

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, se hace saber que **IO-TECH SA DE CV**, con domicilio en VICENTE SALADO ALVAREZ No 4, CIUDAD SATELITE Demarcación Territorial, NAUCALPAN DE JUAREZ, CÓDIGO POSTAL 53100, ESTADO DE MÉXICO, MÉXICO, es responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recaba a través de su sitio web <https://io-tech.com.mx>, bajo los siguientes conceptos.

1. Datos personales que se recaban

Los datos personales que podremos recabar directamente a través de nuestro sitio web son los siguientes:

- Nombre completo (dato de identificación)
- Correo electrónico (dato de contacto)
- Número telefónico - opcional (dato de contacto)
- Empresa u organización - opcional (dato laboral)
- Cargo o puesto - opcional (dato laboral)

IMPORTANTE. No se recaban datos personales sensibles ni datos financieros o patrimoniales.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos personales mencionados serán utilizados para las siguientes

Finalidades primarias (no se requiere consentimiento adicional):

- Proporcionar información sobre los productos y servicios ofrecidos por **IO-TECH SA DE CV**.
- Atender solicitudes de información, cotizaciones o demostraciones.
- Dar seguimiento a las consultas o requerimientos realizados por el titular.

Finalidades secundarias, que no son necesarias para la relación jurídica, pero nos permiten mejorar la atención (se requiere de su consentimiento expreso):

- Enviar comunicaciones promocionales, boletines informativos
- Enviar encuestas de satisfacción.

Si **NO** desea que sus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a dpo@io-tech.com.mx o marcando la casilla correspondiente en el formulario de captura de datos.

3. Transferencia de datos personales

IO-TECH SA DE CV informa que **no realizará transferencia ni cesión de los datos personales** a terceros nacionales o extranjeros, salvo en los siguientes casos previstos por la ley:

- Cuando sea legalmente requerido por autoridad competente
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, siempre que compartan los mismos principios de privacidad

En caso de que en el futuro requiramos realizar transferencias no contempladas en estas excepciones, solicitaremos su consentimiento expreso.

4. Mecanismos para ejercer los derechos ARCO y revocar el consentimiento

Tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte** (derechos ARCO) al tratamiento de tus datos personales, así como a **revocar el consentimiento** que nos hayas otorgado.

Procedimiento para ejercer tus derechos:

1. Solicitud:

Envía un correo electrónico a nuestro Departamento de Protección de Datos Personales a la dirección: **dpo@io-tech.com.mx** con el asunto "Ejercicio de derechos ARCO".

2. Contenido de la solicitud:

- Nombre completo del titular.
- Copia de identificación oficial vigente (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional)
- Descripción clara y precisa del derecho ARCO que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) y de los datos personales respecto de los cuales desea ejercerlo
- En caso de Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición
- Datos de contacto (dirección de correo electrónico para recibir notificaciones)

3. Plazos:

- **Confirmación de recepción:** dentro de los **5 días hábiles** siguientes.
- **Determinación sobre la solicitud:** en un plazo máximo de **20 días hábiles** contados a partir de la recepción completa.
- **Ejecución de la medida:** en caso de ser procedente, se hará efectiva dentro de los **15 días hábiles** siguientes a la notificación de la resolución.

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos, se requerirá al titular dentro de los **5 días hábiles** siguientes a la recepción para que la corrija en un plazo de **10 días hábiles**; de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web puede utilizar cookies o tecnologías similares únicamente para mejorar la experiencia de navegación y fines estadísticos. No recabamos información personal identificable mediante dichas tecnologías.

Puede deshabilitarlas desde la configuración de tu navegador.

6. Medidas de seguridad y confidencialidad

De conformidad con los principios de **confidencialidad, integridad y disponibilidad**, IO-TECH SA DE CV adopta las medidas administrativas, técnicas y físicas necesarias para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Todos nuestros colaboradores y terceros que tengan acceso a sus datos personales están obligados a guardar estricta confidencialidad respecto de estos. Esta obligación de confidencialidad subsiste aun después de finalizar su relación laboral o contractual con **IO-TECH**.

- Contamos con controles internos que incluyen:
- Acceso restringido a datos personales mediante credenciales
- Cifrado de datos en tránsito y en reposo
- Capacitación periódica a personal en materia de protección de datos
- Protocolos de respuesta ante brechas de seguridad

7. Plazos de conservación

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso, y posteriormente durante los plazos legalmente establecidos para atender requerimientos de información de autoridades competentes.

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento y transcurridos los plazos legales aplicables, sus datos personales serán bloqueados y posteriormente eliminados de nuestros sistemas de manera segura.

Usted puede solicitar la cancelación de sus datos en cualquier momento mediante el procedimiento ARCO descrito en este aviso.

8. Actualizaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso en cualquier momento, para atender cambios legislativos, regulatorios o internos.

Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro sitio web: <https://io-tech.com.mx/politica-de-privacidad>

8. Autoridad de protección de datos

Si considera que tu derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por **IO-TECH**, puede presentar su reclamación ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad competente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

Para más información, puede consultar: www.gob.mx/sab

Última actualización: 16 de octubre de 2025

Responsable: Departamento de Protección de Datos Personales

Contacto: dpo@io-tech.com.mx