap kinerja karyawan sesuai skala		
	penilaian		
Bantuan	Halaman untuk menampilkan cara	bantuan.php	
	pengunaan		
Tentang SPK	Halaman tentang sistem informasi tentang.php		

Tabel 4. 19 Implementasi Antarmuka Karyawan

Menu	Deskripsi	Nama File
Halaman Utama Karyawan	Menampilkan halaman utama karyawan	indexs.php
Profil Karyawan	Menampilkan profil karyawan dan ubah password	profil.php
Work Order Karyawan	Halaman untuk melihat data Work Order yang diberikan kepada karyawan	wo.php
Work Order Execution Karyawan	Halaman untuk memasukkan data hasil kerja yang telah dilakukan oleh karyawan	wox.php
Bantuan	Halaman untuk menampilkan cara pengunaan	bantuan.php
Tentang SPK	Halaman tentang sistem informasi	tentang.php

# 4.2 Pengujian

Pengujian digunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional

perangkat lunak dan pengujian ini berusaha menemukan kesalahan dalam kategori sebagai berikut:

- 1. Kesalahan Interface.
- 2. Fungsi yang tidak sesuai dengan prosedur.
- 3. Kesalahan dalam struktur data.
- 4. Kesalahan kinerja sistem.

### 4.2.1 Metode Pengujian

Pengujian program ini menggunakan metode *black box*. Pengujian *black box* merupakan pengujian program berdasarkan fungsi dari program. Tujuan dari metode *black box* ini adalah untuk menemukan kesalahan fungsi pada program. Pengujian dengan metode *black box* dilakukan dengan cara memberikan sejumlah input pada program aplikasi yang kemudian diproses sesuai dengan kebutuhan fungsional untuk melihat apakah program aplikasi menghasilkan *output* yang diinginkan dan sesuai dengan fungsi dari program tersebut. Apabila dari *input* yang diberikan menghasilkan *output* yang sesuai dengan kebutuhan fungsional, maka program aplikasi yang bersangkutan telah benar, tetapi jika *output* yang dihasilkan tidak sesuai dengan kebutuhan fungsionalnya, maka masih terdapat kesalahan pada program aplikasi.

Pengujian dilakukan dengan mencoba semua kemungkinan yang terjadi dan pengujian dilakukan berulang-ulang. Jika dalam pengujian ditemukan kesalahan, maka akan dilakukan penelusuran dan perbaikan untuk memperbaiki kesalahan yang terjadi. Jika telah selesai melakukan perbaikan, maka akan dilakukan pengujian kembali, pengujian dan perbaikan dilakukan secara terus menerus hingga diperoleh hasil terbaik.

# 4.2.2 Rencana Pengujian

Pengujian sistem berikut menggunakan data uji berdasarkan data dari PT. Cilegon Fabricators. Pengujian *black-box* biasa juga disebut pengujian *behavioral* atau pengujian *partisi*. Pengujian *black-box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak. Rencana pengujian selengkapnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

### 1. Rencana Pengujian Halaman Admin

Tabel 4. 20 Pengujian Admin

Pengujian Halaman Admin			
Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Uji	
Login Admin	Isi data <i>login</i> admin	Black Box	
	Verifikasi data <i>login</i> admin	Black Box	
Ubah Password	Ubah data <i>password</i> admin	Black Box	
Data Pengguna	Tampilkan, cari data pengguna	Black Box	
	Tambah, <i>edit</i> , hapus data	Black Box	
	pengguna		
Data Section	Tampilkan, cari data section	Black Box	
	Tambah, edit, hapus data section	Black Box	
Data Karyawan	Tampilkan, cari data karyawan	Black Box	
	Tambah, <i>edit</i> , hapus data	Black Box	
	karyawan		
Data Kriteria	Tampilkan, cari data kriteria	Black Box	
	Tambah, edit, hapus data kriteria	Black Box	

# 2. Rencana Pengujian Halaman Manager

**Tabel 4. 21 Pengujian Manager** 

Pengujian Halaman Manager			
Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Uji	
Login Manager	Isi data login <i>manager</i>	Black Box	
	Verifikasi data <i>login</i> manager Black Box		
Ubah Password	Ubah data password manager	Black Box	
Data Customer	Tampilkan, cari data customer	Black Box	
	Tambah, <i>edit</i> , hapus data	Black Box	
	customer		
Data <i>Project</i>	Tampilkan, cari data <i>Project</i>	Black Box	
	Tambah, edit, hapus data Project	Black Box	

# 3. Rencana Pengujian Halaman *Supervisor*

**Tabel 4. 22 Pengujian Supervisor** 

Pengujian Halaman Supervisor			
Item Uji	Detail Pengujian	Jenis Uji	
Login Supervisor	Isi data login Supervisor	Black Box	
	Verifikasi data login Supervisor	Black Box	
Ubah Password	Ubah data password Supervisor	Black Box	
Data WO	Tampilkan, cari data Work Order	Black Box	
	Tambah, edit, hapus data Work	Black Box	
	Order		
Data WOX	Tampilkan, cari data Work Order Black Box		
	Execution		
	Tambah, edit, hapus data Work Black Box		
	Order Execution		
Data Nilai Karyawan	Tampilkan, cari data nilai Black Box		
	karyawan		
	Tambah, edit, hapus data nilai Black Box		
	karyawan		
Data Kriteria	Tampilkan, cari data nilai AHP	Black Box	
	dan Konsistensi rasio		

# 4. Rencana Pengujian Halaman Karyawan

Tabel 4. 23 Pengujian Karyawan

Pengujian Halaman Karyawan			
Item Uji	Detail Pengujian Jenis Uji		
Login Karyawan	Isi data <i>login</i> karyawan	Black Box	
	Verifikasi data <i>login</i> karyawan	Black Box	
Ubah Password	Ubah data <i>password</i> karyawan	Black Box	
Data WO	Tampilkan, cari data Work Order	Black Box	
Data WOX	Tampilkan, cari data Work Order	Black Box	
	Execution		

# 4.2.3 Kasus dan Hasil Pengujian

Berikut adalah hasil pengujian *black box* yang akan telah dilakukan pada sistem informasi yang sudah dibangun.

# 1. Pengujian Ubah Password

Tabel 4. 24 Pengujian Ubah Password

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah <i>password</i> yang berbeda dengan <i>password</i> sebelumnya	Passwordbarudapatdisimpandanmenampilkanpesanpasswordtelah diubah	Password baru dapat disimpan dan menampilkan pesan password telah diubah	[V] Diterima
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan password yang sama dengan password sebelumnya	Passwordtidakdapatdisimpandanmenampilkanpesanpasswordtelah diubah	Password tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan password telah diubah	[√] Diterima

# 2. Pengujian Tambah Karyawan

Tabel 4. 25 Pengujian Tambah Karyawan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Masukkan data Karyawan yang belum ada Karyawan:Admin	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan''berhasil disimpan''	[√] Diterima	
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	1	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Data Karyawan Yang dimasukkan sudah ada Data Karyawan: karin	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat disimpan"	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan''sudah tidak dapat disimpan''	[√] Diterima [ ] Ditolak	

# 3. Pengujian Cari Karyawan

Tabel 4. 26 Pengujian Cari Karyawan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari data Karyawan degan benar Data Karyawan: karin	Menampilkan data	Menampilkan data	[√] Diterima	
	Kasus dan Hasil U	Jji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari data Karyawan yang tidak ada Data Karyawan:karena	Data tidak ditemukan	Data tidak ditemukan	[√] Diterima	

# 4. Pengujian Edit Karyawan

Tabel 4. 27 Pengujian Edit Karyawan

	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Benar)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data Karyawan degan penar	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan''Data	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan''Data Berhasil	
Data Karyawan:Admin 2	Berhasil Diubah"	Diubah"	
	Kasus dan Hasii U	ji Benar (Data Salah)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data Karyawan dengan salah	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan	[√] Diterima
	pesan"Data Tidak	pesan''Data Tidak	[ ] Ditolak
ata Pengguna: Karina	Berhasil Diubah"	Berhasil Diubah"	

# 5. Pengujian Tambah Section

**Tabel 4. 28 Pengujian Tambah Section** 

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan		
baru berhasil disimpan dan menampilkan	baru berhasil disimpan dan menampilkan	3/      litarimo		
pesan"berhasil disimpan"	pesan"berhasil disimpan"	[ ] Ditolak		
Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	1		
Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan		
Tidak dapat disimpan dan menampilkan	Tidak dapat disimpan dan menampilkan	[√] Diterima		
pesan"sudah tidak dapat disimpan"	pesan"sudah tidak dapat disimpan"	[ ] Ditolak		
	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"  Kasus dan Hasil U  Yang Diharapkan  Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan" dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"  Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)  Yang Diharapkan Pengamatan  Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat tidak		

# 6. Pengujian Cari Section

**Tabel 4. 29 Pengujian Cari Section** 

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data Section degan benar	Menampilkan data	Menampilkan data	[√] Diterima	
Data Section:Marketing	Wenumphan data		[ ] Ditolak	
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data Section yang tidak ada	Data tidak ditemukan	Data tidak ditemukan	[√] Diterima	
Data Section: Keamanan				

# 7. Pengujian Edit Section

**Tabel 4. 30 Pengujian Edit Section** 

	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Benar)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data Section degan benar  Data Section: Marketing	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	[√] Diterima
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari Data Section yang tidak ada  Data Section:marketing 2	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan''Data Tidak Berhasil Diubah''	[√] Diterima [ ] Ditolak

# 8. Pengujian Tambah Kriteria

Tabel 4. 31 Pengujian Tambah Kriteria

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Masukkan Data kriteria yang belum ada Data kriteria:kualitas kerja	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan''berhasil disimpan''	[√] Diterima [ ] Ditolak	
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Yang Data kriteria dimasukkan sudah ada Data kriteria:kualitas kerja	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat disimpan"	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak	

# 9. Pengujian Hapus Kriteria

Tabel 4. 32 Pengujian Hapus Kriteria

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Hapus Data kriteria degan benar Data kriteria:kualitas kerja	Menghapus data	Menghapus data	[√] Diterima	
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Hapus Data kriteria yang tidak ada Data kriteria:kerapihan	Data tidak ditemukan	Data tidak ditemukan	[√] Diterima	

# 10. Pengujian *Edit* Kriteria

Tabel 4. 33 Pengujian Edit Kriteria

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data kriteria degan benar	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan	
Data kriteria:Kualitas kerja	pesan"Data Berhasil Diubah"	pesan"Data Berhasil Diubah"	[ ] Ditolak
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data kriteria yang tidak ada  Data kriteria:Kerapihan	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan''Data Tidak Berhasil Diubah''	[√] Diterima [ ] Ditolak

# 11. Pengujian Tambah Customer

Tabel 4. 34 Pengujian Tambah Customer

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Masukkan Data Customer yang belum ada Data Customer:Suralaya	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan''berhasil disimpan''		
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Data <i>Customer</i> Yang dimasukkan sudah ada  Data <i>Customer</i> :Suralaya	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat disimpan"	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan''sudah tidak dapat disimpan''	[√] Diterima [ ] Ditolak	

# 12. Pengujian Cari *Customer*

Tabel 4. 35 Pengujian Cari Customer

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data <i>Customer</i> degan benar  Data <i>Customer</i> :suralaya	Menampilkan data	Menampilkan data	[√] Diterima	
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)  Data Masukan Yang Diharapkan Pengamatan Kesimpulan				
Cari Data Customer yang tidak ada Data Customer:Walden Global state	Data tidak ditemukan	Data tidak ditemukan	[√] Diterima	

# 13. Pengujian Edit *Customer*

**Tabel 4. 36 Pengujian Edit Customer** 

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data Customer degan benar	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan	[√] Diterima
Data Customer: Muara karang	pesan"Data Berhasil Diubah"	pesan"Data Berhasil Diubah"	[ ] Ditolak
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data Customer yang tidak ada Data Customer:Muara karang 2	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

# 14. Pengujian Tambah *Project*

**Tabel 4. 37 Pengujian Tambah Project** 

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan Data Customer yang belum ada  Data Customer:IHI Corp.	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	Ly/LDiterime
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data <i>Customer</i> Yang dimasukkan sudah ada  Data <i>Customer</i> :Muara Karang	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat disimpan"	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat disimpan"	[√] Diterima [ ] Ditolak

# 15. Pengujian Cari *Project*

Tabel 4. 38 Pengujian Cari Project

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data <i>Project</i> degan benar  Data <i>Project:Container</i>	Menampilkan data	Menampilkan data	[√] Diterima	
	Kasus dan Hasil U	Jji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data <i>Project</i> yang tidak ada  Data <i>Project:Crane trail</i>	Data tidak ditemukan	Data tidak ditemukan	[√] Diterima	

# 16. Pengujian Edit Project

**Tabel 4. 39 Pengujian Edit Project** 

	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Benar)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data Project degan benar  Data Project:Container	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	[√] Diterima
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari Data <i>Project</i> yang tidak ada  Data <i>Project</i> :Water Bomb Craine	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan''Data Tidak Berhasil Diubah''	[√] Diterima [ ] Ditolak

# 17. Pengujian Tambah WO

Tabel 4. 40 Pengujian Tambah WO

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Masukkan Data WO yang belum ada Data <i>Project:Craine</i> <i>Trail</i>	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan''berhasil disimpan''		
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Data WO Yang dimasukkan sudah ada Data <i>Project:Container</i>	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan"sudah tidak dapat disimpan"	Tidak dapat disimpan dan menampilkan pesan''sudah tidak dapat disimpan''	[√] Diterima [ ] Ditolak	

# 18. Pengujian Cari WO

Tabel 4. 41 Pengujian Cari WO

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data WO degan	M 31 1.	M 211 1 4	[√] Diterima	
Data WO:Painting plate	Menampilkan data	Menampilkan data	[ ] Ditolak	
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data WO yang tidak ada	Data tidak ditemukan	Data tidak ditemukan	[√] Diterima	
Data WO: Painting body				

# 19. Pengujian *Edit* WO

Tabel 4. 42 Pengujian Edit WO

	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Benar)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data WO degan benar  Data WO: Welding	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	[√] Diterima
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	1
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari Data WO yang tidak ada Data WO: <i>Welding</i> body	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan''Data Tidak Berhasil Diubah''	[√] Diterima [ ] Ditolak

# 20. Pengujian Tambah WOX

Tabel 4. 43 Pengujian Tambah WOX

	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Benar)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan Data WO yang belum ada	baru berhasil disimpan dan menampilkan	baru berhasil disimpan dan menampilkan	[√] Diterima
Data WO: Welding plate	pesan"berhasil disimpan"	pesan"berhasil disimpan"	[ ] Ditolak
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	1
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data Masukan  Data WO Yang dimasukkan sudah ada	Tidak dapat disimpan dan menampilkan	Tidak dapat disimpan dan menampilkan	<b>Kesimpulan</b> [√] Diterima
Data WO Yang	Tidak dapat disimpan	Tidak dapat disimpan	

# 21. Pengujian Cari WOX

Tabel 4. 44 Pengujian Cari WOX

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data WOX degan benar	Menampilkan data	Menampilkan data	[√] Diterima	
Data WOX:cutting plate		[ ] Ditolak		
	Kasus dan Hasil U	Jji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data WOX yang tidak ada  Data WOX: Cutting	Data tidak ditemukan	Data tidak ditemukan	[√] Diterima [ ] Ditolak	
body				

# 22. Pengujian Edit WOX

Tabel 4. 45 Pengujian Edit WOX

	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Benar)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Edit Data WOX dengan benar Data WOX:Finishing	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	[√] Diterima
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)	
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Cari Data WOX yang tidak ada Data WOX:Finishing Body	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan''Data Tidak Berhasil Diubah''	[√] Diterima [ ] Ditolak

# 23. Pengujian Tambah Penilaian Karyawan

Tabel 4. 46 Pengujian Tambah Penilaian Karyawan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukkan Data Nilai WOX yang belum ada Data WOX:Assembling	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	baru berhasil disimpan dan menampilkan pesan"berhasil disimpan"	[√] Diterima

### 24. Pengujian Edit Penilaian Karyawan

Tabel 4. 47 Pengujian Edit Penilaian Karyawan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)				
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Edit Data Penilaian Karyawan degan benar Data Penilaian Karyawan:Abdus Syukur	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan"Data Berhasil Diubah"	Data yang diubah berhasil disimpan dan menampilkan pesan''Data Berhasil Diubah''	[√] Diterima	
	Kasus dan Hasil U	ji Benar (Data Salah)		
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan	
Cari Data Penilaian Karyawan yang tidak ada Data Penilaian Karyawan:Andi Noya	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan"Data Tidak Berhasil Diubah"	Data yang diubah tidak disimpan dan menampilkan pesan''Data Tidak Berhasil Diubah''	[√] Diterima [ ] Ditolak	

### 4.2.3.1 Kesimpulan Hasil Pengujian *Black Box*

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus uji contoh diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa pada setiap proses masih memungkinkan untuk terjadi kesalahan *sintaks*, tetapi secara fungsional sistem dapat mengeluarkan hasil yang diharapkan.

### 4.2.3.2 Pengujian Beta

Pengujian *beta* dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sejauh mana kualitas dari perangkat lunak yang dibangun, apakah sudah sesuai dengan harapan atau belum. Untuk itu dalam pengujian *beta* dilakukan penelitian dengan cara

memberikan pertanyaan pada calon pengguna perangkat lunak. Adapun metode penelitian yang digunakan adalah metode wawancara.

Untuk mengetahui tercapainya tujuan yang diinginkan pada pembangunan sistem informasi, wawancara diajukan kepada calon pengguna administrator, manager dan *supervisor* produksi di PT. Cilegon Fabricators.

### 4.2.3.3 Hasil Wawancara

Berdasarkan hasil wawancara kepada calon pengguna administrator melalui telepon, pada hari jum'at 03 Agustus 2012, adalah sebagai berikut :

Mengenai kemudahan dalam penggunaan aplikasi yang dibangun (user friendly).

**Pertanyaan :** Apakah sistem informasi pendukung keputusan ini mudah untuk digunakan?

**Jawaban :** Sistem ini cukup simpel untuk digunakan, akan tetapi penjelasan mengenai tabel dari proses AHP yang kami belum mengerti.

2. Mengenai proses penilaian kinerja berdasarkan bobot kriteria yang diinginkan.

**Pertanyaan :** Menurut anda, apakah sistem informasi pendukung keputusan ini membantu dalam proses penilaian kinerja berdasarkan bobot kriteria yang diinginkan?

Jawaban: Ya, dan mungkin kedepannya kami akan menambahkan sub-sub kriteria lagi agar penilaian lebih spesifik sehingga bisa dijadikan bahan acuan dalam melihat dan mengevaluasi kinerja karyawan kami secara tepat.

3. Mengenai keefektifan sistem sesuai dengan penilaian sistem manual.

**Pertanyaan :** Apakah sistem ini sesuai dengan pengembangan dari penilaian sistem manual dan bisa diterapkan untuk menggantikan sistem manual?

Jawaban: Sistem ini akan kami gunakan untuk menyempurnakan sistem yang lama (menggunakan aplikasi Microsof Excel) dalam penyimpanan data kinerja pegawai dalam database.

4. Mengenai desain fungsi dalam sistem.

**Pertanyaan :** Apakah fungsi-fungsi didalam sistem informasi ini cukup mudah untuk dipahami?

**Jawaban**: Sangat mudah dipahami dan digunakan karena sesuai dengan fungsi sistem pada umumnya.

Kemudian Berdasarkan hasil wawancara kepada calon pengguna manager produksi melalui telepon, pada hari selasa 28 Agustus 2012, adalah sebagai berikut:

Mengenai kemudahan dalam penggunaan aplikasi yang dibangun (user friendly).

**Pertanyaan :** Apakah sistem informasi pendukung keputusan ini mudah untuk digunakan?

**Jawaban :** Sistem informasi sudah mudah untuk digunakan, tetapi lebih baik lagi jika dilakukan pelatihan penggunaan terhadap sistem untuk karyawan.

 Mengenai pemenuhan kebutuhan sistem dalam mengolah data kinerja produksi. **Pertanyaan :** Menurut anda, apakah sistem informasi sudah cukup memenuhi kebutuhan dalam mengolah data produksi dari pembuatan project sampai dengan pelaksanaan project dan penilaian kinerja karyawan?

Jawaban: Sistem sudah mencakup semua proses kegiatan produksi sampai pada penilaian kinerja karyawan, akan tetapi lebih baik jika di tambahkan gambaran penilaian kinerja dalam bentuk diagram untuk lebih mudah menganalisis kinerja karyawan secara keseluruhan.

 Mengenai pemenuhan keinginan perusahaan untuk melakukan penilaian kinerja karyawan berdasarkan kriteria kualitas kerja, kerapihan dan ketepatan waktu.

**Pertanyaan :** Apakah sistem ini sudah memenuhi keinginan perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja berdasarkan kriteria yang ingin diterapkan?

**Jawaban :** Sistem sudah cukup memenuhi penilaian kinerja berdasarkan kriteria yang kami inginkan.

 Mengenai hasil laporan dalam mendukung pengambilan keputusan berkaitan dengan kinerja karyawan.

**Pertanyaan :** Apakah laporan yang dihasilkan sudah memenuhi kebutuhan manager dalam memberikan keputusan dan kebijakan berkaitan dengan kinerja karyawan?

Jawaban: Sistem sudah cukup memberikan gambaran kinerja karyawan secara rinci, tetapi lebih baik lagi jika ditambahkan diagram untuk penilaian kinerja secara keseluruhan.

5. Mengenai desain tampian sistem infrmasi.

**Pertanyaan :** Apakah tampilan antarmuka sistem informasi ini mudah untuk dipahami?

Jawaban: Sistem sudah cukup mudah mudah dipahami.

Berdasarkan hasil wawancara kepada calon pengguna *supervisor* melalui telepon, pada hari Rabu 29 Agustus 2012, adalah sebagai berikut :

Mengenai kemudahan dalam penggunaan aplikasi yang dibangun (user friendly).

**Pertanyaan :** Apakah sistem informasi pendukung keputusan ini mudah untuk digunakan?

Jawaban: Sistem informasi yang baru ini cukup mudah untuk dipahami

 Mengenai pemenuhan kebutuhan supervisor dalam menilai data kinerja produksi.

**Pertanyaan :** Menurut anda, apakah sistem informasi memudahkan supervisor dalam melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan?

Jawaban: Sistem informasi ini memudahkan kami menilai kinerja karyawan, karena penilaiannya dapat dikalkulasikan secara otomatis tanpa proses perhitungan manual.

3. Mengenai pemenuhan kebutuhan sistem dalam melakukan pengolahan data work order dan work order execution.

**Pertanyaan :** Menurut anda, apakah sistem informasi memudahkan supervisor dalam melakukan penngolahan data work order dan pembagian work order execution?

**Jawaban :** Sistem informasi ini memudahkan kami dalam membagi dan mengolah data work order dan work order execution.

4. Mengenai kesesuaian terhadap sistem manual yang ada.

**Pertanyaan :** Apakah sistem informasi yang dibangun sesuai dengan sistem manual penilaian kinerja yang ada?

Jawaban: Sistem informasi ini sudah mengikuti proses manual yang ada

5. Mengenai kemudahan pengguna berinteraksi terhadap sistem.

**Pertanyaan :** Apakah anda merasakan kemudahan dalam berinteraksi terhadap sistem informasi?

**Jawaban :** Sistem informasi ini cukup sederhana dan mudah dalam penggunaanya.

Berdasarkan dari ketiga hasil wawancara yang telah diajukan kepada masing-masing pengguna diatas, dapat disimpulkan bahwa:

- Diperlukan perbaikan pada penyajian data pada menu bobot kriteria agar mudah dipahami oleh pengguna serta dibuatkan petunjuk penggunaan dalam memberikan perbandingan kriteria yang ada.
- 2. Kemudian perlu ditambahkan sub kriteria untuk mendapatkan hasil penilaian yang lebih spesifik terhadap penilaian kinerja pegawai.
- 3. Diperlukan pelatihan terhadap pengguna karyawan dengan sistem informasi yang baru.
- Diperlukan gambaran penilaian kinerja karyawan secara keseluruhan dalam bentuk diagram.

### 4.2.3.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil pengujian *beta* yang telah dilakukan yaitu dengan wawancara langsung dengan pengguna aplikasi, maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia ini sudah memenuhi keinginan penilaian kinerja sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dan memberikan gambaran mengenai laporan kinerja karyawan, akan tetapi perlu pengembangan sistem kembali untuk mendapatkan informasi yang lebih tepat dan akurat.

#### **BAB 5**

#### **PENUTUP**

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perbandingan antara tujuan pengembangan dan pembangunan perangkat lunak sistem informasi yang telah dibangun dengan hasil pengujian secara alpha dan betha, maka diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Perangkat lunak yang dibangun mempermudah dalam mengolah data kinerja karyawan.
- 2. Sistem mampu menghitung skala penilaian kinerja sesuai tingkat kriteria penilaian kualitas kerja yang ada pada perusahaan.
- 3. Sistem informasi mempercepat penyajian laporan, dan membantu manager dalam memberikan informasi tentang indeks nilai kualitas pekerja.

#### 5.2 Saran

Terlepas dari kelebihan dalam penggunaan perangkat lunak yang telah dibangun, sebuah pembangunan dan produk dari perangkat lunak pasti memiliki berbagai kekurangan, akan tetapi semua itu mampu dikembangkan dikemudian hari. Adapun saran-saran dalam pengembangan aplikasi sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia pada PT. Cilegon Fabricators adalah sebagai berikut:

Nilai skala perbandingan sub kriteria seharusnya bisa ditambahkan lagi untuk memberikan penilaian yang semakin spesifik.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir, Konsep dan Tuntunan Praktik Basis Data, Yogyakarta: Andi, 1999.
- 2. Abdul Kadir, *Pengenalan Sistem Informasi*, Yogyakarta: Andi, 2003.
- Bin Ladjamuddin, Al-Bahra, Analisis dan Desain Sistem Informasi,
   Yogyakarta: Graha Ilmu, 2005.
- 4. Bunafit Nugroho, *Database Relasional dengan MySQL*, Andi, Yogyakarta: 2005
- http://id.wikipedia.org/wiki/Apache\_HTTP\_Server diakses tanggal 30
   Agustus 2012, jam 11.05
- 6. http://id.wikipedia.org/wiki/PhpMyAdmin diakses tanggal 30 Agustus 2012, jam 11.05
- 7. Ir Fatansyah, *Basis Data*, Bandung: Informatika, 2002.
- 8. Irham Fahmi, *Manajemen Pengambilan Keputusan Teori dan Aplikasi*,Bandung: Alfabeta, 2011.
- 9. Jogiyanto HM.,MBA.,Akt.,Ph.D, Analisis dan Desain Sistem Informasi,
  Pendekatan Terstruktur, Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Yogyakarta:
  Andi, 2005.
- 10. Rizky Dermawan., SE., M.M, *Model Kuantitatif Pengambilan Keputusan dan perencanaan Strategis*, Yogyakarta: Alfabeta, 2005.
- Roger S. Pressman, ph. D., Rekayasa Perangkat Lunak, McGraw-Hill Book, Andi, Yogyakarta, 2002.

- 12. Sudarmawan ST.,MT, *Interaksi Manusia dan Komputer*, Yogyakarta: Andi, 2007.
- 13. Thomas L. Saaty, Fundamentals Of Decision Making And Priority TheoryWith The Analytic Hierarchy Process Vol.6, Pittsburgh: RWSPublications, 1994

#### **BIODATA PENULIS**



NAMA : Abdus Syukur

JENIS KELAMIN : Laki-Laki

TEMPAT LAHIR : Serang

TANGGAL LAHIR : 18-Agustus-1988

ALAMAT : Jl. KIM Idris, Ds. Sumuraja Rt 15/04, Pulo Ampel, Serang, Banten,

42455

TELEPON : 085781-18-08-88

EMAIL : a13he88@yahoo.com / banisyukur@gmail.com

#### PENDIDIKAN FORMAL

SD : 1997-2002 : SD Sumuranja 1 Bandung

SLTP : 2002-2004 : MtsN Bojonegara Banten

SMA : 2004-2007 : Pondok Pesantren Daar El-Qolam Tangerang

PT : 2007-2012 : Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia

# PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PENDUKUNG KEPUTUSAN SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. CILEGON FABRICATORS





# Latar Belakang Masalah

Sistem lama hanya dapat meyimpan data skala penilaian kinerja saja dan sulit menerapkan perhitung penilaian kinerja sesuai dengan tingkat kepentingan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Kekurangan sistem lama hanya mampu menyimpan data saja dan belum sepenuhnya dapat digunakan karena tabel yang belum berelasi



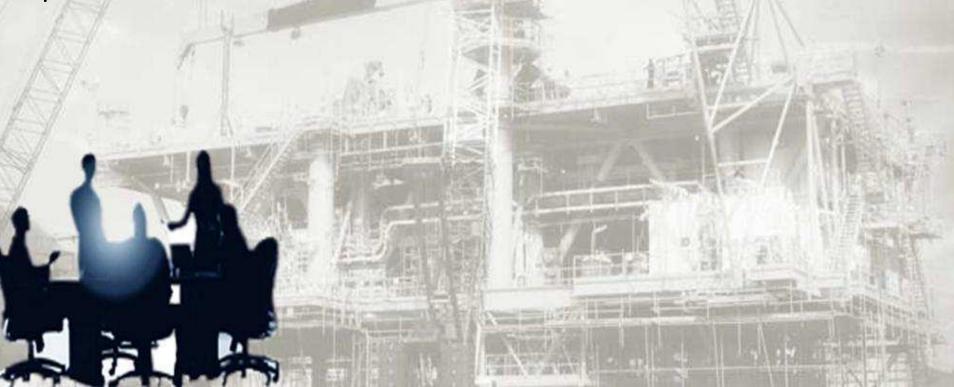
# Rumusan Masalah

Bagaimana mengembangkan sistem informasi pendukung keputusan sumber daya manusia pada PT. Cilegon Fabricators\*



## Maksud Penelitian

Mengembangkan sistem lama yang telah dibangun oleh PT. Cilegon Fabricators kedalam sistem informasi pendukung keputusan yang mampu menghitung penilaian kinerja sesuai dengan tingkat kepentingan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan.



# Tujuan

Menciptakan sistem yang mampu mengolah data penilaian kinerja karyawan sesuai dengan tingkat kriteria kualitas kerja, kerapihan dan ketepatan waktu hingga menghasilkan laporan yang menjadi bahan evaluasi manager dalam mencari solusi dan keputusan yang berkenaan dengan kinerja dan peningkatan mutu karyawan.



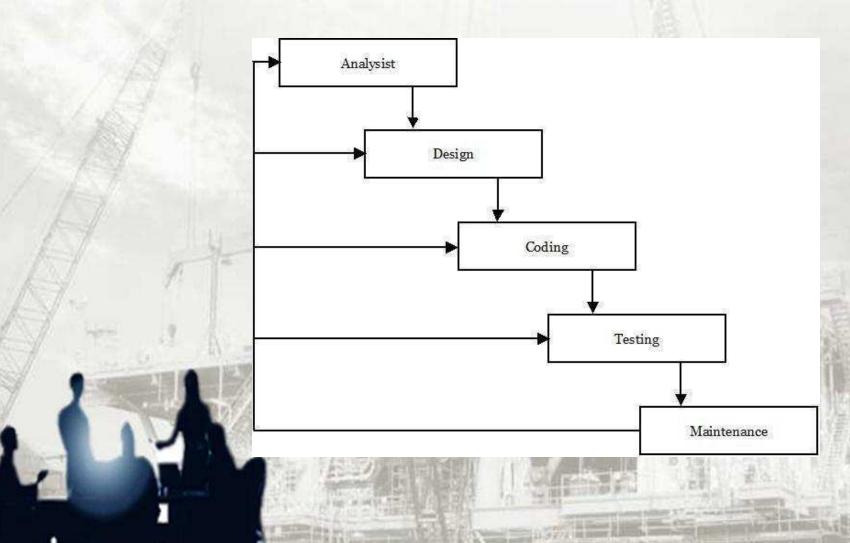
## Batasan Masalah

- -Pengambilan data kinerja karyawan dilakukan di PT. Cilegon Fabricators.
- -Aplikasi yang akan dikembangkan berbasis web secara intranet. Terdapat fitur pengolahan data karyawan (*karyawan*), *section*, surat perintah kerja (*work orders*), pelaksanaan perintah kerja (*work order execution*), dan penilaian kinerja karyawan.
- -Terdapat 4 (empat) hak akses pengguna dalam aplikasi, yaitu administrator, manager, Supervisor, dan karyawan.
- -Sistem pendukung keputusan pada kinerja karyawan berdasarkan 3 tingkat kepentingan kriteria, yaitu: kualitas kerja, kerapihan dan waktu dalam menyelesaikan tugas produksi.

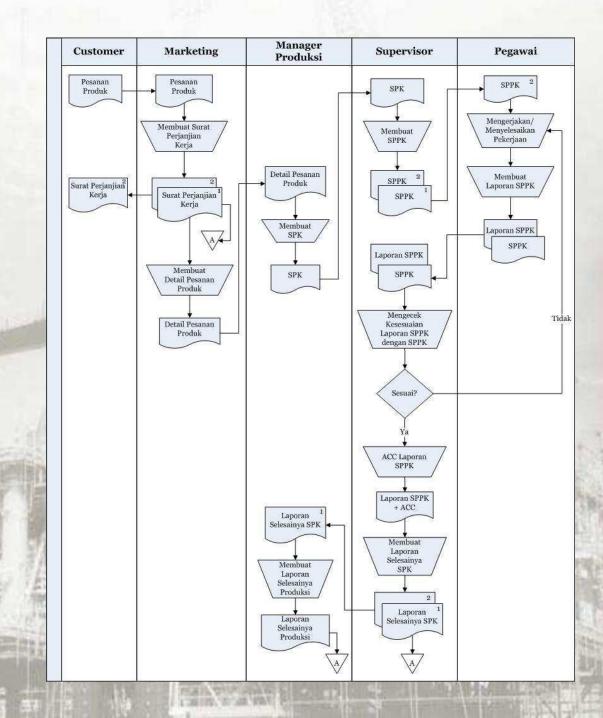
# Latar Belakang Masalah 2

- -Metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan adalah AHP (analithycal hierarchy process) untuk menghitung tingkat konsistensi rasio dari nilai kriteria, dan analisis MAUT (multi-attribute utility theory) untuk menghitung skala penilaian kinerja sebagai dasar diterimanya suatu kinerja karyawan.
- -Sumber daya manusia dikhususkan pada departemen produksi (PPC).
- -Menggunakan bahasa pemrograman web PHP versi 5.
- -Menggunakan DBMS (database mangement system) MySQL.
- -Metode pengembangan yang digunakan yaitu dengan pendekatan analisis dan perancangan terstruktur / prosedural, yaitu menggunakan flowmap, entity relationship diagram (ERD) dan untuk menggambarkan proses menggunakan data flow diagram (DFD)

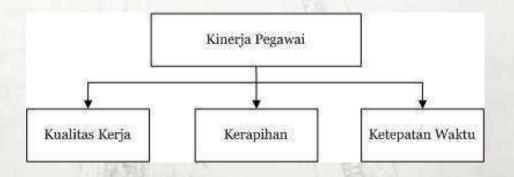
# Metodologi Penelitian



# Flowmap Diagram



# Metode AHP



	Kualitas Kerja	kerapi han	Ketepatan Waktu
Kualitas Kerja	1 100	3	4
Kerapihan	SLINS	1	2
Ketepatan Waktu			/1

1-1-4	Kualitas Kerja	kerapi han	Ketepatan Waktu
Kualitas Kerja	11/1/	3	4
Kerapihan	1/3	超新山 1	2
Ketepatan Waktu	1/4	1/2	NAME AND ADDRESS OF THE PARTY O



# Metode AHP 2

	Kualitas Kerja	kerapihan	Ketepatan Waktu
Kualitas Kerja	1	3	4
Kerapihan	0.333	1	2
Ketepatan Waktu	0.25	0.5	1
Jumlah (∑kolom)	1.583	4.5	7

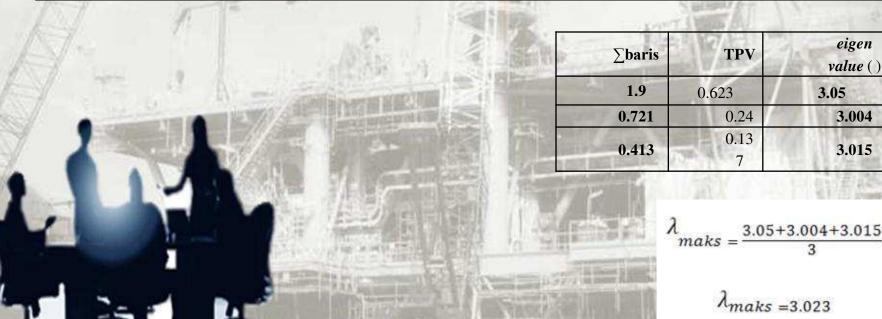
	Kualitas <mark>K</mark> erja	Kerapi han	Ketepatan Waktu	
Kualitas Kerja	1/1.583	3/4.5	4/7	
Kerapihan	0.333/1.583	1/4.5	2/7	
Ketepatan Waktu	0.25/1.583	0.5/4.5	1/7	

<b>V. I</b> .	Kualitas Kerja	Kerapihan	Ketepatan Waktu	Normalisasi	
Kualitas Kerja	0.632	0.666	0.571	1.869	
Kerapihan	0.210	0.222	0.286	0.718	
Ketepatan Waktu	0.158	0.111	0.143	0.412	

# Metode AHP 3

	Jumlah ∑baris	TPV (∑baris/n)
Kualitas Kerja	1.869/3	0.623
Kerapihan	0.718/3	0.24
Ketepatan Waktu	0.412/3	0.137

Kualitas Kerja	kerapihan	Ketepatan Waktu	∑baris	
0.623 x 1	0.24 x 3	0.137 x 4	0.623+0.72+0.548	1.9
0.623 x 0.333	0.24 x 1	0. 137 x 2	0.207+0.24+0.274	0.721
0.623 x 0.25	0.24 x 0.5	0. 137 x 1	0.156+0.12+0.137	0.413





CI = 
$$\frac{\lambda \text{maks} - n}{n-1}$$
 = (3.023 - 3): (3 - 1) = 0.023: 2 = 0.0115

n	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RI	0	0	0.58	0.9	1.12	1.24	1.32	1.41	1.45	1.49

$$CR = \frac{CI}{RI} = 0.0115 : 0.58 = 0.02$$

Kriteria	TPV
Kualitas Kerja	0.623
Kerapihan	0.24
Ketepatan Waktu	0.137



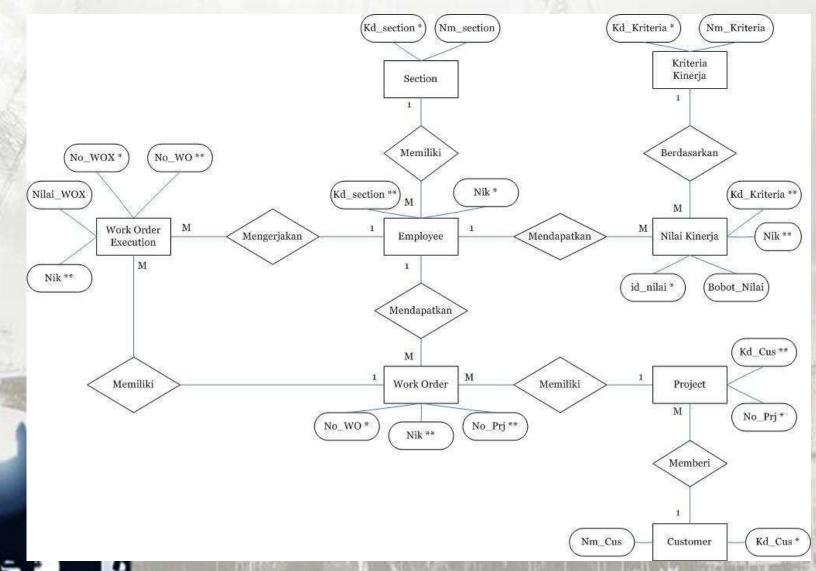


Nilai Alternatif	Klasifikasi Nilai
Sangat Baik	9
Baik	7-8
Cukup	5-6
Kurang	3-4
Sangat Kurang	1-2

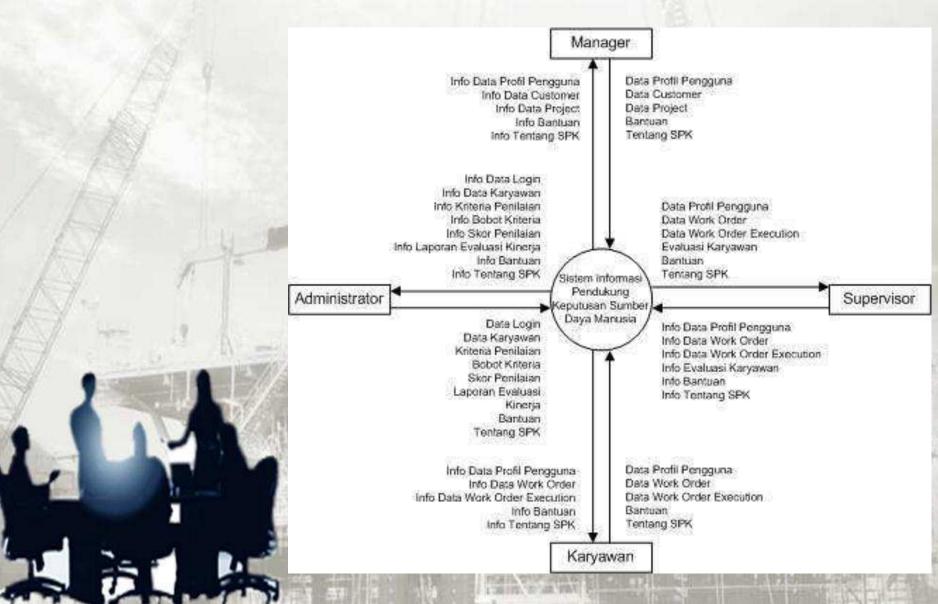
	Kriteria	$W_{j}$	$X_{ij}$	$\mathbf{W_{j}}^*$ $\mathbf{X_{ii}}$
	Kualitas Kerja	0.623	7	4.361
99	Kerapihan	0.24	5	1.2
Charles I	Ketepatan Waktu	0.137	5	0.685
100 PE	The second		$V_{i}$	= 6.246



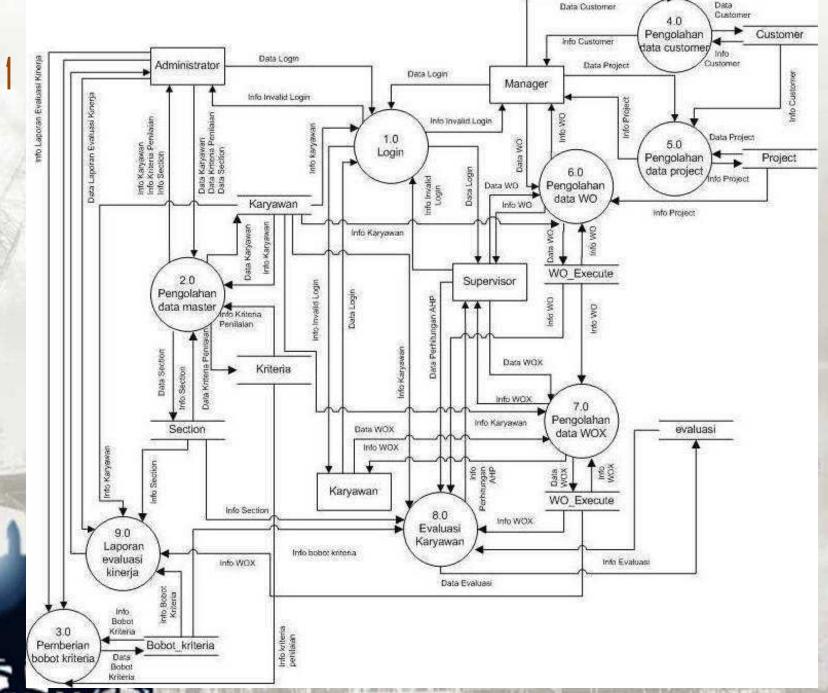
# **ER Diagram**



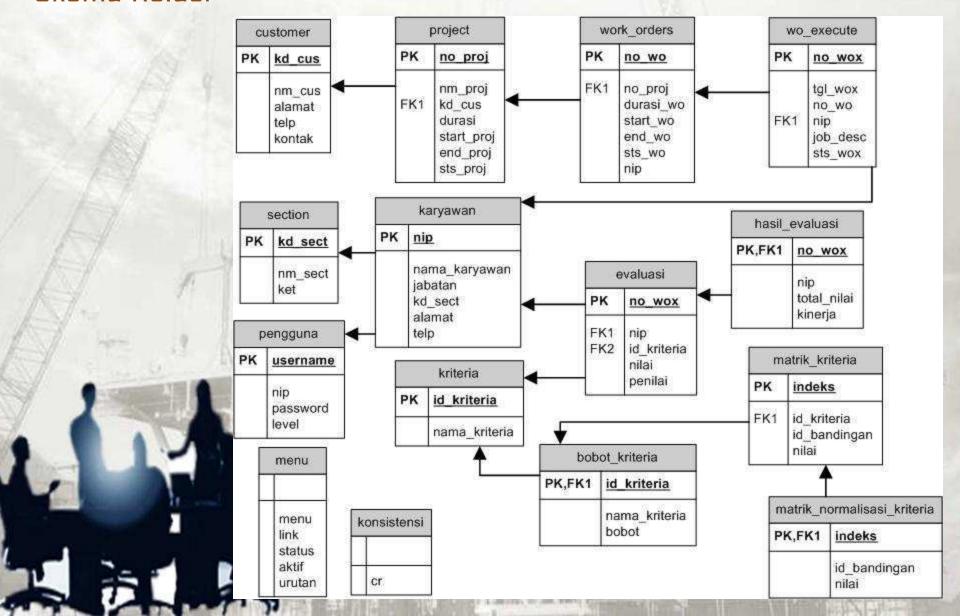
# Diagram Konteks



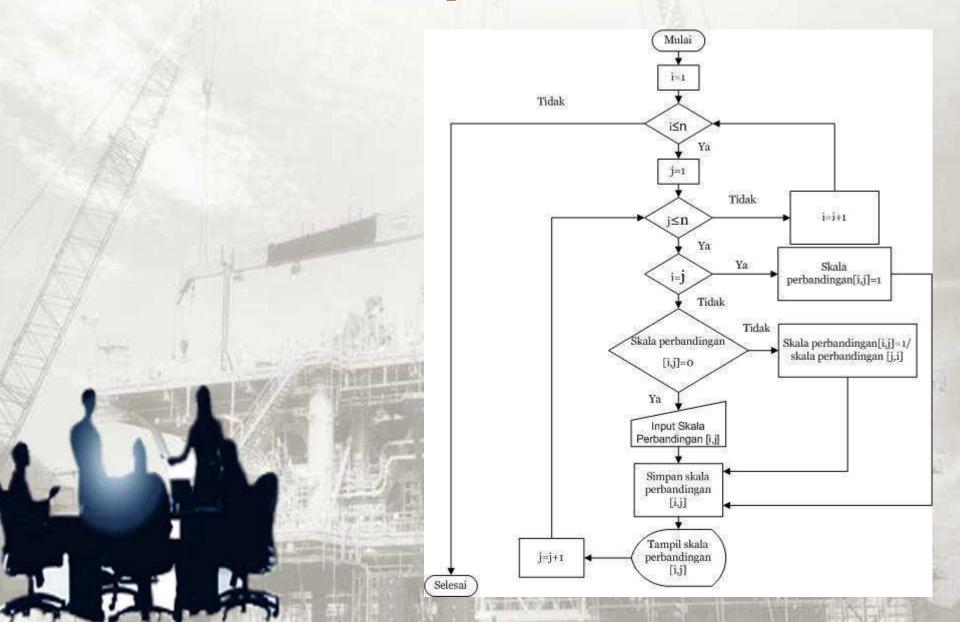
## DFD Lv 1



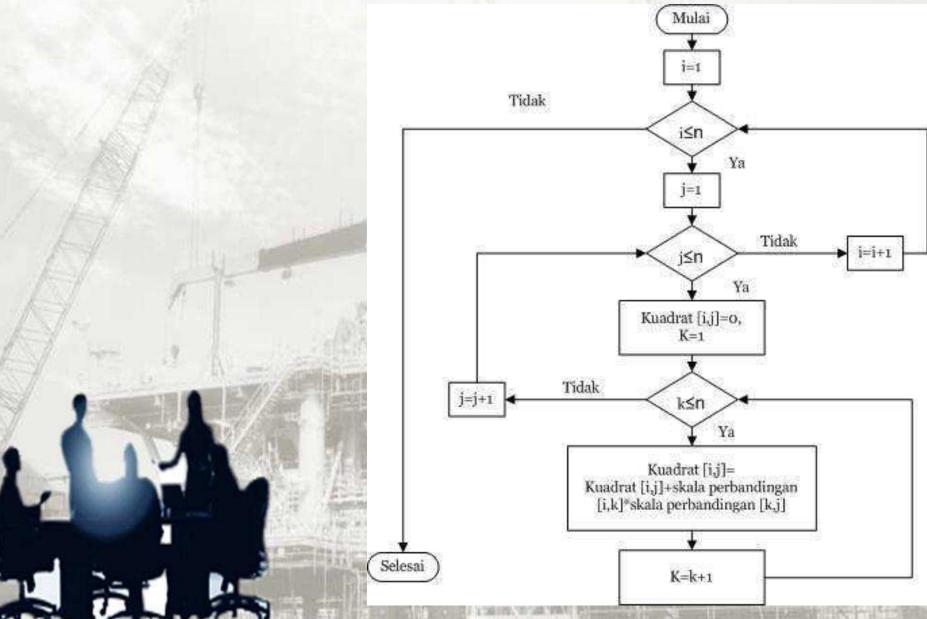
## Skema Relasi



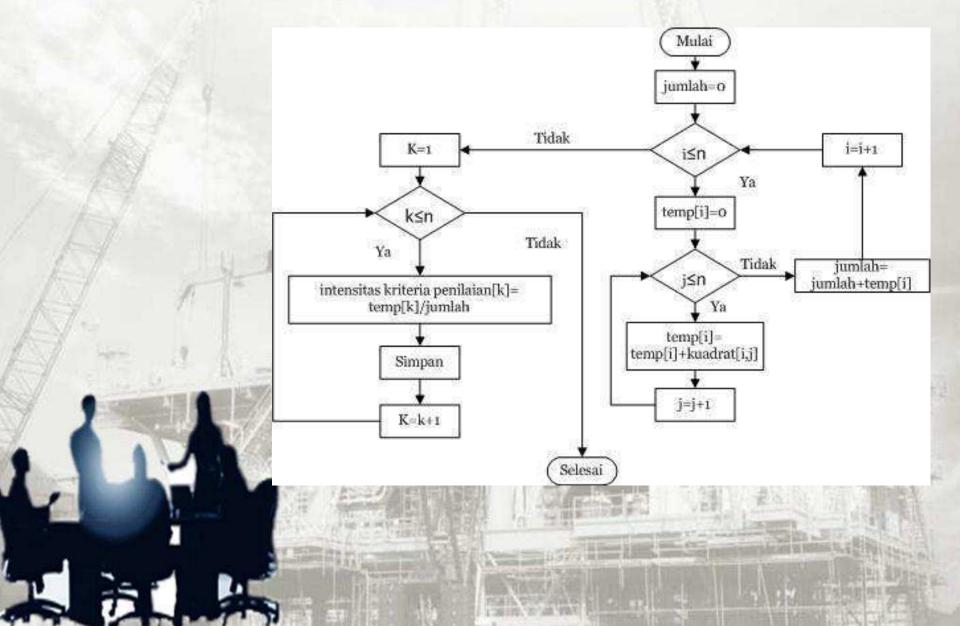
# Flowchart Set Skala Perbandingan



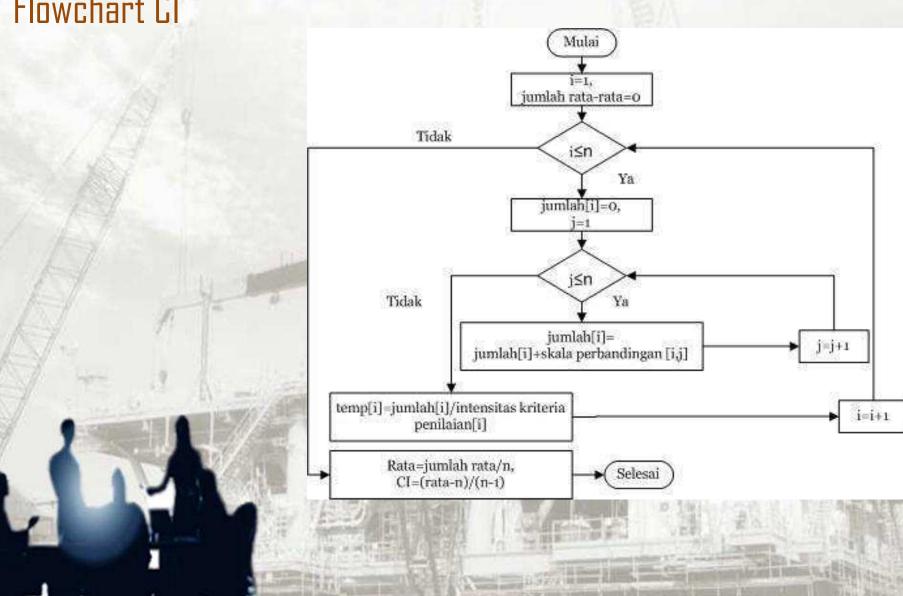
# Flowchart Kuadrat Matriks



## Flowchart Normalisasi Matriks



## Flowchart Cl



## Kesimpulan dan Saran

- -Perangkat lunak yang dibangun mempermudah dalam mengolah data kinerja karyawan.
- -Sistem mampu menghitung skala penilaian kinerja sesuai tingkat kriteria penilaian kualitas kerja yang ada pada perusahaan.
- -Sistem informasi mempercepat penyajian laporan, dan membantu manager dalam memberikan informasi tentang indeks nilai kualitas pekerja.
- -Nilai skala perbandingan sub kriteria seharusnya bisa ditambahkan lagi untuk memberikan penilaian yang semakin spesifik



