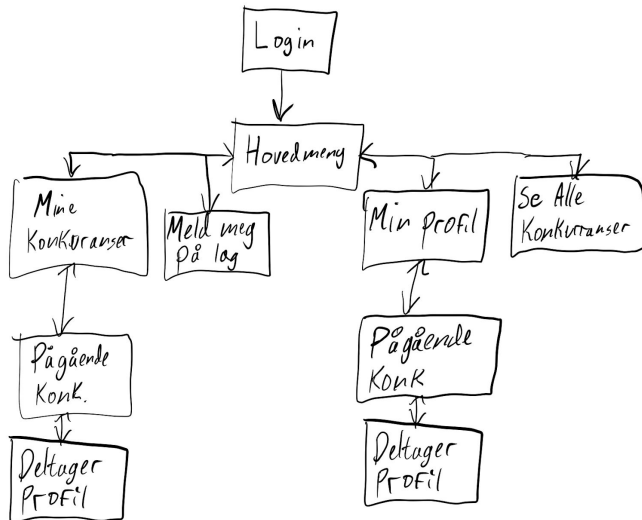


MMI Øving 5

Beskrivelse av telefonprototypen.

I vedlegget[0] så kan dere se oversikten over telefonprototypen. Under ser du et tilstandsdiagram av denne.



Testoppsett (oppsett som i 61-Brukertesting med noe avvik)

1. Introdusere oss selv.
2. Beskriv hensikten med testen.
3. Fortell deltakerne at de kan avbryte når de vil.
4. Beskriv utstyret i rommet og begrensningene til prototypen.
5. Lær bort hvordan man «tenker høyt».
6. Forklar at du ikke kan tilby hjelp under testen.
7. Beskriv oppgaven og introduser produktet.
8. Spør om det er noe de lurte på
9. Utfør testen.
10. Avslutt testen med å la brukeren uttale seg før vi samlet evt. løse tråder.

Testoppgaver:

1. Du ønsker å forbedre helsen og trene flittigere ved å ta i bruk appen, hvordan vil du komme i gang?
2. Du vil komme i gang med treningen og ønsker å trene med andre. Hvordan løser du dette med appen?
3. Du har lyst til å se på hvilke utfordringer som er tilgjengelig og melde deg på en av de.
4. Du ønsker å se på nåværende utfordring du er med på for å se hvor langt laget har gått
5. Du ønsker å endre på navnet ditt i appen.
6. Du vil se hvilke trofeer du har skaffet deg.

Identifiserte brukbarhetsproblemer

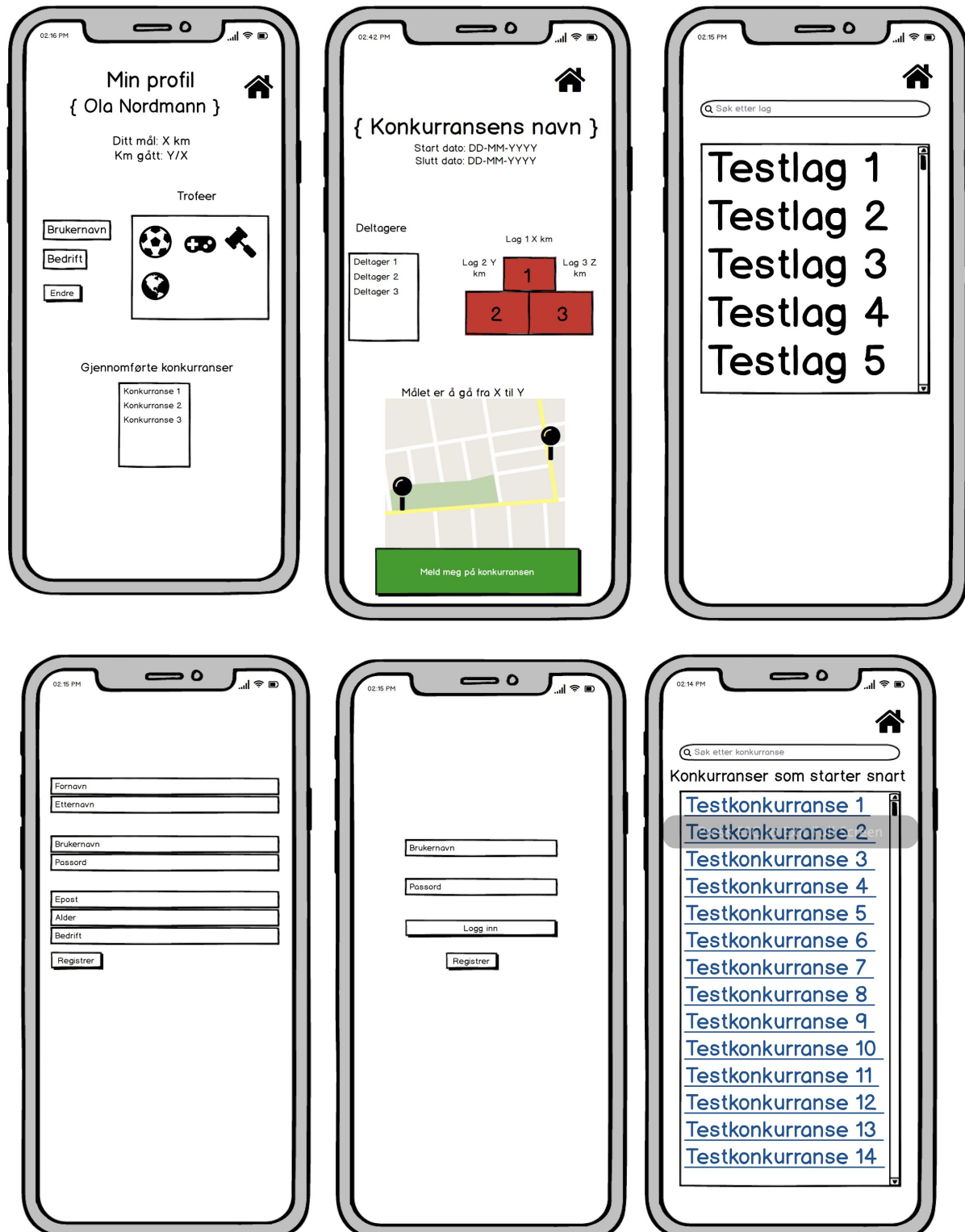
Det som fungerte bra:

- Konsist, ikke så mange knapper.
- Enkel oversikt
- Fint design

Det som ikke fungerte så bra:

- Brukernavn, passord og bedrift mangler på registrering
- Blanding mellom norsk og engelsk på logg inn
- Uoversiktlig oversikt over lag. Var en liste med veldig mange.
- Vise ferdige konkurranser kan bli dårlig i lengden, blir mange over tid.
- Skille mellom deltaker og lag på "Dine konkurranser".
- Vanskelig å vite om "oppdater" under min profil ender profilen.

Skissert forbedringsforslag



Her er et nytt forslag til design. "Oppdater"-knappen under "min profil" er endret til "endre", for en bedre forståelse av hva den gjør. Under "Konkurranse" er "pallen"

endret, slik at deltaker er endret til lag, da det er lag som konkurrerer mot hverandre, ikke deltakere. Der en velger lag er endret fra “uendelig” mange lag til 5 lag, for en bedre oversikt. Disse lagene er ment til å være de du *kan* ha mest interesse av å bli med i, basert på bedrift og eksisterende medlemmer av lagene. Ellers er det mulig å søke etter lag. Registreringssiden har fått oppdatert inputs, så en kan registrere bedrift, brukernavn og passord og innloggingssiden har endret all tekst til norsk. I tillegg er “Ferdige konkurranser” fjernet fra “Alle konkurranser”-siden, slik at det er mulig å få bedre oversikt.

Refleksjon rundt verktøy og brukertesting:

Testsubjektet var en 21 år gammel mann. Vi opplevde han som kjent med teknologi og han var flink til å komme med fortløpende tilbakemeldinger og fremgangsmåte.

Dette fungerte bra:

- Bra testsubjekt, da denne personen passet målgruppen.
- Testen fungerte bra på mobil som gjorde testen mer realistisk ettersom den ville blitt lansert på mobil hvis appen var ferdig.
- Linkene knappene fungerte bra som gjorde at vi slapp å bytte rundt med papir for hvert trykk.

Dette fungerte dårlig:

- Grafiske fremstillingene var minimalistiske
- Pga begrensninger så er det ikke mulig å få testet animasjoner på eventuelt knapper og bytting av sider.
- Ikke mulig å skrive inn på tekstfeltene
- Miljøet rundt testen var støyete og gjorde at test-personen kunne bli distraheret.
- Vi kunne hatt flere testsubjekter, for å få dekket fler problemer med prototypen
- Ikke alle grafiske fremstillingene ble brukt/testet, da testoppgavene våre ikke var omfattende nok.

Ut ifra ISO 9241-11s “context of use”, kan vi si at testen er gyldig. Testsubjektet var innenfor målgruppen til produktet, testoppgavene dekket kjernefunksjonaliteten til produktet, utstyret som ble brukt var en mobiltelefon, som er tenkt plattform for appen og omgivelsene testen ble utført under tilsvarer omgivelsene der appen er tenkt å brukes.

Hva ville vi gjort annerledes neste gang?

Til neste gang kunne vi ha skaffet flere testsubjekter for å få flere tilbakemeldinger å gå på.

Vi kunne hatt flere testoppgaver slik at flere av de grafiske fremstillingene ble dekket.

Vi kunne hatt brukertesten i et grupperom istedenfor et klasserom, slik at det blir mer formelt og stille, slik at alle kan fokusere skikkelig.