



ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ ನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಳಿ

ನೇ ಅಡ್‌ರಸ್ತೇ ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು-560003

2025-26 ಸಾಲಿನ ದ್ವಿತೀಯ ಪಿಯಸಿ ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆ-2

ವಿಷಯ: ವ್ಯವಹಾರ ಅಧ್ಯಯನ (27)

ಸಮಯ: 03 ಗಂಟೆಗಳು

ಗೊಳಿಸುತ್ತಿರುವ ಅಂತರ್ಗತಿ: 80

ಒಟ್ಟು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ: 41

ಸೂಚನೆಗಳು:

- ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಎ,ಬಿ,ಸಿ ಮತ್ತು ಡಿ ಎಂಬ ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ.
- ಭಾಗ-ಎ ನಾಲ್ಕು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ I, II, III ಮತ್ತು IV
- ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
- ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ಭಾಗ- ಎ

I. ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಆಯ್ದುಗಳಿಂದ ಸರಿಯಾದ ಪರ್ಯಾಯವನ್ನು ಆಯ್ದು ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ: $5 \times 1 = 5$

1. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಸಂಘರ್ಷನಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದೆ?
 - a. ಲಾಭ
 - b. ಉದ್ದೋಂಗಾವಕಾಶಗಳು
 - c. ವ್ಯಯಕ್ತಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆ
 - d. ಸ್ವಧಾರಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ
2. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಹೇಗೆ ರಚಿಸಲಾಗಿದೆ?
 - a. ಪ್ರಯೋಗ ಶಾಲೆಯಲ್ಲಿ
 - b. ವ್ಯವಸಾಯಪರ್ಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ
 - c. ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವಗಳಿಂದ
 - d. ಸಾಮಾಜಿಕ ವಿಜ್ಞಾನಿಗಳ ಪ್ರಸಾರದಿಂದ
3. _____ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಹೇಗೆ ಮಾಡಬೇಕೆಂದು ಪೂರ್ವಭಾವಿಯಾಗಿ ನಿರ್ದರ್ಶಿಸುವುದಾಗಿದೆ.
 - a. ಸಂಘರ್ಷಸುವಿಕೆಯು
 - b. ನಿರ್ದೇಶಿಸುವಿಕೆಯು
 - c. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯು
 - d. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯು

4. ಜನರು, ಕೆಲಸ ಮತ್ತು ಸಂಪನ್ಮೂಲಗಳ ನಡುವಿನ ಸಂಬಂಧಗಳನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವ ರಚನೆಯು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ?

- a. ವಿಭಾಗಿಯ ರಚನೆ
- b. ಸಂಘಟನೆಯ ರಚನೆ
- c. ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ
- d. ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ.

5. ಟೂರ್‌ಪೇಸ್‌ _____ ಉತ್ಪನ್ನಕ್ಕೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.

- a. ದೀಫೆಂ ಬಾಳಿಕೆಯ
- b. ಲಿಶಿಷ್ಟ
- c. ದೀಫೆಂ ಬಾಳಿಕೆ ಬಾರದ
- d. ಖರೀದಿ ಪ್ರಧಾನ

II. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಚಿಟ್ಟಸ್ತಳಗಳಿಗೆ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ದುಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ: 5x1=5

(ಮುಂಗಡಪತ್ರ, ದೀಫೋನವಧಿ, ಎಫ್. ಡಬ್ಲೂ.ಟೀಲರ್, ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಂಪೇಟ್, ಚೋನ್ಸ್, ಹೆನಿಫ್ಯೋಲ್)

- 6. ವ್ಯಾಜಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು _____ ರನ್ನು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ.
- 7. _____ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಫಲಿತಾಂಶಗಳನ್ನು, ಅಂಕ-ಅಂಶಗಳ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿದ ಹೇಳಿಕೆಯಾಗಿದೆ.
- 8. _____ ನೌಕರರಿಗೆ ವೇತನ/ಸಂಬಳಕ್ಷಿಂತ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ನೀಡಲಾಗುವ ಉತ್ತೇಜಕವಾಗಿದೆ.
- 9. _____ ಹೂಡಿಕೆಯ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು 'ಬಂಡವಾಳ ಮುಂಗಡಪತ್ರ ನಿರ್ಣಯ' ಎಂದು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ.
- 10. _____ ಉತ್ಪನ್ನದ ಅತಿ ನಿಕಟ ರಕ್ಷಕವಾಗಿದೆ.

III. ಹೂಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ: 5x1=5

| 11. | A | B |
|-----|----------------------|------------------------------|
| a) | ಕುಟುಂಬ ಸಂಯೋಜನೆ | (i) ಕಾರ್ಯನಿರತ ತರಬೇತಿ ವಿಧಾನ |
| b) | ಅಧಿಕಾರ | (ii) ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ಪಾತ್ರ |
| c) | ಕಾರ್ಯಆವರ್ತನೆ | (iii) ವೆಚ್ಚದಾಯಕ ಕಾರ್ಯ |
| d) | ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಮಿತಿ | (iv) ಪ್ರತಿನಿಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಾಂಶ |
| e) | ಪ್ರಜಾರ | (v) ಸಾಮಾಜಿಕ ಪರಿಸರ |
| | | (vi) ರಾಜಕೀಯ ಪರಿಸರ |

IV. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಒಂದು ಪದ ಅಥವ ಒಂದು ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿಲ್ಲಿರಿಸಿ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಒಂದು ಅಂಕ:

5x1=5

12. ದಕ್ಷತೆ ಎಂದರೇನು?
13. ಉದ್ದೋಗಿಗಳ ಆಯ್ದುಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಯಾವುದಾದರೂಂದು ಪರೀಕ್ಷೆಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
14. ನಿದೇಶನದ ಒಂದು ಮೂಲಾಂಶವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
15. ತೇಜಸ್ ಕಂಪನಿಯ ಮುಖ್ಯಹಣಕಾಸು ಅಧಿಕಾರಿ ಬಂಡವಾಳ ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ಶೇರುಗಳನ್ನು ನೀಡಲು ನಿರ್ದರ್ಶಿಸಿರುತ್ತಾರೆ. ಮುಖ್ಯ ಹಣಕಾಸು ಅಧಿಕಾರಿಯು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
16. ಬಳಕೆದಾರ ರಕ್ಷಣ ಕಾಯ್ದಾಗಿ ಇರುವ ಯಾವುದಾದರೂಂದು ಪರಿಹಾರ ಸಂಸ್ಯೇಯನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

ಭಾಗ- ಬಿ

V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅವಶ್ಯವಿದ್ದರೆ ಎರಡು ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು:

6x2=12

17. ಸಮನ್ವಯತೆಯನ್ನು ವಾಟಾಫಾನಿಸಿ.
18. ಏಕರೂಪದ ಆಚ್ಚೆ ಮತ್ತು ಏಕರೂಪದ ನಿದೇಶನದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯಾತಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
19. ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಸಾಫ್ಟ್‌ವರ್ ಯೋಜನೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
20. ಸಂಘಟನೆಯ ರಚನೆ ಎಂದರೇನು?
21. ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ನೇಮಕಾತಿಯ ಆಂತರಿಕ ಮೂಲಗಳ ಪ್ರಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
22. ಸಂವಹನ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
23. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪಾರಮುಖ ತೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
24. ಚರಾಸ್ತಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿ.
25. ಜಾಹೀರಾತಿನ ವಿಶಿಷ್ಟ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
26. ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಬಳಕೆದಾರರ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ- ಸಿ

VI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅವಶ್ಯವಿದ್ದರೆ ಹತ್ತಿರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ನಾಲ್ಕು ಅಂಕಗಳು:

6x4=24

27. ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಘಯೋಲ್ ರವರ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
28. ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಸ್ಯೇಯ ಯಶಸ್ವಿನ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಮೂಲಕ ತೋರಿಸಿ.

29. "ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಾಪಾರ ವಹಿವಾಟುಗಳಲ್ಲಿ paytm, phonepay. ಇತ್ಯಾದಿಗಳಂತಹ ಹೆಚ್ಚಿನ ಇ-ಪಾವತಿ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಬಳಸುತ್ತಾರೆ". ಈ ಮೇಲಿನ ಹೇಳಿಕೆಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಆಯಾಮವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಬಗ್ಗೆ ಟೀಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
30. ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ವ್ಯಾತಿಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
31. ಮಾನವ ಸಂಪನ್ಮೂಲ ವ್ಯವಸಾಯಕರಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯಲ್ಲಿ ಖಾಲಿಯಿರುವ ಸಾಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಭತ್ತೆ ಡಲು ಅವಶ್ಯವಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಬಾಹ್ಯ ಮೂಲಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.
32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮೊದಲ ನಾಲ್ಕು ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
33. ದ್ವನಂದಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಅಗತ್ಯ ವಿರುವ ಬಂಡವಾಳವನ್ನು ನೀವು ಏನೆಂದು ಕರೆಯುತ್ತಿರಿ? ಆ ಬಂಡವಾಳದ ಅಗತ್ಯತೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ, ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಅಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
34. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
35. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನ ಮೂಲಾಂಶಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
36. ಗ್ರಾಹಕರು/ ಬಳಕೆದಾದರು ಸರಹು-ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಹೊಂದಿರಬೇಕಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣಣಾರಿಕೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ಭಾಗ-ಡಿ

**VII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಇಪ್ಪತ್ತಿರಿಂದ - ಇಪ್ಪತ್ತೆಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.
ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎಂಟು ಅಂಶಗಳು:**

3x8=24

37. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
38. ವಿಕೇಂದ್ರಿಕರಣ ಎಂದರೆನು? ವಿಕೇಂದ್ರಿಕರಣದ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
39. ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನಿರ್ವಹಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಹಂತಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
40. ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಂಪರ್ಕನದ ಅಡೆತಡೆಗಳನ್ನು ನಿರಾರಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ನೀಡಿ.
41. ಬೆಲೆ ಎಂದರೆನು? ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.



GOVERNMENT OF KARNATAKA

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD

6TH CROSS, MALLESWARAM, BENGALURU-560003

2025-26 II PUC MODEL QUESTION PAPER – 2

SUBJECT: BUSINESS STUDIES (27)

TIME: 03 HOURS

MAXIMUM MARKS: 80

NUMBER OF QUESTIONS: 41

Instructions:

- This question paper contains of four parts A, B, C and D
- Part – A consists of four sections I, II, III and IV
- While answering write the correct serial numbers of the questions a given in the question paper.
- Write the correct and complete answer.

PART-A

I. Select and write the correct alternative from the choices given below: $5 \times 1 = 5$

1. Which of the following is an organizational objective of Management?
 - a. Profit
 - b. Employment opportunities
 - c. Personal growth
 - d. Competitive salary
2. How are principle of management formed?
 - a. In a laboratory
 - b. By experience of manager
 - c. By experience of customer
 - d. By propagation of social scientists
3. _____ is deciding in advance what to do and how to do.
 - a. Organizing
 - b. Directing
 - c. Planning
 - d. Controlling

4. Which of the following structure specifies the relationship between people, work and resource?
- Divisional structure
 - Organizational structure
 - Informal organization
 - Formal organization
5. Toothpaste is an example for _____ product.
- Durable
 - Specialty
 - Non-durable
 - Shopping

II. Fill in the blank by choosing the correct answer given in the bracket: **5x1=5**

(Budget, Long-term, F.W. Taylor, Primary package, Bonus, Henri Fayol)

6. _____ is called as father of scientific management.
7. _____ is a statement of expected result expressed in numerical terms.
8. _____ is an incentive offered over and above the wages/ salary to the employees.
9. _____ investment decision is also called a capital budgeting decision.
10. _____ is the products immediate container.

III. Match the following: **5x1=5**

- | | | |
|-----|---------------------------|------------------------------|
| 11. | A | B |
| a. | Composition of family | (i) On the job training |
| b. | Authority | (ii) Role of public relation |
| c. | Job rotation | (iii) Costly affair |
| d. | Limitation of controlling | (iv) Elements of Delegation |
| e. | Publicity | (v) Social environment |
| | | (vi) Political environment |

IV. Answer the following questions in one word or sentence each carries one mark:

5x1=5

12. What is efficiency?
13. Name any one important test used for selection of employees.
14. Name one element of Direction.

15. Chief financial officer of Tejas company decided to issue the equity shares to public to collect the capital. Name the decision taken by the chief financial officer.
16. Write any one redressal agency under the Consumer protection Act.

PART-B

V. Answer any six of the following questions in two or three sentences wherever applicable each question carries two marks: **6x2=12**

17. Define Coordination.
18. State any two differences between unity of command and unity of direction.
19. Mention any two Standing plans.
20. What is organizational structure?
21. State any two limitations of internal sources of recruitment.
22. Name any two elements of communication process.
23. State any two importance of controlling.
24. Give any two examples of current assets.
25. State distinguishing features of advertising.
26. State any two consumer rights.

PART-C

VI. Answer any six of the following questions in ten to twelve sentences wherever applicable. Each question carries four marks: **6x4=24**

27. Briefly explain any four Fayol's principles of Management.
28. Explain briefly any four features of Show the different elements of the business environment that influence the success of business enterprises with a neat diagram.
29. Customers using more E- Payment method like pay-tm, phone- pay etc., in their business transaction identify the dimension of business environment from the above statement and write a note on it.
30. Briefly explain any four limitations of planning.
31. As a human resource manager list out any eight necessary external sources of recruitment to fill the vacancies in your company.
32. Explain briefly the first four steps in controlling process.
33. What do you call the capital needed for day to day operations? Briefly explain any three factors affecting such capital needs.
34. Explain any four functions of Marketing.

35. Briefly explain the elements of marketing mix.
36. State any four responsibilities of consumer while purchasing, using and consuming goods and services.

PART-D

VII. Answer any three of the following questions in twenty to twenty-five sentences each. Each question carries eight marks: **3x8=24**

37. Explain the characteristics of management.
38. What is decentralization? Explain the importance of decentralization.
39. Explain the stages of staffing process.
40. Suggest the suitable measure to be taken to overcome barriers of effective communication.
41. What is price? Explain the factors affecting price determination.