



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ

6ನೇ ಅಡ್ಡರಸ್ತೆ ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು-560003

2025-26 ಸಾಲಿನ ದ್ವಿತೀಯ ಪಿಯುಸಿ ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆ-1

ವಿಷಯ: ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 80

ಸಮಯ : 03 ಗಂಟೆಗಳು

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ :41

ಸೂಚನೆಗಳು:

- ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಎ,ಬಿ,ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ ಎಂಬ ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- ಭಾಗ-ಎ ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ I, II,III ಮತ್ತು IV
- ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ಭಾಗ- ಎ

I. ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಯ್ಕೆಗಳಿಂದ ಸರಿಯಾದ ಪರ್ಯಾಯವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ: 5X1=5

1. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಲ್ಲ?

- a. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ
- b. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ
- c. ಸಹಕಾರ
- d. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ

2. ಹೆನ್ರಿ ಫಾಯೋಲ್ _____ ಆಗಿದ್ದರು.

- a. ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿಜ್ಞಾನಿ
- b. ಮೈನಿಂಗ್ ಇಂಜಿನಿಯರ್
- c. ಅಕೌಂಟೆಂಟ್
- d. ಉತ್ಪಾದನಾ ಇಂಜಿನಿಯರ್

3. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಒಂದು ಯೋಜನೆಯ ವಿಧವಲ್ಲ.

- a. ಉದ್ದೇಶಗಳು
- b. ಸಮನ್ವಯತೆ
- c. ಮುಂಗಡ ಪತ್ರ
- d. ನಿಯಮ

4. ಈ ಸಂಘಟನೆಯ ರಚನೆಯಲ್ಲಿ ತಯಾರಾಗುವ ವಿವಿಧ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮಾನವ ಶಕ್ತಿಯನ್ನು ಗುಂಪು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

- a. ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ರಚನೆ
- b. ವಿಭಾಗೀಯ ರಚನೆ
- c. ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ರಚನೆ
- d. ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್ ರಚನೆ

5. 'ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದರ ಯಶಸ್ಸಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳ ತೃಪ್ತಿಯ ಮೇಲಿರುವ ಗಮನವೇ ಕೀಲಿಕೈಯಾಗಿದೆ' ಇದು ಯಾವ ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಿದ್ಧಾಂತ ಎಂಬುದನ್ನು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ.

- a. ಉತ್ಪಾದನಾ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ
- b. ಉತ್ಪನ್ನ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ
- c. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ
- d. ಮಾರುವಿಕೆ ಪರಿಕಲ್ಪನೆ

II. ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಸೂಕ್ತ ಪದ/ಪದಗಳನ್ನು ಆರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಖಾಲಿ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳನ್ನು

ಭರ್ತಿಮಾಡಿ:

5X1=5

(ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ, ಕ್ರಮ, ವ್ಯವಹಾರದ ಹಣಕಾಸು, ಏಕಬಳಕೆಯ ಯೋಜನೆ, ಸೋಡಿ ನೀಡುವುದು, ಸ್ಥಾಯಿ ಯೋಜನೆ)

6. _____ ತತ್ವವು "ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಸ್ಥಳವಿರಬೇಕು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಅದರ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿರಬೇಕು" ಎಂದು ಪ್ರತಿಪಾದಿಸುತ್ತದೆ.

7. _____ಯನ್ನು ಒಂದುಬಾರಿ ಕೈಗೊಳ್ಳುವ ಚಟುವಟಿಕೆಗೆ ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.

8. ತರಬೇತಿ ಪಡೆಯುವವರನ್ನು ಒಂದು ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಇನ್ನೊಂದು ಇಲಾಖೆಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದನ್ನು _____ಎನ್ನುವರು.

9. ವ್ಯವಹಾರದ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ನಡೆಸಲು ಬೇಕಾಗಿರುವ ಹಣವನ್ನು _____ ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.

10. ನಮೂದಿತ ಬೆಲೆಗಿಂತ ಕಡಿಮೆ ಬೆಲೆಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು _____

III. ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ:

5x1=5

11.

ಎ

ಬಿ

- a. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು
- b. ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವ
- c. ನೇಮಕಾತಿ
- d. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ
- e. ಸ್ಥಳ

- (i) ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಭಾಗ
- (ii) ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಮಿಶ್ರಣ
- (iii) ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರ
- (iv) ಅಂತಿಮ ಫಲಿತಾಂಶಕ್ಕೆ ಉತ್ತರ ಹೇಳುವುದು.
- (v) ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅವಳಿ ಕಾರ್ಯ
- (vi) ಚರಾಸ್ತಿ

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ :

5x1=5

12. ಉನ್ನತ ಹಂತದ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.
13. ವರ್ಗಾವಣೆ ಎಂದರೇನು?
14. ಅಬ್ರಹಾಂ ಮ್ಯಾಕ್ಲೇವರು ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪಡಿಸಿದ ಸಿದ್ಧಾಂತವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
15. ಸನ್‌ರೈಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಹಳೆಯ ಯಂತ್ರವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿನ ಉತ್ಪಾದನಾ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೊಂದಿರುವ ಆಧುನಿಕ ಯಂತ್ರದಿಂದ ಬದಲಾಯಿಸಲು ತೀರ್ಮಾನಿಸಿದೆ. ಸನ್‌ರೈಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಯಾವ ವಿಧದ ತೀರ್ಮಾನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡಿದೆ ತಿಳಿಸಿ.
16. ಗ್ರಾಹಕ ಎಂದರೆ ಯಾರು?

ಭಾಗ-ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅವಶ್ಯವಿದ್ದರೆ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು :

6x2=12

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.
18. ಒಂದು ಕಾರ್ಖಾನೆಯಲ್ಲಿ ಒಬ್ಬ ಕಾರ್ಮಿಕನು ಆಯಾಸದಿಂದ ದೀರ್ಘರಜೆ ಪಡೆದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಕಡಿಮೆ ಉತ್ಪಾದನೆ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾನೆ. ಈ ಸಮಸ್ಯೆ ನಿವಾರಿಸಲು ಯಾವ ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ತಂತ್ರ ಸಹಾಯವಾಗುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸಿ. ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಮೊದಲ ಎರಡು ಹಂತಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
20. ಕಾರ್ಯಾತ್ಮಕ ಮತ್ತು ವಿಭಾಗಾತ್ಮಕ ರಚನೆಗಳ ನಡುವಿನ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
21. ನೇಮಕಾತಿಯ ಎರಡು ಆಂತರಿಕ ಮೂಲಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
22. ನಾಯಕತ್ವ ಎಂದರೇನು?
23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
24. "ಈಕ್ವಿಟಿ ಮೇಲಿನ ವ್ಯಾಪಾರ" ದ ಅರ್ಥವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.
25. ಕೈಗಾರಿಕ ಉತ್ಪನ್ನ ಎಂದರೇನು? ಉದಾಹರಣೆ ಕೊಡಿ.
26. ಉತ್ಪಾದಕರು ಹಾಗೂ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಶೋಷಿಸುತ್ತಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಲ್ಲದ ಪದ್ಧತಿಯನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ- ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅವಶ್ಯವಿದ್ದರೆ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು :

6x4=24

27. ನಿರ್ವಹಣೆ ತತ್ವಗಳ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
28. ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

29. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧ ಪಟ್ಟ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

ಎ) ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಗೃಹ ಸಾಲಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರ ಇಳಿಸಿವೆ.

ಬಿ) ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಮಹಿಳೆಯರ ಸಂಖ್ಯೆ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿದೆ.

ಸಿ) ಅಂತರ್ಜಾಲ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಟಿಕೆಟ್ ರಿಜರ್ವೇಶನ್ ಮಾಡುವುದು.

ಡಿ) ಮಧ್ಯಪಾನಿಯುಗಳಿಗೆ ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವುದನ್ನು ನಿಷೇಧಿಸಲಾಗಿದೆ.

30. ಒಂದು ಉದ್ಯಮದ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ, ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸುವ ಮೊದಲು ಯೋಜನಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವ ಹಂತಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತೀರಿ.

31. ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಆಯ್ಕೆಗೆ ಬಳಸಲಾಗುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧದ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

33. XYZ ಕಂಪನಿಯು ಭೂಮಿ ಕಟ್ಟಡ ಮತ್ತು ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಯೋಜಿಸುತ್ತದೆ. ಯಾವ ಪ್ರಕಾರದ ಬಂಡವಾಳದ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದೆ. ಅಂತಹ ಬಂಡವಾಳ ಅವಶ್ಯಕತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

34. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.

35. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಹೇಳಿಕೆಗಳು ಸೂಚಿಸುವ ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ.

a. ಕಾರು ತಯಾರಕರು ಒಂದು ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಮುದ್ರೆಯ ಕಾರಿನ ಬೆಲೆಯಲ್ಲಿ ₹ 10,000 ರಿಯಾಯಿತಿ ನೀಡಿ ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವುದು.

b. ½ ಕೆ.ಜಿ ಅಕ್ಕಿಯನ್ನು ಒಂದು ಚೀಲ ಗೋಧಿಹಿಟ್ಟು ಖರೀದಿಸಿದಾಗ.

c. ಕ್ವಿರದ ಕ್ರೀಮ್ '40% ಅಧಿಕ' ಕೊಡುಗೆ.

d. ಟಿ.ವಿಯ ಖರೀದಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಗೀಚಿರಿ ತಕ್ಷಣ ಬಹುಮಾನ ಗೆಲ್ಲಿರಿ .

36. ಗ್ರಾಹಕರು ಸರಕು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ-ಡಿ

VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ - ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಂಟು ಅಂಕಗಳು :

3x8=24

37. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

38. ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು? ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

39. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

40. ಒಂದು ಸಂಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ನೌಕರರನ್ನು ಪ್ರೇರೇಪಿಸಲು ಬಳಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹಣಕಾಸಿನ ಉತ್ತೇಜಕಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸೇತರ ಉತ್ತೇಜಕಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

41. ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾರಾಟದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.



GOVERNMENT OF KARNATAKA

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD

6TH CROSS, MALLESHWARAM, BENGALURU-560003

2025-26 II PUC MODEL QUESTION PAPER – 1

SUBJECT : BUSINESS STUDIES

MAXIMUM MARKS: 80

TIME: 03 HOURS

NUMBER OF QUESTIONS: 41

Instructions:

- This question paper contains of four parts A, B, C and D
- Part – A consists of four sections I, II, III and IV
- While answering write the correct serial numbers of the questions as given in the question paper.
- Write the correct and complete answer.

PART-A

I. Select and write the correct alternative from the choices given below:

5x1=5

1. Which of the following is not a function of Management?
 - a. Planning
 - b. Staffing
 - c. Co-operating
 - d. Controlling

2. Henri Fayol was a _____
 - a. social scientist
 - b. mining engineer
 - c. accountants
 - d. Production engineer

3. Which of the following is not a type of Plan?
 - a. objectives
 - b. Coordination
 - c. Budget
 - d. Rule

4. Under this type of Organisational structure manpower is grouped on the basis of different products manufactured.
 - a. Functional structure
 - b. Divisional structure
 - c. Network structure
 - d. Matrix structure

5. The focus on satisfaction of customer's needs is the key to the success of any organization in the market. This indicates which marketing management philosophies.
 - a. Production concept
 - b. Product concept
 - c. Marketing concept
 - d. Selling concept

II. Fill in the blanks by choosing the correct answer given in the bracket :

5x1=5

(Job-Rotation , Order, Business finance, Single use plan, Discount, Standing plan)

6. _____ principles states that there is a place for every thing and every thing in its place.
7. _____ is developed for a one time event.
8. Shifting of trainees from one department to another is know as _____
9. Finance used for the business activities is called _____
10. _____ offering products at less than list price.

III. Match the following :

5x1=5

- | 11. A | B |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| a. Interest rate | (i) Aspect of staffing |
| b. Accountability | (ii) Marketing mix |
| c. Recruitment | (iii) Economic environment |
| d. planning and Controlling | (iv) Answerable for the final outcome |
| e. Place | (v) twin Management function |
| | (vi) Current Assets |

IV. Answer the following questions in one word or sentence each question carries one mark :5X1=5

12. Give an example for Top level Management.
13. What is Transfer?
14. Name the Theory evolved by Abraham Maslow.

15. Sunrise limited has decided to replace its existing machine with modern machinery that has higher production capacity. What type of decision has Sunrise limited taken?
16. Who is a Consumer?

PART-B

V. Answer any six of the following questions in two or three sentences wherever applicable each question carries two marks: **6x2=12**

17. Define Management.
18. A factory worker takes long breaks and becomes less productive due to tiredness which scientific management technique can help? Explain in one sentence.
19. State the first two steps in planning process.
20. State any two differences between Functional and Divisional structures.
21. State two internal sources of recruitment.
22. What is Leadership?
23. Explain briefly the importance of controlling.
24. Give the meaning of "Trading on Equity".
25. What is Industrial products? Give an example.
26. State any two unfair trade practice of manufacturers and service providers by which consumers are exploited.

PART-C

VI. Answer any six of the following questions in ten to twelve sentences wherever applicable. Each question carries four marks: **6x4=24**

27. Briefly explain any four natures of principles of management.
28. Explain briefly any four importance of Business environment.
29. Identify the type pf dimension of business environment relating to the following:
- a. Banks reduced the interest rate on housing loans.
 - b. Number of working women is increasing.
 - c. Reservation of tickets through internet.
 - d. prohibition of advertisement on alcohol beverages.
30. As a manager of an enterprise what steps you will follow in the planning process before executing a project?
31. Explain any four types of tests used for selection of employees.
32. Explain any four limitations of controlling.

33. XYZ company is planning to acquire Land, Building and Machinery. Which type of capital is required for it? Explain any three factors affecting such capital requirements.
34. Briefly explain any four functions of marketing.
35. Identify the promotional activity indicated by the following statements:
- a. A car manufacture's offer to sell a particular brand of a car at a discount of ₹ 10,000 for a limited period.
 - b. Pack of a ½ kg of rice with the purchase of a bag of Atta (wheat flour)
 - c. A shaving cream offer of 40% extra.
 - d. Scratch a card with the purchase of a TV and win an instant prize.
36. State any four responsibilities of consumers while purchasing, using and consuming goods and services.

PART-D

VII. Answer any three of the following questions in twenty to twenty-five sentences each. Each questions carries eight marks: 3x8=24

37. Explain the objectives of management.
38. What is organizing? Explain the importance of organizing.
39. Explain the stages in Staffing process.
40. Explain any four financial incentives and non-financial incentives to motive the employees of an organization.
41. Explain any eight differences between advertisement and personal selling.