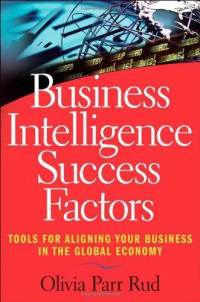
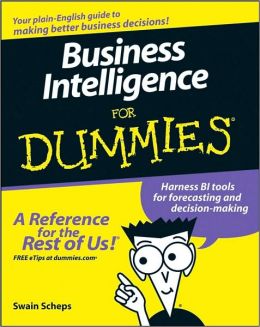
**BI**

Rud, Olivia (2009). **Business Intelligence Success Factors: Tools for Aligning Your Business in the Global Economy**. Hoboken, N.J: Wiley & Sons. ISBN 978-0-470-39240-9



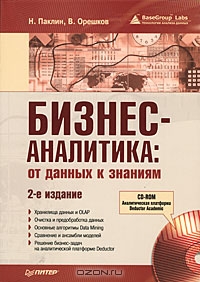
Цель этой книги заключается в улучшении понимания текущего положения дел в бизнесе и изучении инструментов, необходимых для успехов в современной глобальной экономике. Книга состоит из четырех частей. В первой части описываются проблемы и задачи современного бизнеса, а также последнее научные достижения, способствующие их решению. Во второй части рассказывается об основных компетенциях, позволяющих наладить бизнес-процессы: общение, сотрудничество, инновации, адаптация и лидерство. Третья часть представляет новые модели представления бизнес-аналитики через призму современной науки: системное мышление, целенаправленная организация (**holacracy.org**). В четвертой части представляются некоторые возможности, выходящие за границы корпораций.

Swain Scheps "**Business Intelligence For Dummies**", 2008, ISBN 978-0-470-12726-0



В книге рассказывается о том как технологии и приложения работают совместно, позволяю получать доступ, анализировать и представлять данные, которые можно использовать для принятия лучших решений. Рассматриваются вопросы: принципы и практические элементы BI, определение потребностей бизнеса; сравнение различных BI подходов; создание BI-архитектуры и роадмэпа (**roadmap**); проектирование, разработка и развертывания BI плана; ERP, CRM; анализ новых тенденций и разработка инструментов бизнес-анализа.

Н. Паклин, В. Орешков. **Бизнес-аналитика. От данных к знаниям.** Издательство: Питер 2010 г. ISBN 978-5-49807-751-2



Книга представляет собой руководство для бизнес-аналитиков, занимающихся внедрением корпоративных аналитических систем. В теоретической части последовательно освещаются современные технологии сбора и анализа структурированной информации: хранилища данных, ETL, OLAP, Data Mining, Knowledge Discovery in Databases. В практической части приводятся примеры решения бизнес-задач на аналитической платформе Deductor Academic.

**SOA**

Биберштейн Н., Боуз С. **Компас в мире сервис-ориентированной архитектуры (SOA).** Издательство: КУДИЦ-Пресс 2007 г. ISBN 5-91136-026-8



Книга включает в себя следующие темы:

- экономическое обоснование использования SOA в бизнесе;

- планирование проекта SOA: лучшие практические методы и опасности;

- анализ и проектирование SOA для обеспечения максимальной гибкости и пользы;

- безопасность и управление в среде SOA;

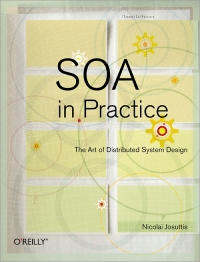
- использование SOA для упрощения интеграции приложений предприятия;

- реализация бизнес-процессов и рабочего процесса в среде SOA;

- изучение примеров внедрения S0A;

- после внедрения: как обеспечить лучшее взаимодействие, расширяемость и работу с более сложными приложениями.

Nicolai M. Josuttis. **SOA in Practice. The Art of Distributed System Design.** O'Reilly Media, 2007. ISBN 978-0-596-52955-0



Эта книга рассказывает о том, как SOA может упростить создание крупномасштабных приложений, состоящих из большого набора компонент (веб-сервисов) или же состоящего из подключенных и унаследованных приложений для модернизации бизнес-процессов.

**SaaS**

**Статьи:**

**Модель SaaS – в мире и в России.**

*Бизнес-модель Software as a Service – основные понятия, продвижение на рынке, оценки клиентов и первые проекты.*<http://www.bytemag.ru/articles/detail.php?ID=12825>

**Software as a Service: Strategic Backgrounder**

*Определение SaaS. Вопросы о выгодности использования (аренда против покупки). Лицензия, оплата, маркетинг, стратегия.*

<http://www.siia.net/estore/ssb-01.pdf>

**SaaS - конец начала**

*SaaS в первом приближении, родословная, отзывы аналитиков, перспективы и новый виток развития IT-технологий, перспективы дальнейшего развития*

<http://www.osp.ru/os/2007/10/4706040/>

**Five Benefits of Software as a Service, J. Maynard, 2007**

*Перечисление факторов, стимулирующих использование SaaS*

1. Рейтинг SaaS инструментов. Онлайн бухгалтерия на высоте. URL: <http://www.livebusiness.ru/news/8775/>

2. Исследование мирового рынка бизнес-приложений SaaS. URL: <http://habrahabr.ru/company/startupindex/blog/104128/>

3. SaaS в России. URL: <http://saas4russia.wordpress.com/directory/>

**PaaS**

Шпаргалка по PaaS-платформам

<http://internetno.net/category/obzoryi/crib/paas/>

*Обзор самых крупных игроков на рынке PaaS, имеющих свою собственную облачную серверную инфраструктуру и PaaS-решения на её базе.*

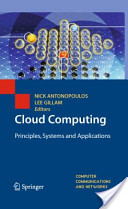
Platform as a Service – When it comes to the cloud, PaaS is the point

<http://vlele.wordpress.com/2010/12/07/platform-as-a-service-when-it-comes-to-the-cloud-paas-is-the-point-2/>

*Разработка PaaS-приложений*

**IaaS**

Gillam, Lee. **Cloud Computing: Principles, Systems and Applications** / Nick Antonopoulos, Lee Gillam. — L.: Springer, 2010. — 379 p. — (Computer Communications and Networks). — ISBN 9781849962407



Общие положения об облачным вычислениям. Нужно искать информацию по IaaS в основании подобных работ.

Ссылка: http://books.google.ru/books?id=SbSbdkqibwIC&redir\_esc=y

Подборка книг по облачным вычислениям:

http://www.saasworld.ru/saas/books.php

**Infrastructure as a Service, IaaS (мировой рынок)**

<http://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:Infrastructure_as_a_Service,_IaaS_%28%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D0%B9_%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA%29>

*Прогнозы состояния IaaS-рынка, общие положения и определения*

**IaaS вступает в пору созревания**

<http://www.pcweek.ru/its/article/detail.php?ID=135502>

*Общая информация о IaaS*

**Инфраструктура как сервис**

Модель предоставления инфраструктуры (аппаратных ресурсов) как сервиса (Infrastructure as a Service, IaaS) предоставляет возможность аренды таких инфраструктурных ресурсов, как серверы, устройства хранения данных и сетевое оборудование. Управление всей инфраструктурой осуществляется поставщиком сервисов, а потребитель управляет только операционной системой и установленными приложениями. Такие сервисы обычно оплачиваются по их фактическому использованию и позволяют пользователю увеличивать или уменьшать объем используемой инфраструктуры через специальные порталы, предоставляемые поставщиками сервисов.

Здесь потребителями являются владельцы приложений, ИТ-специалисты, подготавливающие образы ОС для их запуска в сервисной инфраструктуре. Облачная платформа предоставляет сервисы для запуска виртуальных машин и сервисы хранения данных. Соглашение о предоставлении сервисов (SLA) обычно покрывает такие характеристики сервисов, как доступность виртуального сервера, время развертывания образа ОС. В данной сервисной модели могут быть запущены практически любые приложения, установленные на стандартные образы ОС.

**Программное обеспечение как сервис**

Модель предоставления программного обеспечения как сервиса (Software as a Service, SaaS) обеспечивает возможность аренды приложений. Программное обеспечение как сервис включает платформу как сервис и инфраструктуру как сервис. Примером приложения как сервиса может быть Business Productivity Online Suite.

Модель предоставления программного обеспечения как сервиса является моделью обеспечения доступа к приложениям через Интернет с оплатой по факту их использования. Данная модель является наиболее распространенной на сегодняшний день моделью предоставления облачных сервисов. Организации могут реализовывать подобную модель предоставления сервиса из частных облаков, используя внутренние сетевые каналы, дополнительно защищенные и не связанные с Интернетом.

Потребителями данного типа сервисов являются конечные пользователи, которые работают с приложениями, предоставляемыми в «облаке». Соглашение о предоставлении сервисов (SLA) обычно покрывает такие характеристики сервисов, как их доступность (uptime) и производительность. Возможности настройки приложений под нужды потребителей минимальны или вообще отсутствуют, их уровень диктуется требованиями рынка или возможностями поставщиков таких приложений.

Оплата конечного сервиса, как правило, производится ежемесячно и рассчитывается на основе количества пользователей приложения.

**Платформа как сервис**

Модель предоставления платформы как сервиса (Platform as a Service, PaaS) предоставляет возможность аренды платформы, которая обычно включает операционную систему и прикладные сервисы. Платформа как сервис облегчает разработку, тестирование, развертывание и сопровождение приложений без необходимости инвестиций в инфраструктуру и программную среду. Платформа как сервис также включает и инфраструктуру как сервис. Примером платформы как сервис может служить Windows Azure.

Здесь потребителями являются сами компании, разработавшие приложения. Платформа обеспечивает среду для выполнения приложений, сервисы по хранению данных и ряд дополнительных сервисов, например интеграционные или коммуникационные сервисы. Соглашение о предоставлении сервисов (SLA) обычно покрывает такие характеристики сервисов, как доступность среды выполнения приложений и ее производительность. Возможности настройки приложений под нужды потребителей практически не ограничены. Ограничением может послужить лишь функциональность сервисов, предоставляемых на уровне платформы. При этом необходимо понимать: для того чтобы воспользоваться возможностями облачной платформы, необходимо значительно модернизировать или вообще написать заново существующие приложения.

Оплата облачной платформы рассчитывается исходя из объема использованных вычислительных ресурсов, таких как:

* Время работы приложения.
* Объем данных и количество операций с данными (транзакций).
* Сетевой трафик.

Провайдер облачной платформы может предоставлять существенные скидки при приобретении определенного объема ресурсов. Например, в случае с Windows Azure Platform скидки могут достигать более 50%.

