

THIAGO SANTOS

DESENVOLVEDOR SALESFORCE

Goiânia, Goiás | thiago.santosdev@hotmail.com | +1 (201) 686-5610

Desenvolvedor Salesforce com mais de 6 anos de experiência em projetos nacionais e globais nos setores bancário, de seguros e de energia. Especializado em Apex, LWC, Visualforce, Flow Builder e integrações complexas. Possui domínio do ecossistema Salesforce, com experiência em Marketing Cloud, Service Cloud e Financial Cloud.

ÁREAS DE ESPECIALIZAÇÃO

- LWC, Apex, Triggers, Eventos, Visualforce
- REST, SOAP, GraphQL, OpenAI, AWS AI, Claude AI
- SOQL, SOSL, Modelagem de Dados, Platform Events, Pub/Sub
- Flows, Regras de Compartilhamento, OWD
- Marketing, Service e Financial Cloud
- Testes Unitários, Performance

PRINCIPAIS CONQUISTAS

- **Migração para Lightning:** Liderei a transição do Salesforce Classic para Lightning, modernizando componentes e reduzindo o tempo de carregamento de tela.
- **IA no Salesforce:** Desenvolvi integrações com OpenAI para resumo automático de cases, AWS Comprehend para classificação de leads, e Claude AI para chatbot inteligente.
- **Integrações Avançadas:** Desenvolvi serviços Apex e conectores externos com REST, SOAP e GraphQL, garantindo segurança, escalabilidade e sincronização em tempo real via Platform Events e CDC.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Engineer Access – Salesforce Developer | Freelance | Remoto / New York City

- Desenvolvo soluções escaláveis em Apex e LWC, alinhadas às necessidades do negócio.
- Participo de reuniões diretas com clientes internacionais, garantindo alinhamento técnico. **Nov 2024 – Presente**
- Crio integrações inteligentes no Salesforce, incluindo IA com OpenAI, AWS Comprehend e Claude AI.
- Garanto implantações de alta qualidade com testes unitários e otimização de desempenho.

Tecnologias: Apex, LWC, Flow Builder, Marketing Cloud, Service Cloud

Capgemini – Salesforce Developer - Remoto

Jan 2022 – Nov 2024

- Migrei componentes do Salesforce Classic para Lightning, convertendo Aura para LWC, reduzindo tempo de carregamento de 6s para 3s.
- Implementei um sistema de recomendação baseado em Einstein GPT para sugerir artigos da Base de Conhecimento, reduzindo a necessidade de suporte humano.
- Desenvolvi soluções em Apex e LWC, criando automações, regras de compartilhamento e estratégias de segurança.
- Colaborei com equipes globais na entrega de soluções Salesforce escaláveis e otimizadas.

Tecnologias: Apex, LWC, Visualforce, Flow Builder, Jira, Financial Cloud

Vibra! – Desenvolvedor Freelancer

Abr 2021 – Dez 2021

- Desenvolvi e mantive aplicativos para a indústria fitness, implementando novas funcionalidades e melhorias.
- Otimizei desempenho de banco de dados e responsividade da aplicação.

Tecnologias: Java, JavaScript, AngularJS, MySQL

Nucleo de Ensino Técnico Sinai – Desenvolvedor Full Stack

Jun 2018 – Jan 2021

- Projetei e construí um site educacional responsivo para informações institucionais.
- Desenvolvi e mantive componentes de front-end e back-end.

Tecnologias: JavaScript, AngularJS, MySQL

EDUCAÇÃO

Bacharelado em Engenharia de Software

Jun 2020 - Oct 2024

- Universidade Estácio de Sá

Bacharelado em Ciências da Computação

Fev 2018 - Jan 2020

- Universidade Federal do Piauí

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Idiomas:** Inglês, Português, Espanhol
- **Certificações:** Salesforce Academy – Capgemini, Salesforce Associate, Apex Specialist, LWC Specialist
- Experiência global com equipes multiculturais